



## CENTRO DE SALUD OTXARKOAGA

### Anexo 15 a DECLARACIÓN AMBIENTAL

- 2009 -

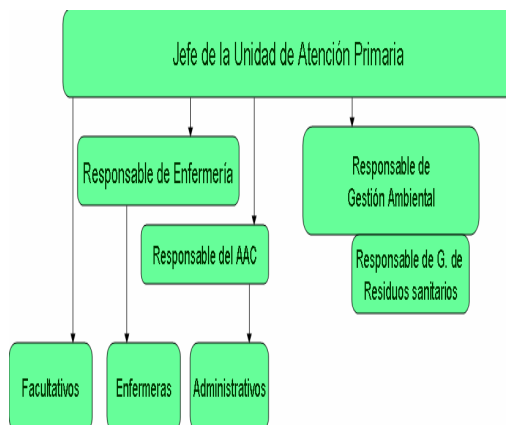
#### DESCRIPCIÓN DEL CENTRO: ALCANCE.-

El Centro de Salud de Otxarkoaga, tiene una superficie de 1.200m<sup>2</sup>. Consta de semisótano, planta baja, primera y torreón. En el edificio hay un centro de Salud Mental Extrahospitalaria. A fecha 31.12.2009 atendía a los 13.203 ciudadanos que acuden y residen en el barrio de Otxarkoaga del Municipio de Bilbao.

#### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.-

La Jefa de la Unidad durante 2009 Isabel Rodríguez fue la máxima responsable, liderando todos los aspectos relacionados con el ámbito social, económico y ambiental. Directamente relacionado con la gestión ambiental se encuentra la Responsable Ambiental Carmen Riaño y de conformidad con la norma UNE ISO 9001: 2008 el responsable del Proceso PR 03 06 Gestión de Residuos Sanitarios.

La Implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ha exigido la asignación de recursos humanos y responsabilidades concretas para garantizar el buen funcionamiento del centro, como se muestra en el siguiente organigrama:



Los datos de contacto donde se pone a disposición pública la presente Declaración Ambiental del centro son:

<b>C/ ZIZERUENE,1 48004</b>
<b>Teléfono: 94 400 76 80</b>
<b>Fax: 94 400 76 85</b>
<b>Correo electrónico:</b> <b>M.carmen.rianoperez@osakidetza.net</b>
<b>Persona de contacto: Carmen Riaño</b>

## SERVICIO PRESTADO Y PLANTILLA.-

El servicio, básico, que ofertamos es semejante al de los demás centros de la Comarca Bilbao.

(Ver Declaración Ambiental Comarcal).

Plantilla del Centro de Salud de OTXARKOAGA	2009
Medicina Familiar y de Cupo	8
Medico refuerzo	1
Pediatría	2
Odontología	
Enfermería – Matronas	12
Auxiliar de Enfermería	1
Administrativos	1
Auxiliares Administrativos y Atención al usuario	4
Celadores	1
Telefonistas	
<b>TOTALES</b>	30

## POLÍTICA AMBIENTAL

El Centro de Salud de OTXARKOAGA, es consciente de la necesidad de contribuir con su actividad a un desarrollo sostenible. Por ello ha establecido un SGA, alineado con la Política Ambiental de la Comarca Bilbao cuyo enunciado se puede leer en la Declaración Ambiental de la Comarca y en tabloneros de centro.

**Para garantizar la información de esta Declaración Ambiental se dispondrá de ella en todos los centros en carteles ubicados en lugares accesibles tanto al personal como a los ciudadanos y las contratas.**

## 2. ASPECTOS AMBIENTALES

Los **Aspectos Ambientales** son aquellos elementos derivados de las actividades y servicios desarrollados en las UAPs que pueden interactuar con el medio ambiente. Dichas UAPs realizan la identificación de estos aspectos según el procedimiento: “SGA-PC-12 identificación de Aspectos Ambientales” para controlar su evolución y comprobar la adecuación a la política ambiental.

### 2.1 IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

La persona responsable del **SGA en el C.S. OTXARKOAGA** identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Esta identificación parte del análisis de las actividades y servicios desarrollados en la UAP. Se han tenido en cuenta las situaciones normales y anómalas de funcionamiento de la misma y las potenciales situaciones de emergencia.

