zuzenean
herritarrentzako zerbitzua
atención ciudadana

Zerbitzu Katalogoa

Aurrez aurreko kanala, telefonoa, postontzia eta Telegram

Harremanetarako Informazioa

Aurrez aurreko zerbitzua

Bilbao:
Kale Nagusia 85 – 48011 Bilbao (Bizkaia)

Donostia-San Sebastián:
Andia, 13 – 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Vitoria-Gasteiz:
Ramiro de Maeztu, 10 – 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba)

Telefono bidezko zerbitzua

Euskal Autonomia Erkidegotik: 012 (dohainik)
Euskal Autonomia Erkidegotik kanpo: 945 018 000

Internet bidezko zerbitzua

www.euskadi.eus –en dagoen harremanetarako postontzia

Telegram bidezko zerbitzua

Tel.: 688 671 234 / @zuzenean012

Ordutegia:
Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 19:30ak arte, abuztuan izan ezik.
Abuztuan, 8:00etatik 14:30ak arte.

Informazio gehiagorako eta Zerbitzu Kartaren edukiak kontsultatzeko: **zuzenean.euskadi.eus**

Euskadi, auzolana
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Zer behar dut jangelako laguntza eskatzeko?

Non gordailutu dezaket alokatu dudan fidantza?

Nola egin dezaket informazio publikorako irispideari buruzko kontsulta?

"Itsasontzi-jokoa" lortu dezaket nire kudeaketak etxetik tramitatzeko?

Zer egin behar dut jaiotzagatiko laguntza ekonomikoak eskatzeko?

Ba al dago laguntzarik lan eta familia-bizitza bateragarri egiteko?

Noiz hasten da nazioartekotze-beketarako epea?

Nola lor dezaket nire etxearen Efizientzia Energetikoaren Ziurtagiria?

Nola eman diezaioket alta elkarte bati?

Noiz da EGA azterketa?

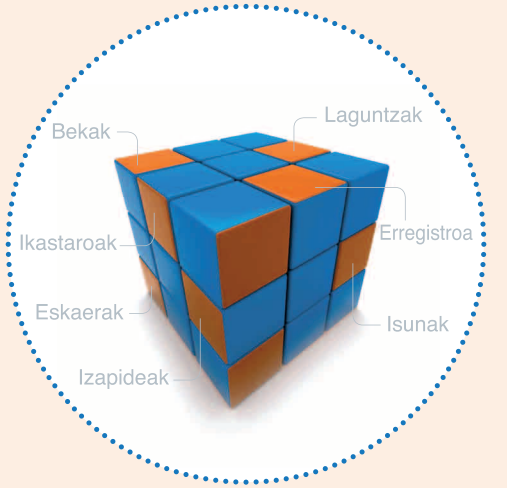
Noiz matrikula naiteke Hizkuntza Eskola Ofizialean?

Nola homologa dezaket atzerriko titulu bat?

Nola jarri naiteke harremanetan kontsumobiderekin?

zuzenean
herritarrentzako zerbitzua
atención ciudadana

Ez ibili noraezean...



... sartu eta bideratu

Noiz hasten da ikastetxeetako matrikulazio-epea?

Non ordain ditzaket trafikoko isunak?

Nola eska dezaket unibertsitate-beka bat?

Nola eska dezaket koordainketa farmazeutikoa itzultzeko?

Nola eska dezaket telelaguntza?

Nola jo behar dut izatezko bikote bezala inskribatzeko?

Nola eman dezaket izena Etxebiden?

Eska al dezaket babestutako etxebizitza bat alokairuan?

Zer egin behar dut nire etxebizitza Eusko Jaurlaritzari alokatzeko?

Ba al dago laguntzarik nire etxebizitzaren fatxada birgaitzeko?

Non atera dezaket gazte-txartela?

Noiz ateratzen dira auzolandegietako plazetarako deialdiak?

Ba al dago diru-laguntzarik euskarazko materiala argitaratzeko?

zuzenean
herritarrentzako zerbitzua
atención ciudadana

Catalogo de Servicios

Canal presencial, telefónico, buzón y Telegram

Información de contacto

Atención presencial

Bilbao:
Gran Vía 85 – 48011 Bilbao (Bizkaia)

Donostia-San Sebastián:
Andia, 13 – 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Vitoria-Gasteiz:
Ramiro de Maeztu, 10 – 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/ Álava)

Atención telefónica

Desde el País Vasco: 012 (gratuito)

Desde fuera del País Vasco: 945 018 000

Atención en Internet

Buzón de contacto de **www.euskadi.eus**

Atención por Telegram

Tel.: 688 671 234 / @zuzenean012

Horario:
De 8:00 a 19:30, de lunes a viernes,
excepto agosto (de 8:00 a 14:30)

Más información y contenidos de la Carta de Servicios disponibles en:
zuzenean.euskadi.eus

Euskadi, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

¿Qué necesito para pedir la ayuda de comedor?

¿Dónde puedo depositar la fianza del piso que he alquilado?

¿Cómo puedo hacer una consulta de acceso a la información pública?

¿Puedo sacarme el "juego de barcos" para tramitar mis gestiones desde casa?

¿Cómo solicito las ayudas económicas por nacimiento?

¿Existe algún tipo de ayuda para conciliar la vida laboral y familiar?

¿Cuándo comienza el plazo de las becas de internacionalización?

¿Cómo puedo obtener el Certificado de Eficiencia Energética en mi casa?

¿Cómo puedo dar de alta una asociación?

¿Cuándo es el examen de EGA?

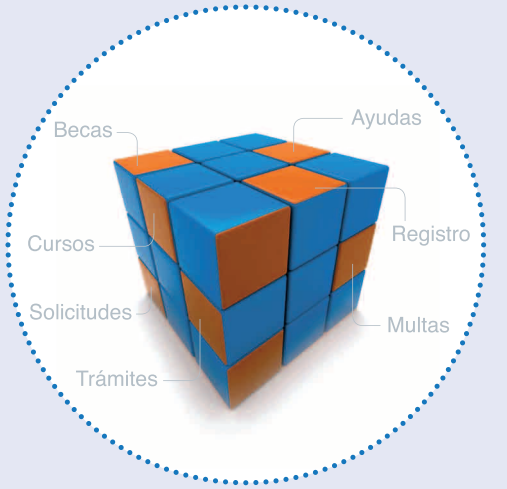
¿Cuándo me puedo matricular en la Escuela Oficial de Idiomas?

¿Cómo puedo homologar un título extranjero?

¿Cómo puedo contactar con kontsumobide?

zuzenean
herritarrentzako zerbitzua
atención ciudadana

No des más vueltas...



... entra y resuelve

¿Cuándo es el plazo de matriculación en los colegios?

¿Dónde puedo pagar mis multas de Tráfico?

¿Cómo puedo solicitar una beca universitaria?

¿Cómo puedo solicitar la devolución del copago farmacéutico?

¿Cómo solicitar la Teleasistencia?

¿Dónde tengo que acudir para hacerme pareja de hecho?

¿Cómo me apunto en Etxebide?

¿Puedo solicitar una vivienda protegida en alquiler?

¿Qué tengo que hacer para alquilar mi vivienda al Gobierno Vasco?

¿Existe alguna ayuda para rehabilitar la fachada de mi vivienda?

¿Dónde puedo sacar la Gazte-Txartela?

¿Cuándo salen las plazas para los campos de Trabajo?

¿Existe alguna subvención para publicar material en euskera?