



## CENTRO DE SALUD GAZTELEKU

### Anexo 10 a DECLARACIÓN AMBIENTAL

- 2009 -

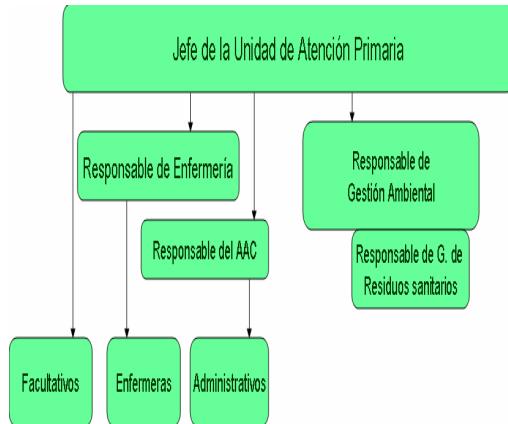
#### **DESCRIPCIÓN DEL CENTRO: ALCANCE.-**

El Centro de Salud de Gazteleku, tiene una superficie de 1.200m<sup>2</sup>. A fecha 31.12.2009 atendía a los 23.380 ciudadanos que acuden y residen en los barrios de Castaños, Matiko-Ciudad Jardín y Uribarri del Municipio de Bilbao.

#### **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.-**

La Jefa de la Unidad durante 2009 Violeta Gonzalez fue la máxima responsable, liderando todos los aspectos relacionados con el ámbito social, económico y ambiental. Directamente relacionado con la gestión ambiental se encuentra la responsable Ambiental Marian Esparza y de conformidad con la norma UNE ISO 9001: 2008 Don el responsable del Proceso PR 03 06 Gestión de Residuos Sanitarios.

La Implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ha exigido la asignación de recursos humanos y responsabilidades concretas para garantizar el buen funcionamiento del centro, como se muestra en el siguiente organigrama:



Los datos de contacto donde se pone a disposición pública la presente Declaración Ambiental del centro son:

<b>C/ Príncipe de Viana, 5 48007</b>
<b>Teléfono: 94 400 75 90</b>
<b>Fax: 94 400 75 90</b>
<b>Correo electrónico: MANGELES.ESPARZALIBERAL@osakidetza.net</b>
<b>Persona de contacto: Marian Esparza</b>

## **SERVICIO PRESTADO Y PLANTILLA.-**

El servicio, básico, que ofertamos es semejante al de los demás centros de la Comarca Bilbao.

*(Ver Declaración Ambiental Comarcal).*

<b>Plantilla del Centro de Salud de GAZTELEKU</b>		<b>2009</b>
Medicina Familiar y de Cupo	14	
Pediatria	2	
Odontología		
Enfermería – Matronas	16	
Auxiliar de Enfermería	1	
Administrativos	1	
Auxiliares Administrativos y Atención al usuario	7	
Celadores	1	
Telefonistas		
<b>TOTALES</b>	<b>42</b>	

## **POLÍTICA AMBIENTAL**

El Centro de Salud de GAZTELEKU, es consciente de la necesidad de contribuir con su actividad a un desarrollo sostenible. Por ello ha establecido un SGA, alineado con la Política Ambiental de la Comarca Bilbao cuyo enunciado se puede leer en la Declaración Ambiental de la Comarca y en tablones de centro.

**Para garantizar la información de esta Declaración Ambiental se dispondrá de ella en todos los centros en carteles ubicados en lugares accesibles tanto al personal como a los ciudadanos y las contratas.**

## **2. ASPECTOS AMBIENTALES**

Los **Aspectos Ambientales** son aquellos elementos derivados de las actividades y servicios desarrollados en las UAPs que pueden interactuar con el medio ambiente. Dichas UAPs realizan la identificación de estos aspectos según el procedimiento: "SGA-PC-12 identificación de Aspectos Ambientales" para controlar su evolución y comprobar la adecuación a la política ambiental.

### **2.1 IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES**

La persona responsable del **SGA en el C.S. GAZTELEKU** identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Esta identificación parte del análisis de las actividades y servicios desarrollados en la UAP. Se han tenido en cuenta las situaciones normales y anómalas de funcionamiento de la misma y las potenciales situaciones de emergencia.

