PROGRAMA	*PROGRAMA*
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

ZERBITZU JURIDIKOA

LANGILERIA ZERBITZUA

EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

INFORMATIKA ZERBITZUA

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

- **BALIABIDE OROKORRAK**
- **BARNE-ANTOLAKETA**
- **KANPO-KOMUNIKAZIOA**
- **BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA**

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriei eta egoerari buruzko informazioa egitea.

78 txosten, azterketa eta estatistika kuantitatibo eta kualitatibo egin dira, lan-merkatuaren egoeraren, bilakaeraren, kolektiboen, sektoreen eta erakundeen ezaugarriak azaltzen dituztenak. Barruko nahiz kanpoko informazio-iturriak erabili dira, bai estatistikoak, bai administrazio-erregistroetakoak. Eremu nagusiak: enplegu-eskatzaileak, kontratuak, eskaintzak, Open Task, Gizarte Segurantzako afiliazioa, BJA, BAI, Eurostat, Kluster Informazioa, Lehendakaritzako aginte-taula eta kalitatearen/prekarietatearen adierazleak.

Hezkuntza Sistemaren laneratzea. Unibertsitatea ,Lanbide-heziketa Arautua eta Enplegurako Lanbide Heziketa

125 txosten eta azterketa egin dira, unibertsitate-prestakuntzako sistematik (EHU, Deustuko Unibertsitatea, Mondragon Unibertsitatea) nahiz lanbide-heziketa arautik etorritako pertsona guztiei eta profesionaltasun-ziurtagiriak eskuratu dituzten pertsona guztiei inkesta egindakoan eskuratutako informazioan oinarrituta (lan-egoera, lanaren

OBJETIVO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

SERVICIO JURÍDICO

SERVICIO DE PERSONAL

SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

SERVICIO DE INFORMÁTICA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

- ***RECURSOS GENERALES***
- ***ORGANIZACIÓN INTERNA***
- ***COMUNICACIÓN EXTERNA***
- ***INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO/A***

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.

Elaboración de 78 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa, que caracterizan la situación, evolución, colectivos, sectores y entidades en el mercado de trabajo. Información con fuentes propias y ajenas tanto de tipo estadístico como registros administrativos. Principales ámbitos: Demandantes de empleo, Contratos, Ofertas, Open Task, Afiliación Seguridad Social, P.R.A.,E.P.A., Eurostat, Información Cluster, Cuadro de mando Lehendakaritza, Indicadores de calidad/precariedad

Inserción Laboral del Sistema Educativo. Universidades, Formación Profesional Reglada, y Formación Profesional para el Empleo

Elaboración de 125 informes y análisis en base a la información (situación laboral, caracterización del empleo, salarial, estabilidad, sector, ocupación, encaje, movilidad, etc.), obtenida mediante la realización de encuestas a todas las personas egresadas (grados, postgrados, masters, doctorados) tanto del sistema de formación universitaria

ezaugarriak, soldata, egonkortasuna, sektorea, okupazioa, txertaketa, mugikortasuna eta abar).

(UPV/EHU, U. Deusto, Mondragon Unibertsitatea), como de la formación profesional reglada, así como de las personas que obtienen certificados de profesionalidad.

Gizarte-kohesiorako politikari buruzko informazioa.

14 txosten, azterketa eta estatistika kuantitatibo eta kualitatibo egin dira, diru-sarrerak bermatzeko errentak jasotzen dituzten pertsonen eta horiek osatzen dituzten bizikidetza-unitateen egoera, bilakaera, joera, kolektiboak, osagarriak, espazioak eta abar azaltzeko, bai eta DSBEren alderdi ekonomikoak zehazteko ere. 2019-2022 aldirako Euskal Autonomia Erkidegoko Estatistika Planera sartu da.

Información de la política de cohesión social.

Elaboración de 14 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa, que caracterizan la situación, evolución, tendencia, colectivos, complementos, ámbitos espaciales, etc. de personas perceptoras de RGI, las unidades de convivencia que integran, así como los aspectos económicos de la RGI. Incorporación al Plan Vasco de Estadística 2019-2022.

Prospektiba kuantitatibo/kualitatiboa eta lan-merkatuko joerei aurrea hartzea.

2030. urtera arteko lanaren eta sektorearen gaineko prospektiba-eredua eguneratu eta dimentsionatu da. Prestakuntza orokorreko eta sektore publikoko beharrizanen proiekzioak sartu dira. DSBEren proiekzioak garatu dira. Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Millenium proiektuan (Nazio Batuak) parte hartu da, eszenatokien metodologia baliatuta eta eragile adituekin egiaztatuta.

2020ko datu estatistikoak eguneratzeko txostena egin da Futurelanentzat.

Kualifikazioko beharrizanen proiekzioak sartu dira (22 unibertsitate-talde eta lanbide-heziketako 22 talde) Futurelanen.

Proiektatutako 64 talde profesionalentzako 2019ko eskumenen txostena sartu da.

Prospectiva cuantitativa/cualitativa, anticipación de tendencias del mercado de trabajo

Actualización y dimensionamiento del modelo de prospectiva ocupacional y sectorial hasta 2030. Incorporación de proyecciones de necesidades de formación general y del sector público. Desarrollo de proyecciones de RGI. Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo, mediante la metodología de escenarios y su contraste con agentes expertos.

Informe de actualización datos estadísticos 2020 para Futurelan.

Incorporación de proyecciones de necesidades de cualificación (22 grupos universidades y 22 grupos de F.P.) en Futurelan.

Incorporación de informe de competencias 2019 para los 64 grupos profesionales proyectados.

LANBIDEren kudeaketaren eta programen segimendua eta ebaluazioa.

Lanbideren kudeaketaren jarraipena eta ebaluazioa gauzatu dira. Emaitzen jarraipena egin da, euskarri metodologikoa eman zaie zerbitzu funtzionalei eta euskarri informatiboa erakundeko Zuzendaritzari. LANBIDEko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna eta programetako partaidetzaren gaineko gogobetetasuna neurtu dira. LANBIDEko programak ebaluatzeko sistema garatu eta egikaritu da, bai eta horren gaineko jarraipena egin ere, eta enplegu-politika aktiboak ebaluatu dira (programak eta zerbitzuak). 27 txosten egin dira.

Seguimiento y evaluación de la gestión y programas de LANBIDE.

Seguimiento y evaluación de la gestión de LANBIDE. Seguimiento de resultados, soporte metodológico a los servicios funcionales, soporte informativo a la Dirección del Organismo. Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos y satisfacción por la participación en programas. Desarrollo, ejecución y seguimiento del Sistema de Evaluación de programas de LANBIDE, evaluación de las políticas activas de empleo (programas y servicios). Elaborados 27 informes.

LANBIDEko enplegu-eskatzaileen profilak landu.

LANBIDEn erregistratutako langabeen profilei buruzko 2019. urteko txostena egin da. Lankidetza ezarri nahi da “Enplegagarritasunaren profilak” izeneko proiektu estrategikoa gidatuko duen zerbitzuarekin, langabetuentzako enplegagarritasun-adierazle bat ematen duen eredu estatistiko bat garatu eta horien enplegagarritasuna hobetuko luketen ekintzei buruzko lehen hurbilketa egiteko. Enplegagarritasun-adierazleak baloratu egiten ditu pertsona bakoitzak, bere ezaugarri

Desarrollo de perfilado de personas demandantes de LANBIDE.

Elaboración de un informe anual 2019 de perfilado de personas paradas registradas de LANBIDE. Colaborar con el servicio que lidere el proyecto estratégico de "Perfilado de empleabilidad" en desarrollar un modelo estadístico que proporciona un indicador de empleabilidad para las personas desempleadas y una primera indicación sobre los tipos de acciones que mejorarían su empleabilidad. El indicador de empleabilidad se basa en la probabilidad estimada de encontrar trabajo en distintos horizontes

soziodemografikoen, lan-historiaren eta bere lurraldeko nahiz sektoreko lan-merkatuaren egoeraren arabera lana aurkitzeko dituen aukerak, denboraldi-epe desberdinetan. Profilak/segmentuak zehazteko ekimen honek kontuan edukiko ditu Enplegu Sistema Nazionalarekiko koordinazioa ezartzen duten akordioak.

temporales en función de las características sociodemográficas de cada persona, su historial laboral y la situación del mercado de trabajo en su ámbito territorial y sectorial de búsqueda. Esta iniciativa de Perfilado/Segmentación tendrá en cuenta los acuerdos de coordinación con el Sistema Nacional de Empleo.

Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko Programa Eragilearen tarteko erakundea.

2014-2020ko Programa Eragileak finantzatutako eragiketak kudeatzen dituzten zerbitzuak koordinatu dira, honako gai hauetan: a) Programaren kudeaketa eta eragileen hautaketa; b) Datuak erregistratu eta informatizatuta biltzeko sistema; c) Jarraipen Batzordea; d) Egikaritze-txostena; e) Ebaluazioa.

Organismo Intermedio del Programa Operativo del FSE 2014-2020.

Coordinar a los servicios que gestionan operaciones financiadas por el Programa Operativo 2014-2020, en las funciones de: a) Gestión del Programa y selección de operaciones; b) Sistema de registro y almacenamiento informatizado de datos; c) Comité de Seguimiento; d) Informes de ejecución; e) Evaluación

I+G proiektuetan eta sare adituetan parte hartzea.

Proiektu europarren deialdietan parte hartzearen ziozko jarduerak garatu dira, baldin eta Kabinetea, LANBIDEren ordezkari gisa, bazkidea edo erakunde gonbidatua izan ahal izan bada. Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartu da, proiektu espezifikoak garatuz. I+G+Bren beste jarduera batzuk egin dira, politika aktiboen, enpresen, enplegu-sistemako kideen eta lan-merkatuaren arloan.

Participación en proyectos de I+D y redes expertas.

Desarrollo de las actividades inherentes a la participación de las convocatorias de proyectos europeos en los que el Gabinete en representación de LANBIDE, pudiera ser socio o entidad invitada. Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo, mediante el desarrollo de los proyectos específicos. Otras actividades de I+D+I, aplicadas a las políticas activas, empresas, personas integrantes del sistema de empleo y mercado de trabajo.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Auditoretza eta Ikuskaritzako Plan Integrala diseinatu eta onartzea.

> 2020-2022 aldirako Auditoretza eta Ikuskaritzako Plan Integralaren proposamena diseinatu eta aurkeztu da, onar dadin.

Auditoretza eta Ikuskaritza Programak diseinatu eta onartzea.

> 3 ikuskaritza-programa diseinatu eta onartu dira. Beste 2 auditoretza-programa eta ikuskaritza-programa 1 ere bete dira, aurreko ekitaldietan onartu ondotik.

Auditoretza eta Ikuskaritzako Plan Integralaren helburuak zein neurritan bete diren ebaluatzea.

> Auditoretza eta Ikuskaritzako Plan Integralaren bitarteko (2019) eta amaierako (2020) ebaluazioaren gaineko txostenak egin dira. Auditoretza eta ikuskaritzako 9 programa diseinatu dira, 172 txosten egin dira, zeharkako 11 jarduera gauzatu dira, eta kontrol-adierazleak diseinatu dira, plana indarrean egon den aldian.

Auditoretza Programa gauzatzea, dirulaguntza eman eta justifikatzeko arloan, kudeaketa-aginduetan, DSBE/EPO prestazioetan eta Laneratze Aktiboko eta Enplegu Akordio Pertsonaletako Hitzarmenetan.

> Auditoretzako 101 txosten egin dira, laneratzeko, enplegurako prestakuntzako eta diru-sarrerak bermatzeko errentako (DSBE) eremuetan.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Diseño y aprobación del Plan Integral de Auditoría e Inspección (PIAI).

> *Se ha diseñado y presentado para su aprobación la propuesta de Plan de Auditoría e Inspección para el periodo 2020-2022.*

Diseño y aprobación de Programas de Auditoría y de inspección.

> *Se han diseñado y aprobado 3 programas de Inspección. Ejecutados otros 2 programas de Auditoría y 1 de Inspección aprobados en ejercicios anteriores.*

Evaluación de la consecución de los objetivos del PIAI.

> *Se han realizado los informes correspondientes a las evaluaciones intermedia (2019) y final (2020) del PIAI, informando del diseño de 9 programas de auditoría e Inspección, la realización de 172 informes, 11 actuaciones transversales y del diseño de indicadores de control durante su vigencia.*

Ejecución de Programa de Auditoría, en el ámbito de concesión y justificación de subvenciones, encomiendas de gestión, prestaciones RGI/PCV y Convenios de Inclusión Activa y Acuerdos Personales de Empleo.

