



**JOSU IÑAKI ERKOREKA  
GERVASIO JAUNAK,  
EUSKO JAURLARITZAKO  
IDAZKARIA ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO ETA JUSTIZIAKO  
SAILBURUAK**

**JOSU IÑAKI ERKOREKA  
GERVASIO, CONSEJERO DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y  
JUSTICIA Y SECRETARIO DEL  
GOBIERNO VASCO**

**EGIAZTATZEN DUT:**

Eusko Jaurlaritzak, 2010ko ekainaren 7an egindako bilkuran erabaki hau hartu zuen, bestek beste:

**ERABAKIA. HORREN BIDEZ ONARTZEN DA: BATETIK, KUDEAKETA-EBALUAZIOAK EGITEKO, ETA SENDOTZE- ETA HOBEKUNTA-PLANAK EGITEKO EREDUA, ETA, BESTETIK, KUDEAKETA ETA EREDUA HOBETZEKO LAGUNTZAILEEN SAREA SORTZEA, EUSKO JAURLARITZAREN BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN 2014-2016 PLANAREN "KUDEAKETA HOBETZEA" 4. ARDATZ ESTRATEGIKOA GARATZEKO. (Esp. 2016/00438). (A/20160127)**

Eusko Jaurlaritzako Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planak (hemendik aurrera, 2014-2016 BPB), "Kudeaketa hobetzea" jasotzen du 4. ardatz estrategikoan. Plan hori 2014ko ekainaren 17an onartu zuen Gobernu Kontseiluak. Kudeaketa publikoa hobetzea du helburu, Administrazio Publikoaren berezko prozesuak eta

**CERTIFICO:**

Que el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 7 de junio de 2016, adoptó, entre otros, el siguiente Acuerdo:

**ACUERDO POR LA QUE SE APRUEBA EL MODELO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE GESTIÓN Y PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE CONSOLIDACIÓN Y MEJORA, Y LA CREACIÓN DE LA RED DE COLABORADORES Y COLABORADORAS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y SU MODELO, EN DESARROLLO DEL EJE ESTRATÉGICO 4 -MEJORA DE LA GESTIÓN- DEL PLAN DE INNOVACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO 2014-2016. (EXP. 2016/00438). (A/20160127)**

El Plan de Innovación Pública del Gobierno Vasco 2014-2016, en adelante PIP 2014-2016, aprobado en Consejo de Gobierno de 17 de junio de 2014, incluye en su eje estratégico 4 la "Mejora de la Gestión". Su objeto es la mejora de la gestión pública, para tratar de proporcionar un mejor aprovechamiento de los procesos e instrumentos propios de la Administración



Nahi izanez gero, «JDD0Z-T0Q3R-K9C5» bilagailue erabilita, dokumentu hau egiazkoa den ala ez jakin liteke egotiza elektronikoko honetan: <http://euskadi.eus/lokaltzatzailea>  
La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador JDD0Z-T0Q3R-K9C5 en la sede electrónica <http://euskadi.eus/localizador>





tresnak hobeto aprobetxatzen ahalegintzeko, egiten dituen zerbitzu eta izapideen kalitatea ahalik eta onena izan dadin, herritarren garapenerako eta ongizaterako helburuak lortzeko, eta, beraz, herritarren itxaropenak asebetetzeko.

Ardatz estrategiko horren garapena "Aurrerabide" izeneko programan zehaztuta dago. Programa horrek, kudeaketa aurreratuaren jardunbide egokiak sistematikoki ezarriz, kudeaketa publikoaren sistemak eta prozesuak hobetzea du helburu, administrazioa herritarrek nahi eta behar dutenaren arabera aldatzeko. Horretarako, Eusko Jaurlaritzako sail eta erakundeetako hainbat antolaketa-unitatetan, kudeaketa publiko aurreratuaren ereduak jarri dituzte. Hala, kudeaketa eraginkorragoari bide emango zaio, baita herritarrei balioa ematera bideratuago egongo den kultura antolatzaileari ere.

Proiektu hauek osatzen dute ardatz hori:

- Aurrerabide garatzeko laguntza ematea
- Kudeaketa aurreratuaren eredia
- Ezartzeko oinarritzko prestakuntza eta laguntza
- Kudeaketa hobetzeko ebaluazioa eta planak
- Kudeaketa hobetzeko laguntzaileen sarea
- Beste administrazio publiko batzuen esku jartzea

Adostutako lehen proiektua itxi ondoren, eta Gobernu Kontseiluak 2014ko urriaren 1ean hartutako akordioaren bidez Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua, Oinarritzko Prestakuntza, eta horiek ezartzeko laguntza (azken hau garatze bidean dago) onetsi ostean, beharrezkoa da hauek onartzea: batetik, kudeaketa-ebaluazioak egiteko, eta sendotzeko eta hobetzeko planak egiteko sistema, eta, bestetik, kudeaketa hobetzeko laguntzaileen sarea sortzea.

