

El próximo jueves, 7 de febrero, a las 18:00 h

La OSI Donostialdea organiza una jornada en el Ayuntamiento de San Sebastián con el lema “Cuidar tu salud está en tus manos”

Se presentará la nueva “Carpeta de Salud”, el proyecto “Valoración Enfermera” y el programa “Paziente Bizia-Paciente Activo”

Participarán profesionales de la salud y pacientes

Con el lema **“Cuidar tu Salud está en tus manos”**, la OSI Donostialdea con la colaboración del Ayuntamiento de San Sebastián organiza una jornada abierta al público el **jueves 7 de febrero a las 18:00 h en el Salón de Plenos de la corporación donostiarra**.

En ella se darán a conocer la nueva “Carpeta de Salud”, la “Gestión de la Demanda” en la Atención Primaria y la experiencia del programa “Paziente Bizia-Paciente Activo”.

El alcalde de San Sebastián Eneko Goia inaugurará el acto y que clausurará la nueva Directora Gerente de la OSI Donostialdea, Itziar Pérez.

La jornada se iniciará con la presentación del proyecto **“Carpeta de Salud” que busca mejorar la relación médico-paciente**. Los aspectos técnicos y funcionales de esta carpeta serán abordados por Marian Bermejo, técnica Responsable de las Áreas de Atención al Cliente de OSI Donostialdea, mientras que un usuario explicará las ventajas de la carpeta desde su punto de vista de paciente.

Otro aspecto de singular importancia en los nuevos proyectos que se están trabajando desde la OSI Donostialdea es el de **“Gestión de la Demanda”**. En este caso, será Xabi Sanz, enfermero- JUAP de Bidebieta-Pasai San Pedro, quien informará del desarrollo de este proyecto dirigido a **identificar el nivel profesional adecuado para la resolución de las necesidades del cliente a través de la gestión realizada en las Áreas de Atención al Cliente (AAC) y del acto valoración de enfermería**. Para ello, los y las profesionales de las AAC y enfermería realizan una valoración del motivo de consulta en base a los 20 protocolos diseñados. Igualmente, hablará de la incorporación a la Cartera de Servicios de Enfermería de la gestión de los procesos leves autolimitados (PLAs).

Por último, se expondrá una doble visión en torno al programa **“Paziente Bizia-Paciente Activo”** con la participación de Lourdes Ochoa de Retana, responsable del programa en la OSI Donostialdea, y una paciente de este programa que maximiza el empoderamiento del paciente en el autocuidado de su enfermedad. “Paziente Bizia-Paciente Activo”, a través de Osakidetza Eskola, permite que las **personas con patologías crónicas y quienes hacen el papel de cuidadoras, conozcan mejor la enfermedad y los cuidados** que tienen que adoptar en su vida diaria para controlarla, que aprendan a responsabilizarse de su salud y tomar decisiones adecuadas respecto a ella.

San Sebastián, 06 de febrero de 2019