Los aspectos ambientales identificados en el C.S. GAZTELEKU son:

Aspectos directos en situaciones normales:

Tipo Aspecto	Aspecto Ambiental
Consumos	Folios
	Toner impresora / fotocopiadora / drum
	Pilas y baterías
	Cartuchos impresora
	Medicamentos
	Apósitos
	Tiras
	Agujas, jeringas y tubos
	Vendas y gasas
	Otro material sanitario
	Otro material
	Sustancias peligrosas (instrunet)
	Agua de la red
	Energía eléctrica
	Gas calefacción
	RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc.)
	Pilas y baterías
	Cortantes y punzantes
Residuos	Lámparas fluorescentes
	Citostáticos
	Medicamentos caducados
	Envases limpieza peligrosos
	Radiografias
	Cartuchos tinta y toner
	Papel y cartón
	Residuos higiénicos (servicios)
	Residuos Urbanos no separados
Vertidos	Aguas sanitarias
Ruido	Ruido
Emisiones	Emisiones caldera
	Emisiones eléctricas

Aspectos directos en situaciones anómalas:

- o Residuos de construcción y demolición
- o Residuos voluminosos (mobilario...)

Aspectos directos en situaciones de emergencia:

Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: explosión
Residuos peligrosos	
Residuos inertes	
Residuos inertes	Emergencia: Incendio
Residuos peligrosos	
Vertidos procedente extinción incendio	
Emisiones a la atmósfera	Emergencia: Inundación
Residuos no peligrosos	
Vertidos procedentes inundación	
Contaminación por legionella	Emergencia: Legionellosis
Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: Fugas de gas refrigerante
Residuos peligrosos	Emergencia: Derrame sustancias, residuos peligrosos o combustibles
Vertidos	

Aspectos indirectos:

- o Comportamiento ambiental de los proveedores (mantenimiento, limpieza,...)
- o Comportamiento ambiental de proveedores- laboratorio análisis externo
- o Comportamiento ambiental de usuario.

### **2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Una vez identificados todos los aspectos ambientales de la gestión de las UAPs el Responsable del Sistema evalúa los aspectos ambientales (**tanto directos como indirectos, en situaciones normales, anormales y posibles emergencias**) según las Tablas de Evaluación de Aspectos Ambientales, documento anexo al procedimiento SGA-PC-12, para determinar aquellos que tienen un **impacto significativo** sobre el medio ambiente y mejorar su control.

El Factor Global a tener en cuenta es el siguiente:

FACTOR GLOBAL (M x N) o (P x G)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA
F.G. < 4	No Significativo
F.G. ≥4	Significativo

En el supuesto de que tras aplicar los criterios de la forma detallada en la Declaración comarcal, el número de aspectos significativos fuera elevado, a la hora de acometer las acciones para disminuir el impacto ambiental, se tendrían en cuenta los criterios adicionales descritos en el procedimiento SGA-PC-12 Anexo I TABLAS EVALUACIÓN.

### **2.3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS**

En el siguiente cuadro se muestran los aspectos ambientales significativos identificados en el C.S. Gazteleku en 2009, a partir de datos de 2008, de acuerdo a la metodología de evaluación explicada en el anteriormente y sus impactos asociados.

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS BiE 2009 (Datos 2008)		OBJETIVO ASOCIADO
DESCRIPCIÓN	IMPACTO	
Consumo gas calefacción	Reducción de los recursos naturales. Emisiones atmosféricas	Reducir el consumo de gasoil de calefacción en bie un 2%
RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc...)	Disminución de la calidad paisajística debido a la acumulación de residuos, consumo de energía en su gestión. Introducción en el medio de sustancias peligrosas activas.	Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)
Envases de limpieza peligrosos		-

Los objetivos fueron alineados con la evaluación total de aspectos ambientales de la Comarca.

En el caso de los aspectos ambientales significativos que por su naturaleza y/o por la limitación de recursos no se encuentran asociados a Objetivos del Plan de Acción se actúa sobre ellos desde el Control Operacional y se realiza el seguimiento establecido para todos los aspectos ambientales del Centro.

### 3. OBJETIVOS Y METAS. PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (PLANES DE ACCIÓN)

Dada la similitud de actividades desarrolladas en los centros, se han propuesto objetivos, metas y acciones que puedan ser abordados y seguidos a nivel comarcal, se han tenido en cuenta aspectos ambientales que aunque en ese momento no han resultado significativos en el centro pudieran serlo en otro momento. Somos conscientes de que la gestión ambiental es un proyecto a medio/largo plazo, por lo que los objetivos y acciones de mejora para el 2009 han sido planificados para cada centro.