Los aspectos ambientales identificados en el C.S. OTXARKOAGA son:

Aspectos directos en situaciones normales:

Tipo Aspecto	Aspecto Ambiental
Consumos	Folios
	Toner impresora / fotocopidora / drum
	Pilas y baterías
	Cartuchos impresora
	Medicamentos
	Apósitos
	Tiras
	Agujas, jeringas y tubos
	Vendas y gasas
	Otro material sanitario
	Otro material
	Sustancias peligrosas (Instrunet)
	Agua de la red
	Energía eléctrica
	Gasoil calefacción
Residuos	RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc.)
	Pilas y baterías
	Cortantes y punzantes
	Lámparas fluorescentes
	Citostáticos
	Medicamentos caducados
	Envases limpieza peligrosos
	Radiografías
	Cartuchos tinta y toner
	Papel y cartón
	Envases plásticos y metálicos
	Residuos higiénicos (servicios)
	Residuos Urbanos no separados
Vertidos	Aguas sanitarias
Ruido	Ruido oficinas
Emisiones	Emisiones caldera
	Emisiones eléctricas

Aspectos directos en situaciones anómalas:

- Residuos de construcción y demolición
- Residuos voluminosos (mobiliario...)

Aspectos directos en situaciones de emergencia:

Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: explosión
Residuos peligrosos	
Residuos inertes	
Residuos inertes	Emergencia: Incendio
Residuos peligrosos	
Vertidos procedente extinción incendio	
Emisiones a la atmósfera	
Residuos no peligrosos	Emergencia: Inundación
Vertidos procedentes inundación	
Contaminación por legionella	Emergencia: Legionellosis
Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: Fugas de gas refrigerante
Residuos peligrosos	Emergencia: Derrame sustancias, residuos peligrosos o combustibles
Vertidos	

Aspectos indirectos:

- Comportamiento ambiental de los proveedores (mantenimiento, limpieza,...)
- Comportamiento ambiental de proveedores- laboratorio análisis externo
- Comportamiento ambiental de personal ajeno a atención primaria
- Comportamiento ambiental de usuario.

## 2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Una vez identificados todos los aspectos ambientales de la gestión de las UAPs el Responsable del Sistema evalúa los aspectos ambientales (**tanto directos como indirectos, en situaciones normales, anormales y posibles emergencias**) según las Tablas de Evaluación de Aspectos Ambientales, documento anexo al procedimiento SGA-PC-12, para determinar aquellos que tienen un **impacto significativo** sobre el medio ambiente y mejorar su control.

El Factor Global a tener en cuenta es el siguiente:

FACTOR GLOBAL (M x N) o (P x G)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA
F.G. < 4	No Significativo
F.G. ≥4	Significativo

En el supuesto de que tras aplicar los criterios de la forma detallada en la Declaración comarcal, el número de aspectos significativos fuera elevado, a la hora de acometer las acciones para disminuir el impacto ambiental, se tendrían en cuenta los criterios adicionales descritos en el procedimiento SGA-PC-12 Anexo I TABLAS EVALUACIÓN.

## 2.3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

En el siguiente cuadro se muestran los aspectos ambientales significativos identificados en el C.S. Otxarkoaga en 2009, a partir de datos de 2008, de acuerdo a la metodología de evaluación explicada en el anteriormente y sus impactos asociados.

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS BiE 2009 (Datos 2008)		OBJETIVO ASOCIADO
DESCRIPCIÓN	IMPACTO	
Consumo de pilas y baterías	Reducción de los recursos naturales. Contribución a la producción de residuos, emisiones y vertidos de aguas residuales de los procesos de fabricación de estos productos	Reducción en el consumo de pilas un 1%
Consumo eléctrico	Reducción de los recursos naturales. Emisiones atmosféricas	-
RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc...)	Disminución de la calidad paisajística debido a la acumulación de residuos, consumo de energía en su gestión. Introducción en el medio de sustancias peligrosas activas.	Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)
Residuos Lámparas		-
Envases de limpieza peligrosos		-
Emisiones por la generación de la electricidad consumida	Emisiones atmosféricas	-

Los objetivos fueron alineados con la evaluación total de aspectos ambientales de la Comarca.

En el caso de los aspectos ambientales significativos que por su naturaleza y/o por la limitación de recursos no se encuentran asociados a Objetivos del Plan de Acción se actúa sobre ellos desde el Control Operacional y se realiza el seguimiento establecido para todos los aspectos ambientales del Centro.

