

## TALLERES FORMATIVOS

### *Valoración de las sesiones*

#### **Introducción**

---

Con el objetivo de dar a conocer los servicios y productos que ofrece el Observatorio Vasco de Servicios Sociales, se han puesto en marcha unas sesiones formativas dirigidas a distintos sectores relacionados con este ámbito.

Las primeras sesiones, impartidas entre mayo y junio de 2024, tuvieron como público objetivo a personas pertenecientes a entidades del tercer sector social. Las sesiones tuvieron lugar en las tres capitales y participaron en ellas 35 personas en total, aunque el número de inscripciones fue superior (con plazas completas en Vitoria-Gasteiz y en Bilbao).

Se prevé la realización de nuevas sesiones formativas destinadas a personas de la Administración Pública y otros sectores que puedan tener interés en conocer Behatuz.

#### **Valoración general de los talleres**

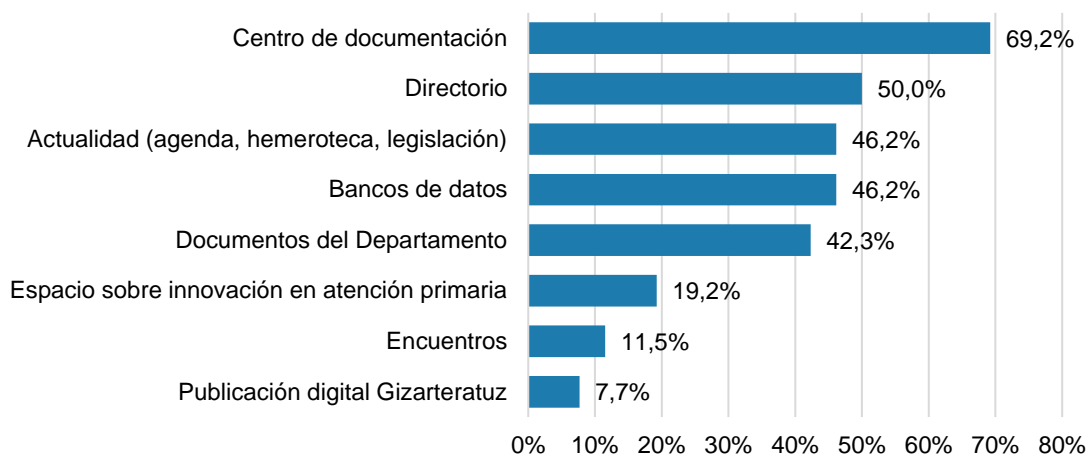
---

Más de la mitad de las personas asistentes señalaron que ya conocían Behatuz antes de inscribirse, siendo su propósito ampliar su conocimiento sobre los distintos recursos que ofrece el Observatorio. Un 46% indicó no conocer Behatuz previamente.

Desde el punto de vista de la utilidad para su trabajo, la valoración media de la plataforma fue de 8,4 sobre 10. Los servicios y productos considerados de mayor utilidad incluyen el centro de documentación, el directorio, las secciones de actualidad (agenda, hemeroteca y legislación) y los bancos de datos.

En respuesta a la pregunta sobre posibles mejoras o nuevas funcionalidades de Behatuz, se sugirió la incorporación de un servicio de alertas específicas para concursos públicos, convocatorias y subvenciones, entre otros. También se mencionó la idea de añadir una sección de ofertas de trabajo en el tercer sector social de Euskadi, aunque consideramos que esta tarea no corresponde al Observatorio Vasco de Servicios Sociales.

***Productos y servicios considerados de mayor utilidad***



También se enfatizó la importancia de mantener actualizado el contenido del Observatorio para asegurar que sigan siendo herramientas útiles y confiables para las personas usuarias, especialmente el directorio de entidades y el banco de datos.

El 96% de las personas asistentes consideró que la sesión formativa fue suficiente para familiarizarse con Behatuz y sus servicios, es decir, la valoración de estas sesiones ha sido muy positiva.

Como conclusión, se subrayó la conveniencia de continuar realizando este tipo de sesiones formativas periódicamente. Estas sesiones no solo ayudarían a refrescar el conocimiento existente sobre Behatuz, sino que también proporcionarían una oportunidad para introducir actualizaciones y nuevas funcionalidades al Observatorio garantizando que los recursos que se ofrecen se ajustan a las necesidades de las personas usuarias potenciales.