



CENTRO DE SALUD LA MERCED

Anexo 13 a DECLARACIÓN AMBIENTAL

- 2009 -

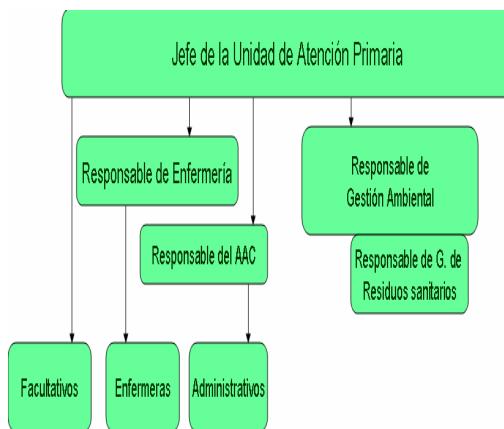
DESCRIPCIÓN DEL CENTRO: ALCANCE.-

El Centro de Salud de La Merced tiene una superficie de 350m². A fecha 31.12.2009 atendía a los 11.116 ciudadanos que acuden y residen en parte de los barrios de San Francisco, Bilbao La Vieja y Zabala del Municipio de Bilbao.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.-

El Jefe de la Unidad durante 2009 Pilar Isla fue la máxima responsable, liderando todos los aspectos relacionados con el ámbito social, económico y ambiental. Directamente relacionado con la gestión ambiental se encuentra el responsable Ambiental Juan Antonio Martínez y de conformidad con la norma UNE ISO 9001: 2008 el responsable del Proceso PR 03 06 Gestión de Residuos Sanitarios.

La Implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ha exigido la asignación de recursos humanos y responsabilidades concretas para garantizar el buen funcionamiento del centro, como se muestra en el siguiente organigrama:



Los datos de contacto donde se pone a disposición pública la presente Declaración Ambiental del centro son:

| |
|---|
| C/ Luis Iraurriaga, 1 48003 |
| Teléfono: 94 416 14 88 |
| Fax: 94 416 15 29 |
| Correo electrónico: JUANANTONIO.MARTINEZGARRIDO@osakide tza.net |
| Persona de contacto: Juanan. Martínez |

SERVICIO PRESTADO Y PLANTILLA.-

El servicio, básico, que ofertamos es semejante al de los demás centros de la Comarca Bilbao.

(Ver Declaración Ambiental Comarcal).

| Plantilla del Centro de Salud de LA MERCED | 2009 |
|---|-------------|
| Medicina Familiar y de Cupo | 5 |
| Pediatria | 1 |
| Odontología | |
| Enfermería – Matronas | 6 |
| Auxiliar de Enfermería | 1 |
| Administrativos | |
| Auxiliares Administrativos y Atención al usuario | 3 |
| Celadores | 2 |
| Telefonistas | |
| TOTALES | 18 |

POLÍTICA AMBIENTAL

El Centro de Salud de LA MERCED, es consciente de la necesidad de contribuir con su actividad a un desarrollo sostenible. Por ello ha establecido un SGA, alineado con la Política Ambiental de la Comarca Bilbao cuyo enunciado se puede leer en la Declaración Ambiental de la Comarca y en tablones de centro.

Para garantizar la información de esta Declaración Ambiental se dispondrá de ella en todos los centros en carteles ubicados en lugares accesibles tanto al personal como a los ciudadanos y las contratas.

2. ASPECTOS AMBIENTALES

Los **Aspectos Ambientales** son aquellos elementos derivados de las actividades y servicios desarrollados en las UAPs que pueden interactuar con el medio ambiente. Dichas UAPs realizan la identificación de estos aspectos según el procedimiento: "SGA-PC-12 identificación de Aspectos Ambientales" para controlar su evolución y comprobar la adecuación a la política ambiental.

2.1 IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

La persona responsable del **SGA en el C.S. LA MERCED** identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Esta identificación parte del análisis de las actividades y servicios desarrollados en la UAP. Se han tenido en cuenta las situaciones normales y anómalas de funcionamiento de la misma y las potenciales situaciones de emergencia.