A lo largo de 2009 se han implantado las acciones previstas para la mejora continua del proceso y el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del año y se han analizado los resultados y el cierre de los planes de acción correspondientes.

A continuación se muestra el resultado de la evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas y acciones de mejora ambientales planteados para el año 2009 en el C.S. Gazteleku.

1º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO		
	Definición	2008			SI / NO		
		2008	2009				
Mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento del personal un 10%)	nº de incidencias	6 incidencias	4 incidencias	Análisis de indicadores de gestión ambiental asociados a impactos	SI	SI	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos en el desempeño ambiental	SI		
				Creación de espacios y cauces en los que todos podamos intercambiar conocimientos, opiniones relacionadas con la gestión ambiental (Herramienta Gestión Conocimiento)	SI		
				Elaboración de cuestionario ambiental	SI		
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador de UAP	SI		
				Cumplimentación del cuestionario	SI		
				Ánalisis de cuestionarios cumplimentados	SI		
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI		

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 5,4. Valor del indicador conseguido 4. Las incidencias ambientales registradas hacen referencia a pequeñas inundaciones en baños por averías de cisterna o atascos del lavabo, y a la segregación inadecuada de los residuos.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los profesionales sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los trabajadores de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. El resultado del análisis de las encuestas fue comunicado al personal colgándolo en tablones de anuncios en los centros y en la intranet de Comarca.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se ha intentado mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal de UAPS.

2º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO		
	Definición	2008	2009		Alcanzado		
					SI	NO	
Reducir el consumo de gas de calefacción en BIÉ un 2%	Consumo Kwh. calefacción / citas usuario	0,6766 kwh / citas usuario	0,5679 kwh / citas usuario	Reparación y revisión de circuitos de calefacción	SI	SI	
				Regular el consumo de gas ajustando el horario a las necesidades individuales de los centros.	SI		
				Bajar el consumo de acumulación de agua caliente	NO		
				Estudio de introducción de energía solar para consumo de agua caliente	NO		

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,6661 kwh/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 0,5679 kwh/ citas usuario lo cual supone una reducción de un 16,07%.

**Cumplimiento de metas/acciones:** Se han revisado y reparado os circuitos de calefacción.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través del objetivo de reducción del consumo de gas calefacción se ha conseguido reducir los recursos naturales necesarios para la generación de gas.

3º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO		
					Alcanzado		
	Definición	2008	2009		SI/NO	Meta	
Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento de usuarios de UAP un 10%)	nº de incidencias	1. INCIDENCIAS	2. INCIDENCIAS	Fomentar la concienciación ciudadana en la gestión ambiental garantizando el acceso y difusión de información relativa a esta (web, begirada batez usuarios)	SI	NO	
				Elaboración de cuestionario ambiental	SI		
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador ajeno a UAP (atención especializada)	SI		
				Cumplimentación del cuestionario	SI		
				Ánalisis de cuestionarios cumplimentados	SI		
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI		

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,9. Valor del indicador conseguido 2, Las incidencias registradas hacen referencia al deposito inadecuado de contenedores de orina en los baños públicos.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental Usuarios cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los usuarios sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los usuarios de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. Los resultados han sido publicados en tablones de anuncios de los centros.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible

4º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO		
					Alcanzado		
	Definición	2008	2009		SI/NO	Meta	
Incorporar criterios ambientales en el consumo de bolsas de plástico camiseta (aumentar el porcentaje de bolsas biodegradables un 15%)	% de bolsas biodegradables	0 %	100%	Dotación de bolsas de plástico biodegradables	SI	SI	
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para usuarios por otras biodegradables	SI		
				Dotación de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	SI		
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	SI		

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 15%. Valor del indicador conseguido 100% Las bolsas han sido sustituidas por otras más benévolas con el medio ambiente.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se han incorporado criterios ambientales en la adquisición de materiales, contribuyendo a la reducción del impacto que producen en el medio ambiente.

5º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO		
	Definición	2008	2009		Alcanzado		
					SI	NO	
Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)	kgr residuos/ citas usuarios	0,0104 kgr residuos/ citas usuarios	0,0143 kgr residuos/ citas usuarios	Información a los trabajadores de la gestión de residuos: trípticos	SI	NO	
				Colocación de contenedores para RAEEs (Aparatos electrónicos)	SI		
				Colocación de contenedores para separación de plásticos en almacenes...	SI		

**Cumplimiento del objetivo:** 0% Valor del indicador esperado conseguir 0,01029 kgr residuos/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 0,0143 kgr residuos/citas usuario lo cual supone un aumento de un 37,5%

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible.