Pública para maximizar la calidad de los trámites y servicios que presta, orientados a lograr los objetivos de desarrollo y bienestar de la población, a fin de satisfacer las expectativas de los ciudadanos y ciudadanas.

El desarrollo de este eje estratégico se concreta en el programa denominado "Aurrerabide", que se orienta, mediante la implantación sistemática de buenas prácticas de gestión avanzada, a la mejora de los sistemas y procesos de gestión pública, para transformar la Administración en relación a lo que desea y necesita la ciudadanía vasca. Para ello se dota a las unidades organizativas de los departamentos y organismos autónomos del Gobierno Vasco de un Modelo de Gestión Pública Avanzada, que propicie una gestión más eficaz y eficiente y una cultura organizativa más orientada a la aportación de valor para la ciudadanía.

Los proyectos que integran este eje estratégico son los siguientes:

- Generación de apoyo al desarrollo de Aurrerabide
- Modelo de Gestión Avanzada
- Formación básica y acompañamiento en la implantación
- Evaluación y Planes de Mejora de la Gestión
- Red de Colaboradores en Mejora de la Gestión
- Puesta a disposición en otras administraciones públicas

Cerrados el primer proyecto, el de consenso y, tras su aprobación mediante Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de octubre de 2014, el del Modelo de Gestión Pública Avanzada y el de la Formación Básica y su acompañamiento en la implantación, éste último en fase de desarrollo, se hace necesario aprobar el sistema de realización de evaluaciones de gestión y de elaboración de los planes de consolidación y mejora de la gestión y la creación de la red de colaboradores y colaboradoras en la mejora de la gestión.





Ereduaren oinarritzko ekintzen barruko prestakuntza-ekintzen proiektuaren osagarri gisa —gaur egun, *Egiten* izenarekin garatzen ari dira—, eta ereduaren gainerako ekintzak pixkanaka sartzeko, kudeaketaren ebaluazio-proiektua egituratu da. Pixkanaka eta aldiari behin egingo dute Eusko Jaurlaritzako sail eta erakunde autonomoetako antolaketa-unitate guztietan. Ebaluazio horien —antolaketa-unitateek eurek izango dute eginkizun nagusia— helburua epe jakin batzuetarako sendotze- eta hobekuntza-planak ezartzea izango da.

Kudeaketa-ebaluazioen ereduak, eta sendotzeko eta hobetzeko planak egiteko ereduak diseinatzeko, proiektu pilotu bat garatu da. Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritzak, Ogasun eta Finantza Saileko Zerga Administrazioa, Zuzendaritzak, Segurtasun Saileko Ertzaintzaren Zuzendaritzak eta Emakunde erakunde autonomoak hartu dute parte. Horri esker, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzako langileek osatutako lantalde batek egindako hasierako proposamena testatu eta hobetu ahal izan da. Gainera, EUSKALIT-Kalitatea Sustatzeko Euskal Fundazioko ordezkariak lagundu zuten; izan ere, eskarmentua dute kontrasteak eta ebaluazioak antolatzen eta garatzen.

Como complemento del proyecto de formación-acción de las acciones básicas del Modelo que, con el nombre de *Egiten* Ikasi se está desarrollando actualmente, y para concretar la implantación progresiva del resto de las acciones del Modelo, se ha estructurado el proyecto de evaluaciones de gestión que, con carácter periódico y de manera progresiva, realizarán todas las unidades organizativas de los departamentos y organismos autónomos del Gobierno Vasco. Dichas evaluaciones, en las que las propias unidades organizativas tendrán un papel protagonista, tienen la finalidad de establecer planes de consolidación y mejora para periodos concretos.

Para trabajar en el diseño del modelo de evaluaciones de gestión y de elaboración de planes de consolidación y mejora, se ha desarrollado un proyecto piloto, en el que han participado la Dirección de Aseguramiento y Contratación del Departamento de Salud, la Dirección de Administración Tributaria del Departamento de Hacienda y Finanzas, la Dirección de la Ertzaintza y el organismo autónomo Emakunde, que ha permitido testar y mejorar la propuesta inicial que había sido elaborada por un grupo de trabajo en el que participó personal de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración y del Instituto Vasco de Administración Pública, y en el que colaboraron representantes de EUSKALIT-Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, que aportaron su experiencia acumulada en la organización y el desarrollo de contrastes y evaluaciones.



