

# Zerbitzu Katalogoa

## 2019

Aurrez aurreko kanala, telefonoa, postontzia eta Telegram

### Harremanetarako Informazioa



#### Aurrez aurreko zerbitzua

**Bilbao:**  
Kale Nagusia 85 – 48011 Bilbao (Bizkaia)  
**Donostia-San Sebastián:**  
Andia, 13 – 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)  
**Vitoria-Gasteiz:**  
Ramiro de Maeztu, 10 – 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba)



#### Telefono bidezko zerbitzua

**Euskal Autonomia Erkidegotik:** 012 (dohainik)  
**Euskal Autonomia Erkidegotik kanpo:** 945 018 000



#### Internet bidezko zerbitzua

[www.euskadi.eus](http://www.euskadi.eus) –en dagoen harremanetarako postontzia



#### Telegram bidezko zerbitzua

**Tel.:** 688 671 234 / @zuzenean012

#### Ordutegia:

Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik  
19:30ak arte, abuztuan izan ezik.  
Abuztuan, 8:00etatik 14:30ak arte.

Informazio gehiagorako eta Zerbitzu Kartaren edukia  
kontsultatzeko: [zuzenean.euskadi.eus](http://zuzenean.euskadi.eus)

*Euskadi, auzolana*

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



Zer behar dut jangelako  
laguntza eskatzeko?



Non gordailutu dezaket  
alokatu dudana fidantza?



Nola egin dezaket informazio  
publikorako irispideari  
buruzko kontsulta?



“Itsasontzi-jokoa” lortu  
dezaket nire kudeaketak  
etxetik tramitzeko?



Zer egin behar dut  
jaiotzagatiko laguntza  
ekonomikoak eskatzeko?



Ba al dago laguntzarik lan  
eta familia-bizitza bateragarri  
egiteko?



Noiz hasten da  
nazioartekotze-beketarako  
epea?



Nola lor dezaket nire etxearen  
Efizientzia Energetikoaren  
Ziurtagiria?



Nola eman diezaioket alta  
elkarte bati?



Noiz da EGA azterketa?



Noiz matrikula naiteke  
Hizkuntza Eskola Ofizialean?



Nola homologa dezaket atzerriko  
titulu bat?

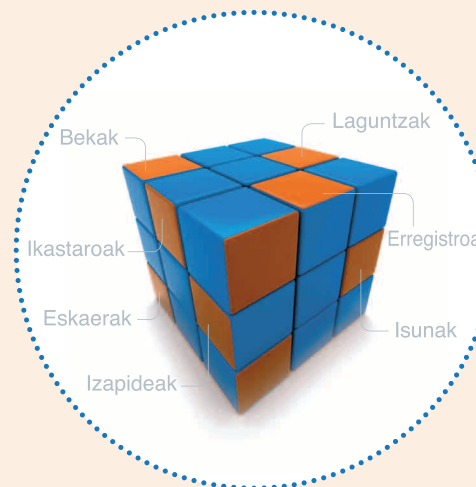


Nola jarri naiteke harremanetan  
kontsumobiderekina?



**zuzenean**  
herriarrentzako zerbitzua  
atención ciudadana

### Ez ibili noraezean...



### ... sartu eta bideratu



Noiz hasten da ikastetxeetako  
matrikulazio-epea?



Non ordain ditzaket trafikoko  
isunak?



Nola eska dezaket unibertsitate-  
beka bat?



Nola eska dezaket koordinaketa  
farmazeutikoa itzultzeko?



Nola eska dezaket telelaguntza?



Nola jo behar dut izateko bikote  
bezala inskribatzeko?



Nola eman dezaket izena  
Etxebiden?



Eska al dezaket babestutako  
etxebizitza bat alokairuan?



Zer egin behar dut nire etxebizitza  
Eusko Jaurlaritzari alokatzeko?



