ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Informe de seguimiento 2024-2025

#EUSKADIBERRIA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria- Gasteiz, 2026

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la Biblioteca General del Gobierno Vasco

https:// www.katalogoak.euskadi.eus/katalogobateratua

Edición: mayo 2026
Tirada: 35 ejemplares
© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno
Internet: www.euskadi.eus
Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz
Impresión: Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco
Depósito Legal: LG G 307-2026

NOTA PREVIA

El presente informe se ha realizado con la **información y datos aportados por los propios Departamentos, organismos y entes** para:

a) El contenido del propio plan *ARDATZ 2030*, aprobado mediante el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021.

b) La evaluación de los trabajos realizados durante los años 2024 y 2025, tal y como determina dicho Acuerdo de Consejo de Gobierno.

ÍNDICE

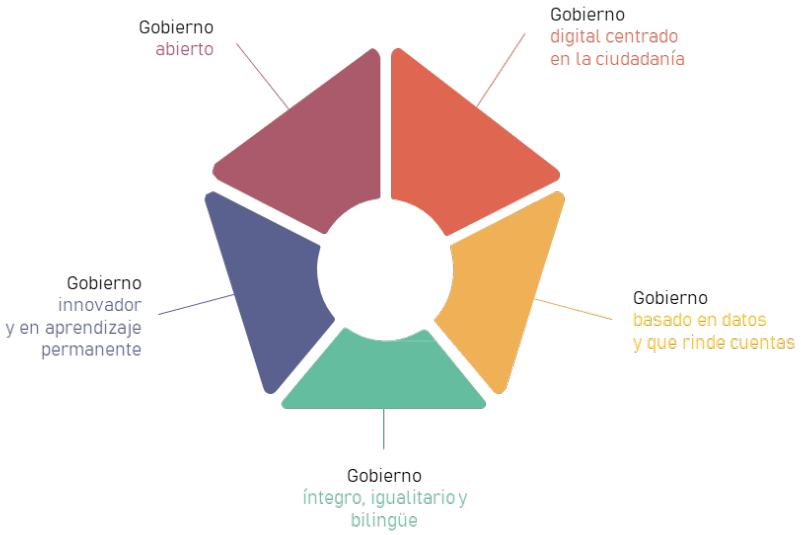
1. INTRODUCCIÓN 5
2. SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E INICIATIVAS 9
3. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS TRANSVERSALES 9
3.1. Análisis global 10
3.2. Análisis por ámbitos estratégicos 11
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe 11
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente 11
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía 11
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas 12
V. Gobierno abierto 12
3.3. Análisis por ejes 13
Eje I.1. Cultura de gestión y organizacional 13
Eje I.2. Igualdad de mujeres y hombres 13
Eje I.3. Euskara, lengua de trabajo y servicio 13
Eje II.1. Normativa 14
Eje II.2. Sistema de organización y gestión de las personas 14
Eje II.3. Organización 14
Eje II.4. Infraestructuras 15
Eje III.1. Atención a la ciudadanía integral y multicanal 15
Eje III.2. Servicios digitales 15
Eje IV.1. Gobernanza de los datos y de la información 16
Eje IV.2. Planificación 16
Eje IV.3. Evaluación y rendición de cuentas 16
Eje IV.4. Gobernanza multinivel 17
Eje V.1. Comunicación pública 17
Eje V.2. Transparencia 17
Eje V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía 18
Conclusiones 18
3.4. Análisis de las líneas de actuación 19
3.5. Iniciativas transversales con objetivos completados y/o que han cumplido la “Meta 2025” 28
3.6. Iniciativas transversales con objetivos “Poco o Nada” 34
3.7. Iniciativas transversales con objetivos/indicadores “Descartados” 41
3.8. Inversión económica 42
3.8.1 Inversión por Ámbito y Eje 42
3.8.2 Inversión por Ámbito-Eje-Tema 44

4. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS SECTORIALES 46
4.1. Análisis global 46
4.2. Análisis por departamentos, ámbitos del e-Gobierno e iniciativas 46
4.2.2. Departamento de Seguridad: e-Seguridad 47
4.2.3. Departamento de Economía, Trabajo y Empleo: e-Empleo 47
La inversión constante en ambas iniciativas ha conseguido alcanzar las metas definidas según el Plan para el año 2025 47
4.2.4. Departamento de Industria, Transición Energética y Departamento de Sostenibilidad y Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca: e-Económico 48
4.2.5. Departamento de Educación y Departamento de Ciencia, Universidades e Innovación: 49
4.2.6. Departamento de Vivienda y Agenda Urbana: e-Vivienda 50
4.2.7. Departamento de Salud: e-Salud 51
4.2.8. Departamento de Bienestar, Juventud y Reto demográfico: e-Políticas Sociales 51
Cabe destacar el fuerte avance producido en los dos años anteriores 51
4.2.9. Departamento de Justicia y Derechos Humanos: e-Justicia 52
4.2.10. Departamento de Cultura y Política Lingüística: e-Cultura 52
4.2.11. Departamento de Comercio, Turismo y Consumo: 53
4.3. Iniciativas sectoriales con objetivos completados y/o que han cumplido la "Meta 2025" 54
4.4. Iniciativas sectoriales con objetivos "Poco o Nada" 57
4.5. Iniciativas sectoriales con objetivos descartados 60
4.6. Inversión económica 61
4.6.1 Inversión económica por departamento e Iniciativa 61
4.6.2 Inversión económica por departamento 64
4.6.3 Inversión económica por e-Gobierno 65
5. Programa de Gobierno – Legislatura XII 66
5.1 Análisis de indicadores de Programa de Gobierno Legislatura XII 66
5.2 Adaptación de los compromisos e iniciativas del Programa de Gobierno 2020-2024 al Programa de Gobierno 2024-2028" 69
Anexo 1. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas transversales) 72
Anexo 2. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas sectoriales). 110
Anexo 3. Modificaciones del Plan en el ejercicio de 2024-2025. 126
Anexo 4. Actualizaciones y modificaciones de la Inversión Económica de los años 2022 y 2023 131
Anexo 5. Fichas de seguimiento de las iniciativas transversales 132
Anexo 6. Fichas de seguimiento de las iniciativas sectoriales 133

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo de Gobierno adoptó el 14 de diciembre de 2021 el Acuerdo por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital ARDATZ 2030*, cuya coordinación es responsabilidad del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.

Los ámbitos y ejes estratégicos del plan son los siguientes:



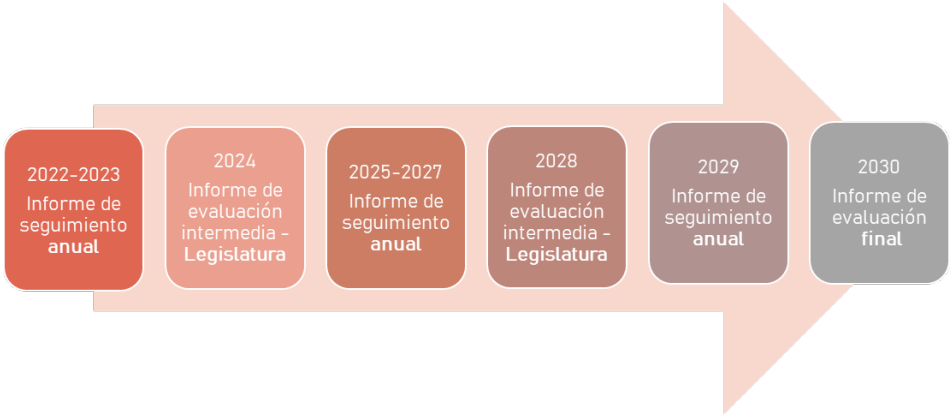
Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	Cultura de gestión y cultura organizacional.	Modelo de gestión avanzada.
		Valores.
		Sistema Vasco de Integridad.
	Igualdad de mujeres y hombres.	Igualdad de mujeres y hombres.
	Euskera, lengua de trabajo y de servicio.	Euskera, lengua de trabajo y lengua de servicio.
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	Normativa.	Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital.
		Desarrollo reglamentario en las materias de la Gobernanza Pública.
	Personas.	Reorganización y rejuvenecimiento de la administración.
		Gestión total del talento.
		Diálogo social.
	Organización.	Órganos colegiados.
		Transversalidad de la gobernanza pública.
	Infraestructuras.	Impulso del Catálogo de Servicios Batera.
		Desarrollo de las soluciones y servicios.
		Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones.
		Impulso de la innovación tecnológica en el sector público vasco.
III. Gobierno digital	Atención integral y multicanal a la ciudadanía.	Instrumentos y procesos.
		Gestión del cambio.
		Funciones y servicios prestados.

Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
centrado en la ciudadanía		Personal funcionario habilitado.
		Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS.
		Registro electrónico general, ReG.
		Registro de apoderamientos, RdA.
		Presencia en Internet.
		Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención.
	Servicios digitales.	Modelos y metodologías para los procedimientos.
		Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.
		Proactividad y enfoque de eventos vitales (momento de la ciudadanía).
		Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas.
		Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos.
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	Gobernanza de los datos y de la información.	Modelo de gobernanza del dato.
		Manifiesto del Dato.
		Desarrollo reglamentario de creación de la Oficina del Dato.
		Repositorio de datos compartido: dato único y enlazado.
		Protección de datos personales.
		Datos abiertos.
	Planificación.	Planificación estratégica.
		Presupuestos estratégicos orientados a resultados.
	Evaluación y rendición de cuentas.	Evaluación de políticas públicas.
	Gobernanza multinivel.	Colaboración inter e intra-administrativa para la evolución y diseño de la administración actual y futura.
		Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y Órganos colegiados.
V. Gobierno abierto	Comunicación pública.	Redes sociales y presencia en Internet.
		Participación de la ciudadanía en redes sociales.
	Transparencia.	Índices de transparencia.
		Publicidad activa.
		Derecho de acceso a la información pública.
	Participación y colaboración de la ciudadanía.	*Open Governmen*t, OGP-Euskadi.
		Índice europeo de calidad de gobierno.
		Premios Elkarlan.
		Iniciativas populares.

El apartado tercero del citado Acuerdo ordena que, tras su aprobación, se lleve a efecto el seguimiento y evaluación del Plan de acuerdo con lo siguiente:

El impulso y seguimiento del Plan será desempeñado por el Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, quien remitirá a la Dirección de Coordinación de Lehendakaritza y a las Direcciones de Economía y Planificación y de Presupuestos del Departamento de Economía, Trabajo y Empleo, los informes de seguimiento y evaluación:

- Informes de seguimiento anuales en cada mes de enero del año siguiente que analizarán el grado de avance del cumplimiento de los objetivos operativos.
- Informes de evaluación intermedia al final de las legislaturas (en 2024 y 2028 previsiblemente).
- Informe de evaluación final, una vez concluida la vigencia del mismo en enero de 2031.



Es objeto del presente informe, por lo tanto, dar cumplimiento a dicho mandato, y analizar el grado de avance del cumplimiento de los objetivos de los años 2024 y 2025, ya que como consecuencia de la resolución de la OPE 2020 así como del cambio de Gobierno de la Legislatura XII a la XIII no se consideró que se daban las condiciones necesarias para realizar la evaluación intermedia al final de la legislatura XII en 2024.

De acuerdo con el método establecido en el Acuerdo de Consejo de Gobierno citado, el presente informe se basa en el sistema de indicadores y cuadro de mando del Plan y contiene la información relevante sobre:

- La situación global de los diferentes ámbitos estratégicos y ejes.
- El avance de los objetivos operativos y de las iniciativas de referencia en relación con los mismos.
- Los principales resultados obtenidos y recursos económicos empleados.
- Las incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas y su eventual repercusión en los resultados.
- Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte del Plan.
- El seguimiento de los aspectos económicos del Plan, de forma que durante su vigencia puedan reorientarse determinadas inversiones por razón de un análisis crítico de su eficacia y eficiencia que permitan identificar ineficiencias en los recursos destinados, posibilitando que la mejora en los costes por estos conceptos pueda obtener un adecuado respaldo de la acción pública y optimizando con ello la mejora en la gestión de los recursos públicos que a este fin se dispongan.
- Respecto a las iniciativas y acciones sectoriales previstas en otras planificaciones estratégicas, este informe recoge el estado de los trabajos, hitos y productos, así como las previsiones.
- Análisis de los objetivos asignados como Programa de Gobierno Legislatura XII.

Finalmente, el apartado cuarto del Acuerdo ordena la publicación en el portal de transparencia el plan, así como las posteriores evaluaciones periódicas, su grado de

cumplimiento y resultados, junto con los indicadores de medida y valoración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

El sistema de indicadores incluye tanto indicadores de actividad y de resultado de los objetivos preestablecidos, de eficacia y eficiencia, como indicadores de impacto según el caso:



2. SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E INICIATIVAS

Con objeto de asegurar la adecuada adaptación del Plan a las condiciones cambiantes del contexto, el mismo establece los procedimientos de revisión y actualización.

En el anexo 3 se recogen las modificaciones del Plan en los ejercicios 2024 y 2025: ajustes no significativos en la redacción de los literales de objetivos e indicadores, eliminación y modificación de objetivos o indicadores, y la inclusión de nuevos temas, objetivos o indicadores, fundamentalmente derivada de la aprobación del Decreto 91/2023de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos.

Las modificaciones se consideran de carácter puntual y ordinario por el propio plan; modificaciones propias de la gestión ordinaria de las iniciativas y que, si bien son de cierta importancia y pueden afectar al avance de los objetivos operativos, no se consideran de mayor impacto, como las siguientes:

- Cambios en las iniciativas de referencia que no alteren hitos o entregables comprometidos.
- Incorporación de nuevas iniciativas en relación con los objetivos operativos.
- Incorporación de nuevos indicadores.
- Actualización de la planificación derivada de retrasos y otras incidencias.

En el anexo 4 se recogen las actualizaciones y correcciones de las inversiones económicas cumplimentadas en los años 2022 y 2023, y cuyos datos han sido actualizados por los diferentes departamentos en la presente evaluación.

En los anexos 5 y 6 se recogen las fichas de seguimiento de las iniciativas transversales y sectoriales respectivamente. Para cada objetivo / iniciativa se recoge:

- El avance de los objetivos y de las iniciativas de referencia en relación con los mismos.
- Los principales resultados obtenidos (hitos y productos).
- Las incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas y su eventual repercusión en los resultados.
- La proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte del Plan.

3. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS TRANSVERSALES

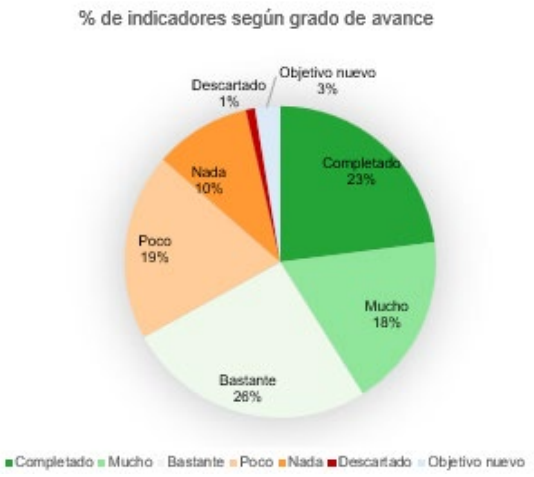
En el anexo 1 se recoge el cuadro de mando de las iniciativas transversales, con el detalle del avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica

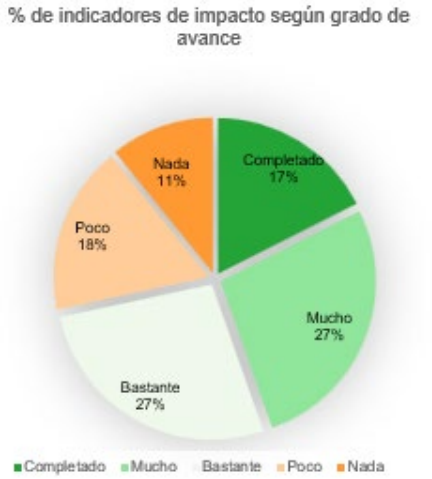
El análisis estadístico que se realiza a continuación hay que contextualizarlo con las siguientes consideraciones:

- En el año 2025 se han incluido nuevos objetivos y/o indicadores, tal y como se describe en el apartado 2.
- El análisis no distingue entre iniciativas con meta para 2025 y/o para 2030, teniendo estas últimas, normalmente, menos grado de avance en el primer año de vigencia del plan.

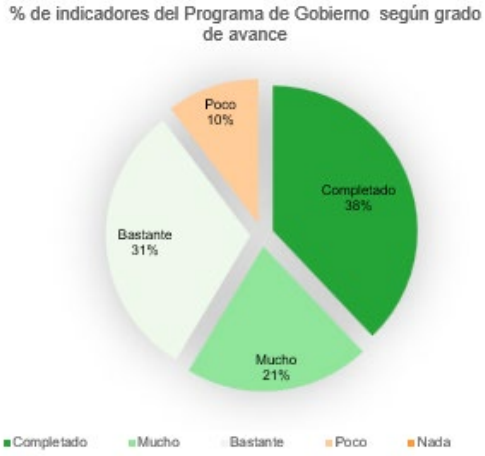
3.1. Análisis global

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	34	71	37
Mucho	35	56	21
Bastante	79	80	1
Poco	76	60	-16
Nada	66	31	-35
Descartado	0	3	3
Objetivo nuevo		8	
Total	290	309	





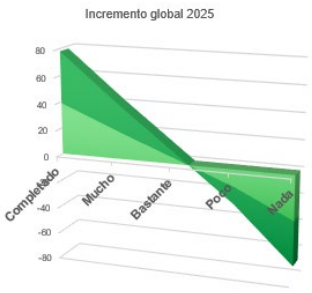
*Los indicadores de impacto son aquellos de carácter más finalistas que de gestión



*Indicadores del Sistema de Indicadores del Programa de Gobierno incluidos en *Ardatz 2030.*

Conclusiones

Por avance Indicadores global 2025



Por avance Indicadores de Impacto 2025



Por avance Indicadores de Programa 2025

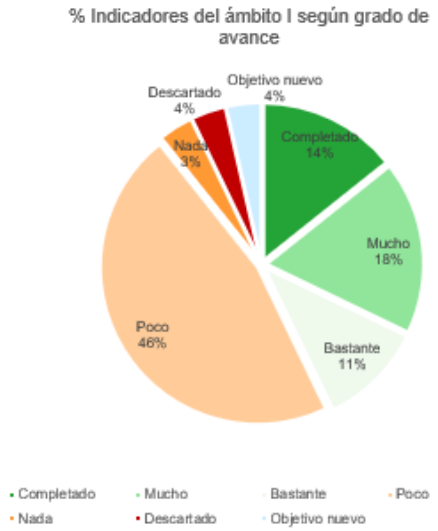


Observamos que en general, en todos los diferentes tipos de indicadores aumentan los avances "Completado, Mucho y Bastante" y disminuyen los avances "Poco y Nada".