Los aspectos ambientales identificados en el C.S. LA MERCED son:

Aspectos directos en situaciones normales:

| Tipo Aspecto | Aspecto Ambiental |
|--------------|--|
| Consumos | Folios |
| | Toner impresora / fotocopiadora / drum |
| | Pilas y baterías |
| | Cartuchos impresora |
| | Medicamentos |
| | Apósitos |
| | Tiras |
| | Agujas, jeringas y tubos |
| | Vendas y gasas |
| | Otro material sanitario |
| | Otro material |
| | Sustancias peligrosas (instrunet) |
| | Agua de la red |
| | Energía eléctrica |
| | Gas calefacción |
| | RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc.) |
| | Pilas y baterías |
| | Cortantes y punzantes |
| Residuos | Lámparas fluorescentes |
| | Citostáticos |
| | Medicamentos caducados |
| | Envases limpieza peligrosos |
| | Radiografias |
| | Cartuchos tinta y toner |
| | Papel y cartón |
| | Residuos higiénicos (servicios) |
| | Residuos Urbanos no separados |
| Vertidos | Aguas sanitarias |
| Ruido | Ruido |
| Emisiones | Emisiones caldera |
| | Emisiones eléctricas |

Aspectos directos en situaciones anómalas:

- o Residuos de construcción y demolición
- o Residuos voluminosos (mobiliario...)

Aspectos directos en situaciones de emergencia:

| | |
|--|--|
| Emisiones a la Atmósfera | Emergencia: explosión |
| Residuos peligrosos | |
| Residuos inertes | |
| Residuos inertes | Emergencia: Incendio |
| Residuos peligrosos | |
| Vertidos procedente extinción incendio | |
| Emisiones a la atmósfera | |
| Residuos no peligrosos | Emergencia: Inundación |
| Vertidos procedentes inundación | |
| Contaminación por legionella | |
| Emisiones a la Atmósfera | Emergencia: Legionellosis |
| Residuos peligrosos | Emergencia: Fugas de gas refrigerante |
| Vertidos | Emergencia: Derrame sustancias, residuos peligrosos o combustibles |

Aspectos indirectos:

- o Comportamiento ambiental de los proveedores (mantenimiento, limpieza,...)
- o Comportamiento ambiental de proveedores- laboratorio análisis externo
- o Comportamiento ambiental de usuario.

2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Una vez identificados todos los aspectos ambientales de la gestión de las UAPs el Responsable del Sistema evalúa los aspectos ambientales (**tanto directos como indirectos, en situaciones normales, anormales y posibles emergencias**) según las Tablas de Evaluación de Aspectos Ambientales, documento anexo al procedimiento SGA-PC-12, para determinar aquellos que tienen un **impacto significativo** sobre el medio ambiente y mejorar su control.

El Factor Global a tener en cuenta es el siguiente:

| FACTOR GLOBAL (M x N) o (P x G) | NIVEL DE SIGNIFICANCIA |
|------------------------------------|------------------------|
| F.G. < 4 | No Significativo |
| F.G. ≥ 4 | Significativo |

En el supuesto de que tras aplicar los criterios de la forma detallada en la Declaración comarcal, el número de aspectos significativos fuera elevado, a la hora de acometer las acciones para disminuir el impacto ambiental, se tendrían en cuenta los criterios adicionales descritos en el procedimiento SGA-PC-12 Anexo I TABLAS EVALUACIÓN.

2.3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

En el siguiente cuadro se muestran los aspectos ambientales significativos identificados en el C.S. La Merced en 2009, a partir de datos de 2008, de acuerdo a la metodología de evaluación explicada en el anteriormente y sus impactos asociados.

| ASPECTOS SIGNIFICATIVOS BiE 2009 (Datos 2008) | | OBJETIVO ASOCIADO |
|---|--|---|
| DESCRIPCIÓN | IMPACTO | |
| RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc...) | Disminución de la calidad paisajística debido a la acumulación de residuos, consumo de energía en su gestión. Introducción en el medio de sustancias peligrosas activas. | Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%) |
| Residuos Lámparas | | - |
| Envases de limpieza peligrosos | | - |

Los objetivos fueron alineados con la evaluación total de aspectos ambientales de la Comarca.

En el caso de los aspectos ambientales significativos que por su naturaleza y/o por la limitación de recursos no se encuentran asociados a Objetivos del Plan de Acción se actúa sobre ellos desde el Control Operacional y se realiza el seguimiento establecido para todos los aspectos ambientales del Centro.

3. OBJETIVOS Y METAS. PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (PLANES DE ACCIÓN)

Dada la similitud de actividades desarrolladas en los centros, se han propuesto objetivos, metas y acciones que puedan ser abordados y seguidos a nivel comarcal, se han tenido en cuenta aspectos ambientales que aunque en ese momento no han resultado significativos en el centro pudieran serlo en otro momento. Somos conscientes de que la gestión ambiental es un proyecto a medio/largo plazo, por lo que los objetivos y acciones de mejora para el 2009 han sido planificados para cada centro.

