

AURRERA!



Publicado por el Gabinete Tecnológico
Dirección de Estrategia Digital

BOLETÍN DIVULGATIVO DE INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Nº 93 • noviembre 2025



alokabide
AGENCIA PÚBLICA ALQUILER

BIKIA: El Gemelo Digital para la Vivienda Social de Alquiler en Euskadi

Gracias a este proyecto, será posible la digitalización del parque público de alquiler social de una manera generalizada.

EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN
ERALDAKETA DIGITALERAKO
PLANA 2028

PLAN DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL
DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE 2028

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2028

6

Hacia una administración más proactiva, transparente y centrada en las personas.

ALBOAN

Impulsar la calidad del dato en la Administración



10

En un contexto donde los datos son un activo estratégico, garantizar su calidad es esencial para generar valor público.



Copilot: la IA generativa que transforma tu manera de trabajar.

La Inteligencia Artificial Generativa está revolucionando la manera en que interactuamos con la tecnología: no solo permite analizar datos, sino también crear contenido nuevo.

12

Premio Gladys 2025: Usue Mori Carrascal

Usue Mori Carrascal, doctora en Ingeniería Informática y referente en inteligencia artificial, ha recibido el V Premio Gladys, otorgado a las mujeres jóvenes que trabajan en el ámbito digital vasco.





¹ **Plan Zero Plana:** Se fundamenta en 3 pilares básicos:

- servicio integral avanzado
- hogares saludables y accesibles.
- parque equipado y eficiente

Para cada uno de ellos se desarrollan distintos proyectos de investigación, analizando las variables más significativas enfocadas a diagnosticar y plantear actuaciones, tanto en el plano constructivo como en los planos social y de gestión.

² **PCTI 2030:** Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación Euskadi 2030. Tiene como objetivo principal mejorar la competitividad de la economía vasca a través de la investigación y la innovación.

BIKIA: El Gemelo Digital para la Vivienda Social de Alquiler en Euskadi

Gracias a este proyecto, será posible la digitalización y sensorización del parque público de alquiler social de una manera generalizada.

La política de vivienda pública en Euskadi ha cumplido recientemente 40 años, desde que el Gobierno Vasco asumió esta competencia en 1981. Durante estas décadas se han construido centenares de edificios residenciales distribuidos por los tres territorios, conformando el actual parque de vivienda pública de alquiler.



Este parque refleja la evolución en diseño, técnicas y materiales, así como el compromiso político de concebir la vivienda como un bien social. Este compromiso culminó en la Ley de Vivienda, que reconoce el acceso a una vivienda digna como un derecho.

VISIÓN ESTRATÉGICA

Con la Ley de Vivienda y nuevos paradigmas como el alquiler público, la rehabilitación urbana, la digitalización y la inclusión social, Alokabide aspira a ser una administración pionera en procesos sostenibles y saludables de producción, gestión y rehabilitación de vivienda pública.

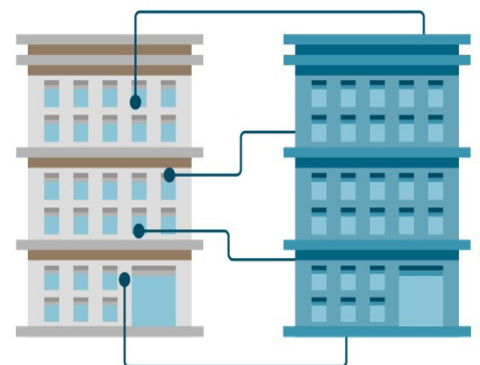
El objetivo es desarrollar proyectos innovadores que garanticen el bienestar y la salud de las personas y convertirse en referente para otros territorios.

¿POR QUÉ BIKIA?