3.2. Análisis por ámbitos estratégicos

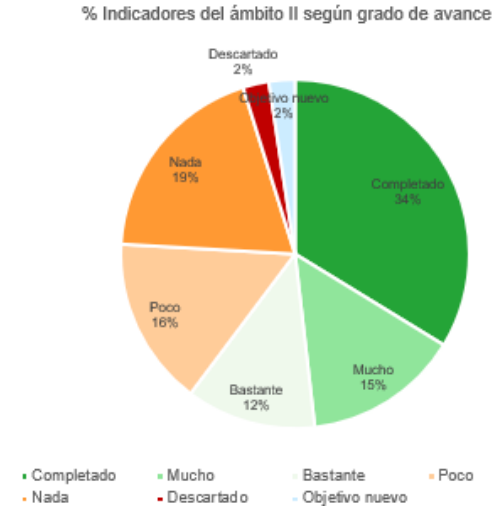
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	4	3
Mucho	4	5	1
Bastante	4	3	-1
Poco	8	13	5
Nada	9	1	-8
Descartado		1	
Objetivo nuevo		1	
Total	26	28	



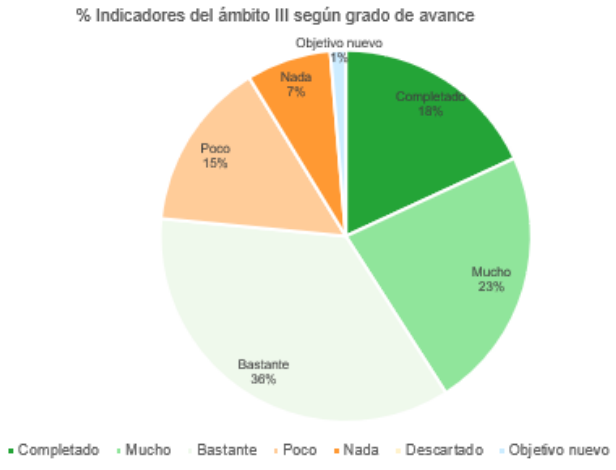
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	11	28	17
Mucho	7	12	5
Bastante	7	10	3
Poco	27	13	-14
Nada	27	16	-11
Descartado	-	2	
Objetivo nuevo		2	
Total	79	83	



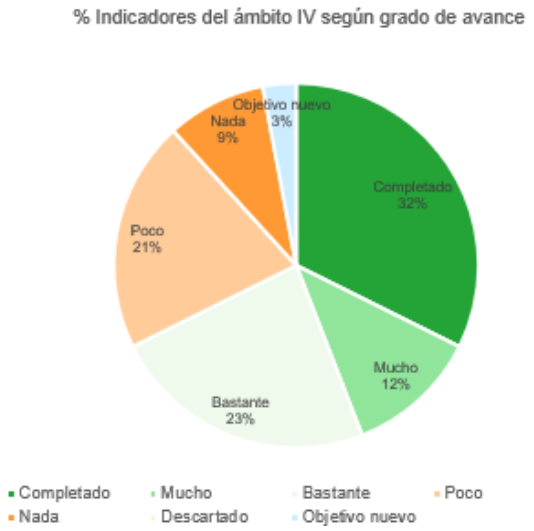
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	17	27	10
Mucho	21	34	13
Bastante	50	53	3
Poco	26	22	-4
Nada	24	11	-13
Descartado			
Objetivo nuevo		2	
Total	138	149	



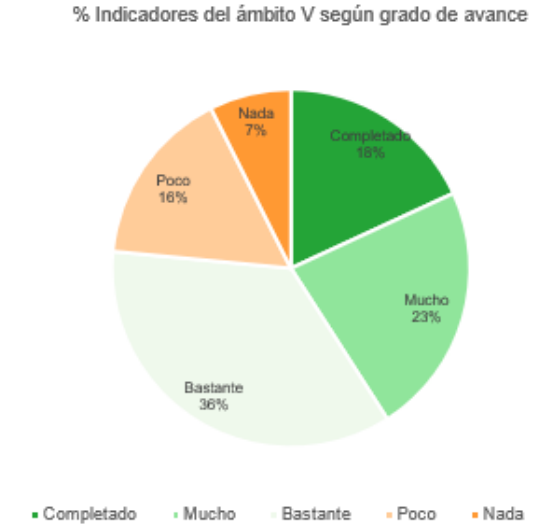
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	5	11	6
Mucho	3	4	1
Bastante	10	8	-2
Poco	10	7	-3
Nada	5	3	-2
Descartado			
Objetivo nuevo		1	
Total	33	34	

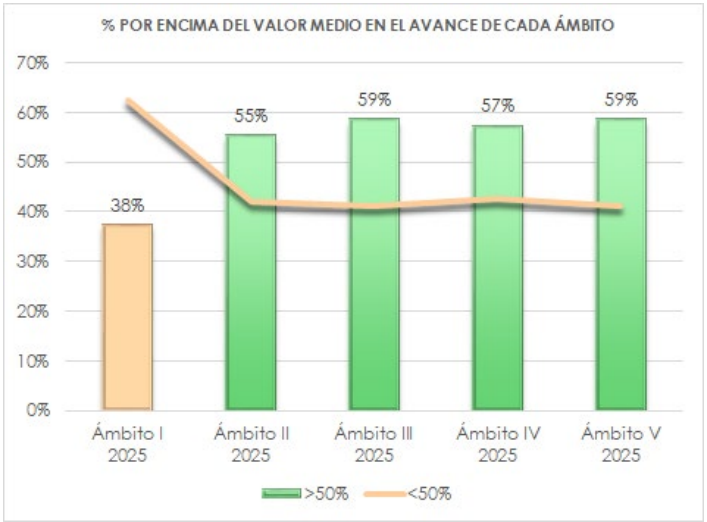


V. Gobierno abierto

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	3	3
Mucho	0	1	1
Bastante	8	6	-2
Poco	5	5	0
Nada	1	0	-1
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	14	15	



Conclusiones:

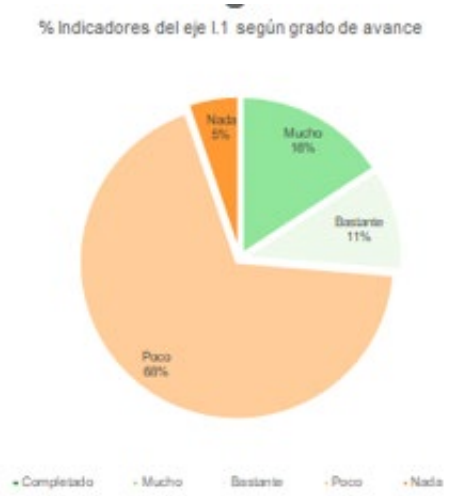


Observamos que el ámbito I, Gobierno Íntegro, Igualitario y Bilingüe, su grado de cumplimiento de los objetivos van por debajo del umbral medio, sin embargo, el resto de los ámbitos, cumplen con el nivel de cumplimiento medio esperado en 2025

3.3. Análisis por ejes

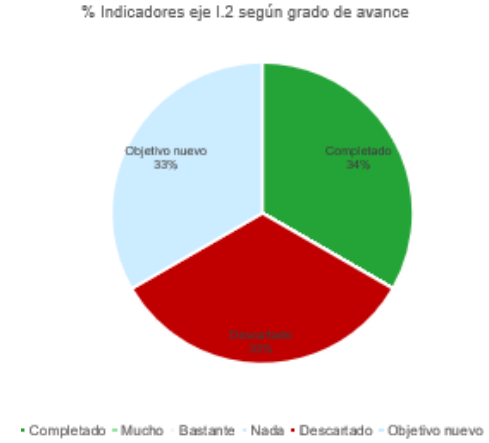
Eje I.1. Cultura de gestión y organizacional

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	1	3	2
Bastante	2	2	0
Poco	6	13	7
Nada	9	1	-8
Descartado			
Total	18	19	



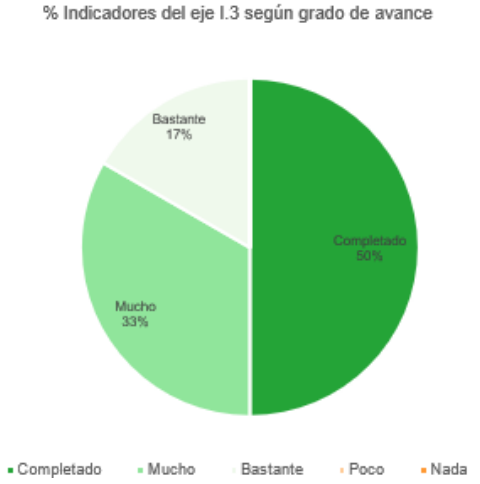
Eje I.2. Igualdad de mujeres y hombres

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	1	1
Mucho	2	0	-2
Bastante	0	0	0
Poco	0	0	0
Nada	0	0	0
Descartado		1	
Objetivo nuevo		1	1
Total	2	3	



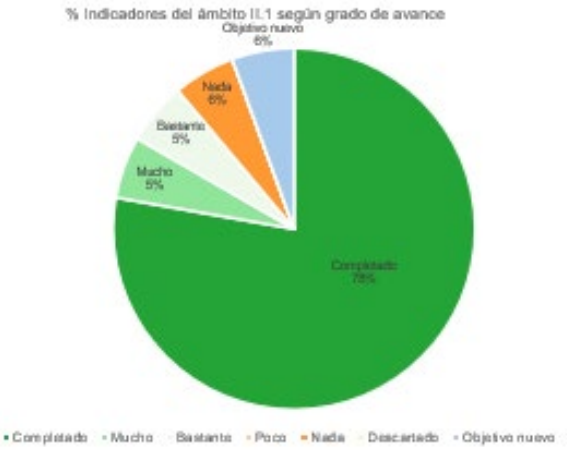
Eje I.3. Euskara, lengua de trabajo y servicio

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	3	2
Mucho	1	2	1
Bastante	2	1	-1
Poco	2	0	-2
Nada	0	0	0
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	6	6	



Eje II.1. Normativa

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	8	14	6
Mucho	2	1	-1
Bastante	1	1	0
Poco	5	0	-5
Nada	1	1	0
Descartado			
Objetivo nuevo		1	
Total	17	18	



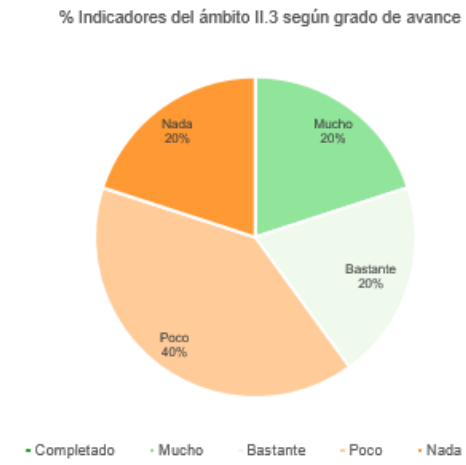
Eje II.2. Sistema de organización y gestión de las personas

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	2	1
Mucho	3	4	1
Bastante	2	5	3
Poco	7	8	1
Nada	14	8	-6
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	27	27	



Eje II.3. Organización

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	0	-1
Mucho	1	2	1
Bastante	1	2	1
Poco	6	4	-2
Nada	1	2	1
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	10	10	



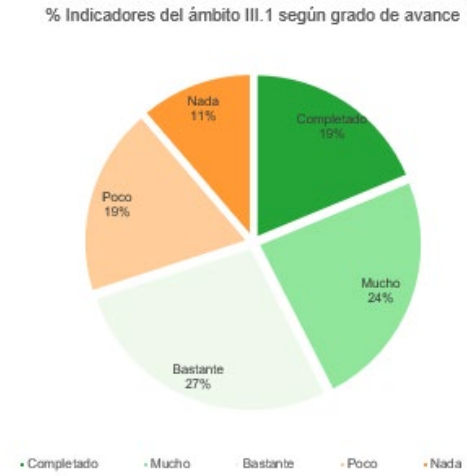
Eje II.4. Infraestructuras

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	12	11
Mucho	1	5	4
Bastante	3	2	-1
Poco	9	1	-8
Nada	11	5	-6
Descartado		2	
Objetivo nuevo		1	
Total	25	28	



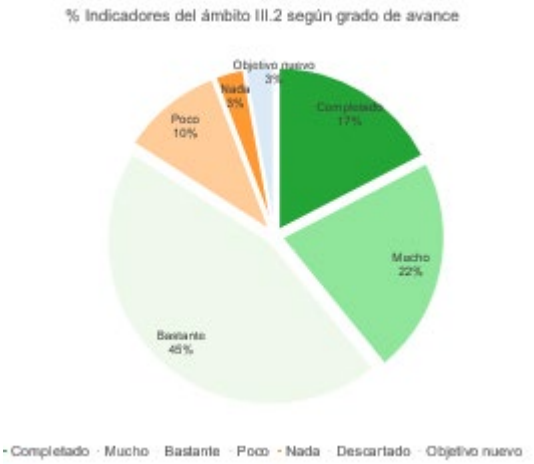
Eje III.1. Atención a la ciudadanía integral y multicanal

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	11	15	4
Mucho	10	19	9
Bastante	22	22	0
Poco	18	15	-3
Nada	13	9	-4
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	74	80	



Eje III.2. Servicios digitales

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	6	12	6
Mucho	11	15	4
Bastante	28	31	3
Poco	8	7	-1
Nada	11	2	-9
Descartado			
Objetivo nuevo		2	
Total	64	69	



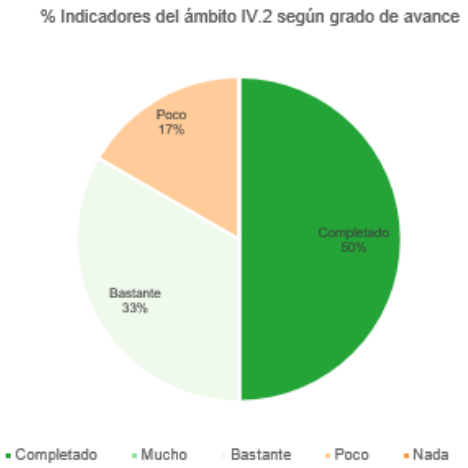
Eje IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	4	7	3
Mucho	3	2	-1
Bastante	2	1	-1
Poco	3	2	-1
Nada	0	0	0
Descartado			
Objetivo nuevo		1	
Total	12	12	



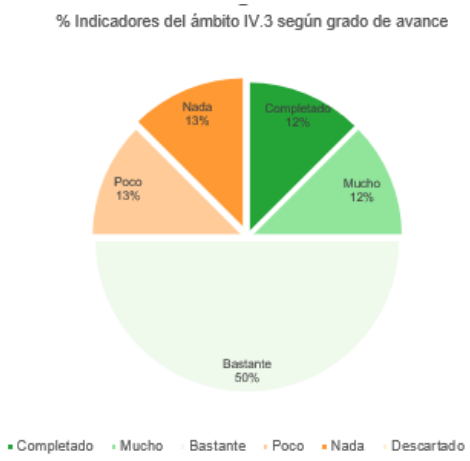
Eje IV.2. Planificación

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	3	3
Mucho	0	0	0
Bastante	5	2	-3
Poco	1	1	0
Nada	0	0	0
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	6	6	



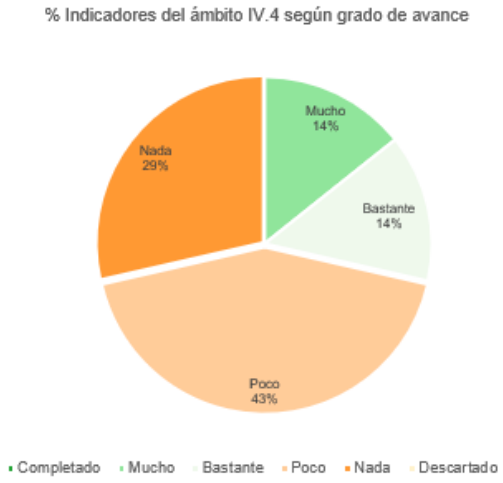
Eje IV.3. Evaluación y rendición de cuentas

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	1	0
Mucho	0	1	1
Bastante	3	4	1
Poco	2	1	-1
Nada	2	1	-1
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	8	8	



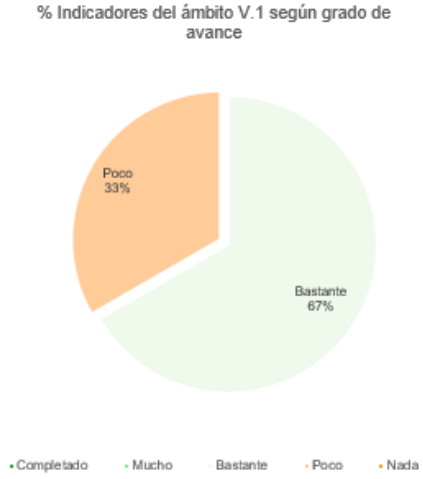
Eje IV.4. Gobernanza multinivel

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	0	1	1
Bastante	0	1	1
Poco	4	3	-1
Nada	3	2	-1
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	7	7	



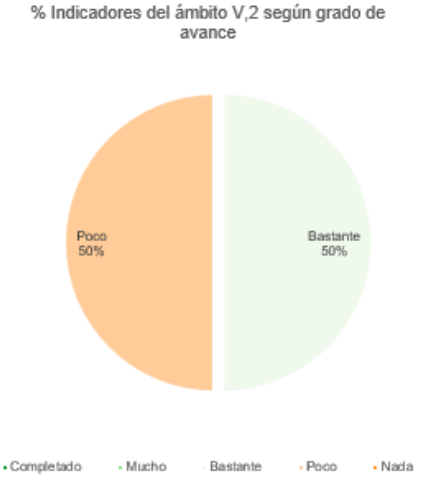
Eje V.1. Comunicación pública

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	0	0	0
Bastante	2	4	2
Poco	2	2	0
Nada	1	0	-1
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	5	6	



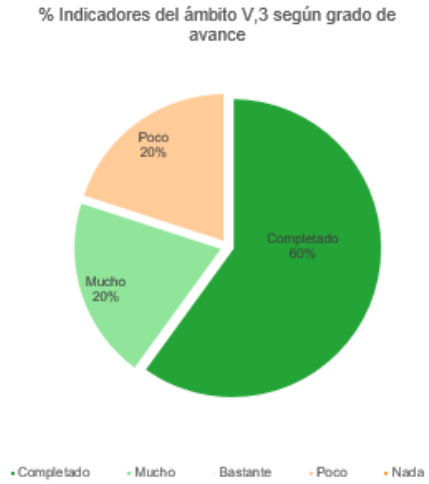
Eje V.2. Transparencia

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	0	0	0
Bastante	2	2	0
Poco	2	2	0
Nada	0	0	0
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	4	4	



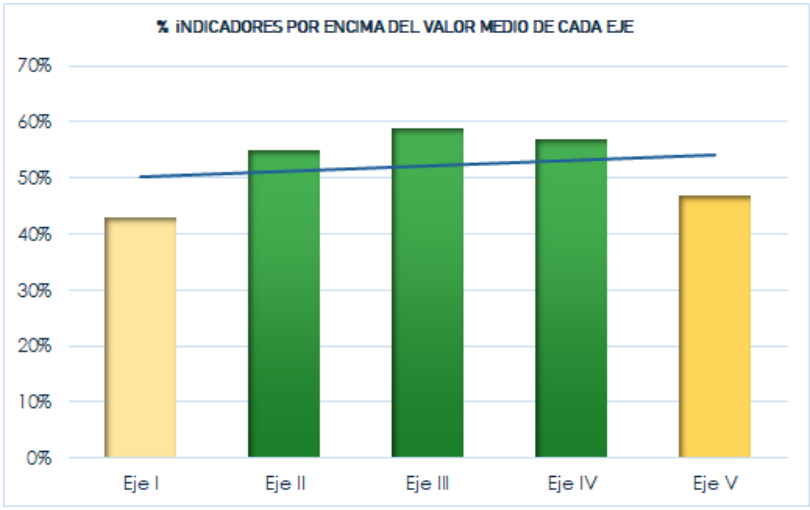
Eje V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	3	3
Mucho	0	1	1
Bastante	4	0	-4
Poco	1	1	0
Nada	0	0	0
Descartado			
Objetivo nuevo			
Total	5	5	



Conclusiones

	Nº Indicadores	Completo-Mucho-Bastante(50%)
I.1	19	26%
I.2	3	33%
I.3	6	100%
Eje I	28	43%
II.1	18	89%
II.2	27	31%
II.3	10	30%
II.4	28	66%
Eje II	83	55%
III.1	80	56%
III.2	69	62%
Eje III	149	59%
IV.1	13	77%
IV.2	6	67%
IV.3	8	50%
IV.4	7	21%
Eje IV	34	57%
V.1	6	33%
V.2	4	25%
V.3	5	80%
Eje V	15	47%



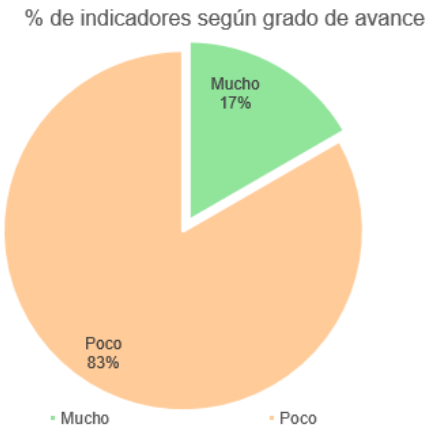
Observamos que los siguientes ejes, su grado de cumplimiento de los objetivos van por debajo del umbral medio esperado para el año 2025:

- I.1 Cultura de gestión y organizacional
- II.3 Organización
- IV.4 Gobernanza multinivel
- V.1 Comunicación pública
- V.2 Transparencia

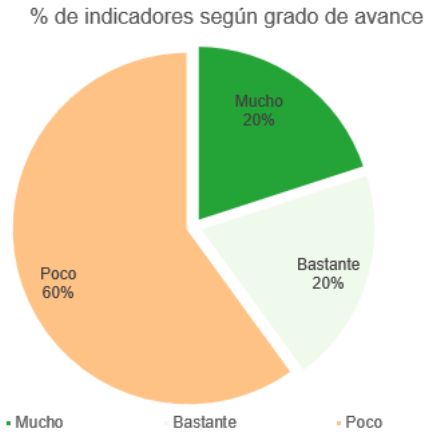
3.4. Análisis de las líneas de actuación

En el anexo 1 se recoge en detalle el grado de avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica. A continuación, se refleja el análisis por temas del grado de avance de los objetivos:

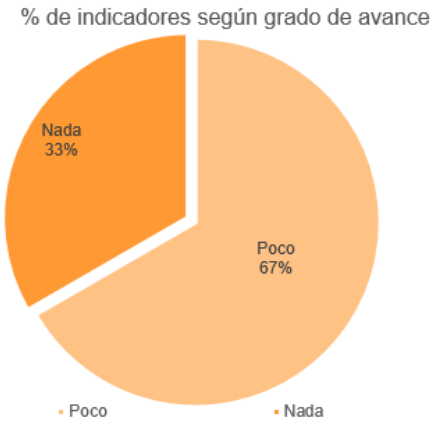
I.1.1. Modelo de Gestión Avanzada



I.1.2. Valores



I.1.3. Sistema Vasco de Integridad

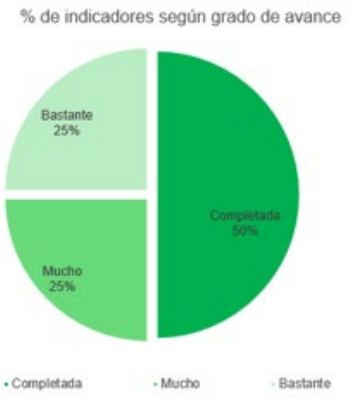


I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres[1]

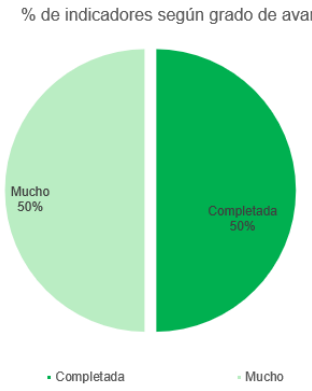


[1] Alta del indicador "Aprobación, despliegue y evaluación del 3º Plan de Igualdad de mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos". Se descarta la iniciativa de "Creación de un laboratorio de Igualdad" por no existir información definida sobre él.