A lo largo de 2009 se han implantado las acciones previstas para la mejora continua del proceso y el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del año y se han analizado los resultados y el cierre de los planes de acción correspondientes.

A continuación se muestra el resultado de la evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas y acciones de mejora ambientales planteados para el año 2009 en el C.S. La Merced.

| 1º OBJETIVO AMBIENTAL | INDICADOR | | | METAS/ACCIONES | ESTADO | | |
|--|-------------------|---------------|---------------|---|-------------------|----------|--|
| | Definición | 2008 | 2009 | | Alcanzado SI / NO | | |
| | | | | | Meta | Objetivo | |
| Mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento del personal un 10%) | nº de incidencias | 1 incidencias | 1 incidencias | Análisis de indicadores de gestión ambiental asociados a impactos | SI | NO | |
| | | | | Difusión de resultados (mejoras) obtenidos en el desempeño ambiental | SI | | |
| | | | | Creación de espacios y cauces en los que todos podamos intercambiar conocimientos, opiniones relacionadas con la gestión ambiental (Herramienta Gestión Conocimiento) | SI | | |
| | | | | Elaboración de cuestionario ambiental | SI | | |
| | | | | Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador de UAP | SI | | |
| | | | | Cumplimentación del cuestionario | SI | | |
| | | | | Análisis de cuestionarios cumplimentados | SI | | |
| | | | | Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA (encuestas) | SI | | |

Cumplimiento del objetivo: Valor del indicador esperado conseguir 0. Valor del indicador conseguido 1. La incidencia registrada hace referencia a un simulacro de derrame de contenedor de agujas, por lo demás no se han registrado incidencias relacionadas con el comportamiento ambiental del personal del centro..

Cumplimiento de metas/acciones: 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los profesionales sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los trabajadores de los centros de salud en el mes

de mayo y recogida en junio. El resultado del análisis de las encuestas fue comunicado al personal colgándolo en tablones de anuncios en los centros y en la intranet de Comarca.

Contribución a la reducción del impacto ambiental: : No ha sido posible

| 2º OBJETIVO AMBIENTAL | INDICADOR | | | METAS/ACCIONES | ESTADO | | |
|---|-------------------|----------------|---------------|--|-----------|------|--|
| | Definición | 2008 | 2009 | | Alcanzado | | |
| | | | | | SI/NO | Meta | |
| Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento de usuarios de UAP un 10%) | nº de incidencias | 3. INCIDENCIAS | 0 INCIDENCIAS | Fomentar la concienciación ciudadana en la gestión ambiental garantizando el acceso y difusión de información relativa a esta (web, begirada batez usuarios) | SI | SI | |
| | | | | Elaboración de cuestionario ambiental | SI | | |
| | | | | Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador ajeno a UAP (atención especializada) | SI | | |
| | | | | Cumplimentación del cuestionario | SI | | |
| | | | | Análisis de cuestionarios cumplimentados | SI | | |
| | | | | Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA (encuestas) | SI | | |

Cumplimiento del objetivo: Valor del indicador esperado conseguir 2,7. Valor del indicador conseguido 0, Con este objetivo se ha intentado evitar las posibles incidencias relacionadas con el comportamiento ambiental de los usuarios del centro

Cumplimiento de metas/acciones: 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental Usuarios cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los usuarios sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los usuarios de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. Los resultados han sido publicados en tablones de anuncios de los centros.

Contribución a la reducción del impacto ambiental: A través de este objetivo se ha intentado mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización a los usuarios de UASP

| 3º OBJETIVO AMBIENTAL | INDICADOR | | | METAS/ACCIONES | ESTADO | | |
|--|----------------------------|------|------|--|-----------|----|--|
| | Definición | 2008 | 2009 | | Alcanzado | | |
| | | | | | SI | NO | |
| Incorporar criterios ambientales en el consumo de bolsas de plástico camiseta (aumentar el porcentaje de bolsas biodegradables un 15%) | % de bolsas biodegradables | 0 % | 100% | Dotación de bolsas de plástico biodegradables | SI | SI | |
| | | | | Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para usuarios por otras biodegradables | SI | | |
| | | | | Dotación de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables | SI | | |
| | | | | Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables | SI | | |

Cumplimiento del objetivo: Valor del indicador esperado conseguir 15%. Valor del indicador conseguido 100% Las bolsas han sido sustituidas por otras menos impactantes en el medio ambiente

Cumplimiento de metas/acciones: 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

