



¿QUÉ ES EL 116 111 ZEUK ESAN?

Es el **servicio de Orientación, Asesoramiento e Información telefónico (116 111) y online** (www.euskadi.eus/zeukesan y redes sociales) para la Infancia y la Adolescencia de Euskadi, gestionado por el Gobierno Vasco.

¿EN QUÉ CONSISTE?



Es un **servicio anónimo y gratuito**; las llamadas al 116 111 no dejan rastro en la factura. Un equipo de profesionales expertos responde a las consultas de niños, niñas y adolescentes para orientarles, asesorarles o informarles sobre aquello que les preocupa o interesa, derivando las consultas a los servicios competentes para su resolución. Además, en aquellos casos en los que se estima riesgo de desprotección, el servicio incluye la notificación al sistema de protección.

HORARIO

- Todos los días del año.
- Lunes a viernes: de 9 a 21 horas.
- Sábados, domingos y festivos: de 12 a 20 horas.



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?



A cualquier niño, niña o adolescente de Euskadi...

- que esté viviendo una situación difícil, se enfrente a un problema que no sabe cómo abordar o esté sufriendo una vulneración de derechos;
- que tengan conocimiento de situaciones difíciles que pueden estar sufriendo sus iguales y quieran darlas a conocer para buscar una solución.

A personas adultas que puedan tener conocimiento o sospecha de situaciones de desprotección infantil o adolescente en su entorno y que no sepan cómo actuar.

LAS CONSULTAS ONLINE SE ATIENDEN DESDE:



Buzón de consultas de la web de Zeuk Esan



Perfiles de Zeuk Esan

ADEMÁS, EN LA WEB DE ZEUK ESAN ENCONTRARÁS:

2 blogs (uno dirigido a personas adultas y otro a personas menores de edad).

Materiales de interés (recursos de formación en valores, derechos y deberes, etc.).

www.euskadi.eus/zeukesan



Haurrei eta nerabeei
LAGUNTZEKO TELEFONOA

TELÉFONO DE ATENCIÓN
a la infancia
y la adolescencia

Euskadi, auzolana

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ZER DA 116 111 ZEUK ESAN?

Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrei eta Nerabeei **Orientazioa, Aholkularitza edo Informazioa emateko zerbitzua da, telefonoz (116 111) zein online bidez** (www.euskadi.eus/zeukesan eta sare sozialak). Eusko Jaurlaritzak kudeatzen du.

ZERTAN DATZA?



Zerbitzua anonimoa eta doakoa da; 116 111 telefonora deitzeak ez du fakturan arrastorik uzten. Profesional adituz osatutako talde batek erantzuten die haurren eta nerabeen kontsultei. Haurrek eta nerabeek dituzten kezka edo interesatzen zaizkien gaietarako buruzko orientazioa, aholkularitza edo informazioa ematen dute, eta kontsultak ebazteko dagokien zerbitzura bideratzen dituzte. Bestalde, babesgabetasun arriskua dagoela uste bada, zerbitzuak horren berri emango dio babes-sistemari.

ORDUTEGIA

- Urteko egun guztietan.
- Astelehenetik ostiralera:
09:00 - 21:00.
- Larunbat, igande eta jaiegunetan:
12:00 - 20:00.



NORENTZAT DA 116 111 ZEUK ESAN ZERBITZUA?

Euskal Autonomia Erkidegoko **edozein haur edo neraberentzat...**

- egoera zaila bizitzen ari bada, arazo bati nola aurre egin ez badaki, edo eskubide hausturaren bat jasaten ari bada;
- beraien kideak egoera zailak bizitzen ari direla dakiten haur eta nerabeentzat, konponbidea emateko horren berri eman nahi badute.

Baita **helduentzat** ere, beren ingurunean haur edo neraberen bat babesik gabe dagoela dakitenean, edo susmatzen dutenean, eta zer egin ez badakite.

ONLINE KONTSULTAK EGITEKO:



Kontsulten postontzia
web gunean



Facebook, Twitter eta Instagram sare
sozialeko profilak

HORREZ GAIN, ZEUK ESAN ZERBITZUAREN WEB GUNEAN AURKITUKO DUZUNA:

2 blog (bata helduentzat eta bestea adingabeentzat).

Material interesgarriak (balioetan, eskubideetan eta betebeharretan prestakuntza emateko baliabideak, etab.)

www.euskadi.eus/zeukesan