> *Se han realizado 101 informes de auditoría, correspondientes a los ámbitos de inserción laboral, formación para el empleo y Renta de Garantía de Ingresos (RGI).*

Bulego eta zerbitzuek egindako salaketen kudeaketa berrikustea.

Ez da auditoretzako programarik diseinatu salaketen kudeaketaren gaineko jarraipena egiteko. Prozedura ez da ezarri.

Bulego eta zerbitzuek izapidetutako itzulketak aztertzea.

Ez da auditoretzako programarik diseinatu itzulketen kudeaketaren gaineko azterketa zehatza egiteko. Onartutako auditoretzako programen irismenean sartu da alderdi hori.

Administrazioaren baliabideak eta administrazioarekiko auzietakoak aztertzea.

Ez da auditoretzako programarik diseinatu errekurtsoen eta epaien jarraipena egiteko.

Ikuskaritza-programa betetzea.

Ikuskaritzako 54 txosten egin dira, laneratzeko eta enplegurako prestakuntzarako eremuetan.

Ikerketa-jarduerak egin, jaso eta sailkatzeko prozedura arautzen duen instrukzioa ematea iruzurrezko jarduerekin lotuta jaso diren salaketen arloan.

Prozedura ez da ezarri.

Salaketa-eredu bat osatzea, enplegu-bulego guztietan egon dadin eta jendeak Lanbideren webgunetik eskura dezan.

Prozedura ez da ezarri.

Tresna informatiko bat ezartzea, salaketa guztiak eta egindako jarduketak jasotzeko.

Prozedura ez da ezarri.

DSBE/EPO arloko zehapen-prozeduraren deskribapen osoa egitea.

Prozedura ez da ezarri.

Segurtasunaren gainean indarrean den lankidetza-akordioa garatzea, erakundearen eta Segurtasun Sailaren artean.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontroleko Unitateak gauzatzen. Inplikatutako arlo sektorialak kudeatzen du.

Inprimaki estandar bat egitea beste administrazioei egiten zaizkien txosten-eskaera guztietarako: Ertzaintza, udaltzaingoak, Polizia Nazionala, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Laneko Ikuskatzailetza eta abar.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontroleko Unitateak gauzatzen. Inplikatutako arlo sektorialak kudeatzen du.

Beste administrazio batzuekiko txostenen joan-etorriak erregistratu, koordinatu eta kontrolatzeko prozedura ezartzea.

Prozedura ez da ezarri.

Revisión de la gestión de denuncias efectuada por oficinas y servicios.

No se ha diseñado ningún programa de auditoría para el seguimiento de la gestión de denuncias. El procedimiento no ha sido implementado.

Análisis de reintegros tramitados por oficinas y servicios.

No se ha diseñado ningún programa de auditoría referido específicamente al análisis de la gestión de reintegros. Aspecto incluido en el alcance de los programas de Auditoría aprobados.

Análisis de recursos administrativos y contencioso-administrativos.

No se ha diseñado ningún programa de auditoría para el seguimiento de recursos y sentencias.

Ejecución de Programa de Inspección.

Se han realizado 54 informes de inspección, correspondientes a los ámbitos de inserción laboral y de formación para el empleo.

Instrucción que regule el procedimiento de recepción, clasificación, y realización de actuaciones indagatorias subsiguientes, en relación con las denuncias recibidas relacionadas con actuaciones fraudulentas.

El procedimiento no ha sido implementado.

Configuración de un modelo de denuncia, disponible en todas las Oficinas de Empleo y accesible a través de la web de Lanbide.

El procedimiento no ha sido implementado.

Configuración de una aplicación informática que recoja todas las denuncias y actuaciones realizadas.

El procedimiento no ha sido implementado.

Elaboración de flujo descriptivo y completo del procedimiento sancionador en materia de RGI/PCV.

El procedimiento no ha sido implementado.

Elaboración del Desarrollo del vigente Acuerdo de colaboración en materia de seguridad, entre el Organismo y el Departamento de Seguridad.

Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.

Configuración de un formulario tipo para todas las solicitudes de informe a otras administraciones: Ertzaintza, Policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Tesorería General de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, etc.

Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.

Establecimiento de un procedimiento para el registro, coordinación y control del flujo de informes con otras administraciones.

El procedimiento no ha sido implementado.

Beste administrazio batzuekiko txostenen joan-etorriak aztertzea (igorritako eta jasotako eskariak).

Prozedura ez da ezarri.

2017-2021 aldian zehar EGIFek kofinantzatutako eragiketak kontrolatu eta egiaztatzeko sistema bat ezarri eta garatzeko kontratua koordinatu eta haren jarraipena egitea.

Lanbideko tarteko erakundeak 2014-2020 aldiko EGIFen EAEko Programa Eragileari eginiko itzulera-eskaeren % 100en administrazio-egiaztapenak ikuskatu dira.

SILCONen Lan Bizitza atalera egindako sarreran auditoretza.

9 auditoretza egin dira (hilekoak).

GFAren zerga-informaziora egindako sarreren auditoretza.

Auditoretza 1 egin da (urtekoa).

BKUren funtzioak ezagutzea eta zabaltzea.

3 eduki eroan dira intranetera.

ZERBITZU JURIDIKOA

Araudi-xedapen orokorrak egitea.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak sustatutako lau xedapen orokor daude izapidetze-fasean:

Dekretu-proiektua, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta enplegu-agentzien artean enplegu-zerbitzua emateko hitzartutako ekintza arautzen duena.

Agindu-proiektua, Lan eta Enpleguko sailburuarena, Euskadiko enplegurako prestakuntza-erakundeen euskal erregistroa arautzen duena

Agindu-proiektua, Lan eta Enpleguko sailburuarena, prestakuntza-espezialitateen euskal katalogoa arautzen duena

Agindu-proiektua, Lan eta Enpleguko sailburuena, Euskadin profesionaltasun-ziurtagiriak lortzeko prestakuntza-ekintzak emateko prestatzaileen erregistroa sortu eta arautzen duena

Dirulaguntzen deialdiak izapidetzea.

Dirulaguntzen 27 deialdi eta 5 aldaketa izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu-politika aktiboen programei buruzkoak.

Dirulaguntza izendunak izapidetzea.

10 dirulaguntza izendun izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategineko 49.6. artikuluarekin bat etorriz).

Análisis del flujo de informes con otras administraciones (solicitudes emitidas y recibidas).

El procedimiento no ha sido implementado.

Coordinación y seguimiento del contrato para la implantación y desarrollo de un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE, durante el periodo 2017-2021

Supervisado el procedimiento de las verificaciones administrativas (VADs) sobre el 100% de las solicitudes de reembolso al FSE POPV 2014-2020 del OI Lanbide.

Auditoría de accesos a SILCON-Vida Laboral.

Realizadas 9 auditorías, mensuales.

Auditoría de accesos a información fiscal DFG.

Realizada 1 auditoría, anual.

Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.

Trasladados 3 contenidos a intranet

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Están en tramitación 4 disposiciones de carácter general impulsadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo:

Proyecto de Decreto por el que se regula la acción concertada entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y agencias de colocación para la prestación del servicio de colocación.

Proyecto de Orden de la Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se regula el Registro vasco de entidades de formación para el empleo de Euskadi.

Proyecto de Orden de la Consejera de Trabajo y Empleo por la que se regula el Catálogo vasco de especialidades formativas.

Proyecto de Orden de la Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se crea y regula el Registro de personas formadoras para la impartición de acciones formativas conducentes a la obtención de certificados de profesionalidad en Euskadi.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Se han tramitado 27 convocatorias de subvenciones y 5 modificaciones relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide.

Tramitación de subvenciones nominativas.

Se han tramitado 10 subvenciones nominativas (de conformidad con el artículo 49.6 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco).

Kudeaketa-gomendioen akordioak izapidetzea.

3 kudeaketa-gomendio eta eranskin bat izapidetu dira (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoa betez), EAEko langabeentzako eta landunentzako prestakuntza-ekintzak egiteko.

Enkarguak izapidetzea bitarteko propioekin.

Bitarteko propioen bidezko 3 enkargu (Hazi Fundazioa eta EJIE) eta aldaketa bat (HAZI Fundazioa) izapidetu dira (Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legeak –Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duenak Espainiako ordenamendu juridikora– 37. artikuluaren ezarritakoaren arabera).

Hitzarmenak izapidetzea.

Bi hitzarmen eta eranskin bat izapidetu dira:

Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta horiei lotuta dauden edo horien mendekoak diren entitateekin sinatzeko lankidetza-hitzarmenen eredua, ekintzaileentzako 2020ko laguntzen deialdia gauzatzen laguntzeko.

Lankidetza-hitzarmena, Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalaren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren artekoa, bizitzeko gutxieneko diru-sarreraren prestazioa Euskal Autonomia Erkidegoan kudeatzeko.

Eranskina, bizitzeko gutxieneko diru-sarreraren prestazioa Euskal Autonomia Erkidegoan kudeatzeko Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalaren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren artean sinatutako lankidetza-hitzarmenaren luzapenari buruzkoa.

Zirkularrak egitea.

Norgehiagoka-araubidean dirulaguntzak emateko eta kontratatzeko prozeduretan interesen gatazkarik ez dagoela bermatzeko prozesuari buruzko zirkular bat izapidetu da.

Aparteko neurriak egitea, Lanbideren dirulaguntzen deialdiak Covid-19ak eragindako osasun-krisiari aurre egiteko alarma-egoerara egokitzeko.

Aparteko 3 neurri arautu dira.

Covid-19ak enplegurako lanbide-heziketako gaian izan duen eraginari Euskal Autonomia Erkidegoaren esparruan aurre egiteko aparteko neurriak.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak enpleguaren alorrean kudeatzen dituen dirulaguntzen deialdiak COVID-19ak eragindako osasun-larrialdiko egoerari aurre egiteko aitortutako alarma-egoerak ekarritako baldintzetara egokitzeko aparteko neurriak.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak enpleguaren alorrean kudeatzen dituen dirulaguntzen deialdiak

Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión.

Se ha tramitado 3 encomiendas de gestión y una agenda (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público) para la realización de acciones formativas dirigidas a personas desempleadas y ocupadas de la CAE.

Tramitación de Encargos a medios propios.

Se han tramitado 3 encargos a medios propios (Fundación Hazi y EJIE) y una modificación (Fundación HAZI) (de conformidad con dispuesto en el artículo 37 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014).

Tramitación de convenios.

Se han tramitado 2 convenios y una adenda:

Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2020.

Convenio de colaboración entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la gestión administrativa de la prestación de ingreso mínimo vial en el País Vasco.

Adenda de prórroga del Convenio suscrito entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la gestión administrativa de la prestación de ingreso mínimo vital en el País Vasco.

Elaboración de Circulares.

Se ha tramitado 1 circular sobre el Proceso para garantizar la ausencia de conflicto de intereses en los procedimientos de contratación y de concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva

Elaboración de medidas excepcionales para adecuar las convocatorias subvencionales de Lanbide a la situación del estado de alarma para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19

Se han regulado 3 medidas excepcionales

Medidas excepcionales para hacer frente al impacto del COVID-19 en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Medidas excepcionales para adecuar la ejecución de las convocatorias de subvenciones en materia de empleo gestionadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo a las circunstancias derivadas del estado de alarma declarado para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Modificación de las medidas excepcionales para adecuar la ejecución de las convocatorias de

COVID-19ak eragindako osasun-larrialdiko egoerari aurre egiteko aitortutako alarma-egoerak ekarritako baldintzetara egokitzeko aparteko neurrien aldaketa.

Irizpen eta txosten juridikoak ematea.

Lanbideren jarduerarekin loturiko gaiei buruzko 53 txosten juridiko egin dira.

Kontsulta juridikoen erantzunak.

Lanbideko Zuzendaritzatik eta zerbitzuetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Auzibide Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiei buruz egindakoei ere.

Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Ondare-erantzukizuneko espediente 1 izapidetu da.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko 2 zehapen-espediente izapidetu dira.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Erakundearen jarduketen aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 126 proposamen egin dira (DSBErekin eta EPOrekin lotutakoak alde batera utzita).

Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen (DSBE/EPO) arloko ebazpenen aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 2.921 proposamen egin dira.

Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratatzeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

156 espediente izapidetu dira kontratuen, luzapenen eta aldaketen artean.

Plan estrategikoak egitea.

Lanbideren 2020ko Dirulaguntzen Plan Estrategikoa egin da, eta, ondoren, 4 aldaketa izapidetu, Covid-19ak eragindako egoerari aurre egiteko.

Judizioko kostuak izapidetzea.

Prozedura judizialen ondoriozko 23 prozesu-kosturen ordainketa kudeatu da (galtzearen ziozko kostuak dira, administrazio orokorrak ordaindu behar dituenak).

