PROGRAMA	*PROGRAMA*
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ZERBITZU JURIDIKOA

1. Arautegi berriari buruzko hausnarketa dinamizatzea eta laguntzea, eta beharrezko xedapenak egitea edo egiten laguntzea.

2. LANBIDEren edozein arlo eta bulegotik egindako kontsulta juridikoei lasterrago erantzutea.

3. Erakundeari emandako zerbitzu juridikoaren kalitatea hobetzea.

LANGILERIA ZERBITZUA

1. Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.

2. Berdintasun Plana (bertako jarduerak erakunde osoan aplikatzea eta garatzea, LANBIDEren urteroko helburuei jarraiki).

3. LANBIDEren Prestakuntza Integraleko Plana egitea eta onartzea.

4. Arrisku Psikosozialen Azterlanak erakunde osoan egiten joatea.

5. LANBIDEren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzako ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorragoa gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta auditoretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, diruzaintzan, DBE/EPOko eta Enplegu eta Prestakuntzako laguntzen kudeaketan.

INFORMATIKA ZERBITZUA

1. LANBIDEren kudeaketa-ereduak eta helburu estrategikoek IKT tresnarik egokiena dutela bermatzea.

2. EJIE inplikatzea, LANBIDEren IKT arloan estrategikoak diren helburuak hala izan daitezen Gobernuarentzat ere.

OBJETIVO

SERVICIO JURÍDICO

1. Dinamizar y apoyar la reflexión sobre el nuevo marco normativo y elaborar o colaborar en la elaboración de las disposiciones que sean precisas.

2. Reducir el tiempo de respuesta a las consultas jurídicas puntuales que se plantean desde cualquiera de las Áreas y Oficinas de Lanbide.

3. Mejorar la calidad del servicio jurídico que se presta a la organización.

SERVICIO DE PERSONAL

1. Plan de Normalización y Uso del Euskera

2. Plan de Igualdad (aplicación y desarrollo en toda la organización de las actuaciones propias de acuerdo a los objetivos marcados anualmente para Lanbide).

3. Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración y aprobación).

4. Estudios de Riesgos Psicosociales (realización progresiva en toda la organización)

5. Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

1. Garantizar que el modelo de gestión y los objetivos estratégicos de Lanbide cuentan con el soporte TIC más adecuado a las necesidades de la entidad.

2. Implicar a EJIE para que aquellos objetivos estratégicos del ámbito TIC para Lanbide, lo sean también para el Gobierno.

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

1. Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak, kontuan hartuz: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

2. Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

3. Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioa lanean hastearen jarraipen-inkesta.

4. Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

5. HOBETUZek sortutako informazioa sartzea LANBIDEren informazio-sistemako prestakuntza-beharrak diagnostikatzeko deialdietan.

6. I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

7. Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) eta Euskal Enplegu Estrategiaren ebaluazioa.

8. Ekonomia-, gizarte- eta lan-testuingurua 2014-2020ko Programa Operatiboari begira (Europako Gizarte Funtsa).

9. LANBIDEtik web-formatura doazen informazioak koordinatzea.

10. Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

11. Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

12. 2013-2016ko LANBIDEren Plan Estrategikoa eta aginte-taula ezartzea eta jarraipena egitea.

13. LANBIDEren informazio-sistema, arloetako aginte-taulak eta funtzio- eta laguntza-zerbitzuak koordinatzea.

14. LANBIDEren prestakuntza-eskaintza lan-merkatuaren beharretara egokitzea.

15. LANBIDEko enplegu-bulegoetan erabiltzailearentzat dauden prozesu nagusiak identifikatzea, aplikatzea eta jarraipena egitea.

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

1. Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

2. Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

3. Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea.

4. Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

5. Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.

6. Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

7. Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

8. Contexto, económico, social y laboral, para el Programa Operativo 2014 – 2020 FSE.

9. Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.

10. Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

11. Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

12. Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

13. Coordinación del sistema de información de LANBIDE, cuadros de mando de las áreas y servicios funcionales y de apoyo.

14. Adecuación de la oferta formativa de LANBIDE a las necesidades del mercado de trabajo.

15. Identificación, aplicación y seguimiento de los principales procesos de atención al usuario en OO.EE. del Organismo.

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA

1. Europako Gizarte Funtsaren 2007-2013rako EAEko Programa Operatiboa kudeatzea eta jarraipena egitea.

SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

1. Gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo (FSE) País Vasco, 2007-2013.

2. "Metalan" proiektuari laguntzea, Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsaren finantzazioarekin batera (FEAG).

3. Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020rako EAEko Programa Operatiboa egitea.

4. Gazte Enpleguaren Programa Operatiboaren EAEko zatia egitea.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua

Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua.

BETETZE MAILA

ZERBITZU JURIDIKOA

1. Arautegi berriari buruzko hausnarketa dinamizatzea eta laguntzea, eta beharrezko xedapenak egitea edo egiten laguntzea.

Euskal Enplegu Legearen proiektuko testuaz hausnartu da.

Aholkularitza juridikoa eman da hausnartu eta landu ahal izateko xedapen orokorren hasierako testuak, enplegu-politika aktiboak arautzen dituztenak (enplegurako prestakuntza, laneko zentro berezien erregistroa, prestakuntza-espezialitateen erregistroa, prestakuntza-zentroen eta erakundeen erregistroa…).

Enplegurako prestakuntzaren arloko bi xedapen orokor izapidetu dira.

LANBIDEren Administrazio Kontseiluko 22 Erabaki izapidetu dira, diruz lagundu daitezkeen deialdiak onartzeari buruzkoak.

2. LANBIDEren edozein arlo eta bulegotik egindako kontsulta juridikoei lasterrago erantzutea.

Zerbitzu horren lan nagusietako bat da LANBIDEko arlo eta bulegoen kontsultei erantzutea, eta aholkularitza juridikoa ematea egindako jarduerei buruz. 2014ko ekitaldian murriztu egin da itxaron beharreko denbora.

Bestalde, 50 txosten juridiko egin dira –Eusko Jaurlaritzako Sailen barne-antolakuntzatik eta Administrazio zentraletik eskatuak–, erakunde autonomo horren eskumenei buruzkoak.

2. Apoyo al proyecto Metalan cofinanciado por el Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización (FEAG).

3. Elaboración del Programa Operativo Fondo Social Europeo, 2014-2020 del País Vasco.

4. Elaboración del tramo regional vasco del Programa Operativo de Empleo Juvenil.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Organización y Coordinación

Comunicación Corporativa

Información y Atención al cliente.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO JURÍDICO

1. Dinamizar y apoyar la reflexión sobre el nuevo marco normativo y elaborar o colaborar en la elaboración de las disposiciones que sean precisas.

Se ha colaborado en reflexión sobre el texto del proyecto de Ley Vasca de Empleo.

Se ha prestado asesoramiento jurídico en la reflexión y elaboración de los textos iniciales de proyectos de disposiciones de carácter general, reguladores de diversos ámbitos de las políticas activas de empleo (formación para el empleo, registro de centros especiales de empleo, registro de especialidades formativas, registro de centros y entidades de formación…).

Se han tramitado dos disposiciones de carácter general en el ámbito de la formación para el empleo.

Se ha realizado la tramitación de 22 Acuerdos del Consejo de Administración de Lanbide de aprobación de convocatorias subvencionables.

2. Reducir el tiempo de respuesta a las consultas jurídicas puntuales que se plantean desde cualquiera de las Áreas y Oficinas de Lanbide.

Un volumen importante del trabajo de este Servicio consiste en la atención a las consultas que se plantean desde las distintas áreas y oficinas de Lanbide, prestando el correspondiente asesoramiento desde el punto de vista jurídico sobre las actuaciones que llevan a cabo. En este ejercicio 2014 se ha conseguido reducir el tiempo de respuesta.

Por otro lado, se han elaborado 50 informes jurídicos, a solicitud, tanto desde la organización interna como desde distintos Departamentos del Gobierno Vasco y desde la Administración central, en materias de competencia de este organismo autónomo.

3. Erakundeari emandako zerbitzu juridikoa hobetzea.

Zerbitzuko langileak espezializatu egin dira LANBIDEren esparruko gaietan, eta, hala, hobetu egin dira kontsultei emandako erantzunak eta egindako txostenak eta irizpenak.

Halaber, babes eta aholkularitza juridikoa ematen da LANBIDEren Administrazio Kontseiluko saioak prestatzeko eta egiteko.

Zerbitzu Juridiko horren 2014ko jardueren artean, besteak beste, 8 lankidetza-hitzarmen, ondare-erantzukizunaren 2 prozedura eta 5 kudeaketa-agindu izapidetu dira, administrazio-errekurtsoak ebazteko 70 proposamen egin dira, eta zerbitzu juridiko zentralei lagundu zaie erakunde autonomo horrek aurkeztutako salaketen aurrean eta beraren kontrako demanden aurrean.

3. Mejorar la calidad del servicio jurídico que se presta a la organización.

El personal del Servicio se ha especializado en el conocimiento de las materias propias del ámbito de actuación de Lanbide y en este sentido, se ha visto mejorada la calidad de las respuestas a consultas y la emisión de informes y dictámenes.

Asimismo, se presta apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

Por otro lado, la actividad de este Servicio Jurídico en el ejercicio 2014 ha incluido, entre otras actuaciones, la tramitación de 8 convenios de colaboración, 2 procedimientos de responsabilidad patrimonial, 5 encomiendas de gestión, la elaboración de 70 propuestas de resolución de recursos administrativos, así como la colaboración con los servicios jurídicos centrales en relación, tanto con denuncias presentadas por este organismo autónomo como en relación con demandas presentadas contra el mismo.

LANGILERIA ZERBITZUA

1. Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.

2014an 139 pertsonak hartu dute parte Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzuko langileak euskalduntzeko programan, eta euskara-ikastaroak egin dituzte ahalegin partekatuan oinarrituta (28.891 ordu izan dira, guztira).

2. Berdintasun Plana (bertako jarduerak erakunde osoan aplikatzea eta garatzea, LANBIDEren urteroko helburuei jarraiki).

LANBIDEko Berdintasun Unitateak lanean jarraitu du berdintasun-politikak integratzeko jarduerak programatzen, planifikatzen eta ebaluatzen, bai eta Erakunde Autonomoko bulego eta zerbitzuetako langileak aholkatzen ere, eta horretarakoxe gehitu da berdintasunaren arloko teknikari bat irailean. Berdintasunaren arloko prestakuntzari dagokionez, 17 langilek egin dituzte HAEEk antolatutako ikastaroak. Halaber, enpresaburuentzako 3 mintegi praktiko antolatu dira, diru-laguntzen 10 deialditarako berdintasun-irizpideak eta -klausulak ezarri dira, eta barruko nahiz sailen arteko bilerak egin dira.

3. LANBIDEren Prestakuntza Integraleko Plana egitea eta onartzea.

310 pertsonak hartu dute parte HAEEren 64 prestakuntza-ekintzetako 603 ikastaroetan (hau da, langileen % 37k egin du ikastaro bat gutxienez).

