



# **HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN URTEKO PLANAREN LABURPENA**

**2013 – 2014 IKASTURTEA**

**HEZKUNTZA IKUSKARITZA  
E.A.E.**





## HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN URTEKO PLANA 2013-2014ko IKASTURTEA

### SARRERA

Hezkuntza Ikuskaritzaren Planak Ikuskaritzak ikastetxeetan eta Administraziooko beste toki batzuetan jarduteko erabiltzen dituen bideak dira. Halaber, esku-hartze horiek ahalbidetzen dituen zerbitzuaren barne antolaketa ere agertzen dute.

Ikuskaritzaren jarduerak lau eremutan biltzen dira:

- Ebaluazioa.
- Arau-kontrola.
- Aholkularitza, orientabidea eta informazioa.
- Lankidetzak.

Haren funtzioak betez, irakaskuntzaren kalitatea eta zuzentasuna bermatzeko hezkuntza-legeriak ematen dizkion eskuduntzak erabiltzen ditu Hezkuntza Ikuskaritzak.

Ikastetxeei dagokienez, ikastetxeen helburu nagusiari, hots, ikasle bakoitzari kalitateko hezkuntza-erantzun bat emateari eta ikasteko prozesuetan arrakasta izatea lortzeari, beste balio bat emateko izan behar dute Hezkuntza Ikuskaritzaren esku-hartzeak lagungarri.

Hezkuntza-administrazioari eta beste instituzio eta erabiltzaile batzuei dagokienez, egiten zaizkion eskaeretan laguntza ematea eta eskatzen zaizkion txostenak, edo errealitatea ezagutzearen ondoriozkoak, arauzko bideak erabiliz ematea da Hezkuntza Ikuskaritzaren funtzioa.

Hainbat urtetako planifikazio estrategiko batean sartzen diren urteko planen bidez planifikatzen ditu bere esku-hartzeak Hezkuntza Ikuskaritzak. 2013-2014ko ikasturterako Hezkuntza Ikuskaritzaren Plana 2011-2014ko Hiru Urteko Plan Orokorreko azken kurtsoari buruzkoa da. Zerbitzua emateko prozesuen maparen azken definizioan formulatutako prozesutik kudeatzen jarraituko du Ikuskaritzaren jarduerak eta hiru puntu hauetan konkretatzen da: ikastetxeen ikuskatzea, ebaluazioa (ikastetxeena eta pertsonena) eta eskaerei eman beharreko arreta.

Urteko Plan hau egiteko, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saileko Sailburuordetza eta Zuzendaritza desberdinen eskaerak, Zonalde Burutzekin Lurralde Arteko Koordinazio Batzordearen hausnarketak, ikastetxeetan esku-hartze globalaren balorazioei eta zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioari buruzkoak batez ere, Ikuskaritzaren jardueren hartzaileak zein mailatan dauden pozik jakiteko inkesten emaitzak eta 2012-2013ko ikasturtean Hezkuntza Ikuskaritzari egin zaizkion barne eta kanpo aholkularitzen emaitzak hartu dira kontuan. Hori guztia memorian jaso da.

Aipatutako informazioaz gain, Urteko Plan hau 2012-2016ko gobernu-programa kontuan hartzen duen lehenengoa da, ikasleak hezkuntza-sistemaren ardatza izateko eta irakasleen eta zuzendaritza-taldeen hasierako eta etengabeko prestakuntza sustatzeko helburuari begira batez ere.

Dagoen informazio guztia jaso ondoren, 2013-2014ko ikasturterako Urteko Planak aurrera eramateko orduan ahalik eta eraginkorrena izaten saiatu behar du, baita jarduteko irizpideak bateratu ere.