Judizioko 119 kosturen kobrantza kudeatu da (Lanbideren aurka jo dutenei ezarri zaizkien kostuak dira).

LANGILERIA ZERBITZUA

Hizkuntza Normalizazioa: Euskararen erabilera eta presentzia areagotzea eta ezagutza-maila eta erabilera-maila parekatzea helburu duten ekintzak ezarri dira. IVAPen

subvenciones en materia de empleo gestionadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo a las circunstancias derivadas del estado de alarma declarado para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 53 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide.

Respuestas a consultas jurídicas.

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Se ha tramitado 1 expediente de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Se han tramitado 2 expedientes sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos.

Se ha elaborado 126 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos frente a actuaciones del organismo, excluida la materia de RGI y PCV.

Se ha elaborado 2.921 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos contra resoluciones en materia de prestaciones de garantía de ingresos (RGI/PCV).

Preparación y Tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

Se han tramitado 156 expedientes entre contratos, prórrogas y modificados.

Elaboración del Planes Estratégicos.

Se ha elaborado 1 Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide 2020 y tramitado 4 modificaciones posteriores para hacer frente a la situación provocada por la Covid-19.

Tramitación de costas judiciales.

Se ha gestionado el pago de 23 costas procesales causadas en procedimientos judiciales (costas perdidas a cuyo pago es condenada la Administración General).

Se ha gestionado el cobro de 119 costas judiciales (costas impuestas a los que han litigado contra Lanbide).

SERVICIO DE PERSONAL

Normalización Lingüística: Se han implementado acciones tienen como objetivo común tanto el aumentar el uso y presencia del euskera, como el equiparar el nivel de

euskalduntze-programaren barruan, 105 eskabide egin dira 2020/2021 ikasturterako, eta horietatik 82 onartu dira (33 lan-ordutegian eta 49 lan-ordutegitik kanpo). Honako hauekin jarraitu da:

Lanbideko Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana (2018-2022) garatzea: 1

Lanbideko enplegatu publikoen garapen osoa sustatzea, eremu profesional nahiz pertsonalean, eszenatoki nahiz teknologia berrietara egokitzeko malgutasuna eta gaitasuna areagotu ditzaten, jarrera-aldaketari bide emanez. Jarrera-aldaketa horren helburua da lanetan erantzunkidetasuna bultzatzea, kudeaketa parte-hartzailea garatzea eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea. 37 pertsonari baino gehiagori telelana egiteko aukera ezartzen da.

Talde guztiei zuzendutako zeharkako prestakuntza diseinatzea eta ezartzea, lanpostu bakoitzean egin behar diren zereginetan eta lanetan jarriz arreta.

Ikastaro kopurua: 95

Prestatutako pertsona kopurua: 376

Arrisku psikosozialen azterlanak.

Arrisku psikosozialen azterlanen egitea eta neurriak jartzea.

Azterlan-kopurua: 1

Bulegoetan lan egiten duten pertsonen osasun psikosoziala eta laneko osasuna hobetzea.

Prebentzio-arloko lantaldearekin jarraitzea (erasoak, barruko/kanpoko indarkeria eta abar).

Protokoloak egitea:1

Ezarriko diren proiektu pilotuak:1

Antolaketaren barruan, langileen egiturak egokitzea, premia berriekin bat egin dezaten.

Langileen egiturak aldatzeko prozesu txikiak sustatzea eta kudeatzea.

Lanbideen zerrenda aldatzea.

EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Lege-aurreproiektua egitea.

2020. urteko helburuak bete direla jasotzen duen txostena sartu da.

2021. urterako aurrekontu-proiektuaren egikaritza ikuskatu da.

Aurrekontuaren betearazpenaren jarraipena eta kudeaketa.

Aurrekontu-beharrizanen hiruhileko eskariak egin dira, bai eta, hilero, DSBEren nominen gaineko eskariak ere.

Sortutako kontabilitate-agirien betetze-mailari buruzko txostenak sortu dira, egunero.

conocimiento y el nivel de uso. Dentro del programa de euskaldunización del IVAP, para el curso 2020/2021 se han realizado un total de 105 solicitudes, de las cuales se han aceptado 82 (33 en horario de trabajo y 49 fuera del horario de trabajo). Se ha seguido con:

El desarrollo el Plan de Normalización (2018-2022) de Lanbide: 1

Promover el desarrollo integral de las/los empleados públicos de Lanbide desde los ámbitos profesional y personal, incrementando la flexibilidad y la capacidad de adaptación a nuevos escenarios, nuevas tecnologías y nuevos procesos, propiciando un cambio de actitud orientado hacia la corresponsabilidad en las tareas, la gestión participativa y la identificación con el Servicio Público. Se incrementa, para ello, el número de personas que realizan telelana y se posibilita dicha opción a 37 personas.

Diseño e implementación de formación transversal dirigida a todos los colectivos, referenciada a las funciones y tareas a desempeñar en cada puesto.

Número de acciones formativas: 95

Número de personas formadas: 376

Estudios de Riesgos Psicosociales.

Realización de Estudios de Riesgos Psicosociales e implementación de medidas.

Nº de estudios: 1

Mejora de la salud psicosocial y laboral de las personas que prestan servicio en las Oficinas.

Seguimiento con el grupo de trabajo sobre materias de prevención, (agresiones, violencia externa/interna, etc.)

Realización de protocolos: 1

Proyectos piloto a implantación: 1

Adecuación de las estructuras de personal, dentro de la organización, para adecuarlas a las nuevas necesidades.

Promover y gestionar micro-procesos de modificación de las estructuras de personal.

Modificación de RPT: No se ha realizado.

SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos

Se ha incorporado un informe de cumplimiento de objetivos del año 2019.

Se ha supervisado la elaboración del proyecto de presupuesto para el año 2021.

Gestión y Seguimiento de ejecución presupuestaria.

Se han realizado las peticiones trimestrales de necesidades presupuestarias, así como mensualmente la correspondiente a las nóminas de RGI.

Se han generado informes diarios de grado de ejecución de los documentos contables generados.

Kontabilitateko 22.500 agiri eta aurreratutako funtsen bidezko 1.942 ordainketa egin dira.

DSBE/EPOren hileko nominen ordainketen kudeaketa eta jarraipena egitea.

Hileroko nominak ordaindu dira, bai eta erabiltzaileek itzuli dituzten ordainketak ere.

Erakunde desberdinetatik (Gizarte Segurantza, Aldundietako eta Estatuko ogasunak, Eusko Jaurlaritza, epaitegiak eta abar) jasotako atxikipen-eskariak kudeatu dira. Aurreko urteetako atxikipenen eta berrien artean, hilero batez beste 4.500 atxikipen jorratzen dira.

INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua hobetzea.

Sistema-plana garatu, hedatu eta eguneratzea.

Sistema Plana garatu eta eguneratu da, helburuak Urteko Kudeaketa Planekoekin bateratuz.

Administrazio-prozedura espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan sartzen jarraitu da, baita haien erregistro elektronikoa eta izapidetze telematikoa ere.

2020an argitaratutako enpresentzako laguntza-deialdien %100 egin dira telematikoki, Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren bidez.

Bulego-sarearen erregistroko lanpostuen % 100ek egiten dituzte erregistro elektronikoak.

Bulegoetan arreta-eredu berria ezartzea, aurretiazko hitzorduaren kudeaketa eta erabiltzaileen identifikazio biometrikoa barne.

Arreta-eredu berria hedatzea bulegoetan, aurretiazko hitzordua eskatzeko kudeaketa-eredu bateratuaren arabera.

Arreta-eredu berria 42 enplegu-bulegoetan % 100ean ezarri ondoren, aurretiazko hitzorduen sistema bat ezarri da lehen mailako arretarako, aurrez aurreko arreta guztia nahitaez aurretiazko hitzorduaren bidez egin dadin.

B@k eta B@kQ sistemetan oinarritutako nortasun digitalen erregistroko postuak hedatzea, datu biometrikoak barne.

Identifikazio biometrikoko sistema bertan behera geratu da, ez delako Lanbideren egungo araudian aurreikusten.

Lanbiden berrikuntza sustatzen duten proiektu teknologikoak sustatzea.

Lanbideren informazio-azterketako sistemara ikaskuntza automatikoan oinarritutako azterketa aurreratuko ereduak sartzea.

Se han realizado 22.500 documentos contables y 1.942 pagos a través de fondos anticipados.

Gestión y Seguimiento del pago de nóminas mensuales de RGI/PCV.

Se ha realizado el pago de las nóminas mensuales así como de aquellos pagos que han sido devueltos por las personas usuarias.

Se han gestionado las peticiones de retenciones recibidas de las diferentes entidades (Seguridad Social, Haciendas Forales y Estatales Gobierno Vasco, Juzgados, etc.). Entre retenciones de años anteriores y nuevas mensualmente se gestionan como media se tratan 4.500 retenciones al mes.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.

Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.

El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado, alineando los objetivos con el plan de gestión anual.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo el registro electrónico y la tramitación telemática de los mismos.

El 100% de las convocatorias de ayudas a empresas publicadas en 2020 se han realizado de forma telemática a través de la sede electrónica del Gobierno.

El 100% de los puestos de registro de la red de oficinas realizan registros electrónicos.

Implantar el nuevo modelo de atención en oficinas incluyendo la gestión de la cita previa y la identificación biométrica de las personas usuarias.

Desplegar el nuevo modelo de atención en oficinas a partir de un modelo de gestión de cita previa común

Una vez implantado al 100% el nuevo modelo de atención en las 42 oficinas de empleo, se ha incluido un sistema de cita previa para el nivel 1 de atención con el objetivo de que todas la atención presencial pase a ser mediante cita previa obligatoria.

Desplegar puestos de registro de identidades digitales basado en la B@k y B@kQ incluyendo los datos biométricos.

El sistema de identificación biométrica se ha suspendido por no estar contemplado en la normativa actual de Lanbide.

Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.

Incorporar al sistema de análisis de la información de Lanbide modelos de analítica avanzada basados en el aprendizaje automático.

Azterketa aurreratuko sistema berri bat ezarri da, Jaurlaritzaren BigData plataforma teknologikoan oinarrituta, enplegu-eskarien profilak ezartzeko asmoz.

Se ha implantado un nuevo sistema de analítica avanzada, basado en la plataforma tecnológica de BigData del Gobierno, con el objetivo de establecer un perfilado de las demandas de empleo.

Aplikazio informatiboak garatzeko kudeaketa-eredu berria zehaztea, metodologia azkarretan oinarrituta.

Definir un nuevo modelo de gestión para el desarrollo de aplicaciones informáticas basado en metodologías ágiles.

Aplikazioak garatzeko proiektuen % 100a garapen azkarreko ereduaren arabera ari dira kudeatzen.

El 100% de los proyectos de desarrollo de aplicaciones se están gestionando en base a un modelo de desarrollo ágil.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

BALIABIDE OROKORRAK

RECURSOS GENERALES

Lanbideren egoitzak eta enplegu-bulegoak egokitu eta hobetzeko obrak egin eta horiek modernizatzea.

Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide

Obra berrien proiektuak egin dira honako enplegu-bulego hauetarako: Rekalde, Miribilla, Gernika, San Inazio, Laudio eta Arrasate.

Se han realizado los proyectos de obras nuevas para las siguientes oficinas de empleo: Rekalde, Miribilla, Gernika, San Inazio, Laudio y Arrasate

Egunerakektak egin eta sistema berriak ezarri dira, hainbat bulegotan iraunkortasuna hobetzeko.

Se ha realizado actualizaciones y nuevos sistemas para mejorar la sostenibilidad en varias oficinas

Lokal berri bat lekualdatu da uztailaren 28an Durangoko Lanbiden. Halaber, lokal bat erosi da Zallan, eta Lanbideren Hobetuz zerbitzuko baliabideak eta langileak sartu dira hiru lurralde historikoetan.

Se trasladó a un nuevo local el 28 de julio Lanbide Durango, asimismo se adquirió un local en Zalla y se integró al personal y recursos de Hobetuz en Lanbide en los tres T.H

Eduki berriak Kudelanen baliabide orokorrak kudeatzeko aplikazioan.

Nuevos contenidos en la aplicación de gestión de Recursos Generales Kudelan

Kudelanen edukiak eguneratu eta hobetu dira, adierazleak eta jarraipen-txostenak garatuz.

Se han actualizado y mejorado los contenidos de Kudelan desarrollado indicadores e informes de seguimiento.

Kudelanen edukiak eguneratu eta hobetu dira, adierazleak eta jarraipen-txostenak garatuz.

Debido a la pandemia no se pudieron desarrollar todos los nuevos contenidos.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.

Gestión eficaz de compras y mantenimientos.