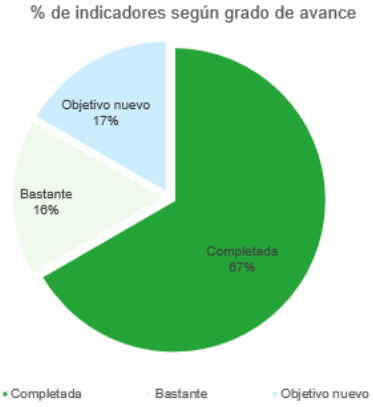
I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en euskera.



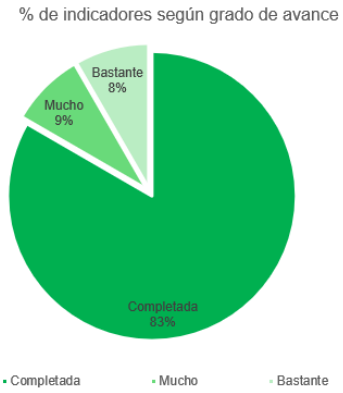
I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera.



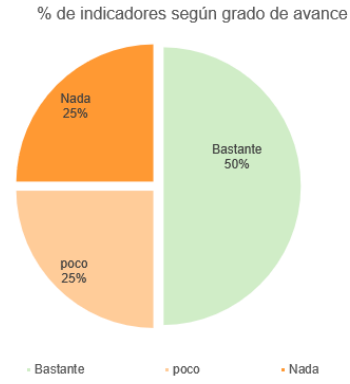
II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital[2]



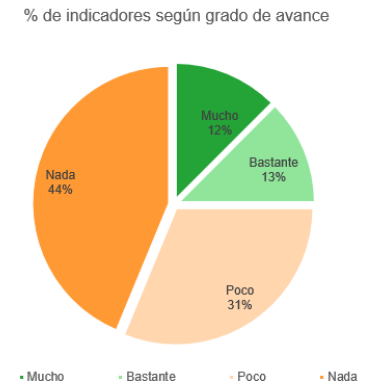
II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública



II.2.1. Reorganización y rejuvenecimiento de la administración

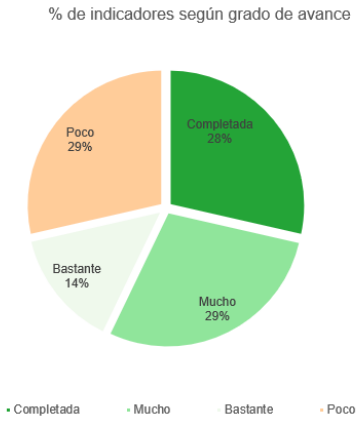


II.2.2. Gestión total del talento

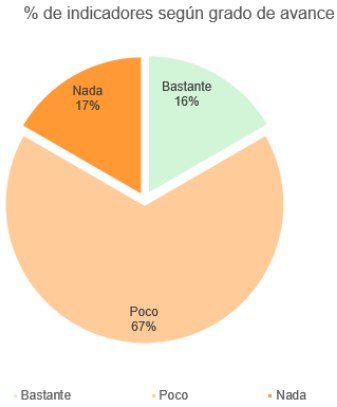


[2] Alta del nuevo objetivo y sus indicadores “Aprobar un proyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa”. Además, en el año 2026 entrara en vigor los nuevos indicadores del objetivo “Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones”.

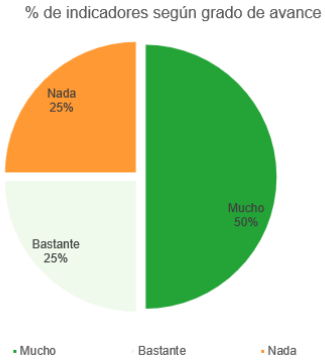
II.2.3. Diálogo Social



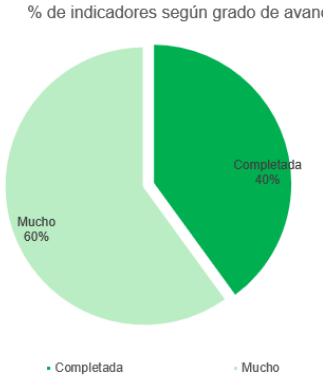
II.3.1. Órganos colegiados



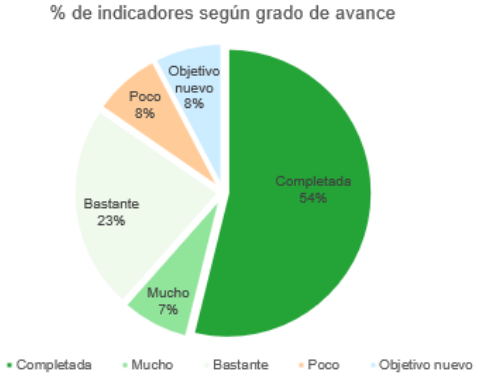
II.3.2. Transversalidad de la gobernanza pública



II.4.1. Catálogo de Servicios Batera



II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios[3]



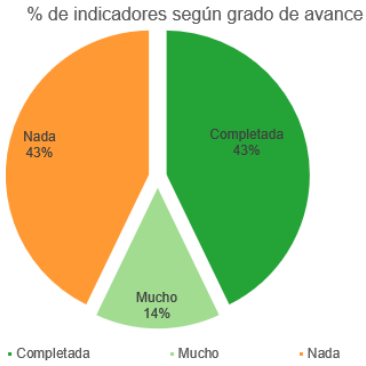
II.4.3. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones[4]



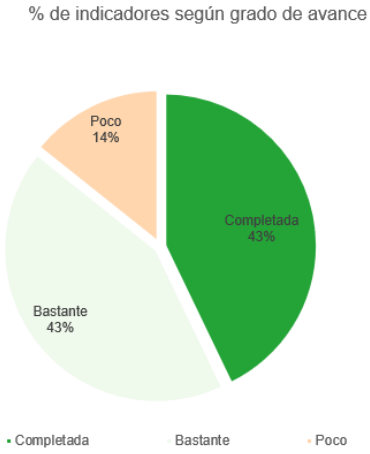
[3] Alta del indicador "Modelo de Gobierno de proyectos de Inteligencia Artificial" que sustituye al indicador "Proyecto Piloto de Inteligencia Artificial".

[4] Se descarta el objetivo "Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades" como consecuencia de la evolución tecnológica de los últimos años.

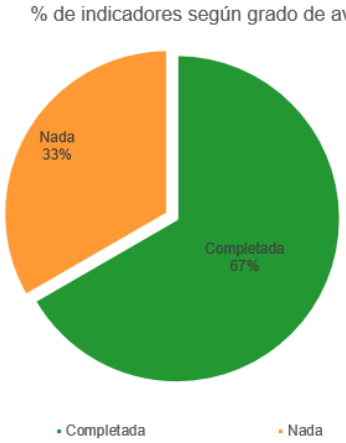
II.4.4. Impulso de la Innovación tecnológica



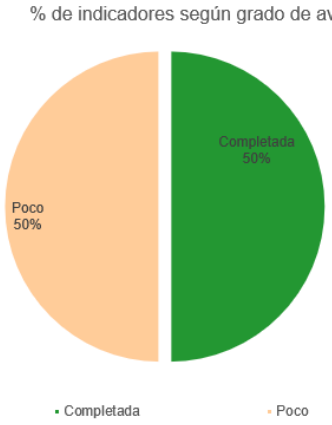
III.1.1. Instrumentos y procesos



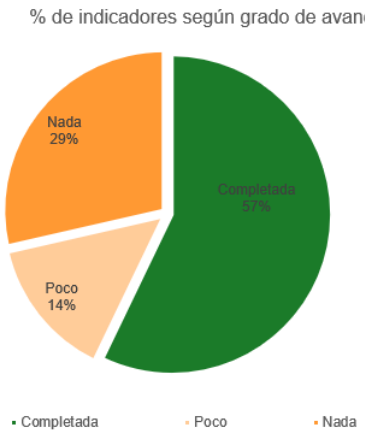
III.1.2. Gestión del cambio



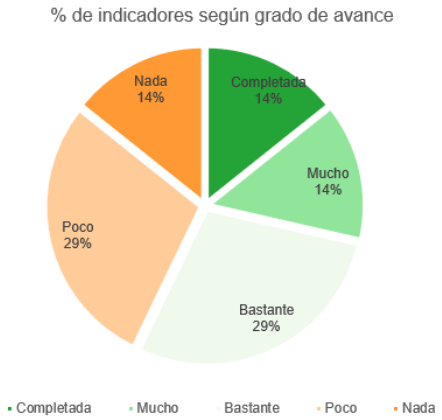
III.1.3. Funciones y servicios prestados



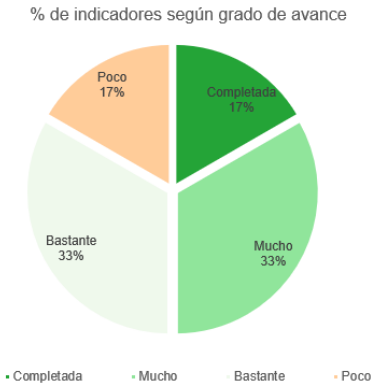
III.1.4. Personal funcionario habilitado



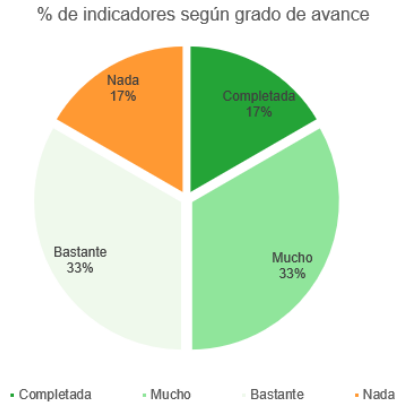
III.1.5. Evolución e implementación de canales



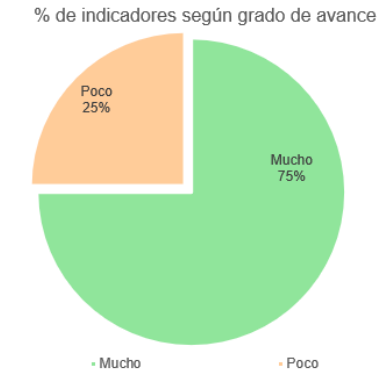
III.1.6. Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS



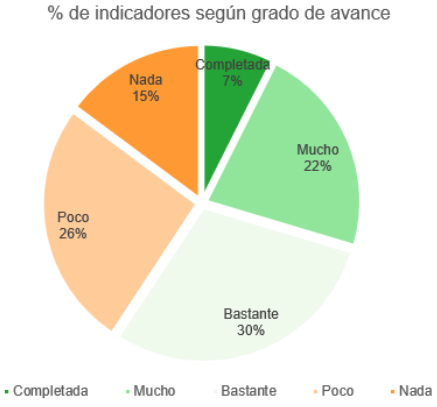
III.1.7. Registro electrónico general, ReG



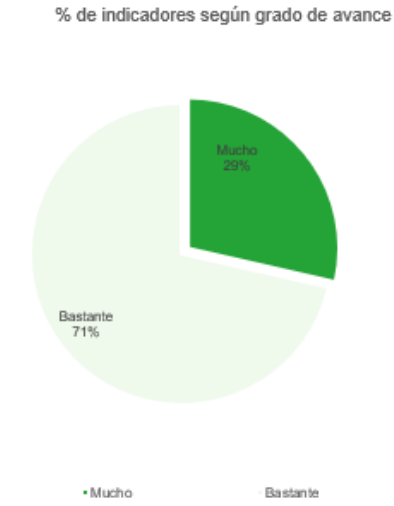
III.1.8. Registro de Apoderamientos, RdA



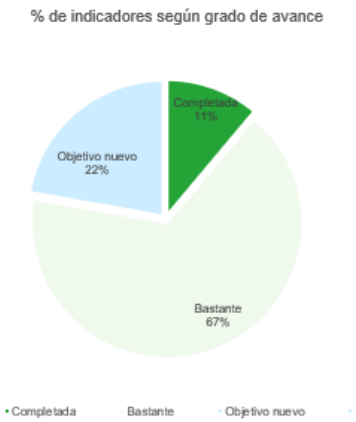
III.1.9. Presencia en internet



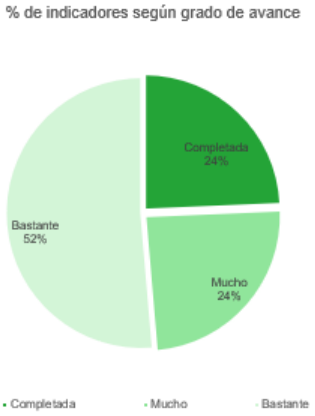
III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención



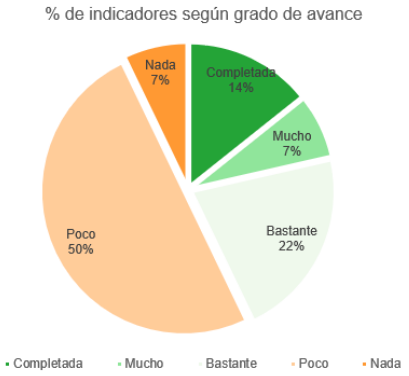
III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos[5]



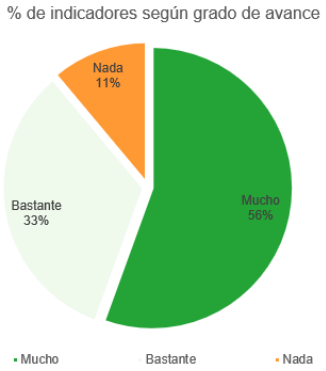
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica



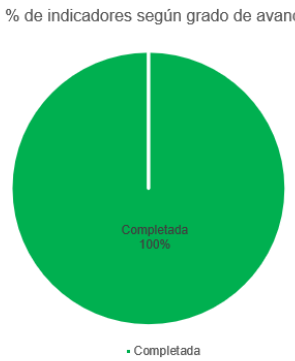
III.2.3. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas



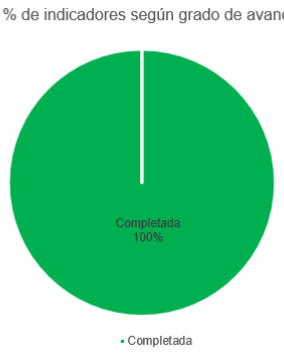
III.2.4. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico



IV.1.1. Modelo de gobernanza del dato

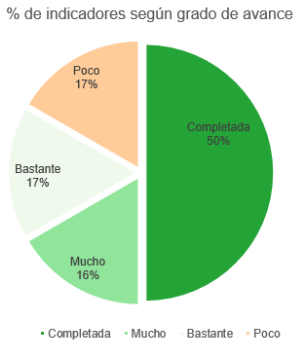


IV.1.2. Oficina del Dato

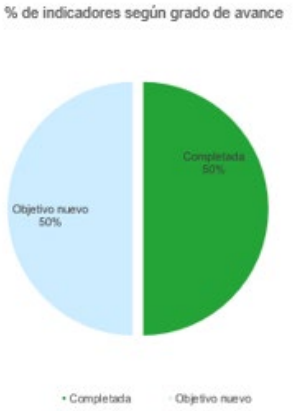


[5] Alta del objetivo y sus indicadores “Dar soporte a los departamentos y organismos del Gobierno Vasco en la Simplificación de procesos y trámites (Artículo 127, apartado c)”

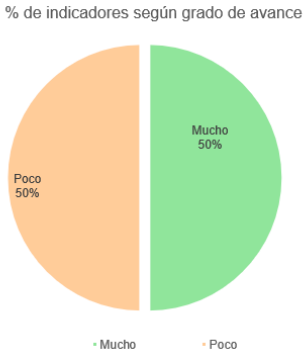
IV.1.3. Protección de datos personales



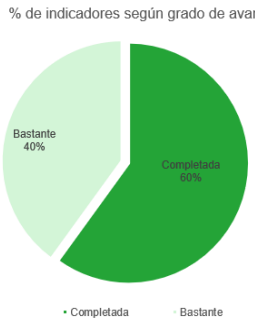
IV.1.4. Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado[6]



IV.1.5. Datos abiertos



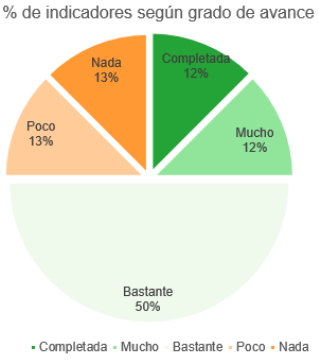
IV.2.1. Planificación Estratégica



IV.2.2. Presupuestos estratégicos orientados a resultados

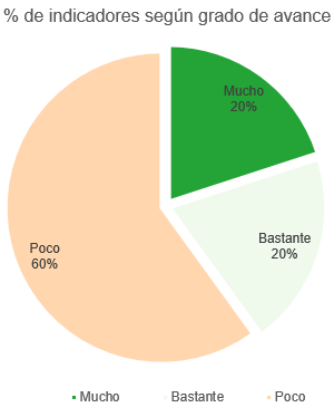


IV.3.1. Evaluación de políticas públicas

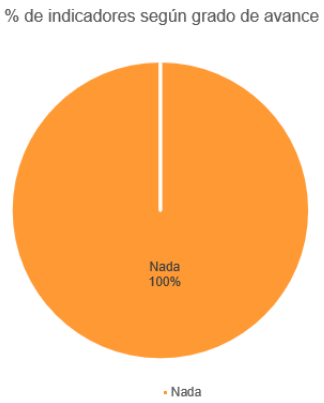


[6] Alta del objetivo y sus indicadores “Creación de un Catálogo Corporativo de Datos que facilite el intercambio seguro, la simplificación administrativa y una toma de decisiones basada en datos fiables”, el cual sustituye al objetivo “Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos estancos.”