Horretarako:

- Plantilak aurrera eramango dituen jardueren ahalik eta gehien planifikatzen saiatuko da, planifikatutako eta planifikatu gabeko lan-kargen artean egon beharreko oreka kontuan hartuta. Halaber, tresna eta argibide guztiak jarduerak hasi aurretik prest egoten saiatu da.
- Ikastetxeetan egin beharreko esku-hartze globalaren metodologia garatzeko orduan, faktore hauek azpimarratuko dira: eskola-emaizten azterketa, irakasleen ebaluazioari dagozkionak eta ebaluazio desberdinetan (diagnostiko-ebaluazioa, selektibitate-probak, praktika onei buruzko ikerketa ikastetxe eraginkorretan...) lortutakoak, eta emaitza horiek hobetzeko, hobekuntza-planen bidez, martxan jarriko diren curriculum- edota antolaketa-neurriak.
- Zuzendaritza-taldeari ez ezik, beste egitura batzuei (OOG/Eskola Kontseilua, departamentuak, zikloak, koordinazio pedagogikoko batzordea...) ere eragingo die Ikuskaritzak ikastetxeetan egin beharreko esku-hartzeak eta irakasleek ere espezifikoki izan behar dute Ikuskaritzaren jardura desberdinen hartzaile zuzenak.
- Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioan emango da eskola-zuzendaritzen jardura bost dimentsioetan hobetzeko laguntza, lidergoak ikasleek ikasteko prozesuetan duen eragin positiboa indartuz.
- Irakaskuntza-funtzioa ebaluatzeko orduan Ikuskaritzaren esku-hartzea areagotuko da, proiektu espezifikoei lotutako zerbitzu-eginkizunen ebaluazioan zehatzago esanda.
- Ikuskaritza-funtzioak lanpostuetan zerbitzu-eginkizunaren erregimenean ari direnen ebaluazioa egingo du.

Ikuskariaren prestakuntza eta gaurkotzea funtsezkoak dira dituzten funtzioak eraginkortasunez betetzeko orduan. Zentzu horretan, lana orientatzeari eta jardura garrantzitsuenak martxan jartzeko irizpideak bateratzeari begira egin beharreko ahaleginak areagotuko dira ikasturte honetan, baita jardura horiek nola egiten ari diren eta, ondorioz, sartu beharreko aldaketa eta hobekuntzei buruzko begi-bistako informazioa izateko prozedurak ere.

Hezkuntza Ikuskaritzak ISO ziurtagiria berri du 2012-2013ko ikasturtean, UNE-EN ISO 9001:2008 arauaren arabera. Barne eta kanpo auditoriak funtsezko elementuak dira gure zerbitzua hobetzeko orduan, haien emaitzek gai batzuk agerian utzi dituzte, jardura esanguratsueni zuzenean lotutako adierazleak bilatu eta garatea esate baterako, eta Urteko Plan honek emango die jardura horiei arreta berezia.

Azkenik, EAEko Hezkuntza ikuskariaren kidegora sartzeko lehiaketa-oposizioen ondoren gertatu den plantilaren egonkortasun handiagoak, 25 ikuskari sartu dira, lagungarri izan behar du plan hau garatzeko prozesuan lortzen diren emaitzak hobetzeko orduan.

## HELBURUAK

Urteko Plan honetan sartzen diren helburuak hauek dira:

- Zuzendaritza-funtzioa ebaluatzea eta hezkuntza-sistemaren kanpo ebaluazioetan parte hartzea.
- Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak ikastetxeetan kontrolatzeko eskatzen duen programa eta proiektuen garapena ikuskatzea.
- Indarreko legeria eta ikasturte honetan batez ere, itunpeko ikastetxeetako irakasleen titulazioak, arloak emateko araudia eta irakasleen lanaldiak betetzen diren kontrolatzea.
- Indarreko legeriaren arabera hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta betebeharrak errespetatzen diren bermatzea, osotasun fisiko eta emozionala errespetatzeko eta erabateko hezkuntza elkarbizitza positiboaren giro batean jasotzeko ikasleen eskubideari begira batez ere.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren antolaketa- eta kudeaketa-eredua gaurkotzea.

- ISO 9001:2008 ziurtagiriarekin jarraitzea, zerbitzua hobeto emateko.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileen premiei eraginkortasunez erantzutea.
- Urteko Plan honek eragindako premien arabera ikuskariak prestatzea.
- Hizkuntz normalkuntzari laguntzeko asmoz euskararen erabilpena sustatzea.

## 2013-2014ko IKASTURTEAN ESKU HARTZEKO OINARRIZKO ILDOAK

Hezkuntza-sistema hobetzeko oinarria den aldetik, ikastetxeen funtzionamendua ezagutzea exijitzen dio indarreko legeriak Hezkuntza Ikuskaritzari. Exijentzia horri erantzuna emateko prozedura eraginkor bat bilatu nahian, erreferentziako ikuskariak bere ikastetxeetan sistematikoki jarduteko metodologia bat erabili du EAEko Hezkuntza Ikuskaritzak eta metodologia horri esku-hartze globala esaten diogu.