Lanbideren 47 egoitzetako erosketak, hornikuntzak, mantentze-lanak eta zerbitzuak kudeatu eta koordinatu dira, eta 3.852 eskaera inguru kudeatu dira KUDELANen baliabide orokorren aplikazio berrian.

Se han gestionado y coordinado las compras, suministros, mantenimientos y servicios de las 47 sedes de Lanbide gestionando unas 3.852 solicitudes en la aplicación de gestión de recursos generales KUDELAN

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.

Promover la contratación de servicios y suministros

Era berean, baliabide orokorrak estaltzeko kontratazio-agiriak egin dira, erakundeak ondo funtziona zezan, eta inbentarioa eguneratu da.

Asimismo, se han realizado los pliegos de contratación para la cobertura de los recursos generales para el adecuado funcionamiento del Organismo y se ha actualizado el inventario.

COVID-19 jarduerak: Beharrezko babes-material guztia hornitu da: aurreko, alboko eta atzeko metakrilatozko manparak, gel hidroalkoholikoa, eskularruak, maskarak, desinfektatzeko produktuak... Bulegoak desinfektatzeko sistema abian jarri da.

Actuaciones COVID-19: Dotación de todo el material de protección necesario: Mamparas de metacrilato frontales, laterales y traseras, gel hidroalcohólico, guantes, mascarás, mascarillas, productos desinfectantes. Puesta en marcha de un sistema de desinfección de oficinas.

BARNE-ANTOLAKETA

Agiriak eta artxiboak erregistratu eta eguneratzea, eta Eusko Jaurlaritzako Artxiboan (DOKUSI) sartzea.

Lanbideko prozedurak digitalizatzeko prozesuan jarraitu da. Diru-sarrerak bermatzeko errentaren prozeduraz aparte, hainbat prozeduraren digitalizazioa martxan jarri da.

Bulegoetan aurrez aurreko erregistro digitalizatua finkatzea eta artxiboak orokorrean antolatzea, digitalizazioan aurrera egitea eta Eusko Jaurlaritzako Dokusin sartzea.

Lanbideko bulegoen % 100 sartu dira aurrez aurreko erregistro digitalizatuan, eta bulegoetan digitalizatutako erregistroen % 95eko langa gainditu da diru-sarrerak bermatzeko errentaren dokumentazioan.

Datu biometrikoen bidez identifikatzeko sistema ezartzea.

Lanbideko erabiltzaileen identifikazio biometrikoaren proiektua bertan behera geratu da. 2020ko abenduaren 31n, Lanbiden ez dago erregistro biometrikoa duen posturik.

Informazioa eta barne-kudeaketa modernizatu eta hobetzea. Atari korporatiboa / Intraneta.

Intraneten zerbitzu funtzionalen dokumentazioa eguneratu eta kargatzeko lanak egin dira. Zerbitzuen % 50ek karga osatu dute. Era berean, Lanbideren Atari Korporatiboan jauzi kualitatiboa emateko oinarriak jarri dira.Halaber, Lanbideren barne-prestakuntzako Gelan aplikazioa garatzen jarraitu da. Udaberrirako planifikatutako aurrez aurreko prestakuntza bertan behera geratu da

KANPO-KOMUNIKAZIOA

Lanbideren programa eta zerbitzuen gaineko informazioa ematea.

Pandemiaren ziozko konfinamendu osoaren fasean, herritarren eta enpresen gaineko arreta berrantolatu egin zen. Hala, "Lanbide, irekita jarraitzen dugu" kanpaina garatu zen. Era berean, ekainaren 1ean berriz ere zabaldu ziren bulegoak, eta beste komunikazio-kanpaina bat egin zen: "Bulegoak berriz zabalik-aurretiazko hitzordua". Komunikazio-kanpainak egin ziren gizarteratzeko programetarako, enplegua 30+ programetarako, eta herritarrentzako prestakuntza eta arretarako.

Ekitaldiak antolatu eta horietan parte hartzea.

Ez da aurreikusitako azoka eta ekitaldietan parte hartu, horiek bertan behera geratu direlako pandemiaren ondorioz.

Kanalen kudeaketa eta zabalkundea hobetzea.

Lanbideren gizarte-sareetako jarraitzaileen kopuruak gorantz jarraitzen du: Linkedin, Twitter Facebook eta Youtube.

ORGANIZACIÓN INTERNA

Registro y digitalización de archivos y documentación e inclusión de Archivo de Gobierno Vasco (DOKUSI).

Se ha continuado en el proceso de digitalización de los procedimientos de Lanbide. Aparte del procedimiento de la Renta de Garantía de Ingresos, se ha puesto en marcha la digitalización de diversos procedimientos

Consolidación del registro digitalizado presencial en oficinas, y ordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en Dokusi de Gobierno Vasco.

El 100% de las oficinas de Lanbide están incorporados al registro digitalizado presencial y se ha superado el 95% de registros digitalizados en oficinas en relación a documentación de la Renta de Garantía de Ingresos.

Implantación de la identificación mediante datos biométricos.

Se ha suspendido el proyecto de identificación biométrica de usuarios Lanbide. A 31 de diciembre de 2020 no hay ningún puesto de registro biométrico en Lanbide.

Modernizar y mejorar la información y gestión interna. Portal Corporativo/Intranet.

Se ha trabajado en la actualización y carga de la documentación de los Servicios funcionales en la Intranet. El 50% de los Servicios han completado la carga. A su vez, se han puesto las bases para dar un salto cualitativo del Portal Corporativo de Lanbide. También se ha continuado con el desarrollo de la aplicación Gelan de formación interna de Lanbide. Se ha suspendido la formación presencial planificado para primavera.

COMUNICACIÓN EXTERNA

Informar de los programas y servicios de Lanbide

En la fase de confinamiento total de la pandemia se reorganizo la atención a ciudadanía y empresas y se realizó una campaña de comunicación "Lanbide, seguimos abiertos", asimismo en la apertura de oficinas el 1 de junio se realizó otra campaña de comunicación "Reapertura de oficinas-cita previa". Se realizaron campañas de comunicación para programas de inclusión social, Programas de empleo 30+, Formación y atención a ciudadanía.

Organizar y participar en diversos eventos

No se ha participado en Ferias y eventos previstos por la anulación de los mismos por la pandemia.

Mejora en la gestión y ampliación de canales

Se sigue incrementando el número de seguidores en las redes sociales de Lanbide: Linkedin, Twitter Facebook y Youtube.

BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria martxan jartzea.

Ezarpena 2019ko abenduan amaitu zen. Osasun-egoeraren eta horrek bulegoetan eta, oro har, arretan izandako eragin zuzenaren ondorioz, finkatzeko eta bilakaera bat izateko ekintzak (2020an aurreikusitakoak) eten egin ziren.

Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

Aurrez aurreko kanaleko kudeatzailea garatu da, aurrez aurreko arreta ahalbidetzeko bulegoetako hitzorduaren bidez. Bulegoetako arretaren % 100 kudeatzen da hitzorduen eta itxaroteen kudeatzaile horren bidez. Osasun-betebeharren eta aurrez aurreko arretaren hobekuntzaren ondorioz, beste funtzionaltasun txikiago batzuk garatu dira aldi berean.

Telefonoz informatzea eta kudeatzea.

LanbiTEL zerbitzuan herritarren 691.420 dei eta enpresen 15.734 dei jaso dira guztira, eta 184.687 dei egin dira hautagaiak enplegu-eskaintzetarako libre dauden egiaztatzeko. Era berean, konfinamenduan telefono bidezko arreta emateko proiektu txiki bat jarri zen martxan, Lanbideko langileekin.

Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

Interneteko www.lanbide.euskadi.eus kanaleko edukiak etengabe eguneratu dira, eta hobekuntzak egin dira milanbide.net atarian. Bulegoen egoera aldakorrak eta Lanbidek kudeatutako laguntzen deialdi berriak izan dira online kanalaren kudeaketa dinamiko honetarako motorra.

Kexen ebazpena hobetzea.

Erabiltzaileen kexak eta iradokizunak kudeatzen jarraitu da. Aurrez aurreko arreta ixtean, bulegoetan aurkeztutako erregistroen kopurua aldatu egin da.

INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO/A

Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas

La implantación terminó en diciembre de 2019. Debido a la situación sanitaria y su directo impacto en las oficinas y en la atención en general, se interrumpieron las acciones de afianzamiento y evolución previstas para el 2020

Mejorar los tiempo de espera en oficinas de empleo

Se ha desarrollado el gestor del canal presencial para posibilitar la atención presencial mediante cita en oficinas. El 100% de la atención en oficinas de gestiona mediante este gestor de citas y espera. Las obligaciones sanitarias y la mejora de la atención presencial también han derivado en el desarrollo paralelo de otras funcionalidades menores.

Informar y gestionar por canal telefónico.

En LanbiTEl se atendieron un total de 691.420 llamadas de ciudadanía, 15.734 llamadas de empresas y se realizaron un total de 184.687 llamadas para comprobar la disponibilidad a ofertas de empleo de las personas candidatas. A su vez durante el confinamiento se puso en marcha un pequeño proyecto de atención telefónica con personal propio.

Informar y gestionar por canal internet.

En el canal internet en www.lanbide.euskadi.eus ha habido una constante actualización de los contenidos y se han realizado desarrollos de mejora en milanbide.net. Las cambiantes circunstancias de las oficinas y las nuevas convocatorias de ayudas gestionadas por Lanbide han sido el motor para esta gestión dinámica del canal online.

Mejorar la resolución de quejas.

Se han seguido gestionando las quejas y sugerencia de los usuarios. El cierre de la atención presencial ha afectado al número de registros presentados en oficinas.

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorrik erabiltzea.

1. ARRETA ETA INFORMAZIOA EMATEKO SISTEMA ERRAZ ETA GORABEHERARIK GABE BAT GARATZEA.

2. JASOTAKO ESKARIAK ARAUDIAN AURREIKUSITAKO EPE ETA ESKAKIZUNEN ARABERA IZAPIDETZEA.

3. LAN-ARLOKO AKTIBAZIO-POLITIKETARA JOTZEKO BIDEA ERRAZTEA PRESTAZIOEN ONURADUNEI, PRESTAZIOAK JASOTZEA EZ MOBILIZATZEKO FAKTORE BILAKA DADIN SAIHESTUZ.

4. ESKAKIZUNEI EUSTEN ZAIELA KONTROLATZEA ETA ALDAKETAK AZKAR HAUTEMATEN DIRELA ZIURTATZEA, BARNE ETA KANPO-KONTROLERAKO PROZESUAK GARATUZ.

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. DESARROLLAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE Y SIN INCIDENCIAS.

2. TRAMITAR LAS SOLICITUDES RECIBIDAS CON SUJECIÓN A LOS PLAZOS Y REQUISITOS PREVISTOS EN LA NORMATIVA.

3. FACILITAR EL ACCESO A LAS POLÍTICAS DE ACTIVACIÓN LABORAL A LOS BENEFICIARIOS DE LAS PRESTACIONES, EVITANDO QUE LA PERCEPCIÓN DE LAS MISMAS SE CONVIERTA EN UN FACTOR DE DESMOVILIZACIÓN.

4. ASEGURAR EL CONTROL DEL MANTENIMIENTO DE REQUISITOS Y LA RÁPIDA DETECCIÓN DE MODIFICACIONES DESARROLLANDO LOS PROCESOS DE CONTROL INTERNO Y EXTERNO.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. ARRETA ETA INFORMAZIOA EMATEKO SISTEMA ERRAZ ETA GORABEHERARIK GABE BAT GARATZEA.

- Urtean zehar, 301.312 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
- 218.739 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. JASOTAKO ESKARIAK ARAUDIAN AURREIKUSITAKO EPE ETA ESKAKIZUNEN ARABERA IZAPIDETZEA.

- 53.623 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
- 2020an zehar, 373,44 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. DESARROLLAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE Y SIN INCIDENCIAS.

- *301.312 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.*
- *218.739 Citas para atención e información RGI/PCV (con el nuevo modelo de atención no se diferencian las citas propias de RGI con otros servicios).*

2. TRAMITAR LAS SOLICITUDES RECIBIDAS CON SUJECIÓN A LOS PLAZOS Y REQUISITOS PREVISTOS EN LA NORMATIVA.

- *53.623 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.*
- *373,44 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2020.*

- 2020an, 76,43 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
- 146.765 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.
- 17.326 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
- 129.439 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.
- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %86 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

- *76,43 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2020.*
- *146.765 Resoluciones en procedimientos RGI/PCV.*
- *17.326 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.*
- *129.439 Resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.*
- *86% de las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*

3. LAN-ARLOKO AKTIBAZIO-POLITIKETARA JOTZEKO BIDEA ERRAZTEA PRESTAZIOEN ONURADUNEI, PRESTAZIOAK JASOTZEA EZ MOBILIZATZEKO FAKTORE BILAKA DADIN SAIHESTUZ.

