ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Jarraipen txostena 2024-2025

#EUSKADIBERRIA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria- Gasteiz, 2026

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzako Liburutegi Nagusiaren katalogoan aurki daiteke

https:// www.katalogoak.euskadi.eus/katalogobateratua

Argitaraldia: 2026ko maiatza
Ale-kopurua: 35 ale
© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa. Gobernantza, Administrazio Digitala eta Autogobernu Saila
Internet: www.euskadi.eus
Argitaratzailea: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz
Inprimatzea: Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua
Lege-Gordailua: LG G 308-2026

ALDEZ AURREKO OHARRA

Txosten hau **sailek, organismoek eta erakundeek emandako informazioarekin eta datuekin** egin da, honetarako:

a) *ARDATZ 2030* Planaren edukia, Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren bidez onartua.

b) 2024an eta 2025ean egindako lanen ebaluazioa, Gobernu Kontseiluaren Erabaki horretan zehazten den bezala.

AURKIBIDEA

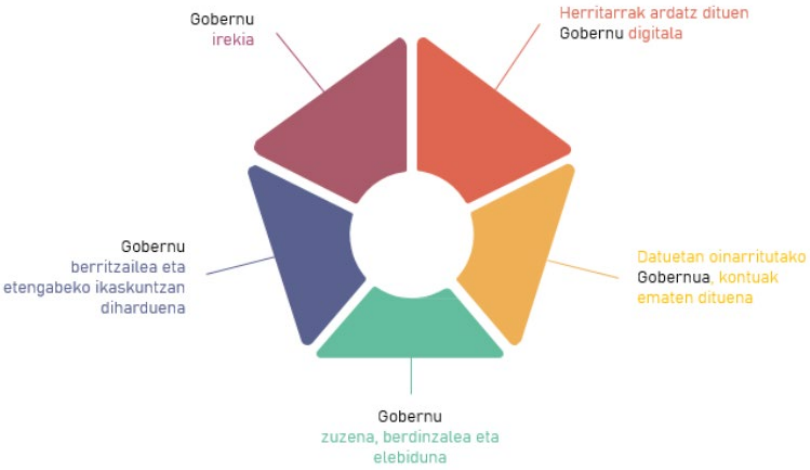
1. SARRERA 5
2. HELBURUEN ETA EKIMENEN JARRAIPENA 9
3. ZEHARKAKO EKIMENEN ANALISIA 9
3.1. Analisi globala 10
3.2. Eremu estrategikoen araberako analisia 11
I. Gobernu zintzoa, berdintzalea eta elebiduna 11
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzakoa 11
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala 11
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena 12
V. Gobernu irekia 12
3.3. Ardatzen araberako analisia 13
I.1 Ardatza. kudeaketaren eta antolaketaren kultura 13
I.2 Ardatza. Emakumeen eta gizonen berdintasuna 13
I.3 Ardatza. Euskara, lan eta zerbitzu hizkuntza 13
II.1 Ardatza. Araubidea 14
II.2 Ardatza. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema 14
II.3 Ardatza. Antolaketa 14
II.4 Ardatza. Azpiegiturak 15
III.1. Ardatza. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea 15
III.2. Ardatza. Zerbitzu digitalak 15
IV.1. Ardatza Datuen eta informazioaren gobernantza 16
IV.2. Ardatza. Plangintza 16
IV.3. Ardatza. Ebaluazioa eta kontuak ematea 16
IV.4. Ardatza Maila anitzeko gobernantza 17
V.1. Ardatza Komunikazio publikoa 17
V.2. Ardatza Gardentasuna 17
V.3. Ardatza Herritarren parte-hartzea eta lankidetza 18
Ondorioak 18
3.4. Jardun-ildoen analisia 19
3.5. Zeharkako ekimenetatik, helburuak osatu eta/edo “2025erako. helburuak” bete dituztenak 28
3.6. "Gutxi edo batere ez" helburuak dituzten zeharkako ekimenak 34
3.7. Helburu/adierazle "baztertuak" dituzten zeharkako ekimenak 41
3.8. Inbertsio ekonomikoa 42
3.8.1 Inbertsioa eremuaren eta ardatzaren arabera 42
3.8.2 Inbertsioa Eremu-Ardatza-Gaiaren arabera 44

4. EKIMEN SEKTORIALEN ANALISIA 46
4.1. Analisi globala 46
4.2. e-Jaurlaritzaren sailen, eremuen eta ekimenen araberako analisia 46
4.2.2. Segurtasun Saila: e-Segurtasuna 47
4.2.3. Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila: e-Enplegua 47
Bi ekimen horietan etengabe egindako inbertsioei esker, Planean 2025erako zehaztutako helburuak lortu ahal izan dira. 47
4.2.4. "Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun" saila eta "Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza" saila: e-Ekonomia 48
4.2.5. Hezkuntza Saila eta Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila: 49
4.2.6. Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila: e-Etxebizitza 50
4.2.7. Osasun Saila: e-Osasuna 51
4.2.8. Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila: e-Gizarte Politikak 51
4.2.9. Justizia eta Giza Eskubideen Saila: e-Justizia 52
4.2.10. Kultura eta Hizkuntza Politika Saila: e-Kultura 52
4.2.11. Merkataritza, Turismo eta Kontsumo Saila: 53
4.3. Ekimen sektorialetatik, helburuak osatu eta/edo "2025erako helburuak" bete dituztenak 54
4.4. Helburuetan "Gutxi" edo "Ezer ez" lortutako ekimen sektorialak 57
4.5. Helburuak baztertuta dituzten ekimen sektorialak 60
4.6. Inbertsio ekonomikoa 61
4.6.1 Inbertsio ekonomikoa sailaren eta ekimenaren arabera 61
4.6.2 Inbertsio ekonomikoa sailaren arabera 64
4.6.3 e-Gobernu egindako inbertsio ekonomikoa 65
5. Gobernu Programa – XII. legegintzaldia 66
5.1 XII. legegintzaldiko Gobernu Programaren adierazleen analisia 66
5.2 2020-2024 Gobernu Planeko Programako adierazleen aldaketak 2024-2028 Gobernu Planean 70
1. Eranskina. Inbertsio ekonomikoaren helburuen adierazleetan izandako aurrerapenak (zeharkako ekimenak) 73
2. Eranskina. Inbertsio ekonomikoaren helburuen adierazleetan izandako aurrerapenak (ekimen sektorialak). 111
3. Eranskina. Planaren aldaketak 2024-2025 ekitaldian. 127
4. Eranskina. 2022 eta 2023 urteetako inbertsio ekonomikoaren eguneratzeak eta aldaketak 132
5. Eranskina. Zeharkako ekimenen jarraipen-fitxak 133
6. Eranskina. Ekimen sektorialen jarraipen-fitxak 134

1. SARRERA

Gobernu Kontseiluak, 2021eko abenduaren 14an, *ARDATZ 2030 Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa* onartzeko erabakia hartu zuen. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren ardura da plan hori koordinatzea.

Hauek dira planaren eremu eta ardatz estrategikoak:



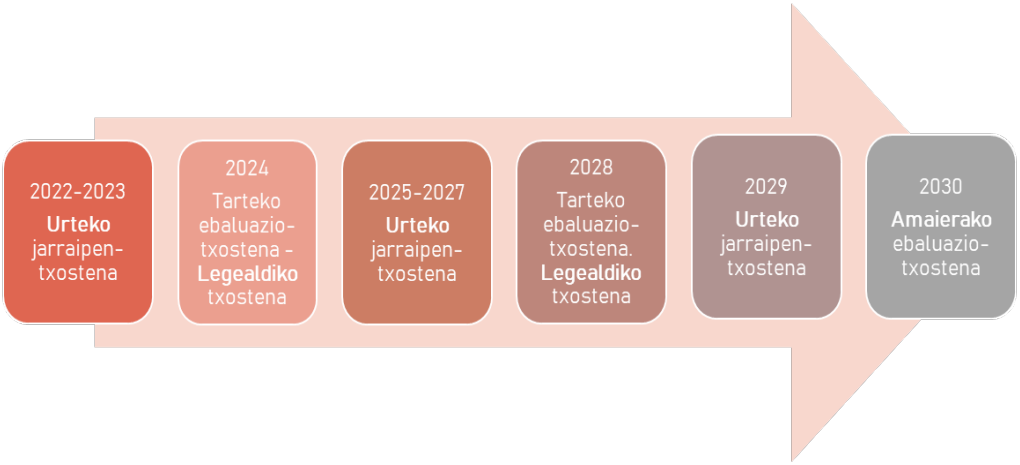
Eremu estrategikoa	Ardatza	Jardun-ildoa
I. Gobernu zintzoa, berdinzalea eta elebiduna	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura.	Kudeaketa aurreratuaren eredua.
		Balioak.
		Integritatearen Euskal Sistema.
	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna.	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna.
	Euskara, lan- eta zerbitzu-hizkuntza.	Euskara, lan- eta zerbitzu-hizkuntza.
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	Araudia.	Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa.
		Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena.
	Pertsonak.	Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea.
		Talentuaren kudeaketa osoa.
		Elkarrizketa soziala.
	Antolamendua.	Kide anitzeko organoak.
		Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna.
	Azpiegiturak.	Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea.
		Soluzioak eta zerbitzuak garatzea.
		Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea.
		Berrikuntza teknologikoa sustatzea EAEko sektore publikoan.
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	Herritarrei arreta emateko sistema integral eta kanal anitzekoa.	Tresnak eta prozesuak.
		Aldaketaren kudeaketa.
		Emandako funtzioak eta zerbitzuak.
		Funtzionario gaituak.
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa.

Eremu estrategikoa	Ardatza	Jardun-ildoa
		Erregistro elektroniko orokorra.
		Ahalordeen erregistroa.
		Interneteko presentzia.
		Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-maila.
	Zerbitzu digitalak.	Prozeduretarako ereduak eta metodologiak.
		Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea hedatu eta garatzea.
		Bizi-ekitaldien proaktibotasuna eta ikuspegia (herritarren unea).
		Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala.
		Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea.
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena	Datuen eta informazioaren gobernantza.	Datuaren gobernantza-eredua.
		Datuaren manifestua.
		Datuaren Bulegoa sortzeko erregelamendua garatzea.
		Datu-gordailu partekatua: datu bakarra eta estekatua.
		Datu pertsonalen babesa.
		Datu irekiak.
	Plangintza.	Plangintza estrategikoa.
		Emaitzak helburu dituzten Aurrekontu Estrategikoak.
	Ebaluazioa eta kontu-ematea.	Politika publikoen ebaluazioa.
	Maila anitzeko gobernantza.	Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetza, egungo eta etorkizuneko administrazioaren bilakaerarako eta diseinurako.
		Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua eta kide anitzeko organoak.
V. Gobernu irekia.	Komunikazio publikoa.	Sare sozialak eta Interneteko presentzia.
		Herritarren parte-hartzea sare sozialetan.
	Gardentasuna.	Gardentasun-indizeak.
		Publizitate aktiboa.
		Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea.
	Herritarren parte-hartzea eta lankidetza.	*Open Governmen*t, OGP-Euskadi.
		Gobernu-kalitatearen Europako indizea.
		Elkarlan sariak.
		Herri-ekimenak.

Akordio horren hirugarren apartatuak agintzen duenez, plana onartu ondoren, planaren jarraipena eta ebaluazioa egin behar da, honako hauen arabera:

Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailak sustatuko du plana, eta bere jarraipena egin, eta egiten diren jarraipen- eta ebaluazio-txostenak bidaliko dizkie Lehendakaritzako Koordinazio Zuzendaritzari eta Ekonomia, Lan eta Enplegu Saileko Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritzari eta Aurrekontu Zuzendaritzari:

- Urteko jarraipen-txostenak, hurrengo urteko urtarrilean, helburu eragileen betetze-mailaren aurrerapena aztertzeko.
- Tarteko ebaluazio-txostenak, legegintzaldien amaieran.
- Amaierako ebaluazio-txostena, planaren indarraldia amaitu ondoren, 2031ko urtarrilean.



Txosten honen xedea, beraz, agindu hori betetzea da, eta 2024. eta 2025. urteetako helburuen betetze-mailaren aurrerapen-maila aztertzea; izan ere, 2020ko EPEaren ebazpenaren ondorioz eta XII. legegintzalditik XIII. legegintzaldira Gobernua aldatzearen ondorioz, ez zen pentsatu 2024an XII. legegintzaldiaren amaieran tarteko ebaluazioa egiteko behar ziren baldintzak betetzen zirenik.

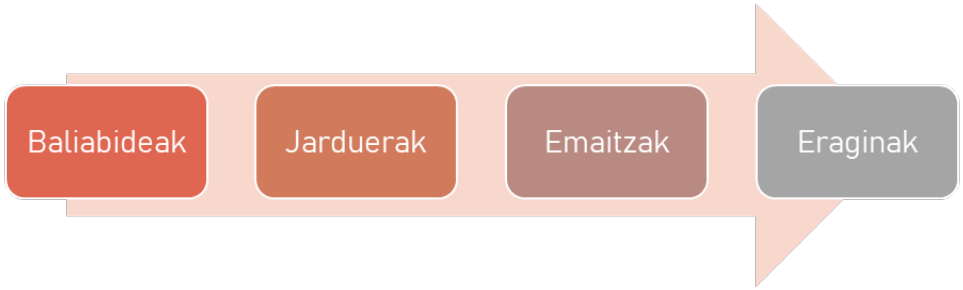
Aipatutako Gobernu Kontseiluaren Erabakian ezarritako metodoaren arabera, txosten hau Planaren adierazle-sisteman eta aginte-taulan oinarritzen da, eta honako hauei buruzko informazio garrantzitsua jasotzen du:

- Eremu estrategikoen eta ardatzen egoera orokorra.
- Helburu eragileetan eta horiei lotutako erreferentziazko ekimenetan egin den aurrerapena.
- Lortutako emaitza nagusiak eta erabilitako baliabide ekonomikoak.
- Ekimenak egitean edo ezartzean izandako gorabehera azpimarragarrienak eta emaitzetan izan lezaketen eragina.
- Inpaktuaren zenbatespenaren proiekzioa, planaren horizonterako aurreikusitako azken emaitzekin alderatuta.
- Planaren alderdi ekonomikoen jarraipena egitea, indarrean dagoen bitartean inbertsio jakin batzuk birbideratu ahal izateko, eta, efikaziaren eta efizientziaren analisia kritiko baten bidez, bideratutako gastuan efizientziarik ezak identifikatu ahal izateko. Horrela, kontzeptu horiengatiko kostua hobetzen bada, ekintza publikoaren babesa jaso ahal izango du, eta, beraz, helburu horretarako ezartzen diren baliabide publikoen kudeaketaren hobekuntza optimizatuko da.
- Beste plangintza estrategiko batzuetan aurreikusitako ekimen eta ekintza sektorialei dagokienez, txosten honetan, lanen, mugarrien eta produktuen egoera jasotzen da, baita aurreikuspenak ere.

Azkenik, Akordioaren laugarren atalean, agintzen da plana gardentasuneko atarian argitaratu behar dela, baita aldian behineko ebaluazioak, betetze-maila eta emaitzak ere, neurtzeko eta baloratzeko adierazleak barne, hala xedatzen baita abenduaren 9ko 19/2013 Legearen,

Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoaren, 6.2 artikuluan.

Adierazleen sistemak aurrez ezarritako helburuen jarduera-adierazleak eta emaitza-adierazleak, efikaziarenak eta efizientziarenak barne hartzen ditu, bai eta inpaktu-adierazleak ere, kasuaren arabera:



2. HELBURUEN ETA EKIMENEN JARRAIPENA

Plana ingurunean gertatzen diren aldaketei egokitzen zaiela segurtatzeko, berrikuspen-prozedura hauek ezartzen dira:

3. eranskinean jasotzen dira 2024ko eta 2025eko ekitaldietan Planak izan dituen aldaketak: helburuen eta adierazleen hitzez hitzeko idazketan esanguratsuak ez diren doikuntzak egin dira, helburuak edo adierazleak ezabatu eta aldatu dira, eta gai, helburu edo adierazle berriak sartu dira. Aldaketa horiek ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua, herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa, onartzeak eragindakoak dira batik bat.

Aldaketak puntualtzat eta ohikotzat jotzen ditu planak berak, ekimenen ohiko kudeaketaren berezko aldaketak dira, eta nahiz eta garrantzitsuak izan eta helburu operatiboen aurrerapenari eragin diezaioketen, ez dira inpaktu handikotzat jotzen. Hona hemen horien adibide batzuk:

- Hitzemandako mugarriak edo entregagaiak aldatzen ez dituzten erreferentziako ekimenetako aldaketak.
- Ekimen berriak sartzea helburu eragileei dagokienez.
- Adierazle berriak sartzea.
- Atzerapenak eta bestelako gorabeheren bat gertatuz gero plangintza eguneratzea.

4. eranskinean jasotzen dira 2022. eta 2023. urteetan betetako inbertsio ekonomikoen eguneratzeak eta zuzenketak. Sailek eguneratu dituzte horiei guztiei buruzko datuak.

5. eta 6. eranskinetan, hurrenez hurren, zeharkako ekimenen jarraipen-fitxak eta ekimen sektorialen jarraipen-fitxak jaso dira. Helburu / ekimen bakoitzeko, honako hauek jaso dira:

- Helburuetan eta horiei lotutako erreferentziako ekimenetan egin den aurrerapena.
- Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak).
- Ekimenak egitean edo ezartzean izandako gorabehera azpimarragarrienak eta emaitzetan izan lezaketen eragina.
- Inpaktuaren zenbatespenaren proiekzioa, planaren horizonterako aurreikusitako azken emaitzekin alderatuta.

3. ZEHARKAKO EKIMENEN ANALISIA

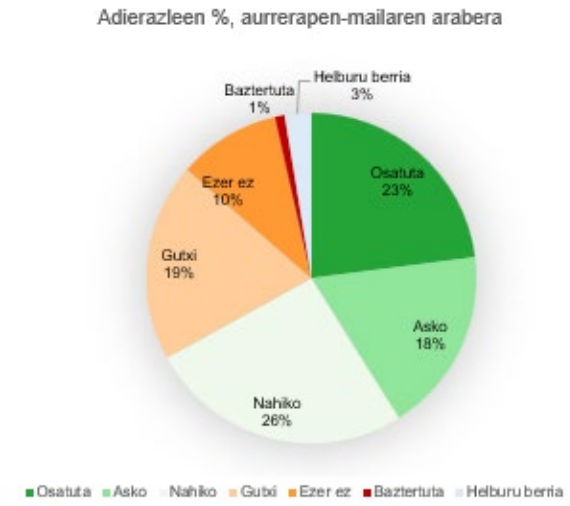
1. eranskinean zeharkako ekimenen aginte-taula jasotzen da, helburuen eta inbertsio ekonomikoaren adierazleen aurrerapenaren xehetasunarekin.

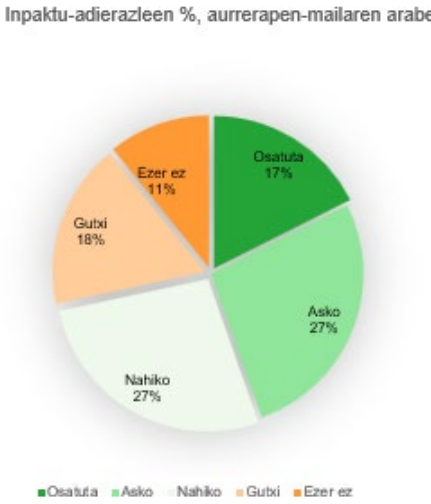
Jarraian egiten den analisia estatistikoa testuinguruan kokatu behar da, honako hauek kontuan hartuta:

- 2025. urtean helburu eta/edo adierazle berriak sartu dira, 2. atalean deskribatzen den bezala.
- Analisiak ez ditu bereizten 2025erako eta/edo 2030erako jomuga duten ekimenak, eta azken horiek, normalean, aurrerapen-maila txikiagoa izaten dute planaren indarraldiko lehenbiziko urtean.

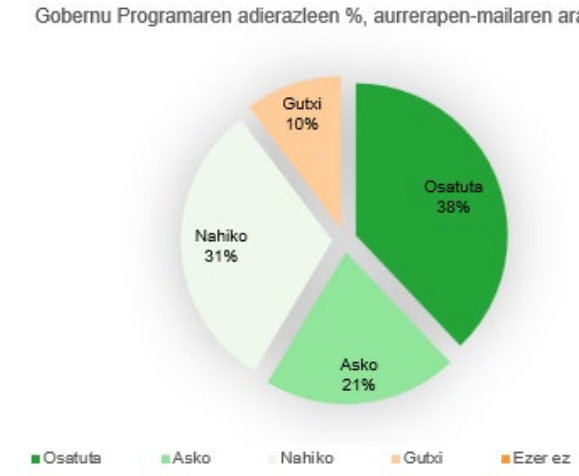
3.1. Analisi globala

Aurrerapen-maila	2023ko adierazleen kopurua	2025ko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	34	71	37
Asko	35	56	21
Nahiko	79	80	1
Gutxi	76	60	-16
Ezer ez	66	31	-35
Baztertuta	0	3	3
Helburu berria		8	
Guztira	290	309	





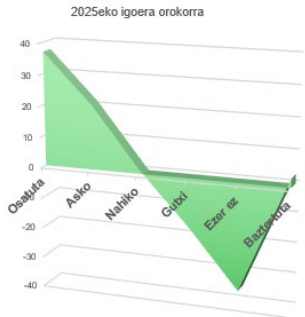
*Inpaktu-adierazleak finalistagoak dira kudeaketakoak baino..



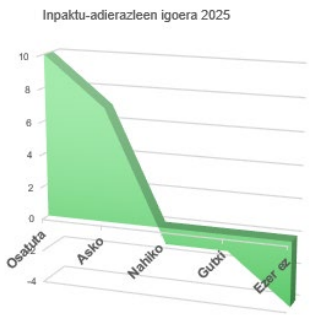
*Gobernu Programako Adierazle Sistemako adierazleetatik, *Ardatz 2030*ean sartutakoak.

Ondorioak

2025eko adierazle orokorretan izandako aurrerapenagatik



2025eko inpaktu-adierazleetan izandako aurrerapenagatik



2025eko programa-adierazleetan izandako aurrerapenagatik



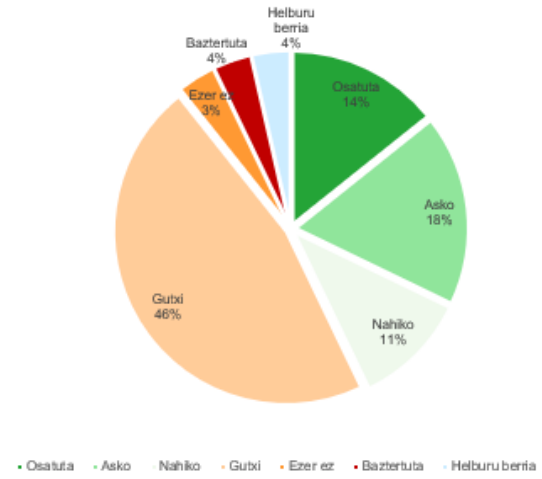
Oro har, adierazle mota guztietan, gora egin dute "Osatuta", "Asko" eta "Nahiko" gisa kalifikatutako aurrerapenek , eta behera egin dute "Gutxi" eta "Ezer ez" gisa sailkatutakoek.

3.2. Eremu estrategikoen araberako analisia

I. Gobernu zintzoa, berdintzalea eta elebiduna

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	4	3
Asko	4	5	1
Nahiko	4	3	-1
Gutxi	8	13	5
Ezer ez	9	1	-8
Baztertuta		1	
Helburu berria		1	
Guztira	26	28	

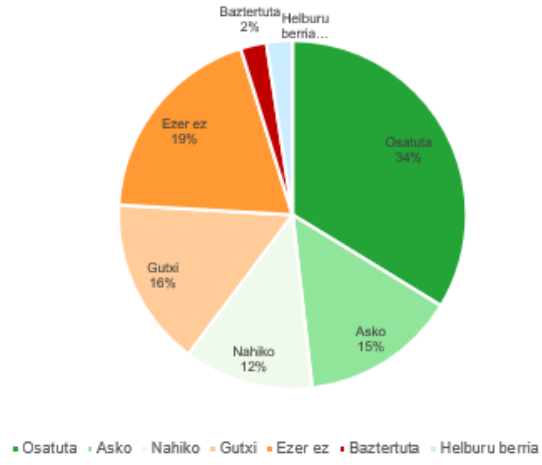
I. eremuko adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren heera



II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzakoa

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	11	28	17
Asko	7	12	5
Nahiko	7	10	3
Gutxi	27	13	-14
Ezer ez	27	16	-11
Baztertuta	-	2	
Helburu berria		2	
Guztira	79	83	

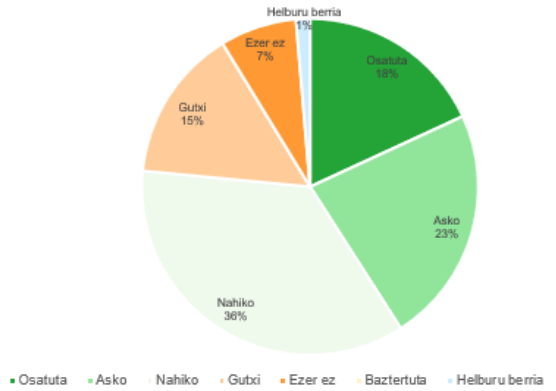
II. eremuko adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala

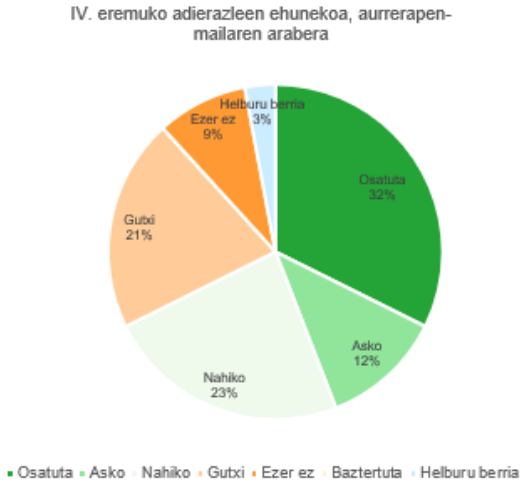
Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	17	27	10
Asko	21	34	13
Nahiko	50	53	3
Gutxi	26	22	-4
Ezer ez	24	11	-13
Baztertuta			
Helburu berria		2	
Guztira	138	149	

III. eremuko adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



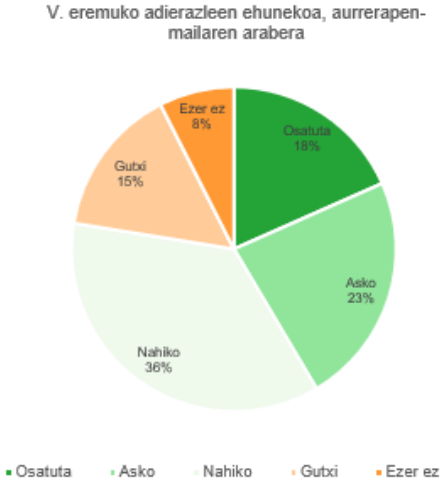
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	5	11	6
Asko	3	4	1
Nahiko	10	8	-2
Gutxi	10	7	-3
Ezer ez	5	3	-2
Baztertuta			
Helburu berria		1	
Guztira	33	34	

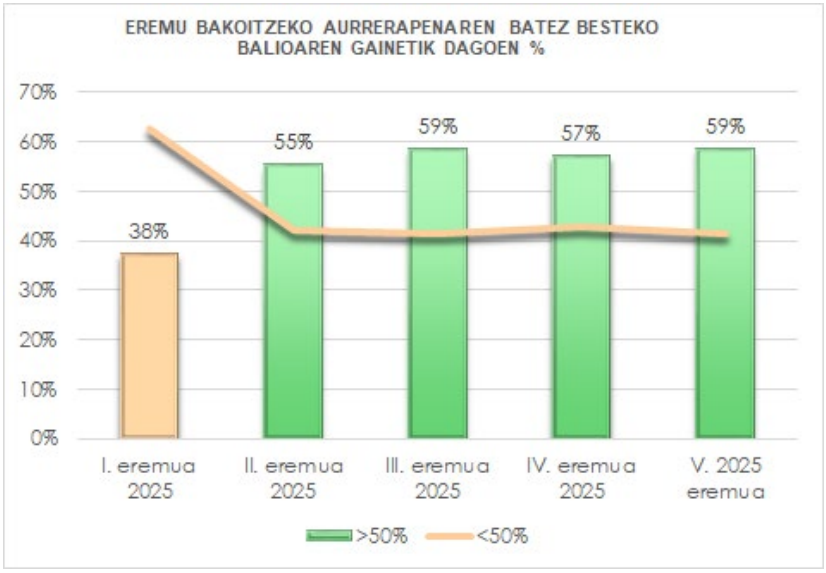


V. Gobernu irekia

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	3	3
Asko	0	1	1
Nahiko	8	6	-2
Gutxi	5	5	0
Ezer ez	1	0	-1
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	14	15	



Ondorioak:

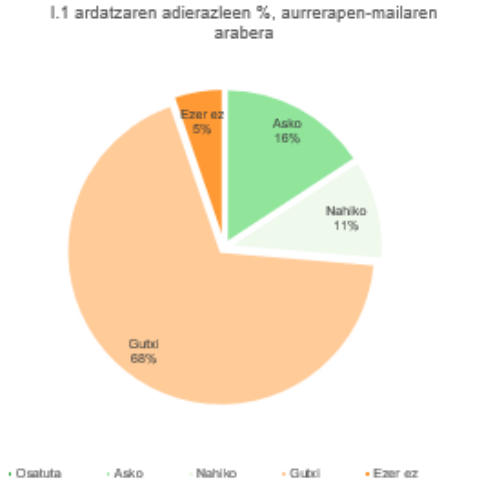


I. eremuan (Gobernu zintzoa, berdinzalea eta elebiduna), helburuen betetze-maila batez bestekoaren azpitik dagoela ikusten dugu; hala ere, gainerako eremuetan, lortzen da 2025ean espero zen batez besteko betetze-maila.

