

COMISIONES DE SERVICIO: Reclamaciones

Entrada a Hezigunea

Link de acceso: <https://hezigunea.euskadi.eus/es/>

La persona usuaria deberá introducir usuario y contraseña para acceder a su espacio personal, o bien podrá acceder utilizando su usuario XLNETs. Si no está registrada, puede consultar la guía publicada anteriormente en el marco de este proceso.

The screenshot shows the Hezigunea website interface. At the top left is the logo and the text 'hezigunea'. At the top right is a button labeled 'Iniciar sesión'. Below the header, a blue banner reads 'Irakaslegunea ahora es Hezigunea'. The main content is divided into two columns: 'Destacamos' and 'Identificación'. The 'Destacamos' section features two cards: 'Información' with a list of links (Plataforma de personal EIZU, IRALE, PREST_GARA IKASTAROAK, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales) and 'Bizikasi' with a description of a school bullying initiative. The 'Identificación' section contains a login form with fields for 'DNI/NIE' and 'Contraseña asociada a la cuenta', and an 'Acceder' button. To the right of the form is a box for 'Acceso mediante XLNETS' with a sub-button 'Acceso Puedes'. A green callout bubble points to the 'Acceso mediante XLNETS' box with the text 'Acceso mediante XLNETS'. Another green callout bubble points to the 'Acceder' button with the text 'Acceso usuario y contraseña'. At the bottom of the login form, there is a link for '¿Necesitas ayuda?' and a 'Conoce la Plataforma' button.

Acceso a “Mis solicitudes”

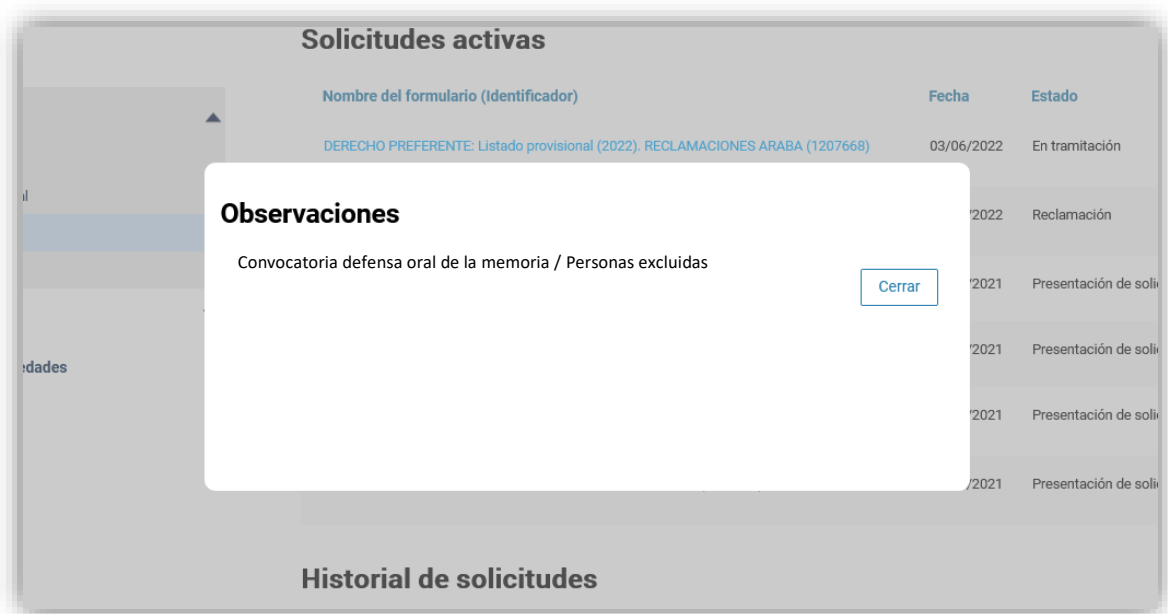
En “Mis Solicitudes”, en el Área personal, podrá ver las solicitudes enviadas:



The screenshot shows the 'Mis solicitudes' page in the hezigunea system. The sidebar on the left has 'Mis solicitudes' highlighted with a green box and the number 1. The main content area is titled 'Solicitudes activas' and contains a table with the following data:

Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
Inspección. Comisión de servicios y ampliación de listas	03/06/2022	En tramitación	Observaciones 2 Justificante de envío
EUSKOSKILLS- 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío

Pinchando en “Observaciones”, podrá conocer si continúa en el proceso o ha sido excluida/o del mismo:



The screenshot shows the 'Observaciones' modal window. The modal has the following content:

Observaciones

Convocatoria defensa oral de la memoria / Personas excluidas

Cerrar

Presentar reclamaciones

En el caso de que la solicitud haya sido excluida del proceso, podrá presentar reclamación, desde el botón “Realizar reclamación”

Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
Inspección. Comisión de servicios y ampliación de listas	03/06/2022	Reclamación	Observaciones Realizar reclamación 3 Justificante de envío
ZZZZ-Pruebas-2022 (1187069)	04/04/2022	Reclamación	Realizar reclamación Justificante de envío
EUSKIDSKILLS- 2021 (1071568)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
EUSKIDSKILLS- 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío

Deberá escribir las alegaciones correspondientes y puede presentar también documentación complementaria.

RECLAMACIÓN

Alegaciones *

Reclamación El nuevo documento seleccionado sustituirá al aportado previamente

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Enviar