4. Arrisku Psikosozialen Azterlanak erakunde osoan egiten joatea.

SERVICIO DE PERSONAL

1. Plan de Normalización y Uso del Euskera.

En el ejercicio 2014 han participado 139 personas en el Programa propio de euskaldunización del personal de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo realizando cursos de euskera bajo el principio de esfuerzo compartido por un total de 28.891 horas de formación.

2. Plan de Igualdad (aplicación y desarrollo en toda la organización de las actuaciones propias de acuerdo a los objetivos marcados anualmente para Lanbide).

La Unidad de Igualdad de Lanbide ha continuado con su labor de programar, planificar y evaluar las actuaciones para la integración de las políticas de igualdad, asesorando al personal de las diferentes oficinas y servicios del Organismo Autónomo, tarea a la que se ha incorporado en septiembre una Técnica de Igualdad. En cuanto a la formación en Igualdad 17 trabajadores/as han realizado cursos organizados por el IVAP. Asimismo se han organizado 3 seminarios prácticos dirigidos a empresarias y empresarios, se han establecido criterios y cláusulas de igualdad para incorporar a 10 convocatorias de subvenciones y se han realizado reuniones tanto internas como interdepartamentales.

3. Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración y aprobación).

Un total de 310 personas han participado en 603 cursos correspondientes a 64 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 37% de la plantilla haya realizado al menos un curso.

4. Estudios de Riesgos Psicosociales (realización progresiva en toda la organización).

Arrisku psikosozialak ebaluatu dira lau Bulego Lokaletan eta Zerbitzu Zentralen Arlo batean, non ehunen bat langile dabiltzan, LANBIDEk 2013an hasitako Arrisku Psikosozialak Ebaluatzeko eta Kudeatzeko Proiektuaren baitan.

Se han realizado evaluaciones de riesgos psicosociales en cuatro Oficinas Locales y un Área de Servicios Centrales, en los que trabajan aproximadamente un centenar de personas, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en el 2013.

5. LANBIDEren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzako ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.

5. Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

SAP sistemako EIZU-PT mailari gehitu zaizkio LANBIDEko postuak eta langileak, ordutegi-kontrol propiotik Eusko Jaurlaritzako orokorrera pasatzeko, eta datuak bi sistemen artean transmititzeko soluzio teknikoak ezarri dira. Era berean, SAP sistemako EIZU-PA mailan berrikusi eta doitu da LANBIDEren antolamendua, errazago egokitu dadin etorkizuneko Lanpostu Zerrendara.

Han sido incorporados al sistema SAP, en el nivel EIZU- PT, los puestos y el personal de Lanbide para poder pasar del control horario propio al general del personal del Gobierno Vasco y se han implementado las soluciones técnicas necesarias para facilitar la transmisión de datos entre ambos sistemas. Asimismo, se ha revisado y ajustado en SAP, en el nivel EIZU-PA, la estructura organizativa de Lanbide para facilitar su adecuación a la futura Relación de Puestos de Trabajo del Organismo.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

2014ko ekitaldian zehar, aurrekontuak betearaztearekin lotutako lanak egin dira: 16.500 dokumentu kontable izapidetu dira, bai eta 2.890 erregistro ere Funts Aurreratuetan. Zehatz kontrolatu da kontratatutako zerbitzuen eta horniduren gastua, arrazionaltasun-, aukera- eta ekonomia-irizpideak erabiliz. Aurrekontua betearazteari buruzko aldizkako kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira, bai eta aurrekontu-beharrei eta -aldaketei buruzkoak ere.

Kontratazio Zerbitzutik kudeatu dira 28 zerbitzu-kontratu, 2 obra-kontratu, 6 hornidura-kontratu, 4 kontratu pribatu, 2 aldaketa, 9 luzapen eta 114 kontratu txiki. Horrekin batera, aholkularitza teknikoa eta juridikoa eman zaie Erakundeko Zerbitzuei, agiriak egiteko. Horretaz gainera, deialdien argitalpena kudeatu da aldizkari ofizialetan, Kontratatzailearen Profilean eta Revascon-en. Horretaz gainera, teknikoki eta juridikoki ikuskatu dira gutun-azal itxien irekiera eta esleitze-ebazpenen proposamenak.

Erosketa Zerbitzutik kudeatu eta koordinatu da 42 enplegu-bulegoen, 4 lurralde-bulegoen, Barneko Kontrol Unitate bakarraren eta Gasteizko Zerbitzu Zentralen hornidura eta mantentze-lana, eta e-mailez eta telefonoz jasotako 9.600en bat eskabide kudeatu dira. Horretarako, zerbitzuak eta hornidurak kontratatu dira urtean zehar, hornitzaileengana joaz, aurrekontuak konparatuz, eta kontratatutako horniduren eta zerbitzuen jarraipena eta kontrola eginez. 2014an, Zerbitzu honek bultzatu ditu 10 zerbitzu-kontratu, 2 obra-kontratu, 5 hornidura-kontratu, 4 luzapen, 2 aldaketa eta 55 kontratu txiki. Eusko Jaurlaritzako Kontratazio Mahai Zentraletik ere bi kontratu bultzatu

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

A lo largo del ejercicio 2014 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 16.500 documentos contables además de 2.890 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad, oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestaria.

Desde el Servicio de Contratación se han gestionado 28 contratos de servicios, 2 contratos de obras, 6 contratos de suministros, 4 contratos privados, 2 modificaciones, 9 prórrogas y 114 contratos menores. Todo ello ha conllevado el asesoramiento técnico y jurídico a los diferentes Servicios que conforman esta Organización en relación a la elaboración de los pliegos. Además, se ha gestionado la publicación de las convocatorias en los boletines oficiales, en el Perfil del Contratante y Revascon. Además se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas y las propuestas de Resoluciones de adjudicación.

Se han gestionado y coordinado desde el Servicio de Compras el abastecimiento y mantenimiento de las 42 oficinas de empleo, además de las 4 oficinas territoriales, 1 Unidad de Control Interno y los propios Servicios Centrales de Vitoria, gestionando del orden de 9600 solicitudes recibidas por vía mail y telefónica Para ello, se ha promovido durante el año la contratación de los servicios y suministros necesarios, contactando con los proveedores, haciendo comparativas de presupuestos y realizando el seguimiento y control de los suministros y servicios contratados. Los contratos de servicios y suministros impulsados desde este Servicio en 2014 ascienden a

dira, Erakundeko garbiketa- eta zainketa-zerbitzuetarako.

10 contratos de servicios, 2 contratos de obras y 5 contratos de suministros, además de 4 prórrogas, 2 modificados y 55 contratos menores. Se han impulsado además dos contratos a través de la Mesa Central de Contratación del Gobierno Vasco para la contratación de los Servicios de Limpieza y Vigilancia del Organismo.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarria ordaintzeaz arduratzen denez, 777.665 ordainketa kudeatu dira 2014an. Horretaz gainera, itzulketen eta haien ordainketen, zatikako ordainketen eta ordainketa espresen kontrola eraman da. Bestalde, laguntza horiek hartzen dituztenen kontrako 3.177 enbargo judizial jaso eta tratatu dira. Enbargo horien ondorioz, 8.500 jakinarazpen izapidetu eta bidali dira Zerbitzu honetatik.

Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, se han gestionado 777.665 pagos a lo largo de 2014, además de llevar el control de las devoluciones y sus pagos, pagos fraccionados y pagos exprés. Por otro lado, se han recibido y tratado 3.177 embargos judiciales a perceptores de estas ayudas. Derivadas de estos embargos, se han realizado 8.500 notificaciones, tramitadas y enviadas desde este Servicio.

INFORMATIKA ZERBITZUA

1. LANBIDEren kudeaketa-ereduak eta helburu estrategikoek IKT tresnarik egokiena dutela bermatzea.

   Espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan administrazio-prozedura berriak ezartzea.

   Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko tresna hobetzen jarraitzea, funtzionaltasun eta elkarreragingarritasun berriak sartuz, administrazio-izapideak sinplifikatzen laguntzeko.

   Informazioa aztertzeko tresna bat zabaltzea, LANBIDEko Zuzendaritzari errazago gerta dakion adierazleen eta aginte-taulen ezarpena eta kudeaketaren kontrola.

   Prospekzioak egiteko tresna bat diseinatzea eta ezartzea enpresentzat, pilotu moduan, bezeroekiko harremanaren kudeaketa-tresna batean oinarriturik (CRM).

   Sinadura biometrikoaren sistema pilotu bat diseinatzea eta abiaraztea enplegu-eskatzaileak orientatzeko prozesuetan, paperik gabeko kudeaketa-sistema bat ezartzeko.

   LANBIDErentzat interesgarriak diren zerbitzu berrien ezarpena bultzatzea, hala nola, errenta-maila eta Etxebideko erregistroa, DBEa jasotzen dutenei dokumentaziorik ez eskatzeko.

2. EJIE inplikatzea, LANBIDEren IKT arloko helburu estrategikoak hala izan daitezen Gobernuarentzat ere.

   Interneteko presentziari buruzko dekretuaren arabera, LANBIDEren web-ataria EJren estandarretara egokitzea gailu anitzeko diseinu baten bidez, terminal mugikorretatik erabili ahal izateko.

   Komunikazio Bateratuak erabiltzeko pilotu bat hedatzea, bilera birtualak egin ahal izateko enplegu-

SERVICIO DE INFORMÁTICA

1. Garantizar que el modelo de gestión y los objetivos estratégicos de Lanbide cuentan con el soporte TIC más adecuado a las necesidades de la entidad.

Implantar la mecanización de los nuevos procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes.

Avanzar en la mejora de la herramienta de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos, incluyendo nuevas funcionalidades y capacidades de interoperabilidad para facilitar la simplificación de la tramitación administrativa.

Desplegar una herramienta de análisis de información para facilitar el control de la gestión y la implantación de indicadores y cuadros de mando para la Dirección de Lanbide.

Diseñar e implantar, en forma de un piloto, una herramienta de prospección a las empresas basada en una herramienta de gestión de la relación con clientes (CRM).

Diseñar e implantar un sistema piloto de firma biométrica en los procesos de Orientación a demandantes de empleo en oficinas propias de Lanbide, con el objetivo de establecer un sistema de gestión sin papeles.

Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de nivel de renta o el servicio de registro de Etxebide, con el objetivo de evitar la solicitud de documentación a los perceptores de la RGI.

2. Implicar a EJIE para que aquellos objetivos estratégicos del ámbito TIC para Lanbide, lo sean también para el Gobierno.

Adecuar el portal web de Lanbide a los estándares del GV según el decreto de modelo de presencia en Internet, siguiendo un diseño multidispositivo que permita su uso desde terminales móviles.

Desplegar un piloto de uso de Comunicaciones Unificadas para facilitar la realización de reuniones

bulegoen eta zerbitzu zentralen artean.

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

1. Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak egitea, kontuan hartuz: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Txosten horiek hainbat formatu eta irismen dituzte. Desgaitasunari, lan-prekarietateari eta ekoizpen-egiturari buruzko txostenak ez dira egin.

2. Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hiru arlo horien garapen estatistikoak eta ustiapenak eginda daude.

3. Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioa lanean hastearen jarraipen-inkesta.

EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko 2010eko promozioa hiru urtez lan-merkatuan egon ondorengo analisiak, azterketak eta argitalpenak egin dira.

4. Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

2012ko promozioa urtebetez lan-merkatuan egon ondorengo analisia, azterketa eta argitalpena egin da.

5. HOBETUZek sortutako informazioa sartzea prestakuntza-beharrak diagnostikatzeko LANBIDEren deialdietan.

Prestakuntza-eskaintza integratu eta kontabilizatu egin da prestakuntza-politiken adierazle nagusietan.

6. I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Ikerketak hasi dira arlo horietan, garapen teknologikoan eta enpleguan izan ezik.

7. Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) eta Euskal Enplegu Estrategiaren ebaluazioa.

Emaitzak ebaluatu dira.

8. Ekonomia-, gizarte- eta lan-testuingurua 2014-2020ko Programa Operatiboari begira (Europako Gizarte Funtsa).

Ekonomia-, gizarte- eta lan-testuinguruaren txostena egin da.

virtuales entre las oficinas de empleo y los servicios centrales.

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

1. Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Informes elaborados en distintos formatos y alcances. Los informes de Discapacidad, precariedad laboral y estructura productiva no se han realizado.

2. Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Elaborados los desarrollos estadísticos y explotaciones correspondientes a los tres ámbitos señalados.

3. Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea.

Elaborados los análisis, estudios y publicaciones de inserción de la promoción 2010 tras tres años en el mercado de trabajo, correspondientes a UPV/EHU, U. Deusto y Mondragón U.

4. Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Elaborado el análisis, estudio y publicación de la inserción de la promoción 2012 tras un año en el mercado de trabajo.

5. Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.

Integrada y contabilizada la oferta formativa en los principales indicadores de políticas de formación.

6. Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Abiertas investigaciones en los ámbitos señalados a excepción de Desarrollo tecnológico y empleo.

7. Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

Realizada la evaluación de resultados.

8. Contexto, económico, social y laboral, para el Programa Operativo 2014 – 2020 FSE.

Realizado en informe de contexto económico, social y laboral.

9. LANBIDEtik web-formatura doazen informazioak koordinatzea.

LANBIDEren web berriko estatistikak, txostenak eta azterlanak koordinatu eta argitaratu dira.

10. Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

Etengabeko jarduna Enplegu Sailetik planteatutako aholkularitza-gaietan.

11. Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

Instituzioen eta erakundeen eskabideak erantzutea, Kabinete Teknikoaren eskumenen barruan.

12. 2013-2016ko LANBIDEren Plan Estrategikoa eta aginte-taula ezartzea eta jarraipena egitea.

2014ko aginte-taula eta sei hileroko jarraipenak egin dira.

13. LANBIDEren informazio-sistema, arloetako aginte-taulak eta funtzio- eta laguntza-zerbitzuak koordinatzea.

Kontzeptu-azterketa egin da, eta adierazle orokorrak eta espezifikoak identifikatu dira.

14. LANBIDEren prestakuntza-eskaintza lan-merkatuaren beharretara egokitzea.

Prestakuntza-baliabideen informazio-sistema garatzea, lanbide-arloen arabera. Estatistika-iturriak eta administrazio-erregistroak integratzea, eta adierazle sintetikoak egitea, lanbide-arloen arabera.

15. LANBIDEko enplegu-bulegoetan erabiltzailearentzat dauden prozesu nagusiak identifikatzea, aplikatzea eta jarraipena egitea.

LANBIDEko enplegu-bulegoetan erabiltzailearentzat dauden prozesuen proiektuak bidean dira.

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA

1. Europako Gizarte Funtsa EAEn kudeatzeko aginte / bitarteko gisa dauzkan eginkizunak betetzea.

2007-2013ko Europako Gizarte Funtsaren Programa Operatiboa 2013an betetzeari eta jarraipena egiteari buruzko txostena idaztea.

Jarraipen Batzordeak onarpena ematea Europako Gizarte Funtsaren Programa Operatiboaren 2013ko Txostenari eta haren berrikuspenei.

2. "Metalan", Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsaren txostena eta amaierako ziurtagiria garatzeko eta egiteko aholkularitza.

9. Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.

Realizada la coordinación y publicación de los contenidos estadísticos, informes y estudios en la nueva web de LANBIDE.

10. Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Actividad permanente para todas las cuestiones de consultoría y asesoría planteadas por el Departamento de Empleo.

11. Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Atendidas peticiones institucionales y de organizaciones en el ámbito de competencia del Gabinete Técnico.

12. Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Elaborado el cuadro de mando y los seguimientos semestrales de 2014.

13. Coordinación del sistema de información de LANBIDE, cuadros de mando de las áreas y servicios funcionales y de apoyo.

Desarrollado el análisis conceptual, identificación de indicadores generales y específicos.

14. Adecuación de la oferta formativa de LANBIDE a las necesidades del mercado de trabajo.

Desarrollo de sistema de información de recursos de formación por familias profesionales. Integración de fuentes estadísticas, registros administrativos y elaboración de indicadores sintéticos por familias profesionales.

15. Identificación, aplicación y seguimiento de los principales procesos de atención al usuario en OO.EE. del Organismo.

En desarrollo proyectos de procesos de atención en OO.EE de LANBIDE.

SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

1. Ejercicio de las funciones como Organismo Intermedio / Autoridad de Gestión del Fondo Social Europeo en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Elaboración del Informe de ejecución y seguimiento 2013 del Programa Operativo de Fondo Social Europeo 2007-2013.

Aprobación por el Comité de Seguimiento del Informe 2013 y de las revisiones al Programa Operativo Fondo Social Europeo.

2. Asesoramiento al desarrollo y a la elaboración del Informe y certificación final del proyecto Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización (FEAG) País Vasco "Metalan".

3. 2014-2020ko Europako Gizarte Funtsaren Programa Operatiboa prestatzea, Europako Batzordeari aurkezteko.

Europako Batzordeari aurkeztutako 2014-2020ko Europako Gizarte Funtsaren Programa Operatiboa ex ante ebaluatzea.

4. 2014-2020ko Gazte Enpleguaren Programa Operatiboaren EAEko zatia prestatzea.

3. Preparación del Programa Operativo Fondo Social Europeo del periodo 2014-2020 para su presentación a la Comisión Europea.

Evaluación ex ante del Programa Operativo Fondo Social Europeo 2014-2020 presentado a la Comisión Europea.

4. Preparación del tramo regional vasco del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua

Hainbat kudeaketa-prozedura finkatzea eta betearaztea: erregistroa, txostenak, artxiboa, ibilgailu ofizialak, aldairak, zainketa, etab.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren 10 bulegotako artxiboak ordenatzea eta integratzea EJren artxibo nagusiarekin.

Berriak dira Getxoko eta Ondarroako enplegu-bulegoak, bai eta Arabako Lurralde Bulegoa ere, eta berrantolatu egin dira Zarauzko, Tolosako, eta Gasteizko San Martin bulegoak; Zerbitzu Zentraletan zaintzailearen etxea egokitu da, eta ezin izan da aldaketarik egin Barakaldo Burceñan eta Durangon, errenta-kontraturik ez delako egin.

Organización y Coordinación

Consolidación y ejecución de distintos procedimientos de gestión: registro, informes, archivo, vehículos oficiales, mudanzas, vigilancia etc…

Ordenación e integración de archivos de Renta de Garantía de Ingresos en 10 oficinas con el archivo general de G.V.

Se ha puesto en marcha en nuevos locales las oficinas de empleo de Getxo y Ondarroa, junto con la Oficina Territorial de Álava y se han reorganizado las oficinas de Zarautz, Tolosa, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, en Servicios Centrales se ha acondicionado la casa del guardia, no ha sido posible realizar actuaciones en Lanbide Barakaldo Burceña y Lanbide Durango por no haberse realizado los contratos de arrendamientos.

Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua

LANBIDEk enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azoka hauetan hartu du parte: Deustuko Enplegu eta Ekintzailetza Azoka, 2014ko Graduondokoen Saloia, Lanbai, Prestik, libre.com Ekintzailetza Txokoa, BIME, bai eta udal mailako hitzaldi eta ekitaldietan.

Ugaritu egin dira sare sozialetako jarraitzaileak, bai eta argitaratutako komunikazioak eta informazioak ere.

Comunicación Corporativa

Lanbide ha participado en las siguientes ferias del ámbito del empleo y la formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Salón Postgrados 2014, Lanbai, Prestik, Txoko de emprendimiento Libre.com, BIME.así como la participación en diversas charlas , conferencias y eventos de ámbito municipal.

Se ha incrementado el número de seguidores en las redes sociales y el número de comunicaciones e informaciones publicadas.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Aurrez aurreko kanala

Itxaronaldien eta hitzorduen kudeaketa. Itxaronaldien kudeaketa-sistema ezarri da 34 bulegotan, prestakuntza-saioak eta txostenak idazteko saioak egin dira, eta hitzorduen kudeaketa diseinatzeko baldintzak zehaztu dira.

Telefono bidezko kanala

Lanbitel. Call Center. Telefono bidezko plataforma berri bat abiarazi zen apirilean, eta herritarrei erantzuteko zenbaki berriak argitaratu ziren, erabiltzaileek gutxiago ordaindu behar

Información y Atención al cliente

Canal Presencial

Gestión del gestor de espera y citas. Se ha implantado el sistema de gestor de espera en 34 oficinas, realizándose sesiones de formación e elaboración de informes y se han definido los requerimientos específicos para el diseño del gestor de citas.

Canal Telefónico

LanbiTEL. Call Center. Se puso en marcha una nueva plataforma telefónica en el mes de abril, se publicaron nuevos números de atención a la ciudadanía para reducir el coste para el

izateko. Ugaritu egin dira enplegu-eskatzaileen eta enpresen kontsultak: 740.209 dei jaso ziren, eta hautagaiak enplegu-eskaintzetarako prest zeuden jakiteko 165.742 dei egin ziren. Telefono bidezko 905.951 kontsulta kudeatu dira. LANBIDEren postontzi elektronikoa ezin izan da Lanbitelen integratu, LANBIDEren weba euskadi.net-en dagoelako integratuta.

usuario/a. Se ha incrementado el número de consultas en servicios a demandantes de empleo y empresas alcanzando las 740.209 llamadas entrantes, asimismo se han realizado 165.742 llamadas salientes de comprobación de disponibilidad a candidatos/as a ofertas de empleo. Gestionando un total de 905.951 consultas telefónicas. No ha sido posible la integración del buzón electrónico de Lanbide en LanbiTEL motivado por la integración de la web de Lanbide en Euskadi.net.

Web kanala. www.lanbide.net.

Urrian jarri zen martxan euskadi.net-en integratutako web berria, diseinua, funtzionamendua, edukiak, zerbitzuak eta abar berrituta. Responsibe bertsio bat erabili da, komunikazio-sistema guztietara egokitu ahal izateko.