\*Los indicadores relacionan los consumos y/o residuos generados con el número de usuarios que han acudido al centro, no con las cantidades absolutas.

\*Nº de usuarios utilizado para el indicador en 2008: 209.717,00 y en 2009: 201.239,00

## 4. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

### 4.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A continuación se muestran los datos cuantitativos referentes a los años 2008 y 2009. de los aspectos ambientales significativos y algunos no significativos en el C.S. Gazteleku

#### CONSUMOS

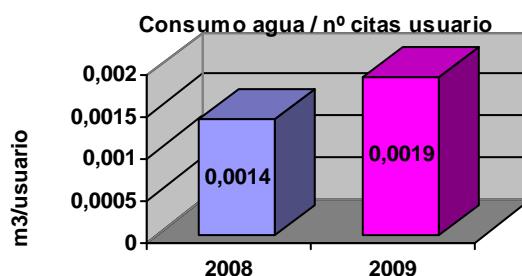
**Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Agua**

**Consumo Total Anual de Agua (m3)**

- Consumo de agua: (NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
<b>Consumo Total Anual Agua (m3)</b>	<b>286</b>	<b>373</b>	<b>87</b>	<b>30,42</b>
<b>Citas usuarios</b>	<b>209.717,00</b>	<b>201.239,00</b>	<b>-8.478,00</b>	<b>4,04</b>
<b>Consumo Total Anual Agua/ Citas Usuario</b>	<b>0,0014</b>	<b>0,0019</b>	<b>0,0005</b>	<b>-35,91</b>

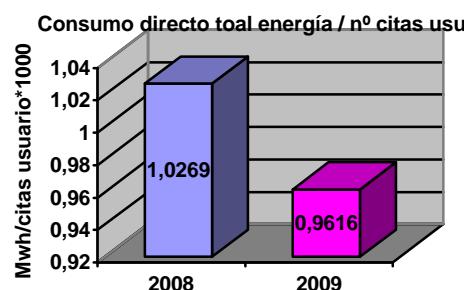
Se ha pasado de consumir 286 m<sup>3</sup> en el año 2.008 a 373 m<sup>3</sup> en el año 2.009, lo cual supone un aumento del 30,42%. Si tenemos en cuenta el indicador m<sup>3</sup>/nº de citas usuarios el aumento ha sido del 35,91%. Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el Consorcio de aguas.



### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia Energética

#### 1. Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)

	2008	2009	Diferencia	%
<b>Consumo energía eléctrica (Mwh)</b>	<b>73,447</b>	<b>79,224</b>	<b>5,777</b>	<b>7,86</b>
<b>Consumo gas calefacción (Mwh)</b>	<b>141,903</b>	<b>114,284</b>	<b>-27,619</b>	<b>-19,46</b>
<b>Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)</b>	<b>215,350</b>	<b>193,508</b>	<b>-21,842</b>	<b>-10,14</b>
<b>Citas usuarios</b>	<b>209.717</b>	<b>201.239</b>	<b>-8.478</b>	<b>4,04</b>
<b>Consumo Directo Total de Energía.(Mwh) / Citas de Usuario *1000</b>	<b>1,0269</b>	<b>0,9616</b>	<b>-0,0653</b>	<b>-6,36</b>



- **Consumo de Energía Eléctrica ( NO SIGNIFICATIVO)**

El consumo eléctrico ha pasado de 73,447 Mwh. en el 2.008 a 79,224 Mwh en 2009, teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº de citas usuario se ha producido un aumento del 12,41%. Se han ido sustituyendo las lámparas por otras de bajo consumo a medida que se funden. Se seguirá insistiendo en las buenas prácticas ambientales.

- **Consumo gas calderas ( SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 se ha producido una reducción en el consumo de gas de las calderas del 16,07%. teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº citas de usuarios. El consumo depende fundamentalmente de la diferencia climatológica de unos inviernos a otros.

Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el proveedor.

## 2. Consumo Total de Energía Renovable:

El C.S. Gazteleku no dispone de fuentes de energía renovables

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia en el consumo de materiales

#### Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados.