3.3. Ardatzen araberako analisia

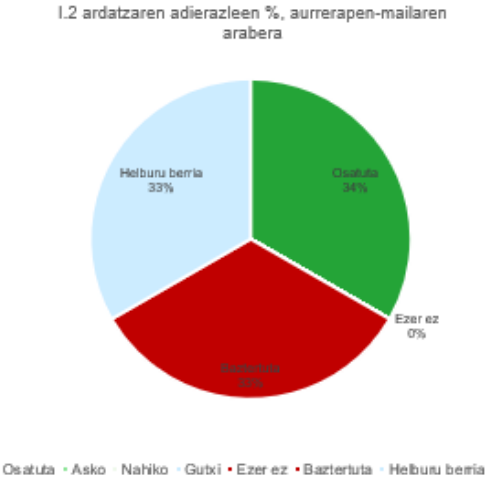
I.1 Ardatza. kudeaketaren eta antolaketaren kultura

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	1	3	2
Nahiko	2	2	0
Gutxi	6	13	7
Ezer ez	9	1	-8
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	18	19	



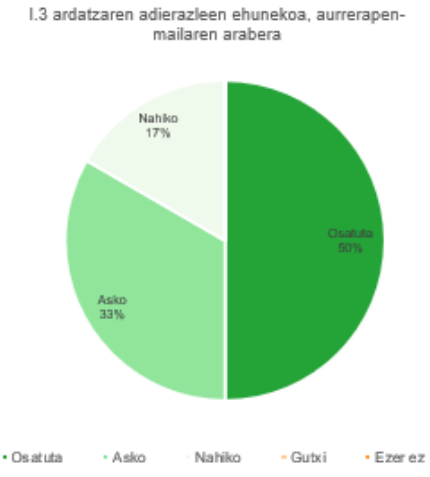
I.2 Ardatza. Emakumeen eta gizonen berdintasuna

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	1	1
Asko	2	0	-2
Nahiko	0	0	0
Gutxi	0	0	0
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta		1	
Helburu berria		1	1
Guztira	2	3	



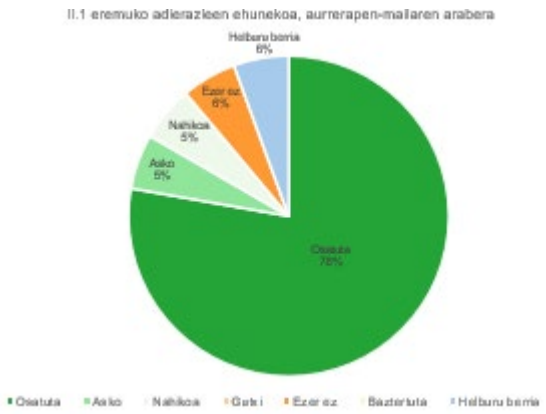
I.3 Ardatza. Euskara, lan eta zerbitzu hizkuntza

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	3	2
Asko	1	2	1
Nahiko	2	1	-1
Gutxi	2	0	-2
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	6	6	



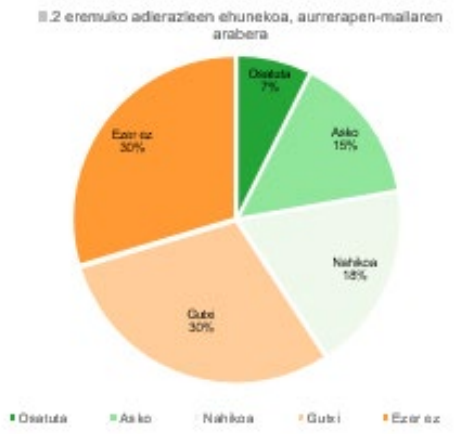
II.1 Ardatza. Araubidea

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	8	14	6
Asko	2	1	-1
Nahikoa	1	1	0
Gutxi	5	0	-5
Ezer ez	1	1	0
Baztertuta			
Helburu berria		1	
Guztira	17	18	



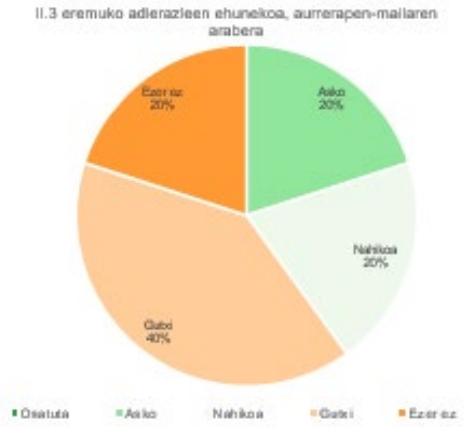
II.2 Ardatza. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	2	1
Asko	3	4	1
Nahikoa	2	5	3
Gutxi	7	8	1
Ezer ez	14	8	-6
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	27	27	



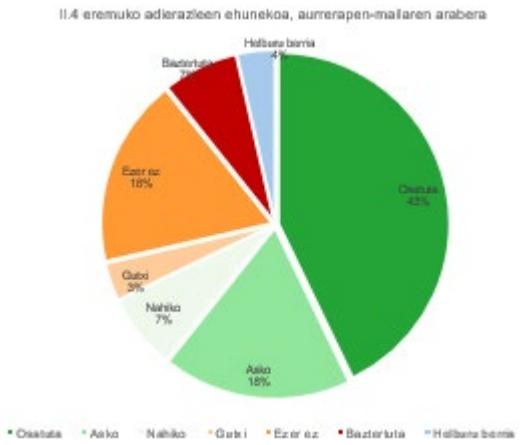
II.3 Ardatza. Antolaketa

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	0	-1
Asko	1	2	1
Nahikoa	1	2	1
Gutxi	6	4	-2
Ezer ez	1	2	1
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	10	10	



II.4 Ardatza. Azpiegiturak

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	12	11
Asko	1	5	4
Nahiko	3	2	-1
Gutxi	9	1	-8
Ezer ez	11	5	-6
Baztertuta		2	
Helburu berria		1	
Guztira	25	28	



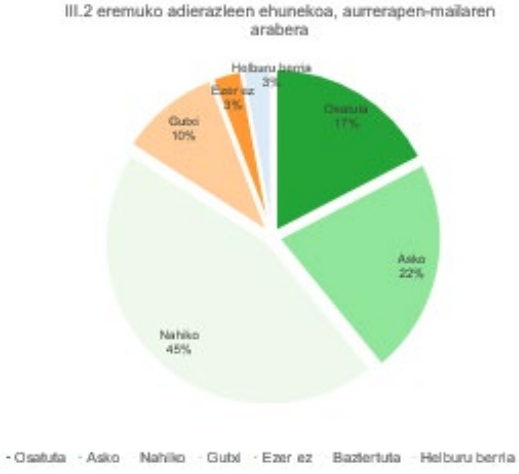
III.1. Ardatza. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	11	15	4
Asko	10	19	9
Nahiko	22	22	0
Gutxi	18	15	-3
Ezer ez	13	9	-4
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	74	80	



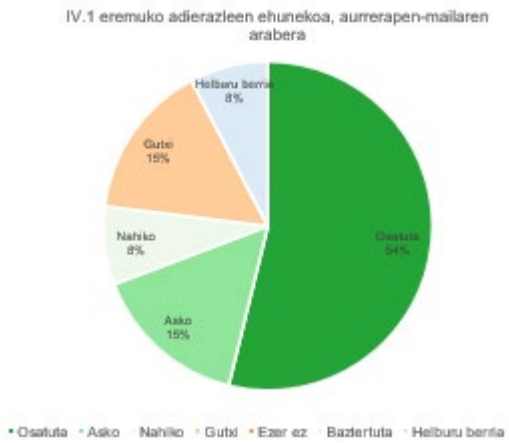
III.2. Ardatza. Zerbitzu digitalak

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	6	12	6
Asko	11	15	4
Nahiko	28	31	3
Gutxi	8	7	-1
Ezer ez	11	2	-9
Baztertuta			
Helburu berria		2	
Guztira	64	69	



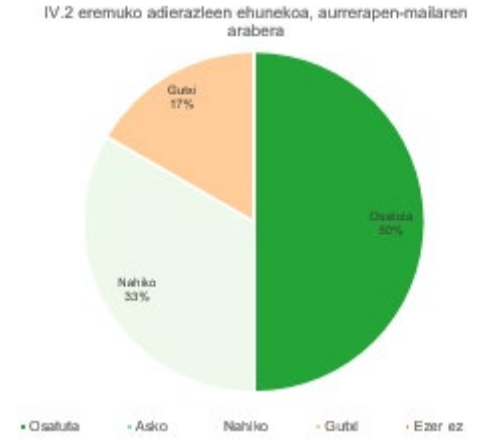
IV.1. Ardatza Datuen eta informazioaren gobernantza

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	4	7	3
Asko	3	2	-1
Nahiko	2	1	-1
Gutxi	3	2	-1
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Helburu berria		1	
Guztira	12	12	



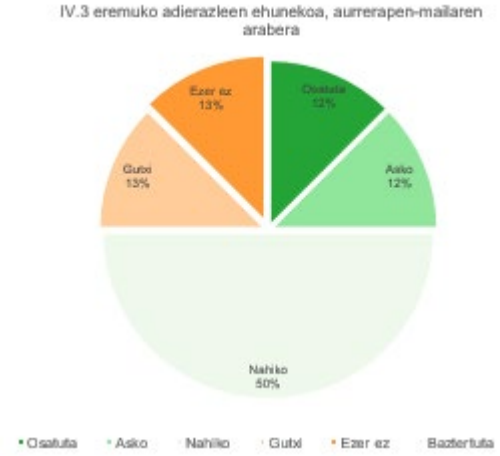
IV.2. Ardatza. Plangintza

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	3	3
Asko	0	0	0
Nahiko	5	2	-3
Gutxi	1	1	0
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	6	6	



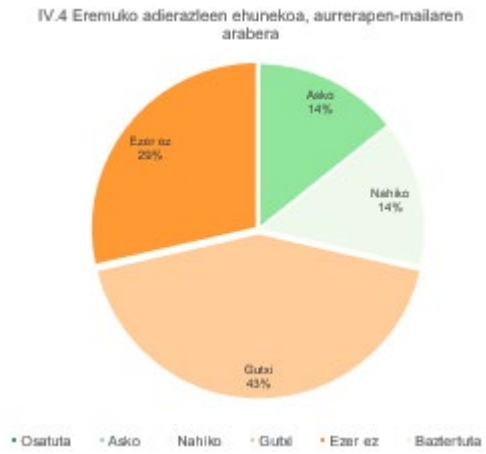
IV.3. Ardatza. Ebaluazioa eta kontuak ematea

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	1	0
Asko	0	1	1
Nahiko	3	4	1
Gutxi	2	1	-1
Ezer ez	2	1	-1
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	8	8	



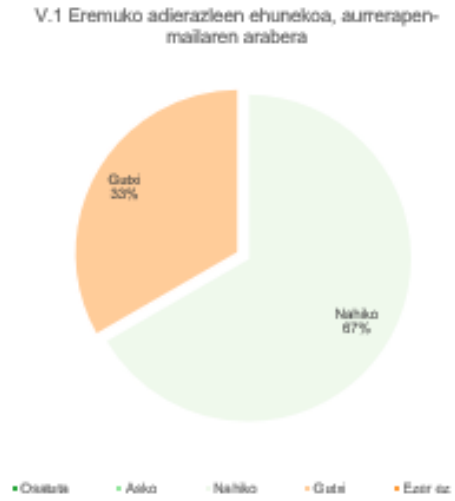
IV.4. Ardatza Maila anitzeko gobernantza

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	0	1	1
Nahiko	0	1	1
Gutxi	4	3	-1
Ezer ez	3	2	-1
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	7	7	



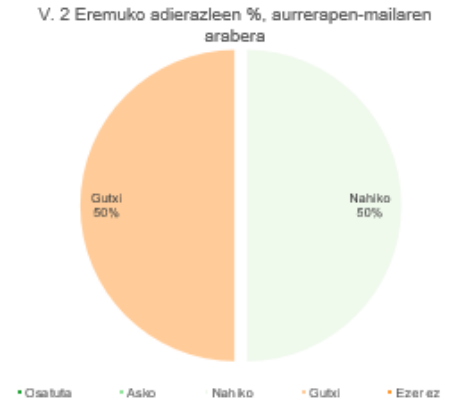
V.1. Ardatza Komunikazio publikoa

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	0	0	0
Nahiko	2	4	2
Gutxi	2	2	0
Ezer ez	1	0	-1
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	5	6	



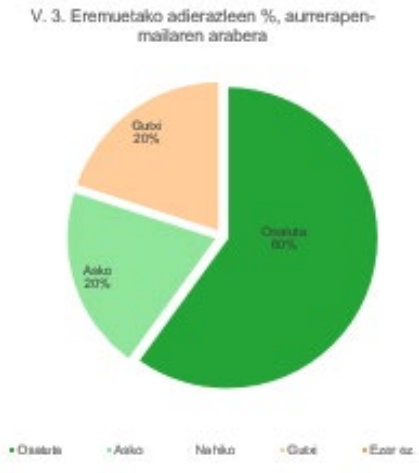
V.2. Ardatza Gardentasuna

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	0	0	0
Nahiko	2	2	0
Gutxi	2	2	0
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	4	4	



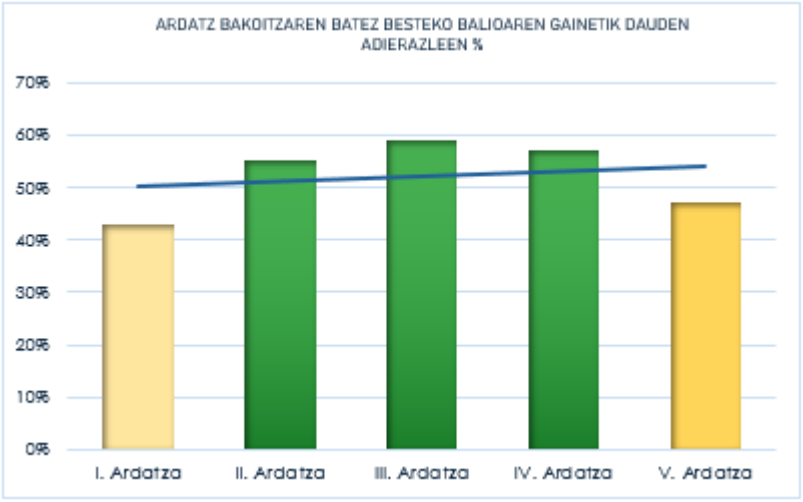
V.3. Ardatza Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	3	3
Asko	0	1	1
Nahiko	4	0	-4
Gutxi	1	1	0
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Helburu berria			
Guztira	5	5	



Ondorioak

	Adierazle kop.	Osatuta-Asko-Nahiko(50%)
I.1	19	26%
I.2	3	33%
I.3	6	100%
I. ardatza	28	43%
II.1	18	89%
II.2	27	31%
II.3	10	30%
II.4	28	66%
II. ardatza	83	55%
III.1	80	56%
III.2	69	62%
III. ardatza	149	59%
IV.1	13	77%
IV.2	6	67%
IV.3	8	50%
IV.4	7	21%
IV. ardatza	34	57%
V.1	6	33%
V.2	4	25%
V.3	5	80%
V. ardatza	15	47%



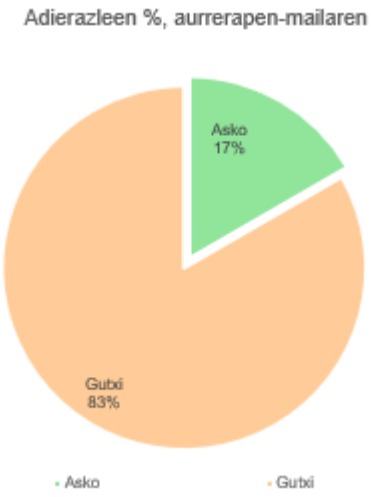
Honako ardatz hauetan, ikusi da helburuen betetze-maila txikiagoa izan dela, 2025erako batez beste espero zena baino:

- I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura
- II.3. Antolaketa
- IV.4. Maila anitzeko gobernantza
- V.1. Komunikazio publikoa
- V.2. Gardentasuna

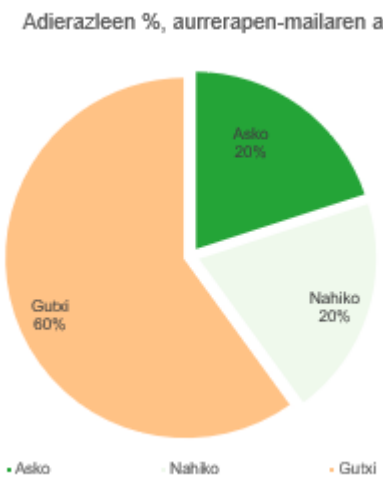
3.4. Jardun-ildoen analisia

1. eranskinean, inbertsio ekonomikoaren adierazleen aurrerapen-maila jasotzen da, xehetasunarekin. Jarraian, helburuen aurrerapen-mailaren analisia ageri da, gaika:

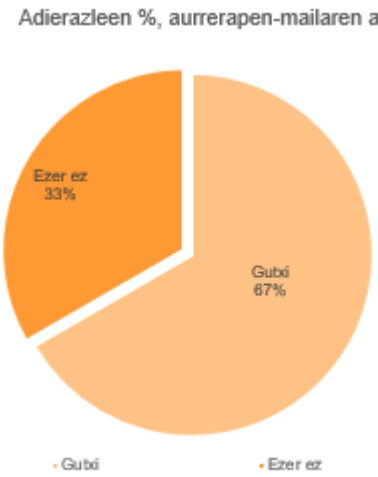
I.1.1. Kudeaketa aurreratuaren eredua



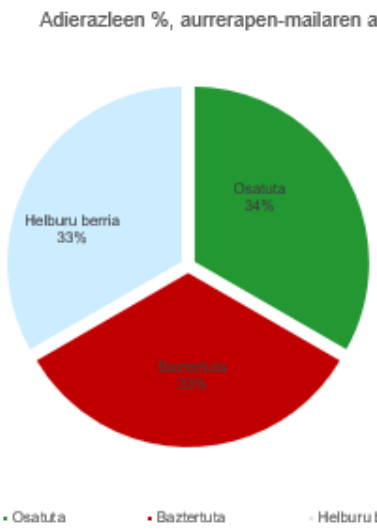
I.1.2. Balioak



I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema

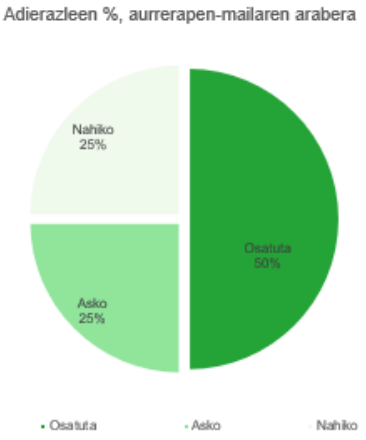


I.2.1. Emakumeen eta gizonen berdintasuna[1]

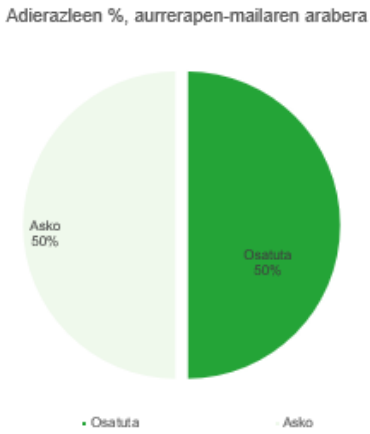


[1] "Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 3. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea" adierazleari alta ematea. "Berdintasunerako laborategi bat sortzea" ekimena baztertu da, horri buruzko informazio zehatzik ez dagoelako.

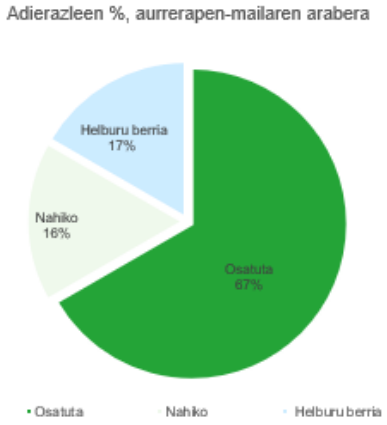
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak.



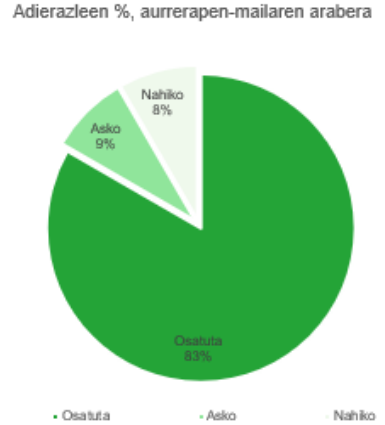
I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea.



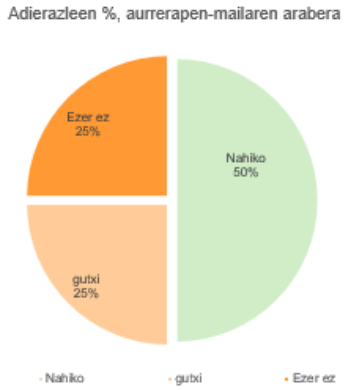
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa[2]



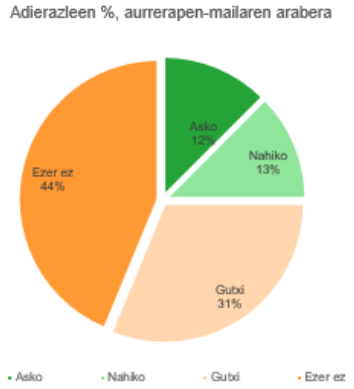
II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena



II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea

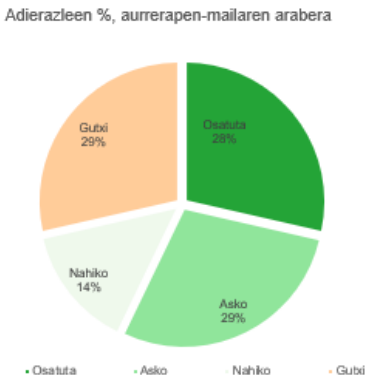


II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa

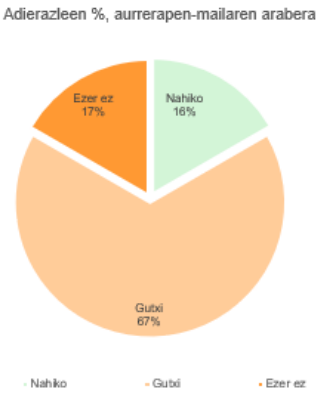


[2]Helburu berriari eta haren adierazleei alta ematea: "Administrazioa arintzeko eta sinplifikatzeko lege-proiektua onartzea". Gainera, 2026an indarrean jarriko dira «Erregulazio horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatuko duten adierazleak» helburuaren adierazle berriak.

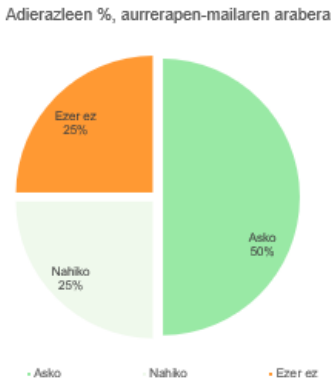
II.2.3. Elkarrizketa soziala



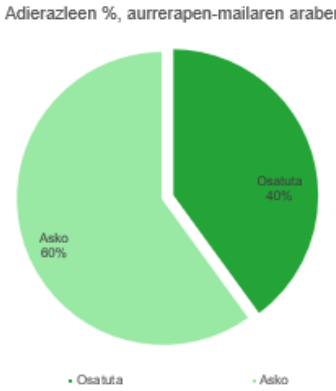
II.3.1. Kide anitzeko organoak



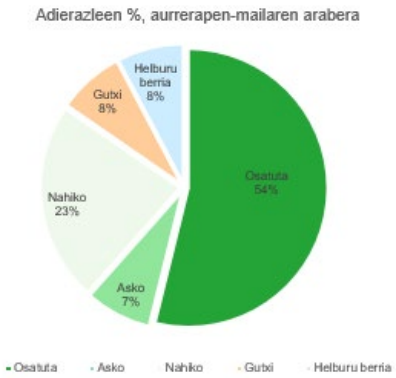
II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna



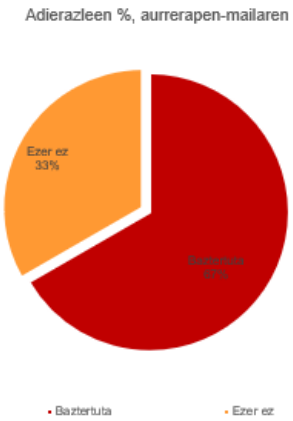
II.4.1. Batera zerbitzu-katalogoa



II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea[3]



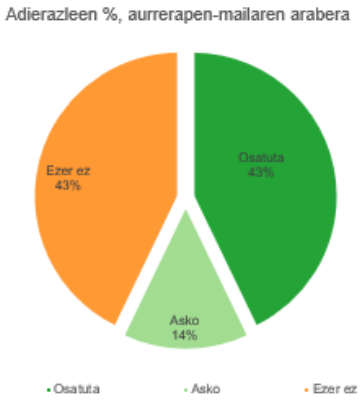
II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea[4]



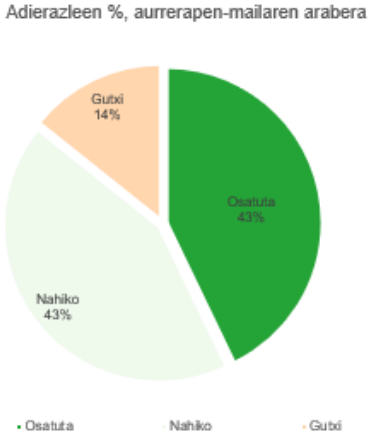
[3] "Adimen artifizialeko proiektuen gobernu-eredua" adierazleari alta ematea, "Adimen artifizialeko proiektu pilotua" adierazlearen ordez.

[4] "Euskal Sektore Publikotik beste erakunde batzuetara transferitu daitezkeen aplikazioen eta konponbideen erregistroak definitzea eta mantentzea" helburua baztertu da, azken urteetako bilakaera teknologikoaren ondorioz.

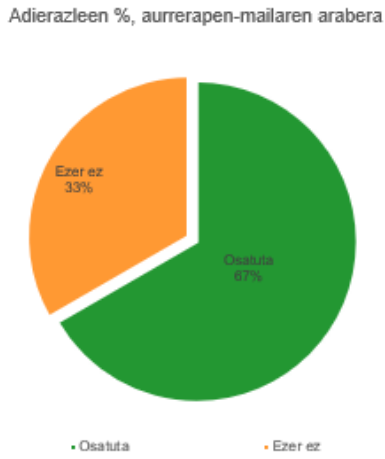
II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea



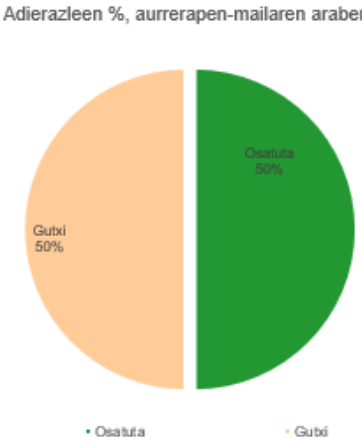
III.1.1. Tresnak eta prozesuak



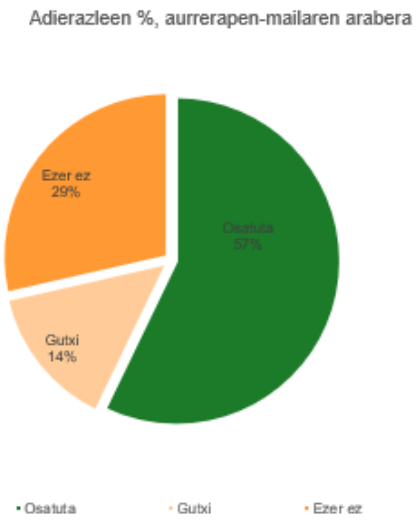
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa



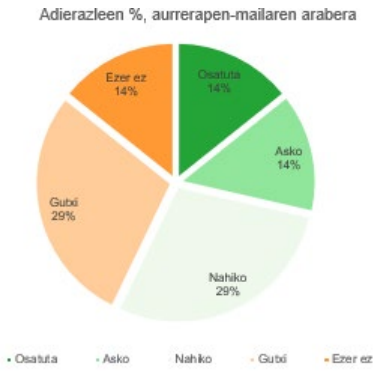
III.1.3. Emandako eginkizunak eta zerbitzuak



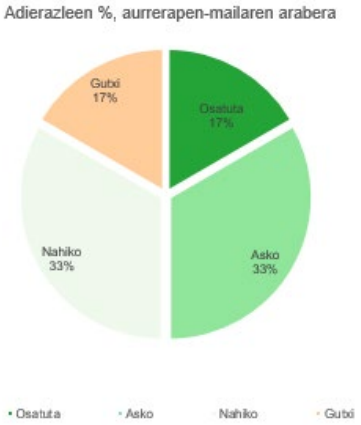
III.1.4. Funtzionario gaituak



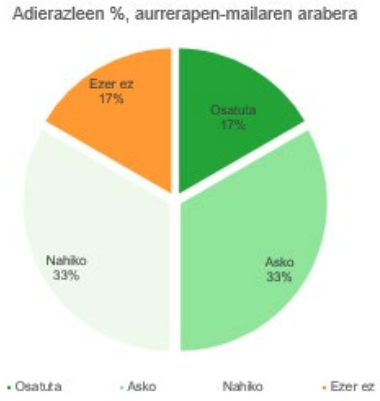
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena



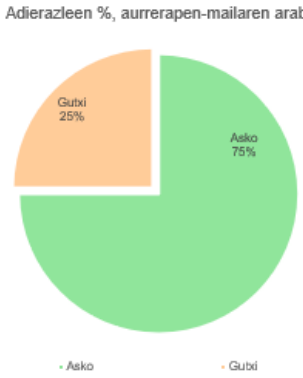
III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa



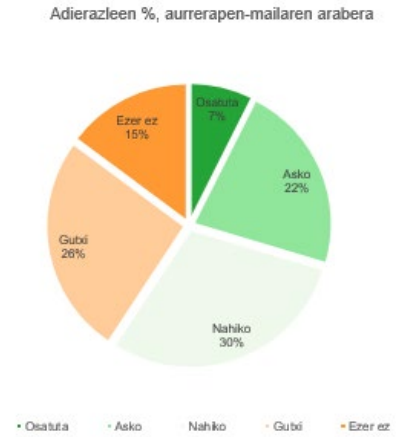
III.1.7. Erregistro elektroniko orokorra, ReG



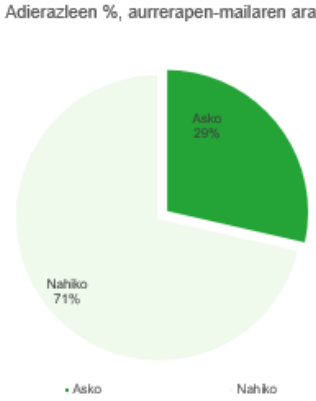
III.1.8. Ahalordeen Erregistroa



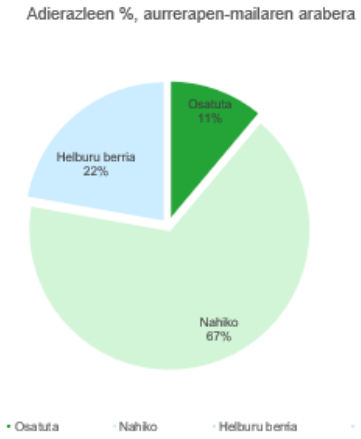
III.1.9. Interneteko presentzia



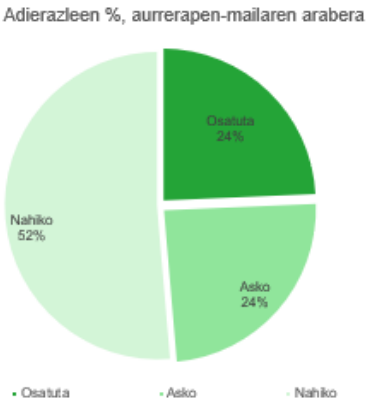
III.1.10. Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-maila



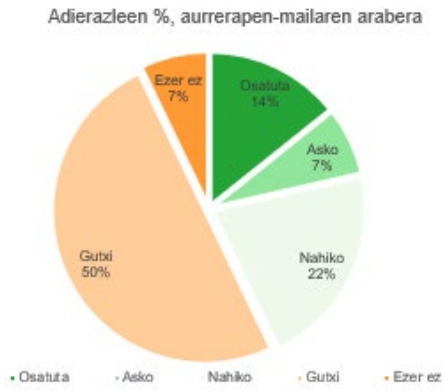
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak[5]



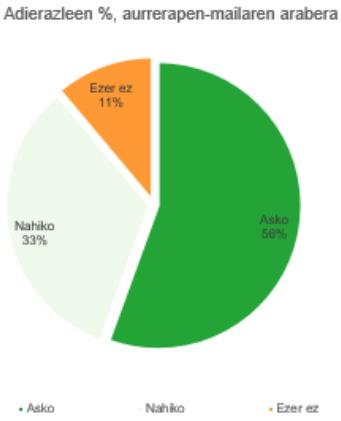
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea hedatzea eta garatzea



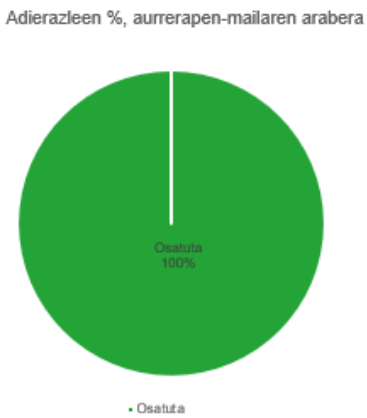
III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala



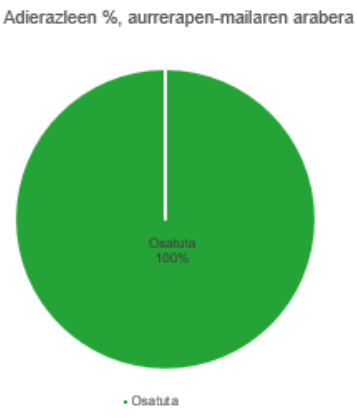
III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea



IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua

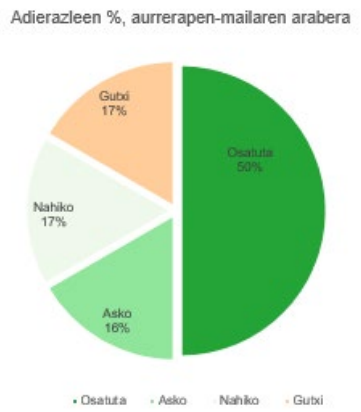


IV.1.2. Datuaren Bulegoa

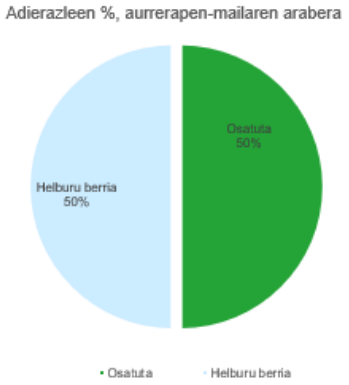


[5]Helburuari eta haren adierazleei alta ematea "Eusko Jaurlaritzako sailei eta organismoei euskarria ematea prozesuak eta izapideak sinplifikatzeko (127. artikulua, c apartatua)"

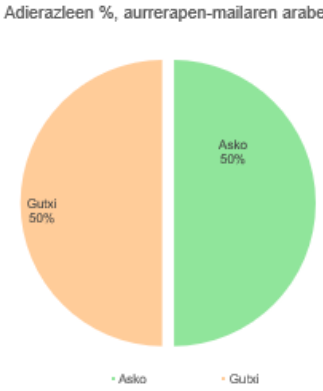
IV.1.3. Datu pertsonalen babesa



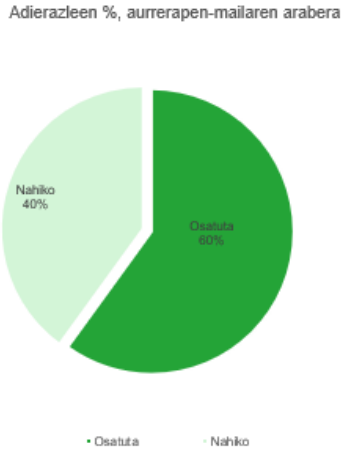
IV.1.4. Datu-gordailu partekatua: Datu bakarra eta estekatua[6]



IV.1.5. Datu irekiak



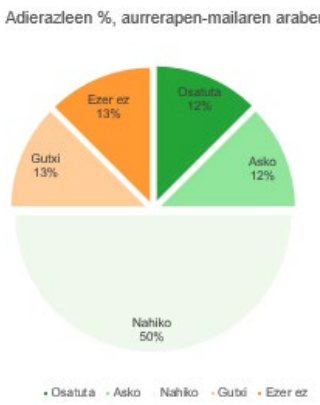
IV.2.1. Plangintza estrategikoa



IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak

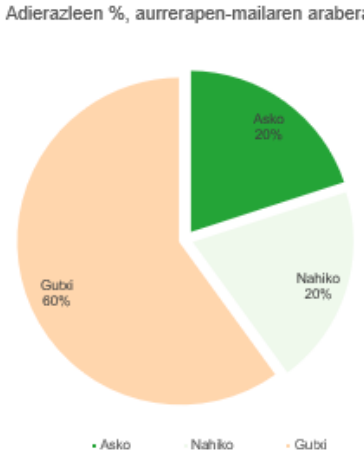


IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa

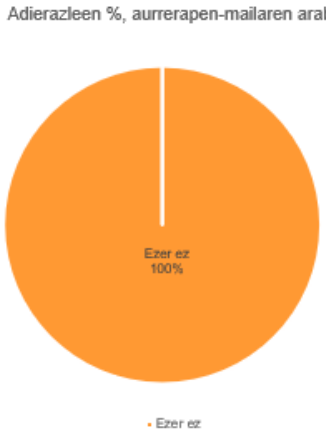


[6]Helburuari eta haren adierazleei alta ematea "Datuen Katalogo Korporatibo bat sortzea, truke segurua, sinplifikazio administratiboa eta datu fidagarrietan oinarritutako erabaki-hartzea errazteko". Horrek honako helburu hau ordezten du: "Erakundearen informazio-sistemetako datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihestuz".

