



## CENTRO DE SALUD DEUSTO

### Anexo 06 a DECLARACIÓN AMBIENTAL - 2009 -

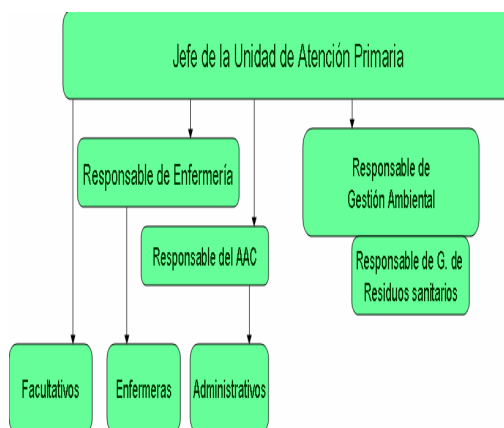
#### DESCRIPCIÓN DEL CENTRO: ALCANCE.-

El Centro de Salud de Deusto, está ubicado en el Ambulatorio de su mismo nombre. Ocupa la planta baja, primera y parte de la segunda. tiene una superficie de 2.375m<sup>2</sup>. El resto corresponde a servicios de Atención Especializada del Hospital de Basurto, Unidad de Investigación de Bizkaia y Unidad Docente de Medicina familiar y Comunitaria. A fecha 31.12.2009 atendía a los 23.499 ciudadanos que acuden y residen en los barrios de San Pedro de Deusto y La Ribera del Municipio de Bilbao. Junto con el Centro de Salud de Arangoiti conforman la Unidad de Atención Primaria de Deusto.

#### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.-

El Jefe de la Unidad durante 2009 Agustín Salazar fue el máximo responsable, liderando todos los aspectos relacionados con el ámbito social, económico y ambiental. Directamente relacionado con la gestión ambiental se encuentra la responsable Ambiental Marina Ruiz de Aguirre y de conformidad con la norma UNE ISO 9001: 2008 el responsable del Proceso PR 03 06 Gestión de Residuos Sanitarios.

La Implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ha exigido la asignación de recursos humanos y responsabilidades concretas para garantizar el buen funcionamiento del centro, como se muestra en el siguiente organigrama:



Los datos de contacto donde se pone a disposición pública la presente Declaración Ambiental del centro son:

<b>C/ Luis Power, 18 48014</b>
<b>Teléfono: 94 600 66 66</b>
<b>Fax: 94 600 66 60</b>
<b>Correo electrónico: marina.ruizdeaguirrebereciartua@osakidetza.net</b>
<b>Persona de contacto: Marina Ruiz de Agirre</b>

## SERVICIO PRESTADO Y PLANTILLA

El servicio, básico, que ofertamos es semejante al de los demás centros de la Comarca Bilbao.

*(Ver Declaración Ambiental Comarcal).*

Plantilla del Centro de Salud de DEUSTO	2009
Medicina Familiar y de Cupo	13
Pediatría	2
Odontología	2
Enfermería – Matronas	17
Auxiliar de Enfermería	1
Administrativos	
Auxiliares Administrativos y Atención al usuario	13
Celadores	6
Telefonistas	
<b>TOTALES</b>	54

## POLÍTICA AMBIENTAL

El Centro de Salud de DEUSTO, es consciente de la necesidad de contribuir con su actividad a un desarrollo sostenible. Por ello ha establecido un SGA, alineado con la Política Ambiental de la Comarca Bilbao cuyo enunciado se puede leer en la Declaración Ambiental de la Comarca y en tabloneros de centro.

**Para garantizar la información de esta Declaración Ambiental se dispondrá de ella en todos los centros en carteles ubicados en lugares accesibles tanto al personal como a los ciudadanos y las contratadas.**

## 2. ASPECTOS AMBIENTALES

Los **Aspectos Ambientales** son aquellos elementos derivados de las actividades y servicios desarrollados en las UAPs que pueden interactuar con el medio ambiente. Dichas UAPs realizan la identificación de estos aspectos según el procedimiento: “SGA-PC-12 identificación de Aspectos Ambientales” para controlar su evolución y comprobar la adecuación a la política ambiental.

### 2.1 IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

La persona responsable del **SGA en el C.S. DEUSTO** identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Esta identificación parte del análisis de las actividades y servicios desarrollados en la UAP. Se han tenido en cuenta las situaciones normales y anómalas de funcionamiento de la misma y las potenciales situaciones de emergencia.