Nahi izanez gero, «JDD0Z-T0Q3R-K9C5» bilagailua erabilita, dokumentu hau egiazkoa den ala ez jakin liteke egoitza elektronikoko honetan: <http://euskadi.eus/lokalizatzailea>  
La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador  
JDD0Z-T0Q3R-K9C5 en la sede electrónica <http://euskadi.eus/localizador>



Kudeaketa hobetzeko laguntzaileen sarea sortzeari dagokionez, kudeaketa publiko aurreratuaren arloan aldaketa kulturalaren eragile aktibo gisa, komeni da sare hori Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko nahiz bere erakunde autonomoetako langile publiko funtzionarioek edo lan-kontratudun langileek osatzea. Multzor horren barruan, honako hauek egongo dira: Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitatez kanpoko irakasle funtzionarioak; Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saileko lan-kontratudun irakasle eta hezitzaileak; Ertzaintzako langileak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioako langile funtzionarioak. Hala ere, salbuespen gisa, irekita utziko da Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko langileak sartzeko aukera. Aukera berezi hori eskubide pribatuko beste erakunde publiko batzuetara, sozietate publikoetara, fundazioetara eta Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko partzuergoetara ere zabal daiteke. Langile horiek informazio eta prestakuntza berezia jasoko dute kudeaketa hobetzeko tresnen arloan. Hala, epe jakin batean haien lanpostuetan dauden bestelako antolaketa-unitate batzuei lagundu ahal izango diete, kudeaketa-ebaluazioak eta horiei dagozkien sendotze- eta hobetze-planen ebaluazioak alderatzeko eta jarraipena egiteko.

Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planaren 2.6 zenbakian ezarritakoaren arabera, Funtzio Publikoko Sailburuordetzak du horretarako eskumena. Herri Administrazio eta Justizia Sailari atxikita dago, eta hari dagokio planaren lidergo exekutiboa eta Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzan sartutako proiektu eta jarduketaren gehienak bideratzea, Herri Administrazio eta Justizia Sailaren egitura organikoa

Respecto de la creación de la red de colaboradores y colaboradoras en la mejora de la gestión, como agente activo del cambio cultural en materia de gestión pública avanzada, se considera conveniente que esté formada con el propio personal empleado público funcionario o laboral perteneciente a la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi o a sus organismos autónomos. Estarán comprendidos en dicho conjunto el personal funcionario docente no universitario de la Comunidad Autónoma de Euskadi, el personal laboral docente y educativo del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura, el personal de la Ertzaintza, y el personal funcionario de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma de Euskadi. No obstante se deja abierta la posibilidad excepcional de poder integrar personal de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. Esta posibilidad excepcional podrá extenderse también al personal de los demás entes públicos de derecho privado, sociedades públicas, fundaciones y consorcios del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Este personal recibirá información y formación específica en herramientas relacionadas con la mejora de la gestión, para poder apoyar en un periodo concreto a otras unidades organizativas diferentes a aquéllas en donde se ubican sus puestos de trabajo, para realizar el contraste a sus evaluaciones de gestión y a sus planes de consolidación y mejora, y el seguimiento de éstos.

Según lo establecido en el apartado 2.6 del Plan de Innovación Pública 2014-2016, el mismo es competencia de la Viceconsejería de Función Pública, adscrita al Departamento de Administración Pública y Justicia, y le corresponde el liderazgo ejecutivo del Plan y buena parte de los proyectos y actuaciones incluidos en el mismo a la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, de acuerdo con las funciones atribuidas



Nahi izanez gero, «JDD02-T003R-K9C5» bilagailue erabilita, dokumentu hau egiaztatu den ala ez jakin liteke egoitza elektronikoko honetan: <http://euskadi.eus/lokalizatzailea>  
La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador JDD02-T003R-K9C5 en la sede electrónica <http://euskadi.eus/localizador>





eta funtzionala ezartzeko apirilaren 9ko 188/2013 Dekretuak esleitzen dizkion eginkizunekin bat etorritz.

por el Decreto 188/2013, de 9 de abril, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Administración Pública y Justicia.

Akordio honen xedea da 2014-2016 BPBren 4. ardatzaren helburuak betetzea, baita Gobernu Kontseiluak 2014ko urriaren 14an hartutako akordioaren hirugarren agindu hau ere:

El presente acuerdo tiene como finalidad cumplir con los objetivos del eje 4 del PIP 2014-2016, y con el tercer mandato del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de octubre de 2014, antes mencionado:

- kudeaketa-ebaluazioaren eta kudeaketa hobetzeko planen eredia onartzea, eta
- kudeaketa eta eredia hobetzeko laguntzaileen sarea onartzea.
- aprobando el modelo de evaluación y planes de mejora de la gestión, y
- aprobando la creación de la red de colaboradores y colaboradoras en mejora de la gestión y su modelo.