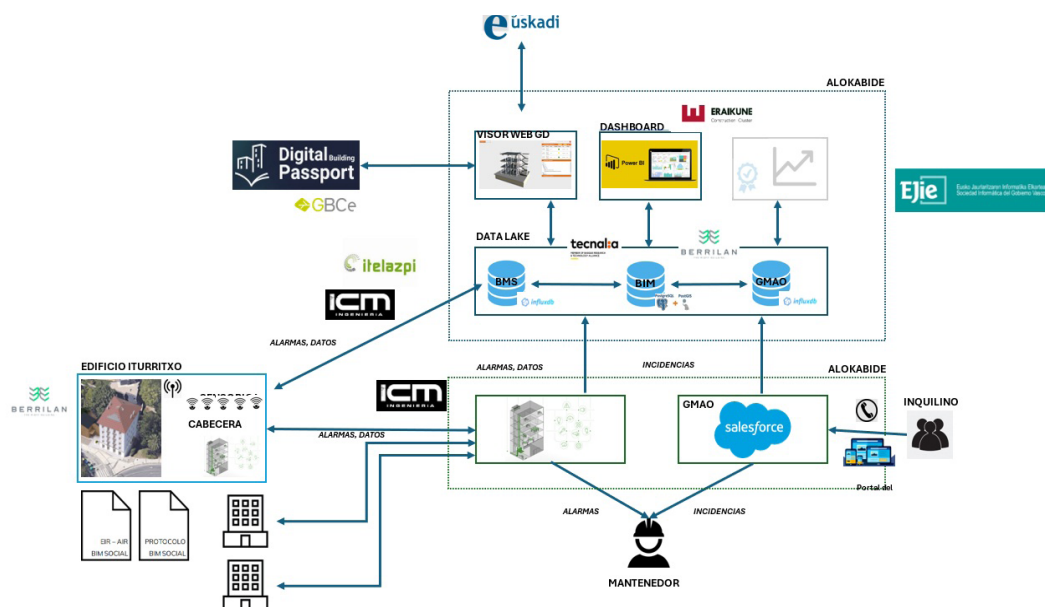
BIKIA forma parte del proyecto Alokabizi, un marco estratégico hacia un modelo de vivienda protegida más sostenible, inclusivo y digital. Esta iniciativa se suma al Plan Zero plana¹ en materia de investigación e innovación en vivienda pública con el objetivo de ejecutar las prioridades del Gobierno Vasco en el PCTI 2030², entre ellas una Euskadi climáticamente neutra y verde, una Euskadi adaptada a la era digital y una Euskadi al servicio de las personas.

Entre sus objetivos figura la digitalización del parque público de alquiler de una manera generalizada. Se busca la obtención de datos en tiempo real, la automatización de procesos de gestión, la gestión eficiente del ciclo de vida de los edificios, o la prevención y corrección de situaciones de riesgo.

Gestión avanzada del parque



Gemelo Digital



³ **BMS:** Building Management System es una plataforma tecnológica que permite automatizar y controlar centralizadamente los distintos sistemas de un edificio: climatización, iluminación, seguridad, consumo energético, ventilación, entre otros.

⁴ **SCADA:** Supervisory Control and Data Acquisition. Es un sistema utilizado para supervisar, controlar y automatizar procesos industriales, energéticos y de infraestructuras en tiempo real.

⁵ **HKNX, Modbus, MBUS, LORA:** protocolos que permiten que sensores, actuadores, medidores y sistemas de control se comuniquen entre sí de forma eficiente, segura y escalable. HKNX se aplica en la automatización de edificios, Modbus en industria y control de procesos, MBUS en lectura remota de contadores y LORA en IoT, sensores en exteriores y edificios.

⁶ **MQTT:** protocolo de mensajería diseñado para la comunicación entre dispositivos en redes con recursos limitados.

Además, a nivel de edificio, se controlan funciones centrales como ventilación, fotovoltaica, garajes o consumos eléctricos, agua o gas.

Para este control se exige un SCADA⁴ que permita un control autónomo de cada edificio. Actualmente se están utilizando protocolos como KNX, Modbus, MBUS o LORA⁵ para el control interno del edificio. Todos los edificios de nueva construcción comunican mediante una VLAN gestionada por EJIE con el BMS central mediante el protocolo BACNET IP. Para reformas, donde la distribución cableada no es posible, la comunicación se hace mediante el protocolo LORA a través de la red LORA de Itelazpi que a su vez lo transforman para servir los datos al BMS central mediante el protocolo MQTT⁶.

El software BMS central elegido para este proyecto ha sido PCVue. La aplicación se divide en tres servidores alojados en EJIE:

- El primero se trata del core del BMS y es el encargado de las comunicaciones y el registro de los datos así como todas las configuraciones necesarias.
- El segundo servidor se encarga de las comunicaciones externas para visualización Web.
- El tercer servidor es un SQL Server donde se almacenan todos los registros y donde se albergan servicios externos del BMS como Grafana, SSRS u otras aplicaciones.

ENFOQUE TECNOLÓGICO

El Gemelo Digital BIKIA consta de una arquitectura de software para digitalizar el parque de vivienda protegida de alquiler social de Euskadi.

Alokabide ha implantado ya el primer gemelo digital en su parque de viviendas de alquiler, aplicando sistemas de simulación y analítica avanzada que facilitan la toma de decisiones.

Para la digitalización de parque de viviendas de Alokabide se han diferenciado dos áreas claves, siendo el objetivo recabar información de confort y consumos así como alertas que puedan facilitar el mantenimiento del parque.

Por un lado se considera el control individualizado de los propios edificios y por otro, el BMS³ que centraliza los campos clave que se desean registrar.

