

La actividad de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública en el ejercicio 2024

El 16 de septiembre de 2016 se publicó el Decreto 128/2016, de 13 de septiembre, de **creación de la Comisión Vasca de Acceso a la información pública** con la finalidad única de atender las reclamaciones que, con carácter potestativo y previo a la jurisdicción contencioso-administrativa, se interpongan frente a toda resolución denegatoria, expresa o presunta, en materia de acceso por la ciudadanía a la información pública, dictada por las Administraciones públicas vascas de su ámbito de actuación.

Mediante Orden de 6 de octubre de 2016 del Consejero de Administración Pública y Justicia quedó conformada la Comisión, habiéndose procedido a diferentes ceses y nombramientos a petición propia o por expiraciones de mandato, mediante Órdenes del/de la Consejero/a de Gobernanza Pública y Autogobierno o de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno (Órdenes de 15 de noviembre de 2017, de 7 de julio de 2021, de 8 de marzo de 2023, de 18 de octubre de 2024 y de 6 de febrero de 2025).

Durante el ejercicio 2021, se produjo un cambio en la Presidencia, ya que el Decreto de estructura orgánica del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno asignó a la Dirección de Gobierno Abierto la presidencia de esta Comisión que, hasta entonces, residía en la Dirección de atención a la ciudadanía, e innovación y mejora de la administración. Durante el año 2024, y con las modificaciones introducidas en la Legislatura XIII, y a partir del Decreto 317/2024, de 29 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, en su artículo 12.2 indica que “*el Director o la Directora de Gobierno Abierto y Buen Gobierno ostentará la presidencia de este órgano*”. La Presidenta fue nombrada mediante Decreto 129/2021, de 20 de abril, se incorporó a la Comisión en la sesión del 24 de mayo de 2021 y, si bien ha tenido nuevo nombramiento por el cambio de denominación en la dirección de la que es titular, no ha habido cambio de persona durante el 2024. **Reclamaciones por tipo de entidad reclamada y tipología de resolución emitida del periodo 2016-2024.**

Las Reclamaciones recibidas en el ejercicio 2024 han sido 158, todas ellas resueltas a la presentación de este informe. No se incluyen los datos de las reclamaciones del 2023, resueltas en el ejercicio 2024. En el siguiente cuadro se recoge la evolución de las reclamaciones atendidas, que refleja el crecimiento que se ha ido produciendo desde el año 2016 hasta el 2018, con un leve descenso en el ejercicio 2019. Desde el año 2020 al 2022 volvió a aumentar el número de reclamaciones recibidas y el año 2023 hubo un leve decrecimiento. En cambio, el año 2024 hubo un fuerte incremento de reclamaciones recibándose el número máximo de expedientes anuales tramitados desde la creación de esta Comisión.

| AÑO | RESOLUCIONES DE RECLAMACIONES | CONTRA DENEGACIÓN DE ACCESO POR PARTE DE AYUNTAMIENTOS | CONTRA DENEGACIÓN DE ACCESO POR PARTE DE DIPUTACIONES FORALES | CONTRA DENEGACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO VASCO | CONTRA DENEGACIÓN DE OTRAS ENTIDADES |
|-------|-------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|
| 2016 | Estimadas | 1 | | | |
| | Desestimadas | | | | |
| | Inadmitidas | | | | |
| | Desistimientos | | | | |
| | Archivadas | | | | |
| | Derivadas | | 1 | | |
| total | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2017 | Estimadas | 13 | 1 | 7 | |
| | Desestimadas | | | | 1 |
| | Inadmitidas | 3 | | 3 | |
| | Desistimientos | 1 | | 2 | |
| | Archivadas | 1 | | 1 | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 33 | 18 | 1 | 13 | 1 |
| 2018 | Estimadas | 54 | | 7 | 5 |
| | Desestimadas | 5 | | 3 | |
| | Inadmitidas | 9 | | 4 | |
| | Desistimientos | 12 | | 1 | |
| | Archivadas | | | | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 100 | 80 | 0 | 15 | 5 |
| 2019 | Estimadas | 41 | | 6 | |
| | Desestimadas | 5 | | 4 | |
| | Inadmitidas | 11 | 3 | 4 | |
| | Desistimientos | 8 | | | |
| | Archivadas | 1 | | 1 | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 84 | 66 | 3 | 15 | 0 |
| 2020 | Estimadas | 29 | | 29 | |
| | Desestimadas | 1 | | 15 | |
| | Inadmitidas | 6 | 4 | 11 | |
| | Desistimientos | 3 | | | |
| | Archivadas | 2 | | | |
| | Derivadas | | 2 | | |
| total | 102 | 41 | 6 | 55 | 0 |
| 2021 | Estimadas | 52 | | 29 | |

