

AREA SANITARIA

Area	Acciones Formativas	Dirigido a	Finalidad de la formación	Características		
				nº de acciones	Horas acción	Previsión fecha impartición
C A L I D A D	FORMACIÓN DE TUTORES	Tutores MIR	Formar en metodología docente y evaluativa a todos los tutores MIR de la CAPV	3	13	2º y 4º trimestre
	GESTION DE PROYECTOS	Personas que trabajan directamente en la administración de proyectos que desean aprender y practicar los procesos más actualizados y mejores prácticas para alcanzar el éxito en sus proyectos.	Dotar a los asistentes de los conocimientos necesarios para comprender en su globalidad la problemática que se genera en torno a los proyectos de la empresa y a los procesos y actividades con las que interaccionan, de manera que sean capaces de liderar o	1	21	1º trimestre
	OSAKLINIKER	Profesionales de A. Especializada	Conocer y saber hacer uso del aplicativo Osakliniker	1	7	3º trimestre
	SEGURIDAD EN EL PACIENTE	Profesionales de las unidades de Gestión Clínica de la A. Especializada que traten el tema de la seguridad de pacientes.	Promover la cultura y situar la gestión del paciente en una posición de prioridad del liderazgo y de la gestión.	2	21	1º trimestre
	GESTIÓN DE PROCESOS BASADA EN LA NORMA ISO 9001:2000 PARA ATENCION ESPECIALIZADA	Responsables del Sistema de Gestión de la calidad, gestores de procesos y profesionales interesados	Reflexionar y debatir sobre la importancia de la aplicación de modelos y metodologías demostradas como eficaces en las empresas conocidas como excelentes: la Gestión por Procesos	1	21	2º trimestre
	AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 9000:2000 EN ATENCION ESPECIALIZADA	Profesionales de las unidades y servicios a certificar	Promocionar la cultura de la Calidad y la Gestión por procesos en Osakidetza.Favorecer e impulsar las actividades de certificación ISO en el ámbito de Atención Especializada	1	21	2º trimestre
	IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA	Profesionales de las unidades y servicios a certificar	Capacitar a los asistentes en el conocimiento e implantación del sistema de gestión de la calidad de Atención Primaria desde la Norma ISO 9001: 2000.	8	14	1º trimestre
	MEJORA EN LA GESTION POR PROCESOS EN ATENCIÓN PRIMARIA	Profesionales de las unidades y servicios certificados	Aplicar un ciclo de mejora al esquema de gestión por procesos recogido en el sistema de gestión de la calidad de Atención Primaria	1	21	1º trimestre
	METODOLOGIA CUALITATIVA EN ATENCION PRIMARIA	Profesionales de las unidades y servicios certificados bajo la norma ISO en Atención Primaria	Planificar y diseñar una investigación cualitativa basada en la técnica de los grupos nominal y focal	1	12	3º trimestre
	AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 9000:2000 EN ATENCION PRIMARIA	Profesionales de las unidades y servicios a certificar	Adquirir los conocimientos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad en organizaciones sanitarias, implantados según los requisitos de la Norma UNE-ENISO9001:2000	2	21	2º trimestre
	IMPLANTACION CALITEL : MODULO DOCUMENTACION	Profesionales de las Areas de Atención al Cliente de Atención Primaria	Conocer la aplicación Calitel Para poder generar, controlar documentos, realizar registros y gestionar las no conformidades del sistema de la gestión de la calidad de UAP.	2	6	2º trimestre