Canal Web. www.lanbide.net

En octubre se puso en marcha la nueva web integrada en euskadi.net con un nuevo diseño y funcionamiento, contenidos, servicios etc….se ha realizado en una versión Responsive que permite la adaptación a los distintos sistemas de comunicación.

Kexak eta iradokizunak

630 kexa jaso dira eta gutxitu egin da itxaron beharreko denbora. Haiek elektronikoki tramitatu ahal izateko lanak egin dira.

Quejas y sugerencias

El total de quejas recibidas ha sido de 630 reduciéndose el tiempo de respuesta. Se han realizado los desarrollos para su tramitación electrónica.

Arreta multikanal berriaren diseinua

Arreta multikanalerako CRM sistema bat diseinatzen ere aritu gara.

Diseño del nuevo modelo de atención multicanal

Se ha participado en el diseño de un sistema de CRM para atención multicanal.

Atari Korporatiboa/Intraneta

Inkestak, ideia-lehiaketak eta prentsa-dossierrak kudeatzeko, sortzeko eta egiteko guneak garatu dira. Baita eduki berriak sortzeko eta datuak eguneratu eta mantentzeko guneak ere. Handitu egin da erabilera, eta indarra hartu du barruko lan-tresna gisa.

Portal Corporativo/Intranet

Se desarrollaron los espacios de contenidos de gestión, creación y realización de encuestas, concurso de ideas, dosieres de prensa, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. Se ha incrementado su uso consolidándose como herramienta interna de trabajo.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3121 GIZARTERATZEA	*3121 INCLUSIÓN SOCIAL*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne- eta kanpokontrolerako prozesuak garatuz.

OBJETIVO

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

- Urtean zehar, 290.507 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
- 131.616 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

- 64.931 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
- 2014an zehar, 388,12 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.
- 2014an, 87,28 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
- 119.409 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.
- 22.304 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
- 97.105 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko edo berriz hasteko.
- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %83 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

- *290.507 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.*
- *131.616 Citas para atención e información RGI/PCV.*

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

- *64.931 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.*
- *388,12 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2014.*
- *87,28 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2014.*
- *119.409 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.*
- *22.304 Resoluciones en nuevas solicitudes.*
- *97.105 Resoluciones de revisión o reanudación en expedientes previamente reconocidos.*
- *83% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en*

legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

- 213.310 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonei.
- Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %30 eta prestakuntza-zerbitzuetan %18 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne- eta kanpokontrolerako prozesuak garatuz.

- 13 elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
- Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %10 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
- Bidegabeko kobrantzen batez besteko zenbatekoa %22 txikitu zen.
- 10.639 ebazpen eman dira ofizioz hasitako berrikuste prozeduretan.

el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

- *213.310 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*
- *El 30% de los participantes en servicios de orientación y el 18% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

- *13 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*
- *Reducción del 10% en el porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones.*
- *Reducción del 22% en el importe medio de los cobros indebidos detectados por cada resolución.*
- *10.639 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Autoenplegua eta enpresak sortzea

Lana eta familia bateragarri egitea

TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.

Tokiko ekintzetarako laguntzak

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enpresetara bisita egitea, zerbitzuak eskaintzeko

1. Enpresetara bisita egitea, bai zerbitzuak eskaintzeko, bai eta enpresekiko harremanak eta emandako zerbitzuak planifikatzen, kudeatzen eta haien jarraipena egiten laguntzen duen tresna bat (CRM) ezartzeko ere.

2. Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak egiteko eta jarduerak koordinatzeko, egoeraren azterketan oinarrituta.

Enplegu lagundua

1. Pertsona desgaituak eta gizartean baztertuak izateko arriskua duten pertsonak lanera daitezen sustatzea, zenbait programa kudeatuz.

Gazteak praktikaldian kontratatzea

1. Gazteen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Ekintzailetzaren alorreko programak sustatzea eta kudeatzea

1. Enpresa-alorreko kultura eta ekimenak sustatzea, sentsibilizazio-ekintzak eginez.

2. Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimenei eusten nahiz enpresa-ekimen berriak bultzatzen lagun dezaten.

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción

Autoempleo y creación de empresas

Conciliación de la vida familiar y laboral

DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Ayudas de Acciones Locales

SERVICIOS A LA EMPRESA

Visitas a empresas para la oferta de servicios

1. Visitas a empresas para la oferta de servicios e implantación de un herramienta de apoyo a la planificación, gestión y seguimiento de la relación con las empresas y de los servicios prestados – CRM.

2. Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Empleo con Apoyo

1- Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad y de personas en riesgo de exclusión social mediante la gestión de diversos programas.

Contratación en prácticas de jóvenes

1. Promocionar la contratación de jóvenes tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Fomentar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento

1. Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

2. Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nueva iniciativas empresariales.

Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsa (GEEF) kudeatzea eta haren jarraipena egitea

Gestionar y realizar el seguimiento del FEAG.

LANERATZEA

INSERCIÓN LABORAL

Enplegurako orientabidea

KZ-Guneko zentroei agintzea kudeaketa

Bitartekotza

EURES zerbitzua

Enplegu-agentziak

Atzerriko lankidetza eta mugigarritasuna

Orientación para el empleo

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea

Intermediación

Servicio EURES

Agencias de Colocación

Colaboración Exterior y movilidad

BETETZE MAILA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ENPLEGUA SUSTATZEA

FOMENTO DE EMPLEO

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

% 33tik gorako desgaitasunen bat duten 8.074 pertsona (urteko batez besteko langileria) kontratatu dira diru-laguntza bidez 81 enplegu-zentro berezitan; hau da, 2013ko datuekin alderatuta, % 7,55 igo da diruz lagunduta kontratatu diren pertsonen kopurua.

Enplegu-zentro berezi horietako 34tan, lanbide-jarduerari laguntzeko unitateak sortzea finantzatu dugu; izan ere, 433 pertsona kontratatu dira diru-laguntza bidez, laguntza espezializatua emateko oso desgaitasun handia duten 3.756 pertsonari. Pertsona horiek lan-merkatuan sar daitezen sustatu dugu horrela.

Azkenik, % 33tik gorako desgaitasuna duten 141 langileri kontratazio mugagabea egin zaie enpresa arruntetan, diru-laguntzei esker.

2. Gizartean baztertuak izateko arriskua duten pertsonak

2014an, gizartean baztertuak izateko arriskua duten 491 pertsona 50 laneratze-enpresatan kontratatzen lagundu da diruz. Irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortuak dira laneratze-enpresa horiek, eta haien helburua da zailtasunak dituzten pertsonei aukera bat ematea, gizartera daitezen. Horrez gain, integrazio horretan laguntzeko 149 teknikari kontratatu dira diru-laguntza bidez 50 enpresa horietan. Teknikari horiek, laneratzen (ekoizten laguntzeko teknikariak) nahiz gizarteratzen (gizarteratzen laguntzeko teknikariak) lagunduko diete pertsona horiei.

Colectivos con especiales dificultades de inserción

Dentro este objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se ha subvencionado la contratación de 8.074 (plantilla anual media) personas con discapacidad superior al 33% en 81 Centros Especiales de Empleo, lo que ha supuesto un aumento de un 7,55 % en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio 2013.

En 34 de estos Centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, subvencionando la contratación de 433 personas, que han prestado atención especializada a 3.756 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 141 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2. Personas en riesgo de exclusión social

En 2014 se ha subvencionado la contratación de 491 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 50 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 50 empresas de 149 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

Autoenplegua eta enpresak sortzea

Pertsona ekintzaileei laguntzeko deialdi bat egin, kudeatu eta ebatzi da, eta, deialdi horri esker, 276 pertsonak diru-laguntza bat jaso dute, beren enpresa-ideia garatzen edo hura martxan jartzen soilik lan egin ahal izateko. Horrez gain, 2014an lanean hasi diren 600 langile autonomok beren proiektua finkatzeko laguntza ekonomikoa jaso dute.

Bestalde, gizarte-segurantzaren kotizaziorako diru-laguntza eman zaie 521 pertsonari, langabeziako prestazioa ordainketa bakarreko modalitatean jaso dutelako, ordainketa horrekin jarduera bati ekiteko bazkide langile gisa elkarlaneko kooperatiba batean, lan-sozietate batean edo autonomo gisa.

Azkenik, 450 enpresa berri sortzea sustatu dugu, eratze-prozesuan laguntza eta aholkularitza emanez.

Lana eta familia bateragarri egitea

2014an, 1.491 espediente ebatzi dira (491 enpresari eragin diete), lana eta familia bateratzeko neurriei heldu dieten langileak ordezkatuko dituzten enplegu-eskatzaileen kontratazioa diruz laguntzeko. Langile horiek, aipatutako neurriei heldu diete, seme-alabak edo mendekotasuna duen senideren bat zaintzeko, eta lanaldia murriztu dute edo eszedentzia eskatu dute.

TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.

Asmoa izan da udalekin eta tokiko garapen-agentziekin lankidetzan aritzeko erakunde arteko akordioen proposamenak egitea, estrategia bateratu bat izan dezaten, tokian bertan esku hartzean, enplegagarritasuna hobetzeko, enplegua sortzeko eta garrantzia hartzen ari diren eta/edo estrategikoak diren sektoreak indartzeko.

Hori dela eta, ekonomia suspertzeko planak jarri dira martxan, langabeak laneratzeko prozesu osoen bidez. Lehentasuna eman zaie diru-sarrerak bermatzeko errenta kobratzen duten eta/edo kontratua iraungitzeko enplegu-erregulazioko espediente bat dutenei, edota laneratzeko zailtasunak dituzten kolektiboetako langabeei; hau da, langabezia-tasa handiak dituzten zonalde apaletako langabeei. Hona hemen ekonomia suspertzeko erabili diren planak: Tolosa Lanekin programa pilotua eta Oarsoaldean 9 Enplegu Plan egiteko Eskualdeko Laguntza Teknikorako Plana.

• 1. 2014an, Tolosa Lanekin programa pilotua egin da. 12 hilabete iraun du, eta 2014ko lehenengo hiruhilekoan amaitu da. Programa horretan, lan pertsonalizatua egin da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten 40 pertsonarekin: 19 emakumerekin eta 21 gizonekin, zehazki. Zeharkako

Autoempleo y creación de empresas

Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 276 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial, bien a su puesta en marcha. Además, 600 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2014 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto.

Por otro lado se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 521 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Finalmente, se ha favorecido la creación de 450 nuevas empresas mediante el acompañamiento y asesoramiento en su proceso de constitución.

Conciliación de la vida familiar y laboral

Durante el ejercicio 2014, se han resuelto 1.491 expedientes, afectando a 491 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Elaboración de propuestas de acuerdos interinstitucionales de cooperación con Ayuntamientos y Agencias de Desarrollo Local que desarrollen la estrategia conjunta de intervención local para la mejora de la empleabilidad, la generación de empleo y el impulso de sectores emergentes y estratégicos.

