

OINARRIZKO ORDAINKETA-KONTUAK. BERME JURIDIKOEN BATZORDEAREN IRIZPENA, MIGRAZIO ETA ASILO EUSKAL FOROA

1 FINANTZA-BAZTERKETA.

Txosten honen xedea oinarritzko ordainketa-kontuak (aurrerantzean, CPB) irekitzearen inguruan sortutako problematikan oinarritzen da. Hala ere, kontu mota horiek finantza-bazterketa gisa ezagutzen denaren testuinguruan kokatu behar dira. Finantza-bazterketa finantza-zerbitzuak behar bezala eskuratzeko ezintasuna da, bai prezio-arrazoiengatik, bai eskuratzeko baldintzengatik, bai eskaintza-eskasiagatik, gizarte-diskriminazioagatik edo autobazterketagatik. Hain "ekonomikoa" ez den beste definizio bat pertsonak beren beharretara egokitutako finantza-zerbitzuak eta -produktuak eskuratzeko eta/edo erabiltzeko zailtasunak dituzten prozesuari buruzkoa da, pertsona horiek beren gizartean bizitza sozial normala izateko aukera izan dezaten.

Asko eta askotarikoak dira finantza-bazterketa eragiten duten arrazoiak. Munduko Bankuak bi finantza-bazterketa mota bereizten ditu: borondatezko bazterketa eta nahi gabeko bazterketa. Gai horri buruzko azterketa akademikoek sei bazterketa mota bereizten dituzte: bazterketa geografikoa, bazterkeria sarbidean, bazterkeria baldintzengatik, merkataritza-bazterketa, bazterkeria administrazio-estatusik ezagatik edo dokumentaziorik ezagatik, eta autobazterketa.

2. ARAU-ESPARRUA.

Finantza-bazterkeriaren aurrean erakundeek izan duten erantzunaren ardatza izan da, batez ere, herritarrek oinarritzko banku-zerbitzuetarako sarbidea izango dutela bermatzea.

Europako Batzordeak oinarritzko ordainketa-kontuak ezartzea gomendatu zuen (Batzordearen 2011ko uztailaren 18ko Gomendioa), gizarteratzeko eta gizarte-kohesiorako funtsezko faktore gisa. Gomendioaren arabera, estatuek eta zerbitzuen hornitzaileek aktiboki inplikatu behar dute horrelako kontuei buruzko publizitatea, finantza-inklusioa sustatzeko. Publizitate horrek barne hartu behar du oinarritzko

ordainketa-kontu batean sartu ahal izateko zerbitzu osagarriarik ez eskuratzeko betebeharra.

Egoera horren aurrean, 2014ko uztailaren 23an, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014/92/EB Zuzentaraua argitaratu zen, ordainketa-kontuei lotutako komisioen konparagarritasunari, ordainketa-kontuen lekualdaketari eta oinarrizko ordainketa-kontuetarako sarbideari buruzkoa. 2014/92/EB Zuzentarauak hiru arau-multzo ditu funtsean. Alde batetik, Europar Batasunean ordainketa-kontuak irekita dituzten kontsumitzaileei aplikatutako komisioen gardentasunari eta konparagarritasunari buruzko arauak. Bestalde, estatu kide baten barruko ordainketa-kontuen lekualdaketak eta mugaz gaindiko kontuen irekiera arautzeko arauak jasotzen ditu. Azkenik, estatu kideek kontsumitzaileek Batasunean oinarrizko ordainketa-kontuak irekitzeko eta erabiltzeko duten eskubidea bermatzeko arau eta baldintzetarako esparru bat ezarri nahi du. 2014/92 Zuzentarauak diskriminazio mota guztiak debekatzen ditu, EBko Oinarrizko Eskubideen Gutunaren 21. artikuluan jasotakoaren arabera.

2014/92/EB Zuzentaraua Oinarrizko Ordainketa Kontuei, Ordainketa Kontuen Lekualdaketari eta Komisioen Konparagarritasunari buruzko azaroaren 24ko 19/2017 Errege Lege Dekretuaren bidez txertatu da barne-eremuan. CPB 3-10 artikuluetan arautzen da. Zuzentarauaren 16. artikuluan jasotakoen antzera, D L honetako 3k ezartzen du banku-erakundeak behartuta daudela CPB bat eskaintzera honako hauei:

- a) Europar Batasunean legez bizi direnak, egoitza finkorik ez duten bezeroak barne;
- b) asilo-eskatzailleak badira;
- c) bizileku-baimenik ez badute, baina arrazoi juridikoengatik edo egitatezkoengatik kanporatzea ezinezkoa bada.