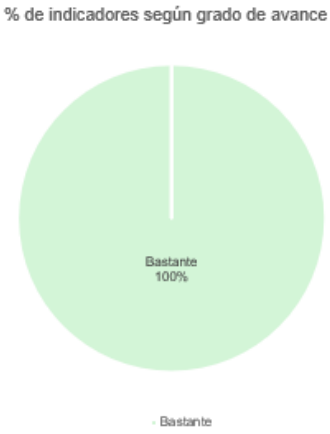
IV.4.1. Colaboración inter e intra administrativa



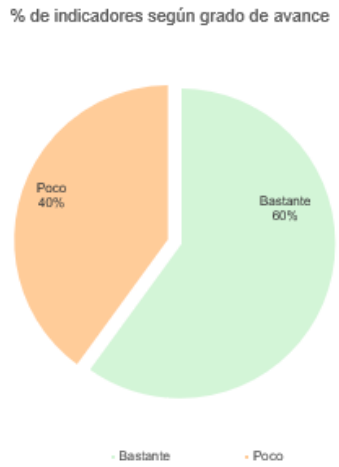
IV.4.2. Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales



V.1.1. Portal de gobierno abierto, Irekia



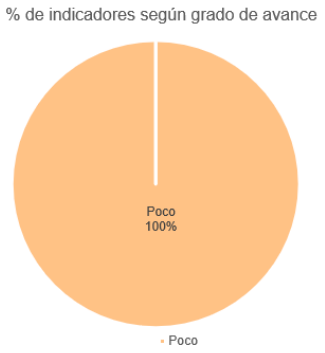
V.1.2. Redes sociales



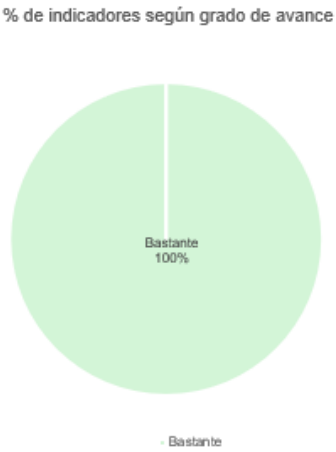
V.2.1. Transparencia



V.2.2. Publicidad activa



V.2.3. Derecho de acceso a la información pública



V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación



V.3.2. Iniciativas Populares



Conclusiones

Las líneas de actuación cuyo avance 2025 es completada o mucho, son los siguientes:

I.2.1 Igualdad de mujeres y hombres: se ha añadido el nuevo indicador de "Aprobación, despliegue y evaluación del 3º Plan de Igualdad de mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos" una vez cumplido el relativo al 2º Plan de Igualdad.

I.3.1 Herramientas digitales para el trabajo en euskera

I.3.2 Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera

II.1.2 Desarrollo reglamentarios en las materias de la gobernanza pública

II.4.12 Catálogo de Servicios Batera

III.2.2 Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

IV.1.1 Modelo de gobernanza del dato

IV.1.2 Oficina del Dato

IV.1.4 Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado

3.5. Iniciativas transversales con objetivos completados y/o que han cumplido la "Meta 2025"

I.2. Igualdad de mujeres y hombres

I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres

- Definir e implantar las herramientas de planificación y gestión necesarias para poder avanzar en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE.
    - Aprobación, despliegue y evaluación del 2º Plan de Igualdad de Mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos

I.3 Euskara, lengua de trabajo y servicio

I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en Euskera

- Crear y poner en funcionamiento herramientas digitales para el trabajo en euskera
    - Sistema de inteligencia artificial para anonimización de recursos lingüísticos
    - Nuevas versiones del traductor neuronal jurídico administrativo

I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera

- Potenciar el uso del euskera en la atención integral y multicanal de la ciudadanía
    - Certificado Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN ORO

II.1. Normativa

II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

- Aprobar la Ley de transparencia y participación ciudadana, que garantice la transparencia, estimule la participación, y facilite la rendición de cuentas.
    - Ley de transparencia y participación ciudadana aprobada
- Garantizar el papel coordinador del gobierno en el entramado institucional con mecanismos de colaboración y coordinación que eviten duplicidades.
    - Ley del sector público vasco aprobada
- Aprobar una nueva "Ley de empleo público vasco" adecuando la normativa vasca a la realidad legislativa actual, sobre todo en los aspectos relativos a las cuestiones estructurales o que tienen una dimensión objetiva en las relaciones de empleo público,
    - Ley de empleo público vasco aprobada
- Avanzar en la modernización y simplificación de los procesos normativos y administrativos, para responder de forma más ágil y breve a las demandas de la ciudadanía y la elaboración normativa.
    - Ley de elaboración de disposiciones normativas de carácter general aprobada

II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

- Aprobar desarrollo reglamentario en materia de atención a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos.
    - Decreto aprobado.

- Aprobar la Orden sobre el Registro de Apoderamientos
  - Orden de regulación del RdA. (D.F.1ª.6).
- Aprobar la Orden sobre el registro del personal funcionario habilitado.
  - Orden aprobada.
- Regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos.
  - Orden de regulación del CdS (contenido, estructura y alcance) aprobada y publicada. (art.57.6) (D.F.1ª.4).
- Regular el modelo de presencia en Internet.
  - Orden Normas Presencia Internet con órganos de sitios web y técnica igualdad (art.44.2). portales subdominios del dominio superior, criterios nombres de subdominios, requisitos re-direccionamiento al dominio «euskadi.eus», criterios registro (art.39.5).
- Regular la digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos.
  - Orden del Protocolo de Digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos aprobada y publicada. (art.54.2). (D.F.2ª.1).
- Determinar los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía.
  - ACG del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía aprobado. (D.F.1ª.2).
- Actualizar la regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado
  - Modificación de la Orden de regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado. (D.F. 1ª.7).
- Regular el modelo de presencia en Internet.
  - Orden del portal y dominio corporativo y sobre los subdominios. (D.F.3ª.1).
- Regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles.
  - Orden sobre las condiciones específicas, instrucciones para realizar las revisiones de accesibilidad y el modelo de declaración de accesibilidad. (D.F.3ª.1).

II.2. Sistema de organización y gestión de las personas

II.2.3. Diálogo Social

- Convocar ofertas públicas de empleo de consolidación del personal interino de larga duración.
  - Ofertas públicas de empleo de consolidación
- Negociación y desarrollo normativo en la aprobación de Cuerpos y Escalas y la Ley de Empleo Público.
  - Aprobación de decretos, ordenes…previa negociación

II.4 Infraestructuras

II.4.1. Catálogo de Servicios Batera

- Impulsar el Catálogo de Servicios Batera.
  - Nivel de satisfacción medio de las personas usuarias de los servicios del Catálogo de Servicios Batera
  - Servicios del Catálogo de Servicios Batera incorporados al Catálogo de Servicios TIC de EJIE

II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios

- Desarrollar soluciones y servicios de puesto de trabajo
  - Nivel medio de satisfacción de las personas usuarias del CAU TIC
  - Perfiles implementados, respecto de los perfiles requeridos por los agentes del Sector Público Vasco
- Reforzar la seguridad en las comunicaciones:
  - Líneas de comunicación que emplean protocolos de comunicación seguros, respecto del total de las líneas de comunicación existentes
  - Redes SDWAN implantadas, respecto de las redes planificadas para su implementación
  - Reducción de incidentes de seguridad graves, respecto al periodo anual anterior
- Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial (*)
  - Personas usuarias de la plataforma, respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas a la inteligencia artificial.
  - Proyecto piloto de inteligencia artificial

(*) Sustituido por el indicador "Modelo de Gobierno proyectos de Inteligencia Artificial"

II.4.4. Impulso de la Innovación tecnológica

- Crear un observatorio para la incorporación de nuevas tecnologías y servicios TIC
  - Estudios anuales publicados y difundidos en relación con las nuevas tecnologías

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal

III.1.1. Instrumentos y procesos

- Elaborar y aprobar un sistema de calidad del Servicio de Atención a la Ciudadanía
  Implementación de un Sistema de Calidad Propio
- Operaciones estadísticas oficiales sobre TICs. Equipamientos en tecnologías de la información y la comunicación en la administración y uso de los mismos
  - 220126. Panorama de la Sociedad de la Información en la C.A. de Euskadi.
  - 222141. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración.

III.1.2. Gestión del cambio

- Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la inclusión de acciones de formación en la planificación anual del IVAP.
  - Documento elaborado
  - Acciones ejecutadas

III.1.3. Funciones y servicios prestados

- Ampliar el ámbito de actuación del Servicio Zuzenean a la ventanilla única
    - Registros o sistemas equivalentes de otras administraciones públicas con los que el ReG es interoperable. (art.67.3)

III.1.4. Personal funcionario habilitado

- Determinar y adecuar los espacios físicos de trabajo como oficinas de asistencia en materia de registro y para el personal funcionario habilitado
    - Listado oficial actualizado de oficinas de asistencia en materia de registro
- Aprobar los formularios y certificados del registro del personal funcionario habilitado (RPFH).
    - Consentimiento de la persona interesada.
    - Certificado para el personal funcionario habilitado
- Habilitar a las personas designadas como funcionarias habilitadas
    - Habilitaciones a las personas designadas como funcionarias habilitadas otorgadas en las 48 h siguientes a su solicitud

III.1.5. Evolución e implementación de canales

- Evolucionar el canal telefónico
    - Ejecución de un piloto de cita previa telefónica

III.1.6. Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS

- Lograr la interoperabilidad del CdS con los catálogos de otras administraciones
    - CdS interoperable con catálogo de la Administración General del Estado

III.1.7. Registro electrónico general, ReG

- Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos
    - Implantación de un Modelo Básico de Tramitación del ReG

III.1.9. Presencia en internet

- Evolucionar el buscador de euskadi.eus
    - Herramienta de gestión de etiquetas de catalogación implantada
- Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018
    - Procedimientos específicos del RD 1112/2018 integrados en el sistema de quejas y sugerencias

III.2. Servicios digitales

III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos.

- Aprobar el Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos (art.123.2.)
    - Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos. (art.123.2)

III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

- Incrementar el uso de medios de identificación digital
    - Realizar campaña institucional para el despliegue de la B@kQ

  - Servicios comunes de identificación y firma electrónica interoperables implementados
  - Personas con medios de identificación digital alineados con el Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS)
  - Plan de despliegue en la ciudadanía de e-IDAS (D.F.2º.4)
- Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las administraciones vascas
  - Evolucionar la Pasarela de Pagos a la Directiva Europea (PSD2), y a nuevos Cuadernos bancarios
  - Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi
  - Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago Wallet): Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi
  - Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago Wallet): Otras Administraciones
  - Aplicaciones prácticas de la Pasarela de Pagos en la gestión de los Comedores: Lakua, Academia de Arkaute, Escuela Hostelería de Leioa

III.2.3. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

- Crear la Unidad de Tutorización de los servicios electrónicos
  - Creación de la unidad administrativa
  - Puestos de trabajo creados y cubiertos

IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

IV.1.1. Modelo de gobernanza del dato

- Aprobar el Modelo de gobernanza del dato de la Administración Pública de la CAE
  - Acuerdo de Consejo de Gobierno
- Aprobar el Manifiesto del dato (principios éticos y valores que guiarán la gestión y el uso de los datos).
  - Manifiesto del dato aprobado y publicado

IV.1.2. Oficina del Dato

- Aprobar la norma de creación de la Oficina del Dato.
  - Norma aprobada y publicada.

IV.1.3. Protección de datos personales

- Garantizar la protección de los datos personales desde el diseño y por defecto, mediante una gestión del riesgo para los derechos y libertades.
  - Metodología para la gestión de riesgos elaborada y aprobada.
- Facilitar el conocimiento de la ciudadanía sobre cómo se tratan sus datos personales en la Administración Pública de la CAE.
  - Herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento implantada.
  - Manuales de la herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento publicados.

IV.1.4. Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado

- Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos estancos.
    - Datasets cargados en el directorio. (*)

(*) Sustituido por el objetivo nuevo "Creación de un Catálogo Corporativo de Datos que facilite el intercambio seguro, la simplificación administrativa y una toma de decisiones basada en datos fiables".)

IV.2. Planificación

IV.2.1. Planificación Estratégica

- Establecer los criterios para la identificación los planes estratégicos de la Legislatura.
    - Documento de criterios e identificación de los planes estratégicos.
- Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.
    - Documento de directrices, criterios y orientaciones generales para la planificación estratégica
    - Acuerdo de Consejo de Gobierno.
- Definir el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco
    - Mapa de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco

V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.

- Obtener una evaluación positiva del Plan de Acción de Euskadi en el marco de la Open Government Partnership, OGP.
    - Informe positivo del órgano evaluador independiente del plan de acción
- Implantar el ilab de innovación en participación ciudadana para Euskadi
    - Crear la plataforma y la red colaborativa de innovación en participación ciudadana en Euskadi.
    - Puesta en marcha del servicio de experimentación, ejecución de los proyectos y proceso de transferencia.

3.6. Iniciativas transversales con objetivos "Poco o Nada"

I.1. Cultura de gestión y organizacional

I.1.1. Modelo de Gestión

- Avanzada Avanzar en la implantación el Modelo de Gestión avanzada en la Administración General y su administración institucional a través del Programa Aurrerabide, a través de las diferentes herramientas del Programa: Diagnósticos,
    - Proyectos de Implantación, Autoe: Unidades del Gobierno que cuentan con diagnósticos en gestión avanzada actualizados
    - Proyectos de Implantación, Autoe: Proyectos de implantación puestos en marcha en los departamentos
    - Proyectos de Implantación, Autoe: Autoevaluaciones con contraste realizadas en las Unidades
    - Proyectos de Implantación, Autoe: Actividades de Aurrerabide Kluba y participaciones de sus componentes en diagnósticos, seguimientos y autoevaluaciones con contraste
    - Proyectos de Implantación, Autoe: Unidades del gobierno con participación activa en el programa Aurrerabide

I.1.2. Valores

- Mantener y, en su caso, aumentar, la calidad de Gobierno (Eficiencia en la prestación de servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción
    - 0010107 Encuesta de calidad de gobierno
- Aumentar la confianza en el Gobierno del País
    - Personas que tienden a confiar en el Gobierno Vasco
- Identificar, afianzar y desplegar los nuevos valores necesarios para la transformación de la Administración Pública de la CAE
    - Encuesta inicial sobre los valores públicos
    - Revisión del mapa de valores en su caso tras la encuesta inicial
- Fomentar actividades para el diálogo intergeneracional entre el personal de la Administración Pública de la CAE habilitando espacios físicos y virtuales para ello.
    - Actividades organizadas para el intercambio generacional
    - Personas participantes en las actividades para el intercambio generacional

I.1.3. Sistema Vasco de Integridad

- Aprobar el código de ética y principios de las personas empleadas públicas, así como los procesos y las herramientas necesarias para su despliegue, evaluación y revisión.
    - Código de ética y principios de las personas empleadas públicas aprobado
    - Procesos y herramientas necesarias aprobadas y desplegadas
- Poner en marcha los procesos y las herramientas necesarias para articular la rendición de cuentas del despliegue y aplicación del Código Ético y del control de las obligaciones de la Ley 1/2014, Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos de In
    - Procesos y las herramientas necesarias aprobadas y desplegadas

II.1. Normativa

II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

- Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones
    - Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones

II.2. Sistema de organización y gestión de las personas

II.2.1. Reorganización y rejuvenecimiento de la administración

- Gestionar de manera planificada las vacantes
    - Estimación del grado de automatización de los puestos
- Diseñar un nuevo modelo de ofertas públicas de empleo enfocado a la renovación del personal, con el fin de captar personas jóvenes que puedan iniciar su carrera funcionarial desde puestos básicos y previendo un periodo formativo en prácticas de naturaleza
    - Diseño de formación selectiva en cada oferta pública de empleo de rejuvenecimiento

II.2.2. Gestión total del talento

- Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el Mentoring, la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.
    - Cursos diseñados por el IVAP a partir de la extracción del conocimiento y mentoring entre personas expertas y noveles.
    - Parejas que han cumplimentado el proceso de compromisos de ejecución.
    - Fichas de compromisos de ejecución bien cumplimentadas.
    - Cursos relacionados con mentoring gestionados y evaluados por IVAP.
    - Mejoras identificadas como consecuencia del proceso de compromisos de ejecución.
    - Creación y disponibilidad de un aplicativo en Geutzen para consulta individual de posibilidades para la autogestión de la carrera por parte de las personas empleadas en la Administración General de la CAE
    - Carrera horizontal: Creación de un sistema de grados, categorías o escalones de ascenso fijándose la remuneración a cada uno de ellos según un sistema de evaluación diseñado al efecto.
    - Carrera horizontal: Ascensos consecutivos con carácter general, salvo en aquellos supuestos excepcionales en los que se prevea otra posibilidad.
    - Materialización de la monografía del puesto de directivo público profesional.
    - Publicación de una RPT que incluya los puestos de puesto de directivo público profesional.
    - Elaboración del diseño selectivo, formativo y evaluativo de los puestos de directivo público profesional

- Aprobar el Plan de Formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública de la CAE, con especial incidencia en las competencias digitales de las personas empleadas públicas.
    - Personas que han superado la evaluación en las diferentes ofertas formativas

II.2.3. Diálogo Social

- Negociación y desarrollo de un Plan de Relevo Generacional
    - Acciones y medidas para el relevo generacional/con o sin acuerdo
- Consolidar un programa de ayudas sociales de acuerdo al contexto socioeconómico en función de las demandas y tendencias sociales más significativas
    - Ayudas sociales

II.3. Organización

II.3.1. Órganos colegiados

- Habilitar espacios on line de trabajo y gestión específicos de los órganos colegiados
    - Órganos colegiados con espacio de trabajo y gestión específico
- Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa
    - Firma electrónica de documentos, tramitación de informes y envío a publicidad activa integrados a través de Tramitagune
    - Solución tecnológica para el archivo de documentos de órganos colegiados en el Sistema de Gestión de Archivos implantada
- Realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas
    - Evaluación periódica cada 6 años de los órganos colegiados realizada
    - Buscador de órganos colegiados y cargos incorporado al sistema de repositorio de datos de personas, entidades y equipamientos en www.euskadi.eus y Open Data Euskadi

II.3.2. Transversalidad de la gobernanza pública

- Establecer las medidas organizativas para dar transversalidad a las políticas de gobernanza, innovación y gobierno digital
    - Dotaciones del puesto tipo de Responsable de Gobernanza Pública creadas. (D.A. 12ª)

II.4 Infraestructuras

II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios

- Desarrollar soluciones y servicios de puesto de trabajo
    - Incidencias resueltas mediante herramientas basadas en inteligencia artificial, respecto del total de las incidencias
- Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial
    - Agentes usuarias de la plataforma de blockchain respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas al blockchain(*)
      (*) Sustituido por el indicador "Modelo de Gobierno proyectos de Inteligencia Artificial"

- Definir la estrategia de modernización y racionalización de las aplicaciones críticas
    - Aplicaciones modernizadas y racionalizadas, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su racionalización

II.4.4. Impulso de la Innovación tecnológica

- Impulsar la Estrategia del internet de las cosas (IoT)
    - Casos de uso desarrollados con base en el IoT, respecto del total de los casos de uso planificados
    - Soluciones basadas en IoT implementadas, respecto del total de soluciones planificadas para su implementación
- Implantar una metodología para el fomento de la innovación tecnológica y la transformación digital en el Sector Público Vasco
    - Proyectos ejecutados con éxito con base en la metodología, respecto del total de proyectos planificados

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal

III.1.1. Instrumentos y procesos

- Reorganizar las unidades administrativas para la ejecución de las previsiones del Decreto 91/2023. (D.F.4ª.1)
    - Elaborar la instrucción para regular los cambios organizativos en las unidades administrativas de otros Departamentos

III.1.2.Gestión del cambio

- Impulsar la orientación de los servicios y procedimientos a una visión centrada en la ciudadanía y, específicamente, colectivos con especiales dificultades y migrantes.
    - Acciones formativas para las personas Agentes Zuzenean y resto de personal funcionario habilitado. (D.A.5ª).

III.1.3. Funciones y servicios prestados

- Ampliar el ámbito de actuación del Servicio Zuzenean a la ventanilla única
    - Plan de actuación para la implementación de la ventanilla única para el Servicio Zuzenean

III.1.4. Personal funcionario habilitado

- Determinar y adecuar los espacios físicos de trabajo como oficinas de asistencia en materia de registro y para el personal funcionario habilitado
    - Oficinas adecuadas de las 3 existentes
- Lograr la interoperabilidad del RPFH con los registros de otras administraciones
    - Registro interoperable con registro de la AGE
    - Registro interoperable con resto de registros de la CAE

III.1.5. Evolución e implementación de canales

- Evolucionar el canal telefónico
    - Implantación de un sistema de tramitación electrónica. a través del canal telefónico.