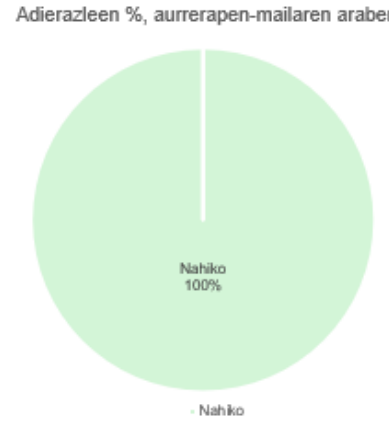
IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetza



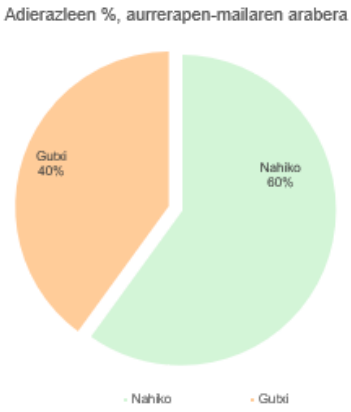
IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua



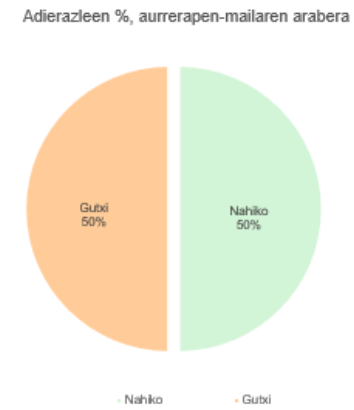
V.1.1. Gobernu irekiaren ataria, Irekia



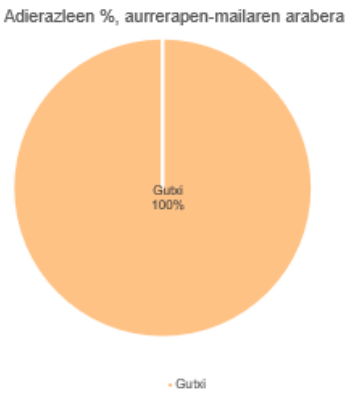
V.1.2. Sare sozialak



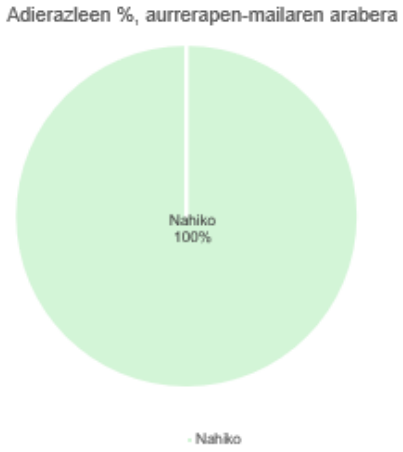
V.2.1. Gardentasuna



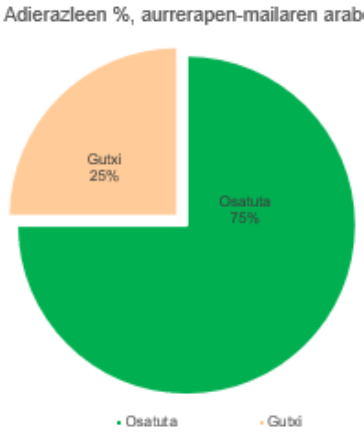
V.2.2. Publizitate aktiboa



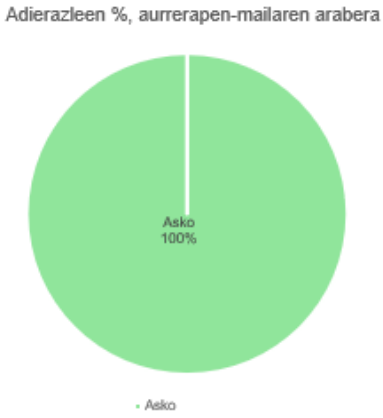
V.2.3. Informazio publikora iristeko eskubidea



V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza



V.3.2. Herri-ekimenak



Ondorioak

Hona hemen 2025eko aurrerapenean “Osatuta” edo “Asko” kalifikazioa izan duten jarduera-ildoak:

I.2.1. Emakumeen eta gizonen berdintasuna. Adierazle berri hau gehitu da: “Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 3. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea”, 2. Berdintasun-planari dagokiona bete ondoren.

I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak

I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa egitea

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena

II.4.12. Batera zerbitzu-katalogoa

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea hedatu eta garatzea

IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua

IV.1.2. Datuaren Bulegoa

IV.1.4. Datu-gordailu partekatua: Datu bakarra eta estekatua

3.5. Zeharkako ekimenetatik, helburuak osatu eta/edo "2025erako. helburuak" bete dituztenak.

I.2. Emakumeen eta gizonen berdintasuna

I.2.1. Emakumeen eta gizonen berdintasuna

- EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egin ahal izateko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.
    - Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea

I.3 Euskara, lan eta zerbitzua hizkuntza

I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak

- Euskaraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea
    - Adimen artifizialeko sistema hizkuntza-baliabideak anonimizatzeko
    - Itzultzaile neuronal juridiko-administratiboaren bertsio berriak

I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea

- Euskararen erabilera sustatzea herritarrei arreta integral eta multikanala ematerakoan
    - BIKAIN ORO, kalitate-ziurtagiria hizkuntza-kudeaketaren arloan

II.1. Araubidea

II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa

- Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, parte-hartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko
    - Gardentasunaren eta herritarren parte-hartzearen Legea onartu da.
- Jaurlaritzaren koordinazio-ardura bermatzea erakunde-sarean, bikoiztasunak saihestuko dituzten lankidetza- eta koordinazio-mekanismoen bidez.
    - Euskal Sektore Publikoaren Legea onartu da
- "Euskal enplegu publikoaren lege" berria onartzea, EAEko araudia egungo legegintza-errealitatera egokitzeko, batez ere egiturazko gaiei edo enplegu publikoko harremanetan dimentsio objektiboa duten gaiei dagokienez.
    - Euskal Enplegu Publikoaren Legea onartu da
- Prozesu arauemaile eta administratiboen modernizazioan eta sinplifikazioan aurrera egitea, herritarren eskaerei eta arau-lanketari arinago eta laburrago erantzuteko.
    - Arau-xedapen orokorrak egiteko lege onartua

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena

- Herritarrei arreta emateari eta zerbitzu publikoak eskuratzeari buruzko erregelamendu bidezko garapena onartzea.
    - Dekretua onartu egin da.

- Ahalordeen erregistroari buruzko Agindua onartzea
  - Ahalordeen erregistroa arautzeko Agindua. (1.6 AX)
- Gaitutako funtzionarioen erregistroari buruzko Agindua onartzea.
  - Agindua onartu egin da.
- Zerbitzu- eta prozedura-katalogo korporatiboa arautzea.
  - Zerbitzuen katalogoa arautzeko agindua (edukia, egitura eta irismena) onartu eta argitaratu da. (57.6 art.) (1.4 AX).
- Interneteko presentzia-eredua arautzea.
  - Interneteko presentziarekin lotutako arauei buruzko agindua, webguneetako organoekin eta berdintasun-teknikariarekin (44.2 art.). Goragoko mailako domeinuaren azpidomeinu diren atariak; azpidomeinuen izenak zehazteko irizpideak; euskadi.eus domeinura birbideratzeak bete beharreko baldintzak; erregistratzeko irizpideak (39.5 art.).
- Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioa arautzea.
  - Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioaren protokoloari buruzko Agindua onartuta eta argitaratuta. (54.2 art.) (2.1 AX)
- Herritarrei arreta emateko sistema integralaren osagaiak zehaztea.
  - Herritarrei arreta emateko sistema integralaren ACG onartu da. (1.2 AX)
- Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren araudia eguneratzea
  - Gaitutako Funtzionarioen Erregistroari buruzko araudia aldatzea. (1.7 AX).
- Interneteko presentzia-eredua arautzea.
  - Atari eta domeinu korporatiboari eta azpidomeinuei buruzko agindua. (3.1 AX)
- Web-atarien eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasuna arautzea.
  - Baldintza espezifikoei, irisgarritasun-berrikusketak egiteko jarraibideei eta irisgarritasuna deklaratzeko ereduari buruzko agindua. (3.1 AX)

II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema

II.2.3. Elkarrizketa soziala

- Enplegua finkatzeko lan-eskaintza publikoen deialdia egitea iraupen luzeko bitarteko langileentzat.
  - Enplegua finkatzeko enplegu-eskaintza publikoak
- Kidegoak eta eskalak eta Enplegu Publikoaren Legea onartzeko negoziazioa eta arau-garapena.
  - Dekretuak, aginduak… onartzea, negoziatu ondoren

II.4. Azpiegiturak

II.4.1. Batera zerbitzuen katalogoa

- Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea
  - Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen erabiltzaileen batez besteko gogobetetze-maila
  - EJIEren IKT Zerbitzuen Katalogoaren barnean dauden Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea

- Lanpostuetarako soluzioak eta zerbitzuak garatzea
  - IKTen Erabiltzailearentzako Arreta Zentroaren (EAZ) batez besteko gogobetetze-maila
  - Inplementatutako profilak, EAEko Sektore Publikoko eragileek eskatutako profilekin alderatuta
- Komunikazioetako segurtasuna indartzea:
  - Komunikazio-protokolo seguruak erabiltzen dituzten komunikazio-lineak, dauden komunikazio-linea guztiekin alderatuta
  - Ezarritako SDWAN sareak, ezartzeko planifikatutako sareekin alderatuta
  - Segurtasun-gorabehera larrien murrizketa, aurreko urteko aldi berdinarekin alderatuta
- Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea (*)
  - Plataformaren erabiltzaileak, adimen artifizialarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta.
  - Adimen artifizialeko proiektu pilotua

(*) Adierazle honekin ordeztu da: “Adimen artifizialeko proiektuen gobernu-eredua”

II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea

- IKT teknologia eta zerbitzu berriak barne hartuko dituen behatoki bat sortzea
  - Teknologia berriei buruz argitaratutako eta zabaldutako urteko azterlanak

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea

III.1.1. Tresnak eta prozesuak

- Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren kalitate-sistema bat egitea eta onartzea Kalitate Sistema Propioa ezartzea
- IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak. Informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak administrazioan, eta haien erabilera
  - 220126. Informazioaren gizartearen egoera EAEn.
  - 222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan.

III.1.2. Aldaketaren kudeaketa

- “Herritarrei arreta emateko eta zerbitzu digitalen oinarrizko alderdiak” dokumentua prestatzea, IVAPen urteko plangintzan prestakuntza-ekintzak sartzeko.
  - Dokumentua egin da
  - Egindako ekintzak

III.1.3. Emandako funtzioak eta zerbitzuak

- Zuzenean Zerbitzuko jarduketa-eremua leihatila bakarrera zabaltzea
  - Beste administrazioetako zenbat erregistro edo sistema baliokidek elkarreragin dezaketen Erregistro Elektroniko Orokorrarekin. (67.3 art.)

III.1.4. Funtzionario gaituak

- Laneko espazio fisikoak zehaztea eta egokitzea, erregistro-arloko laguntza-bulego gisa, bai eta gaitutako funtzionarioentzat ere
    - Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen zerrenda ofizial eguneratua
- Gaitutako funtzionarioen erregistro-inprimakiak eta -ziurtagiriak onartzea.
    - Interesdunaren adostasuna.
    - Gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria
- Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonak gaitzea
    - Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonentzako gaikuntzak, eskaera egin eta hurrengo 48 orduetan emanak

III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena

- Telefonozko arreta garatzea
    - Telefono bidezko aurretiazko hitzorduaren zerbitzu pilotu bat gauzatzea

III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa

- Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarreragingarritasuna lortzea
    - Estatuko Administrazio Orokorraren katalogoarekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa

III.1.7. Erregistro elektroniko orokorra

- Erregistro elektronikoen kudeaketaren efizientzia hobetzea
    - Erregistro elektroniko orokorrean Izapidetzeko Oinarrizko Eredua ezartzea

III.1.9. Interneteko presentzia

- euskadi.eus bilatzailea garatzea
    - Katalogazio-etiketak kudeatzeko tresna ezarri da
- 1112/2018 Errege Dekretuko Erabilerraztasunaren Unitate Arduraduna inplementatzea
    - Kexen eta iradokizunen sisteman txertatuta dauden 1112/2018 Errege Dekretuaren prozedura espezifikoak

III.2. Zerbitzu digitalak

III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak.

- Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa onartzea (123.2 art.).
    - Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa. (123.2 art.)

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea hedatu eta garatzea

- Identifikazio digitaleko bitartekoen erabilera areagotzea
    - B@kQ hedatzeko kanpaina instituzionala egitea
    - Identifikazio eta sinadura elektroniko elkarreragileko zerbitzu erkideak ezarri dira
    - Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) bat datozen identifikazio digitaleko bitartekoak dituzten pertsonak
    - e-IDAS herritarren artean zabaltzeko plana (2.4 AX)

- EAEko administrazioen ordainketa- eta kobrantza-pasabidea garatzea
    - Ordainketa-pasabidea garatzea Europako Zuzentarauarekin (PSD2) eta banku-arau berriekin bat
    - Ordainketa-sistema mugikorren bidezko ordainketak eta leihatilako ordainketak garatzea gailu berrien estandarizazioa eta egiaztapena eginez: Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra
    - Ordainketa-pasabidea garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriekin bat (Bizum, Nire ordainketa Wallet): Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra
    - Ordainketa-pasabidea garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriekin bat (Bizum, Nire ordainketa Wallet): Beste administrazio batzuk
    - Ordainketa-pasabideen aplikazio praktikoak jangeletako kudeaketan: Lakua, Arkautiko Akademia, Leioako ostalaritza-eskola.

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala

- Zerbitzu elektronikoak tutorizatzeko unitatea sortzea
    - Administrazio-unitatea sortzea
    - Lanpostuak sortuta eta beteta

IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua

- EAEko administrazio publikoaren datuaren gobernantza-eredua onartzea
    - Gobernu Kontseiluaren erabakia
- Datuaren manifestua onartzea (datuen kudeaketa eta erabilera gidatuko duten printzipio etikoak eta balioak)
    - Datuaren manifestua onartu eta argitaratu da

IV.1.2. Datuaren Bulegoa

- Datuaren Bulegoa sortzeko araua onartzea
    - Araua onartu eta argitaratu da

IV.1.3. Datu pertsonalen babesa

- Datu pertsonalen babesa bermatzea, diseinutik abiatuta eta lehenespenez, eskubide eta askatasunetarako arriskuen kudeaketaren bidez.
    - Arriskuen kudeaketarako metodologia landu eta onartu da.
- Herritarrei beren datu pertsonalak EAEko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakinaraztea.
    - Tratamendu Jardueren Erregistroa kontsultatzeko tresna ezarri da.
    - Tratamendu Jardueren Erregistroko kontsulta-tresnari buruzko eskuliburuak argitaratu dira.

IV.1.4. Datu-gordailu partekatua: Datu bakarra eta estekatua

- Erakundearen informazio-sistemetako datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihesteko.
    - Dataset-ak direktorioan kargatuta. (*)

(*) Helburu berri honekin ordeztu da: "Datuen katalogo korporatibo bat sortzea, trukaketa segurua, sinplifikazio administratiboa eta datu fidagarrietan oinarritutako erabaki-hartzea errazteko".

IV.2. Plangintza

IV.2.1. Plangintza estrategikoa

- Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.
    - Plan estrategikoen irizpideen eta identifikazioaren dokumentua.
- Plangintza estrategikoaren edukiari, irismenari eta egiteko eta izapidetzeko prozedurari buruzko gidalerro, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.
    - Plangintza estrategikorako jarraibide, irizpide eta orientabide orokorren dokumentua
    - Gobernu Kontseiluaren erabakia.
- Politika publikoak ebaluatzeko Eusko Jaurlaritzaren eredu estrategikoa definitzea
    - Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko mapa

V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza.

- EAEko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea Open Government Paternship (OGP) programaren esparruan.
    - Ekintza-plana ebaluatzen duen organo independentearen aldeko txostena.
- Euskadin herritarren parte-hartzean berrikuntza sustatzeko iLab ezartzea
    - Euskadiko herritarren parte-hartzerako berrikuntzarako plataforma eta lankidetza-sarea sortzea.
    - Proiektuen esperimentatze-eta gauzatze-zerbitzua eta transferentzia-prozesua martxan jartzea.

3.6. "Gutxi edo batere ez" helburuak dituzten zeharkako ekimenak

I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura

I.1.1. Kudeaketa-eredu aurreratua Kudeaketa Aurreratuaren Eredua Administrazio Orokorrean eta haren administrazio instituzionalean ezartzeko bidean aurrera egitea, Aurrerabide programako tresnen bidez:

- Diagnostikoak,
    - Ezarpen-proiektuak, Autoe: Kudeaketa aurreratuko diagnostiko eguneratuak dituzten gobernu-unitateak
    - Ezarpen-proiektuak, Autoe: Sailetan abian jarritako ezarpen-proiektuak
    - Ezarpen-proiektuak, Autoe: Unitateetan egindako kontraste bidezko autoebaluazioak
    - Ezarpen-proiektuak, Autoe: Aurrerabide Klubaren jarduerak eta kideen diagnostiko, jarraipen eta kontraste bidezko autoebaluazioetako parte-hartze kopurua
    - Ezarpen-proiektuak, Autoe: Aurrerabide programan parte-hartze aktiboa duten gobernu-unitateak

I.1.2. Balioak

- Gobernatze-kalitateari eustea eta, hala badagokio, handitzea (zerbitzuak emateko efizientzia, zerbitzu horiek emateko inpartzialtasuna eta ustelkeriarik eza)
    - 0010107 Gobernuaren kalitateari buruzko inkesta
- Herrialdeko gobernuarekiko konfiantza handitzea.
    - Eusko Jaurlaritzan konfiantza izateko joera duten pertsonak
- EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatzea, finkatzea eta hedatzea
    - Balio publikoei buruzko hasierako inkesta
    - Balio-mapa berrikustea, hala badagokio, hasierako inkestaren ondoren
- EAEko Administrazio Publikoko langileen artean belaunaldien arteko elkarrizketarako jarduerak sustatzea, horretarako espazio fisiko eta birtualak prestatuta.
    - Belaunaldi-trukerako antolatutako jarduerak
    - Belaunaldi-trukerako jardueretan parte hartzen duten pertsonak

I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema

- Enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak onartzea, bai eta kode hori hedatzeko, ebaluatzeko eta berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere.
    - Enplegatu publikoen etikaren eta printzipioen kodea onartu da
    - Prozesuak eta beharrezkoak diren tresnak onartu eta zabaldu dira
- Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituen 1/2014 Legean agertzen den etika-kodearen hedapenari eta aplikazioari eta betebeharren kontrolari buruzko kontuak emateko beharrezkoak diren prozesuak eta tresnak abian jartzea.
    - Prozesuak eta beharrezkoak diren tresnak onartu eta zabaldu dira

II.1. Araubidea

II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa

- Arau horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatuko duten adierazleak
    - Arau horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatuko duten adierazleak

II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema

II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea

- Lanpostu hutsak modu planifikatuan kudeatzea
    - Lanpostuen automatizazio-mailaren zenbatespena
- Langileak berritzeko lan-eskaintza publikoen eredu berri bat diseinatzea, funtzionario-karrera oinarrizko lanpostuetatik has dezaketen gazteak erakartzeko eta hautaketa-praktiketako prestakuntza-aldi bat aurreikusteko
    - Hautaketarako prestakuntza diseinatzea gaztetzeko lan-eskaintza publiko bakoitzean

II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa

- Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, mentoring-a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.
    - IVAPek diseinatutako ikastaroak, adituen eta hasiberrien artean ezagutza eta mentoringa ateratzetik abiatuta.
    - Exekuzio-konpromisoen prozesua bete duten bikoteen ehunekoa.
    - Behar bezala betetako exekuzio-konpromisoei buruzko fitxak.
    - *Mentoring*arekin lotuta IVAPek kudeatu eta ebaluatutako ikastaroak.
    - Exekuzio-konpromisoen prozesuaren ondorioz identifikatutako hobekuntzak.
    - Aplikazio bat sortzea eta eskuragarri jartzea Geutzen aldizkarian, EAEko Administrazio Orokorreko langileek karrera autogestionatzeko aukerak banaka kontsulta ditzaten.
    - Karrera horizontala: igotzeko gradu, kategoria edo mailen sistema bat sortzea, bakoitzari dagokion ordainsaria finkatuta, horretarako diseinatutako ebaluazio-sistema baten arabera.
    - Karrera horizontala: Maila-igoerak, oro har, ondoz ondokoak izango dira, beste aukera bat aurreikusten den salbuespen-egoeretan izan ezik.
    - Zuzendari publiko profesionalaren lanpostuaren monografia gauzatzea.
    - Zuzendari publiko profesionalen lanpostuak barne hartzen dituen LPZ argitaratzea.
    - Zuzendaritzako lanpostu publiko profesionalen hautapen-, prestakuntza- eta ebaluazio-prozesuen diseinua egitea
- EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta trebakuntza-plana onartzea, bereziki enplegatu publikoen gaitasun digitaletan arreta jarriz.
    - Prestakuntza-eskaintzetan ebaluazioa gainditu duten pertsonak

II.2.3. Elkarrizketa soziala

- Belaunaldien arteko Errelebo Plana negoziatzea eta garatzea
    - Belaunaldi-erreleborako ekintzak eta neurriak, akordio bidez zein ez
- Gizarte-laguntzen programa bat finkatzea, testuinguru sozioekonomikoaren arabera, eskaera eta joera sozial esanguratsuenak kontuan hartuta
    - Gizarte-laguntzak

II.3. Antolaketa

II.3.1. Kide anitzeko organoak

- Kide anitzeko organoen lanerako eta kudeaketarako onlineko guneak prestatzea
    - Lan-eremu eta kudeaketa espezifikoa duten kide anitzeko organoak
- Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko, sinatzeko eta publizitate aktiborako soluzioak prestatzea
    - Tramitaguneren bidez dokumentuak elektronikoki sinatzea, txostenak izapidetzea eta publizitate aktiborako bidalketak egitea
    - Ezarritako Artxiboak Kudeatzeko Sisteman kide anitzeko organoen dokumentuak artxibatzeko soluzio teknologikoa
- Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea
    - Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioa eginda, 6 urtean behin
    - Kide anitzeko organoen eta karguen bilatzailea, pertsonen, erakundeen eta ekipamenduen datu-errepositorioaren sisteman txertatu da, www.euskadi.eus atarian eta Open Data Euskadin

II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna

- Antolaketa-neurriak ezartzea, gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko politikei zeharkakotasuna emateko
    - Gobernantza Publikoko arduradunaren lanpostu motarako zuzkidurak sortuta. (12. AX)

II.4. Azpiegiturak

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea

- Lanpostuetarako soluzioak eta zerbitzuak garatzea
    - Adimen artifizialean oinarritutako tresnen bidez konpondutako gorabeherak, intzidentzia guztiekin alderatuta
- Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea
    - Blockchain plataformaren eragile erabiltzaileak, blockchain plataformarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta(*)
      (*) Adierazle honekin ordeztu da: “Adimen artifizialeko proiektuen gobernu-eredua”
- Aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia zehaztea
    - Aplikazio modernizatu eta arrazionalizatuak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiekin alderatuta

II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea

- Gauzen Interneten (IoT) estrategia sustatzea
  - IoT oinarri hartuta garatutako erabilera-kasuak, planifikatutako erabilera-kasu guztiekin alderatuta
  - Gauzen Interneten (IoT) oinarrituta inplementatutako soluzioak, inplementatzeko planifikatutako soluzio guztiekin alderatuta
- EAEko sektore publikoan berrikuntza teknologikoa eta transformazio digitala sustatzeko metodologia ezartzea
  - Espero ziren emaitzekin amaitutako eta metodologian oinarrituta egindako proiektuak, planifikatutako proiektu guztiekin alderatuta

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea

III.1.1. Tresnak eta prozesuak

- Administrazio-unitateak berrantolatzea 91/2023 Dekretuak aurreikusitakoak gauzatzeko. (4.1 AX)
  - Beste sail batzuen administrazio-unitateetako antolamendu-aldaketak arautzeko jarraibidea prestatzea

III.1.2. Aldaketaren kudeaketa

- Zerbitzuak eta prozedurak herritarrengan eta, bereziki, zailtasun bereziak dituzten kolektiboengan eta migratzaileengan oinarritutako ikuspegira bideratu daitezen bultzatzea.
  - Zuzenean zerbitzuko agenteentzat eta gaitutako gainerako funtzionarioentzat urteko dagoen prestakuntza-ekintzen kopurua (5. XG).

III.1.3. Emandako funtzioak eta zerbitzuak

- Zuzenean zerbitzuko jarduketa-eremua leihatila bakarrera zabaltzea
  - Zuzenean Zerbitzurako leihatila bakarra ezartzeko jarduketa-plana

III.1.4. Funtzionario gaituak

- Laneko espazio fisikoak zehaztea eta egokitzea, erregistro-arloko laguntza-bulego gisa, bai eta gaitutako funtzionarioentzat ere
  - Dauden hiru bulegoetatik, egokitutakoak
- GFEren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea
  - Estatuko Administrazio Orokorraren erregistroarekin elkarreragingarria den erregistroa
  - EAEko gainerako erregistroekin elkarreragingarria den erregistroa

III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena

- Telefonozko arreta garatzea
  - Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea telefono bidezko kanala baliatuta.
  - Prozesu masibo automatizatuak telefonoz
  - Urrutitik pertsonak identifikatzeko sistema. (72. art.)

III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa

- Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarreragingarritasuna lortzea
    - Gainerako EAEko administrazio publikoekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa

III.1.7. Erregistro elektroniko orokorra

- Erregistro elektronikoen kudeaketaren efizientzia hobetzea
    - Fitxategiak trukatzeko biltegia, SIR edo PLATEAk duen edukiera gainditzen duten dokumentuak prestatzeko (102.6 art.)

III.1.8. Ahalordeen erregistroa

- Ahalordeen erregistroaren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea
    - 1. maila, EAEko beste administrazio elkarreragile batzuekin
    - 2. maila, gainerako administrazio elkarreragileekin

III.1.9. Interneteko presentzia

- Interneteko presentzia-ereduaren aldaketa kudeatzea
    - Web-presentziaren estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko plana onartu da
    - Planekoetatik, egin diren ekintzak
    - euskadi.eus webguneko kudeatzaileen komunitatea sortuta
- Web-atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea
    - Interneteko presentziaren kudeaketaren jarraipenari buruzko informazio-sistema bat ezartzea, sailetako datu eta estatistikekin
    - Ahots bidezko laguntzaile pertsonaletan erabiltzeko egokitutako edukiak/webguneak
    - euskadi.eus atariko edukiei argitaratzeko bermea emango dien sistema informatikoa eraikitzea
    - Interneteko presentzia-arauen betetze-mailaren inguruko auditoretza kopurua. (46.1 art.)
    - Interneteko presentzia-arauei buruzko Aginduarekin bat datorren atari eta webgune kopurua. (13. XG).
- euskadi.eus bilatzailea garatzea
    - euskadi.eus atariko eduki-ereduan bilaketa-soluzioa txertatu da
- 1112/2018 Errege Dekretuko Erabilerraztasunaren Unitate Arduraduna inplementatzea
    - Irisgarritasun-politiken jarraipenean herritarrek parte hartzeko ekintza-plana onartuta

III.2. Zerbitzu digitalak

III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak

- Eusko Jaurlaritzako sailei eta organismoei laguntza ematea prozesuak eta izapideak sinplifikatzeko (127. art., c apartatua)
    - Zerbitzuak eta prozedurak sinplifikatzeko eta bizkortzeko gida
    - Sinplifikatzeko eta bizkortzeko laguntza eta euskarriak jaso dituzten zerbitzuak eta prozedurak

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala

- Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa egitea eta onartzea
    - Kolektibo eta pertsonak identifikatu dira eta beharren diagnostikoa egin da
    - Prestakuntza-ibilbideak diseinatuta
    - Jarraipen-sistema pertsonalizatua ezarri da
    - Aldaketaren kudeaketa onartu da
    - Langile publikoak administrazio elektronikoaren inguruan gaitzeko plana onartu eta argitaratu da. (123.2 art.)
- Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea
    - Urtean eman diren ikastaroak.
    - Landutako eduki didaktikoak.
    - Gaikuntza digitalaren helburuak lortu dituzten pertsonak.

III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea

- Laguntzen balizko hartzaileak identifikatzea.
    - Identifikatutako balizko laguntza-hartzaileak

IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

IV.1.3. Datu pertsonalen babesa

- Herritarrei datu pertsonalak kontrolatzeko aukera ematen dieten teknologien inplementazioa aztertzea.
    - Solid-en (Social Linked Data) PODak (datuen biltegiratze pertsonalak) Eusko Jaurlaritzan ezartzeko proiektu pilotua.

IV.1.5. Datu irekiak

- Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztuz (web-zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak inplementatuz.
    - Linked Data azpiegituran kargatutako dataset-en kopurua.(*)

    (*) adierazle berri honekin ordeztu da: “Datuen Bulegoaren Katalogoan datuak sartu dituzten Eusko Jaurlaritzako sailen, organismoen eta erakundeen kopurua”

IV.2. Plangintza

IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak

- Plan estrategikoak aurrekontuetan txertatzea.
    - Aurrekontuetan txertatutako plan estrategikoak.

IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea

IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa

- Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea
    - Adituen kanpoko sarea.
- Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea
    - Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko plana.

IV.4. Maila anitzeko gobernantza

V.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetza

- Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programen jarraipena egitea.
    - Programen jarraipena eginda.
- EAEko Administrazio Publikoan zerbitzu elektronikoen sarea sustatzea.
    - Hobekuntzak identifikatutako eta inplementatuta
- Lankidetza-hitzarmenak eta atxikipen-protokoloak ezartzea, administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologikoen aprobetxamendu komunerako zehaztapen eta baldintza orokorrak ezartzeko.
    - Administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologiko erkideak aprobetxatzeko lankidetza-hitzarmenen gunea sortu da.