### 3. OBJETIVOS Y METAS. PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (PLANES DE ACCIÓN)

Dada la similitud de actividades desarrolladas en los centros, se han propuesto objetivos, metas y acciones que puedan ser abordados y seguidos a nivel comarcal, se han tenido en cuenta aspectos ambientales que aunque en ese momento no han resultado significativos en el centro pudieran serlo en otro momento. Somos conscientes de que la gestión ambiental es un proyecto a medio/largo plazo, por lo que los objetivos y acciones de mejora para el 2009 han sido planificados para cada centro.

A lo largo de 2009 se han implantado las acciones previstas para la mejora continua del proceso y el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del año y se han analizado los resultados y el cierre de los planes de acción correspondientes.

A continuación se muestra el resultado de la evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas y acciones de mejora ambientales planteados para el año 2009 en el C.S. Otxarkoaga.

1° OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento del personal un 10%)	n° de incidencias	1 incidencias	4 incidencias	Análisis de indicadores de gestión ambiental asociados a impactos	SI	NO
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos en el desempeño ambiental	SI	
				Creación de espacios y cauces en los que todos podamos intercambiar conocimientos, opiniones relacionadas con la gestión ambiental (Herramienta Gestión Conocimiento)	SI	
				Elaboración de cuestionario ambiental	SI	
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador de UAP	SI	
				Cumplimentación del cuestionario	SI	
				Análisis de cuestionarios cumplimentados	SI	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,9. Valor del indicador conseguido 4. Las incidencias registradas hacen referencia a la utilización inadecuada de contenedores, rotura de un aparato de tensión de mercurio en su retirada, extravío de registros, y aumento en el consumo energético.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental cuyo objetivo era conocer la opinión y el

comportamiento de los profesionales sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los trabajadores de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. El resultado del análisis de las encuestas fue comunicado al personal colgándolo en tableros de anuncios en los centros y en la intranet de Comarca.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** : No ha sido posible.

2º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Reducir el consumo de pilas en BIÉ un 1%	Consumo pilas kg / citas usuario	0,00010 kg / citas usuario	0,000035 kg / citas usuario	Estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías.	SI	SI
				Sustitución de pilas por baterías recargables.	SI	
				Suministrar cargadores de baterías a los centros.	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,000099 kg/ citas usuario. . Valor del indicador conseguido 0,000035 kg / citas usuario lo cual supone una reducción de un 65,88%

**Cumplimiento de metas/acciones:** Las acciones planificadas han sido llevadas a cabo . Se ha dotado al centro de cargadores de pilas y adaptadores de corriente.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este aspecto se intenta reducir el consumo de energía para su gestión extracentro, así como la introducción de sustancias peligrosas en el medioambiente

3º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento de usuarios de UAP un 10%)	nº de incidencias	0. INCIDENCIAS	1 INCIDENCIAS	Fomentar la concienciación ciudadana en la gestión ambiental garantizando el acceso y difusión de información relativa a esta (web, begirada batez usuarios)	SI	NO
				Elaboración de cuestionario ambiental	SI	
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador ajeno a UAP (atención especializada)	SI	
				Cumplimentación del cuestionario	SI	
				Análisis de cuestionarios cumplimentados	SI	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0. Valor del indicador conseguido 1, La incidencia registrada hace referencia a la segregación incorrecta de residuos por parte de los usuarios. Consideramos que se debe seguir trabajando en la información y concienciación a las partes interesadas.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental Usuarios cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los usuarios sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los usuarios de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. Los resultados han sido publicados en tableros de anuncios de los centros.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible

4º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Incorporar criterios ambientales en el consumo de bolsas de plástico camiseta (aumentar el porcentaje de bolsas biodegradables un 15%)	% de bolsas biodegradables	0 %	100%	Dotación de bolsas de plástico biodegradables	SI	SI
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para usuarios por otras biodegradables	SI	
				Dotación de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	SI	
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 15%. Valor del indicador conseguido 100% Las bolsas han sido sustituidas por otras menos impactantes en el medio ambiente.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se han incorporado criterios ambientales en la adquisición de materiales, contribuyendo a la reducción del impacto que producen en el medio ambiente.

5º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)	kgr residuos/ citas usuarios	0,0289 kgr residuos/ citas usuarios	0,0280 kgr residuos/ citas usuarios	Información a los trabajadores de la gestión de residuos: trípticos	SI	SI
				Colocación de contenedores para RAEEs (Aparatos electrónicos)	SI	
				Colocación de contenedores para separación de plásticos en almacenes...	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,0286 kgr residuos/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 0,0280 kgr residuos/citas usuario lo cual supone una reducción de un 2,84%

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se ha intentado reducir el consumo energético para su gestión extracentros, y el impacto en el suelo y en la atmósfera debido a las operaciones de tratamiento y depósito.