Ba al dago laguntzarik  
nire etxebizitzaren fatxada  
birgaitzeko?



Non atera dezaket gazte-  
txartela?



Noiz ateratzen dira  
auzolandegietako plazetarako  
deialdiak?



Ba al dago diru-laguntzarik  
euskarazko materiala  
argitaratzeko?

# Catalogo de Servicios 2019

Canal presencial, telefónico, buzón y Telegram

## Información de contacto



### Atención presencial

**Bilbao:**  
Gran Vía 85 – 48011 Bilbao (Bizkaia)

**Donostia-San Sebastián:**  
Andia, 13 – 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

**Vitoria-Gasteiz:**  
Ramiro de Maeztu, 10 – 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/ Álava)



### Atención telefónica

**Desde el País Vasco:** 012 (gratuito)

**Desde fuera del País Vasco:** 945 018 000



### Atención en Internet

Buzón de contacto de [www.euskadi.eus](http://www.euskadi.eus)



### Atención por Telegram

**Tel.:** 688 671 234 / @zuzenean012

### Horario:

De 8:00 a 19:30, de lunes a viernes,  
excepto agosto (de 8:00 a 14:30)

Más información y contenidos de la Carta de Servicios disponibles en:  
[zuzenean.euskadi.eus](http://zuzenean.euskadi.eus)

*Euskadi, bien común*

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



¿Qué necesito para pedir la ayuda de comedor?



¿Dónde puedo depositar la fianza del piso que he alquilado?



¿Cómo puedo hacer una consulta de acceso a la información pública?



¿Puedo sacarme el “juego de barcos” para tramitar mis gestiones desde casa?



¿Cómo solicito las ayudas económicas por nacimiento?



¿Existe algún tipo de ayuda para conciliar la vida laboral y familiar?



¿Cuándo comienza el plazo de las becas de internacionalización?



¿Cómo puedo obtener el Certificado de Eficiencia Energética en mi casa?



¿Cómo puedo dar de alta una asociación?



¿Cuándo es el examen de EGA?



¿Cuándo me puedo matricular en la Escuela Oficial de Idiomas?



¿Cómo puedo homologar un título extranjero?

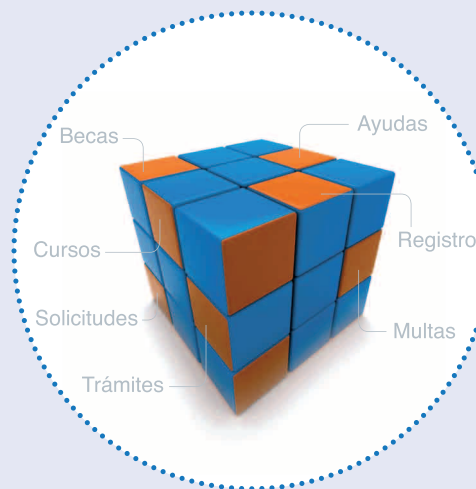


¿Cómo puedo contactar con kontsumobide?



**zuzenean**  
herriarrentzako zerbitzua  
atención ciudadana

No des más vueltas...



... entra y resuelve



¿Cuándo es el plazo de matriculación en los colegios?



¿Dónde puedo pagar mis multas de Tráfico?



¿Cómo puedo solicitar una beca universitaria?



¿Cómo puedo solicitar la devolución del copago farmacéutico?



¿Cómo solicitar la Teleasistencia?



¿Dónde tengo que acudir para hacerme pareja de hecho?



¿Cómo me apunto en Etxebide?



¿Puedo solicitar una vivienda protegida en alquiler?



¿Qué tengo que hacer para alquilar mi vivienda al Gobierno Vasco?



¿Existe alguna ayuda para rehabilitar la fachada de mi vivienda?



¿Dónde puedo sacar la Gazte-Txartela?



¿Cuándo salen las plazas para los campos de Trabajo?



¿Existe alguna subvención para publicar material en euskera?