- Procesos masivos automatizados en el canal telefónico
- Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72)

III.1.6. Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS

- Lograr la interoperabilidad del CdS con los catálogos de otras administraciones
  - CdS interoperable con resto de administraciones públicas vascas

III.1.7.Registro electrónico general, ReG

- Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos
  - Repositorio de intercambio de ficheros para la disposición de los documentos que excedan la capacidad del SIR o de PLATEA. (art.102.6)

III.1.8. Registro de Apoderamientos, RdA

- Lograr la interoperabilidad del RdA con los registros de otras administraciones
  - Nivel 1 con otras administraciones de la CAE interoperable
  - Nivel 2 con el resto de administraciones interoperable

III.1.9. Presencia en internet

- Gestionar el cambio del modelo de presencia en internet
  - Plan de divulgación de la estrategia de presencia Web a todos los departamentos del Gobierno Vasco aprobado
  - Acciones del plan ejecutadas
  - Comunidad de gestores web de euskadi.eus creada
- Mejorar la calidad de los portales y aplicaciones Web
  - Implantación de un sistema de información relativo al seguimiento de la gestión de la presencia en internet con datos y estadísticas departamentales
  - Contenidos / páginas web adaptados a su uso en asistentes personales guiados por voz
  - Construcción del sistema informático que dote a los contenidos de euskadi.eus de garantía de publicación
  - Auditorias sobre el cumplimiento de las Normas de Presencia en Internet. (art.46.1)
  - Portales y sitios web adecuados a la Orden de las Normas de Presencia en Internet. (D.A. 13ª).
- Evolucionar el buscador de euskadi.eus
  - Solución de búsqueda integrada con el modelo de contenido de euskadi.eus
- Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018
  - Plan de acción para la participación de la ciudadanía en el seguimiento de políticas de accesibilidad aprobado

III.2. Servicios digitales

III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos.

- Dar soporte a los departamentos y organismos del Gobierno Vasco en la Simplificación de procesos y trámites (Artículo 127, apartado c)
    - Guía para la simplificación y agilización de servicios y procedimientos
    - Servicios y procedimientos que han recibido ayuda y soporte para la simplificación y agilización

III.2.3. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

- Elaborar y aprobar la gestión del cambio de los servicios digitales
    - Colectivos y personas destinatarias identificadas y diagnóstico de necesidades elaborado
    - Itinerarios formativos diseñados
    - Sistema de seguimiento personalizado implantado
    - Gestión del cambio aprobada
    - Plan de capacitación de las personas empleadas públicas en Administración electrónica aprobado y publicado. (art.123.2).
- Desplegar la gestión del cambio de los servicios digitales
    - Cursos impartidos/año
    - Contenidos didácticos elaborados.
    - Personas que han alcanzado sus objetivos de capacitación digital.

III.2.4. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico

- Identificar perceptores potenciales de ayudas.
    - Perceptores potenciales de ayudas identificados

IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

IV.1.3. Protección de datos personales

- Explorar la implementación de tecnologías que permitan el control de los datos personales por parte de la ciudadanía.
    - Proyecto piloto de implementación de PODs (almacenamientos personales de datos) de Solid (Social Linked Data) en el Gobierno Vasco.

IV.1.5. Datos abiertos

- Mejorar la ergonomía de los datos abiertos, utilizando formatos y vocabularios estándar (datos enlazados), facilitando su accesibilidad (servicios web o puntos de consulta SPARQL) e implementando sistemas de intercambio de datos entre administraciones.
    - Datasets cargados en la infraestructura Linked Data..(*)

    (*) sustituido por el nuevo indicador “Número de Departamentos, Organismos y Entes del Gobierno Vasco que han introducido datos en el Catálogo de la Oficina del Dato”

IV.2. Planificación

IV.2.2. Presupuestos estratégicos orientados a resultados

- Integrar los planes estratégicos en la presupuestación.
    - Planes estratégicos integrados en los presupuestos.

IV.3. Evaluación y rendición de cuentas

IV.3.1. Evaluación de políticas públicas

- Implantar el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco
    - Red externa de expertos.
- Implantar el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco
    - Plan de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.

IV.4. Gobernanza multinivel

V.4.1. Colaboración inter e intradministrativa

- Realizar el seguimiento de los programas europeos de administración digital e inteligencia artificial.
    - Programas seguidos.
- Impulsar la red de servicios electrónicos en la Administración Pública de la CAE.
    - Mejoras identificadas e implementadas
- Establecer convenios de colaboración y protocolos de adhesión que establezcan los términos y condiciones generales para un aprovechamiento común de las soluciones tecnológicas básicas de administración electrónica.
    - Espacio de los convenios de colaboración de aprovechamiento de soluciones tecnológicas comunes básicas de administración electrónica creado.

V.4.2. Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales

- Documentar las conclusiones de una reflexión sobre las alternativas para la materialización operativa de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados, contextualizada en el modelo organizativo de la
    - Documento elaborado.
- Aprobar un Acuerdo de Consejo de Gobierno sobre la materialización de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y órganos colegiados.
    - Acuerdo de Consejo de Gobierno aprobado.

V.1. Comunicación pública

V.1.2. Redes sociales

- Impulsar el uso de nuevas redes sociales.
    - Uso de diferentes redes sociales.

V.2. Transparencia

V.2.1. Transparencia Mantener el liderazgo en los índices de transparencia internacional.

- Puesto en la evaluación de órganos internacionales de transparencia (Ranking de Transparencia Internacional)

V.2.2. Publicidad activa

- Controlar el cumplimiento de las obligaciones sobre publicidad activa.
    - Publicación completa y actualizada, según los requerimientos normativos en vigor

V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.

- Promover los premios Elkarlan con reorientación hacía el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi.
    - Candidaturas presentadas anualmente a los premios Elkarlan.

3.7. Iniciativas transversales con objetivos/indicadores "Descartados"

I.2. Igualdad de mujeres y hombres

I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres

- Crear y poner en funcionamiento el Laboratorio de Igualdad fundamentado en un aplicativo en red que de manera inteligente aporte de oficio evidencias del comportamiento de las actuaciones en igualdad.
    - Laboratorio de igualdad en funcionamiento

II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

II.4 Infraestructuras, II.4.3. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones

- Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades
    - Actualizaciones anuales del registro de soluciones de software transferibles
    - Actualizaciones anuales del registro de aplicaciones críticas

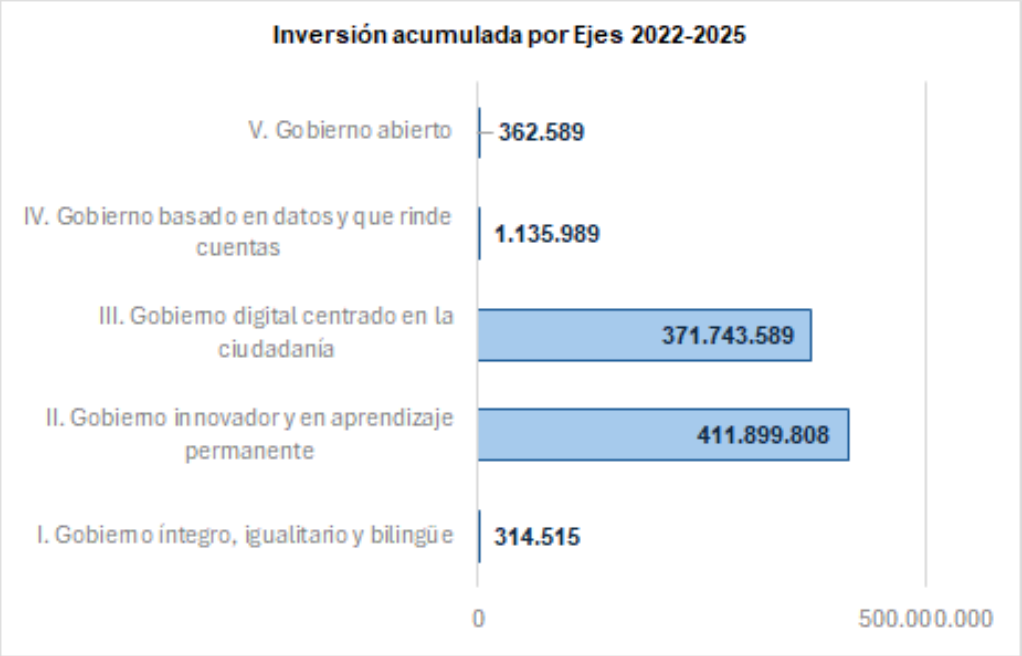
3.8. Inversión económica

3.8.1 Inversión por Ámbito y Eje

Ámbito-Eje	Inversión económica 2022	Inversión económica 2023	Inversión económica 2024	Inversión económica 2025
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe				
I.1. Cultura de gestión y organizacional	57.500	40.015	20.000	-
I.2. Igualdad de mujeres y hombres	43.000	10.000	-	29.000
I.3 Euskara, lengua de trabajo y servicio	75.000	25.000	15.000	-
Subtotal	**175.500**	**75.015**	**35.000**	**29.000**
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente				
II.1. Normativa	-	-	-	-
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas	10.227.421	469.577	15.000	884.250
II.3. Organización	-	14.500	-	-
II.4 Infraestructuras	69.705.481	101.997.146	124.795.160	98.241.315
- Actuaciones del Plan de Tecnologías de la Comunicación,y la Información-PTIC. Encargo a medios propios (EJIE S.A.)	3.099.960	2.449.998	-	-
Subtotal	**83.032.862**	**104.931.221**	**124.810.160**	**99.125.565**
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía				
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	-	437.018	1.142.293	1.815.610
III.2. Servicios digitales	74.302.716	89.264.104	92.877.226	92.885.382
- Mantenimiento PLATEA. Encargo a medios propios (EJIE S.A.)	6.999.999	8.087.043	-	-
- CAU servicios electronicos. Encargo a medios propios (EJIE S.A.)	547.980	547.980	-	-
- Encargo a medios propios (IZENPE S.A.)	1.150.000	1.686.239	-	-
Subtotal	**83.000.695**	**100.022.384**	**94.019.519**	**94.700.992**
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas				
IV.1. Gobernanza de los datos y de la información	87.169	104.269	135.357	591.839
IV.2. Planificación	-	-	-	-
IV.3. Evaluación y rendición de cuentas	18.138	135.082	38.481	25.653
IV.4. Gobernanza multinivel	-	-	-	-
Subtotal	**105.307**	**239.351**	**173.838**	**617.492**
V. Gobierno abierto				
V.1. Comunicación pública	-	-	8.273	48.653
V.2. Transparencia	-	-	-	-
V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía	100.485	133.178	36.000	36.000
Subtotal	**100.485**	**133.178**	**44.273**	**84.653**
TOTAL	**166.414.848**	**205.401.149**	**219.082.790**	**194.557.702**

Conclusiones:

	2022-2025	%
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	314.515	0,04%
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	411.899.808	52,44%
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía	371.743.589	47,33%
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	1.135.989	0,14%
V. Gobierno abierto	362.589	0,05%
TOTAL	785.456.490	



El 99% del presupuesto de las iniciativas transversales se invierten en los ejes II y III, siendo la inversión principal del eje II "Desarrollos de Soluciones y Servicios" y "Despliegue y evolución de la plataforma común de Administración Electrónica".

3.8.2 Inversión por Ámbito-Eje-Tema

Ámbito-Eje-Tema	Inversión económica 2022	Inversión económica 2023	Inversión económica 2024	Inversión económica 2025
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe				
I.1.1.Modelo de Gestión Avanzada	57.500	40.015	20.000	-
I.1.2.Valores	-	-	-	-
I.1.3.Sistema Vasco de Integridad	-	-	-	-
I.2.1.Igualdad de mujeres y hombres	43.000	10.000	-	29.000
I.3.1.Herramientas digitales para el trabajo en Euskera	75.000	25.000	15.000	-
I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera	-	-	-	-
Subtotal	**175.500**	**75.015**	**35.000**	**29.000**
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente				
II.1.1.Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	-	-	-	-
II.1.2.Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública	-	-	-	-
II.2.1.Reorganización y rejuvenecimiento de la administración	-	-	-	-
II.2.2.Gestión total del talento	4.627.421	469.577	15.000	884.250
II.2.3.Diálogo Social	5.600.000	-	-	-
II.3.1.Órganos colegiados	-	14.500	-	-
II.3.2.Transversalidad de la gobernanza pública	-	-	-	-
II.4.1.Catálogo de Servicios Batera	258.456	-	600.000	600.000
II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	68.793.624	41.400.346	123.493.360	96.939.515
II.4.3.Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones	-	-	-	-
II.4.4.Impulso de la Innovación tecnológica	653.400	60.596.800	701.800	701.800
- Actuaciones del Plan de Tecnologías de la Comunicación,y la Información-PTIC. Encargo a medios	3.099.960	2.449.998	-	-
Subtotal	**83.032.862**	**104.931.221**	**124.810.160**	**99.125.565**
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía				
III.1.1.Instrumentos y procesos	EMP	-	140.000	280.000
III.1.2.Gestión del cambio	EMP	EMP	-	-
III.1.3.Funciones y servicios prestados	EMP	EMP	-	-
III.1.4.Personal funcionario habilitado	EMP	EMP	-	-
III.1.5.Evolución e implementación de canales	EMP	EMP	210.000	420.000
III.1.6.Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS	EMP	102.345	100.326	151.389
III.1.7.Registro electrónico general, ReG	EMP	-	-	-
III.1.8.Registro de Apoderamientos, RdA	EMP	-	180.000	650.000
III.1.9. Presencia en internet	EMP	260.182	438.522	240.777
III.1.10.Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención	EMP	74.491	73.444	73.444
III.2.1.Modelos y metodologías para los procedimientos.	EMP	EMP	-	142.800
III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	74.299.516	89.260.904	92.867.083	92.735.507
III.2.3.Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas	3.200	3.200	3.200	-
III.2.4.Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico	-	-	6.943	7.075
- Mantenimiento PLATEA. Encargo a medios propios (EJIE S.A.)	6.999.999	8.087.043	-	-
- CAU servicios electrónicos. Encargo a medios propios (EJIE S.A.)	547.980	547.980	-	-
- Encargo a medios propios (IZENPE S.A.)	1.150.000	1.686.239	-	-
Subtotal	**83.000.695**	**100.022.384**	**94.019.519**	**94.700.992**

Ámbito-Eje-Tema	Inversión económica 2022	Inversión económica 2023	Inversión económica 2024	Inversión económica 2025
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas				
IV.1.1.Modelo de gobernanza del dato	-	-	-	-
IV.1.2. Oficina del Dato	-	-	-	219.216
IV.1.3.Protección de datos personales	35.169	48.269	40.263	53.562
IV.1.4.Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado	-	10.000	-	219.216
IV.1.5.Datos abiertos	52.000	46.000	95.094	99.846
IV.2.1.Planificación Estratégica	-	-	-	-
IV.2.2.Presupuestos estratégicos orientados a resultados	-	-	-	-
IV.3.1.Evaluación de políticas públicas	18.138	135.082	38.481	25.653
IV.4.1.Colaboración inter e intradministrativa	-	-	-	-
IV.4.2.Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales	-	-	-	-
Subtotal	**105.307**	**239.351**	**173.838**	**617.492**
V. Gobierno abierto				
V.1.1.Portal de gobierno abierto, Irekia	-	-	-	-
V.1.2.Redes sociales	-	-	8.273	48.653
V.2.1.Transparencia	-	-	-	-
V.2.2.Publicidad activa	-	-	-	-
V.2.3.Derecho de acceso a la información pública	-	-	-	-
V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	51.121	100.269	36.000	36.000
V.3.2. Iniciativas Populares	49.364	32.909	-	-
Subtotal	**100.485**	**133.178**	**44.273**	**84.653**
TOTAL	**166.414.848**	**205.401.149**	**219.082.790**	**194.557.702**

EMP: imputado a encargo a medios propios de EJIE o IZENPE

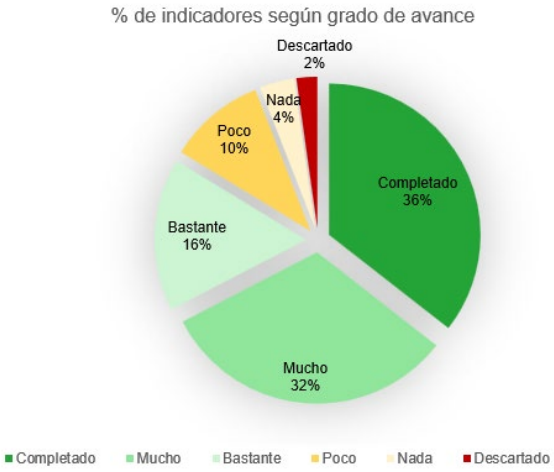
4. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS SECTORIALES

El contenido de este apartado ha sido elaborado a partir de la información suministrada por los departamentos, organismos y entes públicos de derecho privado.

4.1. Análisis global

La evolución del avance de los indicadores que miden el grado de consecución de los objetivos ha sido la siguiente:

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	10	48	38
Mucho	31	43	12
Bastante	44	22	-22
Poco	32	14	-18
Nada	17	5	-12
Descartado		3	3
Total	134	135	

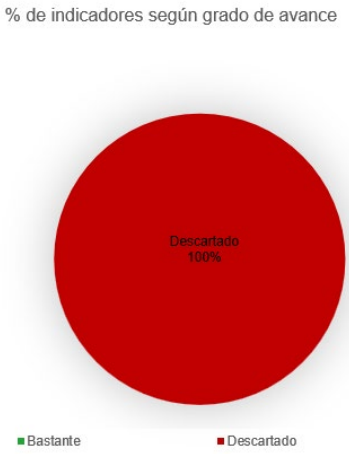


Cabe destacar el incremento de iniciativas sectoriales que han sido completadas durante los años 2024 y 2025.

4.2. Análisis por departamentos, ámbitos del e-Gobierno e iniciativas

4.2.1. Lehendakaritza: e-Acción exterior[7]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Bastante	1	0	-1
Descartado		1	1
Total	1	1	



El proyecto "HanHemen Basque Global Network", consistió en el desarrollo de una herramienta digital enfocada a que las personas vascas expatriadas y las Comunidad Vascas organizadas en el Exterior se relacionasen entre sí, siendo el Gobierno Vasco el impulsor de la misma. En 2024 se decidió dar por finalizado el proyecto. Este objetivo está incluido en el compromiso 153, iniciativa 6 del Programa de Gobierno 2024-2028.

[7] Iniciativa: HanHemen. Basque Global Network.

4.2.2. Departamento de Seguridad: e-Seguridad[8]

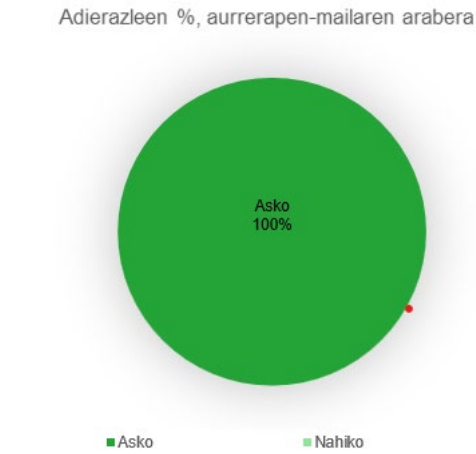
Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	5	5
Bastante	3	1	-2
Poco	2	0	-2
Total	5	6	



Cabe destacar el nivel de cumplimiento de objetivos en estos dos últimos años completando la iniciativa "Digitalización de la Ertzantza y Departamento de Seguridad.

4.2.3. Departamento de Economía, Trabajo y Empleo: e-Empleo[9]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Mucho	0	2	2
Bastante	2	0	-2
Total	2	2	



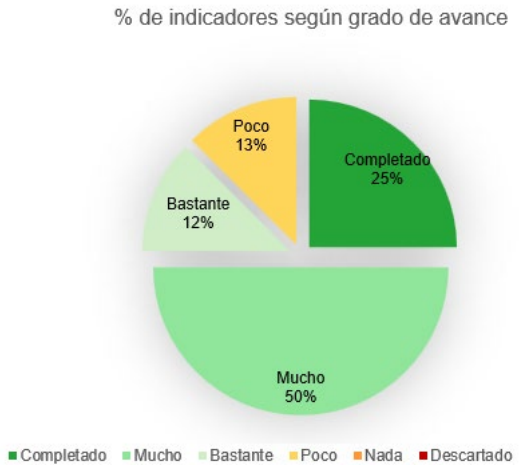
La inversión constante en ambas iniciativas ha conseguido alcanzar las metas definidas según el Plan para el año 2025.

[8] Iniciativas: Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza y Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.
[9] Iniciativas: Intermediación innovadora y Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.