6°OBJETIVO  AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Reducir el consumo de E. eléctrica en BIE un 0,3 %	Consumo electricidad kwh/citas usuario	0,8345 kwh/usuario	1,0348 kwh/usuario	Instalación de detectores y/o temporizadores en servicios y vestuarios (estudio previo).	NO	NO
				Sustituir bombillas normales por otras de bajo consumo a medida que se vayan fundiendo.	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,8261 kwh/citas usuario. Valor del indicador conseguido 1,0348 kwh/ citas usuario lo cual supone un aumento de un 24%

**Cumplimiento de metas/acciones:** Por motivos de presupuesto no ha podido llevarse a cabo la colocación de detectores y/o temporizadores. Las bombillas han sido sustituidas por otras de bajo consumo a medida que se iban fundiendo.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible.

\*Los indicadores relacionan los consumos y/o residuos generados con el número de usuarios que han acudido al centro, no con las cantidades absolutas.

\*Nº de usuarios utilizado para el indicador en 2008: 165.306,00 y en 2009: 159.515,00

## 4. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

### 4.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A continuación se muestran los datos cuantitativos referentes a los años 2008 y 2009. de los aspectos ambientales significativos y algunos no significativos en el C.S. Otxarkoaga



## **CONSUMOS**

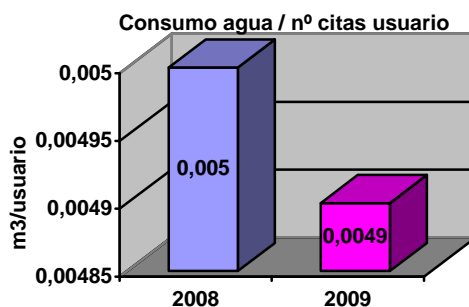
### **Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Agua**

#### **Consumo Total Anual de Agua (m3)**

- **Consumo de agua: (NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo Total Anual Agua (m3)	833	781	-52	-6,24
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Consumo Total Anual Agua/ Citas Usuario	0,0050	0,0049	-0,0001	-2,84

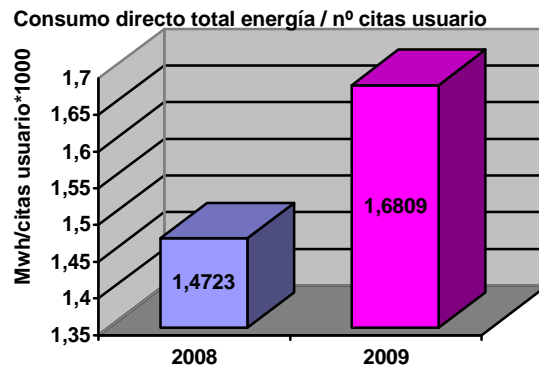
Se ha pasado de consumir 833 m3 en el año 2.008 a 781 m3 en el año 2.009, lo cual supone una reducción del 6,24%. Si tenemos en cuenta el indicador m3/nº de citas usuarios la reducción ha sido del 2,84%. Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el Consorcio de aguas.



### **Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia Energética**

#### **1. Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)**

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo energía eléctrica (Mwh)	137,950	165,072	27,1218	19,66
Consumo gasoil calefacción (Mwh)	105,424	103,06465	-2,359622	-2,24
Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)	243,374	268,137	24,762198	10,17
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Consumo Directo Total de Energía.(Mwh) / Citas de Usuario *1000	1,4723	1,6809	0,2087	14,17



- **Consumo de Energía Eléctrica ( SIGNIFICATIVO)**

El consumo eléctrico ha pasado de 137,950 Mwh. en el 2.008 a 165,072 Mwh en 2009, teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº de citas usuario se ha producido un aumento del 24%, analizando este resultado probablemente sea debido a que desde marzo del 2009 se ha ampliado el horario de apertura de Salud Mental en 1 hora diaria por lo que al compartir el gasto sin tener en cuenta el número de visitas de dicho servicio el indicador empeora.

Las acciones correctivas planteadas en el centro se han realizado, estando pendiente la colocación de temporizadores en vestuarios, almacenes y baños y del termóstato en la 2º maquina de aire acondicionado (estas acciones dependen de su aprobación por parte de Comarca tras la realización del estudio técnico que se hizo en mayo 2009).