Para el control de los edificios se ha optado por sistemas y protocolos abiertos que no dependan de integradores o fabricantes. Para ello se han definido unos estándares que cubran las necesidades técnicas que todo edificio de nueva construcción deba cumplir. Se requieren mediciones de temperatura, CO2 y humedad y consumos eléctricos de viviendas.



⁷ **Alokabizi:** su objetivo es crear hogares conectados, eficientes y centrados en las personas. Se basa en tres pilares:

- 1) sostenibilidad: eficiencia energética y diseño industrializado.
- 2) digitalización: automatización y gemelo digital.
- 3) valor social: inclusión, convivencia y corresponsabilidad.



Página web

BIKIA: <https://www.alokabide.euskadi.eus/alokabizi/gemelo-digital-bikia/>

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN

La idea de digitalizar el parque de viviendas de Alokabide nace en el seno del proyecto Alokabizi⁷, que reúne a cerca de 30 entidades para perfilar un nuevo modelo de vivienda de alquiler social con un triple enfoque: sostenibilidad ambiental, digitalización e inclusión social.

A finales de 2021, y fruto de colaboraciones anteriores, Alokabide contacta con Tecnalía, la ingeniería ICM y el especialista en BIM Berrilan, y se genera un equipo de trabajo encargado de desarrollar el proyecto. El trabajo en sí comienza en el año 2022, con la fase de definición del modelo (arquitectura del sistema, selección de indicadores, etc.).

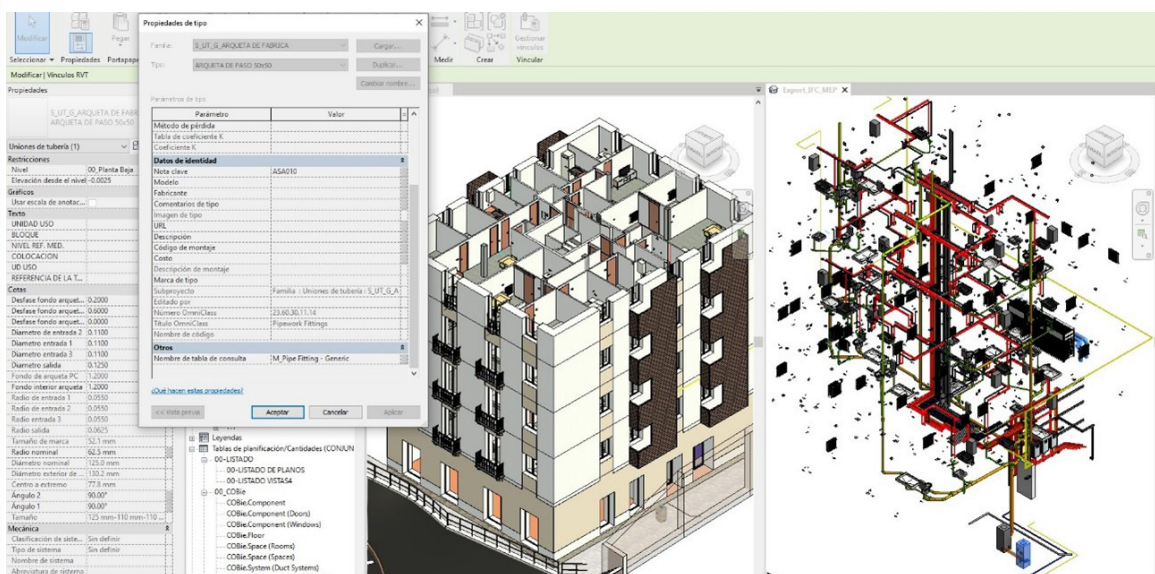
A lo largo de 2022 y parte de 2023 se desarrolla el protocolo de generación de modelos BIM (representación virtual que digitaliza los datos constructivos y de las instalaciones) descriptivos de la vivienda social y se incorpora la empresa PcVue con su herramienta de Building Management System BMS (herramienta de sensorización que capta la información de los edificios) con tecnologías no intrusivas y de sencilla instalación y mantenimiento, y se genera la plataforma de Gemelo Digital del edificio, para su monitorización remota.

En el año 2023 se pone el foco en implementar este desarrollo en un caso práctico y real, y se aplica, con éxito, en el bloque de doce viviendas de Iturritxo (Donostia) aprovechando el proyecto de Rehabilitación integral del mismo.

En los años 2024 y 2025 se ha venido mejorando BIKIA junto a PcVue e INCOME (mantenedor e integrador de edificios), y se han ido incorporando diferentes edificios de nueva construcción o rehabilitados, contando en la actualidad con 5 edificios con su correspondiente Gemelo Digital, sumando un total de 376 viviendas modeladas en BIM y monitorizadas con un sistema BMS conectado en tiempo real. Además, hasta finales de año se prevé incorporar otras siete promociones más.

¿CÓMO FUNCIONA BIKIA?