4.2.4. Departamento de Industria, Transición Energética y Departamento de Sostenibilidad y Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca: e-Económico

e-Desarrollo Económico[10]: Departamento de Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	2	2
Mucho	1	4	3
Bastante	5	1	-4
Poco	1	1	0
Nada	1	0	0
Descartado			
Total	8	8	



e-Desarrollo Económico[4]: Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	1	1
Mucho	0	3	3
Bastante	3	0	-3
Poco	1	0	-1
Nada	1	0	-1
Descartado		2	
Total	5	6	

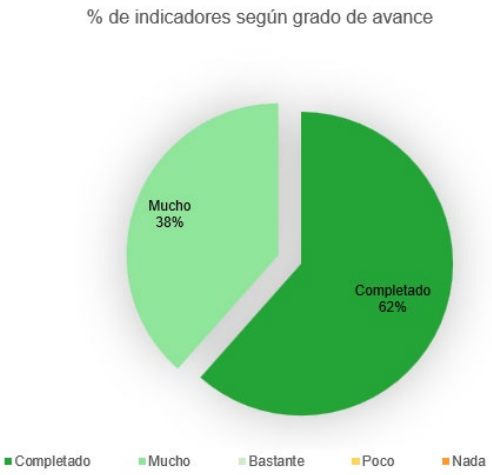


La iniciativa "Plataforma de interoperabilidad público-privada" fue un proyecto iniciado en 2022 en colaboración entre SPRI, EJIE e IZENPE, que utilizaba como base la plataforma de interoperabilidad NISAE, con el objetivo de simplificar al máximo la gestión de expedientes de SPRI. Este proyecto ha sido descartado en el año 2025 para ser sustituido por otras plataformas a nivel europeo.

[10] Iniciativas:
Plataforma de interoperabilidad público-privada.
- Portal Onekin
- Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC.
- Metaposta.
- Competencias Digitales, *Ikanos*.

e-Medio Ambiente[11]**:** Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	8	8
Mucho	7	5	-2
Bastante	4	0	-4
Poco	1	0	-1
Nada	1	0	-1
Descartado			
Total	13	13	

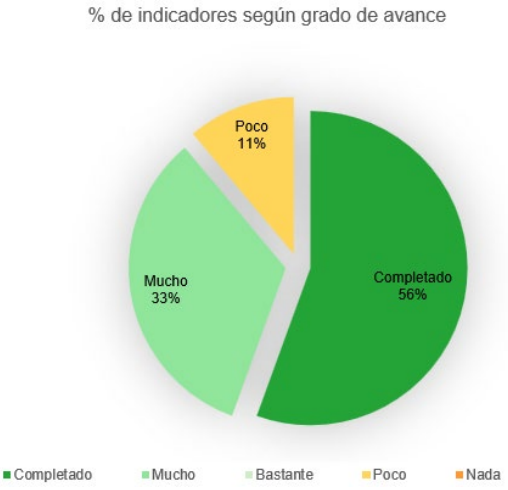


Cabe destacar el alto nivel de cumplimiento de las diferentes iniciativas, alcanzando las metas fijadas para el año 2025.

4.2.5. Departamento de Educación y Departamento de Ciencia, Universidades e Innovación:

e-Educación[12]**:** Departamento de Educación

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	2	5	3
Mucho	4	3	-1
Bastante	1	0	-1
Poco	1	1	0
Nada	1	0	-1
Descartado			
Total	9	9	



Cabe destacar el alto nivel de cumplimiento de las diferentes iniciativas, alcanzando las metas fijadas para el año 2025.

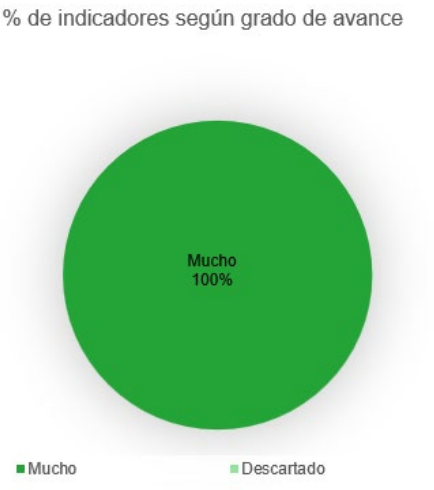
---

[11] Iniciativas:
- Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA).
- *Ingurunet* / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales (autorizaciones, registros, bases de datos).
- *Ingurunet*, Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores).

[12] Iniciativas:
- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco.
- Gestión de la información del sistema educativo.
- Aulas inteligentes.
- Competencias digitales.
- Centros de Formación Profesional 5.0.
- Dispositivos digitales.
- Conectividad a de la comunidad educativa.

e-Educación[13]**:** Departamento de Ciencia, Universidades e Innovación

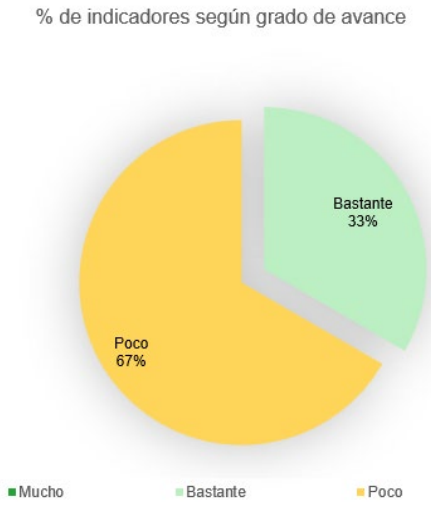
Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Mucho	1	1	0
Descartado			
Total	1	1	



En la Legislatura XIII, el departamento de Educación se dividió en dos, el de Educación y el de Ciencia, Universidad e Innovación, lo que ha provocado que la iniciativa "Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco" se divida a su vez en dos, una enfocada a los centros universitarios y otra a los no universitarios.

4.2.6. Departamento de Vivienda y Agenda Urbana: e-Vivienda[14]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	1	0	-1
Bastante	1	1	0
Poco	1	2	1
Nada	0	0	1
Descartado			
Total	3	3	

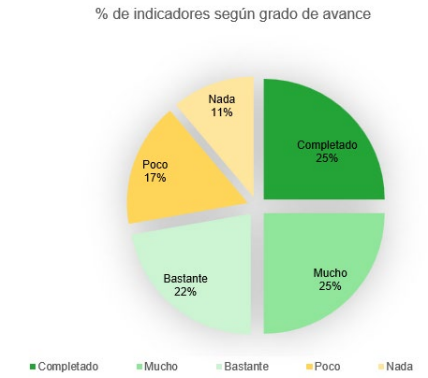


[13] Iniciativas:
- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Universidades

[14] Iniciativa: Digitalización de la gestión de la vivienda:
- Proyectos de Promociones de VPP promovidas por el Dpto. redactados mediante tecnología BIM
- Obras de Promociones de VPP promovidas por el Dpto. redactados mediante tecnología BIM
- Edificios de Promociones de VPP promovidas por el Dpto. en régimen de alquiler redactados mediante tecnología BIM

4.2.7. Departamento de Salud: e-Salud[15]

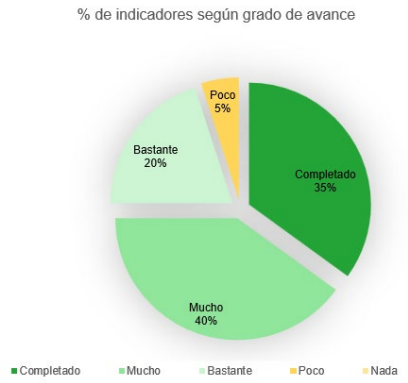
Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	1	9	8
Mucho	6	9	3
Bastante	5	8	3
Poco	17	6	-11
Nada	7	4	-3
Descartado			
Total	36	36	



Cabe destacar el esfuerzo que se ha realizado en los años 2024-2025, completando un número alto de iniciativas, y estando el avance del 50% de las iniciativas totales por encima de los valores previstos para el año 2025.

4.2.8. Departamento de Bienestar, Juventud y Reto demográfico: e-Políticas Sociales[16]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	7	7
Mucho	7	8	1
Bastante	6	4	-2
Poco	6	1	-5
Nada	1	0	-1
Descartado			
Total	20	20	



Cabe destacar el fuerte avance producido en los dos años anteriores

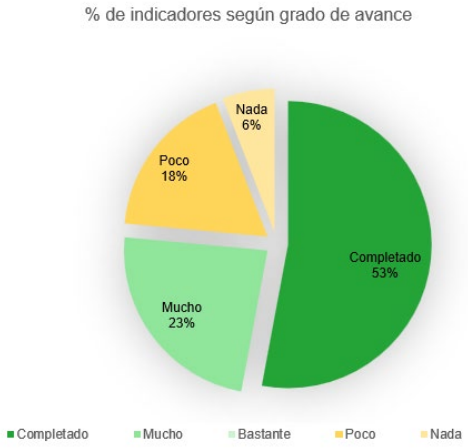
---

[15] Iniciativas
- Almacén central.
- Cartilla del embarazo.
- Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.
- Centro de Salud Digital.
- Digitalización de la rehabilitación.
- Electromedicina.
- Espacio de datos.
- Estrategia digital del paciente.
- Evolución de la red de comunicación.
- Gestion empresarial inteligente.
- Gestión y mantenimiento de activos.
- Historia digital de salud.
- Inteligencia artificial aplicada a la imagen médica.
- Medicina genómica.
- Monitorización de instalaciones.
- Patología digital.
- Transformación digital autonomía y envejecimiento activo.
- TIC Robusta.
- Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.

[16] Iniciativas:
- Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longuevidad

4.2.9. Departamento de Justicia y Derechos Humanos: e-Justicia[17]

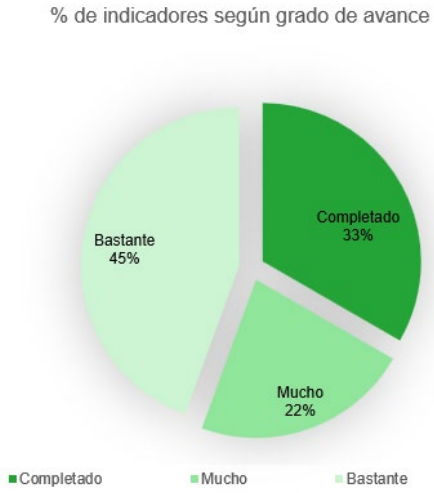
Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	5	9	4
Mucho	1	4	3
Bastante	3	0	-3
Poco	3	3	0
Nada	5	1	-4
Descartado			
Total	17	17	



Cabe destacar el alto nivel de cumplimiento de las diferentes iniciativas, alcanzando las metas fijadas para el año 2025.

4.2.10. Departamento de Cultura y Política Lingüística: e-Cultura[18]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	3	3
Mucho	4	2	-2
Bastante	5	4	-1
Poco	0	0	0
Nada	0	0	0
Descartado			
Total	9	9	

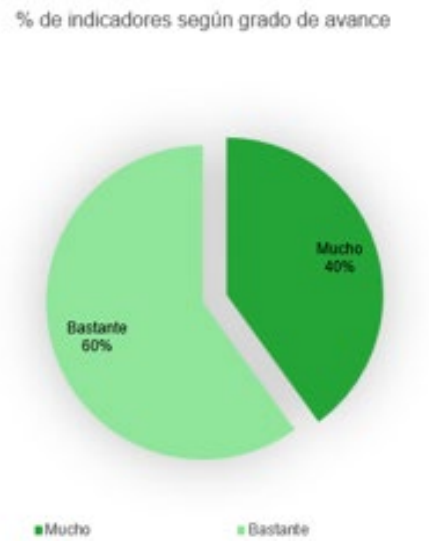


[17] Iniciativa: Plan de Justicia Digital (2021-2026).
[18] Iniciativas:
- Euskariana.
- Biblioteca digital de Euskadi.
- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
- Base de datos de tesis doctorales en euskera.
- Base de datos de tesis doctorales en euskera.
- Registro de propiedades intelectuales.
- Plan digitalización de procedimientos.

4.2.11. Departamento de Comercio, Turismo y Consumo:

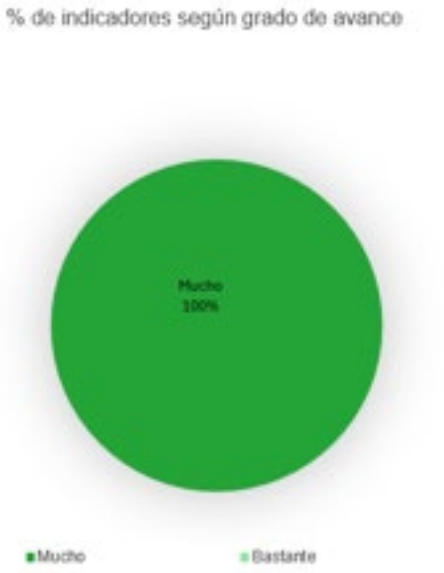
e-Comercio[19]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Completado	0	0	0
Mucho	0	2	2
Bastante	5	3	-2
Poco	0	0	0
Nada	0	0	0
Descartado			
Total	5	5	



e-Turismo[20]

Grado de avance	Nº Indicadores 2023	Nº Indicadores 2025	Incremento 2025
Mucho	0	1	1
Bastante	1	0	-1
Total	1	1	



Durante el año 2025, se ha realizado una importante inversión que ha permitido avanzar de forma considerables a la iniciativa.

[19] Iniciativa: Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).
[20] Iniciativa: Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).

4.3. Iniciativas sectoriales con objetivos completados y/o que han cumplido la "Meta 2025"

Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca - Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal:

- Portal ONEKIN, en relación con el siguiente:
  - Personas usuarias del portal: Meta 2025: 5.000 personas usuarias
  - Empresas inscritas en el Programa Acompañamiento Onekin: Meta 2025: 200 empresas inscritas

Bienestar, Juventud y Reto Demográfico - Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

- Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad
  - Observatorio en red constituido.
  - Actividades de programas de intercambio y aprendizaje transfronterizo /año por área (I+i+F).
  - Actividades de programas de intercambio y aprendizaje transfronterizo /año por área (I+i+F).
  - Políticas de transición a un nuevo modelo de cuidados sociales y sanitarios definidas.
- Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).
  - Decreto de interoperabilidad sociosanitaria.
- Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.
  - Servicio online (web interactiva y APP) y 3 oficinas presenciales operativas y conectadas.
  - Campaña de comunicación realizada.

Cultura y Política Lingüística - Kultura eta Hizkuntza Politika

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
  - Objetos catalogados. Meta 2025: 253.600 objetos catalogados
  - Objetos expuestos / visibles. Meta 2025: 75.000 objetos expuestos

IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Base de datos de tesis doctorales en euskera.
  - Universidades con bases de datos de tesis doctorales en euskera. Meta 2025:1

Educación – Hezkuntza

II.4 Infraestructuras;#III.2. Servicios digitales

- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros No Universitarios
  - Centros de formación profesional que han implantado el modelo. Meta 2025: 70
  - Centros no universitarios que disponen de un plan digital integrado en proyecto educativo. Meta 2025: 70

III.2. Servicios digitales
- Competencias digitales.
    - Profesorado de centros no universitarios con un nivel medio en competencia digital Meta 2025: 80

II.4 Infraestructuras
- Dispositivos digitales.
    - Alumnado dotado de ordenador portátil. Meta 2025: 80.000 alumnos
- Conectividad a de la comunidad educativa.
    - Centros educativos con conectividad de banda ancha. Meta 2025: 550 centros educativos

Industria, Transición Energética y Sostenibilidad - Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna

II.4 Infraestructuras;##III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;##III.2. Servicios digitales
- Ingurunet, Trazabilidad inteligente en materia de residuos (digitalización y proyectos innovadores).
    - Conceptualización del proyecto; Elaboración de un Plan de Proyecto detallado donde se incluyan las áreas de trabajo y su planificación.
    - Sistema inteligente en un software as a service implementado con definición de un producto mínimo viable
    - Definición del proceso de escalado de la solución funcional y técnicamente.
    - Propuesta de variabilidad de las soluciones a implementar sobre la plataforma.
    - Escalado a agentes.

- Ingurunet/Digitalización de procedimientos administrativos ambientales (autorizaciones, registros, bases de datos).
    - Implementación digital de procedimientos: Área de Aire y Ruido.
    - Implementación digital de procedimientos: Área de Evaluación del Impacto Ambiental
    - Implementación digital de procedimientos: Área de Suelos Contaminado

III.2. Servicios digitales
- Competencias Digitales, IKANOS
    - Personas que han certificado competencias digitales (BAIT).

Justicia y Derechos Humanos - Justizia eta Giza Eskubideak

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información
- Plan de Justicia Digital (2021-2026)
    - Expediente judicial electrónico implantado, e interoperable con los diferentes sistemas.
    - Incremento de implantación de servicios judiciales digitales incorporados a la Sede Judicial Electrónica.
    - Incidencias resueltas-presentadas/año en el Sistema de atención a personas usuarias por colectivos reforzado con tutorizaciones in-situ
    - Valoración por colectivos del Servicio de Atención a Personas Usuaria

- Sistema de textualización de videograbaciones.
- Traductor neuronal judicial
- Estadística judicial automática
- Soluciones y servicios en infraestructuras, comunicaciones y ligados al puesto de trabajo actualizados (en BATERA
- Registros de actividades de tratamiento actualizados

Salud - Osasuna

II.4 Infraestructuras
- Gestión y mantenimiento de activos.
  - Grado de Implantación

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información
- Inteligencia artificial aplicada a la imagen medica
  - Algoritmos de inteligencia artificial de apoyo al diagnóstico desarrollados
- Electromedicina
  - % de equipos gestionados
  - Firewalls locales implantados
- Centro de Operaciones de Seguridad, SOC
  - Creación del SOC
  - Número de activos protegidos

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información;#IV.3. Evaluación y rendición de cuentas
- Centro de Salud Digital
  - Nº de maletines digitales operativos

II.4 Infraestructuras;#IV.3. Evaluación y rendición de cuentas;#II.2. Sistema de organización y gestión de las personas;#V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía
- Espacio de datos
  - Estudios eficiencia en procesos oncológicos

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información
- Patología digital
  - Cristales digitalizados.

Seguridad - Segurtasuna

II.4 Infraestructuras; III.2. Servicios digitales
- Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.
  - Nuevos informes analíticos.
- Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.
  - Herramientas modernizadas o nuevas.
  - Desarrollos tecnológicos puestos a disposición de otras entidades.
  - Entidades que utilizan los desarrollos tecnológicos.

4.4. Iniciativas sectoriales con objetivos "Poco o Nada"

Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca - Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal:

- Portal ONEKIN, respecto al siguiente indicador:
  - Empresas inscritas en la galería de empresas. Meta 2025: 75

    Destacar que está previsto presentar una nueva funcionalidad de "agenda inteligente" en una jornada en febrero 2026, con miras a reforzar las acciones necesarias para alcanzar la meta 2030.

Bienestar, Juventud y Reto Demográfico - Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

- -Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad
  - Traslado a planes y normas. Meta 2025: Si

  Destacar que en el III ENCUENTRO NEXT CARE Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB, celebrado el 19 de noviembre de 2025. se realizó la presentación del libro que sintetiza las conclusiones y recomendaciones derivadas del proyecto NEXT-CARE, con claves valiosas para comprender la longevidad como un fenómeno multidimensional e intergeneracional que exige una nueva perspectiva sobre el envejecimiento de las poblaciones.

Educación

IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Gestión de la información del sistema educativo.
  - Nueva plataforma implementada. Meta 2025: No

  Destacar que se ha comenzado el análisis para crear un cuadro de mando para tener una visión de la situación de los centros educativos., siendo el principal problema la no existencia de una única aplicación centralizada.

Justicia y Derechos Humanos - Justizia eta Giza Eskubideak

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Plan de Justicia Digital (2021-2026)
  - Implantación de la Carpeta de Justicia en la página www. justizia.eus. Meta 2025: Si
  - Proyectos piloto de utilización de inteligencia artificial. Meta 2025: 5
  - Auditorías para la mejora de la seguridad y la protección de datos. Meta 2025:2
  - Medidas del plan de mejora para la formación y motivación del personal del SIJ ejecutadas. Meta 2025: 70

  Destacar que Impacto de la entrada en vigor de la Ley 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que ha obligado a priorizar tareas no planificadas, que han requerido el consenso de múltiples operadores y su impacto en la organización de las oficinas judiciales y fiscales.

Salud – Osasuna

II.4 Infraestructuras

- Almacén central
  - En funcionamiento

    Destacar que se realizó un análisis de los modelos existentes en otras comunidades autónomas respecto al sistema logístico. Asimismo, se llevó a cabo un estudio en la Dirección General junto con las OSIs sobre las necesidades de Osakidetza en relación con el almacenamiento. Todo ello culminó en la elaboración de un pliego con el objetivo de publicar la licitación en enero de 2024. Sin embargo, actualmente el proyecto se encuentra en una fase de reflexión estratégica.