Se seguirá insistiendo en las buenas prácticas ambientales

- **Consumo gasoil calderas ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 se ha producido una reducción en el consumo de gasoil de las calderas del 3,63%. teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº citas de usuarios. El consumo depende fundamentalmente de la diferencia climatológica de unos inviernos a otros.

Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el proveedor.

## **2. Consumo Total de Energía Renovable:**

El C.S. Otxarkoaga no dispone de fuentes de energía renovables

## Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia en el consumo de materiales

### Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados.

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo Material Actividad Sanitaria (Tn)	4,584755	10,069534	5,484779	119,63
Consumo folios (Tn)	1,1952	0,9711	-0,2241	-18,75
Consumo Tóner impresora / fotocopidora / drum (Tn)	0,050960	0,059696	0,008736	17,14
Consumo pilas y baterías (Tn)	0,017157	0,005649	-0,011508	-67,07
Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados (Tn)	5,848072	11,105979	5,257907	89,91
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados / Citas de usuarios*1000	0,035	0,069623	0,034	96,80

- **Consumo materiales de la actividad sanitaria ( NO SIGNIFICATIVO)**

En el caso de *consumo de material sanitario*, dadas las características de la actividad sanitaria, esta organización considera que difícilmente puede actuar sobre este aspecto, priorizando siempre el correcto desarrollo de sus servicios. Es por ello que, pese a continuar controlando el consumo de estos materiales, no se ha considerado un aspecto significativo.

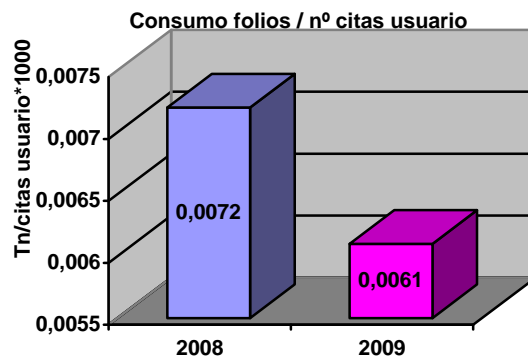
\*La diferencia másica de estos materiales entre los años 2008 y 2009 corresponde a un cambio en la sistemática de cuantificación teniendo en cuenta a partir de 2009 los artículos de mayor consumo en la Comarca.

- **Consumo folios ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el indicador Tn de folios / citas de usuarios se ha reducido un 15,80% .Debemos tener en cuenta que los datos se recogen en base a los peticionarios a suministros y no propiamente basados en consumos reales de folios por lo cual cabe pensar que esta diferencia pueda ser debida a exceso de existencias correspondientes al año anterior.

Los datos han sido obtenidos del Departamento de Suministros de **BiE**.

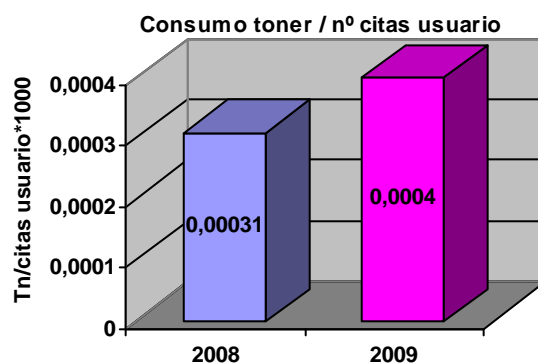
Se muestra el gráfico del indicador Tn de folios/ nº citas de usuarios



- **Consumo de toner impresora/fotocopiadora/drum ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el consumo de toner impresora / fotocopiadora / drum teniendo en cuenta el indicador consumo de toner Tn / nº citas usuario ha aumentado un 21,40%.

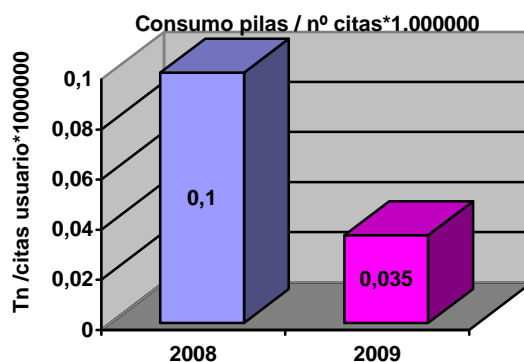
Datos obtenidos del Departamento de Suministros de BiE.



- **Consumo de pilas y baterías ( SIGNIFICATIVO)**

Se ha realizado un estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías, y se ha dotado de alimentadores a todas las consultas para los tensiometros, entrega de cargadores y pilas recargables en de las consultas y cambio de pilas por alimentadores los pesos que quedaban.