En el gemelo digital Bikia los datos recogidos por diferentes fuentes se recopilan en una plataforma o representación digital del edificio, a fin de aplicar sistemas de simulación y analítica avanzada para favorecer la toma de decisiones optimizada.



Es decir, este software permite a las personas responsables de la gestión del edificio simular, prever y evitar situaciones de riesgo antes de que se produzcan, de manera que facilita la gestión y resolución de problemas como el consumo energético, la accesibilidad y otras necesidades de la población inquilina.

Ventajas:

- Impulsar la sostenibilidad mediante un uso más inteligente de los recursos de acceso de vehículos pesados en polígonos industriales.
- Conocer el estado del activo.
- Incrementar la vida útil del activo.
- Optimizar costes del mantenimiento (instalaciones, desplazamientos,...)
- Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias (salud y confort).
- Visión integral y holística (integración de sistemas GMAO y ERP).
- Optimización de procesos.

La digitalización, sostenibilidad, economía circular, eficiencia energética e industrialización impactarán en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de la vivienda pública.



Además de identificar las mejoras en las condiciones de uso de la energía en los edificios, se contemplan iniciativas centradas en el usuario, tales como identificar situaciones reales de pobreza energética, abordar problemas de accesibilidad o sensibilizar a los usuarios sobre la utilización eficaz de la energía en sus hogares a través de la digitalización.

Buscamos viviendas inteligentes conectadas a todos los servicios digitales, que permita nuevos modelos de habitabilidad y movilidad, que fomenten una mayor concienciación social a través de la monitorización y visualización de las condiciones de confort y ahorro de energía de un modo transparente y que mejore la confianza en nuestro servicio garantizando la seguridad y privacidad de los datos personales.

El objetivo es transformar el parque en edificios de consumo casi nulo, utilizando energías renovables y mejorando el confort térmico, habitabilidad y accesibilidad.

Y para todo ello se requiere de BIKIA. 

PERSPECTIVAS FUTURAS

La escala territorial del parque de vivienda pública en Euskadi es importante: no sólo se gestiona una vivienda, un edificio, sino un parque amplio y descentralizado que abre la oportunidad a una mejor gestión de recursos por las simultaneidades para un único propietario. Además, el modelo de alquiler ha aportado un aspecto positivo, y fundamental: ha terminado con la separación Promotor-Usuario o Promotor-Mantenimiento, permitiendo decisiones basadas en el valor de uso y ciclo de vida (diseño+construcción+gestión y mantenimiento+demolición).

La innovación y la tecnología enfocadas a la convivencia es uno de los grandes retos que actualmente se nos plantean como sociedad.



Página web

ALOKABIDE: <https://www.alokabide.euskadi.eus/>



Artículo elaborado gracias a la colaboración de las siguientes personas de Alokabide:

- Aitor Pradovaso Cañas: Director del Área Técnica, Comunidades e Innovación en Vivienda
- Igor Etxabe Saenz de Zaitegi: Director de Prestaciones y Sistemas de Información
- Carlos Orbea Ascaso: Responsable de Proyectos e Innovación en Vivienda.
- Ainhoa Pérez Valle: Responsable de Sistemas de Información.



⁸ Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2025-2028: impulsado desde la Dirección de Estrategia Digital del Gobierno Vasco, este plan recoge además el rol a desempeñar por todos los agentes con responsabilidad asociada a la Transformación Digital y a la gestión de las TIC en el ámbito del Sector Público de la CAE.

Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2028

Hacia una administración más proactiva, transparente y centrada en las personas.

Desde la Viceconsejería de Administración Digital y Servicios Generales se está liderando la elaboración del Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2025-2028⁸, un proceso participativo que busca construir una hoja de ruta compartida para modernizar el diseño y gestión de las políticas y la prestación de los servicios públicos.

El objetivo es avanzar hacia una Administración más proactiva, transparente y centrada en las personas.

Se trata de definir un Plan integral que ofrezca un compromiso compartido por parte de todos los agentes del sector público de la CAE y formalizará un catálogo de proyectos e iniciativas que represente la apuesta institucional por la transformación y modernización de la gestión y prestación de los servicios públicos, ayudándose de varias palancas: reorganización, redefinición de procesos, cambios normativos, capacitación y formación de los equipos de trabajo, re-digitalización de servicios y procesos, innovación,... impulsadas por las enormes capacidades de tecnologías disruptivas complementando a las más estándares.

«Un Plan para Transformar el Sector Público desde dentro»

SESIONES DEPARTAMENTALES: DIAGNÓSTICO INICIAL

Durante los meses de junio y julio se desarrolló un proceso participativo de análisis y exploración con todos los Departamentos del Gobierno Vasco. A través de Entrevistas con Viceconsejerías, Direcciones y Entidades Adscritas, se profundizó en la situación actual, los retos estratégicos y las oportunidades de mejora.

