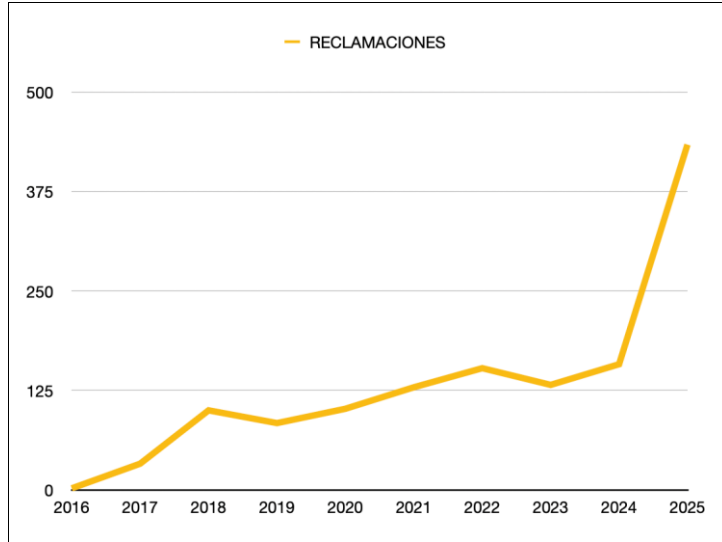




Informazio Publikoaren Sarbiderako Euskal Batzordearen (IPSEB) jardura 2025eko ekitaldian



URTEA	ERREKLAMAZIOAK
2016	2
2017	33
2018	100
2019	84
2020	102
2021	129
2022	153
2023	132
2024	158
2025	434

URTEA	ERREKLAMAZIOEN EBAZPENAK	UDALEK INFORMAZIOA UKATU IZANAREN AURKA	%	FORU-ALDUNDIEK INFORMAZIOA UKATU IZANAREN AURKA	%	EAEko SEKTORE PUBLIKOAK UKATU IZANAREN AURKA	%	BESTE ENTITATE BATZUEK UKATU IZANAREN AURKA	%
2024	Baietsiak	71				26			
	Ezetsiak	7				8			
	Ez onartuak	20		4		12			
	Atzera egiteak	9							
	Artxibatuak								
	Bideratuak								
2024, GUZTIRA	157	107	% 68,15	4	% 2,55	46	% 29,30	0	% 0,00
2025	Baietsiak	60				25			
	Ezetsiak	7				12			
	Ez onartuak	19		3		15		1	
	Atzera egiteak	7							
	Artxibatuak								
	Bideratuak								



2025, GUZTIRA	149	93	% 62, 42	3	% 2, 01	52	% 34, 90	1	% 0, 67
2016-2025 BATURA	1041	592	% 56,8 7	26	% 2,5 0	413	% 39,6 7	10	% 0,9 6

URTEA	GUZTIRA JASOTAKO ERREKLAMAZIOEN KOPURUA	ADMINISTRAZIO-ISILTASUNAGATIK JASOTAKO ERREKLAMAZIOEN KOPURUA	%
2024	158	93	% 59
2025	434	341	% 79
2016-2025 batura	1327	912	% 69

UDALEN ADMINISTRAZIO- ISILTASUNA	%	FORU- ALDUNDIEN ADMINISTRAZIO- ISILTASUNA	%	ESTATUKO ADMINISTRAZIOAREN / BESTE BATZUEN ADMINISTRAZIO- ISILTASUNA	%	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN ADMINISTRAZIO- ISILTASUNA	%
74	% 79,57	1	% 1,08	0	% 0,00	18	% 19,35
294	% 86,22	13	% 3,81	1	% 0,29	33	% 9,68
689	% 75,55	25	% 2,74	4	% 0,44	194	% 21,27

ERREKLAMAZIOEN EBAZPENAK	2025	%	UDALEK UKATU IZANAREN AURKA	FORU- ALDUNDIEK UKATU IZANAREN AURKA	EAEko SEKTORE PUBLIKOAK UKATU IZANAREN AURKA	BESTE ENTITATE BATZUEK UKATU IZANAREN AURKA	2016-2025, GUZTIRA	%
Baietsiak	85	% 57,05	378	1	236	6	621	% 59.60
Ezetsiak	19	% 12,75	47		78	1	126	% 12.09
Ez onartuak	38	% 25,50	115	21	83	3	222	% 21.31
Atzera egiteak	7	% 4,70	45		8		53	% 5.09
Artxibatuak	0	% 0,00	7		8		15	% 1.44
Bideratuak	0	% 0,00		4		1	5	% 0.48
	149	% 100	592	26	413	13	1042	% 100



URTEA	Generoa						
	Guztira	Gizona	%	Emakumea	%	Pertsona juridikoa	%
2024	158	74	% 46,84	27	% 17,09	57	% 36,08
2025 guztira	434	115	% 26,50	158	% 36,41	161	% 37,10
2025 iragazita	239	115	% 48,12	52	% 21,76	72	% 30,13
2016-2025 guztira	1327	643	% 48,46	296	% 22,31	388	% 29,24
2016-2025 iragazita	1132	643	% 56,80	190	% 16,78	299	% 26,41

URTEA	Interakzio-kanala						
	Guztira	Posta	%	Aurrez aurrekoa	%	Elektronikoa	%
2024	158	1	% 0,63		% 0,00	157	% 99,37
2025 guztira	434	1	% 0,23		% 0,00	433	% 99,77
2025 iragazita	240	1	% 0,42		% 0,00	239	% 99,58
2016-2025 guztira	1327	82	% 6,18	15	% 1,13	1230	% 92,69
2016-2025 iragazita	1133	82	% 7,24	15	% 1,32	1036	% 91,44

Vitoria-Gasteizen, 2026ko martxoa.