Gero, arau horren aplikazio praktikoak sortzen duen arazoa aztertuko bada ere, orain nabarmendu behar da 3. artikulua betebeharrak ezartzen duela, eta, beraz, ez dela gai diskrezionala. Hala ere, 4. artikulua CPB irekitzea ukatzeko arrazoiak zerrendatzen ditu, eta honako hauek dira:

- a) Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko apirilaren 28ko 10/2010 Legearen II. kapituluaren aurreikusitakoaren esparruan, bezero horren kapitalak zuritzeko edo terrorismoa finantzatzeko arriskua.
- b) irekitzea segurtasun nazionalaren edo ordena publikoaren interesen aurkakoa denean.

c) bezero potentziala Espainian kontu baten titularra izatea.

Duela urte batzuk, ohikoa zen kapital-zuriketari buruzkoa ukatzeko arrazoi gisa alegatzea. Horren Europako araua kapital-zuriketari buruzko 2018/843 Zuzentaraua da. Gaur egun, ukapenaren oinarria da ez direla betetzen 3 aipatua.

Azkenik, azpimarratu behar da 5 adierazten du CPB batean sartzeko ukapena idatziz jakinarazi behar dela, jarraitu beharreko erreklamazio-prozedura eta -arrazoia adierazita. Ohikoena ahozko komunikazioa izatea da.

Beste alde batetik, 164/2019 Errege Dekretua dago, martxoaren 22koa, oinarrizko ordainketa-kontuen doako araubidea ezartzen duena kalteberatasun-egoeran dauden edo finantza-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonen mesederako. D Erregelamendu horrek ezartzen du zer baldintza bete behar diren biztanleria-kolektibo ahulenak CPBa doan eskuratu ahal izateko. Horretarako, erreferentziatzat hartzen da IPREMa bi aldiz ez gainditzea, familia-unitatea osatzen duten kideen arabera.

Hala ere, doakotasun-baldintza horiek betetzen ez dituztenek gehienez 3 euro ordaindu beharko dituzte hilean, otsailaren 28ko ECE/228/2019 Aginduan, oinarrizko ordainketa-kontuei, ordainketa-kontuak lekualdatzeko prozedurari eta konparazio-webguneen baldintzei buruzkoan, ezarritakoaren arabera. Komisioei dagokienez, Espainiako Bankuaren martxoaren 29ko 2/2019 Zirkularrean, komisioei buruzkoan, garatu da.

Era berean, eta arau-izaerarik ez badu ere, Espainiako Bankuaren erreklamazioen memoriak jarraibide interesgarri batzuk eskaintzen ditu banketxeek finantza-produktu hori eta Erakundeen Jokabide Departamentuak erantzundako erreklamazioak eskaintzeko orduan izan behar duten moduari buruz. Adibide gisa, 2022ko Erreklamazioen Memorian (154tik 164ra) adierazten da 2022an Espainiako Bankuak hainbat dibulgazio-ekintza (herritarrei zuzendutakoak) eta ikuskapen-ekintza (erakundeei zuzendutakoak) egin dituela, bai eta lankidetza instituzionalak ere (Herriaren Defentsa Erakundea), oinarrizko ordainketa-kontuei buruzko araudia indartzeko eta betetzen dela bermatzeko.

Azkenik, aurreko legegintzaldian aurkeztutako "Finantza-erakundeen eta haien bezeroen arteko gatazkak judizioz kanpo ebazteko Finantza Bezeroaren Defentsarako Administrazio Agintaritza Independentea sortzen duen lege-proiektua" nabarmendu behar da. Arau-proiektu horren xedapen gehigarrietako batean, egungo 19/2017 Errege Dekretua

aldatzea aurreikusten zen, hirugarren sektoreko erakundeen proposamen asko jasota eta horrelako kontuetarako irisgarritasuna hobetuta. Lege-proiektua bertan behera geratu den arren, bere interesagatik, proposatzen zen 3:

1. Ordainketa-kontuak eskaintzen dituzten kreditu-erakundeak behartuta egongo dira honako hauek egin ditzaketen bezeroei oinarritzko ordainketa-kontuak eskaintzera eta, ukatzeko arrazoirik ez badago, irekitzera:

a) Europar Batasunean legez bizi direnak, egoitza finkorik ez duten bezeroak barne, edo egonaldirako edo bizilekurako bisa edo baimen baten titularrak direnak;

b) nazioarteko babesa eskatzen dutenak;

c) Espainian aurreko paragrafoetan deskribatutakoak ez diren beste edozein administrazio-egoeratan egotea. Inguruabar hori egiaztatzeko, nahikoa izango da pertsona eskatzailea jendearentzat irekita dagoen establezimendu batean edo irekitzeko eskaera egin zaion kreditu-erakundearen helbide sozialean fisikoki egotea eta haren nortasuna egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztea.