| | | | | | |
|--------------------|----------------|--------|-------|--------|-------|
| | Desestimadas | 15 | | 10 | |
| | Inadmitidas | 9 | 1 | 4 | |
| | Desistimientos | 4 | | 3 | |
| | Archivadas | | | | |
| | Derivadas | | 1 | | 1 |
| total | 129 | 80 | 2 | 46 | 1 |
| 2022 | Estimadas | 24 | | 64 | |
| | Desestimadas | 6 | | 18 | |
| | Inadmitidas | 8 | 5 | 18 | 1 |
| | Desistimientos | | | 2 | |
| | Archivadas | 2 | | 5 | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 153 | 40 | 5 | 107 | 1 |
| 2023 | Estimadas | 33 | | 43 | |
| | Desestimadas | 1 | | 8 | |
| | Inadmitidas | 30 | 1 | 12 | 1 |
| | Desistimientos | 1 | | | |
| | Archivadas | 1 | | 1 | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 132 | 66 | 1 | 64 | 1 |
| 2024 | Estimadas | 71 | | 26 | |
| | Desestimadas | 7 | | 8 | |
| | Inadmitidas | 20 | 4 | 12 | |
| | Desistimientos | 9 | | | |
| | Archivadas | | | | |
| | Derivadas | | | | |
| total | 158 | 107 | 4 | 46 | 1 |
| TOTAL 2016-2024 | 893 | 499 | 23 | 361 | 10 |
| | Hasta el 2021 | 63.5% | 3% | 32% | 1.5% |
| | Hasta el 2022 | 54.06% | 2.99% | 41.63% | 1.33% |
| | Hasta el 2023 | 53.33% | 2.59% | 42.86% | 1.22% |
| | Hasta el 2024 | 55.88% | 2.57% | 40.43% | 1.12% |

Como puede apreciarse, en el total del periodo del 2016 al 2024, el **55,88% de las reclamaciones obedecen a denegaciones de acceso a la información pública o disconformidades con la información facilitada por parte de los Ayuntamientos de la CAE, el 40,43% por parte del sector público de la CAE, y el 3,69% por otro tipo de entidades, como es el caso de los colegios profesionales o de otras entidades que se dirigen a la**

Comisión Vasca pero formalmente deben hacerlo ante los órganos de garantía de la transparencia de las Diputaciones Forales o del estado.

En el año 2020 se produjo un cambio de tendencia, ya que las reclamaciones por denegación de acceso o disconformidad con la información facilitada por parte del sector público vasco (55) superaron a las recibidas por parte de los Ayuntamientos (41). En 2021, sin embargo, se reproduce la tendencia anterior, de modo que la mayor parte de las reclamaciones corresponden a denegaciones de acceso o disconformidad con la información facilitada por parte de los Ayuntamientos, 80 frente a 46. En el ejercicio 2022, se produjo un gran cambio de tendencia, las reclamaciones por denegación de acceso o disconformidad con la información facilitada por parte del sector público vasco (107) casi triplicaron a las recibidas por parte de los Ayuntamientos (40). Ello podría obedecer a distintas causas, como la mayor difusión de este derecho por parte del ejecutivo autonómico. Sin embargo, debe constatarse el hecho del gran incremento de reclamaciones realizadas por dos sindicatos y algún empleado/a público/a, vinculadas con solicitudes de información relacionada con la negociación colectiva y con el proceso de estabilización de las plantillas (51 reclamaciones) en el Gobierno Vasco, algo que no ha sucedido en el caso de los Ayuntamientos. En el año 2023, sin embargo, se igualan las reclamaciones correspondientes al sector público vasco (64), con las que corresponden a Ayuntamientos (66).