Los aspectos ambientales identificados en el C.S. DEUSTO son:

Aspectos directos en situaciones normales:

Tipo Aspecto	Aspecto Ambiental
Consumos	Folios
	Toner impresora / fotocopidora / drum
	Pilas y baterías
	Cartuchos impresora
	Medicamentos
	Apósitos
	Tiras
	Agujas, jeringas y tubos
	Vendas y gasas
	Otro material sanitario
	Otro material
	Sustancias peligrosas (Instrunet)
	Agua de la red
	Energía eléctrica
	Gas
Residuos	RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc.)
	Pilas y baterías
	Cortantes y punzantes
	Lámparas fluorescentes
	Citostáticos
	Medicamentos caducados
	Envases limpieza peligrosos
	Radiografías
	Cartuchos tinta y toner
	Papel y cartón
	Envases plásticos y metálicos
	Residuos higiénicos (servicios)
	Residuos Urbanos no separados
Vertidos	Aguas sanitarias
Ruido	Ruido oficinas
Emisiones	Emisiones caldera
	Emisiones electricidad

Aspectos directos en situaciones anómalas:

- o Residuos de construcción y demolición
- o Residuos voluminosos (mobiliario...)

Aspectos directos en situaciones de emergencia:

Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: explosión
Residuos peligrosos	
Residuos inertes	
Residuos inertes	Emergencia: Incendio
Residuos peligrosos	
Vertidos procedente extinción incendio	
Emisiones a la atmósfera	
Residuos no peligrosos	Emergencia: Inundación
Vertidos procedentes inundación	
Contaminación por legionella	Emergencia: Legionelosis
Emisiones a la Atmósfera	Emergencia: Fugas de gas refrigerante
Residuos peligrosos	Emergencia: Derrame sustancias, residuos peligrosos o combustibles
Vertidos	

Aspectos indirectos:

- o Comportamiento ambiental de los proveedores (mantenimiento, limpieza,...)
- o Comportamiento ambiental de proveedores- laboratorio análisis externo
- o Comportamiento ambiental de personal ajeno a atención primaria
- o Comportamiento ambiental de usuario.

## 2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Una vez identificados todos los aspectos ambientales de la gestión de las UAPs el Responsable del Sistema evalúa los aspectos ambientales (**tanto directos como indirectos, en situaciones normales, anormales y posibles emergencias**) según las Tablas de Evaluación de Aspectos Ambientales, documento anexo al procedimiento SGA-PC-12, para determinar aquellos que tienen un **impacto significativo** sobre el medio ambiente y mejorar su control.

El Factor Global a tener en cuenta es el siguiente:

FACTOR GLOBAL (M x N) o (P x G)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA
F.G. < 4	No Significativo
F.G. ≥4	Significativo

En el supuesto de que tras aplicar los criterios de la forma detallada en la Declaración comarcal, el número de aspectos significativos fuera elevado, a la hora de acometer las acciones para disminuir el impacto ambiental, se tendrían en cuenta los criterios adicionales descritos en el procedimiento SGA-PC-12 Anexo I TABLAS EVALUACIÓN.

## 2.3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

En el siguiente cuadro se muestran los aspectos ambientales significativos identificados en el C.S. Deusto en 2009, a partir de datos de 2008, de acuerdo a la metodología de evaluación explicada en el anteriormente y sus impactos asociados.

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS BiE 2009 (Datos 2008)		OBJETIVO ASOCIADO
DESCRIPCIÓN	IMPACTO	
Consumo de pilas y baterías	Reducción de los recursos naturales. Contribución a la producción de residuos, emisiones y vertidos de aguas residuales de los procesos de fabricación de estos productos	Reducción en el consumo de pilas un 1%
Consumo de gas calderas	Reducción de los recursos naturales. Emisiones atmosféricas	Reducir el consumo de gas de calefacción un 2%
RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc...)	Disminución de la calidad paisajística debido a la acumulación de residuos, consumo de energía en su gestión. Introducción en el medio de sustancias peligrosas activas.	Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)
Residuos Lámparas		-
Envases de limpieza peligrosos		-
Residuos Obras		-
Emergencia potencial legionella	Introducción en el medio de organismos peligrosos activos	-

(\*) Instalaciones con probabilidad de proliferación de legionella si no se aplica un control operacional adecuado.

Los objetivos fueron alineados con la evaluación total de aspectos ambientales de la Comarca.

En el caso de los aspectos ambientales significativos que por su naturaleza y/o por la limitación de recursos no se encuentran asociados a Objetivos del Plan de Acción se actúa sobre ellos desde el Control Operacional y se realiza el seguimiento establecido para todos los aspectos ambientales del Centro.

### 3. OBJETIVOS Y METAS. PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (PLANES DE ACCIÓN)

Dada la similitud de actividades desarrolladas en los centros, se han propuesto objetivos, metas y acciones que puedan ser abordados y seguidos a nivel comarcal, se han tenido en cuenta aspectos ambientales que aunque en ese momento no han resultado significativos en el centro pudieran serlo en otro momento. Somos conscientes de que la gestión ambiental es un proyecto a medio/largo plazo, por lo que los objetivos y acciones de mejora para el 2009 han sido planificados para cada centro.

