

MISIOA/ ALIANTZAREN HELBURUA
MISIÓN / OBJETO DE LA ALIANZA

Desarrollar estrategias conducentes al cumplimiento de la Misión y retos de ambas instituciones, así como al eficaz funcionamiento de los procesos en que basan su gestión, mediante la puesta en marcha de proyectos de carácter colaborativo orientados a la mejora de los servicios prestados.

**IVAPen EZAUGARRIAK/
CARACTERÍSTICAS DEL IVAP**

**ERRONKAK/
(lehenetsita)
RETOS
(priorizados)**

- R1 Bezeroen beharrei egokitutako kalitatezko zerbitzuen aukera zabala eskaintzea**
R2 Antolakuntza eta kudeaketa-eredu bikainak izatea
R4 Interes-taldeen artean erreferentziatzeko erakunde aintzatetsia izatea
- R1 Ofrecer una gama de servicios de calidad adaptada a las necesidades de los clientes
R2 Dotarnos de una organización y modelo de gestión excelentes
R4 Lograr una imagen de referencia reconocida ante los grupos de interés

**HELBURU
ESTRATEGIKOAK/
OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**

- R1**
1.1. HE Bezeroak pozik izatea IVAPen produktuen eta zerbitzuen kalitatearekin
1.2. HE Gure zerbitzu-sorta gure bezeroen beharretara eta igurikimenetara etengabe egokitu dadin lortzea
1.3. HE IVAPen eskaintza pixkanaka Herri Administrazio guztietara zabal dadin lortzea
1.13. HE IVAPen prestakuntza-eskaintza osoa izatea
- R2**
2.1. HE IVAPen kudeaketa-sistematika sendotzea EFQM ereduaren arabera
2.3. HE Aliatu-sarea izatea, IVAPen helburuak betetzen lagun dezan
2.4. HE IVAPeko produktu, zerbitzu eta prozesuetan berrikuntza aplikatzea
- R4**
4.1. HE Inguruan, bikaintasunarekiko konpromisoa duen erakunde gisa ezagut dadin lortzea
4.2. HE Interes-taldeek zerbitzuen eskaintza eta IVAPek izandako lorpenak fidelki hauteman ditzaten lortzea
4.4. HE Administrazioen artean lan-taldeak eta foroak sortzea eta haien buru izatea
- R1**
OE 1.1. Tener clientes satisfechos con la calidad de los productos y servicios del IVAP.
OE 1.2. Conseguir que nuestra gama de servicios se adecue constantemente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
OE 1.3. Conseguir que la oferta del IVAP se extienda progresivamente al conjunto de las Administraciones Públicas.
OE 1.13. Disponer de una oferta formativa integral del IVAP
- R2**
OE 2.1. Consolidar la sistemática de gestión del IVAP, de acuerdo con el modelo EFQM
OE 2.3 Contar con una red de aliados que coadyuven a la consecución de los fines del IVAP
OE 2.4 Aplicar la innovación en los productos, servicios y procesos del IVAP.
- R4**
OE 4.1 Lograr ser reconocida en su entorno como una organización comprometida con la excelencia.
OE 4.2 Conseguir que los grupos de interés perciban fielmente tanto la oferta de servicios como los logros alcanzados por el IVAP.
OE 4.4 Crear y liderar grupos de trabajo y foros entre administraciones.

**JARDUN-EREMUA/
ÁMBITO DE
ACTIVIDAD**

Euskal Administrazio Publikoak, oro har, eta bereziki horien langileen prestakuntza eta hautaketa; baita Administrazio Publikoaren antolakuntza eta funtzionamendurekin lotuta dauden ikerketa eta ezagutzaren zabalkundea

Administraciones públicas vascas en general y en particular la formación y selección de su personal así como la investigación y difusión del conocimiento, referidas a la organización y funcionamiento de dichas organizaciones públicas.

**LANKIDETZA-
MARKOA/
MARCO DE
COLABORACIÓN**

Erakunde biek parte hartzen dute Q-epea taldean (Q-EPEA, kudeaketako Bikaintasunaren bilaketan konpromisoa duten Euskadiko zenbait herri erakundek osatutako taldea da).

Ambas entidades forman parte del grupo Q-epea (Es un grupo de entidades públicas del País Vasco comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión).

**LANKIDETZA-
MARKOA/
MARCO DE
COLABORACIÓN**

Erakunde biek parte hartzen dute Q-epea taldean (Q-EPEA, kudeaketako Bikaintasunaren bilaketan konpromisoa duten Euskadiko zenbait herri erakundek osatutako taldea da).

Ambas entidades forman parte del grupo Q-epea (Es un grupo de entidades públicas del País Vasco comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión).