En el año 2024, vuelve a la tendencia inicial con el 67.72% de las reclamaciones sobre denegaciones de acceso a la información pública o disconformidades con la información facilitada por parte de los Ayuntamientos (107) y el 29.11% por parte del sector público de la CAE (46).

En el caso de las reclamaciones correspondientes a los Ayuntamientos puede observarse que su inmensa mayoría se producen ante el silencio administrativo de la administración local, lo que analizaremos más adelante.

Reclamaciones de los órganos de garantía de la transparencia de las Diputaciones Forales.

Las **Diputaciones Forales** cuentan con su órgano específico de control de la transparencia (Diputación Foral de Álava creado en el año 2017, Bizkaia en 2016 y Gipuzkoa en el 2019), si bien, su actividad hasta la fecha ha sido menor que el de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública, a la vista de las resoluciones que tienen publicadas en su web, , y que se muestra en el siguiente cuadro.

| AÑO | Diputación Foral de ÁLAVA Consejo Foral de Transparencia | Diputación Foral de BIZKAIA Comisión de Reclamaciones | Diputación Foral de GIPUZKOA Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia |
|-------|--|---|---|
| 2016 | | | |
| 2017 | | | |
| 2018 | 1 | 3 | |
| 2019 | 1 | 8 | 2 |
| 2020 | 4 | 7 | 3 |
| 2021 | 6 | 7 | 3 |
| 2022 | 6 | 13 | 1 |
| 2023 | 1 | 6 | 2 |
| 2024 | | 4 | |
| TOTAL | 19 | 48 | 11 |

Causas de las reclamaciones recibidas en la Comisión Vasa de Acceso a la Información Pública: el silencio administrativo.

Resulta relevante señalar que, en el total del periodo 2016-2024, **la mayor parte de las reclamaciones traen su causa en el hecho de no haber sido respondidas, esto es, por silencio administrativo**, ya que en aplicación del artículo 20.4, transcurrido el plazo máximo para responder sin que se haya dictado y notificado resolución expresa debe entenderse que la solicitud ha sido desestimada.

El 64% de las reclamaciones obedecen a esta falta de respuesta por parte de las administraciones vascas, lo que representa el 79% en el caso de las entidades locales y el 51% en el caso del sector público vasco. Cabe resaltar que, en global, tan solo un 36% de las reclamaciones tienen su causa en la disconformidad con la información recibida o en la denegación expresa de acceso.

Bien es cierto que en muchos casos, la entidad proporciona respuesta con toda o parte de la información solicitada, en el plazo de audiencia concedido por esta Comisión durante la instrucción del expediente de reclamación, lo que conduce a una estimación de la reclamación, aunque tan solo por motivos formales, pero ello causa un perjuicio en el interesado puesto que provoca una demora en la obtención de la información y se le somete a una doble tramitación de su solicitud (solicitud y reclamación).

