

# COMISIONES DE SERVICIO: INSPECCIÓN EDUCATIVA.

## Respuesta a las reclamaciones

### Entrada a Hezigunea

Link de acceso: <https://hezigunea.euskadi.eus/es/>

La persona usuaria deberá introducir usuario y contraseña para acceder a su espacio personal, o bien podrá acceder utilizando su usuario XLNETs. Si no está registrada, puede consultar la guía publicada anteriormente en el marco de este proceso.

The screenshot shows the Hezigunea website interface. At the top left is the logo 'hezigunea' and at the top right is a button labeled 'Iniciar sesión'. Below the header, a blue banner reads 'Irakaslegunea ahora es Hezigunea'. The main content is divided into three sections: 'Destacamos' (Highlights), 'Identificación' (Identification), and 'Acceso mediante XLNETS' (Access via XLNETS). The 'Destacamos' section features two cards: 'Información' with a list of links (Plataforma de personal EIZU, IRAL E, PREST\_GARA IKASTAROKAK, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales) and 'Bizikasi' with a description of a school bullying prevention initiative. The 'Identificación' section contains a login form with fields for 'DNI/NIE' and 'Contraseña asociada a la cuenta', an 'Acceder' button, and links for 'Regístrate' and 'He olvidado mi contraseña'. The 'Acceso mediante XLNETS' section includes a link to 'Puedes identificarte con tu usuario de XLNets accediendo aquí' and another 'Acceso' link. Two green callout boxes highlight the 'Acceso mediante XLNETS' and 'Acceso usuario y contraseña' options.

## Acceso a “Mis solicitudes”

En “Mis Solicitudes”, en el Área personal, podrá ver las solicitudes enviadas:

The screenshot shows the 'Mis solicitudes' page in the hezigunea system. The sidebar on the left contains navigation options: Inicio, Área personal (with sub-options: Mis datos laborales, Trámites con personal, Mis solicitudes (highlighted with a red box and '1'), Mi formación), Mi día a día, and Información y novedades. The main area is titled 'Solicitudes activas' and contains a table with the following data:

Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
Inspección. Comisión de servicios y ampliación de listas	03/06/2022	En tramitación	Observaciones (highlighted with a red box and '2'), Justificante de envío
EUSKOSKILLS- 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud, Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud, Justificante de envío

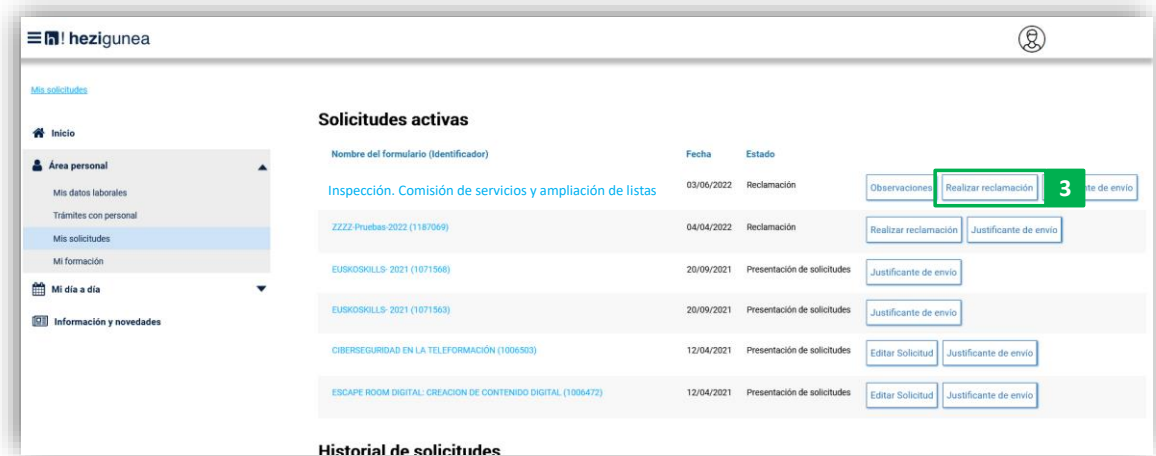
Below the table is the section 'Historial de solicitudes'.

Pinchando en “Observaciones”, podrá conocer si continúa en el proceso o ha sido excluida/o del mismo:

The screenshot shows the 'Observaciones' modal window. The modal displays the text 'Convocatoria defensa oral de la memoria / Personas excluidas' and a 'Cerrar' button. The background shows the 'Solicitudes activas' table with the 'Observaciones' button highlighted.

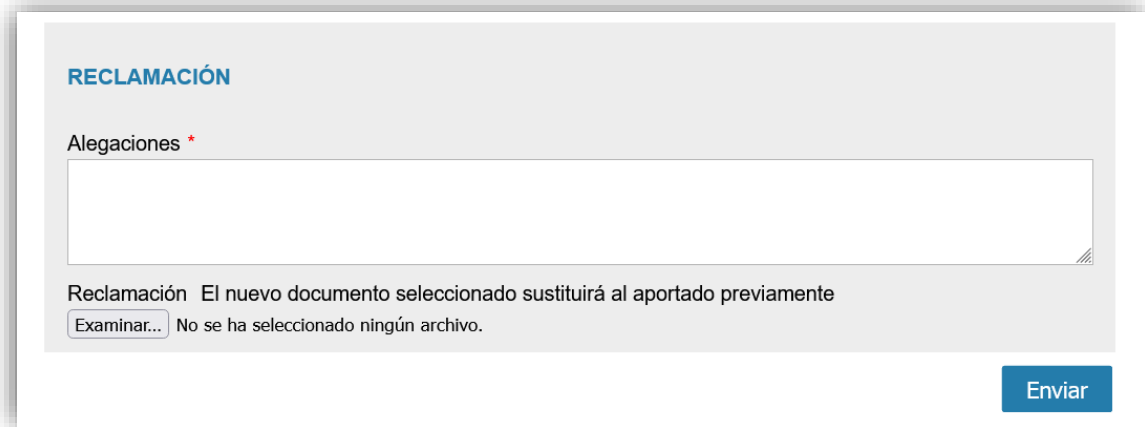
## Presentar reclamaciones

En el caso de que la solicitud haya sido excluida del proceso, podrá presentar reclamación, desde el botón “Realizar reclamación”



Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
Inspección. Comisión de servicios y ampliación de listas	03/06/2022	Reclamación	Observaciones Realizar reclamación 3 Justificante de envío
ZZZZ-Pruebas-2022 (1187069)	04/04/2022	Reclamación	Realizar reclamación Justificante de envío
EUSKIDSKILLS- 2021 (1071568)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
EUSKIDSKILLS- 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío

Deberá escribir las alegaciones correspondientes y puede presentar también documentación complementaria.



**RECLAMACIÓN**

Alegaciones \*

Reclamación El nuevo documento seleccionado sustituirá al aportado previamente

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Enviar