Contribución a la reducción del impacto ambiental: A través de este objetivo se han incorporado criterios ambientales en la adquisición de materiales, contribuyendo a la reducción del impacto que producen en el medio ambiente.

| 4º OBJETIVO AMBIENTAL | INDICADOR | | | METAS/ACCIONES | ESTADO | | |
|---|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------|----|--|
| | Definición | 2008 | 2009 | | Alcanzado | | |
| | | | | | SI | NO | |
| Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%) | kgr residuos/ citas usuarios | 0,0470 kgr residuos/ citas usuarios | 0,0433 kgr residuos/ citas usuarios | Información a los trabajadores de la gestión de residuos: trípticos | SI | SI | |
| | | | | Colocación de contenedores para RAEEs (Aparatos electrónicos) | SI | | |
| | | | | Colocación de contenedores para separación de plásticos en almacenes... | SI | | |

Cumplimiento del objetivo: Valor del indicador esperado conseguir 0,04653 kgr residuos/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 0,0433 kgr residuos/citas usuario lo cual supone una reducción de un 7,87%

Cumplimiento de metas/acciones: La colocación del contenedor para plásticos no ha sido posible, resto de acciones realizadas.

Contribución a la reducción del impacto ambiental: A través de este objetivo se ha intentado reducir el consumo energético para su gestión extracentros, y el impacto en el suelo y en la atmósfera debido a las operaciones de tratamiento y depósito.

*Los indicadores relacionan los consumos y/o residuos generados con el número de usuarios que han acudido al centro, no con las cantidades absolutas.

*Nº de usuarios utilizado para el indicador en 2008: 85.976 y en 2009: 90.012

4. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

4.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A continuación se muestran los datos cuantitativos referentes a los años 2008 y 2009. de los aspectos ambientales significativos y algunos no significativos en el C.S. La Merced

CONSUMOS

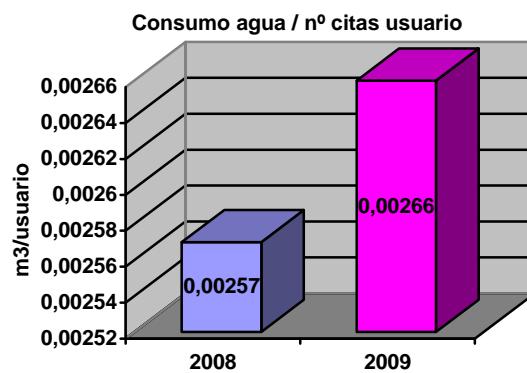
Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Agua

Consumo Total Anual de Agua (m³)

- Consumo de agua: (NO SIGNIFICATIVO)

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|--|---------|---------|------------|------|
| Consumo Total Anual Agua (m ³) | 221 | 239 | 18 | 8,14 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Consumo Total Anual Agua/ Citas Usuario | 0,00257 | 0,00266 | 0,00008 | 3,30 |

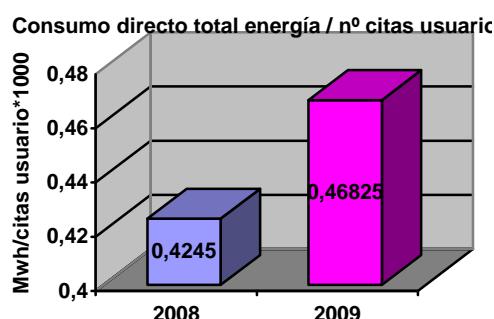
Se ha pasado de consumir 221 m³ en el año 2.008 a 239 m³ en el año 2.009, lo cual supone un aumento del 8,14%. Si tenemos en cuenta el indicador m³/nº de citas usuarios el aumento ha sido del 2,30%. Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el Consorcio de aguas.



Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia Energética

1. Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|---|--------|--------|------------|-------|
| Consumo energía eléctrica (Mwh) | 36,497 | 42,148 | 5,651 | 15,48 |
| Consumo gas calefacción (Mwh) | 25,722 | 42,040 | 16,318 | 63,44 |
| Consumo Directo Total de Energía.(Mwh) | 62,219 | 84,188 | 21,969 | 35,31 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Consumo Directo Total de Energía.(Mwh) / Citas de Usuario *1000 | 0,7237 | 0,935 | 0,21162 | 29,24 |



- **Consumo de Energía Eléctrica (NO SIGNIFICATIVO)**

El consumo eléctrico ha pasado de 36,497 Mwh. en el 2.008 a 42,148 Mwh en 2009, teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº de citas usuario se ha producido un aumento del 10,31%. Se han ido sustituyendo las lámparas por otras de bajo consumo a medida que se funden. Se seguirá insistiendo en las buenas prácticas ambientales.