Area	Acciones Formativas	Dirigido a	Finalidad de la formación	Características		
				nº de acciones	Horas acción	Previsión fecha impartición
C A L I D A D	OPTIMIZACION DE OSABIDE	Profesionales de Atención Primaria	Mejorar el manejo clínico y de gestión de la herramienta informática 3s-Osabide	9	6	1º y 2º trimestre
	GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA: LUMBALGIAS	Profesionales de Atención Primaria	Conocer los contenidos y aplicaciones de las nuevas guías de práctica clínica	7	3	1º trimestre
	INTRODUCCIÓN A LA PRÁCTICA DE LA MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA (MBE)	Profesionales de Asistencia Especializada	Incluir en el ejercicio profesional cotidiano la utilización sistemática de la metodología MBE	1	21	4º trimestre
	CONFIDENCIALIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA	Profesionales de Osakidetza	Sensibilizar a los asistentes sobre la importancia de garantizar la confidencialidad de la información relativa a la actividad asistencial. Difundir las recomendaciones elaboradas por la comisión central de documentación clínica, sobre las medidas para gar	1	21	3º trimestre
	INDICADORES DE CALIDAD EN CUIDADOS PALIATIVOS	Profesionales sanitarios que trabajen en el área de los Cuidados Paliativos	Avanzar en el diseño de indicadores a establecer para medir las tres áreas implicadas en la atención o cuidado paliativo: paciente y familia, estructura y recursos, equipo asistencial	1	6	4º trimestre
G E S T I O N	HABILIDADES DIRECTIVAS	Profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada con responsabilidades de gestión	Dotar del entrenamiento básico suficiente y de las técnicas y herramientas útiles y prácticas que le permiten desarrollar su trabajo y su gestión de manera tanto eficaz como eficiente.	1	32	1º trimestre
	DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO PRACTICO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS	Profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada con responsabilidades de gestión	Lograr que los mandos sean capaces de liderar, dirigir y animar eficazmente a su equipo de trabajo, desarrollando las capacidades y habilidades de dirección, motivación y comunicación necesarias para conducir un grupo de personas con mentalidad de	1	21	primer trimestre
	FORMACIÓN EN GESTIÓN SANITARIA	Profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada	Adquirir una visión global sobre los sistemas de salud existentes. Conocer los elementos de la planificación y gestión sanitaria. Facilitar el acercamiento entre las culturas clínicas, administrativas y de gestión	2	100	1º y 4º trimestre
	COMO UTILIZAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO	Profesionales de Atención Especializada	Darse cuenta de cómo estamos utilizando en el trabajo la Inteligencia Emocional, que consecuencias positivas o negativas tiene esa utilización y que técnicas y estrategias concretas y definidas podemos aplicar para sacar el máximo provecho de esta Inteli	1	21	2º trimestre
	TRABAJO EN EQUIPO	Profesionales de Atención Especializada.	Conocer y utilizar las herramientas para construir equipos de trabajo.	2	18	4º trimestre
	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS PARA CITACIONES EN OSAKIDETZA	Profesionales de Atención Primaria y especializada en labores de citación	Actualizar conocimientos y rutinas para las citaciones de la Asistencia Especializada.	6	20	1º trimestre
	DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE EFICACIA PERSONAL	Profesionales de Atención Especializada con responsabilidades de gestión	Dotar del entrenamiento básico suficiente y de las técnicas y herramientas útiles y prácticas que le permiten desarrollar su trabajo y su gestión de manera tanto eficaz como eficiente	3	18	1º y 4º trimestre

Area	Acciones Formativas	Dirigido a	Finalidad de la formación	Características		
				nº de acciones	Horas acción	Previsión fecha impartición
C O M U N I C A C I Ó N	COMUNICACIÓN PARA EL PERSONAL SANITARIO	Profesionales de los centro de Atención Primaria y de los de Especializada.	Desarrollar habilidades de comunicación para mejorar las situaciones conflictivas que se producen en los actos clínicos	3	14	4º trimestre
	ENTREVISTA MOTIVACIONAL/MOTIBAZIORAKO ELKARHIZKETA	Médicos y enfermeras de Atención Primaria	Trabajar con la Entrevista Motivacional como herramienta para realizar actividades de Prevención y Promoción de la Salud en la perspectiva de ayudar a nuestros pacientes a cambiar hacia hábitos más saludables	2	21	1º y 2º trimestre
	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL AMBITO DE LA SALUD MENTAL	Profesionales asistenciales de salud mental	Conocer las herraminetas de comunicación adaptadas al entorno de la salu mental de modo que se puedan manejar las situaciones problematicas con mayor eficiencia	1	14	4º trimestre
C L I N I C A	CUIDADOS PALIATIVOS EN ATENCION PRIMARIA	Profesionales asistenciales de la Atención Primaria	Facilitar a quienes participen en el curso la información necesaria para conocer el marco de actuación en el que se encuadran los cuidados paliativos	3	15	2º y 4 º trimestre
	CONSEJERÍA EN LACTANCIA MATERNA	Profesionales asistenciales de la Atención Espacializada y Primaria	Dar a conocer a los asistentes la importancia de la gestión de la lactancia materna para la implementación de la iniciativa del "hospital amigo de los niños".	6	26	a lo largo del año
	CAPACITACIÓN PARA DIRECTORES Y OPERADORESDE RADIODIAGNOSTICO	Directores y Operadores de radiodiagnóstico	Capacitación para dirigir y operar con aparatos de rayos X en instalaciones de Radiodiagnóstico Médico, Veterinario, Odontológico y Podológico	0	26	4º trimestre
	TERAPIAS BREVES EN SALUD MENTAL	Enfermeras de la salud mental	Proporcionar entrenamiento específico en habilidades en psicoterapia breve, para capacitar a los profesionales a realizar una adecuada evaluación del cliente	3	30	2º trimestre
	EMERGENCIAS PEDIATRICAS	Médicos de Atención Primaria	Actualización en el diagnóstico y tratamiento de las urgencias pediátricas más habituales	1	57	1º semestre
	VIOLENCIA DE GENERO	Profesionales asistenciales de la Atención Primaria	Capacitar a los profesionales sanitarios de Atención Primaria de herramientas para el manejo de la violencia ejercida contra la mujer por parte de su pareja	7	6	2º trimestre
	ATENCION AL INMIGRANTE	Profesionales asistenciales de la Atención Primaria	Facilitar a quienes participen en el curso la información necesaria para mejorar la atención específica a los pacientes que acuden procedentes de otras realidades culturales por motivos de inmigración	7	6	2º trimestre
	TALLER SOBRE FIBROMIALGIA	Profesionales asistenciales de la Atención Primaria	Dotar a los alumnos de los conocimientos y habilidades necesarias para una mejor atención al paciente con fibromialgia	7	6	1º trimestre