V.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua

- Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak eragiketatan gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, politika publikoen plangintzaren eta ebaluazioaren antolamendu-ereduaren testuinguruan.
    - Dokumentua prestatu da.
- Gobernu Kontseiluaren erabaki bat onartzea, Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eta kide anitzeko organoen eginkizunak gauzatzeko.
    - Gobernu Kontseiluaren erabakia onartu da.

V.1. Komunikazio publikoa

V.1.2. Sare sozialak

- Sare sozial berrien erabilera sustatzea.
    - Sare sozialen erabilera.

V.2. Gardentasuna

V.2.1. Gardentasuna Nazioarteko gardentasun-adierazleetan lidergoari eustea.

- Nazioarteko gardentasun-organoen ebaluazioan lortutako postua (Nazioarteko Gardentasunaren Rankinga)

V.2.2. Publizitate aktiboa

- Publizitate aktiboari buruzko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea.
    - Argitalpena osatu eta eguneratuta, indarreko araudi-betekizunen arabera

V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza.

- Elkarlan sariak sustatzea, EAErako herritarren parte-hartzerako berrikuntzaren iLab-a sustatzeko.
    - Elkarlan sarietara urtero aurkeztutako hautagaitzak.

3.7. Helburu/adierazle "baztertuak" dituzten zeharkako ekimenak

I.2. Emakumeen eta gizonen berdintasuna

I.2.1. Emakumeen eta gizonen berdintasuna

- Berdintasunerako Laborategia sortzea eta martxan jartzea, sareko aplikazio batean oinarrituta. Aplikazio horrek, ofizioz, berdintasun-jarduketen jokabidearen ebidentziak emango ditu.
    - Berdintasun-laborategia jardunean dago

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzakoa

II.4 Azpiegiturak, II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea

- Euskal Sektore Publikotik beste erakunde batzuetara transferitu daitezkeen aplikazioen eta soluzioen erregistroak definitzea eta mantentzea
    - Transferitu daitezkeen software-soluzioen erregistroa urtero eguneratzea
    - Aplikazio kritikoen erregistroa urtero eguneratzea

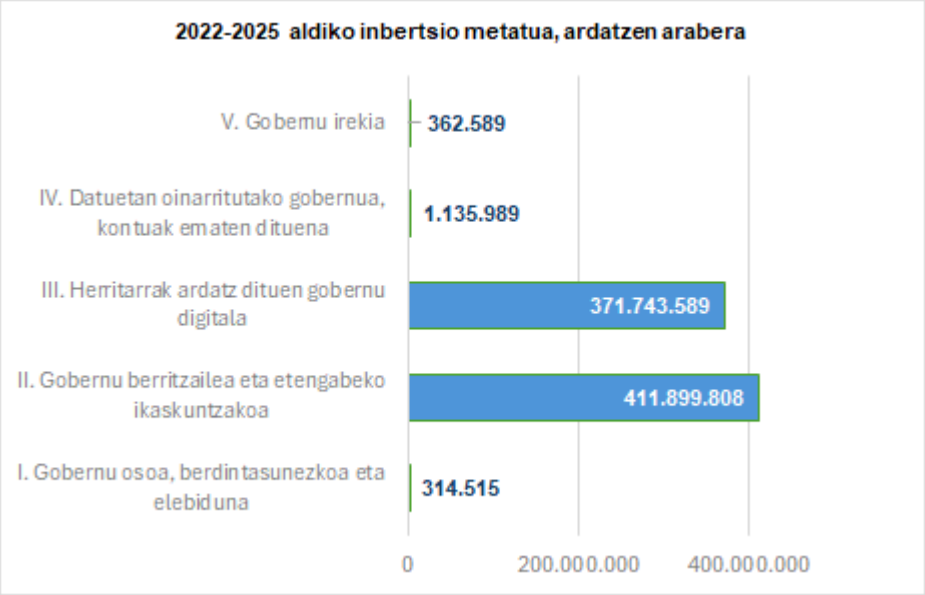
3.8. Inbertsio ekonomikoa

3.8.1 Inbertsioa eremuaren eta ardatzaren arabera

Esparrua eta ardatza	Inbertsio ekonomikoa 2022an	Inbertsio ekonomikoa 2023an	Inbertsio ekonomikoa 2024an	Inbertsio ekonomikoa 2025ean
I. Gobernu zintzoa, berdinzalea eta elebiduna.				
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	57.500	40.015	20.000	0
I.2. Emakumeen eta gizonen berdintasuna	43.000	10.000	0	29.000
I.3. Euskara, lan- eta zerbitzu-hizkuntza	75.000	25.000	15.000	0
Guztizko partziala	**175.500**	**75.015**	**35.000**	**29.000**
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena				
II.1. Araubidea	0	0	0	0
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	10.227.421	469.577	15.000	884.250
II.3. Antolaketa	0	14.500	0	0
II.4. Azpiegiturak	69.705.481	101.997.146	124.795.160	98.241.315
- Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Planeko (PTIC) jarduketak. Baliabide propioei enkargatzea (EJIE SA)	3.099.960	2.449.998	-	
Guztizko partziala	**83.032.862**	**104.931.221**	**124.810.160**	**99.125.565**
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala				1.815.610
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ema	0	437.018	1.142.293	1.815.610
III.2. Zerbitzu digitalak	74.302.716	89.264.104	92.877.226	92.885.382
- PLATEA azpiegituraren mantentze-lanak. Baliabide propioei enkargatzea (EJIE SA)	6.999.999	8.087.043	-	-
- HAZ - Zerbitzu elektronikoak. Baliabide propioei enkargatzea (EJIE SA)	547.980	547.980	-	-
- Baliabide propioei enkargatzea (IZENPE SA)	1.150.000	1.686.239	-	-
Guztizko partziala	**83.000.695**	**100.022.384**	**94.019.519**	**94.700.992**
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena				
IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza	87.169	104.269	135.357	591.839
IV.2. Plangintza	0	0	0	0
IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea	18.138	135.082	38.481	25.653
IV.4. Maila anitzeko gobernantza	0	0	0	0
Guztizko partziala	**105.307**	**239.351**	**173.838**	**617.492**
V. Gobernu irekia.				
V.1. Komunikazio publikoa	0	0	8.273	48.653
V.2. Gardentasuna	0	0	0	0
V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza	100.485	133.178	36.000	36.000
Guztizko partziala	**100.485**	**133.178**	**44.273**	**84.653**
GUZTIRA	**166.414.848**	**205.401.149**	**219.082.790**	**194.557.702**

Ondorioak:

	2022-2025	%
I. Gobernu osoa, berdintasunezkoa eta elebiduna	314.515	0,04%
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzakoa	411.899.808	52,44%
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	371.743.589	47,33%
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena	1.135.989	0,14%
V. Gobernu irekia	362.589	0,05%
GUZTIRA	785.456.490	



Zeharkako ekimenen aurrekontuaren % 99 II. eta III. ardatzetan inbertitzen da, eta inbertsio nagusia II. ardatzean («Irtenbideak eta zerbitzuak garatzea») eta «Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera».

3.8.2 Inbertsioa Eremu-Ardatza-Gaiaren arabera

Esparrua eta gaia	Inbertsio ekonomikoa 2022an	Inbertsio ekonomikoa 2023an	Inbertsio ekonomikoa 2024an	Inbertsio ekonomikoa 2025ean
I. Gobernu zintzoa, berdinzalea eta elebiduna				
I.1.1. Kudeaketa Aurreratuaren Eredua	57.500	40.015	20.000	0
I.1.2. Balioak.	0	0	0	0
I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema	0	0	0	0
I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	43.000	10.000	0	29.000
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak	75.000	25.000	15.000	0
I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa egitea	0	0	0	0
Guztizko partziala	**175.500**	**75.015**	**35.000**	**29.000**
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena				
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	0	0	0	0
II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena	0	0	0	0
II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea	0	0	0	0
II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa	4.627.421	469.577	15.000	884.250
II.2.3 Elkarrizketa soziala	5.600.000	0	0	0
II.3.1. Kide anitzeko organoak	0	14.500	0	0
II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna	0	0	0	0
II.4.1. Batera Zerbitzuen Katalogoa	258.456	0	600.000	600.000
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	68.793.624	41.400.346	123.493.360	96.939.515
II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea	0	0	0	0
II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea	653.400	60.596.800	701.800	701.800
- Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Planeko (PTIC) jarduketak. Baliabide propioei enkargatzea	3.099.960	2.449.998		
Guztizko partziala	**83.032.862**	**104.931.221**	**124.810.160**	**99.125.565**
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala				
III.1.1. Tresnak eta prozesuak	BPE		140.000	280.000
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	BPE	BPE	0	0
III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak	BPE	BPE	0	0
III.1.4. Gaitutako funtzionarioak	BPE	BPE	0	0
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	BPE	BPE	210.000	420.000
III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	BPE	102.345	100.326	151.389
III.1.7. Erregistro elektroniko orokorra	BPE		0	0
III.1.8. Ahalordeen Erregistroa	BPE		180.000	650.000
III.1.9. Interneteko presentzia	BPE	260.182	438.522	240.777
III.1.10. Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea	BPE	74.491	73.444	73.444
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak	BPE	BPE	0	142.800
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	74.299.516	89.260.904	92.867.083	92.735.507
III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala	3.200	3.200	3.200	0
III.2.4.Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea	0		6.943	7.075
- PLATEA azpiegituraren mantentze-lanak. Baliabide propioei enkargatzea (EJIE SA)	6.999.999	8.087.043	-	-
- HAZ - Zerbitzu elektronikoak. Baliabide propioei enkargatzea (EJIE S.A.)	547.980	547.980	-	-
Baliabide propioei enkargatzea (IZENPE SA)	1.150.000	1.686.239	-	-
Guztizko partziala	**83.000.695**	**100.022.384**	**94.019.519**	**94.700.992**

Esparrua eta gaia	Inbertsio ekonomikoa 2022an	Inbertsio ekonomikoa 2023an	Inbertsio ekonomikoa 2024an	Inbertsio ekonomikoa 2025ean
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena				
IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua	0	0	0	0
IV.1.2. Datuaren Bulegoa	0	0	0	219.216
IV.1.3. Datu pertsonalen babesa	35.169	48.269	40.263	53.562
IV.1.4. Datu-gordailu partekatua: Datu bakarra eta estekatua	0	10.000	0	219.216
IV.1.5. Datu irekiak	52.000	46.000	95.094	99.846
IV.2.1. Plangintza Estrategikoa	0	0	0	0
IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak.	0	0	0	0
IV.3.1 Politika publikoen ebaluazioa	18.138	135.082	38.481	25.653
IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetza	0	0	0	0
IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua	0	0	0	0
Guztizko partziala	**105.307**	**239.351**	**173.838**	**617.492**
V. Gobernu irekia.				
V.1.1. Irekia, Gobernu irekiaren ataria	0	0	0	0
V.1.2. Sare sozialak	0	0	8.273	48.653
V.2.1. Gardentasuna	0	0	0	0
V.2.2. Publizitate aktiboa	0	0	0	0
V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea	0	0	0	0
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza.	51.121	100.269	36.000	36.000
V.3.2. Herri-ekimenak	49.364	32.909	0	0
Guztizko partziala	**100.485**	**133.178**	**44.273**	**84.653**
GUZTIRA	**166.414.848**	**205.401.149**	**219.082.790**	**194.557.702**

*BPE: EJIEren edo IZENPEren bitarteko propioei enkargatuta egotzia

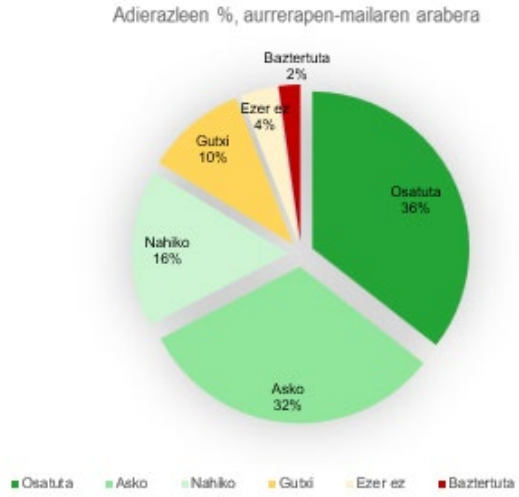
4. EKIMEN SEKTORIALEN ANALISIA

Atal honen edukia osatzeko, sailek, organismoek eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoek emandako informazioa erabili da.

4.1. Analisi globala

Helburuen lorpen-maila neurtzen duten adierazleen aurrerapenaren bilakaera honako hau izan da:

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	10	48	38
Asko	31	43	12
Nahiko	44	22	-22
Gutxi	32	14	-18
Ezer ez	17	5	-12
Baztertuta		3	3
Helburu berria			
Guztira	134	135	

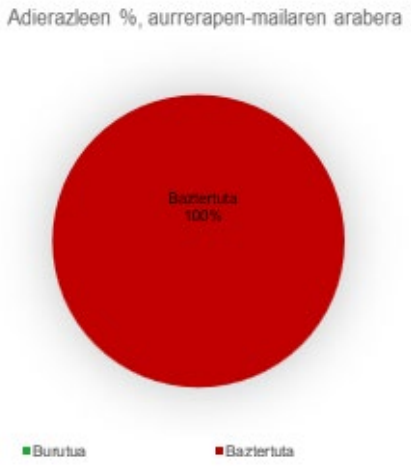


Nabarmentzekoa da 2024. eta 2025. urteetan osatu diren ekimen sektorialen hazkundea.

4.2. e-Jaurlaritzaren sailen, eremuen eta ekimenen araberako analisia

4.2.1. Lehendakaritza: e-Kanpo-ekintza[7]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	0	-1
Baztertuta		1	1
Total	1	1	

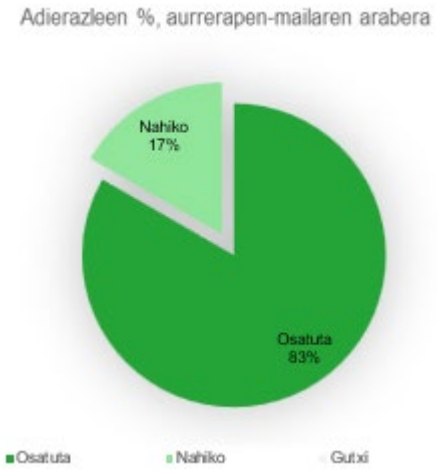


"HanHemen Basque Global Network" proiektua tresna digital bat garatzea izan zen, atzerrian diren euskal herritarrek eta kanpoan antolatutako euskal komunitateek harremanak izan zitzaten, eta Eusko Jaurlaritza izan zen proiektuaren sustatzailea. 2024an, proiektua amaitutzat ematea erabaki zen. Helburu hori 2024-2028 Gobernu Programaren 153. konpromisoko 6. ekimenean jasota dago.

[7]Ekimena: HanHemen. Basque Global Network.

4.2.2. Segurtasun Saila: e-Segurtasuna[8]

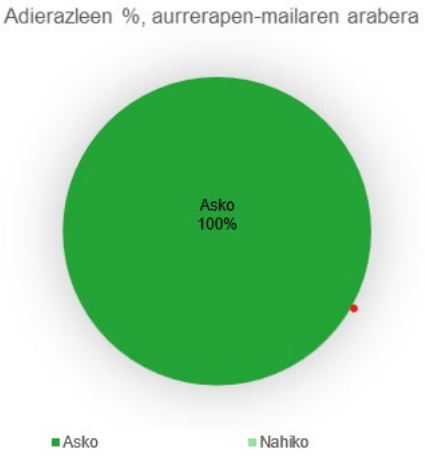
Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	5	5
Nahiko	3	1	-2
Gutxi	2	0	-2
Guztira	5	6	



Azken bi urteetan helburuetan izandako betetze-maila azpimarratzekoa da, eta "Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa" ekimena osatu egin da.

4.2.3. Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila: e-Enplegua[9]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Asko	0	2	2
Nahiko	2	0	-2
Guztira	2	2	



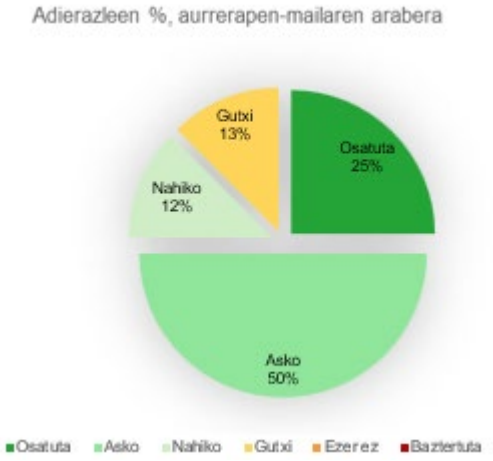
Bi ekimen horietan etengabe egindako inbertsioei esker, Planean 2025erako zehaztutako helburuak lortu ahal izan dira.

[8]Ekimenak: Ertzaintzaren Inteligentzia Sistemaren digitalizazioa eta Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.
[9]Ekimenak: Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren bitartekaritza berritzailea eta eraldaketa digitala.

4.2.4. "Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun" saila eta "Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza" saila: e-Ekonomia

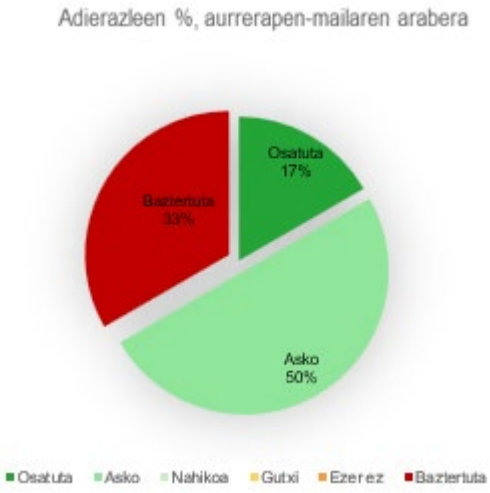
e-Ekonomia Garapena: Elikadura, Landa Garapen eta Arrantza Saila[10]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	2	2
Asko	1	4	3
Nahiko	5	1	-4
Gutxi	1	1	0
Ezer ez	1	0	0
Baztertuta			
Guztira	8	8	



e-Ekonomiaren Garapena: Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasunaren Saila

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	1	1
Asko	0	3	3
Nahiko	3	0	-3
Gutxi	1	0	-1
Ezer ez	1	0	-1
Baztertuta		2	
Guztira	5	6	

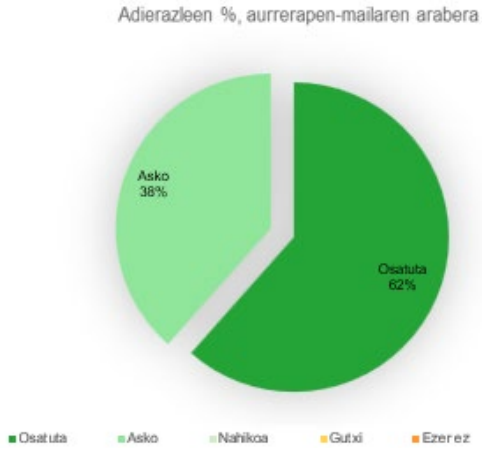


"Elkarreragingarritasun-plataforma publiko-pribatua" ekimena 2022an abiatu zen, SPRI, EJIE eta IZENPEren arteko lankidetzarekin. Hor, NISAE elkarreragingarritasun-plataforma erabili zuten oinarri gisa, SPRIren espedienteen kudeaketa ahalik eta gehien sinplifikatzeko. Proiektu hori baztertu egin da 2025ean, Europa mailako beste plataforma batzuekin ordezteko.

[10]Ekimenak:
Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.
- Onekin ataria
- BAIC Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa.
- Metaposta.
- Gaitasun digitalak, Ikanos.

e-Ingurumena: Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun Saila[11]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	8	8
Asko	7	5	-2
Nahiko	4	0	-4
Gutxi	1	0	-1
Ezer ez Baztertuta	1	0	-1
Guztira	13	13	

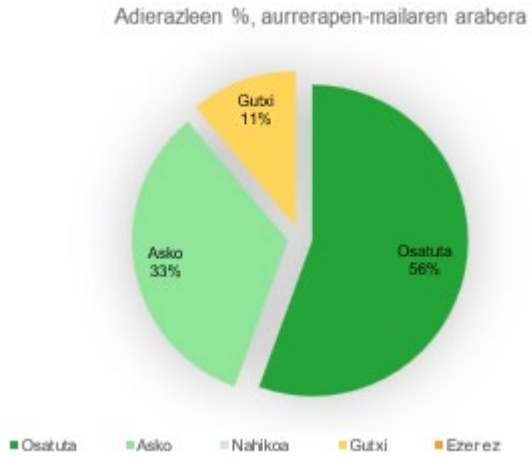


Nabarmentzekoa da ekimenen betetze-maila handia, 2025erako ezarritako jomugak lortu baitira.

4.2.5. Hezkuntza Saila eta Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila:

e-Hezkuntza:[12] Hezkuntza Saila

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	2	5	3
Asko	4	3	-1
Nahiko	1	0	-1
Gutxi	1	1	0
Ezer ez Baztertuta	1	0	-1
Guztira	9	9	



Nabarmentzekoa da ekimenen betetze-maila handia, 2025erako ezarritako jomugak lortu baitira.

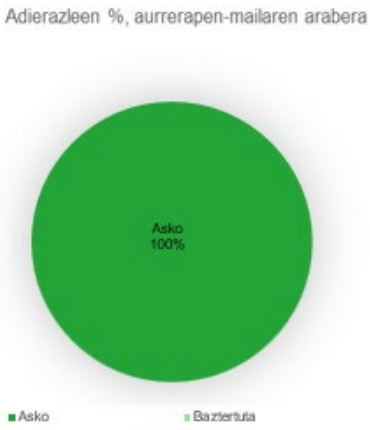
---

[11]Ekimenak:
- Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA).
- *Ingurunet/Ingurumeneko* administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).
- *Ingurunet,* hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).

[12]Ekimenak:
- Digitalizazio jasangarrirako eta sistema adimendunetarako plan integrala euskal hezkuntza-sisteman.
- Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.
- Ikasgela adimendunak.
- Gaitasun digitalak.
- 5.0 Lanbide Heziketako ikastetxeak.
- Gailu digitalak.
- Hezkuntza-komunitatearen konektibitatea.

e-Hezkuntza:[13] Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila

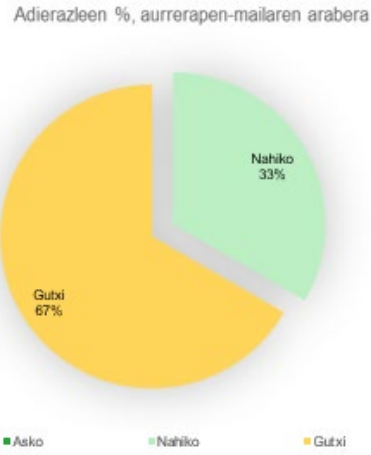
Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Asko	1	1	0
Baztertuta			
Guztira	1	1	



XIII. legegintzaldian, Hezkuntza Saila bitan banatu zen: Hezkuntza Saila, batetik, eta Zientzia, Unibertsitatea eta Berrikuntza Saila, bestetik. Horren ondorioz, "Digitalizazio jasangarriko eta sistema adimendunetako plan integrala euskal hezkuntza-sisteman" ekimena ere bitan banatu da, bat unibertsitate-zentroetara bideratua eta bestea unibertsitatez kanpoko zentroetara.

4.2.6. Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila: e-Etxebizitza[14]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	1	0	-1
Nahiko	1	1	0
Gutxi	1	2	1
Ezer ez	0	0	1
Baztertuta			
Guztira	3	3	

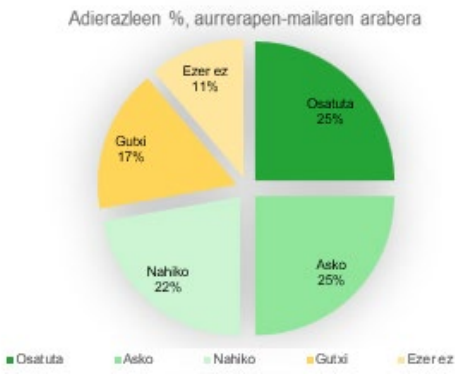


[13]Ekimenak:
- Digitalizazio jasangarrirako eta sistema adimendunetarako plan integrala euskal hezkuntza-sisteman - Unibertsitateak

[14]Ekimena: Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea:
- Sailak sustatutako BPEak sustatzeko proiektuak, BIM teknologiaren bidez idatziak
- Sailak sustatutako BPEen sustapenen obrak, BIM teknologiaren bidez idatziak
- Sailak sustatutako BPEak alokairu-erregimenean sustatzeko eraikinak, BIM teknologiaren bidez idatziak

4.2.7. Osasun Saila: e-Osasuna[15]

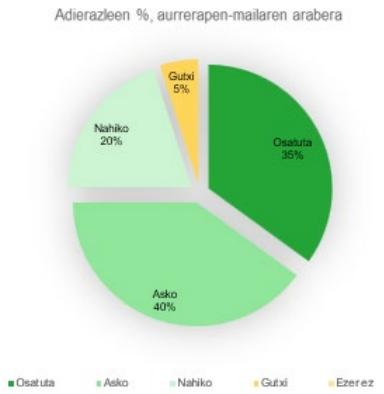
Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	1	9	8
Asko	6	9	3
Nahiko	5	8	3
Gutxi	17	6	-11
Ezer ez	7	4	-3
Baztertuta			
Guztira	36	36	



Nabarmentzekoa da 2024-2025 urteetan egindako ahalegina, ekimen asko osatu baitira, eta ekimen guztien % 50eko aurrerapena 2025erako aurreikusitako balioen gainetik egon baita.

4.2.8. Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila: e-Gizarte Politikak[16]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	7	7
Asko	7	8	1
Nahiko	6	4	-2
Gutxi	6	1	-5
Ezer ez	1	0	-1
Baztertuta			
Guztira	20	20	



Nabarmentzekoa da azken bi urteetan izandako aurrerapen handia.

---

[15]Ekimenak

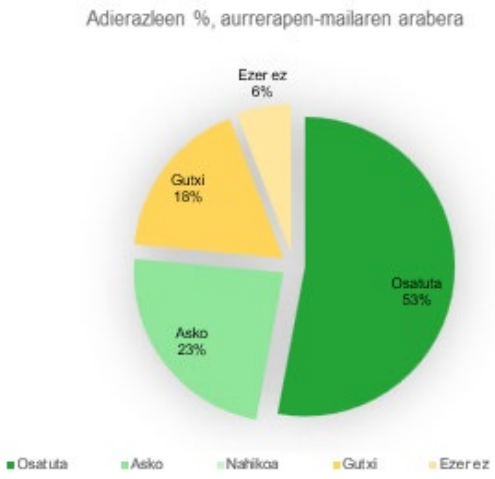
- Biltegi nagusia.
- Haurdunaldiaren kartilla.
- Segurtasun Eragiketen Zentroa, SOC.
- Osasun Digitaleko Zentroa.
- Birgaitzearen digitalizazioa.
- Elektromedikuntza.
- Datuen gunea.
- Pazientearen estrategia digitala.
- Komunikazio-sarearen bilakaera.
- Enpresa-kudeaketa adimenduna.
- Aktiboen kudeaketa eta mantentzea.
- Osasunaren historia digitala.
- Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala.
- Medikuntza genomikoa.
- Instalazioak monitorizatzea.
- Patologia digitala.
- Autonomiaren eraldaketa digitala eta zahartze aktiboa.
- IKT sendoak.
- Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako.

[16]Ekimenak:

- Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko polo europarra

4.2.9. Justizia eta Giza Eskubideen Saila: e-Justizia[17]

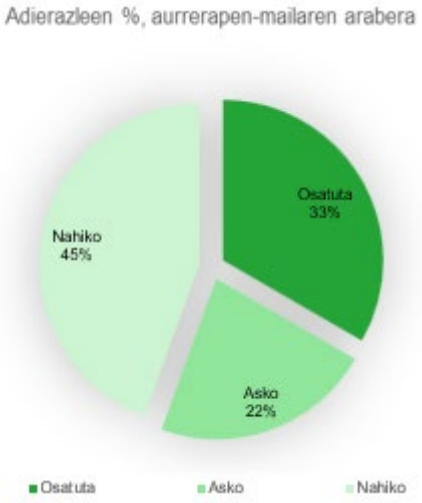
Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	5	9	4
Asko	1	4	3
Nahiko	3	0	-3
Gutxi	3	3	0
Ezer ez Baztertuta	5	1	-4
Guztira	17	17	



Nabarmentzekoa da ekimenen betetze-maila handia; izan ere, 2025erako ezarritako helburuak lortu dira.

4.2.10. Kultura eta Hizkuntza Politika Saila: e-Kultura[18]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	3	3
Asko	4	2	-2
Nahiko	5	4	-1
Gutxi	0	0	0
Ezer ez Baztertuta	0	0	0
Guztira	9	9	

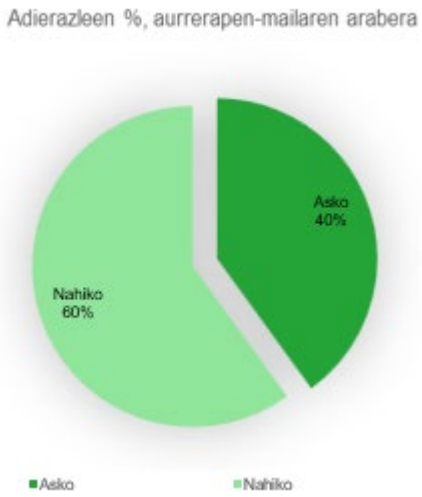


[17]Ekimena: Justizia Digitalaren Plana (2021-2026).
[18]Ekimenak:
- Euskariana.
- Euskadiko Liburutegi Digitala.
- Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.
- Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.
- Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.
- Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.
- Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.
- Propietate intelektualen erregistroa.
- Prozedurak digitalizatzeko plana.

4.2.11. Merkataritza, Turismo eta Kontsumo Saila:

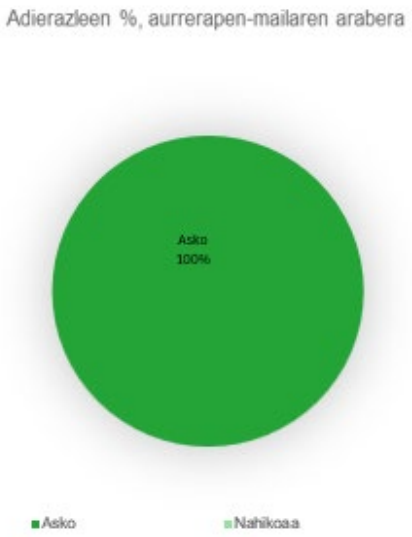
e-Merkataritza[19]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Osatuta	0	0	0
Asko	0	2	2
Nahiko	5	3	-2
Gutxi	0	0	0
Ezer ez	0	0	0
Baztertuta			
Guztira	5	5	



e-Turismoa[20]

Aurrerapen-maila	2023eko adierazleen kopurua	2025eko adierazleen kopurua	2025eko igoera
Asko	0	1	1
Nahikoa	1	0	-1
Guztira	1	1	



2025. urtean, inbertsio handia egin da, eta, horri esker, nabarmen egin da aurrera ekimenean.

[19]Ekimena: EAEko merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).
[20]Ekimena: Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).

4.3. Ekimen sektorialetatik, helburuak osatu eta/edo "2025erako helburuak" bete dituztenak.

Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea.

- ONEKIN ataria, honako hauei dagokienez:
  - Atariko erabiltzaileak: 2025erako helburua: 5.000 erabiltzaile
  - Onekin laguntza-programan izena eman duten enpresak: 2025erako helburua: 200 enpresak izena ematea

Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

- Zahartzeari eta bizitza luzeari buruzko mugaz gaindiko polo europarra
  - Sareko behatokia sortu da.
  - Mugaz gaindiko truke- eta ikaskuntza-programetako jarduerak/urte eremu bakoitzeko (I+b+P).
  - Mugaz gaindiko truke- eta ikaskuntza-programetako jarduerak/urte eremu bakoitzeko (I+b+P).
  - Zainketa soziosanitarioen eredu berrira trantsizioa egiteko politikak zehaztuta.
- Historia sozial elektronikoa (gizarte-zerbitzu sanitarioen digitalizazioa).
  - Elkarreragingarritasun soziosanitarioari buruzko Dekretua.
- Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.
  - *Online* zerbitzua (webgune interaktiboa eta aplikazioa) eta aurrez aurreko 3 bulego lanean eta konektatuta.
  - Komunikazio-kanpaina burututa.

