



Informazio Publikoaren Sarbiderako Euskal Batzordearen jarduera 2024ko ekitaldian

URTEA	ERREKLAMAZIOEN EBAZPENAK	UDALEK SARBIDEA UKATZEAREN AURKA	FORU-ALDUNDIEK SARBIDEA UKATZEAREN AURKA	EUSKAL SEKTORE PUBLIKOAREN UKAPENAREN AURKA	BESTE ERAKUNDE BATZUEN UKAPENAREN AURKA
2016	Baiestea	1			
	Ezestea				
	Ez onartuak				
	Atzera egiteak				
	Artxibatuak				
	Deribatuak		1		
guztira	2	1	1	0	0
2017	Baiestea	13	1	7	
	Ezestea				1
	Ez onartuak	3		3	
	Atzera egiteak	1		2	
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	33	18	1	13	1
2018	Baiestea	54		7	5
	Ezestea	5		3	
	Ez onartuak	9		4	
	Atzera egiteak	12		1	
	Artxibatuak				
	Deribatuak				
guztira	100	80	0	15	5
2019	Baiestea	41		6	
	Ezestea	5		4	
	Ez onartuak	11	3	4	
	Atzera egiteak	8			
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	84	66	3	15	0
2020	Baiestea	29		29	
	Ezestea	1		15	
	Ez onartuak	6	4	11	
	Atzera egiteak	3			
	Artxibatuak	2			
	Deribatuak			2	



guztira	102	41	6	55	0
2021	Baieatea	52		29	
	Ezestea	15		10	
	Ez onartuak	9	1	4	
	Atzera egiteak	4		3	
	Artxibatuak				
	Deribatuak			1	1
guztira	129	80	2	46	1
2022	Baieatea	24		64	
	Ezestea	6		18	
	Ez onartuak	8	5	18	1
	Atzera egiteak			2	
	Artxibatuak	2		5	
	Deribatuak				
guztira	153	40	5	107	1
2023	Baieatea	33		43	
	Ezestea	1		8	
	Ez onartuak	30	1	12	1
	Atzera egiteak	1			
	Artxibatuak	1		1	
	Deribatuak				
guztira	132	66	1	64	1
2024	Baieatea	71		26	
	Ezestea	7		8	
	Ez onartuak	20	4	12	
	Atzera egiteak	9			
	Artxibatuak				
	Deribatuak				
guztira	158	107	4	46	1
GUZTIRA 2016- 2024	893	499	23	361	10
	2021era arte	%63.5	%3	%32	%1.5
	2022ra arte	%54.06	%2.99	%41.63	%1.33
	2023ra arte	%53.33	%2.59	%42.86	%1.22
	2024ra arte	%55.88	%2.57	%40.43	%1.12



URTEA	Arabako Foru Aldundia Gardentasunaren Foru Kontseilua	BIZKAIKO Foru Aldundia Erreklamazioen Batzordea	GIPUZKOAKO Foru Aldundia Gardentasunaren arloko Erreklamazioen Batzordea
2016			
2017			
2018	1	3	
2019	1	8	2
2020	4	7	3
2021	6	7	3
2022	6	13	1
2023	1	6	2
2024		4	
GUZTIRA	19	48	11

URTEA	ADMINISTRA ZIO- ISILTASUNA, UDALEN ALDETIK	ADMINISTR AZIO- ISILTASUNA , FORU- ALDUNDIEN ALDETIK	ADMINISTRAZI O-ISILTASUNA, ESTATUKO ADMINISTRAZI OAREN ALDETIK/BEST E BATZUEN ALDETIK	ADMINISTRA ZIO- ISILTASUNA, EUSKAL SEKTORE PUBLIKOAR EN ALDETIK	ADMINISTRAZI O- ISILTASUNAGA TIKO ERREKLAMAZI O KOPURUA	JASOTAKO ERREKLAMA ZIOAK, GUZTIRA	ZE % ADMINISTRAZI OAREN ISILTASUNA ADIERAZTEN DU
2016	1	1			2	2	%100
2017	14	1		11	26	33	%79
2018	74			12	86	100	%86
2019	53	1		3	57	84	%68
2020	36	4		30	70	102	%69
2021	66		1	27	94	129	%73
2022	32	3	1	28	64	153	%42
2023	45	1	1	32	79	132	%60
2024	74	1		18	93	158	%59
guztira	395	12	3	161	571	893	%64
Erreklama zioak guztira	499	23	9	315		893	
Isiltasun aren %, guztira	%79.16	%53.17	%33	%51.11	Isiltasunaren ehunekoa, erakunde motaren arabera, jasotako erreklamazioei dagokienez		