- 176.313 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonei.
- Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %31,8 eta prestakuntza-zerbitzuetan %12,2 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

3. FACILITAR EL ACCESO A LAS POLÍTICAS DE ACTIVACIÓN LABORAL A LOS BENEFICIARIOS DE LAS PRESTACIONES, EVITANDO QUE LA PERCEPCIÓN DE LAS MISMAS SE CONVIERTA EN UN FACTOR DE DESMOVILIZACIÓN.

- *176.313 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*
- *El 31,8% de los participantes en servicios de orientación y el 12,2% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*

4. ESKAKIZUNEI EUSTEN ZAIELA KONTROLATZEA ETA ALDAKETAK AZKAR HAUTEMATEN DIRELA ZIURTATZEA, BARNE ETA KANPO-KONTROLERAKO PROZESUAK GARATUZ.

- 17 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
- Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %19,94 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
- Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 56.964 izan dira

4. ASEGURAR EL CONTROL DEL MANTENIMIENTO DE REQUISITOS Y LA RÁPIDA DETECCIÓN DE MODIFICACIONES DESARROLLANDO LOS PROCESOS DE CONTROL INTERNO Y EXTERNO.

- *17 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*
- *El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 19,94%.*
- *56.964 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

- **Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak**
- **Autoenplegua eta enpresak sortzea**
- **Lana eta familia bateragarri egitea**
- **Tokiko ekintzetarako laguntzak**
- **Gazteen lan-munduratzea EAEn**

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

- **Enpresentzako prospekzioa eta zerbitzu-zorroa**
- **Enplegu lagunduko jarduketak**
- **Desgaitasuna duten pertsonen %2ko kuota betetzea 50 langile edo gehiago dituzten enpresetan**
- **Gazteen itzulera**
- **Luzaroan langabe dauden 30 urtetik goragoko pertsonak**

LANERATZEA

- **Hitzartutako enplegu-zentroen sarea**
- **Enplegurako orientazioa**
- **Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei**
- **Bitartekaritza**
- **Enplegu-agentziak**
- **Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak**
- **Proiektu eta esperientzia berritzaileak**

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

- ***Colectivos con especiales dificultades de inserción***
- ***Autoempleo y creación de empresas***
- ***Conciliación de la vida familiar y laboral***
- ***Ayudas de Acciones Locales***
- ***Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV***

SERVICIOS A LA EMPRESA

- ***Prospección y Cartera de Servicios a Empresas***
- ***Actuaciones de Empleo con Apoyo***
- ***Cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en la plantilla de empresas con 50 o más trabajadores***
- ***Retorno Juvenil***
- ***Personas mayores de 30 años en desempleo de larga duración***

INSERCIÓN LABORAL

- ***Red de Centros de Empleo Conveniados***
- ***Orientación para el empleo***
- ***Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea***
- ***Intermediación***
- ***Agencias de Colocación***
- ***Subvenciones Nominativas a Universidades***
- ***Proyectos y experiencias innovadoras***

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1.Desgaitasunen bat duten pertsonak

2020. urtearen amaieran, % 33tik gorako desgaitasuna duten 9.348 pertsonak jaso dute diru-laguntza 75 enplegu-zentro berezitan.

Enplegu-zentro berezi horietako 35etan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 555 pertsona kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.686 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 132 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2020an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 650 pertsonen kontratuetarako diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 34 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonei aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezen. Era berean, 34 enpresa horietan 161 teknikari kontratatzeko diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

2020ko martxoaren 12an argitaratu zen ekintzaileei laguntzeko Laguntzen Deialdiaren 2020ko otsailaren 26ko Ebazpena.Pertsona ekintzaileei lagundu nahi zaien deialdi honetan, guztira 587 pertsonak diru-laguntza jaso dezaten bete-betean bai enpresa-ideia garatzeko (379), bai abian jartzeko (208), eskaerak aurkeztu dira. Gainera, 2020an lanean hasi diren 731 langile autonomok laguntza ekonomikoa eskatu dute proiektua sendotzeko, eta 218k proiektua ezartzeko.

Bestalde, Gizarte Segurantzako kotizaziorako 1.020 diru-laguntza eman zaizkie ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten pertsonei, lan elkartuko kooperatiba bateko edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduera bat hasteko.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se han alcanzado a finales de 2020 las 9.348 personas con discapacidad superior al 33% en 75 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención.

En 35 de estos centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 555 personas, que han prestado atención especializada a 4.686 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 132 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2.- Personas en riesgo de exclusión social.

En 2020 se ha subvencionado la contratación de 650 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 34 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 34 empresas de 161 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (técnicos de acompañamiento a la inserción).

Autoempleo y creación de empresas:

Con fecha de 12 de marzo de 2020 se publicó la Resolución de 26 de febrero de 2020 de la Convocatoria de Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras. En esta convocatoria en la que se busca apoyar a personas emprendedoras, se han presentado solicitudes para que un total de 587 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (379), bien a su puesta en marcha (208). Además, 731 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2020 han solicitado apoyo económico para la consolidación de su proyecto y 218 para el establecimiento del mismo.

Por otro lado, se han concedido 1.020 subvenciones a la cotización a la Seguridad social a personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Lana eta familia bateragarri egitea:

2020ko ekitaldian zehar, 1.001 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 342 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzaileak kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

Conciliación de la vida familiar y laboral:

Durante el ejercicio 2020, se han resuelto favorablemente 1.001 expedientes, afectando a 342 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

Gazteen lan-munduratzea EAEn

Lehen Aukera programa:

2019ko abenduaren 26an, 2019ko abenduaren 11ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeko laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2020 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeko oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegagarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

Deialdi honetan, 405 kontratuetarako diru-laguntzak eskatu dira, horietako 294 praktiketako kontratuak eta 111 kontratu mugagabeak dira.

Txanda-Kontratua programa:

2019ko abenduaren 26an, 2019ko abenduaren 11ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2020 urterako txanda-kontraturako laguntzen deia egin zen.

Txanda-kontratuetarako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Diru-laguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta muga gabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko, baita 45 urtetik gorako pertsonentzat ere.

Deialdi honetan, 67 enpreseei eman zaizkie diru-laguntzak 110 txanda-kontratuk egiteagatik. Horietako 60 kontratuk 30 urtetik beherako gazteekin, 44 kontratuk 45 urtetik gorako pertsonekin eta 6 kontratuk 30 eta 45 urte bitartekoekin egin dira, azken kasu honetan, dagozkion kontratu gehigarriak eginez. Guztira 12 kontatu gehigarri egin dira, 10 kontratu 30 urtetik beherako gazteekin eta 45 urtetik gorako pertsonekin 2.

Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV

Programa Lehen Aukera:

El 26 de diciembre de 2019 se publicó la Resolución de 11 de diciembre de 2019, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2020, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

En esta convocatoria se han solicitado ayudas para 405 contratos de los cuales 294 son contratos en prácticas y 111 indefinidos.

Programa Contrato Relevo:

El 26 de diciembre de 2019 se publicó la Resolución de 11 de diciembre de 2019, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2020.

Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o a los contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 así como de personas mayores de 45 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.

En esta convocatoria se ha subvencionado a 67 empresas por la realización de 110 contratos de relevo, 60 suscritos con menores de 30 años y 44 con mayores de 45 años, y 6 entre 30 y 45 años habiéndose realizado en este último caso los contratos adicionales correspondientes. En total se han realizado con motivo de esta convocatoria 12 contratos adicionales, 10 con menores de 30 años y 2 con personas mayores de 45 años.

Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2020ko ekainaren 30ean, 2020ko uztailaren 24ko Ebazpena argitaratu zen, eta bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Ayudas de Acciones Locales:

Con fecha de 30 de junio de 2020 se publicó la Resolución de 24 de junio de 2020 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegagarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzera eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezen, 2020rako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorriz.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.

Deialdira 55 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, Udal, Mankomunitate, Eskualde-talde eta Koadrilei zegokienez, eta 1 proiektu estrategikoei , eta 5 Lehentasunezko jarduketa-eremuetan egindako laneratzean laguntzeko jarduerei , Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 55 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, 1 a Proyectos Estratégicos y 5 a Actuaciones de acompañamiento en la incorporación laboral realizadas en las zonas denominadas de actuación prioritaria, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Deialdi honetan lau jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatzeko laguntza ematea, proiektu estrategikoak eta Laneratzean laguntzeko jarduerak .

Esta Convocatoria se distribuye en cuatro líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local, Proyectos Estratégicos y Actuaciones de acompañamiento en la incorporación laboral.

Deialdi honetako ekintzak 2021ko azaroaren 30ean amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 4.562 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2020ko abenduaren 31ra arte.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de noviembre de 2021, no obstante, se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2020 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 4.562 puestos de trabajo.

Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboa:

Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020:

2020ko uztailaren 2an, 2020ko ekainaren 24ko Ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeek Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboaren esparruan gazteak kontratatzeko diru-laguntzak deitu ziren.

Con fecha de 2 de julio de 2020 se publicó la Resolución de 24 de junio de 2020 de la Convocatoria de Ayudas para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa Operativo Empleo Juvenil 2014-2020.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeei Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sisteman izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmentua eskuratu eta gazte horien enplegagarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.

Deialdira 71 espediente aurkeztu ziren eta denak aldeko ebazpenekin, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriei edo haien mendeko nortasun juridikoa duten Toki-garapeneko Agentziei zegokienez.

A la Convocatoria se presentaron 71 expedientes que se resolvieron de manera favorable, correspondientes a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.

Deialdi honetako ekintzak 2021eko abenduaren 17an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 222 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 17 de diciembre de 2021, no obstante, se puede decir que en el proceso de resolución se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 222 personas jóvenes.

Norberaren konturako langileentzako edo langile autonomoentzako laguntza bereziak, beren jarduerak etenda dituztenak Covid-19a dela eta:

Ayudas Extraordinarias para las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas cuyas actividades han quedado suspendidas por el Covid-19:

2020ko apirilaren 15ean argitaratu zen 2020ko apirilaren 8ko Ebazpena, norberaren konturako langileentzako edo langile autonomoentzako laguntza berezien deialdiarena,Covid-19ak eragindako osasun-krisialdia kudeatzeko deklaratutako alarma-egoeraren ondorioz jarduerak bertan behera geratu direnean.

Con fecha de 15 de abril de 2020 se publicó la Resolución de 8 de abril de 2020 de la Convocatoria de Ayudas Extraordinarias para las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas cuyas actividades han quedado suspendidas a consecuencia de la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

Deialdi honen xedea da norberaren konturako langileentzako edo langile autonomoentzako zuzeneko galera ekonomikoa arintzea; horien jarduera ekonomikoak etenda izan behar ziren Covid-19ak eragindako osasun-krisialdia kudeatzeko deklaratutako alarma-egoera zela eta, laguntza hauek jarduerari eusten laguntzeko emango zaizkie.

El objetivo de esta Convocatoria es paliar la situación de pérdida económica directa de las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas, cuyas actividades hayan quedado suspendidas a consecuencia de la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 contribuyendo al mantenimiento de su actividad.

Deialdira 15.704 pertsona aurkeztu ziren eta 6.368 espedienteren aldeko ebazpena eman zen.

A la Convocatoria se presentaron 15.704 personas y se resolvieron de manera favorable 6.368 expedientes.

Laneratzeko enpresentzako eta enplegu-zentro berezientzako aparteko diru-laguntzak, zehazki beren jarduerak etenda edo murriztuta dituztenak COVID-19ak eragindako osasun-krisialdia kudeatzeko deklaratutako alarma-egoera dela eta.

Ayudas extraordinarias para las empresas de inserción y los centros especiales de empleo cuyas actividades han quedado suspendidas o reducidas a consecuencia de la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria.

2020ko uztailaren 7an argitaratu zen 2020ko uztailaren 1eko Ebazpena, aparteko diru-laguntzatarako deialdi bat argitaratzeko dena; diru-laguntzaen hartzaileak laneratzeko enpresak eta enplegu-zentro bereziak izango dira, zehazki beren jarduerak etenda edo murriztuta dituztenak COVID-19ak eragindako osasun-krisialdia kudeatzeko deklaratutako alarma-egoera dela eta.

Con fecha de 7 de julio de 2020 se publicó la Resolución de 1 de julio de 2020 de la convocatoria de ayudas extraordinarias para las empresas de inserción y los centros especiales de empleo cuyas actividades han quedado suspendidas o reducidas a consecuencia de la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Deialdi honen xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko laneratzeko enpresentzako eta enplegu-zentro berezientzako laguntzak ematea, langileei ordaindutako soldata-osagarriengatik. Ordaindutako soldata-osagarriek ezinbestean izan behar dute COVID-19ak eragindako osasun-krisialdia kudeatzeko deklaratutako alarma egoera dela-eta edo COVID-19ak langile horiengan eragindako osasun-egoera dela-eta jarduerak murriztu edo eten behar izatearen ondorioz ordaindutakoak. Horrek guztiak hau du xede: jarduerari eta lanpostuei eusten laguntzea.