3 HAUTEMANDAKO PROBLEMATIKAREN AZTERKETA.

Aurreko atalean, finantza-prestazio jakin batzuk eskuratzeko orduan kalteberatasun-egoeran dauden pertsonak dituzten mugak deskribatu dira. Egoera irregularrean dauden atzerritarren kasuan, egoera hori etengabea izan da urteetan zehar. Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko apirilaren 28ko 10/2010 Legearen promulgazioarekin, egoera hori areagotu egin zen kontu korronte bat ireki ahal izateko indarrean zegoen bizileku-baimenen bat egiaztatu behar zelako. 19/2017 Errege Dekretuak, arazoari irtenbidea eman beharrean, kontuak irekitzea ukatzeko arrazoietan aldaketa bat ekarri du: lehen kapitalen zuriketa posible bazen, orain irregulartasun administratiboko egoera da, kanporaezintasuna edo kalteberatasunaren egiaztapena. Horrek guztiak banketxeen jardunbide desegokiak eragin ditu. Hirugarren sektoreko hainbat erakundek estatu mailan egindako txostenetan, honako egoera hauek antzeman ditzakegu:

1 Ukatzea, dokumentazio egokia ez aurkezteagatik.

2 Aseguruak edo gordailuak kontratatzeko betebeharra.

3 Erreklamazioak aurkezteko zailtasunak.

4 Ahoz jakinarazitako ukapena.

Lehen taldeak aipatzen du nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonen nortasuna egiaztatzeko dokumentazioa ez dela onartu. Aurrekoarekin batera, ohikoa da banku-erakundeak nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonen identifikazio-dokumentazioa elektronikoki tratatzeko zailtasunak alegatzea. Pasaporteari dagokionez, identifikazio-dokumentu gisa, indarrean ez dauden pasaporteak, kopia konpultsatuak eta abar aurki ditzakegu. Kopia horiek baztertu egiten dira, poliziak jatorrizko pasaportea konfiskatuta daudenez zehapen-espeditante bat ireki delako, eta abar. Halaber, araudian jaso gabeko dokumentazio gehigarria eskatzen duten kasuak nabarmentzen dira.

Bigarren taldean, lehen aipatu dugun araudian ezarrita ez dauden CPB baterako irekiera-komisioen berri eman dezakegu: aseguruak eta bankuko beste produktu batzuk kontratatzeko betebeharra.

Jardunbide txarren hirugarren eta laugarren taldeak lotuta daude. CPB irekitzea ukatzeko arrazoiak idatziz ez daudenez, zaildu egiten da Espainiako Bankuaren, Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren eta Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren erreklamazio-zerbitzuetan erreklamazioak aurkezteko prozedura arautzen duen azaroaren 16ko ECC/2502/2012 Aginduan ezarritako erreklamazioak egin ahal izatea.

Arau horrek kexak, erreklamazioak eta kontsultak bereizten ditu. Batzorde honi dagokionez, CPB ez irekitzeagatiko erreklamazioa, lehenik eta behin, erreklamatzeko den banku-erakundeko Arreta Zerbitzura edo Bezeroaren Defendatzailera zuzendu behar da. Banketxearen erantzunik jaso ezean, edo erantzun hori egokia ez bada, bi hilabeteko epean, banketxeak bere erreklamazioa jasotzen duen egunetik zenbatzen hasita, erreklamazio bat aurkez daiteke, modu berean, eta Espainiako Bankuko Erakundearen Jokabide Departamentura bidali, bide telematikoz, bere webgunearen bidez edo idatziz.

3.1 Kontuen blokeoaren arazo espezifikoa.

Aipatu ditugun jardunbide txarren artean, baina CPBren eremutik kanpo, egoera erregularrean dauden eta baimenak berritzen ari diren atzerritarrekin gertatzen den arazo zehatza dago, edo arrazoi desberdinengatik gerora sortutako irregulartasun-egoera batera igaro diren atzerritarrekin gertatzen dena.