- **Consumo gas calderas (NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 se ha producido un aumento en el consumo de gas de las calderas del 56,11%. teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº citas de usuarios. El consumo depende fundamentalmente de la diferencia climatológica de unos inviernos a otros.

Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el proveedor.

2. Consumo Total de Energía Renovable:

El C.S. La Merced no dispone de fuentes de energía renovables

Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia en el consumo de materiales

Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados.

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|--|----------|----------|------------|-------|
| Consumo Material Actividad Sanitaria (Tn) | 2,496056 | 4,867885 | 2,371829 | 95,02 |
| Consumo folios (Tn) | 0,5229 | 0,560250 | 0,037350 | 7,14 |
| Consumo Tóner impresora / fotocopiadora / drum (Tn) | 0,027664 | 0,040040 | 0,012376 | 44,74 |
| Consumo pilas y baterías (Tn) | 0,002016 | 0,007497 | 0,005481 | 271,9 |
| Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados (Tn) | 3,048636 | 5,475672 | 2,427036 | 76,61 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados / Citas de usuarios*1000 | 0,035 | 0,06083 | 0,025 | 71,56 |

- **Consumo materiales de la actividad sanitaria (NO SIGNIFICATIVO)**

En el caso de *consumo de material sanitario*, dadas las características de la actividad sanitaria, esta organización considera que difícilmente puede actuar sobre este aspecto, priorizando siempre el correcto desarrollo de sus servicios. Es por ello que, pese a continuar controlando el consumo de estos materiales, no se ha considerado un aspecto significativo.

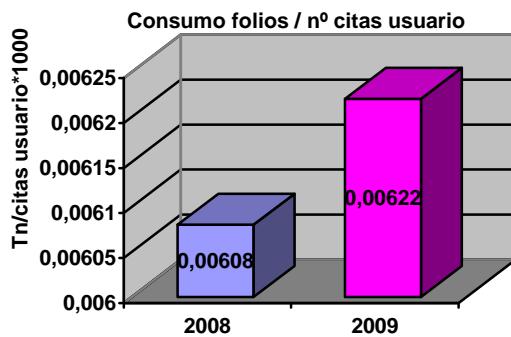
*La diferencia másica de estos materiales entre los años 2008 y 2009 corresponde a un cambio en la sistemática de cuantificación teniendo en cuenta a partir de 2009 los artículos de mayor consumo en la Comarca.

- **Consumo folios (NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el indicador Tn de folios / citas de usuarios ha aumentado un 2,34%. Debemos tener en cuenta que los datos se recogen en base a los peticionarios a suministros y no propiamente basados en consumos reales de folios por lo cual cabe pensar que esta diferencia pueda ser debida a exceso de existencias correspondientes al año anterior.

Los datos han sido obtenidos del Departamento de Suministros de **BiE**.

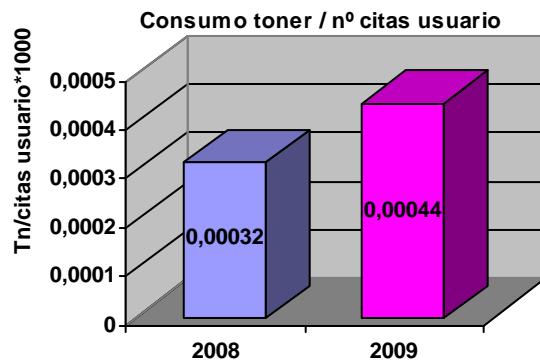
Se muestra el gráfico del indicador Tn de folios/ nº citas de usuarios



- **Consumo de toner impresora/fotocopiadora/drum (NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el consumo de toner impresora / fotocopiadora / drum teniendo en cuenta el indicador consumo de toner Tn / nº citas usuario ha aumentado un 38,25%.

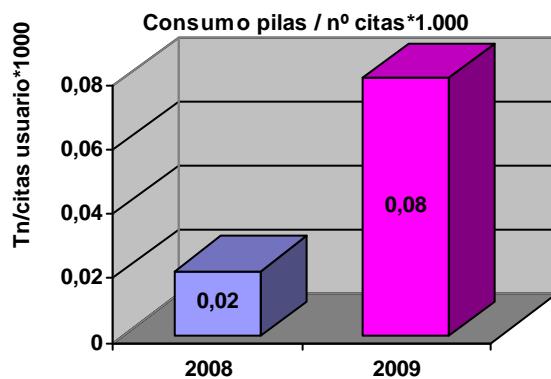
Datos obtenidos del Departamento de Suministros de BiE.