A lo largo de 2009 se han implantado las acciones previstas para la mejora continua del proceso y el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del año y se han analizado los resultados y el cierre de los planes de acción correspondientes.

A continuación se muestra el resultado de la evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas y acciones de mejora ambientales planteados para el año 2009 en el C.S. Deusto.

1º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI / NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento del personal un 10%)	nº de incidencias	4 incidencias	2 incidencias	Análisis de indicadores de gestión ambiental asociados a impactos	Si	SI
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos en el desempeño ambiental	Si	
				Creación de espacios y cauces en los que todos podamos intercambiar conocimientos, opiniones relacionadas con la gestión ambiental (Herramienta Gestión Conocimiento)	Si	
				Elaboración de cuestionario ambiental	Si	
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador de UAP	Si	
				Cumplimentación del cuestionario	Si	
				Análisis de cuestionarios cumplimentados	Si	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	Si	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 3,6. Valor del indicador conseguido 2. Las incidencias registradas están relacionadas con la segregación incorrecta de residuos.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los profesionales sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los trabajadores de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. El resultado del análisis de las encuestas fue comunicado al personal colgándolo en tableros de anuncios en los centros y en la intranet de Comarca.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** : A través de este objetivo se ha intentado mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal de UAPs.

2º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar el comportamiento ambiental del personal ajeno a UAP (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento del personal ajeno a UAP un 10%)	nº de incidencias	1 incidencias	0 incidencias	Elaboración de cuestionario ambiental	SI	SI
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador de UAP	SI	
				Cumplimentación del cuestionario	SI	
				Análisis de cuestionarios cumplimentados	SI	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,9. Valor del indicador conseguido 0, no se han registrado al igual que en el año anterior incidencias relacionadas con el comportamiento ambiental del personal ajeno a UAP.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. De la misma manera que con el personal propio de las UAPs la encuesta ambiental fue distribuida al personal ajeno a atención primaria, es decir al resto de personas que trabajan en los centros compartidos como Atención Especializada, limpieza, etc

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se ha intentado mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización al personal ajeno a la UAP.

3º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Reducir el consumo de gas de calefacción en BiE un 2%	Consumo Kwh. calefacción / citas usuario	2,0138 kwh / citas usuario	1,4392 kwh / citas usuario	Reparación y revisión de circuitos de calefacción	SI	SI
				Regular el consumo de gas ajustando el horario a las necesidades individuales de los centros.	SI	
				Bajar el consumo de acumulación de agua caliente	NO	
				Estudio de introducción de energía solar para consumo de agua caliente	NO	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 1,9735 kwh/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 1,4392 kwh/ citas usuario lo cual supone una reducción de un 28,53%.

**Cumplimiento de metas/acciones:** Se han revisado los circuitos de calefacción y se ha regulado el gas ajustándolo a las necesidades del centro.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través del objetivo de reducción del consumo de gas calefacción se ha conseguido reducir los recursos naturales necesarios para la generación de gas.

4º OBJETIVO  AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Reducir el consumo de pilas en BIE un 1%	Consumo pilas kg / citas usuario	0,00016 kg / citas usuario	0,00020 kg / citas usuario	Estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías.	SI	NO
				Sustitución de pilas por baterías recargables.	NO	
				Suministrar cargadores de baterías a los centros.	NO	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,000158 kg/ citas usuario. . Valor del indicador conseguido 0,00020 kg / citas usuario lo cual supone un aumento de un 25%

**Cumplimiento de metas/acciones:** El estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías se ha realizado, y se han adquirido 4 adaptadores de corriente.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible

5º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO Alcanzado SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios (Reducir las incidencias ambientales debidas al comportamiento de usuarios de UAP un 10%)	nº de incidencias	0. incidencias	3 incidencias	Fomentar la concienciación ciudadana en la gestión ambiental garantizando el acceso y difusión de información relativa a esta (web, begirada batez usuarios)	SI	NO
				Elaboración de cuestionario ambiental	SI	
				Entrega de cuestionario ambiental a personal trabajador ajeno a UAP (atención especializada)	SI	
				Cumplimentación del cuestionario	SI	
				Análisis de cuestionarios cumplimentados	SI	
				Difusión de resultados (mejoras) obtenidos tanto en el desempeño ambiental como en el conocimiento del SGA ( encuestas)	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0. Valor del indicador conseguido 3 Con este objetivo se ha intentado evitar las posibles incidencias relacionadas con el comportamiento ambiental de los usuarios del centro. Las incidencias registradas hacen referencia a la segregación incorrecta de residuos en los contenedores a disposición del público en general. Consideramos que se debe seguir trabajando en la información y concienciación a las partes interesadas.