Ikastetxeari, haren ezaugarriei, dituen arazo nagusiei eta haren bilakaerari buruzko ikuspegi globala eduki ahal izateko esku hartzeko era bat planteatzean datza metodologia hori. Esku hartzeko era horrek ikastetxean era integratuan egin beharreko jarduera guztiei, Ikuskaritzaren hiru urteko eta urteko planetan planteatutako helburuekin koherentzian, eragiten die eta indarreko legeria behar bezala betetzeko eta hezkuntza-eskaintzaren kalitatea hobetzeko ikastetxeei orientabidea ematea du azken helburua.

Planteamendu honetatik eta aurreko ikasturtearen ebaluaziotik ateratako ondorioetatik, memorian agertzen dira, abiatuta, Hezkuntza Ikuskaritza honek jarduteko oinarrizko ildo hauek ezartzen ditu:

- Ikastetxeen barne eta kanpo ebaluazioak.**
- Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa:**
- Saileko programa eta proiektuen kontrola eta jarraipena.**
- Elkarbizitza eta berdinen arteko tratu txarrak.**
- Ikastetxeetan globalki jardutea erraztuko duten tresnak egitea.**
- Antolaketa-ereduaren gaurkotzea.**
- Kudeatzeko sistemaren hobekuntza.**

## URTEKO PLANAREN EBALUAZIOA

Urteko Plan hau zein mailatan betetzen den ebaluatzeko, Lurralde Arteko Batzordeak eta Lurralde Burutzek, zonalde burutzekin egiten diren koordinazio-bileretan eta zonalde burutza horien eta zonalde mailako taldeen arteko bileretan, egingo dute horren jarraipena.

2013-2014ko ikasturtearen bukaeran Urteko Plan honen ebaluazioa egingo da, ondorengo alderdien azterketa eta ondorioak kontuan hartuta:

- Lurralde Arteko Batzordeak, ikasturtean egiten diren analisi eta balorazioetatik abiatuta, egiten duen Urteko Plan honen jarraipena, Ikuskaritzak egiten duen lanaren balorazio globala eta kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasunari buruz egiten dena.
- Urteko Planean aurreikusitako den eta, aurreikusita ez zegoen arren, egin den prestakuntza eraginkorra den edo ez neurtzea, baita indarreko Urteko Planean proposatutako helburuak lortzeko prozesuan eskuratu diren emaitzak ere (III. ERANSKINA).
- Hezkuntza Ikuskaritzari egin zaizkion barne eta kanpo auditorien emaitzak.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileak zein mailatan dauden pozik jakiteko neurketak, baita hartzaile horien premiak zeintzuk diren jakitea ere.

- Hezkuntza Ikuskaritzak eskaintzen dituen zerbitzuen hartzaileen iradokizun, kexa eta erreklamazioak.
- Kalitate Politikaren egitekoa, ikuspegia eta baloreak berrikusteko eta kalitatea kudeatzeko sistemaren dokumentazioa egokitzeko prozesua berrikustearen emaitza.

Urteko Plan honen ebaluazioa sistema berrikusteko Ikuskaritza Nagusiak egin duen txostenean jasota geratuko da. Txosten horrek, gutxienez, atal hauek agertuko ditu:

- Kalitatea kudeatzeko sistemari eragin ahal dioten aldaketak proposatzea, baita kalitate politikan eta kalitate-helburuetan egin beharrekoak ere.
- Helburuak eta prozesu eta zerbitzu-adierazleak lortzeko prozesuan eskuratu diren emaitzak.
- Barne eta kanpo auditorien emaitzak.
- Prozesu eta zerbitzuetan gertatu diren ezadostasunak.
- Jarduera zuzentzaileen eta prebentziozkoen egoera.
- Hartzaileak zein mailatan dauden pozik neurtzea.
- Iradokizun, kexa eta erreklamazioak.
- Hobetzeko, oro har, gomendioak.
- Ikuskaritzak egindako lanaren balorazio globala.
- Lortutako ondorioak.