Kultura eta Hizkuntza Politika

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- EAEko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.
  - Katalogatutako objektuak. 2025erako helburua: 253.600 objektu katalogatuta
  - Erakusgai / ikusgai dauden objektuak. 2025erako helburua: 75.000 objektu erakusgai

IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Euskaraz egindako doktorego-tesien datu-basea
  - Euskaraz egindako doktorego-tesien datu-basea duten unibertsitateak 2025erako helburua: 1

Hezkuntza

II.4. Azpiegiturak;#III.2. Zerbitzu digitalak

- Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak EAEko hezkuntza-sisteman - Unibertsitatez kanpoko zentroak
  - Eredua ezarri duten lanbide-heziketako ikastetxeak. 2025erako helburua: 70
  - Hezkuntza-proiektuan plan digital integratua duten unibertsitatez kanpoko zentroak. 2025erako helburua: 70

III.2. Zerbitzu digitalak
- Gaitasun digitalak.
    - Unibertsitatez kanpoko ikastegietako irakasleak, erdi-mailako gaitasun digitala dutenak 2025erako helburua: 80

II.4. Azpiegiturak
- Gailu digitalak.
    - Ordenagailu eramangarriak jaso dituzten ikasleak. 2025erako helburua: 80.000 ikasle
- Hezkuntza-komunitatearen konektibitatea.
    - Banda zabaleko konektibitatea duten ikastetxeak. 2025erako helburua: 550 ikastetxe

Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna

II.4. Azpiegiturak;##III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;##III.2. Zerbitzu digitalak
- Ingurunet, Trazabilitate adimenduna hondakinen arloan (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).
    - Proiektuaren kontzeptualizazioa; Proiektu Plan xehatu bat egitea, lan-arloak eta horien plangintza jasoko dituena.
    - Sistema adimenduna, *software as a service* batean, gutxieneko produktu bideragarri baten definizioa barne hartuz inplementatuta
    - Soluzio funtzionala eskalan jartzeko prozesuaren definizioa, eta teknikoki.
    - Plataforman ezarri beharreko soluzioen aldagarritasunari buruzko proposamena.
    - Agenteen eskalan jartzea.

- Ingurunet/Ingurumen-arloko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).
    - Prozeduren ezarpen digitala: Airearen eta zarataren arloa.
    - Prozeduren ezarpen digitala: Ingurumen-inpaktuari buruzko ebaluazioaren arloa
    - Prozeduren ezarpen digitala: Lurzoru kutsatuen arloa

III.2. Zerbitzu digitalak
- Gaitasun digitalak, IKANOS
    - Gaitasun digitalak egiaztatu dituzten pertsonak (BAIT).

Justizia eta Giza Eskubideak

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza
- Justizia Digitalerako Plana (2021-2026)
    - Espediente judizial elektronikoa ezarrita; beste sistemekin eragingarria.
    - Egoitza Judizial Elektronikoaren zerbitzu judizial digitalen ezarpena areagotzea.
    - Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuan urtean ebatzi-aurkeztu diren gorabeherak, kolektiboen arabera, *in situ* tutoretzez baliatuta
    - Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuaren balorazioa, kolektiboka
    - Bideo-grabazioen testualizazio-sistema.
    - Itzultzaile neuronal judiziala
    - Estatistika judizial automatikoa

- Azpiegiturei, komunikazioei eta lanpostuari lotutako soluzio eta zerbitzu eguneratuak (BATERAn)
- Tratamendu-jardueren erregistro eguneratuak

Osasuna

II.4. Azpiegiturak
- Aktiboak kudeatu eta mantentzea.
  - Inplantazio-maila

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza
- Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala
  - Diagnostikoari laguntzeko garatutako adimen artifizialeko algoritmoak
- Elektromedikuntza
  - Kudeatutako ekipoen %
  - Lokalean inplantatutako *firewall*ak
- Segurtasun Eragiketen Zentroa, SEZ
  - SEZ sortzea
  - Babestutako aktiboen kopurua

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza;#IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea
- Osasun Zentro Digitala
  - Maletin digital operatiboak

II.4. Azpiegiturak;#IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea;#II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema;#V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza
- Datuen gunea
  - Prozesu onkologikoetako efizientziari buruzko azterketak

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza
- Patologia digitala
  - Kristal digitalizatuak

Segurtasuna

II.4. Azpiegiturak; III.2. Zerbitzu digitalak
- Ertzaintzaren Inteligentzia Sistemaren digitalizazioa.
  - Txosten analitiko berriak.
- Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.
  - Tresna modernizatuak edo berriak.
  - Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoak.
  - Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeak.

4.4. Helburuetan "Gutxi" edo "Ezer ez" lortutako ekimen sektorialak

Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea.

- ONEKIN ataria, adierazle honi dagokionez:
  - Enpresen galerian izena eman duten enpresak. 2025erako helburua: 75

    Azpimarratu behar da "agenda adimenduneko" funtzionalitate berri bat aurkeztuko dela 2026ko otsailean egingo den jardunaldi batean, 2030eko helburua lortzeko behar diren ekintzak indartzeko.

Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

- -Zahartzeari eta bizitza luzeari buruzko mugaz gaindiko polo europarra
  - Plan eta arau bihurtzea. 2025erako helburua: Bai

    Azpimarratzekoa da III. NEXT CARE ETA WEB ORRIAREN EGUNERATZEA TOPAKETAN, 2025eko azaroaren 19an, NEXT-CARE proiektutik eratorritako ondorioak eta gomendioak laburbiltzen dituen liburuaren aurkezpena egin zela. Liburuan, balio handiko gakoak jasotzen dira, bizitza luzea dimentsio anitzeko eta belaunaldi arteko fenomeno gisa ulertzeko, populazioen zahartzeari buruzko ikuspegi berri bat eskatzen duena.

Hezkuntza

IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.
  - Plataforma berria ezarri da. 2025erako helburua: Ez

    Nabarmendu behar da azterketari ekin zaiola aginte-taula bat sortzeko, ikastetxeen egoerari buruzko ikuspegia izateko. Aplikazio zentralizatu bakar bat ere ez egotea izan da arazo nagusia.

Justizia eta Giza Eskubideak

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Justizia Digitalerako Plana (2021-2026)
  - www.justizia.eus webgunean Justizia Karpeta ezartzea. 2025erako helburua: Bai
  - Adimen artifiziala erabiltzeko proiektu pilotuak. 2025erako helburua: 5
  - Segurtasuna eta datuen babesa hobetzeko ikuskaritzak. 2025erako helburua: 2
  - SIJ zerbitzuko langileen prestakuntza eta motibazioa hobetzeko planean hartu diren neurriak. 2025erako helburua: 70

  Azpimarratu egin behar da urtarrilaren 2ko 1/2025 Legea, Justizia Zerbitzu Publikoaren efizientziaren arloko neurriei buruzkoa, indarrean sartzeak izandako eragina. Izan ere, lehentasuna eman izan behar zaie planifikatu gabe zeuden

zenbait zeregini, eta, horretarako, operadore askoren adostasuna lortu behar izan da. Horrek guztiak eragina izan du bulego judizialen eta fiskalen antolaketan.

Osasuna

II.4. Azpiegiturak

- Biltegi nagusia
  - Martxan

  Azpimarratu behar da aztertu egin zela zer-nolako ereduak dauden beste autonomia-erkidego batzuetan sistema logistikoen arloan. Era berean, Zuzendaritza Nagusian, ESlekin batera, aztertu egin zen zer behar dituen Osakidetzak biltegiratzeari dagokionez. Horren guztiaren ondorioz, baldintza-agiri bat egin zen, lizitazioa 2024ko urtarrilean argitaratzeko. Hala ere, gaur egun, proiektua hausnarketa estrategikoko fase batean dago.

- Instalazioak monitorizatzea
  - Zentroen araberako inplantazio-maila
  - Instalazio goiztiarreko familien araberako inplantazio-maila.

  Nabarmendu behar da proiektua atzeratzeko erabakia hartu dela, aurrekontu-gerakina izan arte, proiektuari ekiteko behar den inbertsioa kontuan hartuta eta azpiegituren beste behar batzuk aztertu ondoren.

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Errehabilitazioaren digitalizazioa
  - Gimnasioetako jarduera presentzialerako kudeaketa ezartzea
  - Telerrehabilitazio-plataformaren inplantazioa
  - Integratutako APPen kopurua

  Azpimarratzekoa da “Berritze-plataforma bat kontratatzea eta ezartzea Osakidetzan, Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan - Europar Batasunaren finantzazioarekin (NextGenerationEU)” izeneko proiektua esleitu eta abian jarri dela (2025/00471 espedientea).

  Exekuzio-epe oso zorrotza da, ADP funtsetarako baldintzak direla-eta

- Eraldaketa digitala, autonomia eta zahartze aktiboa
  - Xede-kolektiboari lotutako *Barthel* indizearen batezbestekoaren hazkunde-puntuak.

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak;#IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Patologia digitala
  - Tumore-patologien diagnostikoari lehentasuna ematea.

  Nabarmentzeko modukoa da, Osakidetzaren eraldaketa digitaleko prozesuaren barruan, erabaki egin dela Osakidetzaren Diagnostiko Biologikoko Sareko (ODBS) Anatomia Patologikoko zerbitzuak kudeatzeko egungo soluzioa teknologikoki eboluzionatzea, bai eta patologia digitala txertatzea ere, adimen artifizialeko tresnekin, asistentzia-kalitatea hobetzeko eta garapen teknologikoa, berrikuntza eta ikerketa sustatzeko.

IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

- Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera, ikerketetarako.
    - I+G+Brako osasun-datuen eskaerak, eredu berriaren arabera kudeatuak, eskaera guztien kopuruarekin alderatuta.

    Nabarmendu behar da ekimena Euskadiko Administrazio Digitalaren Behatokiaren proposamen bihurtu dela. Hori dela eta, dimentsio handiagoa hartu du.

IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea;#II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema;#V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

- Datuen gunea
    - Diagnostikoan adimen artifizialeko algoritmoak aplikatu diren kasu klinikoak

    Nabarmendu behar da, gaur egun, birplanteatzen ari dela datuaren arloko egungo estrategia, hobeto egokitu dadin merkatuan sortzen ari diren cloud gisako tresna eta arkitektura berrietara, bai eta osasun-informazioaren helburu eta erabilera berrietara ere. Hala, proiektu berri honen helburua da Osakidetzak zerbitzu tekniko espezializatuak kontratatzea, ekimen eta lege-esparru berriei erantzungo dien Datuaren Estrategia berria definitzeko eta abian jartzeko.

Etxebizitza eta Hiri Agenda

II.4. Azpiegiturak;#III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak

- Etxebizitzaren kudeaketaren digitalizazioa.
    - Sailak bultzatutako BPE sustapenetako obrak, BIM metodologia bidez egindakoak.

III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea;#III.2. Zerbitzu digitalak

- Etxebizitzaren kudeaketaren digitalizazioa.
    - Sailak alokairu-erregimenean bultzatutako BPE sustapenetako eraikinak, ALOKABIDEk BIM metodologia bidez kudeatutakoak.

4.5. Helburuak baztertuta dituzten ekimen sektorialak

Lehendakaritza

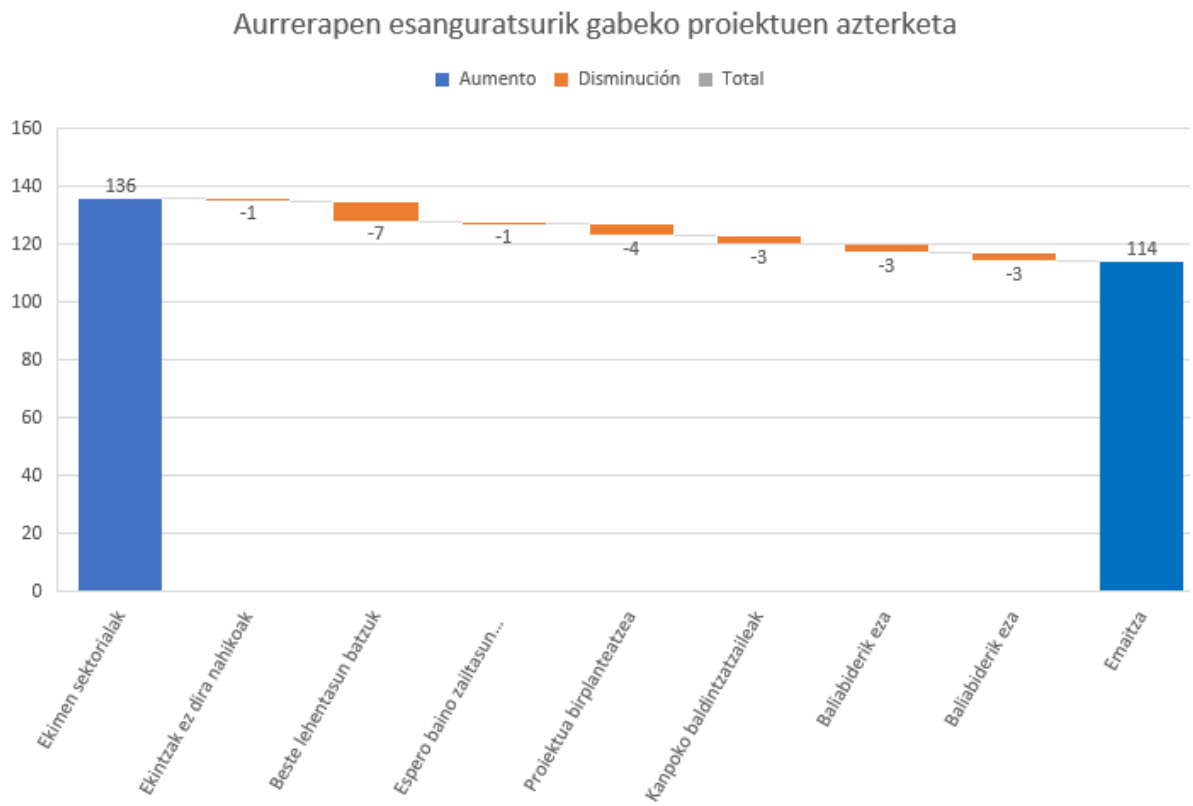
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea; V.1. Komunikazio publikoa; V.2. Gardentasuna; V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetza

- HanHemen. Basque Global Network. **Baztertutako proiektua**.

Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna

III.2. Zerbitzu digitalak

- Elkarreragingarritasun-plataforma publiko-pribatua. **Baztertutako proiektua**.
  - Plataforma eragilea eta integratua.
  - Plataforma erabiltzen duten erabiltzaileak.



4.6. Inbertsio ekonomikoa

4.6.1 Inbertsio ekonomikoa sailaren eta ekimenaren arabera

Jaurlaritza Sailak/e-Gobernu		2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2024ko inbertsioa	2025eko inbertsioa
Lehendakaritza					
e-Kanpo-ekintza	- HanHemen. Basque Global Network.	30.000	30.000	-	-
	Subtotala	**30.000**	**30.000**	**-**	**-**
SegurtasunaSaila					
e-Seguridad	- Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea.	486.792	432.162	49.822	42.810
	- Ertzaintza eta Segurtasun Saila digitalizatzea.	1.886.095	1.798.781	1.656.650	1.239.203
	Subtotala	**2.372.887**	**2.230.944**	**1.706.471**	**1.282.013**
Ekonomia, Lana eta Enplegua - Ekonomia, Lan eta Enplegu					
e-Empleo	- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eraldaketa digitala.	999.460	999.460	999.460	999.460
	- Bitartekaritza berritzailea.	199.650	199.650	199.650	218.943
	Subtotala	**1.199.110**	**1.199.110**	**1.199.110**	**1.218.403**
Elikadura, Landa Garapena eta Arrantza Saila					
e-Garapen ekonomikoa	- ONEKIN ataria	238.878	157.723	14.596	17.949
	Subtotala	**238.878**	**157.723**	**14.596**	**17.949**
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna Saila					
e-Garapen ekonomikoa	- Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	15.000	-	-	-
	- Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa, BAIC	455.000	455.000	761.800	1.345.508
	- Metaposta	568.833	762.133	743.934	731.572
	- Gaitasun digitalak, IKANOS	1.500.000	1.500.000	2.000.000	4.000.000
	Subtotala	**2.538.833**	**2.717.133**	**3.505.734**	**6.077.080**
Insdustria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna Saila					
e-Ingurumena	- Ingurunet, hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).	955.512	-	-	-
	- Ingurunet/Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).	2.097.822	-	138.022	116.342
	- Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA)	1.676.869	1.651.402	2.055.906	2.835.289
	Subtotala	**4.730.203**	**1.651.402**	**2.193.928**	**2.951.631**
Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila					
e-Educación	- Digitalizazio jasangarrirako eta sistema adimendunetarako plan integrala euskal hezkuntza-sisteman - Unibertsitate-zentroak	16.120.113	21.052.334	23.297.981	26.157.871
	Subtotala	**16.120.113**	**21.052.334**	**23.297.981**	**26.157.871**

Jaurlaritza Sailak/e-Gobernu		2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2024ko inbertsioa	2025eko inbertsioa
Hezkuntza Saila					
e-Educación	- Digitalizazio jasangarrirako eta sistema adimendunetarako plan integrala euskal hezkuntza-sisteman - Unibertsitateaz	-	-	-	-
	- Gaitasun digitalak.	2.286.413	6.714.107	-	-
	- 5.0 Lanbide Heziketako ikastetxeak.	-	7.815.720	8.380.477	8.568.729
	- Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.	-	-	-	-
	- Ikasgela adimendunak.	1.800.000	-	-	17.436.478
	- Gailu digitalak.	8.000.000	-	-	-
	- Hezkuntza-komunitatearen konektibitatea.	1.250.000	-	-	-
	Subtotala	**13.336.413**	**14.529.827**	**8.380.477**	**26.005.207**
Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila					
e-Vivienda	- Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.	87.091.246	26.930.000	38.282.428	8.533.000
	Subtotala	**87.091.246**	**26.930.000**	**38.282.428**	**8.533.000**
Osasuna Saila					
e-Salud	- Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako.	-	125.000	-	-
	- Datuen gunea	70.000	70.000	741.680	458.320
	- Enpresa-kudeaketa adimenduna	1.450.000	2.505.837	599.079	1.603.906
	- Medikuntza genomikoa.	-	7.588.112	-	174.171
	- Patologia digitala	-	1.673.716	1.712.045	3.111.689
	- Aktiboen kudeaketa eta mantentzea.	10.000	267.894	607.522	-
	- Biltegi nagusia	-	-	-	-
	Osasun Digitaleko Zentroa	30.000	1.361.786	475.515	382.078
	- Pazientearen estrategia digitala	5.000	-	1.470.508	3.806.806
	- Osasunaren historia digitala	60.000	507.831	2.178.238	807.800
	- Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala	20.000	700.000	280.000	450.000
	- Haurdunaldiaren kartilla	10.000	-	82.428	185.140
	- Elektromedikuntza	10.000	500.000	908.438	507.747
	- Birgaitzearen digitalizazioa	10.000	-	-	837.978
	- Autonomiaren eraldaketa digitala eta zahartze aktiboa	-	-	-	-
	- Segurtasun Eragiketen Zentroa, SOC	50.000	717.860	1.274.117	-
	- IKT sendoak	-	9.700.000	553.182	828.793
	- Komunikazio-sarearen bilakaera	-	5.900.000	-	-
	- Instalazioen monitorizazioa	-	-	-	-
	- Segurtasun Eragiketen Zentroa, SOC.	-	700.000	-	-
	- Instalazioak monitorizatzea.	-	-	-	18.000
	Subtotala	**1.725.000**	**32.318.036**	**10.882.752**	**13.172.427**
Justizia eta Giza Eskubideak Saila					
e-Justicia	Justizia Digitalaren Plana (2021-2026)	13.085.667	15.228.989	13.497.539	13.525.603
	Subtotala	**13.085.667**	**15.228.989**	**13.497.539**	**13.525.603**

Jaurlaritza Sailak/e-Gobernu		2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2024ko inbertsioa	2025eko inbertsioa
Kultura eta Hizkuntza Politika Saila					
e-Cultura	- Euskariana - Euskadiko Liburutegi Digitala.	79.468	161.892	160.316	82.500
	- Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.	195.000	296.127	192.162	137.426
	- Artxibo historikoa.	770.000	890.000	949.474	-
	- Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.	14.500	15.237	26.103	16.872
	- Propietate intelektualen erregistroa.	-	10.000	98.232	35.173
	- Prozedurak digitalizatzeko plana.	237.000	237.000	195.384	168.307
	Subtotala	**1.295.968**	**1.610.256**	**1.621.671**	**440.278**
Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa Saila					
e-Comercio	- EAEko merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).	7.874.000	8.910.000	9.008.000	11.963.000
e-Turismo	- Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	203.462	234.711	253.566	2.317.342
	Subtotala	**8.077.462**	**9.144.711**	**9.261.566**	**14.280.342**
Ongizatea, Gazteria eta Erronka Demografikoa Saila					
e-Gizarte Politikak	- Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko polo europarra	53.028	211.828	9.330	53.058
	- Historia sozial elektronikoa (zerbitzu sozial sanitarioen digitalizazioa).	58.000	472.153	73.808	1.397.852
	- Historia soziosanitario elektronikoa	-	106.348	763.722	980.815
	- Historia soziosanitario elektronikoa	-	-	49.903	149.710
	- Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.	39.132	-	-	754.224
	Subtotala	**150.160**	**790.329**	**896.763**	**3.335.659**
	Ekimen sektorialak, guztira	**151.991.939**	**129.590.794**	**114.741.016**	**116.997.464**

4.6.2 Inbertsio ekonomikoa sailaren arabera

XIII. Sailak	2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2024ko inbertsioa	2025eko inbertsioa	Metatua 2022-2025
Lehendakaritza	30.000,00	30.000,00	-	-	60.000,00
Segurtasuna	2.372.886,53	2.230.943,61	1.706.471,38	1.282.012,63	7.592.314,15
Ekonomia, Lana eta Enplegua	1.199.110,00	1.199.110,00	1.199.110,00	1.218.403,00	4.815.733,00
Elikadura, Landa Garapena eta Arrantza	238.878,00	157.723,09	14.596,00	17.949,00	429.146,09
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna	7.269.036,00	4.368.535,00	5.699.662,04	9.028.711,00	26.365.944,04
Zientzia, Unibertsitateak eta Berrikuntza	16.120.113,00	21.052.334,00	23.297.981,00	26.157.871,00	86.628.299,00
Hezkuntza	13.336.412,50	14.529.827,42	8.380.476,93	26.005.207,00	62.251.923,85
Etxebizitza eta Hiri Agenda	87.091.246,40	26.930.000,00	38.282.427,60	8.533.000,38	160.836.674,38
Osasuna	1.725.000,00	32.318.036,00	10.882.752,10	13.172.427,48	58.098.215,58
Justizia eta Giza Eskubideak	13.085.666,85	15.228.989,44	13.497.539,00	13.525.603,00	55.337.798,29
Kultura eta Hizkuntza Politika	1.295.968,00	1.610.255,53	1.621.671,22	440.278,29	4.968.173,04
Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa	8.077.462,00	9.144.711,00	9.261.566,00	14.280.342,00	40.764.081,00
Ongizatea, Gazteria eta Erronka Demografikoa	150.159,79	790.328,72	896.763,00	3.335.659,49	5.172.911,00
Saila, guztira	**151.991.939,07**	**129.590.793,81**	**114.741.016,27**	**116.997.464,27**	**513.321.213,42**

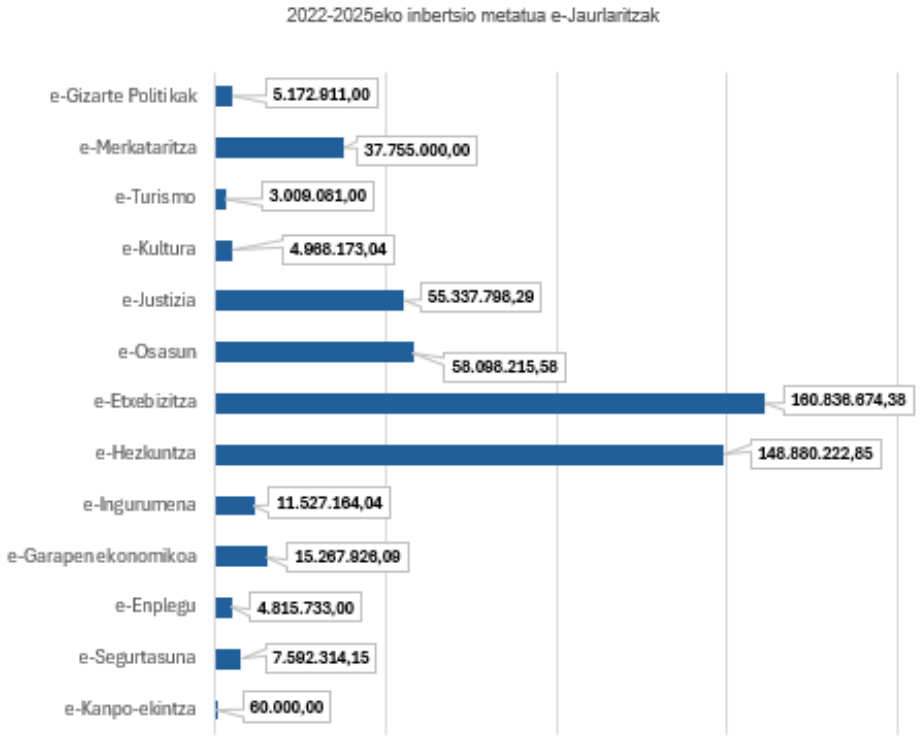
Grafikoa. Inbertsioak sailaren arabera



4.6.3 e-Gobernu egindako inbertsio ekonomikoa

e-Gobernu	2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2024ko inbertsioa	2025eko inbertsioa	Metatua 2022-2025
e-Kanpo-ekintza	30.000,00	30.000,00	-	-	60.000,00
e-Segurtasuna	2.372.886,53	2.230.943,61	1.706.471,38	1.282.012,63	7.592.314,15
e-Enplegu	1.199.110,00	1.199.110,00	1.199.110,00	1.218.403,00	4.815.733,00
e-Garapen ekonomikoa	2.777.711,00	2.874.856,09	3.520.330,00	6.095.029,00	15.267.926,09
e-Ingurumena	4.730.203,00	1.651.402,00	2.193.928,04	2.951.631,00	11.527.164,04
e-Hezkuntza	29.456.525,50	35.582.161,42	31.678.457,93	52.163.078,00	148.880.222,85
e-Etxebizitza	87.091.246,40	26.930.000,00	38.282.427,60	8.533.000,38	160.836.674,38
e-Osasun	1.725.000,00	32.318.036,00	10.882.752,10	13.172.427,48	58.098.215,58
e-Justizia	13.085.666,85	15.228.989,44	13.497.539,00	13.525.603,00	55.337.798,29
e-Kultura	1.295.968,00	1.610.255,53	1.621.671,22	440.278,29	4.968.173,04
e-Turismo	203.462,00	234.711,00	253.566,00	2.317.342,00	3.009.081,00
e-Merkataritza	7.874.000,00	8.910.000,00	9.008.000,00	11.963.000,00	37.755.000,00
e-Gizarte Politikak	150.159,79	790.328,72	896.763,00	3.335.659,49	5.172.911,00
e-Jaurlaritza, guztira	**151.991.939,07**	**129.590.793,81**	**114.741.016,27**	**116.997.464,27**	**513.321.213,42**

.Grafikoa. Inbertsioak e-Gobernuaren arabera



2022-2025 urteetako metatuan gehien inbertitu duten sektoreak Etxebizitza eta Hezkuntza dira, eta, ondoren, Osasuna eta Justizia.

5. Gobernu Programa – XII. legegintzaldia

5.1 XII. legegintzaldiko Gobernu Programaren adierazleen analisia

Aurrerapen-maila	2025eko adierazleen kopurua	Ehunekoa
Osatuta	11	38%
Asko	6	21%
Nahikoa	9	31%
Gutxi	3	10%
Ezer ez		
Guztira	**29**	



118. konpromisoa. Euskararen ezagutza handitzea eta, batez ere, euskararen erabilera azpimarratzea eremu soziokulturaletan, ekonomikoetan, digitaletan eta sektore publikoan.

8. ekimena:

Hizkuntzaren Teknologien Plana onartu eta garatzea, eta euskararen presentzia, euskarazko edukien sorrera eta ingurune digitaleko erabilera sustatzea.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak	Euskaraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea	Osatuta

147. konpromisoa. Administrazio hurbilagoa, errazagoa eta efizienteagoa lortzeko bidean aurrera egitea, bikoiztasunak saihesteko.

1. ekimena:

Sektore Publikoaren Legea onartzea. Lege horrek bermatuko du Jaurlaritzak koordinazio-lana egingo duela erakunde-egituran, eta barne hartuko ditu lankidetza- eta koordinazio-mekanismoak, erakunde-mailen artean bikoiztasunik egon ez dadin.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Gobernuak erakunde-sarean duen koordinazio-eginkizuna bermatzea, bikoiztasunak saihestuko dituzten lankidetza- eta koordinazio-mekanismoen bidez	Osatuta

2. ekimena:

Administrazioaren eta herritarren arteko harreman-eredua berriz diseinatzea, digitalizazioaren sustapenean eta sinplifikatzeko berritzeko filosofian oinarrituta. Zerbitzuek

eskuragarri egon behar dute edozein unetan, edozein lekutatik eta edozein gailuren bidez. Zerbitzuak sinplifikazio- eta proaktibotasun-ikuspegiarekin sortu eta diseinatuko dira, eta herritarrei bideratuko zaizkie, hizkera erraza erabiliz. Kanal digitala sustatuko da, herritarrekiko harremanetarako leihatila bakarraren eta mugikorraren bidezko harremanaren bidez.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komuna hedatzea eta garatzea	Tresnak leihatila digital komun batean integratzea	Asko

148. konpromisoa. Administrazio irekiagoa eta gardenagoa bultzatzea, kontuak denbora errealean emango dituena.

1. ekimena:

Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea. Lege horrek administrazioaren gardentasuna bermatuko du herritarren aurrean, herritarrek gai publikoetan parte har dezaten sustatuko du, eta gobernu-programa betez garatutako ekintzen eta ekimenen kontuak denbora errealean ematea erraztuko du.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, parte-hartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko.	Osatuta

6. ekimena:

Herritarren parte-hartzea eta iritzien entzute aktiboa areagotzea eta adierazleen sistema birdiseinatzea, kudeaketa publikoa denbora errealean informatzeko eta ebaluatzeko etengabeko prozesu batean.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa definitzea	Osatuta
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, elkarrekin sortuz berritzea.	Euskadiko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea, Open Government Partnership, OGPren esparruan.	Osatuta
	Elkarlan sariak sustatzea, Euskadiko herritarren parte-hartzerako berrikuntzaren ilab-a bultzatzeko.	Gutxi

149. konpromisoa. Administrazio berritua eta digitala sustatzea, giza baliabide finkatu eta prestatuekin.

1. ekimena:

Euskal Enplegu Publikoaren Lege bat onartzea, euskal administrazio publikoaren bitartekotasun-tasa handiak murriztuko dituena, bitarteko langileak finkatzeko prozesuen eta lan-eskaintza publiko berrien bidez, funtzionarioen belaunaldi-erreleboa eta berritzea ahalbidetzeko.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	"Euskal enplegu publikoaren lege" berri bat onartzea, euskal araudia egungo legegintza-errealitatera egokituz, batez ere egiturazko gaiei edo enplegu publikoaren harremanetan dimentsio objektiboa duten gaiei dagokienez.	Osatuta

4. ekimena:

"Gobernu digitalaren" euskal estrategia abian jartzea, administrazioen arteko eta sektore pribatuarekiko elkarreragingarritasuna amaituz eta herritarren karpeta bateratu bat sortuz.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komuna hedatzea eta garatzea	Euskadiko Herritarren Karpeta elkarreragingarria inplementatzea	Asko

6. ekimena:

Adimen artifizialeko proiektu pilotu bat abian jartzea administrazioaren eremuan, adimen artifizialeko EAEko zentroaren aplikazio-eremuetako bat izan dadin. Horrela, teknologia berriak eta berrikuntza teknologikoa baliatuko ditugu gobernuaren ekintza eta herritarrentzako zerbitzua hobetzeko.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea	Nahiko

150. konpromisoa. Baliabide publikoak arduraz kudeatzea.

1. ekimena:

Lehendakaritzarekin lankidetzan, plangintza ekonomikoa eta estrategikoa garatzea, herrialdearen erronka handiei eta hiru trantsizio globalei aurre egiteko: energia- eta ingurumen-trantsizioa, trantsizio teknologiko-digitala eta trantsizio sanitario-soziala.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
IV.2.1. Plangintza estrategikoa	Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.	Osatuta

2. ekimena:

Ekonomia- eta aurrekontu-plangintzarako esparru bat ezartzea, politika publikoen plangintza, aurrekontu-programak eta inbertsio- eta sustapen-plan operatiboak elkarren artean integratzea eta lotzea ahalbidetuko duena, politika publiko guztiei eta horiek garatzen dituzten tresnei lotutako ebaluazioa bultzatuz, eta politika publikoen etengabeko jarraipen gardena eginez, gardentasuna eta kontu-ematea errazteko.