**AVPD/DBEBek
JASOTAKOA/
APORTACIÓN A
AVPD/DBEB**

Datu pertsonalak babesteko oinarritzko eskubidearen zabalkundea egiteko lankidetzaz
Colaboración en la difusión del derecho fundamental a la protección de datos personales

**ALIATUAREN EZAUGARRIAK/
CARACTERÍSTICAS DEL ALIADO**

AVPD/DBEB

JARDUN-EREMUA/ ÁMBITO DE ACTIVIDAD	Otsailaren 25eko 2/2004 Legearen 17. artikuluan xedatutako zereginak direla eta, 2.1 artikuluan jasotako administrazio eta erakunde publikoek zuzenbide publikoko ahalak gauzatzeko sortu edo kudeatzen dituzten datu pertsonaldun fitxategiak. Ficheros de datos de carácter personal creados o gestionados para el ejercicio de potestades de derecho público por las Administraciones e Instituciones recogidas en el art. 2.1, en relación con las funciones recogidas en el art. 17, de la ley 2/2004, de 25 de febrero.
MISIOA ETA IKUSKERA/ MISIÓN Y VISIÓN	Euskadiko herritarren pribatutasuna babestea, euskal erakundeek datu pertsonalak nola kudeatzen dituzten kontrolatuz eta herritarrek prestatuz. Proteger la privacidad de los ciudadanos y ciudadanas de Euskadi controlando la gestión de los datos personales que realizan las instituciones vascas e informando y formando a la ciudadanía.
HELBURU ESTRATEGIKOAK/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	• Herritarren informatzea eta prestatzea. • Administrazio publikoetan jardunbide egokiak sustatzea. • Datu pertsonalen babesaren esparruan ezagutza sortzea eta kudeatzea. • Informar y formar a la ciudadanía. • Fomentar buenas prácticas en las Administraciones Públicas. • Generar y gestionar el conocimiento en materia de protección de datos.
IVAPek JASOTAKOAK/ APORTACIÓN AL IVAP	• IVAPek erabiltzen dituen datu pertsonalak egokiro kudeatzeko ezagutza eta aholkularitza. • Datu pertsonalen babesari buruzko legediaren hedatzeko lankidetzak. • Conocimiento y asesoramiento para la adecuada gestión de los datos personales que maneja el IVAP. • Colaboración en la difusión de la legislación sobre protección de datos personales.

**ALIAZAREN ARDURADUNAK/
RESPONSABLES DE LA ALIANZA**

IVAP	Santiago Martínez Martínez de Lizarduy, Idazkari Nagusia/Secretario General
AVPD/DBEB	Nieves Martínez de Antón Blanco, Idazkari Nagusia/Secretaria General

ALIAZAREN SINATUTAKO EGUNA / FECHA DE FORMALIZACIÓN DE LA ALIANZA	IVAPeko ZUZENDARIA/ DIRECTORA DEL IVAP	AVPD/DBEB ko ZUZENDARIA/ DIRECTOR DE LA AVPD/DBEB
30/11/2012	 ENCAR ETXAZARRA HUGUET	 IÑAKI PARIENTE DE PRADA

ERAKUNDEA		ALIATU-MOTA		HASIERA-URTEA	
 Datuak Babeste ko Euskal Bulegoa Agencia Vasca de Protección de Datos		ALIANZA KLABEA/ ALIANZA CLAVE		2012	
PROIEKTUA PROYECTO	ARDURADUNAK IVAP RESPONSABLES	ARDURADUNAK Aliatua-Aliado RESPONSABLES	EGOERA SITUACIÓN	EUSKARRIA SOPORTE	
[1] Langile publikoen prestakuntza/ Formación de empleados públicos	J. Olabarria	N. Mtz. De Antoñana			
[2] Jardunaldi eta Mintegien antolatzea/ Organización de Jornadas y Seminarios	M. Iglesias	N. Mtz. De Antoñana			
[3] Datu pertsonalen gaineke aholkularitza/ Asesoría en materia de protección de datos	J. Uribe	A. Aperribai			
[4]					
[5]					
[6]					

FUNTZIONAMENDU-SISTEMATIKA	
Urteko jarraipen bilera / Reunión anual de seguimiento	

EBALUAKETA ETA SEGIMENDUA	
DATA FECHA REV	BALORAZIOA VALORACIÓN
2013-aza	

ALIANZAREN KOORDINATZAILEAK		
KARGUA CARGO	IZEN-ABIZENAK NOMBRE-APELLIDOS	SINADURAK FIRMAS
IVAP	Idazkari nagusia/Secretario General	Santiago Martínez Mtez. de Lizarduy
Aliatua/Aliado	Idazkari nagusia/Secretaria General	Nieves Mtez. de Antoñana Blanco