Vitoria-Gasteiz, 2013ko irailaren 10a



José Antonio Romero Escobedo  
Hezkuntzako ikuskari nagusia

**IKUSKARITZAREN ESKU-HARTZE INPORTANTEENAK AZALTZEN DITUEN KRONOGRAMA. 2013-2014ko IKASTURTEA**

	2013				2014						
	Iraila	Urria	Azaroa	Abendua	Urtarrila	Otsaila	Martxoa	Apirila	Maiatza	Ekaina	
<b>Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa</b>	<b>Dokumentazioaren analisisa</b> 1. urtea, Ikastetxe Urteko Plana eta Zuzendaritza Proiektua  Gainontzeko urteak ikastetxe Urteko Planak				<b>O P O R R A K</b>	<b>Zuzendaritza taldekideekin elkarrizketak (zuzendaria. Ikasketa burua eta idazkaria)</b>				<b>Txostenak egitea</b>	
<b>Barne eta kanpo auditoriak</b>	<b>Aurreko Hobekuntza Planak kontrolatzea eta berrikustea</b>  2013-14 Ikastetxe urteko Plana					<b>Hobekuntza Plan Berrien onarpena Txostena itzultzea</b>  2013 Ebaluazio diagnostikoa					
<b>Zuzendari berrien selekzioa</b>										<b>Zuzendaritzarako hautagai berriak aukeratzeko prozesua</b>	
<b>Ikastetxeen ikuskatzea</b>	<b>Ikasturte hasieraren eskuhartzea.</b> Bisita bat gutxienez, ikastetxe mota edota laginaren arabera					<b>Ikastetxearen jardura jarraipena</b> Bisita bat gutxienez, ikastetxe mota edota laginaren arabera				<b>Ikasturte bukaerako eskuhartzea</b>	
<b>LHko programen jarraipena</b>	<b>2012-13ko HEZIBI jarraipena</b> <b>2013-14 ko HEZIBI kontrola</b>					<b>2013-14 ko HEZIBI jarraipena</b>					
<b>Eskaeraren ondoriozko jarduerak</b>											

Oporrak: Gabonetakoak: abenduaren 20tik urtarrilaren 7ra bitartean; Aste Santukoak: apirilaren 11tik, astelehena, apirilaren 28ra, ostirala, bitartean.

## 2013-2014ko IKUSKARITZA PLANAREN PROZESUAK ETA AZPIPROZESUAK APLIKATZEKO ZEHAZTAPENAK

### Ebaluazioa

Kodea	Azpiprozesua	Egiteko aldia	Azpiprozesua egitea	Ikuskariak jarduteko eremua
<b>V92- 0210 01</b>	Kalitatea kudeatzeko sistemaren ebaluazioa (SGC - Kalitatea Hezkuntzan)	1. eta 2. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak + taldea	EAE
<b>0201 05</b>	Diagnostikoaren ebaluazioa.	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0201 10</b>	Zerbitzu-eginkizunak.	2. eta 3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak + taldea	Lurraldea
<b>0201 11</b>	Irakaslea lanpostuaren perfilera nola egokitzen den ebaluatzea	Ikasturte osoa eskaera arabera	Erreferentziako ikuskariak	Lurraldea
<b>0201 12</b>	Irakaslea irakaskuntzarako gai den ebaluatzea	Ikasturte osoa eskaera arabera	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0210 13</b>	Praktiketako funtzionarioen ebaluazioa (LEP).	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0201 20</b>	Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa	1. eta 2. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak + Taldea	Zonaldea
<b>0201 25</b>	Ikuskaritza-funtzioaren ebaluazioa	Ikasturte osoa	Lurralde buruak, zonalde buruak, tutoreak	Lurraldea

### Ikastetxeen ikuskatzea

Kodea	Azpiprozesua	Egiteko aldia	Azpiprozesua egitea	Ikuskariak jarduteko eremua
<b>0202 07</b>	Hasierako Lanbide Trebakuntza programen kontrola eta jarraipena	Iraila, ekaina, uztaila	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0230 08</b>	Etxean arreta emateko programaren kontrola eta jarraipena..	Ikasturte osoa eskaera arabera	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 24</b>	Eskolatzeko programa osagarrien eskaeren balorazioa.	Ikasturte osoa eskaera arabera	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 40</b>	Udal eskolen eta 0-3 urteko Haur Hezkuntzako ikastetxe pribatuen kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 41</b>	Haur-eskolen kontrola eta jarraipena .	2. eta 3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea



## Ikastetxeen ikuskatzea

Kodea	Azpiprozesua	Egiteko aldia	Azpiprozesua egitea	Ikuskariak jarduteko eremua
<b>0202 50</b>	Eskola Ekintzaren Agiriaren (EEAren) arau-kontrola.	1. eta 2. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 52</b>	Ikastetxeen dokumentazio eta administrazio-agirien kontrola eta azterketa.	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0230 53</b>	Ikastetxe publikoetako irakasleen eta hezkuntza-pertsonalaren absentismoaren kontrola.	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak + Taldea	Zonaldea / Lurraldea
<b>0202 55</b>	Eskola-egutegiaren kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa	Ikuskari Taldea	Lurraldea
<b>V92 - 0230 59</b>	Zuzendaritza-taldeak izendatzeko proposamenen kontrola	3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0230 60</b>	Zuzendaritzakoak ez diren karguak izendatzeko proposamenen kontrola	1. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 71</b>	Programazio didaktikoak ikuskatzea eta kontrolatzea	Ikasturte osoa	Hurrengo ikasturterako jardueraren plangintza	
<b>0202 73</b>	Norbanakoaren curriculum-egokitzapenen (NCE) eskaeren kontrola eta jarraipena	1. hiruhilekoa	Ikuskari taldea	Lurraldea
<b>0202 74</b>	Arautu gabeko prestakuntza-programen kontrola Halduten Hezkuntzako ikastegi publikoetan.	1. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 81</b>	Ikasleen diziplina-espedituen kontrola	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 83</b>	Euskaratik salbuesteko kasuen kontrola	1. hiruhilekoa	Ikuskari taldea	Lurraldea
<b>0202 85</b>	Irakasleen titulazioen kontrola	2. eta 3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 86</b>	Ikasleen absentismoaren kontrola	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0230 87</b>	Ikasleen arteko larderiak eta tratu txarrek duten eraginaren kontrola eta jarraipena .	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 91</b>	Ikastetxe publikoetako langileenganako eraso kasuen kontrola eta jarraipena.	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>0202 92</b>	Pertsonalaren eta ikasleen greben kontrola.	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea



## Ikastetxeen ikuskatzea

Kodea	Azpiprozesua	Egiteko aldia	Azpiprozesua egitea	Ikuskariak jarduteko eremua
<b>0202 93</b>	Maila guztietako akta akademikoen kontrola eta ikuskatzea.	3. hiruhilekoa	Erreferentziako ikuskariak	Zonaldea
<b>V92 - 0230 95</b>	Enplegatu publikoaren diziplina-erregimenaren aplikazioa	Ikasturte osoa	Formakuntza duen ikuskariak	EAE

## Eskaerei arreta

Kodea	Azpiprozesua	Egiteko aldia	Azpiprozesua egitea	Ikuskariak jarduteko eremua
<b>0204 01</b>	Ikuskaritzak planifikatutako lankidetzajarduerak	Jasotako eskaeraren arabera.	Ikuskaritza nagusia edo ardura jasotzen duen taldea	Argibideen arabera
<b>V92 - 0230 01</b>	Eskaerak/Jakinarazpenak	Ikasturte osoa	Erreferentziako ikuskariak edo esleitutako ikuskariak	Zonaldea

## Hezkuntza Sailarekin lankidetzan egiteko jarduerak (kodetu gabe)

Atxikipenak	Zehazten diren argibideen arabera	
Batxilergoko sari bereziak	Zehazten diren argibideen arabera	
Hezkuntza Marko Hirueledun	Zehazten diren argibideen arabera	
Jazarpenaren Aginduan oinarrituriko bitartekaritza	Zehazten diren argibideen arabera	
USP (Hautaprobak)	Zehazten diren argibideen arabera	
LH sarbide probak	Zehazten diren argibideen arabera	
Prestakuntza eta lanaldia alternantzia (HEZIBI)	Zehazten diren argibideen arabera	
Eskolarizatzeko batzordea	Zehazten diren argibideen arabera	
Lekualdatze leihaketa baremazioa	Zehazten diren argibideen arabera	