- Monitorizacion de instalaciones
  - Grado de implantación por centro
  - Grado de implantación por familia de instalación precoz.

    Destacar que motivado por la inversión necesaria para acometer el proyecto y analizadas otras necesidades de Infraestructuras, se ha tomado la decisión de posponer el proyecto hasta disponer de remanente presupuestario.

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Digitalizacion de la rehabilitación
  - Implantación de gestión para la actividad presencial en los gimnasios
  - Implantación Plataforma Telerehabilitación
  - N1 de APPs integradas

    Destacar que se ha realizado la adjudicación y puesta en marcha del proyecto de "Contratación e Implantación de una Plataforma de Rehabilitación en Osakidetza en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado

    por la Unión Europea – NextGenerationEU" (Expdte. 2025/00471). Plazo de ejecución muy exigente, condicionado por los Fondos ADP

- Transformación digital autonomía y envejecimiento activo
  - Puntos de incremento de la media del índice de Barthel del colectivo diana.

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales;#IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Patología digital
  - Priorización del diagnóstico de patología tumoral.

    Destacar que dentro del proceso de transformación digital en el que está inmerso Osakidetza, se ha decido evolucionar tecnológicamente la solución actual para la gestión de los servicios de Anatomía Patológica de la Red de Diagnóstico Biológico de Osakidetza (RDBO), así como incorporar la patología digital con herramientas de inteligencia artificial, con la finalidad de mejorar la calidad asistencial y promover el desarrollo tecnológico, la innovación y la investigación.

IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

- Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.
    - Solicitudes de datos de salud para I+D+i gestionadas según el nuevo modelo, sobre el total de solicitudes.

      Destacar que la iniciativa se ha elevado hacia una propuesta de OAD Euskadi, con lo cual ha adquirido una dimensión superior.

IV.3. Evaluación y rendición de cuentas;#II.2. Sistema de organización y gestión de las personas;#V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

- Espacio de datos
    - Casos clínicos con algoritmos de inteligencia artificial aplicados a diagnóstico

      Cabe destacar, que actualmente se está replanteando la estrategia del dato actual para adaptarse mejor a las nuevas herramientas y arquitecturas cloud emergentes en el mercado y a los nuevos objetivos y usos de la información sanitaria.. Así, el objetivo de este nuevo proyecto es que Osakidetza contrate servicios técnicos especializados para definir y poner en marcha la nueva Estrategia del Dato que dé respuesta a las nuevas iniciativas y marcos legales.

Vivienda y Agenda Urbana - Etxebizitza eta Hiri Agenda

II.4 Infraestructuras;#III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales

- Digitalización de la gestión de la vivienda.
    - Obras de promociones de VPP promovidas por el Departamento ejecutadas mediante metodología BIM.

III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal;#III.2. Servicios digitales

- Digitalización de la gestión de la vivienda.
    - Edificios de promociones de VPP promovidas por el Departamento en régimen de alquiler gestionados por ALOKABIDE mediante metodología BIM.

4.5. Iniciativas sectoriales con objetivos descartados

Lehendakaritza

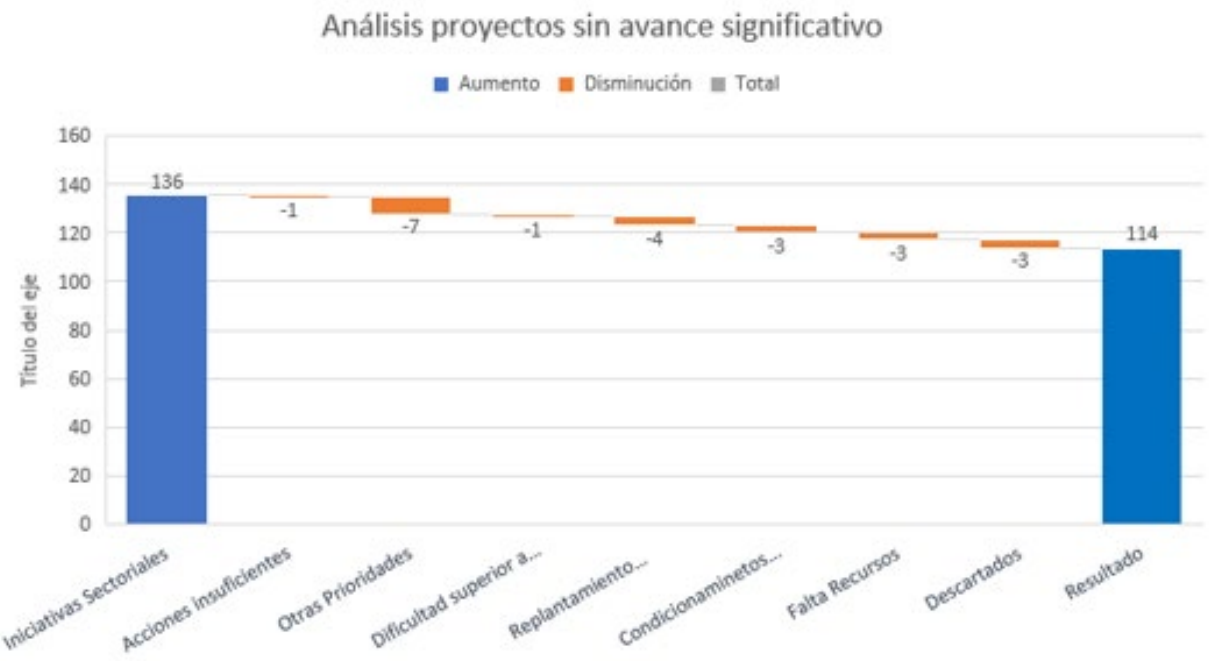
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal; V.1. Comunicación pública; V.2. Transparencia; V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

- HanHemen. Basque Global Network. **Proyecto Descartado**.

Industria, Transición Energética y Sostenibilidad - Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna

III.2. Servicios digitales

- Plataforma de interoperabilidad público-privada. **Proyecto Descartado**.
    - Plataforma operativa e integrada.
    - Personas usuarias que utilizan la plataforma.



4.6. Inversión económica

4.6.1 Inversión económica por departamento e Iniciativa

Departamento XIII/e-Gobierno		Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2024	Inversión 2025
Lehendakaritza – Lehendakaritza					
e-Acción exterior	- HanHemen. Basque Global Network.	30.000	30.000	-	-
	Subtotal	**30.000**	**30.000**	-	-
Seguridad – Segurtasuna					
e-Seguridad	- Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.	486.792	432.162	49.822	42.810
	- Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.	1.886.095	1.798.781	1.656.650	1.239.203
	Subtotal	**2.372.887**	**2.230.944**	**1.706.471**	**1.282.013**
Economía, Trabajo y Empleo – Ekonomia, Lan eta Enplegu					
e-Empleo	- Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.	999.460	999.460	999.460	999.460
	- Intermediación innovadora.	199.650	199.650	199.650	218.943
	Subtotal	**1.199.110**	**1.199.110**	**1.199.110**	**1.218.403**
Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca – Elikadura, Landa Garapen, Nekazaritza eta Arrantza					
e-Desarrollo económico	- Portal ONEKIN	238.878	157.723	14.596	17.949
	Subtotal	**238.878**	**157.723**	**14.596**	**17.949**
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad – Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna					
e-Desarrollo económico	- Plataforma de interoperabilidad público-privada.	15.000	-	-	-
	- Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC	455.000	455.000	761.800	1.345.508
	- Metaposta	568.833	762.133	743.934	731.572
	- Competencias Digitales, IKANOS	1.500.000	1.500.000	2.000.000	4.000.000
	Subtotal	**2.538.833**	**2.717.133**	**3.505.734**	**6.077.080**
Insdustria, Transición Energética y Sostenibilidad – Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasuna					
e-Medio Ambiente	- Ingurunet, Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores)	955.512	-	-	-
	- Ingurunet / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales . (autorizaciones, registros, bases de datos).	2.097.822	-	138.022	116.342
	- Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA)	1.676.869	1.651.402	2.055.906	2.835.289
	Subtotal	**4.730.203**	**1.651.402**	**2.193.928**	**2.951.631**
Ciencia, Universidades e Innovación – Zientzia, Unibertsitate eta Berrikuntza					
e-Educación	- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros Universitarios	16.120.113	21.052.334	23.297.981	26.157.871
	Subtotal	**16.120.113**	**21.052.334**	**23.297.981**	**26.157.871**

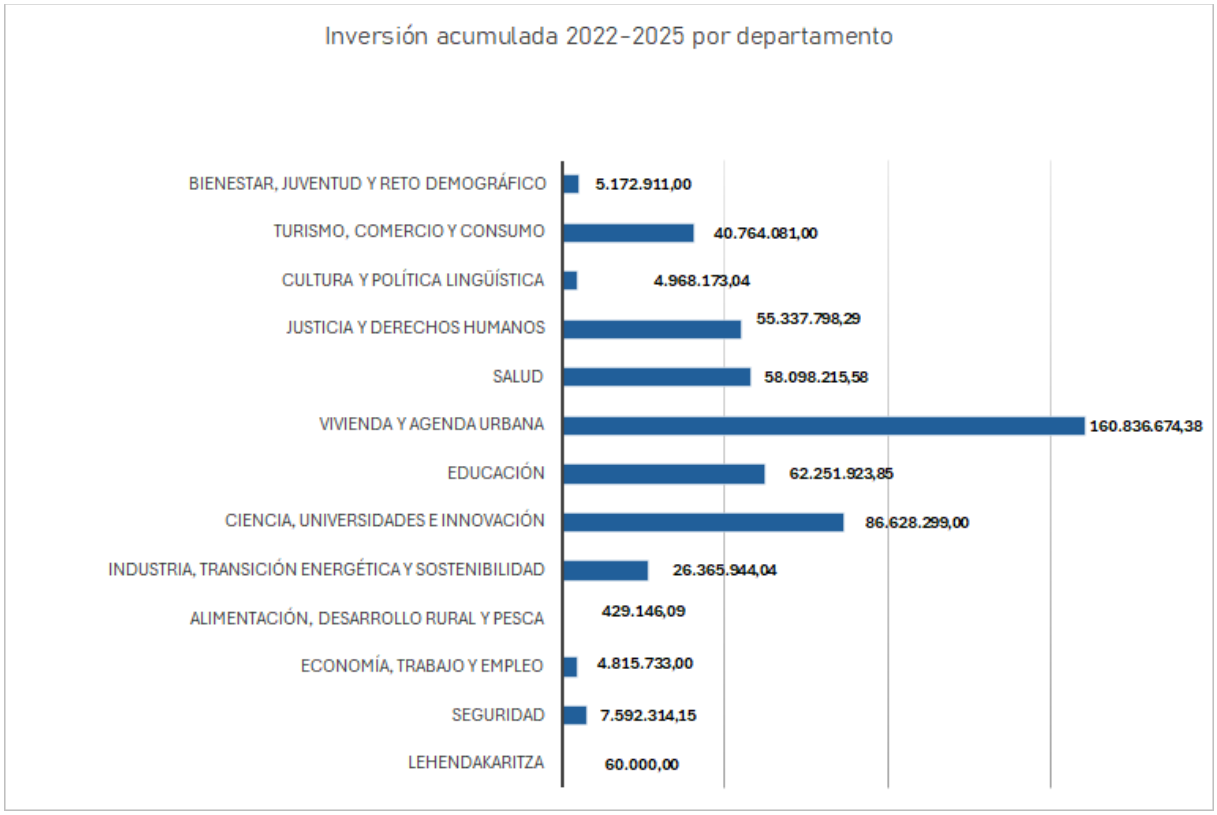
Departamento XIII/e-Gobierno		Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2024	Inversión 2025
Educación - Hezkuntza					
e-Educación	- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros No Universitarios	-	-	-	-
	- Competencias digitales.	2.286.413	6.714.107	-	-
	- Centros de Formación Profesional 5.0.	-	7.815.720	8.380.477	8.568.729
	- Gestión de la información del sistema educativo.	-	-	-	-
	- Aulas inteligentes.	1.800.000	-	-	17.436.478
	- Dispositivos digitales.	8.000.000	-	-	-
	- Conectividad a de la comunidad educativa.	1.250.000	-	-	-
	Subtotal	**13.336.413**	**14.529.827**	**8.380.477**	**26.005.207**
Vivienda y Agenda Urbana - Etxebizitza eta Hiri Agenda					
e-Vivienda	- Digitalización de la gestión de la vivienda.	87.091.246	26.930.000	38.282.428	8.533.000
	Subtotal	**87.091.246**	**26.930.000**	**38.282.428**	**8.533.000**
Salud - Osasuna					
e-Salud	- Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.	-	125.000	-	-
	- Espacio de datos	70.000	70.000	741.680	458.320
	- Gestion empresarial inteligente	1.450.000	2.505.837	599.079	1.603.906
	- Medicina genómica.	-	7.588.112	-	174.171
	- Patología digital	-	1.673.716	1.712.045	3.111.689
	- Gestión y mantenimiento de activos.	10.000	267.894	607.522	-
	- Almacén central	-	-	-	-
	Centro de Salud Digital	30.000	1.361.786	475.515	382.078
	- Estrategia digital del paciente	5.000	-	1.470.508	3.806.806
	- Historia digital de salud	60.000	507.831	2.178.238	807.800
	- Inteligencia artificial aplicada a la imagen medica	20.000	700.000	280.000	450.000
	- Cartilla del embarazo	10.000	-	82.428	185.140
	- Electromedicina	10.000	500.000	908.438	507.747
	- Digitalizacion de la rehabilitacion	10.000	-	-	837.978
	- Transformación digital autonomía y envejecimiento activo	-	-	-	-
	- Centro de Operaciones de Seguridad, SOC	50.000	717.860	1.274.117	-
	- TIC Robusta	-	9.700.000	553.182	828.793
	- Evolución de la red de comunicación	-	5.900.000	-	-
	- Monitorizacion de instalaciones	-	-	-	-
	- Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.	-	700.000	-	-
	- Monitorización de instalaciones.	-	-	-	18.000
	Subtotal	**1.725.000**	**32.318.036**	**10.882.752**	**13.172.427**
Justicia y Derechos Humanos - Justizia eta Giza Eskubideak					
e-Justicia	Plan de Justicia Digital (2021-2026)	13.085.667	15.228.989	13.497.539	13.525.603
	Subtotal	**13.085.667**	**15.228.989**	**13.497.539**	**13.525.603**

Departamento XIII/e-Gobierno		Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2024	Inversión 2025
Cultura y Política Lingüística – Kultura eta Hizkuntza Politika					
e-Cultura	- Euskariana - Biblioteca digital de Euskadi.	79.468	161.892	160.316	82.500
	- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.	195.000	296.127	192.162	137.426
	- Archivo Histórico.	770.000	890.000	949.474	-
	- Base de datos de tesis doctorales en euskera.	14.500	15.237	26.103	16.872
	- Registro de propiedades intelectuales.	-	10.000	98.232	35.173
	- Plan digitalización de procedimientos.	237.000	237.000	195.384	168.307
	Subtotal	**1.295.968**	**1.610.256**	**1.621.671**	**440.278**
Turismo, Comercio y Consumo – Turismo, Merkataritza eta Kontsumo					
e-Comercio	- Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).	7.874.000	8.910.000	9.008.000	11.963.000
e-Turismo	- Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	203.462	234.711	253.566	2.317.342
	Subtotal	**8.077.462**	**9.144.711**	**9.261.566**	**14.280.342**
Bienestar, Juventud y Reto Demográfico – Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa					
e-Políticas Sociales	- Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad	53.028	211.828	9.330	53.058
	- Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).	58.000	472.153	73.808	1.397.852
	- Historia sociosanitaria electronica	-	106.348	763.722	980.815
	- Historia sociosanitaria electrónica	-	-	49.903	149.710
	- Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.	39.132	-	-	754.224
	Subtotal	**150.160**	**790.329**	**896.763**	**3.335.659**
	Total Iniciativas Sectoriales	**151.991.939**	**129.590.794**	**114.741.016**	**116.997.464**

4.6.2 Inversión económica por departamento

Departamento XIII	Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2024	Inversión 2025	Acumulado 2022 – 2025
Lehendakaritza	30.000,00	30.000,00	-	-	60.000,00
Seguridad	2.372.886,53	2.230.943,61	1.706.471,38	1.282.012,63	7.592.314,15
Economía, Trabajo y Empleo	1.199.110,00	1.199.110,00	1.199.110,00	1.218.403,00	4.815.733,00
Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca	238.878,00	157.723,09	14.596,00	17.949,00	429.146,09
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad	7.269.036,00	4.368.535,00	5.699.662,04	9.028.711,00	26.365.944,04
Ciencia, Universidades e Innovación	16.120.113,00	21.052.334,00	23.297.981,00	26.157.871,00	86.628.299,00
Educación	13.336.412,50	14.529.827,42	8.380.476,93	26.005.207,00	62.251.923,85
Vivienda y Agenda Urbana	87.091.246,40	26.930.000,00	38.282.427,60	8.533.000,38	160.836.674,38
Salud	1.725.000,00	32.318.036,00	10.882.752,10	13.172.427,48	58.098.215,58
Justicia y Derechos Humanos	13.085.666,85	15.228.989,44	13.497.539,00	13.525.603,00	55.337.798,29
Cultura y Política Lingüística	1.295.968,00	1.610.255,53	1.621.671,22	440.278,29	4.968.173,04
Turismo, Comercio y Consumo	8.077.462,00	9.144.711,00	9.261.566,00	14.280.342,00	40.764.081,00
Bienestar, Juventud y Reto Demográfico	150.159,79	790.328,72	896.763,00	3.335.659,49	5.172.911,00
Total Departamento	**151.991.939,07**	**129.590.793,81**	**114.741.016,27**	**116.997.464,27**	**513.321.213,42**

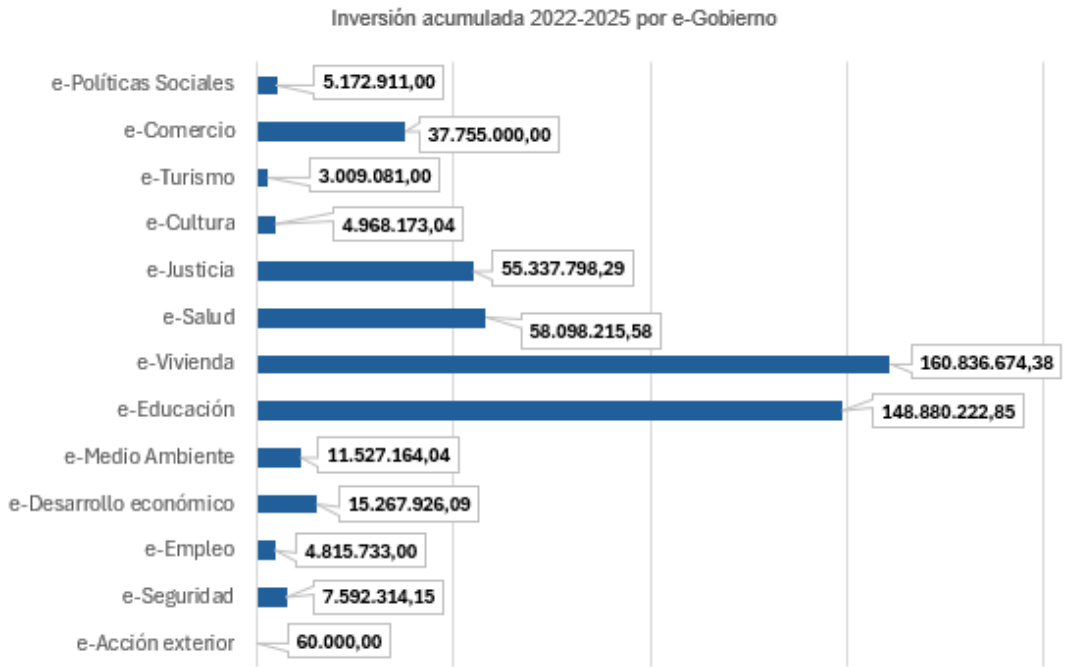
Gráfico Inversiones por Departamento



4.6.3 Inversión económica por e-Gobierno

e-Gobierno	Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2024	Inversión 2025	Inversión 2022 - 2025
e-Acción exterior	30.000,00	30.000,00	0,00	0,00	60.000,00
e-Seguridad	2.372.886,53	2.230.943,61	1.706.471,38	1.282.012,63	7.592.314,15
e-Empleo	1.199.110,00	1.199.110,00	1.199.110,00	1.218.403,00	4.815.733,00
e-Desarrollo económico	2.777.711,00	2.874.856,09	3.520.330,00	6.095.029,00	15.267.926,09
e-Medio Ambiente	4.730.203,00	1.651.402,00	2.193.928,04	2.951.631,00	11.527.164,04
e-Educación	29.456.525,50	35.582.161,42	31.678.457,93	52.163.078,00	148.880.222,85
e-Vivienda	87.091.246,40	26.930.000,00	38.282.427,60	8.533.000,38	160.836.674,38
e-Salud	1.725.000,00	32.318.036,00	10.882.752,10	13.172.427,48	58.098.215,58
e-Justicia	13.085.666,85	15.228.989,44	13.497.539,00	13.525.603,00	55.337.798,29
e-Cultura	1.295.968,00	1.610.255,53	1.621.671,22	440.278,29	4.968.173,04
e-Turismo	203.462,00	234.711,00	253.566,00	2.317.342,00	3.009.081,00
e-Comercio	7.874.000,00	8.910.000,00	9.008.000,00	11.963.000,00	37.755.000,00
e-Políticas Sociales	150.159,79	790.328,72	896.763,00	3.335.659,49	5.172.911,00
Total e-Gobierno	**151.991.939,07**	**129.590.793,81**	**114.741.016,27**	**116.997.464,27**	**513.321.213,42**

Gráfico Inversiones por e-Gobierno

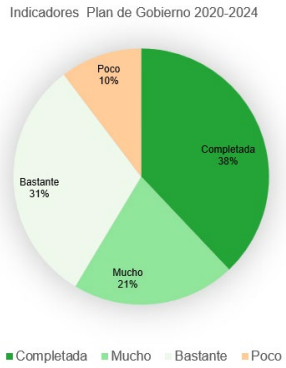


Los sectores donde más se ha invertido en el acumulado de los años 2022-2025 son Vivienda y Educación, seguido de Salud y Justicia.