Por este motivo, se han puesto en marcha Planes de Reactivación, mediante procesos integrales de inserción laboral con personas desempleadas, prioritariamente pertenecientes a los colectivos de Renta Garantía de Ingresos y/o Expedientes de Regulación de Empleo de extinción y colectivos de difícil inserción laboral, en zonas deprimidas con altas tasas de paro. Estos Planes de Activación han sido: Programa Piloto Tolosa Lanekin y Plan para la Asistencia Técnica Comarcal de 9 Planes de Empleo correspondiente a la Comarca de Oarsoaldea.

• 1. En el año 2014, el Programa Piloto Tolosa Lanekin, con una duración de doce meses, finalizado en el primer trimestre del 2014, se centró en el trabajo personalizado con 40 perceptores/as de RGI de las cuales 19 eran mujeres y 21 hombres. .La actuación consistía en desarrollar competencias transversales y

gaitasunak eta gaitasun profesionalak garatu nahi izan dira, banakako eta taldeko saioen bidez, bai eta Tolosaldeko enpresetan lan-esperientziak izanez ere.

Azken helburua zen proiektuan parte hartzen zuten 10 pertsonak gutxienez lan egonkorra lortzea lan-merkatuan.

• 2. 2014an, 9 Enplegu Plan egiteko Eskualdeko Laguntza Teknikorako Planeko jarduerak hasi dira Oarsoaldean; hau da, Pasaia, Oiartzun, Errenteria eta Lezo udalerrietan. Programa horren helburua izan da laneratzeko prozesu integralak gauzatzea eskualdean, laneratzeko zailtasun handiak dituzten langabeekin eta langabezia-tasa handiko inguruneetan. Programak eskualdeko 150 langaberekin egin du lan, eta gutxienez ere parte-hartzaileen % 35 laneratzea izan du helburu. Programak hamabi hilabete irauten du, eta 2014ko maiatzean hasi da.

Orain arte, 31 pertsona laneratzea lortu da.

Tokiko ekintzetarako laguntzak

2013ko urriaren 18an, 2013ko urriaren 17ko Ebazpena argitaratu zen, tokian tokiko enplegua sustatzen zuten ekintzei diru-laguntzak emateko (EHAA, 2013-10-18).

Aurrekontua zela-eta, deialdi hori 2014ko apirilean hasi da.

Deialdi horren helburua da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan erregistratutako pertsona langabeen enplegagarritasuna hobetzea. Horretarako, laguntzak emango zaizkie tokiko erakundeei, enplegua sortzeko proiektuak martxan ipintze aldera. Proiektu horiek lurraldearen garapen sozioekonomikoan eta modernizazioan izan behar dute eragina, eta bat etorri behar dute Eusko Jaurlaritzaren 2013-2016ko Enplegu Planean tokian tokirako ezarritako lan-jardunekin.

Udaletako, mankomunitateetako, eskualde-elkarteetako eta kuadrilletako 49 espediente aurkeztu dira deialdira, eta 49ei diru-laguntza ematea ebatzi da. Beraz, EAEko lurralde osora zabaldu da eragina.

Lau jardun-ildotan zatituta dago deialdia: 1) tokiko erakundeek enplegua sustatzea; 2) tokiko ekintzailetzari laguntzea; 3) tokiko enpresetan kontratazioak egiten laguntzea; eta 4) enplegua sortzeko balio duten beste garapen-jarduera batzuk sustatzea tokian bertan.

Ebazpen-prozesuan onartu diren eskaeren bidez, 2.071 kontratazio, 1.129 ekintzailetza-jarduera eta tokiko garapenerako beste 224 jarduera lagundu dira diruz.

profesionales, sesiones individuales y grupales, así como, experiencias laborales en empresas de la Comarca de Tolosaldea.

El Objetivo final se fijó en la inserción laboral estable en el mercado de trabajo de al menos 10 personas participantes en el proyecto.

• 2. Durante el año 2014 se iniciaron las actuaciones del Plan para la Asistencia Técnica Comarcal de 9 Planes de Empleo correspondiente a la Comarca de Oarsoaldea , que corresponde a los municipios de Pasajes, Oiartzun, Renteria y Lezo. El objetivo de este Programa es el desarrollo de procesos integrales de inserción laboral en la Comarca con personas desempleadas con especiales dificultades de inserción y con altas tasas de paro. El programa trabaja con un colectivo de 150 personas desempleadas de la comarca siendo el objetivo de inserción laboral de al menos el 35% de las personas participantes. La duración del programa es de doce meses, con inicio en mayo de 2014.

Se ha conseguido, hasta el momento, una inserción laboral de 31 personas.

Ayudas de Acciones Locales

Con fecha 18 de octubre de 2013 se publicó la Resolución de 17 de octubre de 2013, la Convocatoria de Ayudas para acciones Locales de promoción de empleo (BOPV 18-10-13).

Por motivos presupuestarios esta convocatoria se inició en abril del 2014.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socio-económico y modernización del territorio objeto de actuación, y que sean coherentes con las actuaciones locales por el empleo establecidas en el Plan de Empleo del Gobierno Vasco 2013-2016.

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 49 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Esta Convocatoria se distribuye en cuatro líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte del Entidades Locales, Apoyo al Emprendimiento Local, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y otras actuaciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo.

En el proceso de resolución se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.071 puestos de trabajo, 1.129 actuaciones de Emprendimiento y 224 de otras actuaciones de Desarrollo Local.

Lehen Aukera programa

2014. urtean, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak lehen aldiz bultzatu du Lehen Aukera deialdia, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Administrazio Kontseiluak 2014ko uztailaren 30eko bilkuran hartutako Ebazpenaren bidez. 2014ko abuztuaren 11ko (astelehena) EHAAn argitaratu zen ebazpena.

Deialdian, 2014an eman beharreko diru-laguntza horiek arautzeko oinarriak ezarri dira. Beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi duten edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak EAEko enpresetan praktikaldian kontratatzeko izan dira, zehazki, diru-laguntzak. Deialdiaren helburua izan da gazte horien enplegagarritasuna hobetzea, lanbide-esperientzia emanez, eta haien laneratzea finkatuz.

Deialdi hori gauzatze-fasean dago une honetan, eta, oraingoz, praktikaldiko 499 kontratazio aurreikusi dira, gutxienez sei hilabetekoak.

Programa Lehen Aukera

En el año 2014, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo promueve por primera vez la convocatoria Lehen Aukera mediante Acuerdo del Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, adoptado en su sesión de 30 de julio de 2014, publicado en el BOPV del lunes 11 de agosto de 2014.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2014, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

Esta convocatoria está en ejecución con un resultado, por el momento, de 499 contrataciones en prácticas previstas de al menos seis meses

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enpresetara bisita egitea, zerbitzuak eskaintzeko

1. CRM diseinatzea, martxan jartzea eta egiaztapen-probak egitea (CRM enpresekin harremana izateko euskarri bat da, eta Lanbidek enpresekin duen harremana eta sortzen den informazioa sistematizatzeko aukera ematen du).

2. Prestakuntza ematea zerbitzu zentraletan plan pilotu baten garapena planifikatzeaz, kudeatzeaz eta hari laguntza teknikoa emateaz arduratuko diren erabiltzaileei, enpresei eskaintzen zaizkien zerbitzuak eta jarduerak koordinatzeko, egoeraren azterketan oinarrituta.

2014an ez da martxan jarri enpresetara bisitak egiteko plan pilotua, eta ez da akordiorik egin erakundeekin eta eragileekin, ematen diren zerbitzuak eta jarduerak koordinatzeko, egoeraren azterketan oinarrituta.

Enplegu lagundua

1. Diru-laguntzen deialdi bat, 2014an, enplegu lagundurako jardunak garatzeko, desgaitasunen bat duten pertsonei ohiko lan-merkatuan sartzen laguntzeko neurri gisa (EHAA, 95. zk., 2014ko maiatzaren 22koa).

- Lagundutako enplegu-taldeen kopurua: 7.
- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona kontratatuko diren, aurreikuspenen arabera: 45.
- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuetan: 129.
- Bisitatutako enpresen kopurua: 1.704.

SERVICIOS A LA EMPRESA

Visitas a empresas para la oferta de servicios

1. Diseño, desarrollo funcional y pruebas de contraste del CRM: herramienta soporte del modelo de relación con las empresas que permite la sistematización de la información y relación de Lanbide con las empresas.

2. Formación de las personas usuarias de Servicios Centrales que realizarán la planificación, gestión y apoyo técnico en el desarrollo de un plan piloto, articulando la oferta de servicios a las empresas y las actuaciones en prospección.

El plan piloto de visitas a empresas y los acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección no han sido implementados en 2014.

Empleo con Apoyo

1. Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 2014, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 95, de 22 de mayo de 2014).

- *N. Equipos de empleo con apoyo: 7.*
- *N. Personas con discapacidad previstas contratar: 45.*
- *N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 129.*
- *N. Empresas visitadas: 1704.*

Gazteak praktikaldian kontratatzea

1. Diru-laguntzen deialdi bat, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan gazte langabeak praktikaldian kontratatzeko. (EHAA, 136. zk., 2014ko uztailaren 18koa).

- Eskaera egin duten enpresen kopurua: 44.
- Zenbat lanpostutarako eskatu diren kontratazioak: 86.
- Diru-laguntza jaso duten enpresen kopurua: 37.
- Praktikaldiko zenbat kontratu egin zaizkien gazteei: 58.

Gazteak praktikaldian kontratatzeko diru-laguntzei uko egiteko arrazoi nagusiak izan dira enpresa bakarraren definizioa aplikatu dela edota diru-laguntzetarako ezarritako mugak aplikatu direla: muga horiek de minimis araudian daude ezarrita (EBAO, 2013-12-24).

Contratación en prácticas de jóvenes

1. Convocatoria ayudas destinadas la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 136, de 18 de julio de 2014).

- *N. de empresas solicitantes: 44.*
- *N. de puestos para contratación solicitados: 86.*
- *N. de empresas concedidas: 37.*
- *N. de contratos en prácticas jóvenes concedidos: 58.*

En la mayoría de los casos, la denegación de ayudas para contratación de jóvenes en prácticas deriva de la aplicación de la definición de única empresa y de los límites establecidos para las ayudas, regulados en la normativa de mínimis (DOUE de 24.12.2013).

Ekintzailetzaren alorreko programak sustatzea eta kudeatzea

1. Diru-laguntzen deialdi bat, ekintzailetza-proiektu berriak finantzatzeko, ekonomia-jardueraren eta enpleguaren sorrera bultzatzeko neurri gisa (EHAA, 191. zk., 2014ko urriaren 8koa).

- Hitzarmena sinatu duten finantza-erakundeen kopurua: 4.
- Sustatzaileek aurkeztu dituzten eskaeren kopurua: 18.
- Onartutako eskaeren kopurua: 7.