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo Material Actividad Sanitaria (Tn)	4,696093	11,830265	7,134173	151,92
Consumo folios (Tn)	1,008450	1,0956	0,087150	8,64
Consumo Tóner impresora / fotocopiadora / drum (Tn)	0,083720	0,096096	0,012376	14,78
Consumo pilas y baterías (Tn)	0,012159	0,022764	0,010605	87,22
Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados (Tn)	5,800422	13,044725	7,244304	124,89
Citas usuarios	209.717,00	201.239,00	-8.478,00	4,04
Gasto MÁSICO Anual de los distintos materiales utilizados / Citas de usuarios*1000	0,028	0,06482	0,034	134,67

- **Consumo materiales de la actividad sanitaria ( NO SIGNIFICATIVO)**

En el caso de *consumo de material sanitario*, dadas las características de la actividad sanitaria, esta organización considera que difícilmente puede actuar sobre este aspecto, priorizando siempre el correcto desarrollo de sus servicios. Es por ello que, pese a continuar controlando el consumo de estos materiales, no se ha considerado un aspecto significativo.

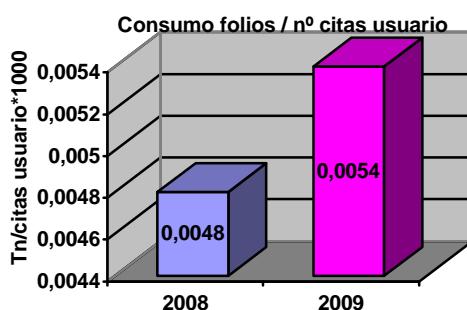
\*La diferencia másica de estos materiales entre los años 2008 y 2009 corresponde a un cambio en la sistemática de cuantificación teniendo en cuenta a partir de 2009 los artículos de mayor consumo en la Comarca.

- **Consumo folios ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el indicador Tn de folios / citas de usuarios ha aumentado un 13,22% . Debemos tener en cuenta que los datos se recogen en base a los peticionarios a suministros y no propiamente basados en consumos reales de folios por lo cual cabe pensar que esta diferencia pueda ser debida a exceso de existencias correspondientes al año anterior.

Los datos han sido obtenidos del Departamento de Suministros de **BIE**.

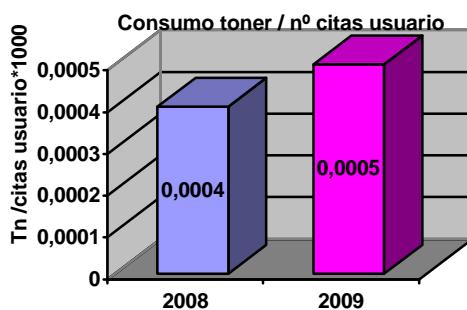
Se muestra el gráfico del indicador Tn de folios/ nº citas de usuarios



- **Consumo de toner impresora/fotocopiadora/drum ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el consumo de toner impresora / fotocopiadora / drum teniendo en cuenta el indicador consumo de toner Tn / nº citas usuario ha aumentado un 19,62%.

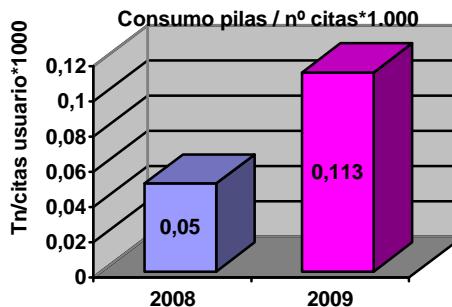
Datos obtenidos del Departamento de Suministros de BIE.



- **Consumo de pilas y baterías ( NO SIGNIFICATIVO)**

Se ha realizado un estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías, no ha sido posible llevarla a cabo debido a la reticencia de algunos profesionales, y a la inseguridad que genera en los trabajadores la fiabilidad de las cargas de las pilas utilizadas en procedimientos diagnósticos, por lo cual el balance final teniendo en cuenta el nº de citas de usuarios es un aumento del consumo de pilas y baterías del 95,11%.