Atzerritarrei buruzko 557/2011 Errege Dekretuaren 71. artikuluan xedatutakoaren arabera, "aldi baterako bizilekua izateko eta besteren kontura lan egiteko baimenak berritzeko, baimenaren indarraldia amaitu aurreko hirurogei egun naturaletan eskatu beharko da. Eskabidea epe horretan aurkeztu bada, prozedura ebatzi arte luzatuko da aurreko

baimenaren baliozkotasuna. Halaber, prozedura ebatzi arte luzatuko da, baldin eta eskaera aurreko baimenaren indarraldia amaitu ondorengo laurogeita hamar egun naturalen barruan aurkezten bada. Aurrekotik ondorioztatzen denez, berritzeko eskaera ebatzi arte bizileku- eta lan-baimena guztiz indarrean dago. Aurrekoari gehitzen diogu isiltasun positiborako berritze-kasuetan. Bada, atzerritartasunari buruzko araudia horri dagokionez argia den arren, ez dira gutxi banketxeak kontu korrontea blokeatu duen kasuak, baimena iraungita zegoela argudiatuta. Horrelako jardueretan ondorioak oso larriak dira: nomina kobratzeko ezintasuna, gastu arruntetarako funtsak izateko ezintasuna, baita alokairua ez ordaintzeagatiko utzarazpenak ere.

4 EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO EGOERA

Orain arte esandako guztia gure inguru hurbilera eramán daiteke. Euskal Autonomia Erkidegoko egoerak (lehen, EAE) deskribatutakoen antzeko ezaugarriak ditu, nahiz eta esan daitekeen CPB ez irekitzearen ondorioak pertsona gehiagori eragingo diela. Horren arrazoia da (autonomia-erkidego gehienetan ez bezala) administrazio-egoera irregularrean dagoen atzerritar bat gizarte-prestazioen onuradun izan daitekeela, hala nola DSBE edo kontu bat irekitzea eskatzen duten GLLen onuradun.

Datu zehatzik ez dugun arren, adierazi behar da Espainiako Bankuaren martxoaren 29ko 2/2019 Zirkularrak, komisiói buruzkoak, 12. artikuluan ezartzen duela banku-erakundeek Espainiako Bankuari informazioa bidali behar diotela aldizka, irekitako oinarritzko ordainketa-kontuen kopuruari buruz.

Hala ere, Eraberean eta Aholku Sareak 2023an erregistratutako hamabost kasu baino gehiagoren adibideak eman ditzakegu.

1. kasua. CPBa BOST ALDITAN ERE UKATZEN ZAIO. 2023ko ekaineko azken astean C I BANCO SANTANDERREK Donostiako Antigua auzoan duen sukurtsalera joan zen CPB bat irekitzeko eskatzera. Egoera irregularrean dagoen atzerritarra da, eta pasaportea baino ezin du aurkeztu identifikazio-dokumentu gisa. Goiz horretan bertan ireki zen kontua. Hala ere, hiru egun geroago, SMS bidez jakinarazten zaio kontua baliogabetzen dela, arrazoia adierazi gabe. Sukurtsalarekin harremanetan jarri ondoren, jakinarazi zitzaion ez zuela diru-sarrerarik egiaztatu.

Pertsona hori bera BBVAren erakundera joan zen egun batzuk geroago, Donostiako Matia kalera. Artatzen zaituen pertsonak CPBren azalpen-liburuxka bat emango dizu, eta poliziaren txosten bat

eskatuko dizu, non egiaztatuko baita ezin dela kanporatu. C I.ak erantzun dio dokumentu hori lortzea ezinezkoa dela, eta alternatiba gisa kontu arrunt bat irekitzea eskaini zaio, gehieneko saldoa, irekiera-komisioak eta aseguru bat kontratatzeko betebeharra dituen.

Uztailaren 10ean, C I zona bereko hiru erakundetara joan zen. KUTXABANKen AIZ eskatzen zaio CPB irekitzeko. Beste azalpenik eman ezin duenez, ukatu egiten zaio. BANKINTERen eskaera onartzen dute, baina sistema informatikoak ez du CPBren irekiera formalizatzen uzten, pasaporte-zenbakia identifikazio-datu gisa onartzen ez dutelako. CAIXABANKen jakinarazten zaio AIZrik gabe ezin dela CPBa ireki.