Fomentar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento

1. Convocatoria de ayudas dirigidas a la financiación de nuevos proyectos de emprendizaje, como medida para impulsar la generación de actividad económica y de empleo (BOPV N. 191, de 8 de octubre de 2014).

- *N. entidades financieras firmantes del convenio: 4.*
- *N. de solicitudes de personas promotoras presentadas: 18.*
- *N. de solicitudes concedidas: 7.*

Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsa (GEEF) kudeatzea eta haren jarraipena egitea

EAEko metalaren sektorerako GEEF Plana koordinatzea, haren jarraipena egitea, eta plana ebaluatu, justifikatu eta egiaztatzea (Plan hori Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsarekin batera finantzatu da, eta metalaren sektorearen barruko produktu metalikoen fabrikazioaren azpisektorean kaleratuak izan diren pertsonei laguntzea du helburu).

- GEEF Planaren bidez laguntza jaso duten pertsonen kopurua: 390.

Gestionar y realizar el seguimiento del FEAG.

Coordinación, seguimiento, evaluación, justificación y certificación del Plan FEAG Metal CAPV, cofinanciado por el Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, destinado a personas despedidas en el Sector Metal, Subsector de Fabricación de Productos Metálicos.

- *N. de personas atendidas en el plan FEAG: 390.*

35 urtetik gorakoen kontratazioa

1. Diru-laguntzen deialdi bat, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan 35 urtetik gorako langabeak praktikaldian kontratatzeko (EHAA, 187. zk., 2014ko urriaren 2koa).

Deialdi hau helburu gisa gehitu da 2014an, 35 urtetik gorako pertsonen kontratazioak sustatzeko. Hasiera batean gazteak kontratatzeko finkatu zen aurrekontuko baliabide ekonomikoen zati bat 35 urtetik gorakoen kontratazioa bultzatzeko erabili da azkenean.

- Eskaera egin duten enpresen kopurua: 29.

Contratación de personas mayores de 35 años

1. Convocatoria ayudas destinadas a la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior (BOPV N. 187, de 2 de octubre de 2014).

Esta convocatoria se incorporó como objetivo en el año 2014, con objeto de apoyar la contratación de personas mayores de 35 años. A la misma se destinó una parte de los recursos económicos previstos inicialmente en el presupuesto para la contratación de jóvenes,.

- *N. de empresas solicitantes: 29.*

- Zenbat lanpostutarako eskatu diren kontratazioak: 42.
- Diru-laguntza jaso duten enpresen kopurua: 26.
- 35 urtetik gorako zenbat pertsonari egin zaien kontratua: 36.

Kontratatzeko diru-laguntzei uko egiteko arrazoi nagusiak izan dira enpresa bakarraren definizioa aplikatu dela edota diru-laguntzetarako ezarritako mugak aplikatu direla: muga horiek de minimis araudian daude ezarrita (EBAO, 2013-12-24).

- *N. de puestos para contratación solicitados: 42.*
- *N. de empresas concedidas: 26.*
- *N. de contratos de personas mayores de 35 años concedidos: 36.*

En la mayoría de los casos, la denegación de ayudas para contratación deriva de la aplicación de la definición de única empresa y de los límites establecidos para las ayudas, regulados en la normativa de mínimis (DOUE de 24.12.2013).

LANERATZEA

Enplegurako orientabidea

1. Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, bere inguruabar profesionalak kontuan hartuta, bere gaitasunak eta interesak zehazteko, eta bere ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.

Enplegu-zentroen zerbitzua indartzeko, zentro horietan emateko moduko taldeko jarduera batzuk diseinatu dira aurten. Jarduerek 3 orduko iraupena dute, eta hiruhileko bakoitzean 350 jarduera egiten dira.

2013an martxan jarri ziren orientatzaileen bulegoko lanaren tailer batzuk, orientazio-materiala berrikusteko, eta aurten ere martxan jarraitu dute, zerbitzua etengabe hobetuz.

2. Enplegagarritasuna baloratzea: banakako diagnostikoak egitea, erabiltzaileak enpleguaren aurrean zer posizioa duen eta zer laguntza- eta orientazio-beharrizan dituen zehazteko.

Ibilbidea egitea eta haren jarraipena egitea: plan pertsonala zehaztea eta haren jarraipena egitea erabiltzaileari, haren lankidetzarekin eta adostasunarekin.

Laneratze Arloak lehentasunezkotzat jotzen du enplegagarritasuna baloratzeko zerbitzua (76.472 balorazio egin dira 2014an); izan ere, haren bidez zehaztu daiteke beharrezkoa den ala ez den beharrezkoa ibilbide pertsonalizatu bat egitea (50.851 egin dira 2014an), lana bilatzeko prozesuan.

3. Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifiko bat behar duten pertsonentzat.

Aurten, lana bilatzeko prozesuan laguntza espezifikoa duten lehentasunezko 4 talde zehazten zituen deialdi bat diseinatu da.

4. Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfekzionatu eta finkatzea.

Orientazio-aplikazioa etengabe hobetzen ari gara, orientazio-prozesu eta -tresnetan daudenak hobekuntza eta aldaketa berrietara egokituz.

INSERCIÓN LABORAL

Orientación para el empleo

1. Mejora de acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.

Con el objetivo de potenciar el servicio centros de empleo se han diseñado durante este año actividades grupales para ser impartidas por ellos con una duración de 3 horas y un impacto de 350 actividades al trimestre.

Los talleres de trabajo de personal orientador en oficina puestos en marcha durante el 2013 para revisar el material de orientación, continúan funcionando en un proceso de mejora continua del servicio.

2. Valoración de la empleabilidad: diagnóstico individualizado que permita definir la posición ante el empleo y las necesidades de acompañamiento y orientación de la persona usuaria.

Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.

El área de Inserción Laboral establece como prioritario el servicio de Valoración de Empleabilidad (Realizadas 76.472 en 2014) como herramienta que permita definir la necesidad de establecer o no un itinerario personalizado (Realizados 50.851 en 2014) en el proceso de búsqueda de empleo.

3. Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.

Durante este año se ha diseñado una convocatoria con 4 colectivos definidos como prioritarios en el acompañamiento específico en su proceso de búsqueda de empleo.

4. Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.

El aplicativo de orientación está en proceso de mejora continua, adaptándose a las mejoras y modificaciones que se incorporen en los procesos y herramientas de orientación.

5. Baliabide propioak dituzten bulegoetan, 43.500 pertsonari zerbitzua ematea: 66.077 pertsonari eman zaie zerbitzua.

6. Erakunde lankideetan, 36.500 pertsonari zerbitzua ematea: 73.956 pertsonari eman zaie zerbitzua.

7. 42 enplegu-zentro hitzartzea: 42 zentro daude martxan.

8. 20 enplegu-zentro gure bulegoetan: ezinezkoa izan da enplegu-zentro bat bera ere martxan jartzea, azpiegitura-arazoak direla eta; proiektu osoa garatuta dago dagoeneko, eta aurreikusten da 2015ean zehar 6 zentro jarriko direla martxan.

9. Enplegu-zentro hitzartuetan, 45.000 pertsonari zerbitzua ematea: 15.135 pertsonari eman zaie zerbitzua; enplegu-zentroaren zerbitzua ekainera bitartean egon da martxan 2014an, eta gero azaroan jarri da berriro ere martxan.

KZ-Guneko zentroei agintzea kudeaketa

Langabeen nahiz landunen enplegagarritasuna hobetzea, lana bilatzen laguntzen duten tresna teknologikoak eskura jarriz. Honen barruan bi helburu daude; bata, ordenagailua eta Internet oinarrizko mailan erabiltzen ikastea erabiltzaileek, lana bilatzeko tresna gisa; bestea, sarean lana bilatzeko tresnarik eraginkorrenen berri izatea eta haietan eroso mugitzen hastea, bai eta irudi digitala zaintzeko oinarriak eta lan-eskaintzetan izena emateko metodo batzuk ikastea ere.

413 tailer antolatu dira guztira, eta horietatik % 92 alfabetatze digitalerako izan dira.

4.560 pertsona bideratu dira, guztira, tailerretara.

Horietatik, 4.235 pertsona (% 93) lehenengo mailara bideratu dira; hau da, alfabetatze digitalera.

Beste 325ak (% 7), berriz, bigarren mailara bideratu dira; hau da, bide telematikoak erabiliz lana bilatzen hobetzeko prozesura.

Bitartekotza

1. Bitartekotza kudeatzeko aplikazioan eskaerak erregistratzea, eta aplikazioa hobetzea eta finkatzea. Bitartekotza kudeatzeko aplikazioa behar bezala mantendu da, eta berrikuntzak egin zaizkio, SISPErekin bateragarria dela bermatuz, alde batera utzi gabe Lanbideren kudeaketa-tresnen diseinua.

2. Zentro lankideek 10.000 lanpostu kudeatzea 2014an. Kalkuluak egin ondoren, ikusi da zentro lankideek 8.746 lanpostu kudeatu dituztela, aurreikusitako lanpostuen % 87,56.

3. Eskaeren % 15 berreskuratzea, aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez. 2014aren amaieran, 107.034 eskaera berreskuratu dira aurrez aurrekoak ez diren

5. Atender 43.500 personas en oficinas con recursos propios: atendidas 66.077.

6. Atender 36.500 personas en entidades colaboradoras: atendidas 73.956.

7. Conveniar 42 centros de empleo: 42 centros en funcionamiento.

8. 20 centros de empleo en oficinas propias: no ha sido posible la puesta en marcha de ninguno por cuestiones de infraestructura. Está desarrollado todo el proyecto y está previsto poner en marcha 6 a lo largo de 2015.

9. Atender 45.000 personas en centros de empleo conveniados: atendidas 15.135 personas. El servicio Centro de Empleo se ha realizado durante el 2014 hasta el mes de junio y posteriormente se ha reactivado en el mes de Noviembre.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea

Mejorar la empleabilidad de personas desempleadas como ocupadas, poniendo a disposición herramientas tecnológicas que favorezcan y mejoren la búsqueda de empleo. Se trata de un objetivo a dos niveles; el primero capacitar a las personas usuarias en el uso básico del ordenador e Internet como herramienta de búsqueda de empleo; el segundo, conocer las herramientas más eficaces para encontrar empleo en la red y empezar a moverse en ellas con solvencia. Además de aprender las bases para cuidar la imagen digital, así como algunos métodos para poder apuntarse a las ofertas de trabajo.

En total se han ofrecido 413 talleres de los cuales el 92% han sido de alfabetización digital.

El total de personas derivas a los talleres es de 4560.

El número de personas derivadas al primer nivel, alfabetización digital 4235 (93%).

El número de personas derivadas al segundo nivel, proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos 325 (7%).

Intermediación

1. Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación. La aplicación de gestión de intermediación se ha mantenido adecuadamente incorporando mejoras y garantizando su compatibilidad con SISPE sin renunciar al diseño de herramientas propias de gestión de Lanbide.

2. Gestión de 10.000 puestos de trabajo en el año 2014 por los centros colaboradores. Hecho el recuento, el total de puestos gestionados por los centros colaboradores ha sido 8.746, un 87,56% de los puestos previstos.