Estas sesiones permitieron conocer de cerca las prioridades, necesidades concretas y expectativas de cada ámbito, generando un espacio de diálogo directo y constructivo con los responsables públicos.

En paralelo, se lanzó un Cuestionario dirigido a todos los agentes del sector público, con el objetivo de recoger una visión



global, detallada y complementaria de sus retos, necesidades y expectativas de futuro, enriqueciendo la comprensión colectiva del momento de transformación que vive el sector público vasco.



JORNADAS INTERDEPARTAMENTALES: CONSTRUYENDO UNA VISIÓN COMÚN

En septiembre se celebraron dos Jornadas Interdepartamentales de Trabajo. Estas sesiones reunieron a representantes de todos los Departamentos y Entidades del Sector Público de la CAE con el objetivo de realizar una reflexión conjunta y consensuar retos, identificar áreas de intervención compartidas y definir proyectos transformadores. Se conformaron Grupos de Trabajo Sectoriales estructurados por ámbitos funcionales asociados a políticas y servicios públicos concretos, con el fin de detectar sinergias y construir una visión de futuro compartida.

Jornada – 12 de septiembre

Se organizaron Grupos de Trabajo sectoriales centrados en:

- Servicios Sociosanitarios Digitales.
- Territorio Sostenible e Infraestructuras Inteligentes.
- Seguridad y Justicia Digital.
- Economía Digital.

II Jornada – 26 de septiembre

La reflexión se amplió a nuevos ámbitos en los siguientes Grupos de Trabajo:

- Sociedad Digital.
- Talento del personal del sector público de la CAE.
- Instalaciones y Activos Inteligentes.
- Administración Proactiva e Inteligente.

Se emplearon dinámicas colaborativas basadas en metodologías interactivas, diseñadas para estimular el diálogo, facilitar la participación activa y generar ideas de forma abierta y creativa.

Las Jornadas culminaron con una puesta en común enriquecedora, en la que se compartió la identificación de retos, ámbitos de intervención, palancas para traccionar la transformación digital y Proyectos e Iniciativas que formarán parte del futuro Plan.

UNA PLATAFORMA PARA COMPARTIR, INSPIRAR Y CONECTAR

Como parte del proceso, se ha puesto en marcha el Site del Plan de Transformación Digital 2028 del Gobierno Vasco⁹, entendido como un espacio colaborativo y virtual concebido como punto de encuentro, canal de comunicación y escaparate de las diferentes iniciativas de innovación, transformación digital y modernización que se están desarrollando por los distintos agentes del Sector Público de la CAE⁸. Un espacio que no solo permite seguir de cerca lo que está ocurriendo, sino que también facilita la participación activa de los agentes implicados y la difusión de buenas prácticas y experiencias de éxito.

El Site del Plan de Transformación Digital 2028 del Gobierno Vasco está organizado en tres apartados principales:



⁹ Son agentes del Sector Público de la CAE:

- 16 departamentos de la Administración General.
- 10 organismos autónomos.
- 12 entes públicos
- 2 consorcios.
- 35 sociedades públicas.
- 6 fundaciones.



Página web: <https://eraldaketadigitala.ejgv.jaso/inicio/>

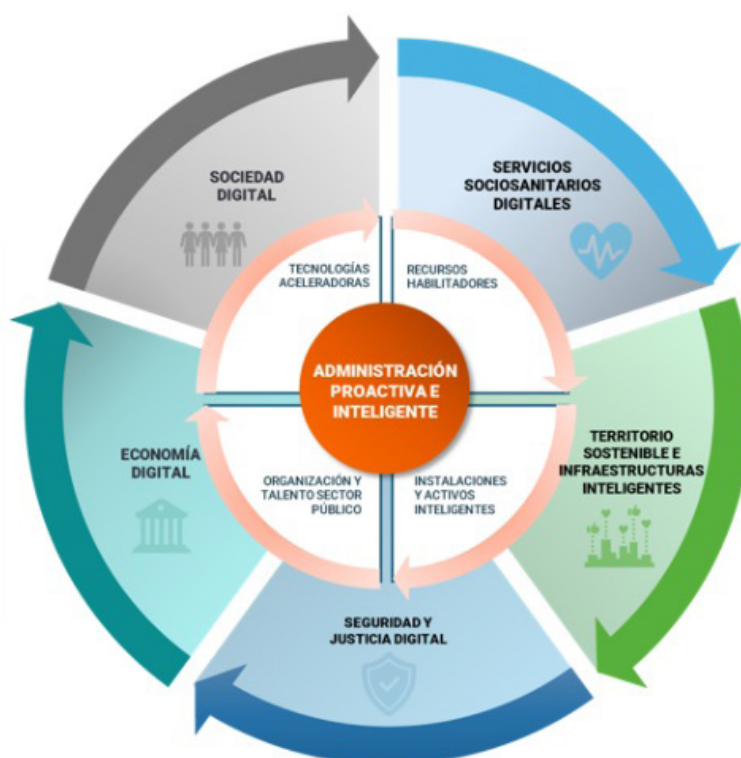


¹⁰ Labkua: permite conocer las experiencias de distintos agentes del Sector Público de la CAE que han liderado proyectos o iniciativas innovadoras