El objeto de esta convocatoria es conceder ayudas a las empresas de inserción y centros especiales de empleo de la Comunidad Autónoma de Euskadi, por los complementos salariales efectivamente abonados a sus trabajadores. Estos complementos salariales abonados deberán ser consecuencia de la reducción o suspensión de sus actividades por la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 o la incidencia sanitaria del COVID-19 en esos trabajadores; todo ello con la finalidad de contribuir al mantenimiento de su actividad y al sostenimiento de sus puestos de trabajo.

Deialdiko diruz lagundu daitekeen lehenengo aldian 42 eskabide aurkeztu ziren (22 Enplegu-Zentro Berezirenak eta 20 Laneratze-Enpresarenak), eta horietatik 41 izan ziren aldekoak.

Al primer periodo subvencionable de la Convocatoria se presentaron 42 solicitudes (de 22 Centros Especiales de Empleo y de 20 de Empresa de Inserción) habiendo sido favorables 41 de ellas.

Diruz lagundu daitekeen bigarren aldia, 2020ko abenduaren 31ra artekoa, ebazpen-prozesuan dago.

El segundo periodo subvencionable, que cubre hasta el 31 de diciembre de 2020, está en proceso de resolución.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enpresentzako prospekzioa eta zerbitzu-zorroa

Lanbideko enpresentzako zerbitzu-zorroaren euskarri digitalak eta paperezkoak garatu dira. Zerbitzu-zorroaren zabalkunde-ekintzak planifikatu ziren Merkalan Enplegu Azokaren esparruan (azaroak 26-27); zabalkunde-ekintzak ez dira gauzatu Enplegua Azoka bertan behera geratu zelako COVID-19aren ondorioz sorturiko osasun-egoeragatik.

SERVICIOS A LA EMPRESA

Prospección y Cartera de Servicios a Empresas

Se han desarrollado soportes digitales y en papel de la Cartera de Servicios a Empresas de Lanbide. Se planificaron acciones de difusión de la Cartera de Servicios en el marco de la Feria de Empleo Merkalan (26-27 noviembre); no se han efectuado las acciones de difusión al cancelarse la Feria de Empleo debido a la situación sanitaria derivada del covid-19.

Bi eredu definitu dira: prospekzio-eredua, enpresek enplegu-eremuan dituzten beharrak aztertzeko, eta bisita-eredua, enpresei Lanbideren zerbitzu-eskaintza aurkezteko eta egon daitezkeen zerbitzu-premia berriak detektatzeko. Osasun-krisiak aldaketak eta ziurgabetasunak eragin ditu, halaber, enpresetako langileei dagokienez; hori dela eta, 2020an egin gabe geratu dira enpresentzako prospekzio-plana eta bisitak.

Se ha definido un modelo de prospección de necesidades de las empresas en el ámbito del empleo y un modelo de visita a empresas para presentar la oferta de servicios de Lanbide y detectar, en clave de anticipación nuevas necesidades de servicio. La situación de crisis sanitaria ha generado cambios e incertidumbres también con relación a las personas trabajadoras de las empresas, por lo que el Plan de prospección y visitas a empresas no se ha desarrollado durante 2020.

Enpresentzako zerbitzuen artean, azpimarratzeko da EAEko enpresei zuzendutako onlineko aholkularitza-zerbitzua, lan-kontratuei, pizgarriei eta hobariei buruzko zalantza eta kontsultei erantzuten diena. Gainera, laguntza teknikoa eskaintzen du Contrat@ aplikazioaren lan-kontratuak jakinarazteko. Urtero, 9.000 kontsulta jasotzen ditu batez beste; 2020an jaitsi egin da kontsulta-kopurua, enpresek gutxiago kontratatu dutelako.

Entre los servicios a las empresas, cabe destacar el Servicio de asesoramiento online, dirigido a las empresas de la CAPV, que atiende dudas y consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones. Además, ofrece asistencia técnica en la comunicación de los contratos de trabajo de la aplicación Contrat@. Recibe una media de 9.000 consultas anuales, si bien en 2020 el número de consultas ha disminuido dado el menor número de contrataciones realizadas por las empresas.

Enplegu lagundurako jarduerak

Enplegu lagunduko jarduerak garatzeko laguntzen deialdia, desgaitasunak dituzten pertsonak lan-merkatu arruntean integratzeko (2020ko martxoaren 13ko EHAA, 51. zk.).

Enplegu lagunduko ekipo-kopurua: 9

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona kontratatzea aurreikusten den: 85 (45 gizon y 40 emakume)

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuan: 192 (102 gizon y 90 emakume)

Enpresetan aurreikusitako bisita-kopurua: 1.693

Datuak Enplegu lagunduko jarduketetarako 2020an egindako eskaeretan oinarrituta daude (jarduketok justifikatu gabe daude oraindik).

Actuaciones de Empleo con Apoyo

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de actuaciones de Empleo con Apoyo, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo (BOPV Nº 51, de 13 de marzo de 2020).

Nº Equipos de empleo con apoyo: 9

Nº Personas con discapacidad previstas contratar: 85 (45 hombres y 40 mujeres)

Nº Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 192 (102 hombres y 90 mujeres)

Nº Visitas previstas Empresas: 1.693

Datos basados en las solicitudes de ayuda 2020 para las actuaciones de Empleo con Apoyo cuyo cumplimiento aún no se ha justificado.

Desgaitasuna duten pertsonen %2ko kuota betetzea 50 langile edo gehiago dituzten enpresetan.

Desgaitasunen bat duten pertsonak % 2 izan daitezen bultzatzea 50 langile edo gehiagoko enpresetan, eta salbuespen-neurri alternatiboak bete daitezen kudeatzea.

Zenbat enpresak aurkeztu duten erreserba-kuotari buruzko komunikazioa. 583

Zenbat enpresak aurkeztu duten komunikazioa erreserba-kuota bete dutela adieraziz. 375

Zenbat enpresak aurkeztu duten komunikazioa erreserba-kuota kontratazioaren bidez bete dutela adieraziz. 265

Zenbat enpresak bete duten erreserba-kuota desgaituak kontratatzeko indarreko salbuespen-adierazpenaren bidez. 193

2020ko urtarriletik, enpresek ad hoc prestaturiko prozedura elektroniko bat daukate, desgaitasuna duten pertsonentzat %2 erreserbatzeko betebeharrari buruzko komunikazioa

Cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en la plantilla de empresas con 50 o más trabajadores

Impulsar el cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en empresas de 50 o más trabajadores y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad.

Nº de empresas que han presentado comunicación de la cuota de reserva: 583

Nº de empresas que han presentado comunicación y cumplen cuota: 375

Nº de empresas que han presentado comunicación y cumplen la cuota por contratación: 265

Nº de empresas que cumplen la cuota mediante resolución vigente de declaración de excepcionalidad a la contratación: 193

Desde enero de 2020 las empresas han dispuesto de un procedimiento electrónico ad hoc para comunicar el cumplimiento de la reserva del 2% para personas con

aurkezteko. 2020ko datuen arabera, 50 langile edo gehiago dituzten 1.697 enpresetatik 583k bete dute komunikazio-betebeharra (%34). Horietatik, %%64k %2ko kuota betetzen zuten, %26k ez, eta %10ek ez zuten komunikazioa aurkezteko nahitaezko betebeharrik.

discapacidad. Los datos relativos a 2020 muestran que 583 empresas (34%) han cumplido con dicha obligación, de un total aproximado de 1.697 empresas con 50 o más personas en plantilla. De ellas, el 64% cumplen con la cuota del 2%, el 26% no cumplen y el 10% no era obligatorio que presentaran la comunicación.

Betetze hori komunikatu beharrari buruzko sentsibilizazio-jarduketei esker, aurreko urteetan nabarmen igo zen bete zuten enpresen kopurua. Igoera hori bereziki esanguratsua izan zen 2019an (%172); izan ere, idatzi bat bidali zitzaien lehenengo 6 hilabeteetan betetzeari buruzko komunikaziorik aurkeztu ez zuten enpresei, esateko 10eguneko epea zutela, jakinarazpena jasotzen zuten unetik aurrera, alegazioak aurkezteko edo komunikazio-betebeharra betetzeko.

Las actuaciones periódicas de sensibilización acerca de la obligación de comunicar dicho complimiento generaron en años precedentes un notable aumento de las empresas que efectivamente cumplían con dicha obligación. Este aumento fue particularmente significativo (172%) en 2019, como consecuencia de la emisión de un escrito a las empresas que no habían presentado comunicación de cumplimiento en los primeros 6 meses, por el cual se les daba un plazo de 10 días tras la notificación para que presenten alegaciones y/o cumplan la obligación de comunicar.

2020an, COVID-19aren ondoriozko osasun-krisiak eta alarma-egoerak sortutako ziurgabetasun enpresarialarekin batera, plantillako langileen egoeran ere aldaketak gertatu ziren (ABEEEak, EEEak, kaleratzeak); horretaz gain, kontratazio-bolumena aurreko urteetakoa baino nabarmen baxuagoa izan zen. Ehun enpresarialak eta enpleguak bizi duten egoera kritiko honetan, oinarrizko zabalkunde eta jarraipen bat egin da ikusteko ea betetzen den %2ko kuota, baina 2019n egindako jarduketarik egin gabe.

En 2020 la situación de incertidumbre empresarial generada por la crisis sanitaria derivada del covid-19 y del estado de alarma se ha visto acompañada de cambios en la situación de las personas en las plantillas (ERTES, eres, despidos), así como de un volumen de contratación claramente inferior al de años precedentes. En esta situación crítica de mantenimiento del tejido empresarial y de los empleos se ha realizado una difusión y un seguimiento básico del cumplimiento de la cuota del 2%, sin llevar a cabo actuaciones añadidas como en 2019.

Horrek guztiak azaltzen du zergatik jaitsi den 2020an, 2019koarekin alderatuta, komunikazio-betebeharra bete duten enpresen kopurua.

Todo ello explica la disminución del número de empresas que han cumplido con la obligación de comunicar en 2020 respecto al incremento experimentado en 2019.

Aurkeztutako komunikazioaren arabera %2ko kuota betetzen duten enpresetatik, %71k kontratazioaren bidez betetzen dute; %29k, berriz, aukerako neurrien bidez.

De las empresas que cumplen con la cuota del 2% según la comunicación presentada, el 71% cumplen por contratación y el 29% lo hacen a través de medidas alternativas.

Zenbat enpresari egiten zaion desgaituak kontratatzeko indarreko salbuespen-adierazpenaren jarraipena: 193

Nº de empresas con resolución vigente de declaración de excepcionalidad a la contratación y de las que se realiza seguimiento anual: 193

Neurri alternatiboak onartu zaizkien enpresen kopurua: 44

Nº de empresas a las que se les ha aprobado medidas alternativas: 44

Kuota betetzeagatik edo 50 langile baino gutxiago izateagatik 2020an indargabetu diren neurri alternatiboak dituzten enpresen kopurua: 0

Nº de empresas con medidas alternativas que han quedado sin efecto en 2020 por cumplimiento de cuota o por plantilla inferior a 50: 0

2020an neurri alternatiboak eskatu eta baztertutako enpresen kopurua: 1

Nº empresas con solicitud de medidas alternativas en la que se ha producido desistimiento en 2020: 1

2020an neurri alternatiboak eskatu eta ukatu edo egokitzat jo ez diren enpresen kopurua: 3

Nº empresas con solicitud medidas alternativas denegadas o no procedentes en 2020: 3

2020an, 48 eskaera egon dira salbuespen-ziurtagiriak eta aukerako neurrien aplikazioa eskatzeko. 48 horietatik, 44 eman dira, eta 3 ,ukatu. Egoera ia 2108ko bera izan da: 2019. urtearekin alderatua, %39 gutxitu dira aukerako neurrien eskaerak.

En 2020 ha habido 48 solicitudes de certificados de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de las empresas. De las 48 solicitudes, 44 han resultado en concesión y 3 han sido denegadas. Prácticamente la situación se ha igualado a la de 2018, tras disminuir un 39% las solicitudes de medidas alternativas respecto a 2019.