## Ikuskaritzaren barne jarduerak

Kalitate batzordea (Kalitatea kudeatzeko sistemaren azpibatzerdea)
Gogobetetzearen neurketa
Eskuhartze orokorraren metodologia
V92 ezarpen informatikoa
Estilo eskuliburua (Euskeraz)

**(IKUSKARITZA PLANAREN HELBURUAK ETA ADIERAZLEAK)**

<b>Helburua</b>	<b>Kalitate-ezaugarria</b>	<b>Adierazlea</b>
Zuzendaritza-funtzioa ebaluatzea.	Hobekuntzarako laguntza ematea.	2010ean selekzionatutako zuzendarien balorazioaren batezbestekoa, ebaluazioak haien funtzioa hobetzeari eman diona (0tik 10erako eskalan).
Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak ikastetxeetan kontrolatzeko eskatu duen programa eta proiektuen garapena ikuskatzea.	Jasotako datuetatik abiatuz ondorioak lortzea.	HEZIBI proiektuari buruzko txostena, ondorioekin eta Administrazioarentzako proposamenekin.
		HAUSPOA proiektuari buruzko txostena, ondorioekin eta Administrazioarentzako proposamenekin.
		MET proiektuari buruzko txostena, ondorioekin eta Administrazioarentzako proposamenekin.
Indarreko legeria eta, ikasturte honetan batez ere, itunpeko ikastetxeetako irakasleen titulazioak betetzen diren kontrolatzea, irakasgaien arauak eta irakasleen lanaldiak betetzen diren kontrolatzea.	Titulazioen, irakasgaien orduak betetzearen eta irakasleen lanaldiak betetzearen arloko indarreko legeria nola betetze den ezagutu eta informazio hori Administrazioari jakinaraztea.	Itunpeko ikastetxeetako irakasleen titulazioak egokitzeari buruzko txostena eta antzemandako ez betetzeak zuzentzeko proposamena.
	Kudeaketa hobetzeko lagungarri izatea (giza baliabideen optimizazioa)	Ikastetxeetan ematen diren arloen araudia zein mailatan betetzen den jakiteko txostena, gerta daitezkeen ez betetzeak zuzentzeko proposamenak azaldu beharko dituen.
Hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta betebeharrak errespetatuko direla bermatzea, indarreko legeriaren arabera eta, batez ere, haien osotasun fisiko eta emozionala errespetatzeko eta elkarbizitza positiboaren giro batean erabateko hezkuntza jasotzeko ikasleen eskubideari begira.	Antzemandako tratu txarren kasuen jarraipena hobeto egitea.	Ikastetxeek aurrera eramandako kudeaketari buruzko ikuskarien balorazioa.  Egin eta aurkeztu den elkarbizitza-planaren eredia.
	Ikastetxeetan elkarbizitza hobetzeko lagungarri izatea.	
Hezkuntza Ikuskaritza antolatu eta kudeatzeko eredia gaurkotzea.	Antolaketa hobetzea	Egin diren dekretu- eta agindu-proiektuak.
	Kalitate-adierazleak berrikusteko prozedurari hasiera ematea.	Prozesu-adierazleen eta azpiprozesuetako ekipoen aldetik eskuratu diren lorpenen proposamena.
ISO 9001:2008 ziurtagiriarekin jarraitzea, zerbitzua hobeto emateko.	Sistemaren hobekuntza.	Kanpo auditoria 2013an
Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileen premiei eraginkortasunez erantzuna ematea.	Erabiltzaileak gusturago egotea.	Selekzionatutako erabiltzaileen balorazioaren batezbestekoa (0tik 10erako eskalan) (1. itema: zein mailatan dauden pozik jakiteko inkesta)
Urteko Plan honen ondoriozko premien arabera ikuskariak prestatzea.	Gaitasun profesionalaren hobekuntza.	Ikasturte honetan egin diren prestakuntza-jardueretan profesionalki aritzeko prestakuntza horren eraginkortasunaren batezbesteko balorazioa (0tik 10erako eskalan).
Hizkuntz normalkuntzari laguntza emateko asmoz, euskararen erabilpena sustatzea.	Hizkuntz normalkuntzari laguntzea.	Estilo-eskuliburu bat egiteko lan-talde bat eratzea.