2. KASUA. ABUSUZKO BALDINTZAK. Egoera irregularrean dagoen mutil atzerritar bat BBVAren Gasteizko sukurtsal batera joan da, oinarrizko ordainketa-kontu bat irekitzeko asmoz. Bizi-asegurua sinatzea onartzen badu kontua irekitzea onartzen dutela jakinarazi diote.

3. KASUA. IDATZIZ UKATZEA. Joan den irailean, SOS Arrazakeria Gipuzkoan praktikak egiten ari zen pertsona batekin joan zen E M, Donostiako BANCO SANTANDER banketxeko erakunde bati CPB bat eskatzera. Hasiera batean, egoitza-baimenik ez izateagatik ukatu egin zitzaion arren, azkenean onartu egin zen aztertzeko eskaera. Eskaerak Gizarte Zerbitzuek egindako kalteberatasun-txostena, erroldatzea eta beste txosten batzuk zituen. 2023/11/14an idatzizko ukapena jaso zuen, legezko egoiliarra ez zelako

Antzeko kasuak erregistratu dira Bilbon eta EAEko beste udalerri batzuetan. Beste atal batean adierazi dugun bezala, EAEn CPB bat irekitzeko ezintasunak egoera irregularrean dauden atzerritarren eta asilo-eskatzailen kolektiboari eragiten dio bereziki, baldin eta eskaera hori egin izanaren egiaztagiririk ez badute eta Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legean araututako gizarte-prestazioetako bat izapidetzen badute. Prestazio horiek kudeatzen dituzten organoek (LANBIDE, DSBEn kasuan, eta udalak, GLLen kasuan) eskatzen dute eskatzailea kontu baten titularra dela egiaztatzea, eskatutako laguntza sartzeko.

Arazo horren jakitun diren LANBIDEk eta udalek konponbideak bilatu nahi dituzte, ordainketa-konturik ez izateagatik prestazioa jasotzeko eskubidea galtzea saihesteko. Horri dagokionez, azpimarratu behar da Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 21eko 173/2023 Dekretu berriaren 51. artikulua, prestazioaren ordainketa arautzerakoan, honako kasu hau jasotzen duela: ".. ezinezkoa izatea ordainketa prestazioaren titularren kontu batean egitea, kreditu-erakundeak oinarrizko ordainketa-kontu bat ukatzeagatik..". Horretarako, bi irtenbide eskaintzen ditu: bizikidetzak unitatea osatzen duten pertsonetako baten titulartasun-kontu batean edo Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakunde batean ordaintzea, titularrak aukeratzen duenean kolaboratzaile gisa aitortutakoen artetik.

Azkenik, adierazi behar da Gizarte Zerbitzuek egiten dutela kalteberatasun-txostena, CPBren eskaeran aurkezteko.

5 ONDORIOAK ETA PROPOSAMENAK.

Zenbait kolektibok CPBra iristeko dituzten zailtasunak errealitate egiaztagarria dira, eta pertsona horien eskubideak defendatzen dituzten hainbat erakunderen eta erakundeen kezka eragiten dute. Hainbat txosten egin dira horri buruz. Adibide gisa, CEDREren Arraza edo Etnia bidezko Diskriminazioaren Biktimei Laguntza eta Orientazioa emateko Zerbitzuarena, Bizkaiko Esku-hartze Sozialeko Etika Batzordearena, Arartekoarena, Bilboko Udalaren mozioarena, etab.

Besteak beste, Acoge Sarea, Caritas, CEAR, Herri Batuak eta beste erakunde batzuek gai horren jarraipena egin dute, eta Herriaren Defentsa Erakundeari kexa helarazi diote. Azken horrek informazioa eskatu dio Espainiako Bankuari. Laburbilduz, diagnostikoa partekatua dela ondoriozta daiteke.

Gauzak horrela, txosten honek proposamen zehatzak planteatu nahi ditu EAEko administrazioaren eskumen-eremuan, arazo horretan eragiteko. Horretarako, Migrazioaren eta Asiloaren Euskal Foroaren Berme Juridikoen Batzordeak hainbat bilera egin ditu erakundeetako ordezkariekin, jarraian azaltzen den proposamen-planteamendu bat egiteko:

KONTSUMOBIDE. Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legeak arlo horretan esku hartzeko aukera batzuk eskaintzen ditu. Ondasun eta zerbitzuen zaintzari eta kontrolari buruzko 99. eta 100. artikuluek zerbitzu horien prestazioari buruzko gomendioak eta iradokizunak emateko aukera ematen dute. Arestian aipatu ditugun bileretan, **Kontsumoko Euskal Institutuak**

bideragarritzat jotzen du banku-erakundeei gomendioak ematea CPB hobeto kudeatzeko.