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo en el centro. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se elaboró una Encuesta Ambiental Usuarios cuyo objetivo era conocer la opinión y el comportamiento de los usuarios sobre aquellos aspectos relacionados con la gestión ambiental, con el fin de reducir las incidencias ambientales. Dicha encuesta fue distribuida a los usuarios de los centros de salud en el mes de mayo y recogida en junio. Los resultados han sido publicados en tableros de anuncios de los centros.

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** A través de este objetivo se ha intentado mejorar el desempeño ambiental mediante la sensibilización a los usuarios de UAPs.



6° OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI /NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Incorporar criterios ambientales en el consumo de bolsas de plástico camiseta (aumentar el porcentaje de bolsas biodegradables un 15%)	% de bolsas biodegradables	0 %	0%	Dotación de bolsas de plástico biodegradables	No	NO
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para usuarios por otras biodegradables	No	
				Dotación de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	No	
				Sustitución de las bolsas de plástico camiseta para almacenes por otras de múltiple uso biodegradables	No	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 15%. Valor del indicador conseguido 0%

**Cumplimiento de metas/acciones:** las acciones planificadas no han sido llevadas a cabo por exceso de stockaje de las bolsas anteriores o no biodegradables

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible

7º OBJETIVO AMBIENTAL	INDICADOR			METAS/ACCIONES	ESTADO	
					Alcanzado	
					SI/NO	
	Definición	2008	2009		Meta	Objetivo
Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)	kgr residuos/ citas usuarios	0,0231 kgr residuos/ citas usuarios	0,0499 kgr residuos/ citas usuarios	Información a los trabajadores de la gestión de residuos: trípticos	SI	NO
				Colocación de contenedores para RAEEs (Aparatos electrónicos)	SI	
				Colocación de contenedores para separación de plásticos en almacenes...	SI	

**Cumplimiento del objetivo:** Valor del indicador esperado conseguir 0,0228 kgr residuos/ citas usuario. Valor del indicador conseguido 0,0499 kgr residuos/citas usuario lo cual supone un aumento de un 116,02%

**Cumplimiento de metas/acciones:** 100% las acciones planificadas han sido llevadas a cabo

**Contribución a la reducción del impacto ambiental:** No ha sido posible

\*Los indicadores relacionan los consumos y/o residuos generados con el número de usuarios que han acudido al centro, no con las cantidades absolutas.

\*Nº de usuarios utilizado para el indicador en 2008: 193.572 y en 2009: 223.390

## 4. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

### 4.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A continuación se muestran los datos cuantitativos referentes a los años 2008 y 2009. de los aspectos ambientales significativos y algunos no significativos en el C.S. Deusto:

#### CONSUMOS

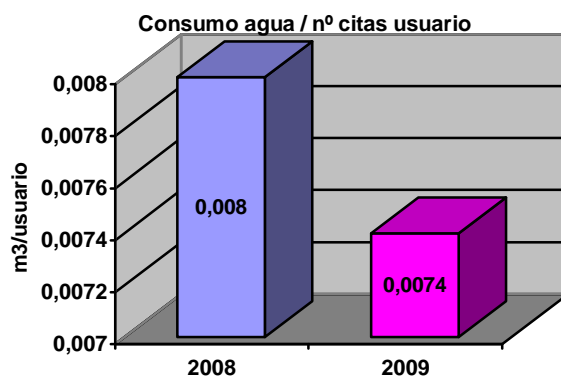
##### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Agua

##### Consumo Total Anual de Agua (m3)

- Consumo de agua: (NO SIGNIFICATIVO)

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo Total Anual Agua (m3)	1.554	1.660	106,000	6,82
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Consumo Total Anual Agua/ Citas Usuario	0,0080	0,0074	-0,0006	-7,44

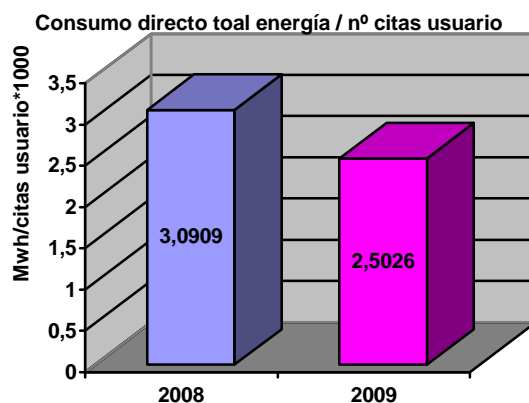
Se ha pasado de consumir 1.554 m3 en el año 2.008 a 1.660 m3 en el año 2.009, lo cual supone un aumento del 6,82%. Si tenemos en cuenta el indicador m3/nº de citas usuarios el aumento ha sido del 7,44%. Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el Consorcio de aguas.



## Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia Energética

### 1. Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo energía eléctrica (Mwh)	208,504	237,562	29,058	13,94
Consumo gas calefacción (Mwh)	389,812	321,499	-68,313	-17,52
Consumo Directo Total de Energía.(Mwh)	598,316	559,061	-39,55	-6,56
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Consumo Directo Total de Energía.(Mwh) / Citas de Usuario * 1000	3,0909	2,5026	-0,5883	-19,03



- **Consumo de Energía Eléctrica ( NO SIGNIFICATIVO)**

El consumo eléctrico ha pasado de 208,504 Mwh. en el 2008 a 237,562 Mwh en 2009, sin embargo teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº de citas usuario se ha producido una reducción del 1,27%. Se han ido sustituyendo las lámparas por otras de bajo consumo a medida que se funden. Se seguirá insistiendo en las buenas prácticas ambientales.

- **Consumo gas calderas ( SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 se ha producido una disminución en el consumo de gas de las calderas del 28,53%. teniendo en cuenta el indicador Mwh/nº citas de usuarios. El consumo depende fundamentalmente de la diferencia climatológica de unos inviernos a otros.

Los datos han sido obtenidos de las facturas emitidas por el proveedor.

## 2. Consumo Total de Energía Renovable:

El C.S. Deusto no dispone de fuentes de energía renovables

### Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Eficiencia en el consumo de materiales

#### Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados.

	2008	2009	Diferencia	%
Consumo Material Actividad Sanitaria (Tn)	3,190815	12,815613	9,624798	301,64
Consumo folios (Tn)	2,490	2,490	0	0
Consumo Tóner impresora / fotocopidora / drum (Tn)	0,091	0,120120	0,029120	32
Consumo pilas y baterías (Tn)	0,0315	0,0441	0,0126	40
Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados (Tn)	5,803315	15,469833	9,666518	166,57
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Gasto Másico Anual de los distintos materiales utilizados / Citas de usuarios*1000	0,030	0,06925	0,039	-130,9874

- **Consumo materiales de la actividad sanitaria ( NO SIGNIFICATIVO)**

En el caso de *consumo de material sanitario*, dadas las características de la actividad sanitaria, esta organización considera que difícilmente puede actuar sobre este aspecto, priorizando siempre el correcto desarrollo de sus servicios. Es por ello que, pese a continuar controlando el consumo de estos materiales, no se ha considerado un aspecto significativo.

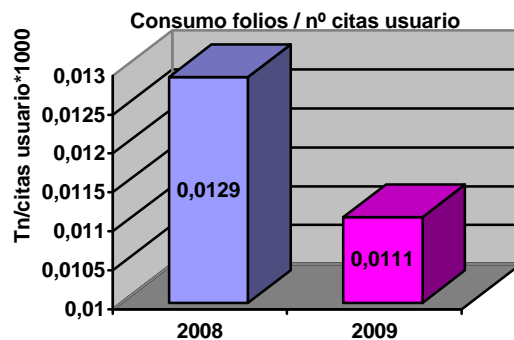
\*La diferencia másica de estos materiales entre los años 2008 y 2009 corresponde a un cambio en la sistemática de cuantificación, teniendo en cuenta a partir de 2009 los artículos de mayor consumo en la Comarca.

- **Consumo folios ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el indicador Tn de folios / citas de usuarios ha disminuido un 13,35% .Debemos tener en cuenta que los datos se recogen en base a los peticionarios a suministros y no propiamente basados en consumos reales de folios por lo cual cabe pensar que esta diferencia pueda ser debida a exceso de existencias correspondientes al año anterior.

Los datos han sido obtenidos del Departamento de Suministros de **BiE**.

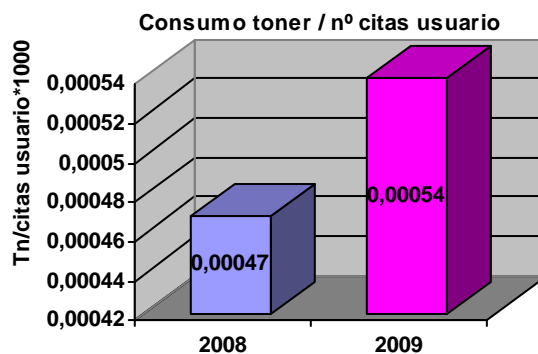
Se muestra el gráfico del indicador kg de folios/ nº citas de usuarios



- **Consumo de toner impresora/fotocopiadora/drum ( NO SIGNIFICATIVO)**

Durante 2009 el consumo de toner impresora / fotocopiadora / drum teniendo en cuenta el indicador consumo de toner Tn / nº citas usuario ha aumentado un 14,38%.

