



PREBENTZIO-KARPETAREN GIDA

ALTA NOLA EGIN

Mezu bat jasoko duzu eman zenigun posta elektronikoko kontuan, Prebentzio Karpetarako esteka batekin:

Erabiltzailea: NANA **letra larriz**

Pasahitza: **Gutxienez 8** karaktereko pasahitz bat sortu beharko duzu, gutxienez **maiuskula batekin, minuskula batekin eta zenbaki batekin.**

**Alta eman ondoren, erabiltzailea aldatu egingo da. Dagoeneko ez da NANA, eman zenuen helbide elektronikoa baizik.

NOLA SARTU NIRE PREBENTZIO-KARPETAN ALTA EMAN ONDOREN

Alta emateko jasotako mezua ezin izango da berriro erabili.

Prebentzio-karpetara sartu nahi izanez gero, hurrengo bideak dituzu:

- **HEZIGUNEA**/Langileen Arloa/Prebentzioari buruzko informazioa/Prebentzio-karpeta
- **Lan Arriskuen Prebentzio Zerbitzuaren webgunea (LAPZ):** Antolaketa eta funtzionamendua/Prebentzio-karpeta
- Esteka zuzena: <https://hezkuntzalapz.euskadi.eus/>

Erabiltzailea: **posta elektronikoa**

Pasahitza: alta ematean aukeratutakoa

OHIKO GALDERAK

- **"ERABILTZAILA EDO PASAHITZA OKERRAK DIRELA ESATEN DIT"**

Erabiltzailea aldatu da. Dagoeneko ez da NANA, eman zenigun eta gure datu-basean agertzen den helbide elektronikoa baizik.

- **"EZ DUT PASAHITZA GOGORATZEN"**

Beste bat sor dezakezu, honela: "Pasahitza ahaztu dut". Mezu bat jasoko duzu erabiltzailearen posta elektronikoa.

- **"ERREGISTRATZEKO KODE BAT ESKATZEN DIT"**

Ez da koderik behar. Erabiltzailea eta pasahitza sartu ondoren, sakatu "Hasi saioa", eta ez "Erregistratu".

- **"EZIN NAIZ BERRIRO SARTU, ESTEKA IRAUNGI DELA ESATEN DIT"**

Lehenengo mezuak alta emateko baino ez du balio. Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu

- **"ALTA EGIN DUT GALDETEGIAK BETE BARIK"**

Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu

- **"ALTA EGINDA NEUKAN"**

Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu.

- **"POSTA ELEKTRONIKOA ALDATU NAHI DUT, EDO EZ DUT GOGOAN NEUKANA"**

Prebentzio-zerbitzuarekin harremanetan jarri beharko duzu: prebentziohezkuntza@euskadi.eus