3. Llegar al 15% de recuperaciones de demanda por canales no presenciales. Al final del año 2014, ha habido 107.034 recuperaciones de demandas por

baliabideen bidez, eta, guztira 265.444 eskaera berreskuratu direnez, % 42,32 berreskuratu da aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez.

4. Eskaeren % 60 berritzea, aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez (Internet bidez, telefonoz...). 453.877 eskaera berritu dira aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez, eta, guztira 782.060 hautagaitza berritu direnez, % 58 berritu da aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez.

5. Eskaintzetara aurkezten diren hautagaien % 85 aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez aurkeztea. 214.619 hautagaitza aurkeztu dira aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez, eta, guztira 224.967 hautagai aurkeztu direnez, % 95,40 aurkeztu da aurrez aurrekoak ez diren baliabideen bidez.

6. “Contrat@” aplikazioan oinarritutako zerbitzuari eustea eta arau-aldaketa berrietara egokitzea. Beharrezko ekintzak egin dira, kontratu-jakinarazpenak bide telematikoetatik erregistratzeko aukera eguneratuta izateko.

7. Kudeaketa-eredu eta -tresnak eguneratuta izatea, beharrezko diren arau-aldaketak eta kudeaketa-aldaketak aplikatuz. Beharrezko izan diren zuzenketa-, hobekuntza- eta egokitzapen-jarduerak egin dira, kudeaketa-tresnak eguneratuta egoteko.

8. Eskaintzaren kudeaketaren alorrean erakunde lankideekin lankidetzan aritzeko eredu berria ezartzea.

Lankidetza-eredu berri bat diseinatzea, eta hura gauzatzeko aukera ematen duen deialdi bat egitea.

326/2003 Dekretuan oinarrituta sinatutako hitzarmenak salatu dira abenduaren 31n.

Erakundeekin lankidetzan aritzeko eredu berriaren lehenengo fasea zehaztu da, eta 2015eko urtarrilean zehar jarriko da martxan.

9. Kudeatutako lanpostuen % 15 betetzea gutxienez ere. Erakunde lankideek bidalitako 53.495 hautagaitzetatik, 1.775 pertsona kontratatu dira; hau da, kudeatutako lanpostuen % 20,3.

EURES zerbitzua

EURES sareak Estatuan nahiz Europan antolatutako jardueretan parte hartzea, EURESek Estatu osorako ezarritako ekintza-programa betez.

Martxan jarri da EURESeko eskaintzen kudeaketa Lanbideko eskaintzen kudeaketa-sistema orokorrean txertatzeko lehenengo fasea. 2015erako geratuko da bigarren fasea; hau da, lanpostuaren jatorria Europako beste herrialde batzuetan duten lan-eskaintzei buruzkoa.

Bitartekotzarako aplikazioan, lan-kode berriak txertatu dira enplegu-eskaeretan, EURESen zerbitzua jaso duten pertsonak identifikatu ahal izateko.

canales no presenciales, de un total de recuperaciones de 265.444, es decir, un 42,32%.

4. Alcanzar el 60% las renovaciones de demanda por canales no presenciales (internet, teléfono,...). Las renovaciones realizadas han sido 453.877 de un total de renovaciones de candidaturas de 782.060, por lo que se han realizado un 58% del total de renovaciones por canales no presenciales.

5. Conseguir que el 85% de las candidaturas presentadas a ofertas en difusión se hagan por canales no presenciales. El total de candidaturas realizadas por canales no presenciales fue de 214.619 del total de candidaturas en difusión 224.967, un 95,40 %.

6. Mantener el servicio basado en la aplicación “Contrat@” y su adaptación a las nuevas modificaciones normativas. Se han llevado a cabo las acciones necesarias para mantener al día la posibilidad de registro de comunicaciones de contratos por vía telemática.

7. Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión. Se han llevado a cabo las acciones necesarias de mantenimiento correctivo, perfectivo y adaptativo necesarias para que las herramientas de gestión se mantengan actualizadas.

8. Implantar el nuevo modelo de colaboración con entidades colaboradoras en gestión de oferta.

Diseñar un nuevo modelo de colaboración y realizar una convocatoria que permita llevar a cabo el mismo.

Se ha procedido a denunciar los convenios firmados con base en el Decreto 326/2003 con fecha 31 de diciembre.

Está definida la primera fase del nuevo modelo de colaboración con entidades y se implantará a lo largo de enero de 2015.

9. Cubrir al menos un 15% de los puestos gestionados . De los 53.495 candidaturas enviadas por los centros colaboradores, han sido contratadas 1.775 personas, es decir, un 20,3% del total de puestos gestionados.

Servicio EURES

Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo, cumpliendo el programa de acciones establecido por EURES para todo el Estado.

Se ha puesto en marcha la primera fase de la integración de la gestión de las ofertas EURES en el sistema general de gestión de ofertas de Lanbide. Queda para el 2015 la segunda fase, relativa a las ofertas de empleo con origen del puesto de trabajo en otros países Europeos.

Se han implementado en la aplicación de intermediación, los nuevos códigos en la demanda de empleo, que permiten identificar a las personas atendidas en EURES.

EURESek 8 enplegu-azokatan parte har dezan antolatzea eta kudeatzea, eta Europako beste herrialde batzuek ere parte hartzea azoka horietan. Bestalde, azoka horietan beste herrialde batzuetatik eskaintzen diren lanpostu hutsak kudeatzea.

Lanbide-elkargoekin eta unibertsitateekin lankidetzak antolatzea eta kudeatzea, haien erabiltzaileen lan-mugikortasunaren alorrean: 2014an, 10 ekintza egin dira.

Lanbiden izena emanda dauden hautagaiek Alemaniarekin antolatutako FP DUAL programan duten parte-hartzea kudeatzea: 2014an, 34 hautagaik hartu dute parte, guztira, Alemaniako proiektu horretan.

Aurten, honako datu hauek lortu ditugu erabiltzaileei zuzenean emandako arretan:

- Arreta jaso duten eskatzaileak: 6.525 pertsona.
- Kontaktatu diren enplegatzaileak: 154.
- Beste herrialde batzuetako EURES eskaintzetara bidalitako hautagaiak: 637 pertsona.
- Europako beste herrialde batzuetan hautemandako lanpostuak: 44.

Enplegu-agentziak

2014an, ez da inolako lankidetza-hitzarmenik egin enplegu-agentziekin.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan erantzukizunpeko aitorpena aurkeztu duten enplegu-agentzien % 90 berrikusi da.

Kontratazio-agiri bat prestatu dugu, enplegu-agentziekin batera lankidetzan aritzeko, 25 urtetik beherako pertsonak laneratzen. Uste dugu agiri hori 2015ean argitaratuko dela.

Atzerriko lankidetza eta mugigarritasuna

2014an, 2 proiektu pilotu egin dira mugikortasunaren alorrean, Alemaniarekin lankidetzan (2014ko uztailaren 1etik 2014ko abenduaren 31ra bitartean).

12 pertsonaz osatutako talde misto bat bidali da Karlsruhe-ra, eta 8 emakumez (haietako 4 ama ezkongabeak) eta 5 haurrez osatutako beste talde bat, Augsburg-era.

Programaren azken ebaluazioa egin ondoren, esan dezakegu parte-hartzaile horiek beren gaitasun pertsonal eta profesionalak hobetu dituztela, programan parte hartu izanari esker.

Organizar y gestionar la participación de EURES en 8 Ferias de Empleo, con la participación de otros países europeos en ellas y la gestión de vacantes de empleo para otros países que se reclutan es dichas ferias.

Organizar y gestionar las colaboraciones con colegios profesionales y Universidades en materia de movilidad laboral para sus usuarios y usuarias, en el 2014 son 10 acciones.

Gestionar la participación de personas candidatas inscritas en Lanbide, en el programa de FP DUAL con Alemania, en 2014 un total de 34 candidaturas en este proyecto en dicho país.

Durante este año los datos de atención directa a personas usuarias tienen las siguientes cifras:

- *Demandas atendidas: 6525 personas.*
- *Empleadores contactados: 154.*
- *Candidaturas enviadas a ofertas EURES de otros países: 637 personas.*
- *Colocaciones detectadas en otros países Europeos: 44.*

Agencias de Colocación

Durante el 2014 no se ha realizado ningún convenio de colaboración con agencias de colocación.

Se han revisado el 90% de las agencias de colocación que han presentado declaración responsable en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Se ha preparado un pliego de contratación para la colaboración con agencias de colocación en la inserción laboral de personas menores de 25 años que creemos saldrá a la luz en 2015.

Colaboración Exterior y movilidad

Durante 2014 se han realizado 2 proyectos piloto de movilidad en colaboración con Alemania. (del 1 de Julio de 2014 al 31 de Diciembre de 2014).

1 grupo mixto compuesto por 12 personas se envió a Karlsruhe y otro grupo de 8 mujeres (4 de ellas madres solteras) y 5 niños, se envió a Augsburgo

Realizada la evaluación final del programa, podemos indicar que la participación en el programa ha supuesto a los participantes una mejora en sus competencias personales y profesionales.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3231 PRESTAKUNTZA	*3231 FORMACIÓN*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.

4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena

11. Enpresa-elkarteetako eta sindikatuetako langileak prestatzeko planak.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

3. Formación fuera del catálogo modular.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

11. Planes de formación para el personal de las asociaciones empresariales y organizaciones sindicales.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat

386 lagun trebatu dira oinarrizko gaitasunez jabetzeko ekintzetan.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

En acciones dirigidas a la adquisición de competencias clave se han formado 386 personas.

994 lagun trebatu dira profesionaltasun-ziurtagiriak eskuratzeko ekintzetan.

650 lagunek parte hartu dute gaitasun pertsonalez jabetzeko ekintzetan.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza

496 plan onartu dira, eta profesionaltasun-ziurtagiria eskuratzeko 864 prestakuntza-ekintza egin, bereziki, jardunean dauden langileentzat; guztira, 9.490 lagun trebatu dira (2013ko deialdiaren barruko datuak dira, 2014ko urtarrilaren 1etik ekainaren 30era bitartean. 2014ko deialdia 2014ko uztailaren 30ean argitaratu zenez, eta ebazpena 2015eko urtarrilaren 9an onartu berri denez, oraindik ez dugu daturik 2014ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean emandako ikastaroei buruz. Hortaz, datu horiek ez dira eskuragarri egongo 2015eko martxora arte, horregatik ezin dira memoria honetan sartu).

Profesionaltasun-ziurtagiria eskuratzeko 720 prestakuntza-ekintza onartu dira, bereziki, jardunean ez dauden langileentzat, eta, guztira, 11.023 lagun trebatu dira.

3. Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.

Katalogo modularretik kanpo, jardunean dauden langileentzat lehentasunez ezarritako 2.615 prestakuntza-ekintzetan, 22.328 lagunek hartu dute parte (kasu honetan, gorabehera berdinak elkartzen dira, katalogo modularreko ekintzetan bezala).

