

## GUÍA CARPETA PREVENCIÓN

### CÓMO ME DOY DE ALTA

Recibirá un mensaje en la cuenta de correo electrónico que nos facilitó con un enlace a la Carpeta de Prevención:

Usuario/a: DNI con **letra mayúscula**

Contraseña: Deberá crear una contraseña, **mínimo de 8 caracteres**, con al menos **1 mayúscula, 1 minúscula y 1 número**.

**\*\*** Una vez dado de alta, el usuario/a cambia. Ya no es el DNI, sino el correo electrónico que facilitó.

### CÓMO ACCEDER A MI CARPETA DE PREVENCIÓN TRAS DARME DE ALTA

El mensaje recibido para darse de alta por primera vez no podrá volver a ser utilizado.

Siempre que quiera acceder a la carpeta de prevención podrá hacerlo a través de:

- **HEZIGUNEA**/Área de Personal/Información de Prevención/Carpeta de Prevención
- **Página web del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL)**/ Organización y funcionamiento/Carpeta de Prevención
- Enlace directo: <https://hezkuntzalapz.euskadi.eus/>

Usuario/a: correo electrónico

Contraseña: la elegida cuando se dio de alta

### PREGUNTAS FRECUENTES

- **“ME DICE USUARIO/A O CONTRASEÑA INCORRECTOS”**

El **usuario/a** ha cambiado. Ya no es el DNI, sino el **correo electrónico** que nos facilitó y figura en nuestra base de datos.

- **“NO RECUERDO LA CONTRASEÑA”**

Puede crear una **nueva**, a través de: “He olvidado la contraseña”. Recibirá un mensaje en el correo electrónico del usuario/a.

- **“ME PIDE UN CÓDIGO PARA REGISTRARME”**

No es necesario ningún código. Después de introducir usuario/a y contraseña pulsar “Iniciar sesión”, no en “Registrarme”.

- **“NO PUEDO VOLVER A ENTRAR, ME DICE QUE EL ENLACE HA CADUCADO”**

El primer mensaje solo sirve para darse de alta. Tiene que entrar a través de Hezigunea/página web del Servicio de Prevención.

- **“ME HE DADO DE ALTA SIN HACER LOS CUESTIONARIOS”**

Tiene que entrar a través de Hezigunea/página web del Servicio de Prevención.

- **“YA ESTABA DADO DE ALTA”**

Tiene que entrar a través de Hezigunea/página web del Servicio de Prevención.

- **“QUIERO CAMBIAR EL CORREO ELECTRÓNICO o NO RECUERDO EL QUE TENÍA”**

Deberá contactar con el Servicio de Prevención: [prebentziohezkuntza@euskadi.eus](mailto:prebentziohezkuntza@euskadi.eus)