

## **ERMUA / La web de la biblioteca recibió más de 125.000 visitas el año pasado**

**Los sitios más visitados son los que informan sobre las novedades, la Colección Local, actividades de promoción lectora y exposiciones**

La web de la biblioteca municipal de Ermua recibió más de 125.000 visitas durante el año pasado. Este lugar se ha convertido en los últimos años en una plataforma de acceso al servicio y en una herramienta de difusión de la labor bibliotecaria, a la que se dedica una parte importante del tiempo de trabajo, elaborando sus contenidos y actualizándolos, con el fin de que tanto personas usuarias como visitantes (125.337 en 2010) puedan conocer y utilizar esta forma de acceso al servicio.

Los espacios más visitados en esta página web son las novedades, aunque también tiene mucho éxito la Colección Local, las actividades de promoción lectora, el certamen literario y las exposiciones temáticas.

El documento más descargado el año pasado fue la Guía de lectura de montaña. Aquí hay que tener en cuenta que el colectivo local de montaña, Artarrai, cuenta en la actualidad con varios centenares de personas asociadas.

### **Colección Local**

En segundo lugar se descargaron numerosos documentos de la 'Colección Local', puesto que este archivo de documentos escritos y audiovisuales recientes de Ermua se estrenó el año pasado, como se ha podido constatar, con un gran éxito. Durante todo el año 2010 se contrató a una persona que la dotó de contenido y en la actualidad es posible acudir a la biblioteca para incluir otros documentos que la población ermuarra crea que son útiles en este archivo.

Por otra parte, la Guía Intercultural y la Guía 'Leer ... con mucho gusto' fueron otros de los documentos más descargados en la web de la biblioteca municipal.

También cabe destacar que la valoración media de las encuestas de satisfacción que se realizaron entre las personas usuarias alcanzó un 7,41.

Durante todo el año 2010 el personal de la biblioteca asistió a cursos sobre la web 2.0, para bibliotecarios, ofrecidos por el Servicio de Bibliotecas del Gobierno Vasco. Fruto de estos cursos se ha creado un canal en Youtube donde se cuelgan vídeos editados con actividades de la biblioteca, un álbum de fotos en Flickr, con fotografías de actividades, y cuentas en las redes sociales Facebook y Twitter, para darle presencia y visibilidad a la biblioteca, al tiempo que sirven como canal de comunicación bidireccional con las personas usuarias del servicio bibliotecario y estas redes. Su uso y utilización se están incorporando a las rutinas de trabajo de la biblioteca local.

Las solicitudes de utilización de documentos del archivo de la biblioteca aumentaron de un modo importante durante el año pasado. Hubo 587 peticiones de estos documentos en 2010. Esto demuestra, según los responsables de la biblioteca municipal "que los fondos retirados en archivo siguen siendo del interés de las personas usuarias de la biblioteca".

Hay que tener en cuenta que entre los compromisos de calidad de este servicio está el de ofrecer estos materiales en un tiempo no superior a los 45 minutos desde que se solicitan y esto se cumplió en el 100% de los casos.

Este archivo se crea debido a la falta de espacio en las estanterías de las salas de lectura de la propia biblioteca. Por ello, un 30% de los libros de la biblioteca se encuentran en otro espacio. La disponibilidad de estos materiales se puede consultar desde los 3 ordenadores dispuestos para ello en la biblioteca o Internet.