Datos proporcionados por Departamento Suministros de BiE



## **RESIDUOS**

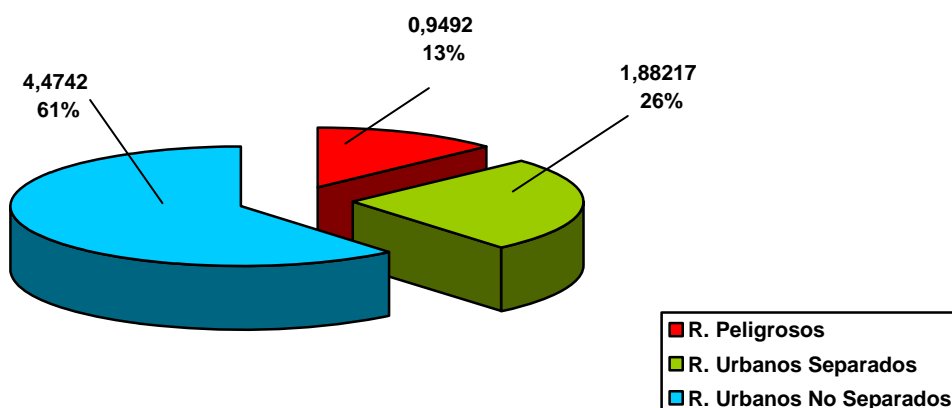
### **Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Residuos**

- Generación Total Anual de Residuos**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos peligrosos (Tn)	0,7502	0,9492	0,199	26,53
Residuos Urbanos Separados (Tn)	1,4018	1,88217	0,480370	34,27
Residuos Urbanos No Separados (Tn)	4,772	4,4742	-0,2978	-6,24
Generación Total Anual Residuos (Tn)	6,924	7,30557	0,381570	5,51
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Generación Total Anual Residuos / Citas usuarios * 1000	0,0419	0,0458	0,0039	9,34

La cantidad másica total de residuos generados ha aumentado un 5,51%, si bien tenemos en cuenta el número de citas de usuarios y por tanto de la actividad, el balance final de indicador kgr residuos totales / citas usuarios es de un aumento del 9,34%.

En cuanto a los residuos generales solo se han tenido en cuenta los generados en situaciones normales y no los residuos de construcciones (residuos debidos a las obras el centro) los cuales suponen 33 kgrs, estos son generados en situaciones anormales y no permitirían una comparativa adecuada de los residuos que habitualmente se generan (residuos peligrosos, residuos no peligrosos separados y residuos no peligrosos no separados)

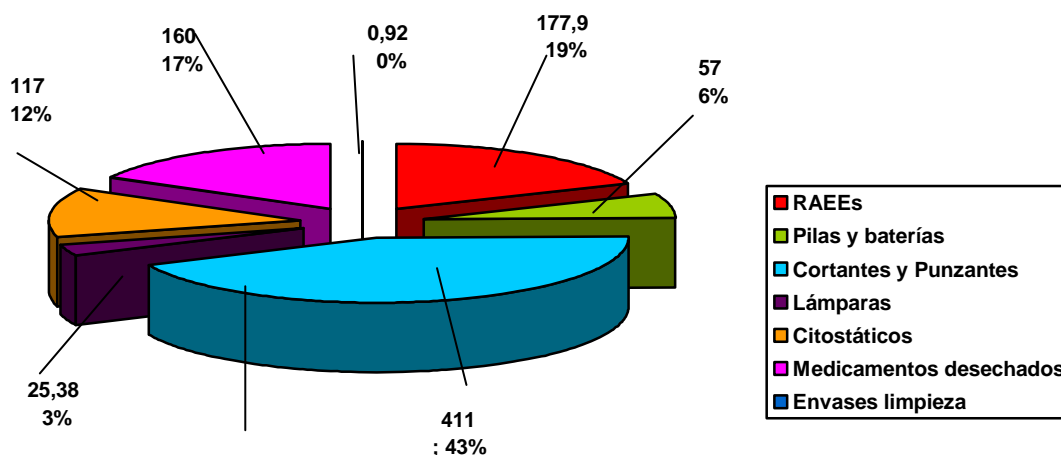


- Residuos peligrosos**

Se ha establecido el llamado Punto Verde en el Centro donde los usuarios pueden depositar radiografías, pilas y medicamentos caducados. La cantidad de alguno de estos residuos ha aumentado (pilas y medicamentos); de todas

maneras se entiende que un aumento de dichos residuos no representaría un peor comportamiento ambiental del centro. Al contrario, la Dirección de esta organización considera que un aumento en la recogida de estos residuos de los usuarios supone garantizar una correcta gestión de los mismos. Dichos residuos son gestionados mediante gestor autorizado.