Katalogo modularretik kanpo, 3.111 lagunek parte hartu dute jardunean ez dauden langileentzat bereziki egindako prestakuntza-ekintzetan.

4. Enplegurako prestakuntza-ekintzak, lan-esperientziaren esparruan, eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

109 lagunek parte hartu dute lanpostuko prestakuntza-ekintza espezifikoetan, 72 enpresatan.

Baztertuta gelditzeko arriskuan dauden 100 langabek parte hartu dute enpresa arrunten eta gizarteratze-enpresen arteko klausula sozialekin lotutako proiektuetan.

375 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

168 lagunek parte hartu dute enplegurako prestakuntzaren alorreko beste proiektu batzuetan.

26 urtetik beherako 332 tituludunek soldata-beka bat kobratu dute, lan-kontraturik gabeko praktiken bitartez.

En acciones de acceso a certificados de profesionalidad se han formado 994 personas.

Y en otras acciones dirigidas a la adquisición de competencias personales han participado 650 personas.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Se han aprobado 496 planes para la impartición de 864 acciones de formación en certificados de profesionalidad dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas, con un número total de 9.490 personas formadas (Los datos que se aportan pertenecen exclusivamente a la convocatoria del 2013, que se ejecutó entre el 1 de enero y el 30 de junio del 2014. Dado que la convocatoria de 2014, se publicó el 30 de julio de 2014, y su resolución se acaba de aprobar con fecha 9 de enero de 2015, todavía no se disponen de datos relativos a la ejecución de cursos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014. Por lo tanto dichos datos no estarán disponibles hasta marzo de 2015, por lo que no pueden ser incluidos en esta memoria).

Se han aprobado 720 acciones de formación en certificados de profesionalidad dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas, con un número total de 11.023 personas formadas.

3. Formación fuera del catálogo modular.

En las acciones de formación fuera del catálogo modular dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas han participado 22.328 personas en las 2.615 acciones formativas implementadas (en este caso concurren las mismas circunstancias que en las acciones de catálogo modular).

En las acciones de formación fuera del catálogo modular dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas han participado 3.111 personas.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

109 personas han participado en la formación específica en puesto de trabajo, en 72 empresas.

100 personas desempleadas con riesgo de exclusión han participado en proyecto asociado a cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.

375 alumnos han participado en formación en alternancia.

168 personas han participado otros proyectos de empleo-formación.

332 personas tituladas menores de 26 años han percibido becas salario a través de prácticas no laborales.

5. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formala egiaztatzea, lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

Deialdia argitaratu zen Lanbide Heziketako sailburuordearen eta Enplegu eta laneko sailburuordearen 2014ko urriaren 27ko EBAZPENAREN bidez, zeinak lortutako lanbide-gaitasunak ebaluatzeko eta egiaztatzeko prozedurara deitzen baitu, gaitasun-unitate jakin batzuei dagokienez, lan-eskarmentua edo/eta formalak ez diren prestakuntza-bideak direla medio.

Deialdiaren barruan, 2.605 lagunek lortu dute lan-esperientzia egiaztatzea, eta 1.390ek profesionaltasun-ziurtagiriekin lotutako prestakuntza egiaztatzea, Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzuak eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak Egituraren deialdietan parte hartzen duten eta prestakuntza-unitate edo -moduluak egiaztatzeko dituzten langileentzako prestakuntza-ekintzak programatzeko sinatutako kudeaketa-gomendioari buruzko AKORDIOARI esker.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak

16 lagun trebatu dira, ikasteko metodologia berriak berritzeko proiektu baten bitartez.

121 lagun trebatu dira hezitzaileak prestatzen.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.

269 lagun trebatu dira beste aukera bat izateko ekintzetan.

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Berriz ere, egoera bera Hobetuz-ek kudeatzen duen eskaintzaren deialdian bezala. Deialdi honetan, 2014ko urtarrilaren 1etik ekainaren 30era bitartean, 9.092 lagunek hartu dute parte 1.138 ekintzetan, eta horietatik 21 katalogo modularrekoak eta 1.117 katalogo modularrarekin loturarik ez. Ekintzak, guztira, enpresek aurkeztutako 490 prestakuntza-planei dagozkie.

9. Arau-eredu berriak garatzea enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

Aurrera egin da enplegurako lanbide-heziketaren esparruan arau-eredu berriak garatzeko bidean. 2014an, 62/2014 Dekretua argitaratu da, apirilaren 15ekoa, Lan-aukerak areagotzeko eta laneratzea sustatzeko neurriak arautzeko Dekretua bigarren aldiz aldatzen duena.

Ikastetxeen eta prestakuntza-espezialitateen erregistroari buruzko araudia prestatzen ari gara,

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

La convocatoria fue publicada mediante RESOLUCIÓN conjunta del 27 de octubre de 2014, del Viceconsejero de Formación Profesional y del Viceconsejero de Empleo y Trabajo, por la que se convocaba el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral y/o vías no formales de formación, en ciertas unidades de competencia.

En ella han sido acreditas 2.605 personas mediante la experiencia laboral y 1.390 personas mediante formación asociada a certificados de profesionalidad a través del ACUERDO de encomienda de gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura, para la realización de programación formativa dirigida a personas trabajadoras participantes en convocatorias de dispositivo con unidades o módulos formativos pendientes de acreditación.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Se han formado 16 personas mediante un proyecto de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje.

Se han formado 121 personas en formación de formadores.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

269 personas se han formado en acciones de segunda oportunidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

De nuevo la misma situación que en la convocatoria de oferta gestionada por Hobetuz. En esta convocatoria y en el periodo señalado del 1 de enero al 30 de junio de 2014 participaron 9.092 personas en 1.138 acciones, de las cuales 21 fueron de catálogo modular y 1.117 no relacionadas con este. El conjunto de acciones pertenecen a los 490 planes de formación presentados por las empresas.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

Se ha avanzado en el desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo. En 2014 se ha publicado el Decreto 62/2014, de 15 de abril, de segunda modificación del Decreto por el que se regulan las medidas destinadas a la mejora de la ocupabilidad y a promover la inserción laboral.

Se está elaborando la normativa reguladora del registro de centros de formación y especialidades

2015ean argitaratzeko. Era berean, dekretu bat prestatzen ari gara, enplegurako Euskadiko lanbide-heziketa arautzeko. Orain arte, beharrak kontrastatu ditugu enplegurako prestakuntzaren sektorearekin.

formativas con objeto de publicar la misma en 2015. También se está avanzando en la elaboración de un futuro decreto que ordene la formación profesional para el empleo en Euskadi, habiendo realizado el contraste de necesidades con el sector de la formación para el empleo.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila Egiturari buruz ematekoak diren araudiari dagokionez, entzunaldia emateko izapidearen azken fasean dago, eta 2015eko lehen sei hilabeteetan argitaratzea da aurreikuspena.

En relación a la normativa de dispositivo conjunta del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y del Departamento de Educación, Cultura y Política Lingüística, está en la última fase del trámite de audiencia, y se prevé su publicación para el primer semestre del 2015.

Ikastetxe bateratuei buruzko araudiari dagokionez, berriz, 2014ko apirilaren 7an argitaratu zen Euskal Autonomia Erkidegoko Lanbide Heziketako ikastetxe bateratuak arautzen dituen apirilaren 1eko 46/2014 Dekretua.

Respecto a la normativa de centros integrados, el Decreto 46/2014, de 1 de abril, de regulación de los Centros Integrados de Formación Profesional en la Comunidad Autónoma del País Vasco, fue publicado el 7 de abril de 2014.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnak garatzea.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

Prestakuntza-aplikazio berri bat garatzen ari gara, prestakuntza-programen kudeaketa hobetzeko. Diseinu funtzionala landu da eta orain garatuko da, aplikazioa 2015eko udazkenetik aurrera ekoizteko.

Se está diseñando un nuevo aplicativo de formación que permita mejorar la gestión de los programas formativos. Se ha realizado el diseño funcional del mismo, debiéndose llevar a cabo el desarrollo del aplicativo para su puesta en producción en otoño de 2015.

Erregistroen kudeaketari dagokionez, 3.015 profesionaltasun-ziurtagiri eta 1.753 egiaztagiri partzial metagarri eman ditugu. Alde horretatik, eskaintza prestatzerakoan, kontuan hartu dugu egiaztagiri partzial metagarria eskuratu dezaketenen kopurua, baina 1.753 lagunek bakarrik eskatu dute. Hortaz, pentsatzekoa da, egoera jakin batzuetan izan ezik (adibidez, inor EAEtik kanpo bizitzera joaten denean edo enplegagarritasuna hobetzen denean), joera garbia dagoela egiaztagiri partzial metagarria ez eskatzeko eta, gaitasun-unitate guztiak gainditutakoan, titulua bakarrik eskatzeko.

En relación con la gestión de los Registros, se han expedido 3.015 certificados de profesionalidad y 1.753 acreditaciones parciales acumulables. A pesar de haber cumplido a través de la formación de oferta y demanda con la previsión de personas que podrían acceder a la acreditación parcial acumulable, se ha detectado que solo 1.753 personas la han solicitado. Lo cual nos conduce a pensar que salvo para actuaciones concretas como las derivadas de cambio de domicilio fuera de la comunidad o mejora de la empleabilidad, hay una clara tendencia a no solicitar la acreditación parcial acumulable y solicitar exclusivamente el Título, una vez superadas todas las unidades de competencia.

Ikastetxeen erregistroak 1.196 prestakuntza-espezialitate egiaztatu ditu. 2014an, egun dauden 439 ikastetxeetatik 31 zentro berrik bakarrik eskatu dute erregistroan sartzeko. Jarduna ikusirik, egiaztatutako ikastetxeen sarea finkatuta dago. Ez dira ikastetxe berri asko bildu. Alabaina, alta hartua zuten ikastetxeek prestakuntza-espezialitate berri gehiago egiaztatu dituzte, eta, horri esker, diru-laguntzak kobratzeko Euskal Autonomia Erkidegoko eta Estatuko deialdietan parte har dezakete.

El Registro de centros ha acreditado 1.196 especialidades formativas. En 2014, han sido solo 31 centros nuevos de los 439 registrados actualmente, los que han solicitado nueva incorporación al registro. La actividad demuestra que la red de centros acreditados está consolidada. No existe fuerte actividad en cuanto a nuevas incorporaciones de centros. Sin embargo se detecta actividad en cuanto al incremento de nuevas acreditaciones de especialidades formativas de los centros ya dados de alta, que les permite participar en convocatorias subvencionales autonómicas y estatales.

11. Enpresa-elkarteetako eta sindikatuetako langileak prestatzeko planak.

11. Planes de formación para el personal de las asociaciones empresariales y organizaciones sindicales.

Enplegu eta Gizarte Gaietako Saileko Lan eta Gizarte Segurantza Zuzendaritzak deialdia hartu du bere gain

Esta convocatoria ha sido asumida por la Dirección de Trabajo del departamento de Empleo y Asuntos Sociales.