Gaia	Helburua	2022-2025 aurrerapena
IV.2.1. Plangintza estrategikoa	Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak ezartzea.	Nahiko
	Plangintza estrategikoaren edukiari, irismenari eta prestatzeko eta izapidetzeko prozedurari buruzko gidalerro, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.	Osatuta

5.2 2020-2024 Gobernu Planeko Programako adierazleen aldaketak 2024-2028 Gobernu Planean

Egungo programa-adierazleak 2020-2024 Gobernu Programari, XII. legegintzaldiari, dagozkio, eta, beraz, eguneratzea proposatzen da, 2024-2028 Gobernu Programaren, XIII. legegintzaldikoaren, arabera, honela:

Gobernu Plana 2020-2024 XII. legegintzaldia		Gobernu Plana 2024-2028 XIII. legegintzaldia	
118.konpromisoa. Euskararen ezagutza handitzea eta, batez ere, euskararen erabileran eragitea, eremu soziokulturalean, ekonomikoan, digitalean eta sektore publikoan.	8.ekimena. Hizkuntzaren Teknologien Plana onartzea eta garatzea, eta euskararen presentzia, euskarazko edukien sorkuntza eta ingurune digitalean duen erabilera sustatzea.	**43. konpromisoa.** Euskararen ezagutza handitzea eta ingurune guztietan euskararen erabilera sustatzea.	1.ekimena. Edozein pertsonak euskara doan ikasteko aukera eskaintzeko prozesuari ekitea, pixkanaka, maila guztietan, A1etik C2ra.
			6. ekimena. Eremu Sozioekonomikoan 2024-2027 epealdirako Euskara Normalizatzeko Plana garatzea.
147. konpromisoa. Aurrera egitea bikoiztasunak saihesten dituen administrazio hurbilagoa, sinpleagoa eta eraginkorragoa lortzeko prozesuan.	1.ekimena. Sektore publikoaren Legea onartzea, Eusko Jaurlaritzak erakundeen egituran duen paper koordinatzailea bermatuko duena eta erakunde-maila desberdinen arteko balizko bikoiztasunak saihesten dituzten lankidetza- eta koordinazio-mekanismoak barne hartzen dituena.	**147. konpromisoa**: Administrazio hurbilagoan, errazagoan eta eragingarriagoan sakontzea.	2.ekimena. Administrazioa Bizkortzeko eta Sinplifikatzeko Legearen proiektua bultzatzea.
	2.ekimena. Administrazioaren eta herritarren arteko harreman-eredua berriz diseinatzea, digitalizazioaren sustapenean eta sinplifikatu-asmoko berrikuntzaren filosofian oinarrituta. Zerbitzuek noiznahi eta nonahi egon behar dute eskuragarri, eta edozein gailuren bidez. Zerbitzuak sinplifikazio- eta proaktibotasun-ikuspegi batekin sortu eta diseinatuko dira eta herritarrei zuzenduko zaizkie, zehazki, hizkera ulerterraza erabiliz. Kanal digitala sustatuko da, herritarrei arreta emateko leihatila bakarraren bidez, baita telefono mugikorraren bidezko harremana ere.		7.ekimena. Gainerako euskal erakundeekiko lankidetza eta koordinazioa indartzea, eta, are gehiago, toki-administrazioarekiko lankidetza eta koordinazioa indartzea. Horretarako, arreta berezia eskainiko zaie langileak hautatzeko prozesuei, bai eta herri-administrazioek erabiltzen dituzten sistema eta aplikazioen bateragarritasunari, elkarreragingarritasunari eta herritarrekiko harreman elektronikoari. Halaber, euskal administrazio publiko guztietan informazio publikoa eskuratzeko eskubidea egikaritzeko leihatila bakarra garatzen lagunduko duten ereduetan aurrera egitea aurreikusten dugu, administrazio elektronikoa bultzatzeko eta herritarrei administrazio-informazio argia, eguneratua eta zalantzarik gabea ematera begira.

Gobernu Plana 2020-2024XII. legegintzaldia		Gobernu Plana 2024-2028XIII. legegintzaldia	
148.konpromisoa. Administrazio irekiagoa eta gardenagoa sustatzea, kontuak ematen dituena denbora errealean.	1.ekimena. Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onestea, administrazioak herritarren aurrean gardentasunez jokatuko duela bermatzeko, herritarrek gai publikoetan parte-hartzea sustatzeko eta gobernu-programa betez garatzen diren ekintzen eta ekimenen kontuak denbora errealean ematea ahalbidetzeko.	**148.konpromisoa.** Administrazio irekiagoa, adimentsuagoa eta gardenagoa sustatzea, kontuak emango dituena kudeaketari buruz.	1. ekimena. Euskadiko Gardentasunaren Legea bultzatzea, informazio publikoa eskuratzeko eskubidea sustatzeko eta herritarren parte-hartzea bultzatzeko.
			6.ekimena. Egungo partaidetza-bideak indartzea, demokrazia deliberatiboko tresnei bultzada emanez.
149.konpromisoa. Administrazio berritua eta digitala sustatzea, giza baliabide finkatu eta trebatuekin.	1.ekimena. Euskal enplegu publikoaren lege bat onestea, EAEko administrazio publikoko bitarteko kontratuen tasa altuak murrizteko, zehazki, bitarteko langileak finkatzeko prozesuen eta enplegu-eskaintza publiko berrien bidez, funtzionarioak berritzea eta belaunaldi-erreleboa ahalbidetzeko.	**149.konpromisoa.** Administrazioa digitalizatzen jarraitzea, arlo horretan finko diren eta trebatuta dauden pertsonekin.	2.ekimena. Enplegu publiko egonkor eta kalitatezkoaren aldeko apustua egiten jarraitzea, indarrean dagoen araudia aplikatuz egiturazko bitartekotasuna murriztuz eta aldian behin Enplegu Publikoaren Eskaintzak deituz. Euskal Administrazioaren barruan belaunaldien arteko erreleboari modu integralean ekitea, ezagutzaren traspasoa ziurtatuz. Negoziazio-eremuak bultzatzea, langileen hornidura eta hautaketa arautzeko, bai eta behin-behinekotasuna arautzeko ere. Gure administrazioa pixkanaka euskalduntzen jarraitzea, bi hizkuntza ofizialetan lan egiteko eta zerbitzua emateko behar diren baldintzak bermatzeko.
	4.ekimena. “Gobernu digitalaren” EAEko estrategia abian jartzea, administrazioen arteko eta sektore pribatuarekiko elkarreragingarritasuna burutuz eta herritarren karpeta bateratu bat sortuz.		5.ekimena. Eraldaketa digitalaren esparruan lan egitea, eta, aldi berean, eten digitala gainditzeko behar diren ekintza guztiak egitea, lurralde osoko konektibitatea eta ingurune digitalean zailtasun gehien dituzten pertsonen prestakuntza bultzatuz. 6.ekimena. Gainerako euskal erakunde publikoekiko konbergentzia teknologikoa eta elkarreragingarritasuna bultzatzea.

Gobernu Plana 2020-2024 XII. legegintzaldia		Gobernu Plana 2024-2028 XIII. legegintzaldia	
149. konpromisoa. Administrazio berritua eta digitala sustatzea, giza baliabide finkatu eta trebatuekin.	6.ekimena. Adimen artifizialeko proiektu pilotu bat abian jartzea administrazioaren esparruan, Inteligentzia Artifizialeko Euskal Zentroaren aplikazio-eremuetako bat baita. Horrela, teknologia berriak eta berrikuntza teknologikoa baliatuko ditugu gobernuaren ekintza eta herritarrentzako zerbitzua hobetzeko.	**84.konpromisoa.** Euskadi digitalagoa izan dadila sustatzea.	2.ekimena. Adimen Artifizialeko soluzioen garapena eta enpresek soluzio horiek ezartzea eta erabiltzea erraztea, algoritmo berriak entrenatzea eta/edo informazioa konfiantzazko ingurune batean ustiatzea ahalbidetuko duten azpiegitura seguruak eta datu-biltegiak sortuz eta enpresen eskura jarriz.
150. konpromisoa. Baliabide publikoak arduraz kudeatzea.	1.ekimena. Lehendakaritzarekin elkarlanean, plangintza ekonomiko eta estrategikoa garatzea, herrialdearen erronka handiei eta hiru trantsizio globalei aurre egiteko: energiaren eta ingurumenaren arteko trantsizioa; trantsizio teknologiko-digitala; eta trantsizio sanitario-soziala.	**81.konpromisoa.** Berrikuntzarako eskaintza teknologikoa indartzea.	3.ekimena. Euskadiren gaitasun zientifikoak, teknologikoak eta ikerketa-azpiegiturak indartuko ditugu, trantsizio hirukoitzari lotutako erronkei aurre egiteko eta euskal industria-sareari bere ezagutza-oinarria sendotzen laguntzeko.
	2.ekimena. Ekonomia eta aurrekontuaren plangintzarako esparru bat ezartzea, inbertsio eta sustapeneko plan eragileak, aurrekontu-programak eta politika publikoen plangintza beren artean integratu eta lotzeko aukera emango duena, politika publiko guztiei eta horiek garatzen dituzten tresnei lotutako ebaluazioa sustatuz, eta politika publikoen jarraipen etengabe eta gardena egitea, gardentasuna eta kontuak ematea errazteko.	Korrespondentzarik gabe	

1. Eranskina. Inbertsio ekonomikoaren helburuen adierazleetan izandako aurrerapenak (zeharkako ekimenak)

(*):Inpaktu-adierazlea edo XII. Legegintzaldiko Gobernu Programakoa.

91/2023 D.:91/2023 Dekretua, ekainaren 20koa, Herritarrei arreta integral eta multikanala ematekoa eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoz irispidean izatekoa.

Eremua: I. Gobernu zintzoa, berdinzalea eta elebiduna.

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.1. Kudeaketa Aurreratuaren Eredua	Kudeaketa Aurreratuaren Eredua Administrazio Orokorrean eta haren administrazio instituzionalean ezartzeko bidean aurrera egitea, Aurrerabide programako tresnen bidez: diagnostikoak, ezarpen-proiektuak, kontraste bidezko autoebaluazioak eta Aurrerabide Kluba.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Kudeaketa Aurreratuko Eredua ezartzeko Aurrerabide programa berria onartzea eta abian jartzea	Ez	Asko	- €	Asko	10.000,00 €
				Kudeaketa aurreratuko diagnostiko eguneratuak dituzten gobernu-unitateak (*)	Ez	Gutxi	29.000,00 €	Gutxi	5.000,00 €
				Sailetan abian jarritako ezarpen-proiektuak	Ez	Gutxi	55.000,00 €	Gutxi	5.000,00 €
				Unitateetan egindako kontraste bidezko autoebaluazioak	Ez	Gutxi	13.515,00 €	Gutxi	- €
				Aurrerabide Klubaren jarduerak eta kideen diagnostiko, jarraipen eta kontraste bidezko autoebaluazioetako parte-hartze kopurua	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Aurrerabide programan parte-hartze aktiboa duten gobernu-unitateak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.2. Balioak	Gobernatze-kalitateari eustea eta, hala badagokio, handitzea (zerbitzuak emateko efizientzia, zerbitzu horiek emateko inpartzialtasuna eta ustelkeriarik eza)	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	0010107 Gobernuaren kalitateari buruzko inkesta	Ez		- €	Gutxi	- €
				Gobernu-kalitatearen indizea (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Herrialdeko gobernuarekiko konfiantza handitzea	Koordinazioaren eta Proiektu Estrategikoen Idazkaritza Nagusia	Eusko Jaurlaritzan konfiantza izateko joera duten pertsonak (*)	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Herrialdeko demokraziaren funtzionamenduari buruzko iritzia hobetzea		EAEn demokraziaren funtzionamenduari dagokionez "oso pozik" edo "nahiko pozik" daudela adierazi duten pertsonak (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatzea, finkatzea eta hedatzea.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko balio berrien mapa	Ez	Ezer ez	- €	Asko	- €
				Balio publikoei buruzko hasierako inkesta	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Balio-mapa berrikustea, hala badagokio, hasierako inkestaren ondoren	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		EAEko Administrazio Publikoko langileen artean belaunaldien arteko elkarrizketarako jarduerak sustatzea, horretarako espazio fisiko eta birtualak prestatuta.		Belaunaldi-trukerako antolatutako jarduerak	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Belaunaldien arteko elkarrizketarako gune fisiko eta birtualak	Ez	Ezer ez	- €	Asko	- €
				Belaunaldi-trukerako jardueretan parte hartzen duten pertsonak	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema	Enplegatu publikoen etikaren eta printzipioen kodea onartzea, bai eta kode hori hedatzeko, ebaluatzeko eta berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Enplegatu publikoen etikaren eta printzipioen kodea onartuta	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Prozesuak eta beharrezkoak diren tresnak onartu eta zabaldu dira (*)	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		Abian jartzea Kargu publikodunen jokabide-kodea eta haien interes-gatazkak arautzeko 1/2014 Legean xedatutako etika-kodearen hedapen eta aplikazioarekin eta betebeharren kontrolarekin lotutako kontu-ematerako behar diren prozesuak eta tresnak.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Prozesuak eta beharrezkoak diren tresnak onartu eta zabaldu dira	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
I.2. Emakumeen eta gizonen berdintasuna.	I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egin ahal izateko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea	Ez	Asko	53.000,00 €	Osatuta	14.500,00 €
				Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 3. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea	Ez		- €	Gutxi	14.500,00 €
		Berdintasunerako Laborategia sortzea eta martxan jartzea, sareko aplikazio batean oinarrituta. Aplikazio horrek, ofizioz, berdintasun-jarduketen jokabidearen ebidentziak emango ditu.		Berdintasun-laborategia jardunean dago (*)	Ez	Asko	- €	Ezer ez	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
I.3. Euskara, lan- eta zerbitzu-hizkuntza	I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak	Euskaraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea	IVAP	Adimen artifizialeko sistema hizkuntza-baliabideak anonimizatzeko	Ez	Nahiko	100.000,00 €	Osatuta	15.000,00 €
				Itzultzaile neuronal juridiko-administratiboaren bertsio berriak	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Eskuragarri dauden itzulpen-memoriak	Bai	Gutxi	- €	Asko	- €
				Euskara-gaztelania-euskara itzulpenen segmentuak kontsultatzeko datu-baseei dagokienez eskura dauden dokumentuak (*)	Bai	Gutxi	- €	Nahiko	- €
	I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa egitea	Euskararen erabilera sustatzea herritarrei arreta integral eta multikanala emateraakoan	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	BIKAIN ORO, kalitate-ziurtagiria hizkuntza-kudeaketaren arloan (*)	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Emaitzak hobetzea hizkuntza-kudeaketako planean (KEMEN) jasotako arreta integrala eta kanal anitzekoan hobetu daitezkeen arloetan (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €

Eremua: II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzakoa.