2020an emandako 44 salbuespen-ziurtagiri horiei aurreko urteetan 193 enpresentzat onartutako indarreko aukerako neurriak erantsi behar zaizkie; horiei urtero egiten zaie jarraipena, memorien bidez, beren betebeharrak betetzen dituzten jakiteko. Zehazki, 2019.urtearekin alderatuta, %16 jaitsi da aukerako neurriak eskatutako enpresen kopurua,

La concesión de 44 certificados de excepcionalidad en 2020 se suma a las medidas alternativas vigentes aprobadas en años anteriores hasta un total de 193 empresas; respecto a las que se realiza el seguimiento del cumplimiento anual de sus obligaciones mediante la presentación de memorias. Concretamente, hay un descenso del 16% de empresas con

eta pittin bat igo 2018. urtearekin alderatuz gero (191 enpresa).

medidas alternativas en comparación con 2019, superando ligeramente a la situación en 2018 (191 empresas).

Gazteen itzulera

Gazteak itzultzeko laguntzen deialdia, EAEko lantokietan gazteak kontratatzeko (2019ko abenduaren 27ko EHAA, 246. zk.)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 13

Kontratatziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 15

Enpresa onuradunen kopurua: 10

Gazteei emandako kontratuen kopurua: 10

Desplazamenduagatik eskatutako laguntzen kopurua: 5

Desplazamenduagatik emandako laguntzen kopurua: 3

Gazteak Itzultzeko Fitxategian izena emandako gazteen kopurua 2020/12/31n: 114

EAEra, 10 gazte itzuli dira diruz lagundutako kontratuarekin, hau da, 2019an baino %23 gutxiago. Kontratu horien %90 mugagabeak dira.

Era berean, %40 jaitsi da EAEra itzultzen diren gazte kontratatuen joan-etorrietarako emandako laguntzen kopurua.

2020ko abenduaren 31n, 114 pertsonak eman zuten izena Gazteen Itzulera Fitxategian, hau da, %5eko beherakada txiki bat 2019ko datuekin alderatuta.

Emaitzen jaitsiera, itzultzeko eskaerena zein diruz lagundutako kontratuena, COVID-19aren osteko pandemia-egoeraren ondorio da, asko jaitsi baita enpresen kontratazioa, eta hautsi egiten baita emaitzen eboluzioan zegoen joera positiboa.

2020an ez da programaren zabalkunderako kanpaina espezifikorik egin, 2019an egindako ekintzetatik harago.

Oinarrizko azterketa bat egin da EAEra lanera itzuli nahi dutelako 3 urtetan (2017ko urritik 2020ko abendura) Gazteen Itzulera Fitxategian izena eman duten gazteei buruz. Guztira, 337 pertsonak eman dute izena, eta %60 emakumeak dira. Izena ematen duten pertsonen %51 EAEra itzuli dira, eta horietatik %96 lanean ari dira. Itzuli direnen eta lan egiten ari direnen %18k gazteak itzultzeko programaren barruan diruz lagundutako kontratu baten bidez egiten dute. 337 horietatik, %77k 29 eta 35 urte bitartean dituzte orain, eta, adin horretatik aurrera, ezin dute jarraitu izena emanda eta enpresek ezin dute laguntzarik jaso horien kontratazioagatik.

Nolanahi ere, emaitzak urrundu egiten dira aurreikusitako emaitzetatik: Ziurrenik, enpresa askok ez dute programa ezagutzen, edo ez dute ikusten programa horrek aukera ematen diela pertsona kualifikatuak, hizkuntzak dakizkitenak eta askotan nazioarteko lan-esperientzia dutenak aurkitzeko.

Retorno Juvenil

Convocatoria de Ayudas al Retorno Juvenil, destinadas a la contratación de personas jóvenes en centros de trabajo en la CAPV (BOPV, Nº 246, de 27 de diciembre de 2019)

Nº de empresas solicitantes:13

Nº puestos para contratación solicitados: 15

Nº de empresas beneficiarias: 10

Nº de contratos de jóvenes concedidos: 10

Nº de ayudas al desplazamiento solicitadas: 5

Nº de ayudas al desplazamiento concedidas: 3

Nº de personas jóvenes inscritas en el Fichero de Retorno Juvenil a fecha 31/12/2020: 114

El número de jóvenes que han retornado a la CAPV y cuyo contrato se ha subvencionado son 10, lo que supone un decremento del 23% respecto a 2019. El 90% de estos contratos son indefinidos.

De igual manera, el número de ayudas concedidas al desplazamiento para personas jóvenes contratadas que retornan ha disminuido un 40%.

El número de personas inscritas en el Fichero de Retorno Juvenil a fecha 31/12/2020 asciende a 114, lo que supone un ligero descenso del 5% respecto a 2019.

El descenso en los resultados, tanto de solicitudes como de contratos subvencionados para el retorno de personas jóvenes, es consecuencia de la situación de pandemia postcovid-19, que ha generado una notable disminución de la actividad de contratación de las empresas y que rompe la tendencia positiva en la evolución de los resultados.

En 2020 no se han realizado campañas específicas de difusión del programa, más allá de las acciones realizadas en 2019.

Se ha efectuado un análisis básico con relación a las personas jóvenes que, por su deseo de retornar a trabajar a la CAPV, se han inscrito en el Fichero de Retorno Juvenil en 3 años (octubre de 2017 a diciembre de 2020). El número de personas inscritas es de 337 y el 60% son mujeres. El 51% de los que se inscriben han regresado a la CAPV y de ellos el 96% están trabajando. El 18% de los que han regresado y trabajan lo realizan por un contrato subvencionado en el programa de retorno juvenil. El 77% de estas 337 personas tienen ahora 29 hasta 35 años, edad a partir de la cual ya no pueden continuar inscritas y beneficiarse la empresa con una ayuda por su contratación

En cualquier caso, los resultados se alejan de los resultados previstos: presumiblemente, muchas empresas no conocen o no visibilizan el programa como una oportunidad para encontrar personas cualificadas, con conocimientos de idiomas y con alta frecuencia con experiencia laboral internacional.

Iraupen luzeko langabezian dauden 30 urtetik gorako pertsonak

30 urtetik gorako luzaroko langabeak kontratatzeko laguntzen deialdia (246. EHAA, 2019ko abenduaren 27koa)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 43

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 47

Enpresa onuradunen kopurua: 35

Emandako kontratuen kopurua: 35

Programa honen bigarren deialdia da, eta hauxe du helburu: 30 urtez gorako luzaroko langabeen kontratazioa sustatzea (langabeak eta gutxienez 360 egunez izena emanak 540ko epean).

43 enpresek 47 kontratazio-laguntza eskatu dituzte, eta iraupen luzeko 35 langabe kontratatzeko diru-laguntzak eman dira. Kontratatutako pertsona horien %68,5 45 urtetik gorakoak izan dira, eta %45,7 emakumeak. Kontratu horien %85 mugagabeak dira, edo 12 hilabeteko edo gehiagoko iraupena dute. Eskaeren %74ri diruz lagundutako kontratuak egin zaizkie.

2020an, diruz lagundutako eskaeren eta kontratuen kopurua espero zena baino txikiagoa izan da; horren arrazoia izan da, parte batean behintzat, enpresek dezente gutxiago kontratatu dutela COVID-19aren ostean sorturiko behin-behineko testuingurua honetan.

Hala ere, lehenengo deialdiaren emaitzekin alderatuta (2 hilabete baino pixka bat gehiago egon zen irekita), enpresa eskatzaileen kopurua % 56,7 igo da (30etik 43ra), eta diruz lagundutako kontratuen kopurua, berriz, %133,3 (15etik 35era).

Personas mayores de 30 años en desempleo de larga duración

Convocatoria de Ayudas destinadas a la contratación de personas desempleadas mayores de 30 años, en situación de desempleo de larga duración (BOPV, Nº 246, de 27 de diciembre de 2019)

Nº de empresas solicitantes: 43

Nº puestos para contratación solicitados: 47

Nº de empresas beneficiarias: 35

Nº de contratos concedidos: 35

Es la segunda convocatoria de este programa, cuyo objetivo es fomentar la contratación de personas mayores de 30 años desempleadas de larga duración (desempleadas e inscritas al menos 360 días en un plazo de 540).

Se han solicitado ayudas para 47 contrataciones, por parte de 43 empresas y se ha subvencionado la contratación de 35 personas desempleadas de larga duración. El 68,5% de estas personas contratadas han sido mayores de 45 años y el 45,7% mujeres. El 85% de estos contratos son indefinidos o su duración es igual o superior a 12 meses. El 74% de las solicitudes han finalizado en un contrato subvencionado.

El número de solicitudes y de contratos subvencionados en 2020 ha sido inferior al esperado, como consecuencia, al menos parcialmente, de la reducción significativa de la conducta de contratación por parte de las empresas en un contexto temporal de postcovid-19.

No obstante, en comparación con los resultados de la primera convocatoria, que estuvo abierta solamente durante poco más de 2 meses, se ha incrementado un 56,7% el número de empresas solicitantes (de 30 a 43) y un 133,3% el número de contratos subvencionados (de 15 a 35).

LANERATZEA

Enplegu-zentroen sarea.

Helburua bete da hitzartutako zentroen kopuruari dagokionez, aurreikusitako 42k parte hartu baitute.

42 zentro horietan, 15.023 pertsona artatu dira (8.063 gizon eta 6.960 emakume).

Ez da lortu aurreikusitako helburua.

Zentro horietan, taldeko ekintzetan 2.188 pertsonak parte hartu dute (1.043 gizon eta 1.145 emakume).

Ez da lortu aurreikusitako helburua.

Helburuak ezin izan dira bete COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren ondorioz. Horregatik, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Administrazio Kontseiluak salbuespenezko neurriak onartu behar izan ditu enplegu-arloko dirulaguntzen deialdiak salbuespenezko egoera horietara egokitzeko, eta murriztu egin ditu deialdian eskatutako talde-ekintzen kopurua eta zentroen irekiera-orduen kopurua.

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo.

Objetivo cumplido en cuanto al número de centros conveniados han sido los 42 previstos.

En estos 42 centros han sido atendidas 15.023 personas (8.063 hombres y 6.960 mujeres).

No se ha alcanzado el objetivo previsto.

El número de personas que han participado en acciones grupales en dichos centros ha sido 2.188 (1.043 hombres y 1.145 mujeres).

No se ha alcanzado el objetivo previsto.

Los objetivos no han podido cumplirse debido a las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que han hecho necesario que el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo aprobara medidas excepcionales para adecuar la ejecución de las convocatorias de subvenciones en materia de empleo a dichas circunstancias excepcionales, reduciendo el número de acciones grupales exigidas en la convocatoria y el número de horas de apertura de los centros.

Enplegurako orientazioa

Lanbideren bulegoetan, 59.787 pertsona artatu dira (27.325 gizon eta 32.462 emakume).

Entitate laguntzaileek 37.420 pertsona artatu dituzte guztira (18.344 gizon eta 19.076 emakume).

Ildo horretan, bete da bulegoen helburua, baina ez entitate laguntzaileena, ziurrenik jarduera-bolumenak behera egin duelako alarma-egoeraren eta horrek eragindako mugikortasun-murrizketen ondorioz.

Segmentatzeko eta profilatzeko tresna bat garatzea.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko orientatzaileei laguntzeko tresna tekniko bat diseinatu da; horren bidez, enplegu-eskatzaileen enplegagarritasuna azter dezakete, haien diagnostikoaren, segmentazioaren eta profilatze pertsonalaren bidez, eta zer ahalmen eta konpetentzia dituzten zehaztu, baita informazioa eman ere laneratzeko dituzten aukerei buruz.

Tresna tekniko hori baliagarria izango da enplegu-ibilbide pertsonalizatua definitzeko, baita lan-orientazioko prozesuak hobetzeko ere, bai Lanbideko bulegoek egindakoak, bai entitate laguntzaileek egindakoak.

Tresna dagoeneko garatu da, baina modu mugatuan ezarri da, nola funtzionatzen duen ikusteko.

Orientación para el empleo

El número de personas atendidas en las oficinas de empleo propias de Lanbide ha sido de 59.787 (27.325 hombres y 32.462 mujeres).

Las Entidades Colaboradoras han atendido a un total de 37.420 (18.344 hombres y 19.076 mujeres).

Se cumple el objetivo de atención en Oficinas, pero no se cumple el objetivo de personas atendidas en Entidades Colaboradoras, sin duda debido a la reducción del volumen de actividad como consecuencia del estado de alarma y a las restricciones de movilidad derivadas del mismo.

Desarrollar una herramienta de segmentación y perfilado.

Se ha iniciado el diseño de una herramienta técnica de apoyo al personal orientador de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para el análisis de empleabilidad mediante el diagnóstico, segmentación y perfilado personal de las personas demandantes de empleo, a través de la determinación de sus capacidades y competencias, que incluya información sobre las posibilidades y oportunidades para la inserción laboral.