Datos proporcionados por Departamento Suministros de BiE



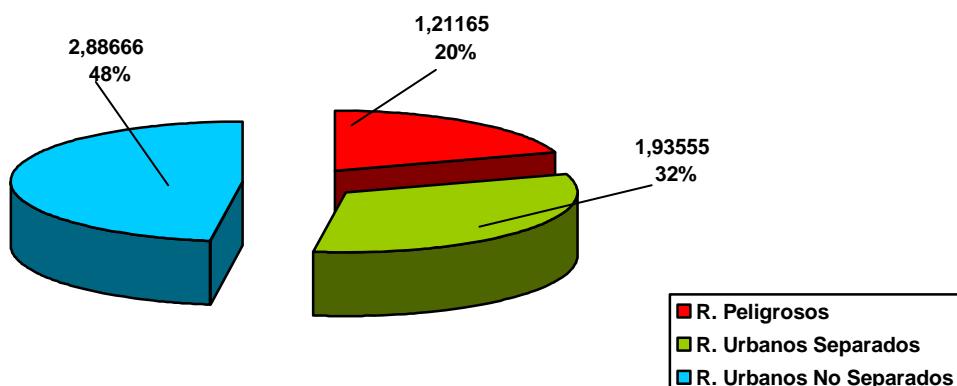
## RESIDUOS

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Residuos

- Generación Total Anual de Residuos

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos peligrosos (Tn)	1,488080	1,21165	-0,27643	-18,58
Residuos Urbanos Separados (Tn)	0,881	1,935550	1,054550	119,70
Residuos Urbanos No Separados (Tn)	2,171	2,886660	0,715660	32,96
Generación Total Anual Residuos (Tn)	4,540080	6,033860	1,493780	32,90
Citas usuarios	209.717,00	201.239,00	-8.478,00	4,04
Generación Total Anual Residuos / Citas usuarios *1000	0,0216	0,0300	0,0083	38,50

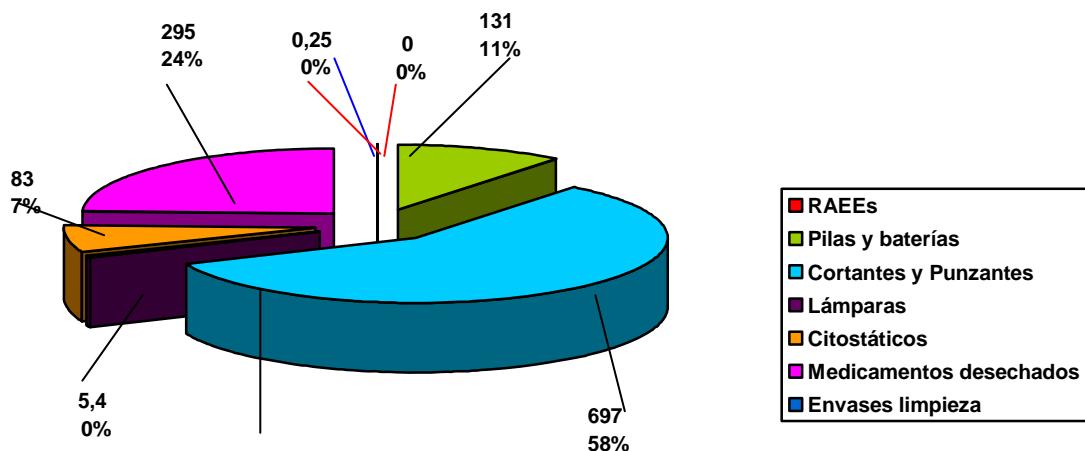
La cantidad mísica total de residuos generados ha aumentado un 32,90%, si bien tenemos en cuenta el número de citas de usuarios y por tanto de la actividad, el balance final de indicador Tn residuos totales / citas usuarios es de una reducción del 38,50%.



- **Residuos peligrosos**

Se ha establecido el llamado Punto Verde en el Centro donde los usuarios pueden depositar radiografías, pilas y medicamentos caducados. La cantidad de alguno de estos residuos ha aumentado (medicamentos); de todas maneras se entiende que un aumento de dichos residuos no representaría un peor comportamiento ambiental del centro. Al contrario, la Dirección de esta organización considera que un aumento en la recogida de estos residuos de los usuarios supone garantizar una correcta gestión de los mismos. Dichos residuos son gestionados mediante gestor autorizado.

Se muestra el gráfico de los residuos peligrosos generados (debido a las pequeñas cantidades generadas de algunos de ellos se han expresado en kg)



Datos proporcionados por los agentes gestores de los residuos.