| AÑO | SILENCIO ADVO POR PARTE DE AYOS | SILENCIO ADVO POR PARTE DE DCIONES FORALES | SILENCIO ADVO POR PARTE DE ADCIÓN DEL ESTADO/OTROS | SILENCIO ADVO POR PARTE DEL SECTOR PÚBLICO VASCO | Nº DE RECLAMACIONES POR SILENCIO ADVO | Nº TOTAL DE RECLAMACIONES RECIBIDAS TOTAL | % QUE REPRESENTA EL SILENCIO ADVO |
|---------------------|---------------------------------|--|--|--|---|---|-----------------------------------|
| 2016 | 1 | 1 | | | 2 | 2 | 100% |
| 2017 | 14 | 1 | | 11 | 26 | 33 | 79% |
| 2018 | 74 | | | 12 | 86 | 100 | 86% |
| 2019 | 53 | 1 | | 3 | 57 | 84 | 68% |
| 2020 | 36 | 4 | | 30 | 70 | 102 | 69% |
| 2021 | 66 | | 1 | 27 | 94 | 129 | 73% |
| 2022 | 32 | 3 | 1 | 28 | 64 | 153 | 42% |
| 2023 | 45 | 1 | 1 | 32 | 79 | 132 | 60% |
| 2024 | 74 | 1 | | 18 | 93 | 158 | 59% |
| total | 395 | 12 | 3 | 161 | 571 | 893 | 64% |
| Total reclamaciones | 499 | 23 | 9 | 315 | | 893 | |
| Total % silencio | 79.16% | 53.17% | 33% | 51.11% | Porcentaje de silencio según tipo de entidad con respecto a las reclamaciones recibidas | | |

Aunque el nivel de respuesta en el caso de las entidades del sector público vasco (49%) es considerablemente mayor que el que se da a nivel de las entidades locales (21%), resulta imprescindible que se aspire a una respuesta total de las solicitudes de acceso a la información pública, en aplicación del artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, transcurridos ya 9 años desde la entrada en vigor de la norma, y con un modelo organizativo y un procedimiento electrónico plenamente implantado, desde su aprobación en el Consejo de Gobierno de 13 de enero de 2015. Si bien la tendencia iba mejorando año a año, en el año 2023 y 2024 se ha producido un incremento del silencio administrativo y se ha mantenido en torno al 60%.

Tipología de las resoluciones de las reclamaciones presentadas ante la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública.

En cuanto a la tipología de las resoluciones emitidas por la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública, resulta significativo mencionar que se mantiene la tendencia, de forma que **en el total del periodo 2016-2024 en un 60,02 % resultaron estimatorias, en un 20,60% inadmitidas y tan solo en un 11,98% desestimadas.** En el 2024 fueron un 62,03% las reclamaciones estimadas.

Las desestimaciones se producen por que en muchos casos la información no existe, no es de su competencia o ya se ha facilitado la existente, también por no tratarse de un procedimiento de derecho de acceso a la información, o por no cumplir con los requisitos formales. Es muy minoritaria la desestimación por aplicación de los límites al derecho de

acceso que establece la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno en su artículo 14 **o por la protección de datos personales** regulado en su artículo 15. En el 2024, tan solo se han desestimado el 9,49% de las reclamaciones interpuestas.

En cuanto a las inadmisiones, la causa mayoritaria obedece a que se trata de personas interesadas en procedimientos que se encuentran abiertos y debe accederse a la información por su normativa específica, y, en algunos casos, a reclamaciones interpuestas fuera de plazo, o de carácter repetitivo, o cuando no cabe la interposición de reclamación. Son menores las causas por tratarse de solicitudes abusivas o no justificadas con la finalidad de la transparencia de la Ley. En el 2024, han alcanzado un 22,78% de los casos, las reclamaciones inadmitidas, esto es, 36.

| RESOLUCIONES DE RECLAMACIÓN | CONTRA DENEGACIÓN DE AYUNTAMIENTOS | CONTRA DENEGACIÓN DE DIPUTACIONES FORALES | CONTRA DENEGACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO VASCO | CONTRA DENEGACIÓN DE OTRAS ENTIDADES | TOTAL 2016-2024 | % | 2024 | % |
|-----------------------------|------------------------------------|---|--|--------------------------------------|-----------------|--------|------|--------|
| Estimadas | 318 | 1 | 211 | 6 | 536 | 60.02% | 98 | 62.03% |
| Desestimadas | 40 | | 66 | 1 | 107 | 11.98% | 15 | 9.49% |
| Inadmitidas | 96 | 18 | 68 | 2 | 184 | 20.60% | 36 | 22.78% |
| Desistimientos | 38 | | 8 | | 46 | 5.15% | 9 | 5.70% |
| Archivadas | 7 | | 8 | | 15 | 1.68% | | |
| Derivadas | | 4 | | 1 | 5 | 0.56% | | |
| | 499 | 23 | 361 | 10 | 893 | 100% | 158 | 100% |

Tipología de las personas reclamantes y canal de interacción utilizado.

