

**ÁREA INFORMÁTICA**

| Área                                   | Acciones Formativas                   | Dirigido a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Finalidad de la formación                                                                                                                                                                                                                                                   | nº de acciones |              |                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-------------------|
|                                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                             | nº de acciones | horas acción | Previsión fecha   |
| INFORMÁTICA<br>FORMACIÓN<br>PRESENCIAL | WORD: CREACIÓN DE DOCUMENTOS EXTENSOS | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aprender a elaborar documentos complejos, de forma independiente o en colaboración, que deban tener una presentación determinada                                                                                                                                            | 11             | 12           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | EXCEL: ESTADÍSTICA                    | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Microsoft Excel proporciona un conjunto de herramientas para el análisis de los datos (denominado Herramientas para análisis) que podrá utilizar para ahorrar pasos en el desarrollo de análisis estadísticos o técnicos complejos                                          | 3              | 15           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | EXCEL: TRATAMIENTO DE DATOS MASIVOS   | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Utilizar Microsoft Excel como herramienta para tratar fácilmente una lista de Excel como una base de datos, realizando tareas como búsquedas, clasificaciones o datos subtotales                                                                                            | 11             | 12           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | OUTLOOK                               | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Utilizar las funciones adecuadas para realizar controles económico-financieros que ayuden a gestionar y tomar decisiones oportunas y adecuadas en el control del gasto y la tesorería.                                                                                      | 4              | 12           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | ACCESS BÁSICO                         | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Utilizar Access para crear tablas, consultas, formularios y informes de forma básica                                                                                                                                                                                        | 5              | 12           | 3º y 4º trimestre |
|                                        | ACCESS AVANZADO                       | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Crear aplicaciones de bases de datos Consolidando y aumentando los conocimientos en la base de datos Microsoft Access, sobre todo en lo referente a la programación con Visual Basic para aplicaciones, el lenguaje de programación de las herramientas de Microsoft Office | 6              | 15           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | ITIL                                  | Personas Directivas con responsabilidad directa o indirecta sobre el área de Sistemas de Información y, en general, a toda persona integrante de un departamento de Sistemas de Información con interés en la gestión de servicios y la mejora continua de la calidad de los mismos, así como toda persona interesada en pasar el examen de certificación "Foundation in IT Service Management". | Saber y explicar que es ITIL y el modelo de procesos interrelacionados que presenta. Conocer el objetivo y tareas principales de cada uno de los procesos que cubre ITIL.                                                                                                   | 1              | 15           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | MICROSOFT PROJECT 2007                | Personas que tienen una labor de dirección y control, ubicados principalmente en las áreas de organización y todos aquellos que deseen dominar esta aplicación                                                                                                                                                                                                                                   | Llegar a tener la disposición de organizar, gestionar y realizar el seguimiento de un proyecto. La gestión eficaz de un proyecto no es una tarea complicada si se disponen de las herramientas adecuadas, como puede ser Microsoft Project 2007.                            | 1              | 20           | 2º y 4º trimestre |
| INFORMÁTICA<br>FORMACIÓN ONLINE        | MICROSOFT EXCEL 2003                  | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aprender a utilizar Excel 2003                                                                                                                                                                                                                                              | 1              | 20           | 2º y 4º trimestre |
|                                        | MICROSOFT ACCESS 2003                 | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aprender a utilizar Access 2003                                                                                                                                                                                                                                             |                |              |                   |
|                                        | MICROSOFT PowerPoint 2003             | Profesionales de Osakidetza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aprender a utilizar PowerPoint 2003                                                                                                                                                                                                                                         |                |              |                   |