- **Cortantes y punzantes, citostáticos y medicamentos desechados (NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Cortantes y punzantes	583	697	114	19,55
Citostáticos	119	83	36	30,25
Medicamentos desechados	220	295	75	34,09
Citas usuarios	209.717,00	201.239,00	-8.478,00	4,04

- **RAEEs (Impresoras, ordenadores...) (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
RAEEs (kgrs)	0	0	0	
Citas usuarios	209.717,00	201.239,00	-8.478,00	4,04
RAEES / citas usuario	indeterminado	indeterminado		

Anteriormente no se controlaba la cantidad generada de este tipo de residuos, por lo que se evaluó como un aspecto significativo del centro. Ha sido incluido como objetivo ambiental en el presente año, y no se ha generado este tipo de residuo.

- **Lámparas fluorescentes (NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
<b>Residuos Lámparas (kgr)</b>	<b>1,080</b>	<b>5,4</b>	<b>4,320</b>	<b>400</b>
Citas usuarios	209.717,00	201.239,00	-8.478,00	4,04
<b>Residuos lámparas / citas usuario</b>	<b>0,000005</b>	<b>0,000027</b>	<b>0,000022</b>	<b>421,06</b>

El número de fluorescentes retiradas en los centros depende de las revisiones llevadas a cabo por Servicios Técnicos, por lo cual no siempre se puede llevar un control directo, como en este caso en el cual creemos no se ha llevado a cabo un control exhaustivo. Si bien las lámparas retiradas son gestionadas por el proveedor. Datos proporcionados por el proveedor del servicio.

- **Envases de limpieza peligrosos (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
<b>Envases de limpieza peligrosos (kgrs)</b>	<b>0,385</b>	<b>0,25</b>	<b>-0,135</b>	<b>-35,06</b>
Citas usuarios	209.717	201.239	-8.478	4,04
<b>Envases limpieza peligrosos / citas usuario</b>	<b>0,0000018</b>	<b>0,0000012</b>	<b>-0,0000006</b>	<b>-32,33</b>

Se trata de un aspecto generado por una contrata, por lo que el control que se tiene sobre ello es limitado. No obstante, la empresa contratada para esta labor dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado, por lo que se encuentra inmersa en un proceso de mejora continua de su gestión ambiental.

Según datos proporcionados por la empresa contratada de limpieza.

- **Residuos no peligrosos**

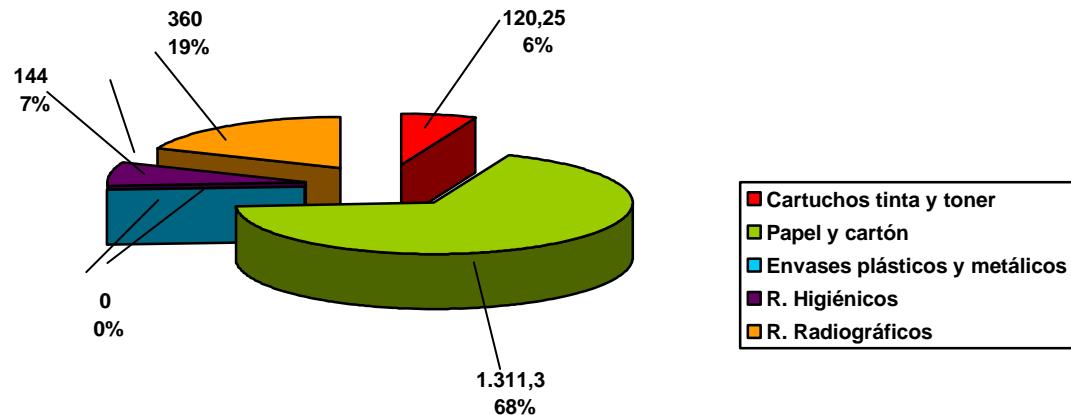
	2008	2009	Diferencia	%
<b>Residuos No Peligrosos (Tn)</b>	<b>3,052</b>	<b>4,822</b>	<b>0,158</b>	<b>58</b>
Citas usuarios	209.717	201.239	-8.478	4,04
<b>Residuos No Peligrosos / citas usuario</b>	<b>0,0145</b>	<b>0,0239</b>	<b>0,0094</b>	<b>64,66</b>

Los residuos no peligrosos generados en el C.S. Gazteleku incluyen tanto los residuos urbanos separados: cartuchos tinta y toner, papel, cartón, radiografías, envases plásticos y metálicos, residuos higiénicos, como los residuos urbanos no separados o también denominados basura general.