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
II.1. Araubidea	II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, parte-hartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Gardentasunaren eta herritarren parte-hartzearen Legea onartu da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Administrazioa Bizkortzeko eta Sinplifikatzeko Legearen proiektua onartzea	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Administrazioa bizkortzeari eta sinplifikatzeari buruzko lege-proiektua onartuta Gobernu Kontseiluan	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Jaurlaritzaren koordinazio-ardura bermatzea erakunde-sarean, bikoiztasunak saihestuko dituzten lankidetza- eta koordinazio-mekanismoen bidez	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Euskal Sektore Publikoaren Legea	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		"Euskal enplegu publikoaren lege" berria onartzea, EAEko araudia egungo legegintza-errealitatera egokitzeko, batez ere egiturazko gaiei edo enplegu publikoko harremanetan dimentsio objektiboa duten gaiei dagokienez.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Euskal Enplegu Publikoaren Legea onartu da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Prozesu arauemaile eta administratiboen modernizazioan eta sinplifikazioan aurrera egitea, herritarren eskaerei eta arau-lanketari arinago eta laburrago erantzuteko.	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Arau-xedapen orokorrak egiteko legea onartu da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Arau horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatuko duten adierazleak	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Arau horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatuko duten adierazleak (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Erakundeen, emaitzen, efikazia eta efizientziaren kontrolaren, kudeaketa publiko aurreratuaren eta antolaketa-unitateen kudeaketaren ebaluazio kopurua	Ez		- €	-	- €
				Xedapen orokorrak egiteko prozeduren batez besteko denbora	Ez		- €	-	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
II.1. Araubidea	II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena	Herritarrei arreta emateari eta zerbitzu publikoak eskuratzeari buruzko erregelamendu bidezko garapena onartzea	Aholkularitza Juridikoa Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Dekretua onartu egin da (*)	Bai	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Ahalordeen erregistroari buruzko Agindua onartzea		Ahalordeen erregistroa arautzeko Agindua. (1.6 AX)	Bai	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Gaitutako funtzionarioen erregistroari buruzko Agindua onartzea		Agindua onartu egin da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Zerbitzu- eta prozedura-katalogo korporatiboa arautzea		Zerbitzuen katalogoa arautzeko agindua (edukia, egitura eta irismena) onartu eta argitaratu da. (57.6 art.) (1.4 AX).	Bai	Asko	- €	Osatuta	- €
		Interneteko presentzia-eredua hobetzea		Interneteko presentziarekin lotutako arauei buruzko agindua, webguneetako organoekin eta berdintasun-teknikariarekin (44.2 art.). Goragoko mailako domeinuaren azpidomeinu diren atariak; azpidomeinuen izenak zehazteko irizpideak; euskadi.eus domeinura birbideratzeak bete beharreko baldintzak; erregistratzeko irizpideak (39.5 art.).	Bai	Gutxi	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
II.1. Araubidea	II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioa arautzea	Aholkularitza Juridikoa Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioaren protokoloari buruzko Agindua onartuta eta argitaratuta. (54.2 art.) (2.1 AX)	Bai	Gutxi	- €	Osatuta	- €
		Erregistro elektroniko orokorra arautzea		Ahalordeen erregistroa arautzeko Agindua. (84.5 art. eta 1.5 AX)	Bai	Gutxi	- €	Asko	- €
		Herritarrei arreta emateko sistema integralaren osagaiak zehaztea		Herritarrei arreta emateko sistema integralaren ACG onartu da. (1.2 AX)	Bai	Asko	- €	Osatuta	- €
		Gaitutako Funtzionarioen Erregistroari buruzko araudia eguneratzea		Gaitutako Funtzionarioen Erregistroari buruzko araudia aldatzea. (1.7 AX).	Bai	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Interneteko presentzia-eredua hobetzea		Atari eta domeinu korporatiboari eta azpidomeinuei buruzko agindua. (3.1 AX)	Bai	Gutxi	- €	Osatuta	- €
		Web-atarien eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasuna arautzea.		Baldintza espezifikoei, irisgarritasun-berrikusketak egiteko jarraibideei eta irisgarritasuna deklaratzeko ereduari buruzko agindua. (3.1 AX)	Bai	Gutxi	- €	Osatuta	- €
		Araudi sektorialetan baimendutako pertsona fisiko eta juridikoen gaikuntza arautzea, interesdunak ordezkatzeko.		Prozedura sektorialetan ordezkari diren pertsona fisikoak eta juridikoak gaitzeko ebazpenak. (1.3 AX)	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema		Lanpostu hutsak modu planifikatuan kudeatzea	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Birdiseinatu eta diseinatu behar diren eta deitu behar ez diren lanpostuei buruzko txostenak, sailen arabera	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Lanpostuen automatizazio-mailaren zenbatespena (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea	Langileak berritzeko lan-eskaintza publikoen eredu berri bat diseinatzea, funtzionario-karrera oinarrizko lanpostuetatik has dezaketen gazteak erakartzeko eta hautaketa-praktiketako prestakuntza-aldi bat aurreikusteko		Gaztetzeko lan-eskaintza publikoetarako hautaketa-prozesu estrategikoak, planteamendu estrategikoetan eta gaitasunen zenbatespenean arreta berezia jarrita	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
				Hautaketarako prestakuntza diseinatzea gaztetzeko lan-eskaintza publiko bakoitzean	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa	Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, mentoring-a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	IVAPek diseinatutako ikastaroak, adituen eta hasiberrien artean ezagutza eta mentoringa ateratzetik abiatuta.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				*Mentoring*arekin lotuta IVAPek kudeatu eta ebaluatutako ikastaroak. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Behar bezala betetako telelaneko lanpostuen exekuzio-konpromisoei buruzko fitxak.	Ez	Ezer ez	- €	Asko	- €
				Exekuzio-konpromisoen prozesua bete duten bikoteak.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa	Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, mentoring-a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Exekuzio-konpromisoen prozesuaren ondorioz identifikatutako hobekuntzak.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Behar bezala betetako exekuzio-konpromisoei buruzko fitxak.	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Aplikazio bat sortzea eta eskuragarri jartzea Geutzen aldizkarian, EAEko Administrazio Orokorreko langileek karrera autogestionatzeko aukerak banaka kontsulta ditzaten	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Karrera horizontala: Igotzeko gradu, kategoria edo mailen sistema bat sortzea, bakoitzari dagokion ordainsaria finkatuta, horretarako diseinatutako ebaluazio-sistema baten arabera.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Karrera horizontala: Maila-igoerak, oro har, ondoz ondokoak izango dira, beste aukera bat aurreikusten den salbuespen-egoeretan izan ezik. (*)	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Zuzendari publiko profesionalaren lanpostuaren monografia gauzatzea.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Zuzendari publiko profesionalaren lanpostu-zerrenda argitaratzea. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa	Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, mentoring-a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.		Zuzendaritzako lanpostu publiko profesionalen hautapen-, prestakuntza- eta ebaluazio-diseinua egitea	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta trebakuntza-plana onartzea, bereziki enplegatu publikoen gaitasun digitaletan arreta jarriz.	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta gaikuntza-plana onartuta eta hedapen-bidean dago	Ez	Ezer ez	- €	Asko	30.000,00 €
				IVAPek gaitasun digitalen arloan duen prestakuntza-eskaintzan matrikulatutako pertsonak	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
				Prestakuntza-eskaintzetan ebaluazioa gainditu duten pertsonak. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		Pertsonak kudeatzeko prozesuak automatizatzea, epe ertainera giza baliabideak kudeatzeko aplikazio batean gauzatuko den sistema aditu bat sortzeko.		Antolamendua eta giza baliabideak kudeatzeko aplikazioa erabiltzaileen profilen eskura jarri da.	Ez	Nahiko	5.096.998,00 €	Nahiko	869.250,00 €
	II.2.3. Elkarrizketa soziala	Enplegua finkatzeko lan-eskaintza publikoen deialdia egitea iraupen luzeko bitarteko langileentzat.		Enplegua finkatzeko enplegu-eskaintza publikoak	Ez	Asko	400.000,00 €	Osatuta	- €
		Belaunaldien arteko Errelebo Plana negoziatzea eta garatzea	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Belaunaldi-erreleborako ekintzak eta neurriak, akordio bidez zein ez	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	II.2.3. Elkarrizketa soziala	Kidego eta Eskalen Legea eta Enplegu Publikoaren Legea onartzeko negoziazioa eta arau-garapena	Enplegu Publikoko Sailburuordetza	Dekretuak, aginduak... onartzea, negoziatu ondoren	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Enplegu publikoko osasun- eta ongizate-programa bat garatzea		Enplegatu publikoen bizimodu osasungarrirako programa garatzea (ekintzak / parte-hartze maila / ebaluazioa/...)/ Telelanerako dekretu berria ezartzea	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Gizarte-laguntzen programa bat finkatzea, testuinguru sozioekonomikoaren arabera, eskaera eta joera sozial esanguratsuenak kontuan hartuta		Gizarte-laguntzak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Enplegu publiko gehiago sortzea		Enplegu publikoa sortzea (finkoa-egiturazkoa)	Ez	Asko	5.200.000,00 €	Asko	- €
		EAEko sektore publikoan behin-behinekotasuna eta bitartekotasuna murriztea		Behin-behinekotasunaren tasa osoa (lan-kontratuko langileen behin-behinekotasuna eta funtzionarioen bitartekotasuna)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
II.3. Antolaketa	II.3.1. Kide anitzeko organoak	Kide anitzeko organoen lanerako eta kudeaketarako onlineko guneak prestatzea	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Lan- eta kudeaketa-eremu espezifikoa duten kide anitzeko organoen ehunekoa	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko, sinatzeko eta publizitate aktiborako soluzioak prestatzea		Tramitaguneren bidez dokumentuak elektronikoki sinatzea, txostenak izapidetzea eta publizitate aktiborako bidalketak egitea	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.3. Antolaketa	II.3.1. Kide anitzeko organoak	Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko, sinatzeko eta publizitate aktiborako soluzioak prestatzea	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Artxiboak Kudeatzeko Sisteman kide anitzeko organoen dokumentuak artxibatzeko soluzio teknologikoa ezarrita	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea		Kide anitzeko organo aktiboak, kudeaketari eta jarduerari buruzko urteko memoria gardentasun-atarian argitaratuta dutenak. (*)	Ez	Ezer ez	14.500,00 €	Nahiko	- €
				Kide anitzeko organoen 6 urtean behineko aldizkako ebaluazioa eginda	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Kide anitzeko organoen eta karguen bilatzailea, pertsonen, erakundeen eta ekipamenduen datu-errepositorioaren sisteman txertatu da, www.euskadi.eus atarian eta Open Data Euskadin	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna	Antolaketa-neurriak ezartzea, gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko politikei zeharkakotasuna emateko	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Jarduketa-plana eginda	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Egindako ekintzak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Gobernantza publikoaren arduradunaren lanpostuari buruzko memoria onartuta. (12. XG).	Bai	Asko	- €	Asko	- €
				Gobernantza Publikoko arduradunaren lanpostu motarako zuzkidurak sortuta. (12. XG).	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.4. Azpiegiturak	II.4.1. Batera Zerbitzuen Katalogoa	Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Batera Zerbitzuen Katalogoaren barnean dauden zerbitzu guztiei dagokienez, normalizaziorako eta etengabeko hobekuntzarako zehaztutako metodologiarekin normalizatutako IKT zerbitzuak	Ez	Gutxi	- €	Asko	400.000,00 €
				Espero ziren emaitzekin amaitutako hornidura-proiektuak, planifikatutako hornidura-proiektuekin alderatuta	Ez	Nahiko	258.456,22 €	Asko	400.000,00 €
				Espero ziren emaitzekin amaitutako bateratze-proiektuak, planifikatutako bateratze-proiektuekin alderatuta	Ez	Nahiko	- €	Asko	- €
				Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen erabiltzaileen batez besteko gogobetetze-maila. (*)	Ez	Asko	- €	Osatuta	- €
				EJIEren IKT Zerbitzuen Katalogoaren barnean dauden Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak	Ez	Gutxi	- €	Osatuta	400.000,00 €
	II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Azpiegituren soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza.	Kontainerizatutako aplikazioak, kontainerizatzeko planifikatutako aplikazioekin alderatuta	Ez	Gutxi	- €	Asko	- €
				Hodeian garatutako aplikazioak, aplikazio guztiekin alderatuta	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.4. Azpiegiturak	II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Azpiegituren soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Cloud plataformetara migratutako aplikazioak, migratzeko planifikatutako aplikazio guztiekin alderatuta	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Lanpostuetarako soluzioak eta zerbitzuak garatzea		IKTen Erabiltzailearentzako Arreta Zentroaren (EAZ) batez besteko gogobetetze-maila. (*)	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Adimen artifizialean oinarritutako tresnen bidez konpondutako gorabeherak, intzidentzia guztiekin alderatuta. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Inplementatutako profilak, EAEko Sektore Publikoko eragileek eskatutako profilekin alderatuta	Ez	Ezer ez	- €	Osatuta	- €
		Komunikazioetako segurtasuna indartzea		Komunikazio-protokolo seguruak erabiltzen dituzten komunikazio-lineak, dauden komunikazio-linea guztiekin alderatuta	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Ezarritako SDWAN sareak, ezartzeko planifikatutako sareekin alderatuta	Ez	Gutxi	- €	Osatuta	- €
				Segurtasun-gorabehera larrien murrizketa, aurreko urteko aldi berdinarekin alderatuta	Ez	Gutxi	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.4. Azpiegiturak	II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Plataformaren erabiltzaileak, adimen artifizialarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta.	Ez	Ezer ez	109.571.042,00 €	Osatuta	220.382.055,00 €
				Blockchain plataformaren eragile erabiltzaileak, blockchain plataformarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Adimen artifizialeko proiektu pilotua (*)	Ez	Gutxi	622.928,32 €	Osatuta	- €
	II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea	EAEko sektore publikotik beste erakunde batzuetara transferi daitezkeen aplikazioen eta soluzioen erregistroak definitzea eta mantentzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Transferi daitezkeen software-soluzioen erregistroa urtero eguneratzea	Ez	Gutxi	- €	Baztertuta	- €
		EAEko sektore publikotik beste erakunde batzuetara transferi daitezkeen aplikazioen eta soluzioen erregistroak definitzea eta mantentzea		Aplikazio kritikoen erregistroa urtero eguneratzea	Ez	Ezer ez	- €	Baztertuta	- €
		Aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia zehaztea		Aplikazio modernizatu eta arrazionalizatuak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiekin alderatuta (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea	Gauzen Interneten (IoT) estrategia sustatzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	IoT oinarri hartuta garatutako erabilera-kasuak, planifikatutako erabilera-kasu guztiekin alderatuta	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Gauzen Interneten (IoT) estrategia sustatzea		Gauzen Interneten (IoT) oinarrituta inplementatutako soluzioak, inplementatzeko planifikatutako soluzio guztiekin alderatuta	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
II.4. Azpiegiturak	II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea	IKTko teknologia eta zerbitzu berriak barne hartuko dituen behatoki bat sortzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Teknologia berriei buruz argitaratutako eta zabaldutako urteko azterlanak	Ez	Ezer ez	181.500,00 €	Osatuta	229.900,00 €
				Gehitutako IKTko osagai berriak, identifikatutako IKTko osagai guztiekin alderatuta. (*)	Ez	Ezer ez	61.068.700,00 €	Asko	1.173.700,00 €
		EAEko sektore publikoan berrikuntza teknologikoa eta transformazio digitala sustatzeko metodologia ezartzea		Espero ziren emaitzekin amaitutako eta metodologian oinarrituta egindako proiektuak, planifikatutako proiektu guztiekin alderatuta	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Eremua: III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.1. Tresnak eta prozesuak	Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean txertatzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Herritarrei arreta emateko sistema integralaren aplikazioak eta osagaiak, Zuzenean zerbitzuaren kalitate sistemari datuak eta informazioa automatikoki helarazten dizkiotenak denbora errealean. (109.2 art.)	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	210.000,00 €
		Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean txertatzea		Herritarrei arreta emateko sistema integralaren aplikazioak eta osagaiak, Zuzenean zerbitzuaren kalitate sistemari datuak eta informazioa automatikoki helarazten dizkiotenak denbora errealean. (113.8 art.)	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	210.000,00 €
		Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren kalitate-sistema bat egitea eta onartzea		Kalitate Sistema Propioa ezartzea	Ez	Asko	- €	Osatuta	- €
		Administrazio unitateak berrantolatzea 91/2023 Dekretuko xedapenak gauzatzeko. (4.1. AX)		Beste sail batzuen administrazio-unitateetako antolamendu-aldaketak arautzeko jarraibidea prestatzea	Bai	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak. Informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak administrazioan, eta haien erabilera	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	220126. Informazioaren gizartearen egoera EAEn.	Ez		- €	Osatuta	- €
				222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan.	Ez		- €	Osatuta	- €
		Herritarrentzako arretaren kudeaketari buruzko jarraipen-txostenak egitea eta hedatzea, datuak eta estatistikak sailen arabera banatuta.	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Herritarrentzako arretaren kudeaketaren jarraipenari buruzko informazio-sistema bat ezartzea sailentzako	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	"Herritarrei arreta emateko eta zerbitzu digitalen oinarrizko alderdiak" dokumentua prestatzea, IVAPen urteko plangintzan prestakuntza-ekintzak sartzeko. Zerbitzuek eta prozedurek herritarrengan eta, bereziki, zailtasun bereziak dituzten kolektiboengan eta migratzaileengan oinarritutako ikuspegia izan dezaten bultzatzea.	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Dokumentua egin da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Egindako ekintzak	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Zuzenean Zerbitzuko agenteentzat eta gaitutako gainerako funtzionarioentzat urteko dauden prestakuntza-ekintzak. (5. XG).	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak	Zuzenean Zerbitzuko jarduketa-eremua leihatila bakarrera zabaltzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zuzenean Zerbitzurako leihatila bakarra ezartzeko jarduketa-plana	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Beste administrazioetako zenbat erregistro edo sistema baliokidek elkarreragin dezaketen Erregistro Elektroniko Orokorrarekin. (67.3 art.)	Bai	Osatuta	- €	Osatuta	- €
	III.1.4. Gaitutako funtzionarioak	Laneko espazio fisikoak zehaztea eta egokitzea, erregistro-arloko laguntza-bulego gisa, bai eta gaitutako funtzionarioentzat ere.	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Dauden hiru bulegoetatik, egokitutakoak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen zerrenda ofizial eguneratua	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Gaitutako funtzionarioen erregistro-inprimakiak eta -ziurtagiriak onartzea.		Interesdunaren adostasuna.	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.4. Gaitutako funtzionarioak	Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonak gaitzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonentzako gaikuntzak, eskaera egin eta hurrengo 48 orduetan emanak	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		GFEren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea		Estatuko Administrazio Orokorraren erregistroarekin elkarreragingarria den erregistroa	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				EAEko gainerako erregistroekin elkarreragingarria den erregistroa	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	Telefonozko arreta garatzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Telefono bidezko aurretiazko hitzordurako programa pilotu bat gauzatzea	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea telefono bidezko kanala baliatuta. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Deiak grabatzeko sistema aktibatzea eta hedatzea, eta Zuzenean zerbitzuaren kalitatea kudeatzeko sisteman txertatzea sistematizatzea.	Ez	Nahiko	- €	Asko	210.000,00 €
				Prozesu masibo automatizatuak telefonoz	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Urrutitik pertsonak identifikatzeko sistema (72. art.).	Bai	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		Arreta-sistema misto automatizatua ezartzea.		Adimen artifizialak lagundutako sistemen bilakaera.	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	210.000,00 €
		Bat-bateko mezularitzako beste sistema batzuen bidez arreta sinkronoa ezartzea		Herritarrei WhatsApp bat-bateko mezularitza-sistemaren bidez arreta ematea	Ez	Osatuta	- €	Nahiko	210.000,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	Zerbitzuen Katalogoa erabat txertatzea bertan jasotako informazioa behar duten beste tresna digital batzuetan	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboan txertatutako tresna digitalak, txertatu daitezkeen tresnekin alderatuta	Ez	Gutxi	102.345,00 €	Nahiko	237.697,00 €
		Aldaketa kudeatzea zerbitzuen digitalizazioaz arduratzen diren pertsonekin		Digitalizazioaren arduradunentzako prestakuntza-/informazio-ekintzak	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarreragingarritasuna lortzea		Gainerako EAEko administrazio publikoekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Estatuko Administrazio Orokorraren katalogoarekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
		203023 - Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoen direktorioa.	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	203023 - Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoen direktorioa.	Ez		- €	Asko	- €
		Zerbitzuen katalogoaren ustiapen-adierazleak		222143 - e-Administrazioaren barometroa.	Ez		- €	Asko	14.018,00 €
	III.1.7. Erregistro elektroniko orokorra	Erregistro elektronikoen kudeaketaren efizientzia hobetzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Erregistro Elektroniko Orokorraren bidez sartu diren eskabideak, berariazko izapidetze digitalizatua dutenak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Sailetako eta erakunde autonomoetako dokumentazioaren sarrerei eta irteerei buruzko diagnostikoa egitea	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Erregistroen kudeaketarako eredu bakarra ezartzea	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Erregistro elektroniko orokorrean Izapidetzeko Oinarrizko Eredua ezartzea	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Fitxategiak trukatzeko biltegia, SIRek edo PLATEAk duen edukiera gainditzen duten dokumentuak prestatzeko (102.6 art.)	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Erregistroen kudeaketari buruzko jarraipen-txostenak, sailen, erakunde autonomoen eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoen datu eta estatistikak jasotzen dituztenak	Ez	Asko	- €	Asko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.8. Ahalordeen Erregistroa	Ahalordeen erregistroa garatzea, EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkaritzen aplikazio korporatibo bakar bihurtzeko	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Ahalordeen erregistroarekin integratutako aplikazioak	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Elkarreragingarritasuna Jaurlaritzaren beste erregistro batzuekin (elkarteak, industria, ingurumena)	Ez	Nahiko	- €	Asko	- €
				Ahalordeen Erregistroarekin elkarreragile den erregistro partikular eta berariazkoen kopurua (2024ko epea). (2.1 AX)	Bai	Nahiko	- €	Asko	180.000,00 €
		Ingurumen Araudiaren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea		1. maila, EAEko beste administrazio elkarreragile batzuekin	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				2. maila, gainerako administrazio elkarreragileekin	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Aliantzak ezartzea kolektibo profesional "ordezkariekin".		Sail eta pertsona juridiko interesdunei egindako arretaren portzentajea	Ez	Asko	- €	Asko	- €
		Ahalordeen Erregistro Elektronikoaren irisgarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea		Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa	Ez	Ezer ez	- €	Asko	- €
				Erabiltzaileen gogobetetze-maila. (*)	Ez	Nahiko	- €	Asko	650.000,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
		Interneteko presentzia-ereduaren aldaketa kudeatzea		Web-presentziaren arduradunak prestatzeko plana onartu da	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Web-presentziaren estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko plana onartu da	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Planekoetatik, egin diren ekintzak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Sortutako euskadi.eus webguneko kudeatzaileen komunitatea	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.9. Interneteko presentzia	Web-atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea	Web-unitatea. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Atariak kudeatzeko tresna berrira migratutako atariak. (*)	Ez	Nahiko	245.303,59 €	Asko	453.865,83 €
				Interneteko presentziaren kudeaketaren jarraipenari buruzko informazio-sistema bat ezartzea, sailetako datu eta estatistikekin	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Web semantikorako mikromarkatzea duten edukiak / orrialdeak	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Ahots bidezko laguntzaile pertsonaletan erabiltzeko egokitutako edukiak / web-orriak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				euskadi.eus atarien eta aplikazioen erregistroa ezartzea	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
				euskadi.eus atarien eta aplikazioen urteko txostena	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				euskadi.eus atariko edukiei argitaratzeko bermea emango dien sistema informatikoa eraikitzea	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Interneteko presentzia-arauei buruzko Aginduarekin bat datorren atari eta webgune kopurua. (13. XG).	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Interneteko presentzia-arauen betetze-mailaren inguruko auditoretza kopurua. (46.1 art.).	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Negozio-aplikazioak txertatzea > Gov as API	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	[Web-presentziarako tresnetako] APIek edukia argitaratzeko erabiltzen dituzten ekimenak	Ez	Asko	10.000,00 €	Asko	139.316,00 €
		euskadi.eus bilatzailea garatzea	BPEU. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	euskadi.eus atariko eduki-ereduan bilaketa-soluzioa txertatu da	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Katalogazio-etiketak kudeatzeko tresna ezarri da	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.9. Interneteko presentzia	Irisgarritasun-unitate arduraduna inplementatzea	BPEU. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Webean argitaratutako webguneen eta aplikazio mugikorren erabilerraztasunari buruzko antolaketa- eta funtzionamendu-eredua. (49.3 art).	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Kexen eta iradokizunen sisteman txertatuta dauden 1112/2018 Errege Dekretuko prozedura espezifikoak	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Irisgarritasun-politiken jarraipenean herritarrek parte hartzeko ekintza-plana onartuta	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Web Irisgarritasunerako Behatokiak automatikoki egindako elkarreragiketak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Web Irisgarritasunerako Behatokiaren tresna automatikoak egindako analisia gainditzen duten edo 1112/2018 Errege Dekretuaren araberakoak diren euskadi.eus atariak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Irisgarritasunaren Unitate Arduradunaren antolamendu- eta funtzionamendu-eredua (120.2 art.).	Bai	Gutxi	- €	Nahiko	- €
				Irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren, sektore publikoko webgune eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasunari buruzkoaren, 19. artikuluak araututako txostenak (49.5 art.).	Bai	Asko	4.878,72 €	Asko	- €
				Herritarrek webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasun-politiken jarraipenean parte hartzeko mekanismoak, bereziki, ordezkaritza-erakundeak eta pertsonen familiak kontuan hartuta	Bai	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Irisgarritasunari buruzko kexak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Interneteko atarietako eta estatistiketako informazioa hobetzea	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	203022 - Atari Publikoen Direktorioa (ATARIKA)	Ez		- €	Asko	53.421,00 €
				999105 - Sailaren atari estatistikoa	Ez		- €	Asko	32.696,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.10. Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea	euskadi.eus atariari buruzko gogobetetze-maila handitzea	BPEU. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko	Herritarren gogobetetze orokorra euskadi.eus atari eta aplikazioekiko. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
		Zerbitzu elektronikoekiko gogobetetze-maila handitzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Herritarren gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoekiko. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	146.888,60 €
		Herritarren arretarekiko gogobetetze-maila eta kalitatea handitzea	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Aurrez aurreko kanalarekiko gogobetetzearen balorazioa. (*)	Ez	Asko	18.622,70 €	Asko	- €
				Telefono bidezko kanalarekiko gogobetetzearen balorazioa. (*)	Ez	Nahiko	18.622,70 €	Nahiko	- €
				Telegram bat-bateko mezularitza-sistemarekiko gogobetetzearen balorazioa. (*)	Ez	Nahiko	18.622,70 €	Nahiko	- €
				www.euskadi.eus atariko postontziarekiko gogobetetzearen balorazioa. (*)	Ez	Nahiko	18.622,70 €	Nahiko	- €
		Zerbitzu publikoen gaineko balorazioa hobetzea	Koordinazioaren eta Proiektu Estrategikoen Idazkaritza Nagusia	Zerbitzu publikoen zerbitzu-ematea ontzat edo oso ontzat jotzen duten pertsonak. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak	Oinarrizko Izapidetze Ereduak eguneratzen direla eta guztiak betetzen direla bermatzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Oinarrizko Izapidetze Ereduak argitaratuta dituzten prozedura-familiak.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Oinarrizko Izapidetze Eredua eguneratuta eta onartuta duten prozedura-familiak.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Izapidetze elektronikorako plataforma erkidean konfigurazio-fluxuak dituzten prozedurak eguneratuta	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak	Digitalizazio-protokoloa betetzen den ebaluatzea	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Prozedura digitalizatu berrikusiak eta eguneratuak, Tramitaguneko prozedura-familien tipifikazioari eta kategorizazioari, eta gainerako informazio-eremuei dagokienez	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Gobernu Kontseiluari helarazitako eta argitaratutako ebaluazio-txostenak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Protokoloa betetzen duten prozedurak (*)	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Eusko Jaurlaritzako sailei eta organismoei laguntza ematea prozesuak eta izapideak sinplifikatzeko (127. art., c apartatua)	Aholkularitza Juridikoa Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zerbitzuak eta prozedurak sinplifikatzeko eta bizkortzeko gida	Bai		- €	Gutxi	- €
				Sinplifikatzeko eta bizkortzeko laguntza eta euskarriak jaso dituzten zerbitzuak eta prozedurak	Bai		- €	Gutxi	142.800,00 €
		Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa onartzea (123.2 art.)	Aholkularitza Juridikoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa. (123.2 art.)	Bai	Nahiko	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	Izapidetze elektronikorako plataforma erkidea hedatzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Sailetan plataforma erkidearen bidez izapidetutako prozedurak. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Plataforma erkidearen bidez erakunde autonomoetan izapidetutako prozedurak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Plataforma erkidea erabiltzen duten zuzenbide pribatuko erakunde publikoak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Identifikazio digitaleko bitartekoen erabilera areagotzea	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	B@kQ hedatzeko kanpaina instituzionala egitea	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Birdefinitutako eta hobetutako identifikazio digitaleko sistemak (ziurtagiri digitalak, biometria, identitateen federazioa kanpoko erakundeekin...). Identifikazio-bitartekoa duten pertsonen kopurua. Identifikazio-bitartekoa duten pertsonen kopurua	Ez	Gutxi	161.840.420,00 €	Asko	181.039.256,00 €
				Birdefinitutako eta hobetutako Identifikazio digitaleko sistemak (ziurtagiri digitalak, biometria, identitateen federazioa kanpoko erakundeekin...). Emandako identifikazio-baliabideen kopurua	Ez	Nahiko	- €	Asko	- €
				Identifikazio eta sinadura elektroniko elkarreragileko zerbitzu erkideak ezarri dira	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) bat datozen identifikazio digitaleko bitartekoak dituzten pertsonak. (*)	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				e-IDAS herritarren artean zabaltzeko plana (2.4 AX).	Bai	Nahiko	- €	Osatuta	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	NISAE elkarreragingarritasun-nodoa garatzea	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Datu-bitartekaritzako plataforma garatu eta ezarri da	Ez	Asko	250.000,00 €	Asko	450.000,00 €
				Paperezko ziurtagirien ordez, datu-bitartekaritzako zerbitzuen kopurua handitzea. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
		"Nire karpeta" herritarren karpeta garatzea	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Nire karpetan bitartekotza bidez trukatutako datuak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Irisgarritasunari buruzko adostasuna	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Erabiltzaileen gogobetetze-maila "Nire Karpeta" zerbitzuarekiko. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				EAEko herritarren karpeta (NIRE karpeta) erabilgarri.	Ez	Nahiko	500.000,00 €	Nahiko	1.450.000,00 €
		Tresnak leihatila digital erkide batean txertatzea	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Aurrez aurreko eskabideak / eskabide elektronikoak administrazio elektronikoko plataforman. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Herritarren karpetarako sarbideak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		EAEko Herritarren Karpeta elkarreragingarria inplementatzea	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	EAEko NIRE karpetan txertatutako tresnak. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				EAEko herritarren NIRE karpeta elkarreragingarri dago Estatuko Administrazio Orokorrarenarekin. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	1.013.334,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	Tramitagune hobetzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Irisgarritasunari buruzko adostasuna.	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
				Erabiltzaileen gogobetetze-maila. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
				Tramitagunera plataforma anitzetatik sartzeko aukera ematea.	Ez	Ezer ez	570.000,00 €	Nahiko	1.100.000,00 €
		Izapidetze elektronikoko inprimakien erabilerraztasuna eta erabilgarritasuna hobetzea (Toolkit).	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-testa eta hobekuntzen identifikazioa	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Erabiltzaileen gogobetetze-maila. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
		Errekerimendu- eta ebazpen-izapideak automatizatzea administrazio-prozeduretan	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Homogeneizatzea: Laguntza, beka eta dirulaguntzen prozeduretan automatikoki sortutako errekerimendu- eta ebazpen-izapideak	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Homogeneizatzea: Errekerimendu- eta ebazpen-izapide automatizatuak administrazio-prozeduren beste familia batzuetan	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
		EAEko administrazioen ordainketa- eta kobrantza-pasabidea garatzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	NIRE Card	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
				Finantza-erakundeekiko elkarreraginaren COREa modernizatzea.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	EAEko administrazioen ordainketa- eta kobrantza-pasabidea garatzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Ordainketa-pasabidea garatzea Europako Zuzentarauarekin (PSD2) eta banku-arau berriekin bat	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Ordainketa-sistema mugikorren bidezko ordainketak eta leihatilako ordainketak garatzea gailu berrien estandarizazioa eta egiaztapena eginez: Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Ordainketa-sistema mugikorren bidezko ordainketak eta leihatilako ordainketak garatzea gailu berrien estandarizazioa eta egiaztapena eginez: Beste administrazio batzuk	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				Ordainketa-pasabidea garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriekin bat (Bizum, Nire ordainketa Wallet): Beste administrazio batzuk	Ez	Asko	- €	Osatuta	- €
				Ordainketa-pasabidea garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriekin bat (Bizum, Nire ordainketa Wallet): Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Funtzionalitate berri bat ezartzea: Diru-sarreren itzulketak					
				Ordainketa-pasabideen aplikazio praktikoak jangeletako kudeaketan: Lakua, Arkautiko Akademia, Leioako ostalaritza-eskola	Ez	Asko	- €	Osatuta	- €
		Espediente elektronikoa hobetzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Autentifikatutako aurkibide elektronikoa. (94.3 art.)	Bai	Nahiko	400.000,00 €	Nahiko	550.000,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala	Zerbitzu elektronikoak tutorizatzeko unitatea sortzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Administrazio-unitatea sortzea	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Sortutako eta betetako lanpostuak	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa egitea eta onartzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Kolektibo eta pertsonak identifikatu dira eta beharren diagnostikoa egin da	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Prestakuntza-ibilbideak diseinatuta	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Jarraipen-sistema pertsonalizatua ezarri da	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Aldaketaren kudeaketa onartu da	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Langile publikoak administrazio elektronikoaren inguruan gaitzeko plana onartu eta argitaratu da. (123.2 art.)	Bai	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Urtean eman diren ikastaroak	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Emandako ikastaroei buruzko balorazioa.	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
				Prestatutako pertsonak.	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
				Landutako eduki didaktikoak.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Gaikuntza digitalaren helburuak lortu dituzten pertsonak	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
				Bitarteko elektronikoen bidezko izapidetzeari buruzko jarraibide eta gidak. (123.2 art.)	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Prestakuntza-ekintza hizkera argiz eta irakurterrazaz egitea.	IVAP	Prestakuntza/ekintza arrakastaz egin duten pertsonak	Ez	Nahiko	6.400,00 €	Asko	3.200,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea	Zerbitzu publikoak % 100 digitalak izatea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Zerbitzu elektroniko eragileak. (*)	Ez	Asko	- €	Asko	- €
				EAEko "zerbitzu publiko digitaletarako" DESI adierazlea. (*)					
		Autozerbitzua ezartzea herritarrengan eragin handiena duten zerbitzu eta prozeduretan	ZUZENEAN. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Inplementatutako autozerbitzuak	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
		Laguntzen balizko hartzaileak identifikatzea.	ZEA. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Identifikatutako balizko laguntza-hartzaileak	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Gailu mugikorretan zerbitzuetarako sarbidea ahalbidetzea		Omni-app, zerbitzu arruntenetarako sarbidearekin, eta identitate digital bat, gailu mugikorrarekin lotua, Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemaren (eIDAS) identifikazio-sistemekin elkarreragingarria, leihatila digital bakarraren bidez eskainitako informazioa eskuratu eta biltegiratu ahal izateko.	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Administrazioaren sarreran papera erabil dadin murriztea.		Administrazioan sartzean, papera ordezteko prozedurak.	Ez	Asko	- €	Asko	- €
		Zerbitzu publikoak modu proaktiboan eskaintzea, bizitzako ekitaldien ikuspegia kontuan hartuta (une hiritarra).		Zerbitzu proaktiboak	Bai	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		203023 - Zerbitzu Publiko Aurreratuen Direktorioa, ZERPA	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	203023 Zerbitzu Publiko Aurreratuen Direktorioa, ZERPA	Ez		- €	Asko	- €
		222143 - e-Administrazioaren barometroa.		222143 - e-Administrazioaren barometroa.	Ez		- €	Asko	14.018,00 €
		223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika -ZPEE-.		223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika -ZPEE-.	Ez		- €	Asko	- €

Eremua: IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena.

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza	IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua	EAEko Administrazio Orokorraren datuaren gobernantza-eredua onartzea	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Gobernu Kontseiluaren erabakia	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
				Datuaren manifestua onartuta eta argitaratuta	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
	IV.1.2. Datuaren Bulegoa	Datuaren Bulegoa sortzeko araua onartzea.		Araua onartu eta argitaratu da. (*)	Ez	Asko	- €	Osatuta	219.215,70 €
	IV.1.3. Datu pertsonalen babesa	Datu pertsonalen babesa bermatzea, diseinutik abiatuta eta lehenespenez, eskubide eta askatasunetarako arriskuen kudeaketaren bidez.	EAEko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko ordezkaria	Arriskuen kudeaketarako metodologia landu eta onartu da.	Ez	Osatuta	30.401,25 €	Osatuta	- €
				EAEko Administrazio Publikoan datu pertsonalak babesteari buruzko ikastaroa ezarri da.	Ez	Asko	11.537,62 €	Asko	11.538,94 €
		Herritarrei beren datu pertsonalak EAEko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakinaraztea.		Tratamendu Jardueren Erregistroa kontsultatzeko tresna ezarri da. (*)	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Tratamendu Jardueren Erregistroko kontsulta-tresnari buruzko eskuliburuak argitaratu dira.	Ez	Osatuta	- €	Osatuta	- €
		Administrazio publikoko langile guztiak prestatzea eta sentsibilizatzea.		Datu pertsonalen tratamenduen arrisku-analisia eta EIPDak	Ez	Gutxi	41.500,00 €	Nahiko	82.286,11 €
		Herritarrei datu pertsonalak kontrolatzeko aukera ematen dien teknologien inplementazioa aztertzea.	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Solid-en (Social Linked Data) PODak (datuen biltegiratze pertsonalak) Eusko Jaurlaritzan ezartzeko proiektu pilotua.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza	IV.1.4. Datu-gordailu partekatua: Datu bakarra eta estekatua	Erakundearen informazio-sistemetako datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihesteko.	Estrategia Digitalaren Zuzendaritza	Direktorioan kargatutako Datasetak	Ez	Nahiko	10.000,00 €	Osatuta	- €
		Datuen katalogo korporatibo bat sortzea, trukaketa segurua, sinplifikazio administratiboa eta datu fidagarrietan oinarritutako erabaki-hartzea errazteko		Datuen Bulegoaren Katalogoan datuak sartu dituzten Eusko Jaurlaritzako sailen, organismoen eta erakundeen kopurua	Ez		- €	Nahiko	219.215,70 €
	IV.1.5. Datu irekiak	Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztuz (web-zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak inplementatuz.	Proiektuen Bulegoa. Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Open Data Euskadiko APIak.	Ez	Asko	92.000,00 €	Asko	185.194,00 €
		Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztuz (web-zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak inplementatuz.		Linked Data azpiegituran kargatutako dataset-en kopurua. (*)	Ez	Gutxi	6.000,00 €	Gutxi	9.746,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
IV.2. Plangintza	IV.2.1. Plangintza Estrategikoa	Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.	Koordinazioaren eta Proiektu Estrategikoen Idazkaritza Nagusia	Plan estrategikoen irizpideen eta identifikazioaren dokumentua. (*)	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
		Plangintza estrategikoaren edukiari, irismenari eta egiteko eta izapidetzeko prozedurari buruzko gidalerro, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.		Plangintza estrategikorako jarraibide, irizpide eta orientabide orokorren dokumentua. (*)	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
				Gobernu Kontseiluaren erabakia. (*)	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
		Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak inplementatzea.		Eduki egokia duten plan estrategikoak. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak inplementatzea.		Lanketa eta izapidetze egokia duten plan estrategikoak. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak	Plan estrategikoak aurrekontuetan txertatzea.	Politika Ekonomikoaren eta Europako Kohesioaren Zuzendaritza	Aurrekontuetan txertatutako plan estrategikoak.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea	IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa definitzea	Politika Ekonomikoaren eta Europako Kohesioaren Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko mapa. (*)	Ez	Osatuta	18.137,90 €	Osatuta	- €
				Gobernantza-eredua zehaztea. (*)	Ez	Nahiko	15.112,90 €	Asko	- €
				Politika publikoen ebaluaziorako gidaliburua. (*)	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea	Politika Ekonomikoaren eta Europako Kohesioaren Zuzendaritza	Adituen kanpoko sarea.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
				Ereduaren arabera ebaluatutako tresnak. (*)	Ez	Gutxi	70.356,02 €	Nahiko	- €
				Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko plana.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
				Dibulgazio-ekintzak.	Ez	Nahiko	22.459,94 €	Nahiko	- €
		EAEko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema edukitzea	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	EAEko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema onartu da. 153020 - Gobernantzaren Adierazle Bateria -GAB-.	Ez	Nahiko	27.153,00 €	Nahiko	64.134,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
IV.4. Maila anitzeko gobernantza	IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetza	Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programen jarraipena egitea.	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Programen jarraipena eginda.	Ez	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		EAEko Administrazio Publikoan zerbitzu elektronikoen sarea sustatzea.		Identifikatutako eta inplementatutako hobekuntzak	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Lankidetza-hitzarmenak eta atxikipen-protokoloak ezartzea, administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologikoen aprobetxamendu komunerako zehaztapen eta baldintza orokorrak ezartzeko.	Aholkularitza Juridikoa Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Sinatutako hitzarmenak eta protokoloak	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
				Administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologiko erkideak aprobetxatzeko lankidetza-hitzarmenen gunea sortuta.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Administrazio digitalari eta adimen artifizialari buruzko konferentzia eta batzorde sektorialetan eta horien lantaldeetan parte hartzea	Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza	Taldeetan eta saioetan parte hartzea	Ez	Gutxi	- €	Asko	- €
	IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua	Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak eragiketatan gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, politika publikoen plangintzaren eta ebaluazioaren antolamendu-ereduaren testuinguruan	Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza	Dokumentua prestatuta.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Gobernu Kontseiluaren erabaki bat onartzea, Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eta kide anitzeko organoen eginkizunak gauzatzeko.		Gobernu Kontseiluaren erabakia onartu da.	Ez	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Eremua: V. Gobernu irekia

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023an (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025ean (22-25)
V.1. Komunikazio publikoa	V.1.1. Irekia, Gobernu irekiaren ataria	Irekia, Gobernu irekiaren atarirako bisita kopurua handitzea.	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Erabiltzaile/urte.	Ez	Gutxi	- €	Nahiko	- €
	V.1.2. Sare sozialak	Sare sozialen presentzia handitzea webean.		Sare sozialen presentzia webean.	Ez	Ezer ez	- €	Nahiko	- €
		Sare sozialetatik egiten diren bisitak ugaritzea.		Sare sozialetara egindako bisitak/urte.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	15.261,48 €
		Sare sozial berrien erabilera sustatzea.		Sare sozialen erabilera.	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Herritarrek sare sozialetan duten parte-hartzea handitzea.		Herritarren eskaerak sare sozialetan.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	V.2.1. Gardentasuna	Nazioarteko gardentasun-adierazleetan lidergoari eustea.		Nazioarteko gardentasun-organoen ebaluazioan lortutako postua (Nazioarteko Gardentasunaren Rankinga)	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
		Gardentasun-atarira egindako bisiten kopurua handitzea.		Gardena atarira egindako bisitak.	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		EAEko erakunde publikoen sare sozialei buruzko adierazleak	Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren estatistika-organoa	EAEko erakunde publikoen sare sozialei buruzko adierazleak	Ez		- €	Gutxi	41.665,00 €

Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	Administrazio-organoa (XIII)	Adierazlea	91/2023 D.	Aurrerapena 2023an (22-23)	Inbertsioa 2023 (22-23)	Aurrerapena 2025ean (22-25)	Inbertsioa 2025 (22-25)
V.2. Gardentasuna	V.2.2. Publizitate aktiboa	Publizitate aktiboari buruzko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea.	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Argitalpena osatu eta argitaratu da, indarreko araudi-betekizunen arabera. (*)	Ez	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea	Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea.		Sarbide-eskubidea baliatzeko eskaerei emandako erantzunak. (*)	Ez	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza.	EAEko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea Open Government Paternship (OGP) programaren esparruan.		Ekintza-plana ebaluatzen duen organo independentearen aldeko txostena. (*)	Ez	Nahiko	27.394,00 €	Osatuta	- €
		Elkarlan sariak sustatzea, EAErako herritarren parte-hartzerako berrikuntzaren iLab-a sustatzeko.		Elkarlan sarietara urtero aurkeztutako hautagaitzak. (*)	Ez	Gutxi	72.000,00 €	Gutxi	72.000,00 €
		Euskadin herritarren parte-hartzean berrikuntza sustatzeko iLab ezartzea	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Euskadiko herritarren parte-hartzerako berrikuntzarako plataforma eta lankidetza-sarea sortzea.	Ez	Nahiko	51.996,00 €	Osatuta	- €
				Proiektuen esperimentatze-eta gauzatze-zerbitzua eta transferentzia-prozesua martxan jartzea.	Ez	Nahiko	- €	Osatuta	- €
	V.3.2. Herri-ekimenak	Herri mailako lege-, arau- eta erregelamendu-ekimenak bultzatzeko tresna bat ezartzea.	Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritza	Plataforma herritarren eskura jarri da. (*)	Ez	Nahiko	82.273,00 €	Asko	- €

2. Eranskina. Inbertsio ekonomikoaren helburuen adierazleetan izandako aurrerapenak (ekimen sektorialak).

Lehendakaritza: e-Kanpo ekintza.

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
HanHemen. Basque Global Network.	Kanpoan den Euskal Komunitatearentzako Zuzendaritza	HanHemen. Basque Global Network	Nahikoa	Baztertuta	60.000,00 €

Segurtasun Saila: e-Segurtasuna

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.	Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza	Tresna modernizatuak edo berriak.	Nahikoa	Nahikoa	774.278,95 €
		Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoak.	Gutxi	Burututa	237.306,74 €
		Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeak.	Asko	Burututa	4.589.829,00 €
		Teknologia berriak.	Asko	Burututa	1.990.898,62 €
		Txosten analitiko berriak.	Nahikoa	Burututa	- €

Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila: e-Enplegua.