Esta herramienta técnica, servirá para la definición del itinerario personalizado de empleo y la mejora en los procesos de orientación laboral, tanto los realizados por las oficinas de Lanbide como por las entidades colaboradoras.

La herramienta ya se ha desarrollado, aunque está implantada de manera limitada para probar su correcto funcionamiento.

Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei.

Alfabetatze digitalerako eta enplegua bilatzeko ikastaroak.

- T1 alfabetatze digitalera bideratutako pertsonen kopurua: 220 (114 gizon eta 106 emakume)
- IKT tailerreko eta enplegu-bilaketako T2 ikastaroetara bideratutako pertsonen kopurua: 0.

Helburu horiek ez dira bete bi ikastaro mota horiek bertan behera geratu direlako COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren ondorioz alarma-egoera indarrean sartu ondoren.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.

- *Nº de personas derivadas a los cursos T1 de alfabetización digital: 220 (114 hombres y 106 mujeres).*
- *Nº de personas derivadas a los cursos T2 de Taller TIC y búsqueda de empleo: 0.*

Objetivos no cumplidos debido a la cancelación de ambos tipos de cursos con la entrada en vigor del estado de alarma, como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Bitartekaritza.

LANBIDEN inskribatzea eskatu duten guztiei erantzun zaie; 2020an, eta alarma-egoeraren ondoriozko gorabeherei konponbide bat emateko, berrikuntza bat sartu da: Lanbideko Webaren bidez egin ahal izan da eskaera. Beraz, betetzat jotzen da aurreikusitako helburu hau: eskaeren kudeaketa eta bitartekaritzarako erregistro-aplikazioa hobetzea eta finkatzea.

Guztira eskatutako 1.210.080 berriztatzeetatik, 1.153.370 bide ez presentzialetatik egin ziren, hau da, eskaeren %95,31; beraz, aurreikusitako %85eko helburua bete da.

Intermediación.

Se ha atendido a todas las personas que han solicitado su inscripción en Lanbide, estableciendo durante 2020 de forma novedosa, para poder dar solución a las circunstancias derivadas del estado de alarma, la posibilidad de solicitar la inscripción a través de la Web de Lanbide. Por tanto, se considera cumplido el objetivo de mejorar y consolidar la gestión de la demanda y la aplicación de registro para la intermediación.

De un total de 1.210.080 renovaciones de demanda, se han realizado 1.153.370 por canales no presenciales, lo que supone un 95,31%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 85%.

Guztira eskatutako 167.332 berreskuratzeetatik, 106.113 bide ez presentzialetatik egin ziren, hau da, %63,41. Beraz, %50eko helburua bete da.

De un total de 167.332 recuperaciones de demanda, se han realizado 106.113 de manera no presencial, lo que supone un 63,41%. Por tanto, se ha cumplido el objetivo del 50%.

Hedapen-eskaintzetara guztira aurkeztu ziren 335.019 hautagaietatik, 331.227 bide ez presentzialetatik aurkeztu ziren, hau da, %98,87 ; beraz, aurreikusitako %95eko helburua bete da.

De un total de 335.019 candidaturas que se han presentado a ofertas en difusión, 331.227 han sido por canales no presenciales lo que supone un 98,87%, con lo que se ha cumplido el objetivo previsto del 95%.

Guztira 15.130 lanpostu kudeatu dira; horietatik 10.729 Lanbideren bulegoetatik kudeatu dira, eta 4.401 entitate laguntzaileen saretik. Helburua zen 25.000 lanpostu kudeatzea, baina pandemiaren ondoriozko krisi ekonomikoaren ondorioz gutxixeago kudeatu dira. Puntu honetan, nabarmendu behar da oraindik ez dela martxan jarri enplegu-agentziekiko lankidetza-mekanismoa, eskaintza kudeatzekoa; beraz, entitateek kontraprestazio ekonomikorik ez duen formula baten bidez kolaboratzen dute une honetan, eta, hori dela eta, aurreikusitakoa baino parte-hartze txikiagoa izan dute Lanbideren lanpostuen kudeaketan.

El número total de puestos de trabajo gestionados ha sido de 15.130, de los cuales 10.729 se han gestionado desde oficinas de Lanbide, y 4.401 se han gestionado desde la red de entidades colaboradoras. La cifra es sensiblemente inferior al objetivo de gestionar 25.000 puestos, como consecuencia de la crisis económica derivada de la pandemia. En este punto hay que destacar que sigue sin ponerse en marcha el mecanismo de colaboración con agencias de colocación para gestión de oferta y las entidades que colaboran actualmente lo hacen mediante una fórmula sin contraprestación económica por lo que su participación en el total de puestos gestionados desde Lanbide es menor de lo esperado.

Lanbidek proposatutako hautagaitzekin betetako lanpostuen ehunekoa %48,23 da, helburua (%50) betetzetik oso gertu.

El porcentaje de puestos cubiertos con candidaturas propuestas por Lanbide es el 48,23%, muy cerca de cumplir el objetivo, que se había fijado en el 50%.

Bitartekaritza-ehunekoa: Finkatutako helburua (%3,5) baino %1,6 gutxiago.

Porcentaje de intermediación: 1,16%, inferior al objetivo que se había fijado en el 3,5%.

"Eraginkortasun-tasa", hau da, kontratua sinatu aurreko 6 hilabeteetan Lanbideren zerbitzuren bat jaso duten pertsonen ehunekoa, %23,77 da, hau da, helburu gisa ezarritako %18a gainditzen du.

La "tasa de eficacia", entendida como el porcentaje de personas a las que se les ha registrado un contrato que hayan recibido algún servicio de Lanbide en los 6 meses anteriores a la firma del mismo, se ha situado en el 23,77%, que supera al 18% que se había fijado como objetivo.

Parte hartzea EURES sareak antolatutako Europako eta Estatuko jardueretan (enplegu-azokak, job dayak...): 7 aurrez aurrekoak eta 7 online. Helburua (16) ez da bete.

Actividades Europeas y Estatales (ferias de empleo, job days...) organizados por la red EURES en las que se ha participado: 7 presenciales y 7 online. No se ha cumplido el objetivo, que se había fijado en 16.

Parte hartzea EURES sareak antolatutako nazioarteko kontratazio ekitaldietan: 3 online. Helburua (6) ez da bete.

Eventos de contratación internacionales organizados por la red EURES en los que se ha participado: 3 online. No se ha cumplido el objetivo de 6.

Europa osoan pandemiak ezarritako murrizketek berebiziko garrantzia izan dute EURES helburuak ez betetzeko; izan ere, ez dira antolatu "ohiko" ekitaldiak, askoz ere gutxiago baizik, eta horregatik izan da hain txikia parte-hartzea.

Las restricciones impuestas por la pandemia en toda Europa han sido claves para incumplir los objetivos EURES, ya que no se han organizado los eventos "habituales" sino un número muy inferior, con lo que la baja participación ha sido por la ausencia de eventos.

Enplegu-agentziak.

Agencias de Colocación.

Aurreikusita zegoen Ikuskapen Plan bat ezartzea, ikusteko ea agentziek betetzen zituzten eskatutako baldintzak eta, bete ezean, baimenak baliogabetzeko. Plan horren helburua zen 20 enplegu-agentzia ikuskatzea, baina BKUk (Barne Kontroleko Unitatea, Lanbiden ikuskatzaileak dituen zerbitzu bakarra) erabaki du kanpoko ikuskapenik ez egitea, eta, beraz, plana ezin izan da gauzatu.

Estaba previsto un Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de los requisitos exigidos, y revocar las autorizaciones a aquellas agencias que no los cumplieran. El objetivo de dicho plan era inspeccionar 20 agencias de colocación, pero la UCI, único servicio de Lanbide que cuenta con personal de inspección, ha decidido no llevar a cabo inspecciones externas, por lo que dicho plan no se ha podido llevar a cabo.

Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiak 2020/07/16an emandako ebazpenaren bidez, unibertsitateentzako dirulaguntza izendunetan ezarritako helburu kuantitatiboak (artatutako pertsonen kopurua eta kontratu-kopurua, iraupenaren arabera) %25 murriztu ziren dirulaguntza horiek likidatzeari begira, COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren ondoriozko egoera gorabehera berezien ondorioz. Beraz, helburuen betetze-mailaren azterketa murriztutako helburu horien arabera egin da.

EHU / UPV

Artatutako pertsonen kopurua: Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena izan duten kontratuen kopurua: Helburua bete da.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

NOVIA SALCEDO FUNDAZIOA

252 pertsona artatu dira laneratzen laguntzeko prozesuetan (110 gizon eta 142 emakume).

HEZKUNTZA-SISTEMARA ITZULTZEA

231 pertsona artatu dira laneratzen laguntzeko prozesuetan (109 gizon eta 122 emakume).

Helburua zen 2.000 pertsonari arreta ematea 3 proiektu garatuz. Pandemiak sortutako egoera berezia dela eta, 2020ko ekainean indarrean zeuden bi kontratuak deuseztatu behar izan ziren, ados jarrita, ezarritako helburuak betetzea ezinezkoa zelako. Gainera, egoera berezi hori dela-eta, ez zen hirugarren proiekturik abiarazi.

Subvenciones Nominativas a Universidades

Mediante Resolución del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, de fecha 16/07/2020, los objetivos cuantitativos fijados en las subvenciones nominativas a Universidades, tanto de nº de personas atendidas como de nº de contratos según su duración, fueron reducidos en un 25% de cara a la liquidación de las mismas, como consecuencia de las circunstancias especiales derivadas de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, por lo que el análisis del cumplimiento de objetivos se realiza respecto de dichos objetivos reducidos.

EHU / UPV

Número de personas atendidas: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 6 meses: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 3 meses: Objetivo cumplido.

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Número de personas atendidas: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 6 meses: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 3 meses: Objetivo cumplido.

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

Número de personas atendidas: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 6 meses: Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración igual o superior a 3 meses: Objetivo cumplido.

Proyectos y experiencias innovadoras.

FUNDACIÓN NOVIA SALCEDO

Se han atendido 252 personas (110 hombres y 142 mujeres) en procesos de acompañamiento a la inserción laboral.

RETORNO AL SISTEMA EDUCATIVO

Se han atendido 231 personas (109 hombres y 122 mujeres) en procesos de acompañamiento a la inserción laboral.

El objetivo era atender a 2.000 personas mediante el desarrollo de 3 proyectos. La situación especial creada por la pandemia obligó a rescindir en junio de 2020 los dos contratos vigentes, de mutuo acuerdo, por la imposibilidad de cumplir con los objetivos marcados. Además no se procedió a poner en marcha un tercer proyecto por dicha situación especial.

PROGRAMA

3231 PRESTAKUNTZA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3231 FORMACIÓN

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.

4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.

5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.

6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.

7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.

2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.

3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.

5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.

6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.

7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA

Oinarrizko eta zeharkako gaitasunen arloko prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 4.302 pertsonari.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 4.582 pertsonari.

Akreditatu ezin diren prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 909 pertsonari.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 508 pertsonari, 254 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA

Lanean ari diren pertsonei lehentasunez eskainitako prestakuntzari dagokionez, 13.530 pertsonari eman zaie sektoreko prestakuntza eta 3.640 pertsonari zeharkakoa.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.

En acciones de formación en competencias básicas y transversales se han formado 4.302 personas.

En acciones de certificados de profesionalidad se han formado 4.582 personas.

En acciones de formación no acreditable se han formado 909 personas.

En las acciones de formación con compromiso de contratación se han formado a 508 personas con un compromiso de contratación para 254.

2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.

En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 13.530 personas en acciones sectoriales y 3.640 en acciones transversales.

3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.

Ekintza horietan 241 enpresatako 9.320 pertsonak parte hartu dute.

3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

En estas acciones han participado 9.320 personas de 241 empresas.

4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.

346 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

116 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.

346 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

116 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.

5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.

3.270 pertsonak hartu dute parte akreditatu daitezkeen ekimen pribatuko ekintzetan.

5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.

3.270 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada.

6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.

1.418 pertsona egiaztatu dira gaitasuna aitortzeko sistemaren prozeduran

6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.

1.418 personas han sido acreditadas en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia

7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

Aurten, guztira 67 zentro erregistratu dira; horietatik 13 akreditatu dira eta 54 inskribatu.

41 espezialitate berriri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrarekin.

2020a bukatutakoan, 160.292 pertsona zeuden erregistratuta prestakuntzarako kontuan, eta horietatik, 11.763 erregistratu ziren 2020an.

Ekitaldi honetan 10.652 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 67, de los cuales 13 se han acreditado y 54 inscrito.

41 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.

El número de personas registradas en la cuenta formación al finalizar 2020 se eleva hasta las 160.292, de las cuales 11.763 en el año 2020.

En este ejercicio se han expedido 10.652 Certificados de Profesionalidad.