La generación de residuos no peligrosos ha pasado de 3,052 Tn en 2008 a 4,82221 Tn en 2009, lo cual teniendo el cuenta el indicador Tn de residuos urbanos no separados + Tn de residuos urbanos separados / n° de citas usuarios supone un aumento del 64,66%.

Se han cambiado los aparatos radiológicos por otros digitales, por lo cual los residuos de radiografías han sido incluidos en residuos no peligrosos (consulta realizada al Servicio de Residuos Peligrosos del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco), mientras que antes se cuantificaban como residuos peligrosos.

Los datos de los residuos no peligrosos han sido recogidos en colaboración con la empresa contratada de limpieza. En el siguiente gráfico se encuentran los datos expresados en kg



## EMISIONES

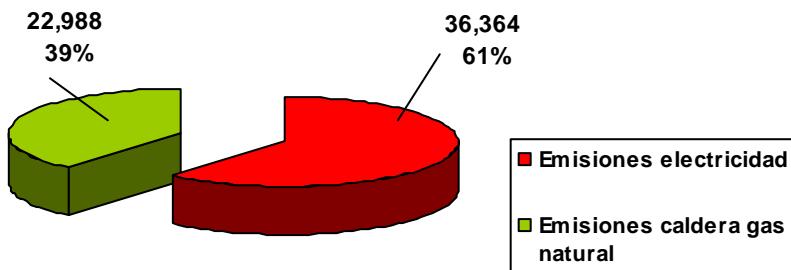
### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Emisiones

#### 1. Emisiones Anuales Totales de Gases Efecto Invernadero

	2008	2009	Diferencia	%
Emisiones energía eléctrica (Tn CO <sub>2</sub> )	33,712	36,364	2,651643	7,87
Emisiones gas calderas (Tn CO <sub>2</sub> )	28,544	22,988	-5,555562	-19,46
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero (Tn CO <sub>2</sub> )	62,256	59,352	-2,903919	4,65
Citas usuarios	209.717	201.239	-8.478	4,04
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero / Citas Usuarios *1000	0,2969	0,2949	-0,0019	-0,648

Las posibles emisiones atmosféricas en las actividades de BiE pueden ser debidas bien a emisiones procedentes de gas de combustión emitidos en la zona de calderas por la quema de gas ,o bien emisiones por la generación de la electricidad consumida. Factor de conversión proporcionado por IHOBE (Fuente: IPCC).

Si tenemos en cuenta el mayor número de usuarios atendidos en nuestros centros durante 2009 se ha producido un aumento de las emisiones de CO<sub>2</sub>e del 0,65% en comparación con 2008.



## 2. Emisiones Anuales Totales de Aire:

El C.S. Gazteleku no dispone de datos para su cálculo

## Detalle de las calderas:

\*Valores medios 2009

Nº	Focos	Contenido CO <sub>2</sub> : (%)	Contenido CO: (ppm)	Exceso de aire: (%)	Contenido Oxígeno: (%)
1	Quemador para calefacción	4,40	34,66	2,71	13,16
2	Quemador para agua caliente	6,84	43,00	1,73	8,88
	Limite Legal		500		

Todos los focos de emisión cumplen con los límites establecidos por la legislación.

## BIODIVERSIDAD

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Biodiversidad

#### Ocupación del suelo:

La ocupación del suelo del C.S. Gazteleku no ha variado.

Ocupación del suelo (m <sup>2</sup> )	1200
Plantilla del centro	42
Ocupación del suelo / Plantilla del centro	28,57

## Otros indicadores:

## RUIDO

- Ruido generado (NO SIGNIFICATIVO)**

Las actividades llevadas a cabo en el C.S. Gazteleku no se consideraban generadoras de ruido, de todas maneras se han llevado a cabo mediciones de ruido externo cuyos valores están por debajo del que la normativa municipal aplica.

## **5. OTRA INFORMACIÓN AMBIENTAL DE INTERÉS**

### **5.1. RETOS 2010**

Se continuará trabajando en la mejora del comportamiento ambiental.

Los retos definidos para el 2010 en el C.S. Gazteleku son los siguientes:

- o Disminución del nº de incidencias relacionadas con los usuario un 5%
- o Reducción en el consumo de pilas un 1%
- o Reducir el consumo eléctrico un 0,2%

## **6. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN**

La verificación y validación del presente anexo se realiza en la Declaración Ambiental de la Comarca de la cual forma parte