

El desarrollo de la atención sociosanitaria a través de la interoperabilidad

El modelo vasco de atención sociosanitaria busca una atención integrada desde el punto de vista asistencial y lo hace desde el respeto a la autonomía de las estructuras institucionales, sus sistemas de información y sus competencias. La atención sociosanitaria se plantea como el resultado de la coordinación de dos sistemas que cooperan, se entienden y confían entre sí.

Para dar respuesta al escenario descrito, el modelo vasco propone, en materia de sistemas de información, la incorporación de la perspectiva sociosanitaria tanto en la historia social, como en la historia sanitaria y a través de la interoperabilidad entre ellas, como soporte de una dinámica de trabajo conjunto y coordinado de las y los profesionales de los sistemas social y de salud. Con ello, la interoperabilidad se convierte en una palanca de desarrollo de administraciones públicas digitales, soberanas e interconectadas.

La interoperabilidad debe ser entendida como un proceso integral en el que no caben actuaciones puntuales o tratamientos coyunturales, debido a que la debilidad de un sistema la determina su punto más frágil. En el modelo vasco de atención sociosanitaria la estrategia de interoperabilidad se apoya en tres perspectivas: 1) organizativa, referida al marco de gobernanza institucional; 2) semántica, en lo relativo a la definición del marco normativo y procedimental consensuado para dar respuesta a una actuación coordinada; 3) técnica, relativa a los sistemas de información que implementan y hacen operativos los procedimientos.

Centrándonos en la perspectiva técnica, la interoperabilidad se apoya en infraestructuras de intermediación (asistencial y administrativa) punto-multipunto "todos con todos", en la que no existe un nodo central en el que converge toda la información, sino que dicha información está distribuida en cada institución competente y responsable de su gestión. Las infraestructuras de intermediación permiten interconectar las distintas instituciones y posibilita el intercambio de conocimiento de una forma segura y controlada.

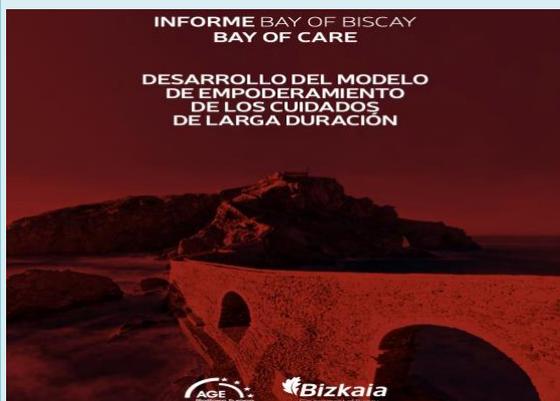
Para el diseño de la interoperabilidad en entornos de alta complejidad, que exigen la coordinación entre organizaciones y a su vez entre niveles, como es el caso de la atención integrada sociosanitaria, es recomendable apoyarse en metodologías de diseño de interacciones (human-centered design) que permiten conceptualizar necesidades específicas (casos de uso) y desplegar una evolución progresiva. El diseño de estas interacciones debe atender a la construcción de contextos (ecosistemas) de confianza entre las personas y el o la profesional que brinda atención personalizada.



Alfredo Alday

Tecnólogo social experto en consultoría funcional y diseño de sistemas de interoperabilidad sociosanitaria

Noticias



Biscay, Bay of Care. Una reflexión en torno a los cuidados de larga duración

[Leer más...](#)



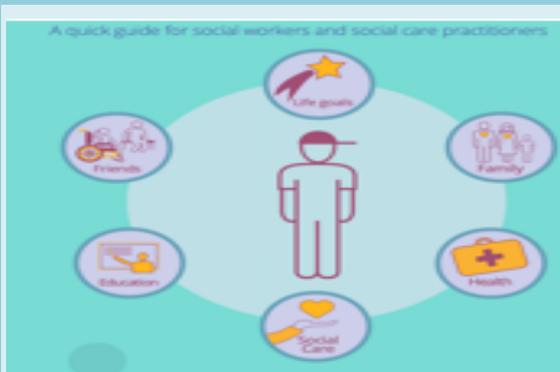
Necesidades y tendencias: centros residenciales para personas mayores y alternativas emergentes

[Leer más...](#)



Tendencias y retos de la economía plateada

[Leer más...](#)



Atención multidisciplinar coordinada a niñas, niños y jóvenes con discapacidad y necesidades severas. Recomendaciones

[Leer más...](#)

Noticias

DIGITAL EQUITY IN HEALTH SERVICES:
PRACTICE BRIEF



La digitalización de los servicios de salud, otro desafío para la equidad

[Leer más...](#)



Políticas para paliar el riesgo de pobreza en la vejez en Reino Unido

[Leer más...](#)



Sexo, género y sexualidad y su relación con la demencia

[Leer más...](#)



Radiografía de la exclusión y el desarrollo social en Euskadi tras la COVID-19

[Leer más...](#)

Noticias



Experiencias de sinhogarismo en Canadá durante la pandemia de COVID-19

[Leer más...](#)



La experiencia de cuidados en Europa: actitudes, experiencias y expectativas en los cuidados de larga duración

[Leer más...](#)



Reconstrucción universal y sostenible de la atención sanitaria y social en Reino Unido

[Leer más...](#)



Atención social y cuidados de la población mayor en Reino Unido a examen

[Leer más...](#)

Noticias



Envejecimiento activo y saludable: una revisión nórdica de indicadores

[Leer más...](#)

Equipo Editor

Lucía Iñigo, Miren Luzarraga, Blanca Oleaga y Catarina Paz Camaño

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos personales, le informamos que usted recibe este Boletín de Atención Sociosanitaria ya que ha prestado su consentimiento.

Si no desea seguir recibiendo este boletín puede **darse de baja** escribiéndonos un email a dirdsaludsociosan@euskadi.eus. Asimismo, puede dirigirse a la siguiente dirección para ejercitar los derechos que le correspondan: Gobierno Vasco, Atención Sociosanitaria, Calle Donostia 1, 01010 Vitoria-Gasteiz.

¿Ha llegado a esta información y considera que es interesante? **¿Quiere recibir también este Boletín y que le mantengamos al día con información sobre la Atención Sociosanitaria?** Puede **darse de alta** en nuestra web a través del siguiente link: <http://www.euskadi.eus/sociosanitario/-/informacion/suscripcion-boletin-atencion-sociosanitaria/>