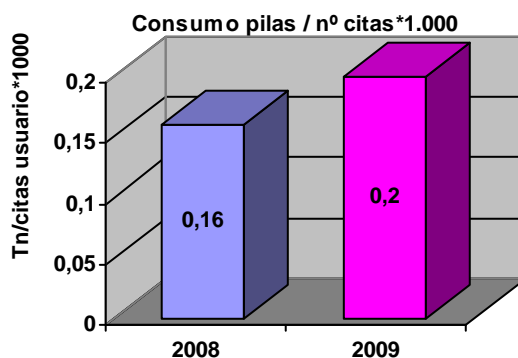
Datos obtenidos del Departamento de Suministros de BiE.



- **Consumo de pilas y baterías ( SIGNIFICATIVO)**

Se ha realizado un estudio de viabilidad de la utilización de cargadores de baterías, y se han adquirido adaptadores de corriente para los aparatos de tensión.

Datos proporcionados por Departamento Suministros de BiE



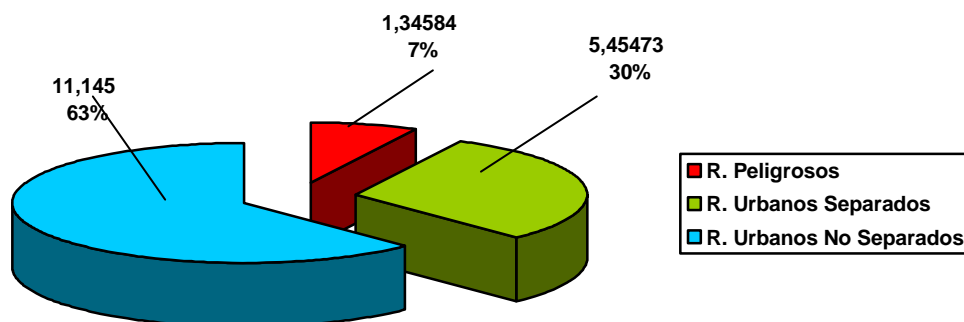
## **RESIDUOS**

### **Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Residuos**

- **Generación Total Anual de Residuos**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos peligrosos (Tn)	1,27985	1,34584	0,06599	5,16
Residuos Urbanos Separados (Tn)	2,82124	5,454725	2,633485	93,34
Residuos Urbanos No Separados (Tn)	4,470	11,145	6,675	149,33
Generación Total Anual Residuos (Tn)	8,57109	17,945565	9,374475	109,37
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Generación Total Anual Residuos / Citas usuarios *1000	0,0443	0,0803	0,0361	81,43

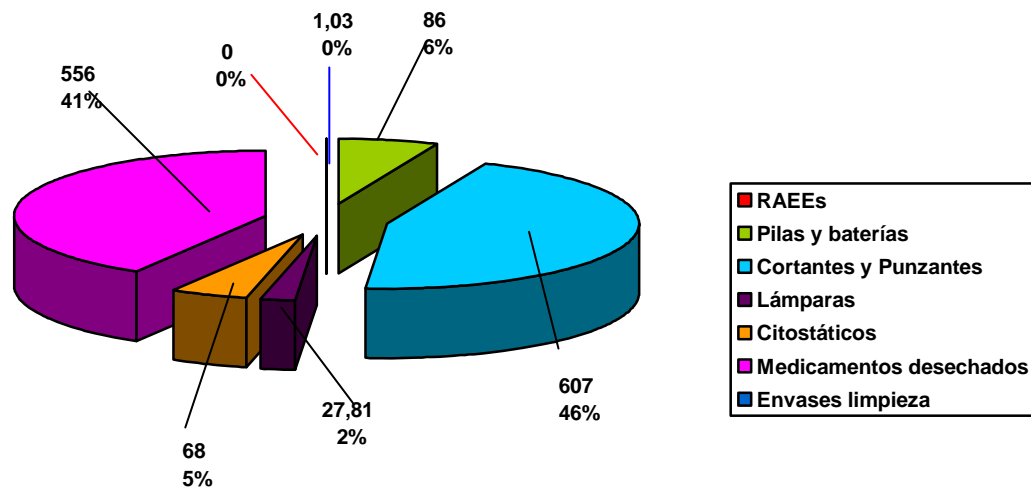
La cantidad másica total de residuos generados ha aumentado un 109,37%, si bien tenemos en cuenta el número de citas de usuarios y por tanto de la actividad, el balance final de indicador Tn residuos totales / citas usuarios es de un aumento del 81,43%.



