

# Situación de los recursos sociales en las capitales vascas

## Informe de la Comisión de Vivienda y Recursos Sociales del Foro Vasco de Migración y Asilo

La comisión de Vivienda y Recursos Sociales del Foro de Migración y Asilo, en coherencia con los objetivos de trabajo planteados para el año 2025, invitó a los ayuntamientos de las capitales de los tres territorios históricos a la comisión con el objetivo de conocer los recursos sociales de cada una de las ciudades en lo relativo a exclusión social, vivienda y la gestión de la migración.

Las tres capitales comparten una serie de retos estructurales en la atención social, siendo la escasez de vivienda y la gestión de la migración los ejes centrales.

1. Crisis de alojamiento y baja rotación en los recursos por la saturación de los mismos: En las tres ciudades, los recursos de alojamiento (albergues, pisos de acogida) están completamente saturados y presentan baja rotación. En Vitoria-Gasteiz, esta situación se visibiliza con el uso de hoteles para familias con menores. En Bilbao, el problema de la vivienda, la falta de oferta, la carestía de la misma, provoca la misma situación de saturación y se propone como solución que la administración posea vivienda en el mercado privado. Donostia también registra recursos y servicios llenos y lista de espera para servicios básicos, como los comedores que deberían de tener acceso rápido.
2. Gestión de la migración y padrón: La presencia de personas migrantes en situación irregular o con expectativas no acordes a la realidad es creciente y supone un desafío para la sociedad en general y los servicios de base en particular.
  - El Ayuntamiento de Bilbao critica que se aborde esta cuestión exclusivamente desde la exclusión y aboga por una reflexión a nivel de país y por la regularización.
  - El de Vitoria-Gasteiz reconoce la necesidad de ordenar el padrón y emplea programas de acompañamiento especializado con equipos educativos (con personas que hablan árabe) que ayudan a la gestión de esas expectativas.
  - El Ayuntamiento de Donostia exige 15 días de estancia para el acceso al SMUS y ofrece el padrón cuando se verifican 3 meses de arraigo. Se están encontrando la realidad de que deben de gestionar conflictos por la numerosa presencia de personas en la calle.

Las tres ciudades coinciden en que la respuesta debe ser transversal (Salud, Empleo, Vivienda, Educación, Servicios Sociales etc.).

3. Insuficiencia de la respuesta: Los Ayuntamientos sienten que intervienen en formato "parche", Por ejemplo, en Donostia han incrementado el presupuesto, pero no es suficiente; ya que han tenido un crecimiento del 40% de las atenciones. Todos reportan que los recursos actuales son insuficientes para atender la demanda. El Ayuntamiento de Bilbao explicita que la respuesta de la Cartera de Servicios es deficiente e inadecuada.

## Tabla Comparativa de Servicios Sociales y Desafíos

	Vitoria-Gasteiz	Bilbao	Donostia/San Sebastián
<b>Acceso a SMUS</b>	Sin detalles de acceso. Se emiten numerosos informes de vulnerabilidad en desahucios.	Grandes cifras de atención. Se critica abordar la migración desde la exclusión.	Cita previa (espera 2 semanas). Requiere 15 días de estancia en la ciudad.
<b>Recursos de Alojamiento</b>	Centro de Acogida, Aterpe, Pisos. Recursos llenos y baja rotación. Familias con menores cronificadas en hoteles.	Más de 500 plazas (alojamiento nocturno, viviendas tuteladas, Trapezistak). Preocupación por fin de moratoria de desahucios.	56 plazas en Centro de Acogida (familias). Gaueko Aterpea (baja exigencia/cronicidad). 121 plazas en pisos.
<b>Vivienda Social</b>	No hay viviendas municipales sociales propias. Dependencia de un uso esporádico de Ensanche 21.	Problema de "espacio". Propuesta: TSS debe ser gran tenedor en el mercado privado.	No se detalla una gran estrategia de tenencia de vivienda.
<b>Perfil Migrante / Desafío</b>	Creciente presencia de personas migrantes en situación irregular (de otras regiones).	Creciente situación de calle de migrantes. Necesidad de reflexión a nivel de país y regularización.	99% de usuarios de atención diurna: hombres de origen magrebí en calle.
<b>Padrón Social</b>	Necesidad de ordenar el padrón social.	Cifras importantes de padrón social; se reportan dificultades en la gestión.	Posible con 3 meses de arraigo. Se reflexiona sobre el padrón como derecho.
<b>Servicio de Alimentación</b>	Comedor Social.	No detallado en el nuevo texto.	Ayuda económica con vales a comercios normalizados (no comedores sociales). Lista de espera (65 personas).
<b>Intervención y Estrategia</b>	Intervención en formato "parche". Programa "Convivencias" (acompañamiento con educadores arabófonos).	Respuesta deficiente/inadecuada. Se necesita atención temprana y enfoque inter-servicio (salud, empleo).	Abordaje inter-servicio (salud, empleo). Crecimiento del 40% de atenciones (2019-2024).