- Agenda: que visualiza todos los eventos, sesiones y actividades relacionadas con el Plan, facilitando el seguimiento, la planificación y la implicación de los diferentes actores.
- Noticias: un espacio para mantenerse al día de todas las novedades sobre los avances en los procesos de la transformación digital que se están desarrollando en Euskadi y otras Administraciones (Normativa, Planes y Estrategia, proyectos singulares, etc.).

para replicar o adaptar soluciones en otros contextos. Además, visibiliza el cambio que ya está ocurriendo. Se trata, en definitiva, de un espacio para inspirarse, aprender y conectar.

«El Plan trascenderá el ámbito tecnológico para abordar cambios organizativos, culturales y operativos»



- Labkua¹⁰: espacio entendido como un laboratorio virtual de iniciativas innovadoras impulsadas por Entidades del Sector Público de la CAE, para visibilizar buenas prácticas y casos de éxito y fomentar el aprendizaje compartido y la inspiración mutua. Este espacio no solo permite conocer iniciativas relevantes que ya están en marcha, sino que también actúa como una ventana abierta al ecosistema de innovación pública. Al mostrar lo que otros están haciendo, despierta el interés por nuevas formas de abordar los retos comunes, facilita el aprendizaje entre iguales y genera oportunidades

UN PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL CENTRADO EN LAS PERSONAS

El Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2025-2028 es una herramienta de planificación que busca impulsar una modernización profunda de la Administración, con el foco puesto en mejorar la calidad, la eficiencia y la accesibilidad a los servicios públicos. El Plan trascenderá el ámbito tecnológico para abordar cambios organizativos, culturales y operativos (la tecnología será un elemento facilitador de la transformación), para construir

una Administración más ágil, interoperable y orientada a resultados, capaz de responder mejor a las necesidades reales de la ciudadanía.

«Liderazgo y Cultura digital»

La transformación digital requiere personas y equipos preparados, motivados y capaces de afrontar los cambios con confianza. Para ello, será necesario fomentar el liderazgo digital¹¹ y la cultura de la innovación¹² en todos los niveles de la organización, así como desarrollar nuevos modelos de organización y fortalecer las competencias digitales del personal público.

«Tecnología al servicio de las personas»

La tecnología es una herramienta para mejorar la calidad de vida de las personas. La digitalización de los servicios públicos debe facilitar el acceso universal, ofrecer atención personalizada y eliminar barreras para colectivos vulnerables. Es necesario trabajar la accesibilidad y el diseño de políticas y servicios centrados en las personas.


«Impulso a la innovación y colaboración entre agentes y Administraciones»

El Plan también busca fomentar la innovación, la colaboración y las sinergias entre los diferentes agentes de la Adminis-

tración para maximizar los beneficios de la transformación para la ciudadanía. Esta lógica de innovación abierta favorecerá la creación de sinergias entre agentes y reforzará el impacto de los proyectos. Espacios como Labkua permiten visibilizar soluciones que ya están funcionando, compartir aprendizajes y explorar posibilidades de adaptación o escalado en otros contextos.

Para garantizar la coherencia y el cumplimiento de los objetivos, el Plan contará con un modelo de gobernanza que incluirá mecanismos de seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. Se definirán indicadores clave, se realizarán revisiones periódicas y se fomentará la transparencia en la ejecución. Este enfoque permitirá ajustar las estrategias en función de los resultados y asegurar una mejora continua.

CONCLUSIÓN

En definitiva, el Plan de Transformación Digital del Sector Público de la CAE 2025-2028 representará un compromiso compartido para avanzar hacia una Administración más moderna, colaborativa y centrada en las personas, en el que la tecnología se convierte en una aliada estratégica para construir servicios públicos más accesibles, ágiles, eficientes y cercanos. 



¹¹ **Liderazgo digital:** capacidad institucional y profesional para impulsar, coordinar y sostener procesos de transformación digital que modernicen la gestión pública y mejoren la prestación de servicios a la ciudadanía.

¹² **Cultura de la innovación:** se entiende como una palanca clave para lograr una administración más:

- proactiva: capaz de anticiparse a las necesidades ciudadanas.
- Ágil y eficiente: con procesos optimizados y automatizados.
- Centrada en las personas: tanto ciudadanía como empleados públicos.