Se muestra el gráfico de los residuos peligrosos generados (debido a las pequeñas cantidades generadas de algunos de ellos se han expresado en kg)



Datos proporcionados por los agentes gestores de los residuos.

- **Cortantes y punzantes, citostáticos y medicamentos desechados ( NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Cortantes y punzantes	341	411	70	20,53
Citostáticos	79	117	38	48,10
Medicamentos desechados	145	160	15	10,34
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50

- **RAEEs (Impresoras, ordenadores...) (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
RAEEs (kgrs)	23	177,900	154,900	673,48
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
RAEES /citas usuario	0,0001	0,0011	0,0010	701,56

Anteriormente apenas se controlaba la cantidad generada de este tipo de residuos, por lo que se evaluó como un aspecto significativo del centro. Ha sido incluido como objetivo ambiental en el presente año, constatándose un aumento considerable en la separación de estos residuos, lo cual ha sido considerado como una mejora en la gestión de estos.

- **Lámparas fluorescentes ( SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos Lámparas (kgr)	18,2	25,38	7,180	39,45
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Residuos lámparas/ citas usuario	0,00011	0,00016	0,000049	44,51

El número de fluorescentes retiradas en los centros depende de las revisiones llevadas a cabo por Servicios Técnicos, por lo cual no siempre se puede llevar un control directo, como en este caso en el cual creemos no se ha llevado a cabo un control exhaustivo. Si bien las lámparas retiradas son gestionadas por el proveedor.

Datos proporcionados por el proveedor del servicio.

- **Envases de limpieza peligrosos (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Envases de limpieza peligrosos (kgrs)	1,56	0,92	-0,640	-41,03
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Envases limpieza peligrosos / citas usuario* 1000	0,009	0,006	0,003	38,84

Se trata de un aspecto generado por una contrata, por lo que el control que se tiene sobre ello es limitado. No obstante, la empresa contratada para esta labor dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado, por lo que se encuentra inmersa en un proceso de mejora continua de su gestión ambiental.

Según datos proporcionados por la empresa contratada de limpieza.

- **Residuos no peligrosos**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos No Peligrosos (Tn)	6,1738	6,356370	0,10295	2,96
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Residuos No Peligrosos / citas usuario* 1000	0,0373	0,0398	0,0025	6,69

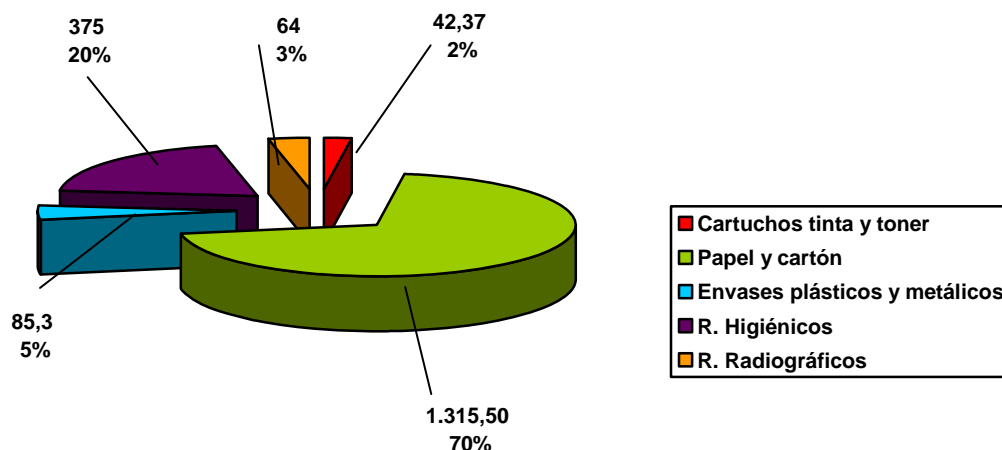
Los residuos no peligrosos generados en el C.S. Otxarkoaga incluyen tanto los residuos urbanos separados: cartuchos tinta y toner, papel, cartón, radiografías, envases plásticos y metálicos, residuos higiénicos, como los residuos urbanos no separados o también denominados basura general.