El 59,13% de las personas reclamantes a lo largo de todo el periodo 2016-2024 han sido hombres, representando **el 15,45% las mujeres que reclaman** y el 25,42 % las personas jurídicas.

Por su parte, **el canal más utilizado para la interacción sigue siendo el electrónico, que continúa creciendo, representando en el 2024 el 99% de las interacciones, y en la totalidad del periodo 2016-2024 el 89,25% de las interacciones**, frente al 9,07% el postal o el 1,68% el presencial.

| AÑO | Género | | | Canal de interacción | | |
|------|--------|-------|------------------|----------------------|------------|-------------|
| | Hombre | Mujer | Persona Jurídica | Postal | Presencial | Electrónico |
| 2016 | | 1 | 1 | 1 | | 1 |
| 2017 | 26 | 7 | | 21 | | 12 |
| 2018 | 82 | 16 | 2 | 23 | | 77 |
| 2019 | 75 | 7 | 2 | 5 | 1 | 78 |

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 2020 | 57 | 16 | 29 | 8 | 14 | 80 |
| 2021 | 64 | 12 | 53 | 10 | | 119 |
| 2022 | 74 | 24 | 55 | 8 | | 145 |
| 2023 | 76 | 28 | 28 | 4 | | 128 |
| 2024 | 74 | 27 | 57 | 1 | | 157 |
| total | 528 | 138 | 227 | 81 | 15 | 797 |
| % | 59.13 | 15.45 | 25.42 | 9.07 | 1.68 | 89.25 |

Resoluciones de la Comisión recurridas ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco.

En el periodo 2016-2024 han sido **recurridas 10 resoluciones de la Comision Vasca de Acceso a la Información Pública ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco**, 5 sobre expedientes del año 2018, 1 sobre expedientes del 2019, 1 sobre expedientes del 2021, 1 sobre expedientes del 2022 y 2 sobre expedientes del 2024. Se ha dictado Sentencia de 7 de los expedientes, **habiéndose desestimado en todos los casos el recurso interpuesto contra la Resolución de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública, ratificándose así la resolución recurrida y desestimando las pretensiones ejercitadas por la persona demandante. Ello confirma cómo va asentándose el criterio jurisprudencial con el que se aplican en los órganos de garantía de la transparencia.**

| Recurso contencioso administrativo | | | | Sentencia | | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------|-----------------|---------------------------|
| Nº del procedimiento ordinario | Demandante | Nº del expediente de la reclamación | Nº Resolución Comisión Vasca de Acceso a la IP | Número de la sentencia | Fecha del fallo | Fallo |
| 667/2018 | Colegio Oficial de Enfermería de Bizkaia | 2018/000061 | 19/2018 | 62/2021 | 17/02/2021 | Desestimación del recurso |
| 70/2019 | Ayuntamiento de Oñati | 2018/000136 | 69/2018 | 379/2021 | 19/10/2021 | Desestimación del recurso |
| 75/2019 | UPV/EHU | 2018/000098 | 34/2018 | 369/2021 | 05/10/2021 | Desestimación del recurso |
| 134/2019 | Red Ferroviaria Vasca-Euskal TrenBide Sarea ETS | 2018/000123 | 57/2018 | 445/2021 | 12/11/2021 | Desestimación del recurso |
| 260/2019 | Ayuntamiento de Arrasate | 2018/000176 | 3/2019 | 5/2022 | 11/01/2022 | Desestimación del recurso |
| 469/2020 | FJAD | 2019/000276 | 98/2019 | 505/2022 | 22/10/2022 | Desestimación del recurso |
| 874/2021 | GGs | 2021/000338 | 110/2021 | 515/2023 | 09/11/2023 | Desestimación del recurso |
| 651/2022 | MLP | 2022/000171 | 51/2022 | | | |
| 311/2024 | JSR | 2024/000077 | 48/2024 | | | |
| 423/2024 | INFORMA D&B SAU | 2024/000175 | 119/2024 | | | |