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Bitartekaritza berritzailea.	Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua	Proiektuaren ezarpen-maila.	Nahikoa	Asko	3.997.840,00 €
Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren transformazio digitala.		Zerbitzuan txertatutako autozerbitzua.	Nahikoa	Asko	817.893,00 €

Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila/e-Gizarte Politikak

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Zahartzeari eta bizitza luzeari buruzko mugaz gaindiko polo europarra	Ikerketa, Berrikuntza eta Ebaluazio Zuzendaritza	Sareko behatokia sortu da.	Asko	Burututa	20.979,10 €
		Ekimenen mapatze estrategikoa egina.	Asko	Asko	- €
		Ikerketa+Berrikuntza+Prestakuntza arloetako agenteen sareak zehaztuta.	Asko	Burututa	18.148,79 €
		Mugaz gaindiko truke- eta ikaskuntza-programetako jarduerak / urte, eremu bakoitzeko	Asko	Burututa	179.549,00 €
		Zainketa soziosanitarioen eredu berrira trantsizioa egiteko politikak zehaztuta.	Asko	Burututa	108.567,00 €
		Plan eta arau bihurtzea.	Gutxi	Gutxi	- €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Historia sozial elektronikoa (gizarte-zerbitzu sanitarioen digitalizazioa).	Ikerketa, Berrikuntza eta Ebaluazio Zuzendaritza	Proiektua kontzeptualizatzea; eredua eta lege-esparrua; arkitekturaren diseinua, elkarreragingarritasuna eta integrazioa.	Gutxi	Asko	156.204,00 €
		Estrategia soziosanitario berriari, elkarreragingarritasun soziosanitarioari eta historia soziosanitarioari buruzko informazio-saioak.	Asko	Asko	14.000,00 €
		Kudeaketa partekaturako tresnak (esku-hartze partekatuko plan baterako agendak eta interkontsultak), eta historia kliniko elektronikoaren (Osabide) eta historia sozial elektronikoaren arteko	Nahikoa	Nahikoa	48.948,72 €
		Aginte-koadro integral soziosanitarioaren prototipoa (soziala - foru-aldundiak).	Gutxi	Asko	506.926,00 €
		Elkarreragingarritasun soziosanitarioari buruzko Dekretua.	Nahikoa	Burututa	187.308,00 €
		Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman tresna erabiltzen duten unitateak (aginte-koadroen sinkronizazioa maila instituzionalen artean).	Gutxi	Asko	1.088.426,00 €
Historia soziosanitario elektronikoa	Ikerketa, Berrikuntza eta Ebaluazio Zuzendaritza	Onartu diren eredu, lege-esparru eta esparru etikoak.	Asko	Asko	77.400,00 €
		Tresnen prototipoak (agenda partekatuak, interkontsultak) eta aginte-koadroak.	Nahikoa	Nahikoa	14.000,00 €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Historia soziosanitario elektronikoa	Ikerketa, Berrikuntza eta Ebaluazio Zuzendaritza	Agenda partekatuen zerbitzuak eta interkontsultak garatuta.	Nahikoa	Nahikoa	14.948,00 €
		Datuen trukeko eta negozio-adimeneko zerbitzuak garatzea.	Nahikoa	Asko	1.744.537,00 €
		Ezartzea eta martxan jartzea (instalazioa, euskarria, prestakuntza...).	Nahikoa	Asko	199.613,00 €
altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.		Online zerbitzua (webgune interaktiboa eta aplikazioa) eta aurrez aurreko 3 bulego lanean eta konektatuta.	Gutxi	Burututa	17.969,00 €
		Komunikazio-kanpaina burututa.	Ezer ez	Burututa	21.162,90 €
		Ohiko erabiltzaile fidelizatuak.	Gutxi	Nahikoa	754.224,49 €

Justizia eta Giza Eskubideen Saila: e-Justizia

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Justizia Digitalaren Plana (2021-2026)	Justizia Digitalaren eta Azpiegituren Zuzendaritza Justizia Sailburuordetza	Espediente judizial elektronikoa ezarrita; beste sistemekin eragingarria.	Burututa	Burututa	10.740.376,41 €
		Jarduketa judizialetarako bideokonferentzia- eta grabazio-sistema, parte-hartze deslokalizatua eta telelana ahalbidetzeko	Asko	Asko	4.562.156,00 €
		www.justizia.eus webgunean Justizia Karpeta ezartzea.	Gutxi	Gutxi	- €
		Egoitza Judizial Elektronikoaren zerbitzu judizial digitalen ezarpena areagotzea.	Nahikoa	Burututa	- €
		Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuan urtean ebatzi/aurkeztu diren gorabeherak, kolektiboen arabera, in situ tutoretzez baliatuta.	Burututa	Burututa	6.780.794,54 €
		Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuaren balorazioa, kolektiboka.	Ezer ez	Burututa	- €
		Bideo-grabazioen testualizazio-sistema.	Gutxi	Burututa	- €
		Itzultzaile neuronal judiziala	Gutxi	Burututa	- €
		Adimen artifiziala erabiltzeko proiektu pilotuak.	Ezer ez	Gutxi	- €
		Estatistika judizial automatikoa.	Burututa	Burututa	- €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Justizia Digitalaren Plana (2021-2026)	Justizia Digitalaren eta Azpiegituren Zuzendaritza Justizia Sailburuordetza	Urteko txostenak, www.justizia.eus webgunean eskuragarri daudenak (EAEn justizia.eus webgunearen bidez era ulergarrian eman diren justizia-arloko datu nagusiei buruzko informazioa).	Ezer ez	Asko	- €
		Azpiegiturei, komunikazioei eta lanpostuari lotutako soluzio eta zerbitzu eguneratuak (BATERAn).	Burututa	Burututa	29.864.604,79 €
		Ordenagailu eramangarria duten Justizia Administrazioko langileak.	Nahikoa	Asko	3.389.866,55 €
		Segurtasuna eta datuen babesa hobetzeko ikuskaritzak.	Ezer ez	Gutxi	- €
		Tratamendu-jardueren erregistro eguneratuak.	Burututa	Burututa	- €
		SIJ zerbitzuko langileei buruzko autodiagnostikoa.	Nahikoa	Asko	- €
		SIJ zerbitzuko langileen prestakuntza eta motibazioa hobetzeko planean hartu diren neurriak.	Ezer ez	Ezer ez	- €

Kultura eta Hizkuntza Politika Saila: e-Kultura

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Euskariana Euskadiko Liburutegi Digitala.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	Digitalizatutako dokumentuak.	Nahikoa	Nahikoa	484.175,20 €
Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.		Digitalizatutako museoak eta bildumak.	Asko	Asko	273.571,72 €
		Katalogatutako objektuak.	Asko	Burututa	273.571,72 €
		Erakusgai / ikusgai dauden objektuak.	Asko	Burututa	273.571,72 €
Artxibo Historikoa.		Artxibatutako dokumentuak.	Asko	Nahikoa	2.609.474,00 €
Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.		Erregistratutako doktorego-tesien kopurua.	Nahikoa	Asko	51.881,74 €
		Euskaraz egindako doktorego-tesien datu-basea duten unibertsitateak.	Nahikoa	Burututa	20.831,00 €
Propietate intelektualen erregistroa.		Kopia autentikoen aukera ezarrita.	Nahikoa	Nahikoa	143.404,86 €
Prozedurak digitalizatzeko plana.		Digitalizazioaren 4. mailarik ez duten prozedurak.	Nahikoa	Nahikoa	168.307,00 €

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila: e-Turismoa

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	Turismo Zuzendaritza	Tokiko, eskualdeko eta lurraldeko proiektuetan helmuga turistiko adimendunaren eredua ezartzea.	Nahikoa	Asko	3.009.081,00 €

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila: e-Merkataritza

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
EAEko merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).	Merkataritza Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren jarduketak bultzatutako enpresen kopurua.	Nahikoa	Nahikoa	18.423.000,00 €
		Txikizkako merkataritzaren indizea, Eurostar arauen arabera.	Nahikoa	Asko	935.000,00 €
		Merkataritza-sektoreak EAEko ekonomiaren BEGd guztizkoan duen pisua.	Nahikoa	Nahikoa	935.000,00 €
		e-commerce duten merkataritza-enpresak.	Nahikoa	Nahikoa	8.881.000,00 €
		EAEko enpresek e-commerce bidez online egiten dituzten salmentak.	Nahikoa	Asko	8.581.000,00 €

Elikadura, Landa Garapen eta Arrantza Saila: e-Ekonomiaren Garapena

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
ONEKIN ataria	HAZI Fundazioa	Atarira egindako bisitak	Asko	Asko	271.423,00 €
		Atariko erabiltzaileak.	Gutxi	Burututa	22.531,87 €
		Atarian gaztelaniaz izan diren bisitak.	Nahikoa	Asko	22.531,87 €
		Atarian ingelesez izan diren bisitak.	Nahikoa	Asko	22.531,87 €
		Atarian euskaraz izan diren bisitak.	Nahikoa	Asko	22.531,87 €
		Bisitaren iraupena, batez beste.	Ezer ez	Nahikoa	22.531,87 €
		Onekin laguntza-programan izena eman duten enpresak	Nahikoa	Burututa	22.531,87 €
		Enpresen galerian izena eman duten enpresak.	Nahikoa	Gutxi	22.531,87 €

Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun Saila: e-Ekonomiaren Garapena

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	SPRI	Plataforma operatibo eta integratua.	Gutxi	Baztertuta	15.000,00 €
		Plataforma erabiltzen duten erabiltzaileak.	Ezer ez	Baztertuta	- €
Adimen ArtifizialarenEuskal Zentroa (BAIC)		BAIC zentrora atxikitako erakundeak	Nahikoa	Asko	3.017.308,00 €
Metaposta		Erabiltzaileak	Nahikoa	Asko	2.806.472,00 €
Gaitasun digitalak, IKANOS		Gaitasun digitalak egiaztatu dituzten pertsonak (BAIT).	Nahikoa	Burututa	9.000.000,00 €
		Onartutako eskaeren kopurua (enpresak)		Asko	- €

Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun Saila: e-Ingurumena

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Ingurunet, trazabilitate adimenduna hondakinen arloan.(digitalizazioa eta berrikuntza-proiektuak)	Ingurumen Kalitatearen eta Ekonomia Zirkularraren Zuzendaritza, Jasangarritasun Sailburuordetza	Proiektuaren kontzeptualizazioa; proiektu-plan xehatu bat egitea, lan-arloak eta plangintza jasoko dituena.	Asko	Burututa	238.878,00 €
		Sistema adimenduna as a service software batean, gutxieneko produktu bideragarri baten definizioarekin inplementatua	Asko	Burututa	238.878,00 €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Ingurunet, trazabilitate adimenduna hondakinen arloan.(digitalizazioa eta berrikuntza-proiektuak)	Ingurumen Kalitatearen eta Ekonomia Zirkularraren Zuzendaritza, Jasangarritasun Sailburuordetza	Soluzio funtzionala eskalan jartzeko prozesuaren definizioa, eta teknikoki.	Asko	Burututa	238.878,00 €
		Plataforman ezarri beharreko soluzioen aldagarritasunari buruzko proposamena.	Asko	Burututa	238.878,00 €
		Agenteen eskalan jartzea.	Ezer ez	Burututa	- €
Ingurunet/Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).		Prozeduren ezarpen digitala: Hondakinen arloa.	Nahikoa	Asko	128.764,92 €
		Prozeduren ezarpen digitala: Ingurumen-inpaktuari buruzko ebaluazioaren arloa	Asko	Burututa	699.274,00 €
		Prozeduren ezarpen digitala: Kutsaduren prebentzio eta kontrol bateratuaren arloa.	Asko	Asko	699.274,00 €
		Prozeduren ezarpen digitala: Airearen eta zarataren arloa	Gutxi	Burututa	125.599,00 €
		Prozeduren ezarpen digitala: Lurzoru kutsatuen arloa.	Asko	Burututa	699.274,00 €
Digitalizazioa eta berrikuntza-proiektuak (URA - Uraren Euskal Agentzia)	URA Ingurumen Jasangarritasuneko Sailburuordetza	Berrikuntza-proiektuak.	Nahikoa	Asko	3.721.681,00 €
		Kalitatezko informazio hidrometeorologikoa eskura izatea webgune bakar batean.	Nahikoa	Asko	954.191,00 €
		Administrazioaren digitalizazioan aurrera egitea.	Nahikoa	Asko	3.543.594,12 €

Hezkuntza Saila: e-Hezkuntza

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak EAEko hezkuntza-sisteman - Unibertsitatez kanpoko zentroak	Eredua ezarri duten lanbide-heziketako ikastetxeak.	Eredua ezarri duten lanbide-heziketako ikastetxeak.	Burututa	Burututa	- €
	Hezkuntza-proiektuan plan digitala integratuta duten unibertsitatez kanpoko zentroak	Beren hezkuntza-proiektuan plan digital integratua duten unibertsitatez kanpoko ikastetxeak	Nahikoa	Burututa	- €
Gaitasun digitalak.	Unibertsitatez kanpoko ikastegietako irakasleak, erdi-mailako gaitasun digitala dutenak.	Konpetentzia digitalean erdi-mailako maila duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeetako irakasleak.	Burututa	Burututa	9.000.519,92 €
Lanbide-heziketako ikastegiak 5.0.	Lanbide-heziketako ikastegi adimendunak 5.0.	5.0 Lanbide Heziketako ikastetxe adimendunak.	Asko	Asko	24.764.926,17 €
Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.	Sistema informatikoak	Ezarritako plataforma berria.	Ezer ez	Gutxi	- €
Ikasgela adimendunak.	Ekipamendua	Digitalizaziorako osagai teknologikoak dituzten gelak	Gutxi	Asko	19.236.477,76 €
Gailu digitalak.	Azpiegitura eta Zerbitzuen Zuzendaritza	Ordenagailu eramangarriak jaso dituzten ikasleak.	Burututa	Burututa	8.000.000,00 €
Hezkuntza-komunitatearen konektibitatea.		Banda zabaleko konektibitatea duten ikastetxeak.	Burututa	Burututa	1.250.000,00 €

Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila: e-Hezkuntza

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak EAEko hezkuntza-sisteman - Unibertsitate-zentroak	Unibertsitate Politikako Sailburuordetza	Eredua ezarri duten EAEko unibertsitate-sistemako unibertsitateak.	Asko	Asko	86.628.299,00 €

Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila: e-Etxebizitza

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Etxebizitzaren kudeaketaren digitalizazioa.	Etxebizitza Sailburuordetza	Sailak bultzatutako BPE sustapenetako proiektuak, BIM metodologia bidez sortutakoak.	Nahikoa	Nahikoa	142.447.161,47 €
		Sailak bultzatutako BPE sustapenetako obrak, BIM metodologia bidez egindakoak.	Gutxi	Gutxi	17.779.162,21 €
		Sailak alokairu-erregimenean bultzatutako BPE sustapenetako eraikinak, ALOKABIDEk BIM metodologia bidez kudeatutakoak.	Asko	Gutxi	610.350,70 €

Osasun Saila: e-Osasuna

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera, ikerketetarako.	Osasun Saila. Ikerketa eta Berrikuntza Sanitarioko Zuzendaritza	Eredu berriaren arabera datuetarako sarbidea ematen zaien I+G+b proiektuak, datuetarako sarbidea ematen zaien proiektu guztiekin alderatuta.	Gutxi	Nahikoa	125.000,00 €
		I+G+Brako osasun-datuen eskaerak, eredu berriaren arabera kudeatuak, eskaera guztien kopuruarekin alderatuta.	Gutxi	Gutxi	- €
Datuen gunea	Osakidetza	Prozesu onkologikoetako efizientziari buruzko azterketak	Gutxi	Burututa	1.270.000,00 €
		Diagnostiko goiztiarrean adimen artifizialeko algoritmoak aplikatu diren kasu klinikoak.	Gutxi	Gutxi	70.000,00 €
Enpresa-kudeaketa adimenduna		Inplantatutako proiektu kop.	Nahikoa	Asko	4.308.821,65 €
		Inplementatutako prozesu digitalak	Nahikoa	Nahikoa	1.850.000,00 €
Medikuntza genomikoa.		Hodeian azterketa genomikoa duten EAEko pazienteak.	Gutxi	Nahikoa	2.954.114,00 €
		Patologia genetikoen / genomikoen detekzio goiztiarreko diagnostikoak. Besteak beste: NIPT, biopsia likidoa, cf-DNA, baheketak).	Gutxi	Asko	1.932.171,18 €
		Txertatutako terapia zelular, genetiko eta omikoak (genomika, proteomika, metabolomikoa, mikrobioma).	Gutxi	Nahikoa	2.875.998,00 €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Patologia digitala	Osakidetza	Kristal digitalizatuak.	Gutxi	Burututa	6.497.450,46 €
		Tumore-patologien diagnostikoari lehentasuna ematea.	Ezer ez	Ezer ez	- €
Aktiboen kudeaketa eta mantentzea.		Inplantazio-maila	Gutxi	Burututa	885.415,71 €
Biltegi nagusia		Martxan	Gutxi	Gutxi	- €
Osasun Zentro Digitala		Zerbitzu digitalen kopurua	Nahikoa	Asko	730.169,56 €
		Maletin digital operatiboak	Nahikoa	Burututa	1.449.510,54 €
		"Zure medikuarekin kontaktua" erabiltzen duten pazienteak	Gutxi	Nahikoa	69.699,12 €
Pazientearen estrategia digitala		Gaixo kronikoen jarraipena bitarteko digitalen bidez egiteko programa espezifikoak.	Gutxi	Nahikoa	365.710,00 €
		CRMa ezartzea	Gutxi	Asko	4.689.437,93 €
		Azterlanak partekatzeko plataforma ezartzea	Ezer ez	Asko	227.166,67 €
Osasun-historia digitala		Eboluzio-maila	Gutxi	Nahikoa	3.553.869,30 €

Ekimena	Organoa	Helburu operatiboa	2023ko aurrerapena (metatua 2022-23)	2025eko aurrerapena (metatua 2022-2025)	2022-2025eko inbertsio metatua
Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala	Osakidetza	Diagnostikoari laguntzeko garatutako adimen artifizialeko algoritmoak	Nahikoa	Burututa	1.450.000,00 €
Haurdunaldiko kartilla		Konponbidearen inplantazioa	Gutxi	Nahikoa	277.567,90 €
Electromedicina		Kudeatutako ekipoen %	Gutxi	Burututa	1.426.184,58 €
		Lokalean inplantatutako firewallak	Burututa	Burututa	500.000,00 €
Errehabilitazioaren digitalizazioa		Gimnasioetako jarduera presentzialerako kudeaketa ezartzea	Ezer ez	Gutxi	469.078,65 €
		Telerrehabilitazio-plataformaren inplantazioa	Ezer ez	Gutxi	378.898,88 €
		Integratutako APPen kopurua	Ezer ez	Ezer ez	- €
Eraldaketa digitala, autonomia eta zahartze aktiboa		Xede-kolektiboari lotutako Barthel indizearen batezbestekoaren hazkunde-puntuak.	Gutxi	Gutxi	- €
Segurtasun Eragiketen Zentroa, SEZ		SEZ sortzea	Asko	Burututa	2.041.976,82 €
IKT sendoak		Azpiegituraren eskuragarritasuna	Asko	Asko	4.000.000,00 €
		CORE sistemaren eskuragarritasuna	Asko	Asko	5.000.000,00 €
		Fidagarritasuna	Asko	Asko	2.081.974,63 €
Komunikazio-sarearen bilakaera		Komunikazio-azpiegituraren eskuragarritasuna	Asko	Asko	5.900.000,00 €
Segurtasun Eragiketen Zentroa, SEZ		Babestutako aktiboen kopurua	Asko	Burututa	700.000,00 €
Instalazioen monitorizazioa		Zentroen araberako inplantazio-maila	Ezer ez	Ezer ez	- €
		Inplantazio-maila instalazio-familiako	Ezer ez	Ezer ez	18.000,00 €

3. Eranskina. Planaren aldaketak 2024-2025 ekitaldian.

a) Helburuen/ekimenen berresleipena sailen artean, XIII. Legegintzaldiko egitura berriaren ondorioz. Sail hauen banaketa:

XII. legegintzaldia	XIII. legegintzaldia		e-Gobernua
Saila	Saila	Saila	
Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak	Justizia eta Giza Eskubideak	Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa.	e-Gizarte Politikak aldatu egiten da Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa Sailera, eta e-Justizia, berriz, Justizia eta Giza Eskubideak Sailera.
Hezkuntza	Hezkuntza	Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza	e-Hezkuntzako ekimenak bi sailen artean banatzen dira.
Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumena	Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza	Industria eta Trantsizio Energetikoa	e-Garapen Ekonomikoa aldatzen da Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza Sailera, eta e-Ingurumena, berriz Industria eta Trantsizio Energetikoa Sailera
Ekonomia eta Ogasuna Lana eta Enplegua	Ekonomia, Lan eta Enplegua	Ogasuna eta Finantzak	e-Enplegua aldatu egiten da Ekonomia, Lan eta Enplegua Sailera

Oharra: Mugikortasun Jasangarriko Saila ekimenik gabe geratzen da Ardatz 2020-2030ean.

b) 2025erako helburuei eta 2030erako helburuei buruzko datuak aldatzea

EKIMENA-Adierazlea	Hasierako balioa		Balio berria 2025	
	2025erako helburua	2030erako helburua	2025erako helburua	2030erako helburua
ONEKIN ataria - Atarira egindako bisitak.	45.000	60.000	30.000	40.000
ONEKIN ataria - Bisitaren iraupena, batez beste. (minutuak: segundoak)	5'30"	6'	2'5"	3'
BAIC Inteligentzia Artifizialeko Euskal Zentroa - BAICi elkartutako antolakundeak.	150	500	88	150
Metaposta - Pertsona erabiltzaileak	250.000	500.000	250.000	320.000

Oharra: Koadroko ekimenen 2025 eta 2030 jomugen balioak aldatu dira, azken 4 urteetan lortutako datuek egiaztatu dutelako 2019-2020 aldian planteatutako jatorrizko balioak ez datozela bat errealitatearekin.

c) 2025ean helburuak/adierazleak ezabatzea edo horiei baja ematea:[21]

Gaia/Saila	Helburua	Adierazlea	Oharrak
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Araudi horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatzen duten adierazleak	Araudi horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatzen duten adierazleak. (*)	2026. urtean, adierazle hori bi adierazle berriekin ordeztuko da: - Xedapen orokorrak egiteko prozeduren batez besteko denbora - Erakundeen ebaluazio-kopurua, emaitzena eta eraginkortasunaren eta efizientziaren kontrolarena, kudeaketa publiko aurreratuarena eta antolaketa-unitateen kudeaketarena.
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea	Adimen Artistikoko Proiektu Pilotua	"Gobernu-eredua, adimen artifizialeko proiektuak" adierazleak ordezkatu ditu.
		Blockchain plataforma erabiltzen duten eragileak, blockchain plataformarekin lotutako premiak dituzten agente guztiekin alderatuta	
		Plataformaren erabiltzaileak, adimen artifizialari lotutako premiak dituzten agente guztiekin alderatuta.	
II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak dinamizatzea eta arrazionalizatzea	Aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia definitzea	Aplikazio modernizatu eta arrazionalizatuak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiekiko. (*)	Adierazleari baja ematen zaio,
	Euskal Sektore Publikotik beste erakunde batzuetara transferitu daitezkeen aplikazioen eta soluzioen erregistroak definitzea eta mantentzea	Aplikazio kritikoen erregistroa urtero eguneratzea	**BAZTERTUTAKO proiektua**, bere garaian eraiki ez zen konponbideen erregistro bati erreferentzia egiten diotelako
		Transferitu daitezkeen software-soluzioen erregistroa urtero eguneratzea	**BAZTERTUTAKO proiektua**: IKTPEren barruan, aplikazio kritikoak identifikatzeko eta erregistratzeko proiektu bat zegoen, baina, azkenean, ez zen egin (2.6.3 proiektua). Urteko eguneratzeei dagokienez, aurrerapen-maila zero da
IV.1.4. Datuen bilduma partekatua: Datu bakarra eta estekatua	Erakundearen informazio-sistemetako datuak estekatzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihestuz.	Direktorioan kargatutako datasetak	Helburu hori amaitutzat ematea, eta helburu berri bat jartzea: "Datuen Katalogo Korporatibo bat sortzea, truke segurua, sinplifikazio administratiboa eta datu fidagarrietan oinarritutako erabaki-hartzea errazteko".
Lehendakaritza	HanHemen. Basque Global Network	HanHemen. Basque Global Network	Proiektua 2023tik geldiarazita dago. "Osatuta" jarri da. "Baztertuta" aukera jartzeko aukera
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna	Gaitasun digitalak, IKANOS	Gaitasun digitalak egiaztatu dituzten pertsonak (BAIT)	Baja-adierazlea. "Onartutako eskaeren kopurua (enpresak)" adierazleak ordezten du.
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna	Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	Guztiak	**BAZTERTUTAKO proiektua**: NISAE elkarreragingarritasun-plataforma oinarri gisa erabiltzen zuen elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma baztertu egin da 2025ean, Europa mailako beste plataforma batzuekin ordezteko.
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna	Ingurunet - Euskadiko hondakinen trazabilitatea	Guztiak	Ekimenean amaitu eta xurgatutako proiektua: Ingurunet - Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa, "Hondakinen arloko prozeduren digitalizazioa" adierazlea

[21] Izartxo batekin (*) adierazten dira inpaktu-adierazleak badira (kudeaketakoak baino finalistagoak direnak).

d) 2023an helburuak/adierazleak ezabatzea edo horiei baja ematea: helburu horiek zeharkako aginte-taulatik ezabatu ziren, baina indarrean jarraitu dute zeharkako fitxetan.

Gaia/Saila	Helburua	Adierazlea	Oharrak
III.1 Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	Zerbitzu Publikoen Erabiltzaileen Datu Base Korporatiboa sortzea	Zerbitzu Publikoen Erabiltzaileen Oinarrizko Erregistroa. 90.1)	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan
	Datu pertsonalak babestea herritarrentzako arretan	EJIEri enkargatzea, gainerako administrazio-organoetatik bereizita, herritarrei arreta emateko organo eskudunaren erantzukizun espezifiko eta esklusiboa duten datu pertsonalak tratatzeko jarduerak (21.7)	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan
		Tratamendu Jardueren Erregistroa berrikusita eta eguneratuta.	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan
III.1.3.Funtziak eta emandako zerbitzuak	Pertsona eta kolektibo sentikorrentzako arreta	Neurriak hartzea, zailtasun bereziak dituzten pertsonek eta kolektiboek herritarrei arreta emateko zerbitzuari utzi ahal izan diezaioten kanal guztietan (13.1)	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan
	Herritarren kontsultaren pertsonalizazioa eta zerbitzu digitalen eskaintza pertsonalizatua inplementatzea	Web-atarirako pertsonalizazio-zerbitzu bat garatzea (123,2)	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan
III.2.3.Langile publikoen aldaketaren kudeaketa eta gaikuntza digitala	Zerbitzu Elektronikoen Sarea eguneratzea, AE hedatzeko euskarria eta laguntza ematen duen interkonexiorako eta koordinaziorako lankidetza-gune gisa, bai eta horrekin lotutako gardentasuna eta informazio publikorako sarbidea ere.	Zerbitzu elektronikoen sare eguneratua, 91/2023 Dekretuan ezarritako helburuekin (59,1)	Helburuaren fitxa 2023an eta 2025ean beteta, baina ez zeharkako aginte-taulan

e) 2025eko helburuen/adierazleen alta

Gaia/Saila	Helburua	Adierazlea	Oharrak
I.2.1.Emakumeen eta gizonen berdintasuna	EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egin ahal izateko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.	Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 3. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea	Adierazlearen alta
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Araudi horiek indarrean jartzearen eta betetzearen eragina ebaluatzen duten adierazleak	Xedapen orokorrak egiteko prozeduren batez besteko denbora	2026. urterako adierazlearen alta
		Erakundeen, emaitzen, efikaziaren eta efizientziaren kontrolaren, kudeaketa publiko aurreratuaren eta antolaketa-unitateen kudeaketaren ebaluazio-kopurua	2026rako adierazlearen alta
	Administrazioa bizkortzeko eta sinplifikatzeko lege-proiektua onartzea	Administrazioa arintzeko eta sinplifikatzeko lege-proiektua, Gobernu Kontseiluak onartua	Helburuaren eta adierazleen alta. Beraz, alta eman behar zaio helburuaren fitxari)
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Azpiegitura-soluzioak eta -zerbitzuak garatzea	Adimen artifizialeko proiektuen gobernu-eredua	"Adimen artifizialeko proiektu pilotua" adierazlea ordezkatzen du
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak.	Eusko Jaurlaritzako sailei eta organismoei prozesuak eta izapideak sinplifikatzeko laguntza ematea (127. artikulua, c apartatua)	Zerbitzuak eta prozedurak sinplifikatzeko eta arintzeko gida	Helburuaren eta adierazleen alta. Beraz, Helburuaren fitxari ere alta eman zaio.
		Sinplifikatzeko eta arintzeko laguntza eta euskarria jaso duten zerbitzuak eta prozedurak	
IV.1.4. Datuen bilduma partekatua: Datu bakarra eta estekatua	Datu-katalogo korporatibo bat sortzea, trukea segurua izan dadin, administrazioa sinplifikatu dadin eta erabakiak datu fidagarrietan oinarrituta har daitezen.	Datuaren Bulegoaren Katalogoan datuak sartu dituzten Eusko Jaurlaritzako sail, erakunde eta enteen kopurua	1. Ordeztu "Direktorioan kargatutako datasetak" adierazlea. 2. Helburuaren eta adierazleen alta. Beraz, alta eman behar zaio helburuaren fitxari)
Industria, Trantsizio Energetikoa eta Jasangarritasuna	Gaitasun digitalak, IKANOS	Onartutako eskaeren kopurua (enpresak)	Aurrekoa ordezten duen adierazle berria
Hezkuntza eta Zientzia, Unibertsitateak eta Berrikuntza	EAEko hezkuntza-sisteman digitalizazio jasangarrirako eta sistema adimendunetarako plan integrala - Unibertsitateaz kanpoko ikastetxeak		Sailaren zatiketaren ondorioz. Hezkuntzatik, bitan banatu da XIII. legegintzaldian, eta ekimen hori hirutan banatu da: bat unibertsitate-zentroetarako, lanbide-heziketako ikastetxeetarako eta Lanbide Heziketakoak ez diren ikastetxeetarako. Ekimenari alta ematea "Fitxa sektorialetan" eta izena aldatzea EK sektorialean

Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailaren estatistika-organoari dagozkion adierazle hauen alta aurreikusita zegoen Ardatz 2030 Planean sartzea, «5.6.2 Adierazleak eta aginte-taula» apartatuan:

Gaia/Saila	Helburua	Adierazlea	Oharrak
I.1.2.Valores	Jaurlaritzaren kalitatea mantentzea eta, hala badagokio, handitzea (efizientzia zerbitzuak ematean, inpartzialtasuna zerbitzu horiek ematean eta ustelkeriarik eza)	0010107 Gobernuaren kalitateari buruzko inkesta	Ardatz 2030 - 162. orrialdea
III.1.1. Tresnak eta prozesuak	IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak. Informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak administrazioan eta horien erabileran	220126. Informazioaren gizartearen egoera EAEn.	Ardatz 2030 - 160. orrialdea Ardatz 2030 - 160. orrialdea: Helburu hau ezabatu egin da, inkesta hau Eustaten ardura baita.
		222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan.	Ardatz 2030 - 160. orrialdea Ardatz 2030 - 161. orrialdea: Helburu hau ezabatu egin da, inkesta hau Eustaten ardura baita.
III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	203023 - Zerbitzu eta Prozedura Publiko Elektronikoen Direktorioa.	203023 - Zerbitzu eta Prozedura Publiko Elektronikoen Direktorioa.	Ardatz 2030 - 161. orrialdea
	Zerbitzuen Katalogoaren ustiapen-adierazleak	222143 - e-Administrazioaren barometroa.	Ardatz 2030 - 162. orrialdea
III.1.9. Interneteko presentzia	Interneteko atarietako informazioa eta estatistika hobetzea	203022 Atari publikoen direktorioa (ATARIKA)	Ardatz 2030 - 161. orrialdea
		999105 Sailaren estatistika-ataria	Ardatz 2030 - 162. orrialdea
III.2.4.Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea	223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika – ZPEP –.	223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika – ZPEP –.	Ardatz 2030 - 161. orrialdea
	222143 - e-Administrazioaren Barometroa (BEA).	222143 - e-Administrazioaren barometroa.	Ardatz 2030 - 162. orrialdea
	203023 Zerbitzu publiko aurreratuen direktorioa (ZERPA)	203023 Zerbitzu publiko aurreratuen direktorioa (ZERPA)	Ardatz 2030 - 161. orrialdea
IV.3.1.Politika publikoen ebaluazioa	Euskadiko gobernantza publikoaren adierazle-sistema bat izatea	Euskadiko gobernantza publikoaren adierazle-sistema onartua. 153020 Gobernantza Adierazleen Bateria – GBI –	Ardatz 2030 - 162. orrialdea
V.1.2.Gizarte-sareak	EAEko erakunde publikoetako sare sozialei buruzko adierazleak	EAEko erakunde publikoetako sare sozialei buruzko adierazleak	Ardatz 2030 - 162. orrialdea

4. Eranskina. 2022 eta 2023 urteetako inbertsio ekonomikoaren eguneratzeak eta aldaketak

Zeharkako ekimenak	2023ko jarraipen-txostena		2025eko jarraipen-txostena		
Esparrua/Gaia	Inbertsioa 2022an	Inbertsioa 2023an	Inbertsioa 2022an	Inbertsioa 2023an	Arrazoia
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak	0	0	75.000	25.000	2025ean eguneratutako datuak
II.3.1. Kide anitzeko organoak	0	142.000	0	14.500	2025ean eguneratutako datuak
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	622.928	0	68.793.624	41.400.346	2025ean eguneratutako datuak
III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa	BPE	BPE	BPE	102.345	2025ean eguneratutako datuak
III.1.9. Interneteko presentzia	BPE	BPE	BPE	245.304	2025ean eguneratutako datuak
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	BPE	BPE	BPE	1.720.000	2025ean eguneratutako datuak
IV.1.5. Datu irekiak	BPE	BPE	52.000	46.000	2025ean eguneratutako datuak
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza.	146.759	97.178	51.121	100.269	Transkripzio-akatsa
V.3.2. Herri-ekimenak	82.274	BPE	49.364	32.909	Bi urtetan hainbanatua
Eguneraketa, guztira	851.961	239.178	69.021.109	43.686.673	

Ekimen sektorialak		2023ko jarraipen-txostena		2025eko jarraipen-txostena		
e-Gobierno	Ekimena	2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	2022ko inbertsioa	2023ko inbertsioa	Arrazoia
e-Seguridad	- Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea.	486.792	2.230.944	486.792	432.162	Transkripzio-errorea
	- Ertzaintza eta Segurtasun Saila digitalizatzea.	1.344.767	1.798.781	1.886.095	1.798.781	
	e-Segurtasuna guztizko partzialа	1.831.559	4.029.725	2.372.887	2.230.944	
e-Garapen ekonomikoa	- Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	15.000	0	0	0	
	- Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa, BAIC	296.500	455.000	455.000	455.000	SEM funtsen bidezko igoera
	- Metaposta	18.000	930.000	568.833	762.133	SEM funtsen bidezko igoera
	- Gaitasun digitalak, IKANOS	300.000	330.000	1.500.000	1.500.000	SEM funtsen bidezko igoera
	e-Garapen ekonomikoaren guztizko partzialа	629.500	1.715.000	7.269.606	7.179.020	
e-Comercio	- EAEko merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).	-	-	7.874.000	8.910.000	2025ean eguneratutako datuak
e-Turismo	- Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	-	-	203.462	234.711	2025ean eguneratutako datuak
	e-Turismoa guztizko partzialа	0	0	8.077.462	9.144.711	
e-Gizarte Politikak	- Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko polo europarra	53.028	211.288	53.028	211.828	Transkripzio-errorea
	- Historia sozial elektronikoa (zerbitzu sozial sanitarioen digitalizazioa).	58.000	472.153	58.000	472.153	
	- Historia soziosanitario elektronikoa	0	106.348	0	106.348	
	- Historia soziosanitario elektronikoa	0	0	0	0	
	- Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.	39.132	0	39.132	0	
		150.160	789.789	150.160	790.329	
	Eguneratzea, guztira	2.611.219	6.534.514	17.870.114	19.345.004	

5. Eranskina. Zeharkako ekimenen jarraipen-fitxak

Ardatz 2030en sharepointean sartzeko, zeharkako fitxen atalean, hautatu metodo hauetako bat:

1. Ardatz 2030en sharepointerako esteka - Zeharkako fitxak
2. Eskaneatu QR kode hau: 

6. Eranskina. Ekimen sektorialen jarraipen-fitxak

Ardatz 2030en sharepoint-ean sartzeko, sektore-fitxen atalean, hautatu metodo hauetako bat:

1. Ardatz 2030en sharepointerako esteka – Sektorialen fitxak

2. Eskaneatu QR kode hau: Scan me!