Kontuan hartuta proiektuak emaitza ona izan duela kudeaketa sendotzeko eta hobetzeko planak egitean nahiz ebaluatzean, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuak proposatuta, eta Kontrol Ekonomikoaren Organoak aldeko txostena emanez, Gobernu Kontseiluak, aurretiaz eztabaidatuta, hau erabaki du

Considerando el resultado positivo del proyecto piloto sobre evaluaciones y elaboración de planes de consolidación y mejora de la gestión, a propuesta del Consejero de Administración Pública y Justicia, y contando con el informe favorable del Órgano de Control Económico, el Consejo de Gobierno, previa su deliberación, adopta el siguiente

## ERABAKIA

## ACUERDO

Lehenengoa.- Kudeaketa-ebaluazioak egiteko, eta sendotzeko eta hobetzeko planak egiteko eredia onartzea. I. eranskin gisa gaineratu da, edukia eta oinarriko ezaugarriak jasota, eta Eusko Jaurlaritzako sailetako eta erakunde autonomoetako antolaketa-unitate guztietan aplikatuko da, "Egiten Ikasi" prestakuntza-ekintza proiektua amaitu ondoren.

Primero.- Aprobar el modelo para la realización de las evaluaciones de gestión y para la elaboración de los planes de consolidación y mejora, que se adjunta como anexo I con su contenido y características básicas, que será de aplicación a cada una de las unidades organizativas de los departamentos y organismos autónomos del Gobierno Vasco, tras haber finalizado su proyecto de formación-acción "Egiten Ikasi".

Bigarrena.- Kudeaketa hobetzeko langileen sarea onartzea, baita II. eranskin gisa gaineratu den eredia ere (egitura- eta funtzionamendu-baldintzak jasota).

Segundo.- Aprobar la creación de la red de colaboradores y colaboradoras en la mejora de la gestión, y el modelo para ello que se adjunta como anexo II con las condiciones de composición y funcionamiento.



Nahi izanez gero, «JDD02-T0Q3R-K9C5» bilagailua erabilita, dokumentu hau egiazkoa den ala ez jakin liteke egotiza elektronikoko honetan: <http://euskadi.eus/lokaltzatzailea>  
La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador  
JDD02-T0Q3R-K9C5 en la sede electrónica <http://euskadi.eus/localizador>





Hirugarrena.- Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzari eskumena ematen zaio — Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planaren 6.3 zenbakian ezarritakoarekin bat etorri— batetik, kudeaketa-ebaluazioak egiteko eta kudeaketa sendotzeko eta hobetzeko planak egiteko, eta, bestetik, laguntzaileen sarea sortzeko sistema martxan jartzeko beharrezkoak diren ekintzak gauzatzeko, baita edukiari buruz eta aplikazio-esparruari buruz egon daitezkeen zalantzak argitzeko ere”.

Tercero.- Se faculta a la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, para que, de conformidad con lo establecido en el apartado 6.3. del Plan de Innovación Pública 2014-2016, realice cuantas acciones sean necesarias para la puesta en marcha del sistema de evaluaciones de la gestión y de elaboración de planes de consolidación y mejora de la gestión y de la red de colaboradores y colaboradoras, así como para la planificación y coordinación de su funcionamiento, y para que resuelva las dudas sobre su contenido y ámbito de aplicación”.

**Erabakiaren eranskina:** Erabakia. horren bidez onartzen da: batetik, kudeaketa-ebaluazioak egiteko, eta sendotze- eta hobekuntza-planak egiteko eredia, eta, bestetik, kudeaketa eta eredia hobetzeko laguntzaileen sarea sortzea, Eusko Jaurlaritzaren Berrikuntza Publikoaren 2014-2016 Planaren "Kudeaketa hobetzea" 4. Ardatz Estrategikoa garatzeko eranskinak.

**Anexo al Acuerdo:** Anexos al Acuerdo por la que se aprueba el modelo para la realización de las evaluaciones de gestión y para la elaboración de los planes de consolidación y mejora, y la creación de la red de colaboradores y colaboradoras en la mejora de la gestión y su modelo, en desarrollo del Eje Estratégico 4 -Mejora de la Gestión- del Plan de Innovación Pública del Gobierno Vasco 2014-2016.

Eta horrela jasota gera dadin eta izan beharreko ondorioak izan ditzan, ziurtagiri hau ematen dut Vitoria-Gasteizen, 2016ko ekainaren 14an.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido la presente certificación en Vitoria-Gasteiz, a 14 de junio de 2016.



Nahi izanez gero, «JDD0Z-T0Q3R-K9C5» bilagailua erabilita, dokumentu hau egiazkoa den ala ez jakin liteke egoitza elektronikoko honetan: <http://euskadi.eus/lokalizatzailea>  
La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador  
JDD0Z-T0Q3R-K9C5 en la sede electrónica <http://euskadi.eus/localizador>