Como ya hemos indicado en informes anteriores, hay que destacar que este órgano de control, **la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública, se creó con una función muy limitada debido a su previsión de temporalidad**, esto es, únicamente para atender las reclamaciones que, con carácter potestativo y previo a la jurisdicción contencioso-administrativa, se interpongan frente a toda resolución denegatoria, expresa o presunta, en materia de acceso por la ciudadanía a la información pública, dictadas por las Administraciones públicas vascas de su ámbito de actuación.

Dichas carencias deberían ser aliviadas o resueltas, con **la promulgación de una Ley vasca de transparencia que creara un órgano de garantía, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar**, con independencia en el ejercicio de sus funciones, facultada para actuar tanto en el ámbito de las obligaciones de publicidad activa, sobre las que pudiera dictar resoluciones en las que se establezcan las medidas que sea necesario adoptar para el cese del incumplimiento y el inicio de las actuaciones disciplinarias procedentes, como en cuanto al ejercicio del derecho de acceso a la información pública, en lo que se refiere a la instrucción de las reclamaciones potestativas de acceso a la información pública, o en su caso, la gestión de los procedimientos de mediación en dichas reclamaciones, y con una organización que cuente con un órgano consultivo interinstitucional y que pudiera estar sometida al control establecido por dicha legislación, lo que incrementaría, sin duda, su efectividad y el impacto en la implantación de una cultura de la transparencia en las administraciones públicas vascas.

Portal de transparencia.

La Comisión cuenta con un **portal de transparencia** (<https://www.gardena.euskadi.eus/derecho-acceso/>) y publica de forma periódica y actualizada la información cuyo conocimiento resulta relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública. A esta información se le aplican los límites contenidos en el artículo 15 de la Ley 19/2013 y los derivados de la protección de datos de carácter personal. Publica información sobre su organización y funcionamiento, información de relevancia jurídica y de carácter económico, presupuestario y estadístico.

Relacionada con su actividad, publica todas sus resoluciones y actas, con información completa sobre: las características de la persona reclamante, sexo, canal de acceso utilizado; administración reclamada; información proporcionada, denegada o inadmitida; sentido de la resolución y contenido de la misma - protegiendo la identificación de la persona reclamante-, así como la fecha de entrada de la reclamación y de la resolución. La información puede filtrarse por cualquiera de las variables anteriores, de forma que resulta accesible su acceso, y se encuentra también en formatos abiertos en Open Data Euskadi para su reutilización. También se publican las sentencias dictadas por el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco frente a

los recursos contencioso administrativos interpuestos a las resoluciones de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública.

La ley establece el plazo de 3 meses para la resolución de las reclamaciones, transcurrido el cual se entenderá desestimada. Sin embargo, y a pesar de que la Comisión no cuenta más que con dos vocales para la instrucción de los expedientes, que son personas funcionarias sin dedicación exclusiva, alternando estas funciones con el desempeño de las tareas propias de su puesto de trabajo, **el tiempo medio de resolución de las reclamaciones está muy por debajo de dicho límite**, como puede comprobarse en el cuadro siguiente, siendo en el 2024 el menor de los tiempos medios desde la creación de esta Comisión, esto es, 28,5 días.

| AÑO | TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES |
|------|--|
| 2016 | 48 días |
| 2017 | 54 días |
| 2018 | 54 días |
| 2019 | 49 días |
| 2020 | 56 días |
| 2021 | 44 días |
| 2022 | 38 días |
| 2023 | 49,9 días |
| 2024 | 28,5 días |

En Vitoria-Gasteiz, marzo 2025.