ERREKLAMAZIO- EBAZPENAK	UDALEN EZEZKOAREN AURKAKOAK	FORU- ALDUNDIEN EZEZKOAREN AURKAKOAK	EUSKAL SEKTORE PUBLIKOAREN UKAPENAREN AURKA	BESTE ERAKUNDE BATZUEN EZEZKOAREN AURKA	GUZTIRA 2016-2024	%	2024	%
Baiestea	318	1	211	6	536	%60.02	98	%62.03
Ezestea	40		66	1	107	%11.98	15	%9.49
Ez onartuak	96	18	68	2	184	%20.60	36	%22.78
Atzera egiteak	38		8		46	%5.15	9	%5.70
Artxibatuak	7		8		15	%1.68		
Deribatuak		4		1	5	%0.56		
	499	23	361	10	893	%100	158	%100

URTEA	Generoa			Interakzio-kanala		
	Hombre	Emakumea	Pertsona juridiko	Postaz	Aurrez aurrekoa	Elektronikoa
2016		1	1	1		1
2017	26	7		21		12
2018	82	16	2	23		77
2019	75	7	2	5	1	78
2020	57	16	29	8	14	80
2021	64	12	53	10		119
2022	74	24	55	8		145
2023	76	28	28	4		128
2024	74	27	57	1		157
guztira	528	138	227	81	15	797
%	<u>59.13</u>	<u>15.45</u>	<u>25.42</u>	<u>9.07</u>	<u>1.68</u>	<u>89.25</u>

Administrazioarekiko auzi- errekurtsio		Erreklamazioar en espediente- zenbakia	IPra Sartzeko Euskal Batzordearen ebazpen-zk.	Epaia		
Prozedura arruntaren zk.	Demandatza ilea			Epaiaren zenbakia	Epaitzaren data	Epaitza
667/2018	Bizkaiko Erizainen Elkargo Ofiziala	2018/000061	19/2018	62/2021	17/02/2021	Errekurtsioa ezestea



70/2019	Oñatiko Udala	2018/000136	69/2018	379/2021	19/10/2021	Errekurtsoa ezestea
75/2019	UPV/EHU	2018/000098	34/2018	369/2021	05/10/2021	Errekurtsoa ezestea
134/2019	Red Ferroviaria Vasca-Euskal TrenBide Sarea ETS	2018/000123	57/2018	445/2021	12/11/2021	Errekurtsoa ezestea
260/2019	Arrasateko Udala	2018/000176	3/2019	5/2022	11/01/2022	Errekurtsoa ezestea
469/2020	FJAD	2019/000276	98/2019	505/2022	22-10-2022	Errekurtsoa ezestea
874/2021	GGs	2021/000338	110/2021	515/2023	9-11-2023	Errekurtsoa ezestea
651/2022	MLP	2022/000171	51/2022			
311/2024	JSR	2024/000077	48/2024			

URTEA	ERREKLAMAZIOAK EBAZTEKO BATEZ BESTEKO DENBORA
2016	48 egun
2017	54 egun
2018	54 egun
2019	49 egun
2020	56 egun
2021	44 egun
2022	38 egun
2023	49,9 egun
2024	28,5 egun

Vitoria-Gasteiz, 2025eko martxoa.