- **Consumo de pilas y baterías (NO SIGNIFICATIVO)**

Se ha realizado un estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías, no ha sido posible llevarla a cabo debido a la reticencia de algunos profesionales, y a la inseguridad que genera en los trabajadores la fiabilidad de las cargas de las pilas utilizadas en procedimientos diagnósticos, por lo cual el balance final teniendo en cuenta el nº de citas de usuarios es un aumento del consumo de pilas y baterías del 255,2%.

Datos proporcionados por Departamento Suministros de BiE



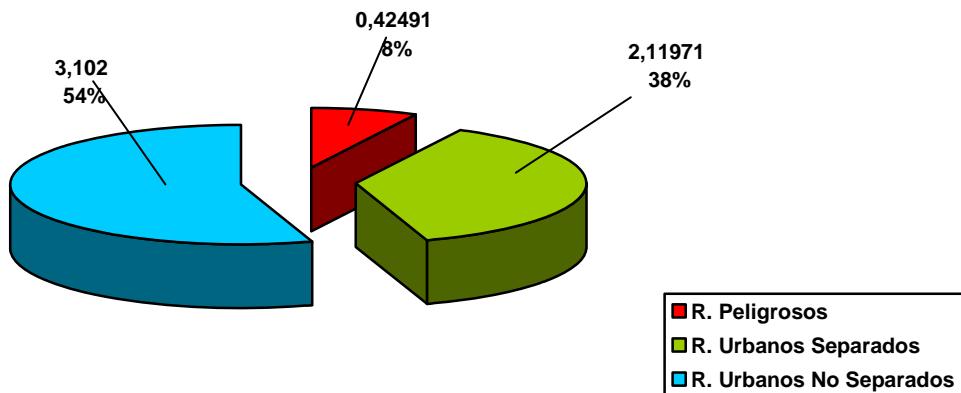
RESIDUOS

Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Residuos

- **Generación Total Anual de Residuos**

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|--|---------|----------|------------|--------|
| Residuos peligrosos (Tn) | 0,49305 | 0,42491 | -0,068140 | -13,82 |
| Residuos Urbanos Separados (Tn) | 1,940 | 2,119710 | 0,179710 | 9,26 |
| Residuos Urbanos No Separados (Tn) | 4,040 | 3,102 | -0,938 | -23,22 |
| Generación Total Anual Residuos (Tn) | 6,47305 | 5,64662 | -0,826430 | -12,77 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Generación Total Anual Residuos / Citas usuarios *1000 | 0,0753 | 0,06273 | -0,01256 | -16,68 |

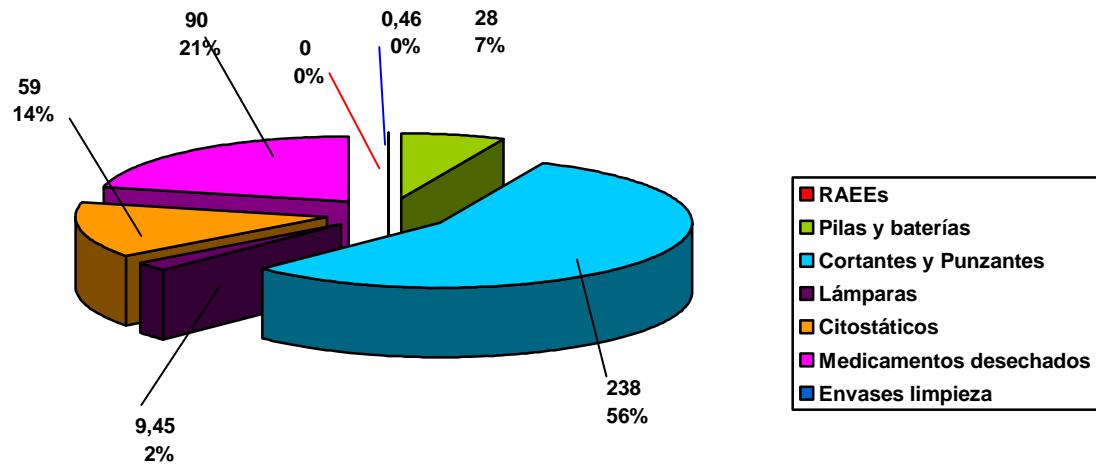
La cantidad máscia total de residuos generados ha disminuido un 12,76%, si bien tenemos en cuenta el número de citas de usuarios y por tanto de la actividad, el balance final de indicador kgr residuos totales / citas usuarios es de una reducción del 16,68%.