La generación de residuos no peligrosos ha pasado de 6,1738 Tn en 2008 a 6,35637 Tn en 2009, lo cual teniendo en cuenta el indicador  $Tn \text{ de residuos urbanos no separados} + Tn \text{ de residuos urbanos separados} / n^{\circ} \text{ de citas usuarios}$  supone un aumento del 6,69%.

Se han cambiado los aparatos radiológicos por otros digitales, por lo cual los residuos de radiografías han sido incluidos en residuos no peligrosos (consulta realizada al Servicio de Residuos Peligrosos del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco), mientras que antes se cuantificaban como residuos peligrosos.

Los datos de los residuos no peligrosos han sido recogidos en colaboración con la empresa contratada de limpieza.

En el siguiente gráfico se encuentran los datos expresados en kg



## EMISIONES (SIGNIFICATIVO)

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Emisiones

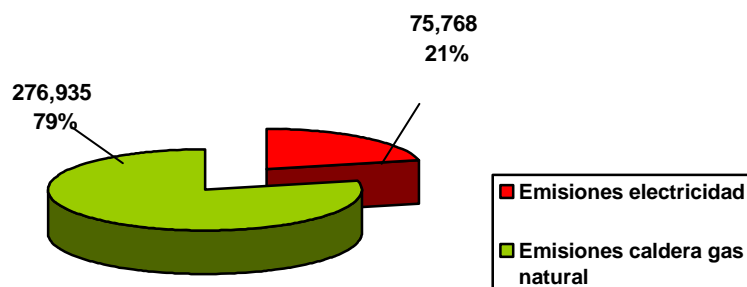
#### 1. Emisiones Anuales Totales de Gases Efecto Invernadero

	2008	2009	Diferencia	%
Emisiones energía eléctrica (Tn CO2)	63,319	75,768	12,448915	19,66
Emisiones gas calderas (Tn CO2)	283,275	276,935	-6,340288	2,24
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero (Tn CO2)	346,594	352,703	6,108627	1,76
Citas usuarios	165.306	159.515	-5.791,00	-3,50
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero / Citas Usuarios *1000	2,0967	2,2111	0,1144	5,46

Las posibles emisiones atmosféricas en las actividades de **BiE** pueden ser debidas bien a emisiones procedentes de gas de combustión emitidos en la zona de calderas por la quema de gasoil ,o bien emisiones por la generación de la electricidad consumida. Factor de conversión proporcionado por IHOBE (Fuente: IPCC).

Si tenemos en cuenta el mayor número de usuarios atendidos en nuestros centros durante 2009 se ha producido un aumento de las emisiones de CO2e del 5,46% en comparación con 2008.





## 2. Emisiones Anuales Totales de Aire:

El C.S. Otxarkoaga no dispone de datos para su cálculo

### Detalle de la caldera:

Valores medios 2009

Nº	Focos	Contenido CO <sup>2</sup> : (%)	Contenido CO: (ppm)	Exceso de aire: (%)	Contenido Oxígeno: (%)
1	Quemador para calefacción y agua caliente	10,2	56	1,5175	7,125
	Limite Legal		500		

Todos los focos de emisión cumplen con los límites establecidos por la legislación.

## **BIODIVERSIDAD**

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Biodiversidad

#### Ocupación del suelo:

La ocupación del suelo del C.S. Otxarkoaga no ha variado.

Ocupación del suelo (m2)	1200
Plantilla del centro	30
Ocupación del suelo / Plantilla del centro	40

## Otros Indicadores:

### **RUIDO**

#### • **Ruido generado (NO SIGNIFICATIVO)**

Las actividades llevadas a cabo en el C.S. Otxarkoaga no se consideraban generadoras de ruido, de todas maneras se han llevado a cabo mediciones de ruido externo cuyos valores están por debajo del que la normativa municipal aplica.

## **5. OTRA INFORMACIÓN AMBIENTAL DE INTERÉS**

### **5.1. RETOS 2010**

Se continuará trabajando en la mejora del comportamiento ambiental.

Los retos definidos para el 2010 en el C.S. Otxarkoaga son los siguientes:

- o Reducción en la generación de residuos biosanitarios un 2%
- o Disminución del nº de incidencias relacionadas con los usuario un 5%
- o Reducir el consumo eléctrico un 0,2%

## **6. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN**

La verificación y validación del presente anexo se realiza en la Declaración Ambiental de la Comarca de la cual forma parte