¹³ **Oficina del dato:** unidad estratégica creada para impulsar la gobernanza, calidad y aprovechamiento de los datos en las organizaciones y administraciones públicas.

ALBOAN

Impulsar la calidad del dato en la Administración

En el marco de la Estrategia de Gobernanza de los Datos del Sector Público de la CAE, la Oficina del Dato¹³ está impulsando una línea de trabajo específica para mejorar la calidad de los datos de los departamentos y organismos autónomos y, con ello, reforzar la toma de decisiones en la Administración.

La calidad del dato, entendida como su precisión, validez, integridad, coherencia, unicidad y disponibilidad, es un factor clave: minimiza riesgos, evita errores costosos y asegura que la información utilizada refleje fielmente la realidad. En un contexto donde los datos son un activo estratégico, garantizar su calidad es esencial para generar valor público.

- Reduce errores operativos y tiempos de tramitación.
- Aumenta la confianza de unidades gestoras y ciudadanía.
- Facilita la interoperabilidad y el cumplimiento normativo.
- Sienta las bases para analítica avanzada e inteligencia artificial fiable.

PRINCIPIOS DE CALIDAD DEL DATO

El conjunto de principios fundamentales que permiten asegurar la fiabilidad, consistencia y utilidad de la información a lo largo del ciclo de vida de los datos son:

- **Precisión:** los datos deben representar la realidad de forma exacta y sin errores, evitando desviaciones que puedan alterar la interpretación o el resultado de un análisis.
- **Validez:** los datos deben cumplir reglas, formatos y estándares predefinidos, asegurando que su estructura y contenido sean adecuados para su uso.
- **Integridad:** los conjuntos de datos deben estar completos y contener toda la información necesaria, sin valores esenciales ausentes ni campos incompletos.
- **Coherencia:** los datos deben ser consistentes entre sistemas y fuentes, evitando contradicciones o inconsistencias que dificulten su integración y explotación.



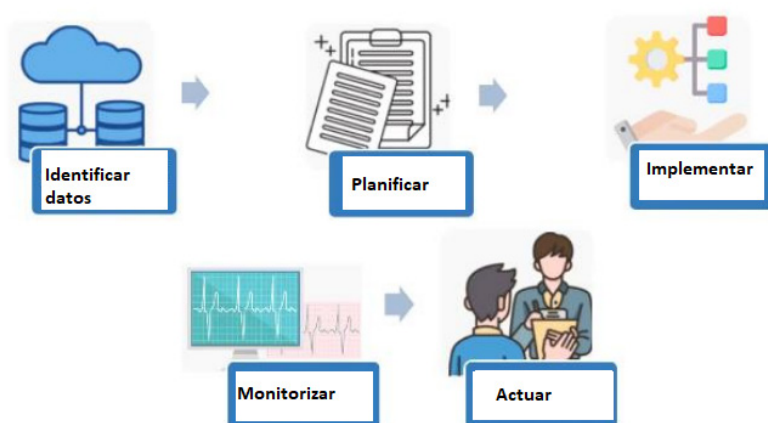
POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CALIDAD DEL DATO

Trabajar con datos de calidad significa poder confiar en los servicios y herramientas que los utilizan. Una baja calidad provoca retrasos, contradicciones, diagnósticos erróneos o decisiones tardías. En cambio, la mejora de la calidad:

- **Unicidad:** cada registro debe ser único, evitando duplicidades que puedan distorsionar resultados o generar redundancias innecesarias.
- **Disponibilidad:** los datos deben estar accesibles, actualizados y disponibles en el momento en que se necesitan por los usuarios autorizados.

mientos para verificar la precisión, validez e integridad de la información.

- **Asignar responsabilidades claras:** identificar quién es responsable de la calidad de cada conjunto de datos y establecer mecanismos de supervisión.



¿CÓMO COMIENZO A GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS DATOS?

Iniciar la mejora de la calidad de los datos no requiere grandes transformaciones, sino dar los primeros pasos de manera ordenada y sostenida. Cualquier unidad o departamento puede comenzar aplicando una serie de medidas prácticas que ayudan a prevenir errores, asegurar coherencia y fomentar una cultura de responsabilidad compartida sobre el dato.

- **Definir controles en la entrada de datos:** establecer reglas básicas que eviten registros incorrectos o incompletos desde el origen.
- **Formar y acompañar a los usuarios:** sensibilizar y capacitar a las personas que generan o manipulan los datos para garantizar su correcta introducción y mantenimiento.
- **Revisar y evaluar la calidad periódicamente:** definir reglas y procedi-

- **Organizar los cambios de forma controlada:** implantar un proceso ordenado para la actualización o modificación de datos, evitando inconsistencias entre sistemas.
- **Contactar con la Oficina del Dato:** solicitar orientación y acompañamiento para aplicar las iniciativas anteriores y avanzar hacia una gestión estructurada y sostenible de la calidad.