- **Residuos peligrosos**

Se ha establecido el llamado Punto Verde en el Centro donde los usuarios pueden depositar radiografías, pilas y medicamentos caducados. La cantidad de alguno de estos residuos ha aumentado (pilas); de todas maneras se entiende que un aumento de dichos residuos no representaría un peor comportamiento ambiental del centro. Al contrario, la Dirección de esta organización considera que un aumento en la recogida de estos residuos de los usuarios supone garantizar una correcta gestión de los mismos. Dichos residuos son gestionados mediante gestor autorizado.

Se muestra el gráfico de los residuos peligrosos generados (debido a las pequeñas cantidades generadas de algunos de ellos se han expresado en kg)



Datos proporcionados por los agentes gestores de los residuos.

- Cortantes y punzantes, citostáticos y medicamentos desechados (NO SIGNIFICATIVO)**

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|-------------------------|--------|--------|------------|--------|
| Cortantes y punzantes | 256 | 238 | -18 | 7,03 |
| Citostáticos | 47 | 59 | 12 | 25,53 |
| Medicamentos desechados | 102 | 90 | -12 | -11,76 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |

- RAEEs (Impresoras, ordenadores...) (SIGNIFICATIVO)**

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|----------------------|---------------|---------------|------------|------|
| RAEEs (kgrs) | 0 | 0 | 0 | |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| RAEEs /citas usuario | indeterminado | indeterminado | | |

Anteriormente no se controlaba la cantidad generada de este tipo de residuos, por lo que se evaluó como un aspecto significativo del centro. Ha sido incluido como objetivo ambiental en el presente año, y no se ha generado este tipo de residuo.

- **Lámparas fluorescentes (SIGNIFICATIVO)**

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Residuos Lámparas (kgr) | 4,05 | 9,45 | 5,400 | 133 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Residuos lámparas/ citas usuario | 0,047 | 0,105 | 0,058 | 122,87 |

El número de fluorescentes retiradas en los centros depende de las revisiones llevadas a cabo por Servicios Técnicos, por lo cual no siempre se puede llevar un control directo, como en este caso en el cual creemos no se ha llevado a cabo un control exhaustivo. Si bien las lámparas retiradas son gestionadas por el proveedor. Datos proporcionados por el proveedor del servicio.

- **Envases de limpieza peligrosos (SIGNIFICATIVO)**

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|---|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Envases de limpieza peligrosos (kgtrs) | 0,63 | 0,46 | -0,170 | -26,98 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Residuos envases limpieza peligrosos / citas usuario *1000 | 0,00732 | 0,00511 | -0,00221 | -30,19 |

Se trata de un aspecto generado por una contrata, por lo que el control que se tiene sobre ello es limitado. No obstante, la empresa contratada para esta labor dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado, por lo que se encuentra inmersa en un proceso de mejora continua de su gestión ambiental.

Según datos proporcionados por la empresa contratada de limpieza.

- **Residuos no peligrosos**

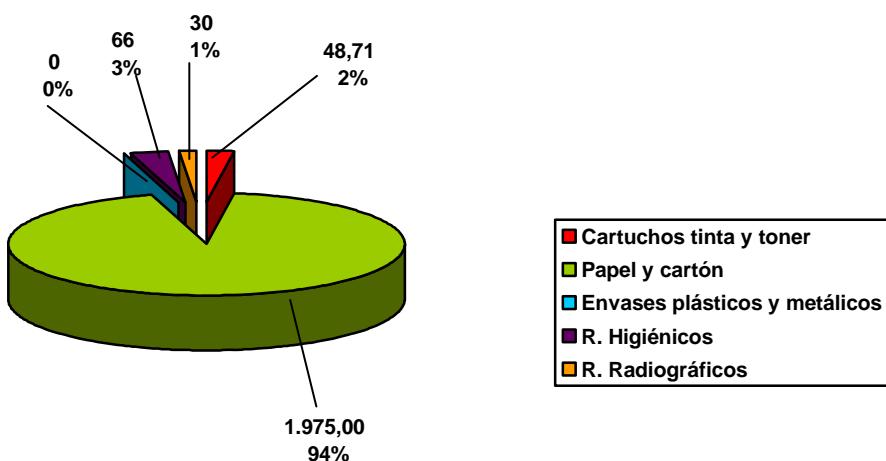
| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|---|---------------|-----------------|------------------|---------------|
| Residuos No Peligrosos (Tn) | 5,980 | 5,221710 | -0,758290 | 12,68 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Residuos No Peligrosos / citas usuario *1000 | 0,0696 | 0,0580 | -0,0116 | -16,66 |

Los residuos no peligrosos generados en el C.S. La Merced incluyen tanto los residuos urbanos separados: cartuchos tinta y toner, papel, cartón, radiografías, envases plásticos y metálicos, residuos higiénicos, como los residuos urbanos no separados o también denominados basura general.