- **Residuos peligrosos**

Se ha establecido el llamado Punto Verde en el Centro donde los usuarios pueden depositar radiografías, pilas y medicamentos caducados. La cantidad de alguno de estos residuos ha aumentado (medicamentos); de todas maneras se entiende que un aumento de dichos residuos no representa un peor comportamiento ambiental del centro. Al contrario, la Dirección de esta organización considera que un aumento en la recogida de estos residuos de los usuarios supone garantizar una correcta gestión de los mismos. Dichos residuos son gestionados mediante gestor autorizado.

Se muestra el gráfico de los residuos peligrosos generados (debido a las pequeñas cantidades generadas de algunos de ellos se han expresado en kg)



Datos proporcionados por los agentes gestores de los residuos.

- **Cortantes y punzantes, citostáticos y medicamentos desechados ( NO SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Cortantes y punzantes	586	607	21	3,58
Citostáticos	67	68	1	-1,492
Medicamentos desechados	402	556	154	38,31
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40

- **RAEs (Impresoras, ordenadores...) (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
RAEs (kgrs)	0	0	0	
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
RAEs / citas usuarios	indeterminado	indeterminado		

Anteriormente no se controlaba la cantidad generada de este tipo de residuos, por lo que se evaluó como un aspecto significativo del centro. Ha sido incluido como objetivo ambiental en el presente año, y no se ha generado este tipo de residuo.

- **Lámparas fluorescentes ( SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos Lámparas (kgrs)	14,85	27,810	12,960	87,27
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Residuos lámparas / citas usuarios	0,000077	0,000124	0,000047	62,28

El número de fluorescentes retiradas en los centros depende de las revisiones llevadas a cabo por Servicios Técnicos, por lo cual no siempre se puede llevar un control directo. Si bien las lámparas retiradas son gestionadas por el proveedor.

- **Envases de limpieza peligrosos (SIGNIFICATIVO)**

	2008	2009	Diferencia	%
Envases de limpieza peligrosos (kgrs)	1,275	1,03	-0,245	-19,22
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Envases limpieza peligrosos / citas usuario	0,0000066	0,0000046	-0,0000020	30

Se trata de un aspecto generado por una contrata, por lo que el control que se tiene sobre ello es limitado. No obstante, la empresa contratada para esta labor dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado, por lo que se encuentra inmersa en un proceso de mejora continua de su gestión ambiental.

Según datos proporcionados por la empresa contratada de limpieza.

- **Residuos no peligrosos**

	2008	2009	Diferencia	%
Residuos No Peligrosos (Tn)	7,29124	16,599725	9,308485	127,66
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Residuos No peligrosos / citas usuario *1000	0,0000376	0,0000743	0,0000367	97,28

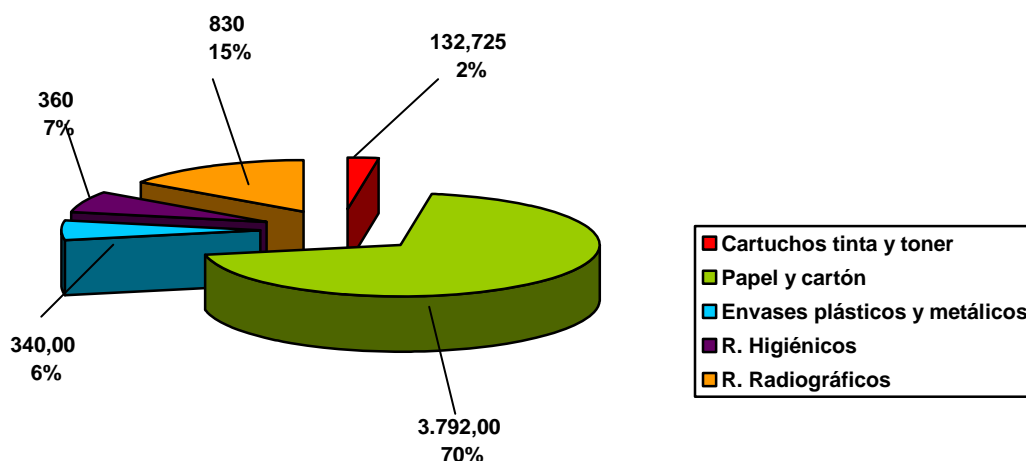
Los residuos no peligrosos generados en el C.S.Deusto incluyen tanto los residuos urbanos separados: cartuchos tinta y toner, papel, cartón, radiografías, envases plásticos y metálicos, residuos higiénicos, como los residuos urbanos no separados o también denominados basura general.

La generación de residuos no peligrosos ha pasado de 7,29124 Tn en 2008 a 16,599725 Tn en 2009, lo cual teniendo en cuenta el indicador Tn de residuos urbanos no separados + Tn de residuos urbanos separados / nº de citas usuarios supone un aumento del 97,28%, este aumento puede estar relacionado con la variación en la sistemática de cuantificación de los residuos no separados o basura general.