¿TIENES UN RETO DONDE LA GOBERNANZA DEL DATO PUEDA AYUDAR?

El Gobierno Vasco avanza hacia una administración basada en datos fiables¹⁴. Si en tu unidad o departamento se ha detectado un reto o necesidad donde los datos puedan formar parte de la solución, ponte en con la Oficina del Dato:

datuarenbulegoa@euskadi.eus



¹⁴ El Gobierno Vasco avanza hacia una administración basada en datos fiables: esta evolución se articula principalmente a través de la Estrategia de Gobernanza de los Datos del sector público de la CAE, y administraciones públicas, cuyo enlace se muestra a continuación.



Página web:

<https://www.euskadi.eus/estrategia-de-gobernanza-de-los-datos-del-sector-publico-de-la-cae/web01-a2data/es/>

COPILOT: LA IA GENERATIVA QUE TRANSFORMA TU MANERA DE TRABAJAR

La Inteligencia Artificial Generativa está revolucionando la manera en que interactuamos con la tecnología. A diferencia de otras formas de IA, la generativa no solo analiza datos, sino que crea contenido nuevo: textos, imágenes, presentaciones, código y mucho más. Herramientas como ChatGPT, Gemini o Claude han popularizado esta capacidad; en la Administración General de la CAE, se apuesta por la solución Copilot de Microsoft.

Copilot es el asistente inteligente integrado en las aplicaciones de Microsoft 365, como Word, Excel, Outlook o PowerPoint. Gracias a modelos de lenguaje avanzados (LLMs), permite automatizar tareas repetitivas como redactar documentos, resumir correos, generar informes y facilitar la colaboración entre equipos. Todo ello, respetando los estándares de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo (ENS), ya que opera dentro del entorno corporativo de Microsoft 365.

El Gobierno Vasco está impulsando el uso de Copilot entre su personal. Además, se han programado diversas sesiones formativas para conocer sus funcionalidades y aprender a sacarle el máximo partido.

La adopción de Copilot no solo mejora la productividad individual, sino que también representa un paso estratégico hacia la transformación digital de la administración pública. Se ha demostrado que el uso de IA generativa puede reducir hasta un 60% el tiempo de elaboración de documentos oficiales, liberando recursos para tareas de mayor valor.

Copilot



DISCOVER
COPILOT

The generative AI that
transforms your way
of working.

Más información:

<https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-copilot/>



PREMIO GLADYS 2025 PARA USUE MORI CARRASCAL

Usue Mori Carrascal (Donostia, 1987), doctora en Ingeniería Informática y referente en inteligencia artificial, ha recibido el V Premio Gladys, otorgado a las mujeres jóvenes que trabajan en el ámbito digital vasco. El galardón cuenta con el impulso de la Fundación PUNTUEUS y la Facultad de Informática de la EHU, con el patrocinio principal de la Diputación Foral de Bizkaia y el apoyo de Emakunde, Danobatgroup, Fundación Euskaltel, EITB y la Dirección de Igualdad de la EHU.

Licenciada en Matemáticas, Mori ha realizado másteres en modelización matemática, sistemas inteligentes y docencia.

Desde 2015 es profesora universitaria y, desde 2024, coordinadora del Grado en Inteligencia Artificial de la EHU. Su labor va más allá de la docencia e investigación tradicionales: busca adaptar la IA a las



Foto: UPV/EHU

necesidades sociales y convertir el conocimiento en prácticas que generen beneficios tangibles.

El jurado ha destacado su énfasis en la transferencia de conocimiento y en fomentar una IA con perspectiva social. Sus proyectos buscan que la tecnología sirva a la sociedad trasladando los resultados de la investigación a la práctica para lograr impactos directos, fusionando colaboración, reflexión y formación con una aplicación práctica orientada a una tecnología responsable y accesible.

Más información:

<https://puntu.eus/es/usue-mori-carrascal-premio-gladys-2025/>



Nº 93 • noviembre 2025



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

GOBERNANTZA,
ADMINISTRAZIO DIGITAL ETA
AUTOGOBERNU SAILA
DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA,
ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y
AUTOGOBIERNO

Dirección y Coordinación:
Publicación y maquetación:
Impresión:
Fotografías/Imágenes:
Traducción:
Licencia:
ISSN:
Depósito Legal:
Disponible online:

Dirección de Estrategia Digital (DED)
Gabinete Tecnológico/Servicio de Informática (aurrera@euskadi.eus)
Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco
Galería "IrudiBilduma" del Gobierno Vasco
IZO. Servicio Oficial de Traducción del Gobierno Vasco
CC BY-SA-3.0 Boletín Aurrera Gobierno Vasco
2952-4113
LG G 80-2023
www.euskadi.eus/informatica