La generación de residuos no peligrosos ha pasado de 5,980 Tn en 2008 a 5,22171 Tn en 2009, lo cual teniendo el cuenta el indicador Tn de residuos urbanos no separados + Tn de residuos urbanos separados / n° de citas usuarios supone una reducción del 16,66%.

Se han cambiado los aparatos radiológicos por otros digitales, por lo cual los residuos de radiografías han sido incluidos en residuos no peligrosos (consulta realizada al Servicio de Residuos Peligrosos del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco), mientras que antes se cuantificaban como residuos peligrosos.

Los datos de los residuos no peligrosos han sido recogidos en colaboración con la empresa contratada de limpieza.
En el siguiente gráfico se encuentran los datos expresados en kg



EMISIONES

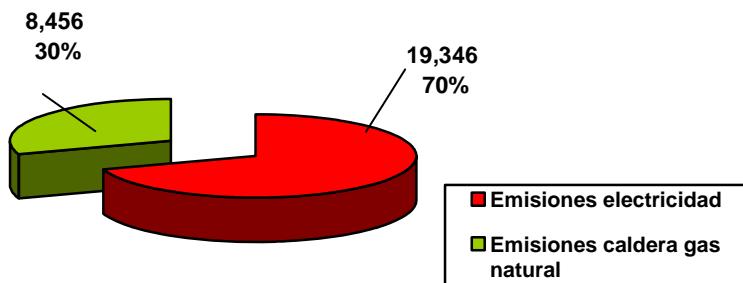
Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Emisiones

1. Emisiones Anuales Totales de Gases Efecto Invernadero

| | 2008 | 2009 | Diferencia | % |
|---|--------|--------|------------|-------|
| Emisiones energía eléctrica (Tn CO2) | 16,752 | 19,346 | 2,593809 | 15,48 |
| Emisiones gas calderas (Tn CO2) | 5,174 | 8,456 | 3,282366 | 63,44 |
| Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero (Tn CO2) | 21,926 | 27,802 | 5,876175 | 26,80 |
| Citas usuarios | 85.976 | 90.012 | 4.036 | 4,69 |
| Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero / Citas Usuarios *1000 | 0,2550 | 0,3089 | 0,05385 | 21,11 |

Las posibles emisiones atmosféricas en las actividades de **BiE** pueden ser debidas bien a emisiones procedentes de gas de combustión emitidos en la zona de calderas por la quema de gas ,o bien emisiones por la generación de la electricidad consumida. Factor de conversión proporcionado por IHOBE (Fuente: IPCC).

Si tenemos en cuenta el mayor número de usuarios atendidos en nuestros centros durante 2009 se ha producido un aumento de las emisiones de CO2e del 21,11% en comparación con 2008.



2. Emisiones Anuales Totales de Aire:

El C.S. La Merced no dispone de datos para su cálculo

Detalle de la caldera:

* Valores medios del año 2009

| Nº | Focos | Contenido CO ₂ : (%) | Contenido CO: (ppm) | Exceso de aire: (%) | Contenido Oxígeno: (%) |
|----|---|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| 1 | Quemador para calefacción y agua caliente | 4,00 | 27,00 | 2,96 | 13.9 |
| | Límite Legal | | 500 | | |

Todos los focos de emisión cumplen con los límites establecidos por la legislación.

Otros indicadores:

RUIDO

- Ruido generado (NO SIGNIFICATIVO)**

Las actividades llevadas a cabo en el C.S. La Merced no se consideraban generadoras de ruido, de todas maneras se han llevado a cabo mediciones de ruido externo cuyos valores están por debajo del que la normativa municipal aplica.

5. OTRA INFORMACIÓN AMBIENTAL DE INTERÉS

5.1. RETOS 2010

Se continuará trabajando en la mejora del comportamiento ambiental.

Los retos definidos para el 2010 en el C.S. La Merced son los siguientes:

- Disminución del nº de incidencias relacionadas con los usuario un 5%
- Reducir el consumo pilas un 1%
- Reducir el consumo eléctrico un 0,2%

6. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

La verificación y validación del presente anexo se realiza en la Declaración Ambiental de la Comarca de la cual forma parte