Se han cambiado los aparatos radiológicos por otros digitales, por lo cual los residuos de radiografías han sido incluidos en residuos no peligrosos (consulta realizada al Servicio de Residuos Peligrosos del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco), mientras que antes se cuantificaban como residuos peligrosos.



Los datos de los residuos no peligrosos han sido recogidos en colaboración con la empresa contratada de limpieza. En el siguiente gráfico se encuentran los datos expresados en kg



- **Residuos de construcción ( SIGNIFICATIVO)**

Durante el 2008 se llevó a cabo la remodelación de toda la 1º planta del C.S.Deusto, con motivo de esto se generaron 88 m3 de escombros los cuales fueron gestionados por la empresa subcontratada.

## **EMISIONES**

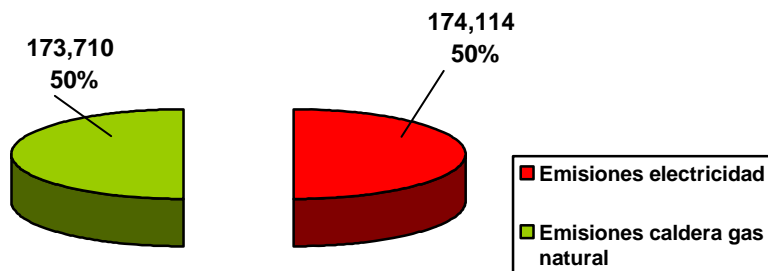
### **Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Emisiones**

#### **1. Emisiones Anuales Totales de Gases Efecto Invernadero**

	2008	2009	Diferencia	%
Emisiones energía eléctrica (Tn CO2)	95,703	104,527	8,823944	9,22
Emisiones gas calderas (Tn CO2)	78,411	64,670	-13,74116	-17,52
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero (Tn CO2)	174,114	169,197	-4,917216	-2,82
Citas usuarios	193.572	223.390	29.818	15,40
Emisiones Anuales Totales Gases Efecto Invernadero / Citas Usuarios *1000	0,8995	0,7574	-0,1421	-13,55

Las posibles emisiones atmosféricas en las actividades de BiE pueden ser debidas bien a emisiones procedentes de gas de combustión emitidos en la zona de calderas por la quema de gas ,o bien emisiones por la generación de la electricidad consumida. Factor de conversión proporcionado por IHOBE (Fuente: IPCC).

Si tenemos en cuenta el mayor número de usuarios atendidos en nuestros centros durante 2009 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 del 13,55% en comparación con 2008.



## 2. Emisiones Anuales Totales de Aire:

El C.S. Deusto no dispone de datos para su cálculo

### Detalle de la caldera:

\* Valores medios 2009:

Nº	Focos	Contenido CO <sup>2</sup> : (%)	Contenido CO: (ppm)	Exceso de aire: (%)	Contenido Oxígeno: (%)
1	Quemador para calefacción	9,60	27,50	1,25	4,05
2	Quemador para agua caliente	9,09	12,00	1,31	4,99
	Límite Legal		500		

Todos los focos de emisión cumplen con los límites establecidos por la legislación.

## BIODIVERSIDAD

**Indicador Básico. Comportamiento en el Ámbito Medioambiental: Biodiversidad**

**Ocupación del suelo:**

La ocupación del suelo del C.S. Deusto no ha variado.

Ocupación del suelo (m2)	2375
Plantilla del centro	54
Ocupación del suelo / Plantilla del centro	43,98

## RUIDO

### • Ruido generado (NO SIGNIFICATIVO)

Las actividades llevadas a cabo en el C.S. Deusto no se consideraban generadoras de ruido, de todas maneras se han llevado a cabo mediciones de ruido externo cuyos valores están por debajo del que la normativa municipal aplica.

## **EMERGENCIAS**

- **Emergencias potenciales legionelosis (SIGNIFICATIVO)**

Por el tipo de instalaciones existentes en el centro podría ser posible una emergencia de este tipo. Sin embargo No se ha producido ninguna situación de emergencia ya que están sometidas a los controles higiénicos-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.

## **5. OTRA INFORMACIÓN AMBIENTAL DE INTERÉS**

### **5.1. RETOS 2010**

Se continuará trabajando en la mejora del comportamiento ambiental.

Los retos definidos para el 2010 en el C.S. Deusto son los siguientes:

- o Disminución del nº de incidencias relacionadas con los usuario un 5%
- o Reducción en el consumo de pilas un 1%
- o Mejorar la separación de residuos (reducir la cantidad de residuos recogidos como "basura general" un 1%)

## **6. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN**

La verificación y validación del presente anexo se realiza en la Declaración Ambiental de la Comarca de la cual forma parte