LANBIDE. Adierazi dugu erakunde horrek funtsezko zeregina duela, DSBEa eta beste prestazio batzuk kudeatzeaz arduratzen baita. **Epe laburrean, neurri zehatz bat proposatzen da gerora sortutako irregulartasun-kasuetarako eta gizarte-laguntzak jasotzen dituztenei kontuak blokeatzeko.** Garapen zehatzagoa alde batera utzi gabe, Lanbidek dokumentu bat egitea proposatzen dugu, honako hau jasotzen duena: pertsona hori prestazio ekonomiko asistentzial publiko baten onuraduna edo titularra dela, bere gizarteratzea, gizarteratzea edo laneratzea lortzeko, Atzeritarrei buruzko Legearen 57.5 artikulua d) atalean adierazitako baldintzetan; beraz, ezin da kanporatu, eta, ondorioz, CPB baten titularra izateko baldintzak betetzen ditu.

Datorren urteari begira, elkarrizketa bat hasiko da Lanbiderekin, hausnarketa-prozesuan sortu diren zenbait gai planteatzeko. Laburbilduta, CPBa irekitzeko baldintzak betetzean bermatzaile instituzionalak duen eginkizuna eta gizarte-prestazioak izapidetzeko prozeduran duen lekua bateratzeko modua azalduko dira elkarrizketa horretan.

Bestalde, DSBEaren Erregelamenduaren 51.3 artikuluan goian aipatutako arau-aurreikuspenaren ildotik, titularraz kanpoko pertsona bati (bizikidetza-unitateko edo hirugarren sektoreko erakundeko kidea) ordaintzeari dagokionez, CPBa irekitzea ezinezkoa bada, **gai horri buruzko ikerketa-/ekintza-proiektu bat egitea proposatzen dugu.** Lege-aurreikuspen hori aukera bikaina da erabiltzailearekin esku hartu ahal izateko, Lanbiderekin koordinatuta, ikerketa-proiektu pilotu bat planteatuz, kasu-kopurua zenbatzeko eta banketxearen aurrean esku hartzeko, CPBren eskatzailea kanporaezina dela egiaztatuz.

EUDEL. EUDEL Euskadiko Udalen Elkarteak, laguntza jakin batzuk (GLL eta beste laguntza batzuk) izapidetzeko eskumena duten udalerriak ordezkatzeko dituen erakundea den aldetik, zeregin aktiboa izan dezake gai honetan. **Zehazki, proposatzen da epe ertain eta luzean eredu kasu bat garatzea udalerri bat aukeratuz, udalerri horretan ezarritako banku-erakundeetan eragiteko estrategiak diseinatz.** Horretarako, proiektua garatzen den udalerriko udalaren babesa izango luke erakundeak. Udalak balioa emango dio Gizarte Zerbitzuen kalteberatasunari buruzko txostenari, eta jakinarazpen bat bidaliko dio udalerriko banketxeari, azaltzeko CPBren eskatzaileak betetzen dituela gizarte-laguntza jasotzeko baldintzak eta, ondorioz, ezin dela kanporatu.

Foroaren Berme Juridikoen Batzordeak gai honetan eragin eta sentsibilizazio lana egin dezake, Migrazio eta Asilorako Euskal Foroaren

webgunean oinarrizko ordainketa-kontuak eskuratzeari buruzko informazioa jasoz, bai eta kontu horiek irekitzea ukatzen bada jarduteko jarraibideak ere, herritarrak eta erakundeak sentsibilizatzeko.

Gure ustez, proposamen horiek egin daitezke, eta irizpen honen lehen puntuan garatu dugunari aurre egiteko lehen urratsa dira, hau da, finantza-bazterketari aurre egiteko. Esparru horretan, bide luzea dago egiteko hainbat gaitan, hala nola, diskriminazio algoritmikoa mailegu pertsonalak ematean, interes handiegiak dituzten banku-zerbitzuen ordezeko gisa jarduten duten erakunde mailegu-emaileak, eta abar. Finantza-bazterkeriari aurre egiteak, neurri handi batean, praktika diskriminatzaileak etetea eta euskal herritarrentzako tratatu-berdintasunaren aldeko ekarpena egitea dakar.

Comisión de Garantías Jurídicas - Berme Juridikoak batzordea