5. Programa de Gobierno – Legislatura XII

5.1 Análisis de indicadores de Programa de Gobierno Legislatura XII

Grado de avance	Nº Indicadores 2025	Porcentaje
Completada	11	38%
Mucho	6	21%
Bastante	9	31%
Poco	3	10%
Total	**29**	



Compromiso 118. Aumentar el conocimiento del euskera y, sobre todo, incidir en su uso en los ámbitos socioculturales, económicos, digitales y en el sector público.

Iniciativa 8. Aprobar y desarrollar el Plan de Tecnologías del Lenguaje y fomentar la presencia del euskera, la generación de contenidos en euskera y su uso en el entorno digital.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en Euskera	Crear y poner en funcionamiento herramientas digitales para el trabajo en euskera	Completada

Compromiso 147. Avanzar en la consecución de una administración más cercana, sencilla y eficiente, que evite duplicidades.

Iniciativa 1. Aprobar la Ley del Sector Público que garantice el papel coordinador del Gobierno en el entramado institucional e incluya mecanismos de colaboración y coordinación que eviten posibles duplicidades entre los diferentes niveles institucionales.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Garantizar el papel coordinador del gobierno en el entramado institucional con mecanismos de colaboración y coordinación que eviten duplicidades	Completada

Iniciativa 2. Rediseñar el modelo de relación de la administración con los ciudadanos y ciudadanas, en base al impulso de la digitalización y a la filosofía de innovar para simplificar. Los servicios han de estar disponibles en cualquier momento, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo. Los servicios serán concebidos y diseñados con un enfoque de simplificación y proactividad y orientado a la ciudadanía incorporando el lenguaje sencillo. Se promoverá el canal digital a través de la ventanilla única de relación con la ciudadanía y la relación a través del móvil.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Integrar las herramientas en una ventanilla digital común	Mucho

Compromiso 148. Impulsar una administración más abierta y trasparente, que rinde cuentas en tiempo real.

Iniciativa 1.

Aprobar La Ley de trasparencia y participación ciudadana, que garantice la trasparencia de la administración ante la ciudadanía, estimule la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, y facilite la rendición de cuentas en tiempo real de las acciones e iniciativas desarrolladas en cumplimiento del programa de Gobierno.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Aprobar la Ley de transparencia y participación ciudadana, que garantice la transparencia, estimule la participación, y facilite la rendición de cuentas	Completada

Iniciativa 6.

Aumentar la participación y escucha activa de las opiniones ciudadanas y rediseñar el sistema de indicadores en un proceso permanente de información y evaluación de la gestión pública en tiempo real.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
IV.3.1. Evaluación de políticas públicas	Definir el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco	Completada
V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	Obtener una evaluación positiva del Plan de Acción de Euskadi en el marco de la Open Government Partnership, OGP.	Completada
	Promover los premios Elkarlan con reorientación hacía el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi.	Poco

Compromiso 149. Promover una administración renovada y digital, con recursos humanos consolidados y formados.

Iniciativa 1.

Aprobar una Ley de Empleo Público Vasco, que reduzca las altas tasas de interinidad de la administración pública vasca, a través de procesos de consolidación del personal interino y de nuevas ofertas públicas de empleo que permitan la renovación y el relevo generacional del personal funcionario.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
II.1.1.Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Aprobar una nueva “Ley de empleo público vasco” adecuando la normativa vasca a la realidad legislativa actual, sobre todo en los aspectos relativos a las cuestiones estructurales o que tienen una dimensión objetiva en las relaciones de empleo público,	Completada

Iniciativa 4.

Poner en marcha la estrategia vasca de "Gobierno Digital", culminando la interoperabilidad entre administraciones y con el sector privado, creando una carpeta ciudadana unificada.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Implementar la Carpeta Ciudadana de Euskadi interoperable	Mucho

Iniciativa 6.

Poner en marcha un proyecto piloto de inteligencia artificial en el ámbito de la administración, como una de las áreas de aplicación del centro vasco de inteligencia artificial. De esta forma, aprovecharemos las nuevas tecnologías y la innovación tecnológica para mejorar la acción del gobierno y el servicio a la ciudadanía.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial	Bastante

Compromiso 150. Gestionar los recursos públicos de forma responsable.

Iniciativa 1.

Desarrollar en colaboración con Lehendakaritza la planificación económica y estratégica para afrontar los grandes retos de País y las tres transiciones globales: la transición energética- medioambiental; la transición tecnológico-digital y la transición sanitario-social.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
IV.2.1. Planificación Estratégica	Establecer los criterios para la identificación los planes estratégicos de la Legislatura.	Completada

Iniciativa 2.

Establecer un marco de planificación económica y presupuestaria que permita integrar y vincular entre sí la planificación de políticas públicas, los programas presupuestarios y los planes operativos de inversión y fomento, impulsando su evaluación vinculada al conjunto de las políticas públicas y a los instrumentos que las desarrollan y un seguimiento continuo y transparente de las políticas públicas que favorezca la transparencia y la rendición de cuentas.

Tema	Objetivo	Avance 2022-2025
IV.2.1. Planificación Estratégica	Implementar las orientaciones generales de la planificación estratégica.	Bastante
	Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.	Completada

5.2 Adaptación de los compromisos e iniciativas del Programa de Gobierno 2020-2024 al Programa de Gobierno 2024-2028"

Los indicadores de Programa actuales se refieren al Programa de Gobierno 2020-2024, legislatura XII, por lo que se propone su actualización al Programa de Gobierno 2024-2028, legislatura XIII, de la siguiente forma:

Plan de Gobierno 2020 - 2024 Legislatura XII		Plan de Gobierno 2024 - 2028 Legislatura XIII	
Compromiso 118. Aumentar el conocimiento del euskera y, sobre todo, incidir en su uso en los ámbitos socioculturales, económicos, digitales y en el sector público.	Iniciativa 8. Aprobar y desarrollar el Plan de Tecnologías del Lenguaje y fomentar la presencia del euskera, la generación de contenidos en euskera y su uso en el entorno digital.	**Compromiso 43.** Aumentar el conocimiento del euskera y fomentar su uso en todos los entornos	Iniciativa 1. Iniciar el proceso para ofrecer a cualquier persona la posibilidad de aprender euskera de forma gratuita, de manera progresiva, en todos los niveles, desde el A1 hasta el C2.
			Iniciativa 6. Desarrollar el Plan para la Normalización del Euskera en el Ámbito Socioeconómico 2024-2027.
Compromiso 147. Avanzar en la consecución de una administración más cercana, sencilla y eficiente, que evite duplicidades.	Iniciativa 1. Aprobar la Ley del Sector Público que garantice el papel coordinador del Gobierno en el entramado institucional e incluya mecanismos de colaboración y coordinación que eviten posibles duplicidades entre los diferentes niveles institucionales.	**Compromiso 147**: Profundizar en una administración más cercana, sencilla y eficiente.	Iniciativa 2. Impulsar un proyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa.
	Iniciativa 2. Rediseñar el modelo de relación de la administración con los ciudadanos y ciudadanas, en base al impulso de la digitalización y a la filosofía de innovar para simplificar. Los servicios han de estar disponibles en cualquier momento, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo. Los servicios serán concebidos y diseñados con un enfoque de simplificación y proactividad y orientado a la ciudadanía incorporando el lenguaje sencillo. Se promoverá el canal digital a través de la ventanilla única de relación con la ciudadanía y la relación a través del móvil.		Iniciativa 7. Reforzar la colaboración y coordinación con el resto de las instituciones vascas y, de manera más intensa, con la Administración local, prestando especial atención a materias como la de selección y provisión de personal, procurar la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas y aplicaciones empleados por las administraciones públicas y en la relación electrónica con los ciudadanos y ciudadanas. Asimismo, avanzar en modelos que contribuyan al desarrollo de una ventanilla única para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el conjunto de las administraciones públicas vascas en el marco del impulso de la administración electrónica y la provisión a la ciudadanía información administrativa clara, actualizada e inequívoca.

Plan de Gobierno 2020 - 2024 Legislatura XII		Plan de Gobierno 2024 - 2028 Legislatura XIII	
Compromiso 148. Impulsar una administración más abierta y trasparente, que rinde cuentas en tiempo real.	Iniciativa 1. Aprobar La Ley de trasparencia y participación ciudadana, que garantice la trasparencia de la administración ante la ciudadanía, estimule la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, y	**Compromiso 148:** Impulsar una administración más abierta, inteligente y trasparente, que rinde cuentas de su gestión.	Iniciativa 1. Impulsar una ley de Transparencia de Euskadi con el objetivo de facilitar el derecho de acceso a la información pública y de promover la participación ciudadana.
	Iniciativa 6. Aumentar la participación y escucha activa de las opiniones ciudadanas y rediseñar el sistema de indicadores en un proceso permanente de información y evaluación de la gestión pública en tiempo real.		Iniciativa 6. Reforzar los canales de participación existentes, dando un impulso especial a los instrumentos de democracia deliberativa.
Compromiso 149. Promover una administración renovada y digital, con recursos humanos consolidados y formados.	Iniciativa 1. Aprobar una Ley de Empleo Público Vasco, que reduzca las altas tasas de interinidad de la administración pública vasca, a través de procesos de consolidación del personal interino y de nuevas ofertas públicas de empleo que permitan la renovación y el relevo generacional del personal funcionario.	**Compromiso 149.** Continuar digitalizando la administración, con personas consolidadas y formadas.	Iniciativa 2. Seguir apostando por un empleo público estable y de calidad, reduciendo la interinidad estructural en aplicación de la normativa vigente, y convocando Ofertas de Empleo Público periódicamente. Abordar de manera integral, el relevo generacional dentro de la Administración Vasca, asegurando el trasvase de conocimiento. Impulsar los ámbitos de negociación en aras a la regulación de la provisión y selección de personal, así como de regulación de la temporalidad. Continuar avanzando en la progresiva euskaldunización de nuestra administración, con el objeto de garantizar las condiciones necesarias para trabajar y dar servicio en ambos idiomas oficiales.
	Iniciativa 4. Poner en marcha la estrategia vasca de “Gobierno Digital”, culminando la interoperabilidad entre administraciones y con el sector privado, creando una carpeta ciudadana unificada.		- Iniciativa 5. Trabajar en el ámbito de la transformación digital, a la vez que se toman cuantas acciones sean necesarias para salvar la brecha digital, favoreciendo tanto la conectividad en todo el territorio como la formación de aquellas personas con más dificultades en el entorno digital. - Iniciativa 6. Impulsar la convergencia tecnológica y la interoperabilidad con el resto de las instituciones públicas vascas.

Plan de Gobierno 2020 - 2024 Legislatura XII		Plan de Gobierno 2024 - 2028 Legislatura XIII	
Compromiso 149. Promover una administración renovada y digital, con recursos humanos consolidados y formados.	Iniciativa 6. Poner en marcha un proyecto piloto de inteligencia artificial en el ámbito de la administración, como una de las áreas de aplicación del centro vasco de inteligencia artificial. De esta forma, aprovecharemos las nuevas tecnologías y la innovación tecnológica para mejorar la acción del gobierno y el servicio a la ciudadanía.	**Compromiso 84.** Promover una Euskadi más digital.	Iniciativa 2. Facilitar tanto el desarrollo de soluciones de Inteligencia Artificial como la implantación y el uso de las mismas por parte de las empresas, a través de la creación y puesta a disposición de las empresas de infraestructuras seguras y repositorios de datos que permitan el entrenamiento de nuevos algoritmos y/o la explotación de la información en un entorno de confianza.
Compromiso 150. Gestionar los recursos públicos de forma responsable.	Iniciativa 1. Desarrollar en colaboración con Lehendakaritza la planificación económica y estratégica para afrontar los grandes retos de País y las tres transiciones globales: la transición energética- medioambiental; la transición tecnológico-digital y la transición sanitario-social.	**Compromiso 81.** Fortalecer la oferta tecnológica para la innovación	Iniciativa 3. Reforzaremos las capacidades científicas, tecnológicas e infraestructuras de investigación de Euskadi, para abordar los desafíos asociados a la triple transición, y para ayudar al tejido industrial vasco a fortalecer su base de conocimiento.
	Iniciativa 2. Establecer un marco de planificación económica y presupuestaria que permita integrar y vincular entre sí la planificación de políticas públicas, los programas presupuestarios y los planes operativos de inversión y fomento, impulsando su evaluación vinculada al conjunto de las políticas públicas y a los instrumentos que las desarrollan y un seguimiento continuo y transparente de las políticas públicas que favorezca la transparencia y la rendición de cuentas.		

Anexo 1. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas transversales)

(*): Indicador de impacto o de Programa de Gobierno XII Legislatura.

D.91/2023: Decreto 91/2023de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos.

Ámbito: I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe.

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
I.1. Cultura de gestión y organizacional	I.1.1.Modelo de Gestión Avanzada	Avanzar en la implantación el Modelo de Gestión avanzada en la Administración General y su administración institucional a través del Programa Aurrerabide, a través de las diferentes herramientas del Programa: Diagnósticos, Proyectos de Implantación, Autoe	Viceconsejería de Empleo Público	Aprobación y puesta en marcha del nuevo Programa Aurrerabide para la implantación del Modelo de Gestión Avanzada	No	Mucho	- €	Mucho	10.000,00 €
				Unidades del Gobierno que cuentan con diagnósticos en gestión avanzada actualizados (*)	No	Poco	29.000,00 €	Poco	5.000,00 €
				Proyectos de implantación puestos en marcha en los departamentos	No	Poco	55.000,00 €	Poco	5.000,00 €
				Autoevaluaciones con contraste realizadas en las Unidades	No	Poco	13.515,00 €	Poco	- €
				Actividades de Aurrerabide Kluba y participaciones de sus componentes en diagnósticos, seguimientos y autoevaluaciones con contraste	No	Nada	- €	Poco	- €
				Unidades del gobierno con participación activa en el programa Aurrerabide	No	Poco	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
I.1. Cultura de gestión y organizacional	I.1.2.Valores	Mantener y, en su caso, aumentar, la calidad de Gobierno (Eficiencia en la prestación de servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción	Viceconsejería de Empleo Público	0010107 Encuesta de calidad de gobierno	No		- €	Poco	- €
				Índice de Calidad de Gobierno (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Aumentar la confianza en el Gobierno del País	Secretaria general de Coordinación y Proyectos Estratégicos	Personas que tienden a confiar en el Gobierno Vasco (*)	No	Poco	- €	Poco	- €
		Mejorar la opinión sobre el funcionamiento de la democracia en el país		Personas que se muestran "muy satisfechas" o "bastante satisfechas" con el funcionamiento de la democracia en Euskadi (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Identificar, afianzar y desplegar los nuevos valores necesarios para la transformación de la Administración Pública de la CAE.		Mapa con los nuevos valores para la transformación de la Administración Pública de la CAE	No	Nada	- €	Mucho	- €
				Encuesta inicial sobre los valores públicos	No	Nada	- €	Poco	- €
				Revisión del mapa de valores en su caso tras la encuesta inicial	No	Nada	- €	Poco	- €
		Fomentar actividades para el diálogo intergeneracional entre el personal de la Administración Pública de la CAE habilitando espacios físicos y virtuales para ello.	Viceconsejería de Empleo Público	Actividades organizadas para el intercambio generacional	No	Nada	- €	Poco	- €
				Espacios físicos y virtuales para el diálogo intergeneracional	No	Nada	- €	Mucho	- €
				Personas participantes en las actividades para el intercambio generacional	No	Nada	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
I.1. Cultura de gestión y organizacional	I.1.3.Sistema Vasco de Integridad	Aprobar el código de ética y principios de las personas empleadas públicas, así como los procesos y las herramientas necesarias para su despliegue, evaluación y revisión.	Viceconsejería de Empleo Público	Código de ética y principios de las personas empleadas públicas aprobado	No	Nada	- €	Nada	- €
				Procesos y las herramientas necesarias aprobadas y desplegadas(*)	No	Nada	- €	Poco	- €
		Poner en marcha los procesos y las herramientas necesarias para articular la rendición de cuentas del despliegue y aplicación del Código Ético y del control de las obligaciones de la Ley 1/2014 , Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos.	Viceconsejería de Empleo Público	Procesos y las herramientas necesarias aprobadas y desplegadas	No	Poco	- €	Poco	- €
I.2. Igualdad de mujeres y hombres	I.2.1.Igualdad de mujeres y hombres	Definir e implantar las herramientas de planificación y gestión necesarias para poder avanzar en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE.	Viceconsejería de Empleo Público	Aprobación, despliegue y evaluación del 2º Plan de Igualdad de Mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos	No	Mucho	53.000,00 €	Completada	14.500,00 €
				Aprobación, despliegue y evaluación del 3º Plan de Igualdad de Mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos	No		- €	Poco	14.500,00 €
		Crear y poner en funcionamiento el Laboratorio de Igualdad fundamentado en un aplicativo en red que de manera inteligente aporte de oficio evidencias del comportamiento de las actuaciones en igualdad.		Laboratorio de igualdad en funcionamiento (*)	No	Mucho	- €	Descartado	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
I.3 Euskara, lengua de trabajo y servicio	I.3.1.Herramientas digitales para el trabajo en Euskera	Crear y poner en funcionamiento herramientas digitales para el trabajo en euskera	IVAP	Sistema de inteligencia artificial para anonimización de recursos lingüísticos	No	Bastante	100.000,00 €	Completada	15.000,00 €
				Nuevas versiones del traductor neuronal jurídico administrativo	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Memorias de traducción disponibles	Sí	Poco	- €	Mucho	- €
				Documentos disponibles sobre base de datos de consulta de segmentos de traducción en euskera-castellano-euskera (*)	Sí	Poco	- €	Bastante	- €
	I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera	Potenciar el uso del euskera en la atención integral y multicanal de la ciudadanía	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Certificado Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN ORO (*)	No	Completado	- €	Completada	- €
				Mejorar los resultados en las áreas susceptibles de mejora en la atención integral y multicanal recogidas en el plan de gestión lingüística (KEMEN) (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €

Ámbito: II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente.

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.1. Normativa	II.1.1.Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Aprobar la Ley de transparencia y participación ciudadana, que garantice la transparencia, estimule la participación, y facilite la rendición de cuentas	Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno	Ley de transparencia y participación ciudadana aprobada	No	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar un proyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Proyecto de Ley de agilización y simplificación administrativa aprobado en Consejo de Gobierno	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Garantizar el papel coordinador del gobierno en el entramado institucional con mecanismos de colaboración y coordinación que eviten duplicidades	Viceconsejería de Régimen Jurídico	Ley del sector público vasco aprobada	No	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar una nueva "Ley de empleo público vasco" adecuando la normativa vasca a la realidad legislativa actual, sobre todo en los aspectos relativos a las cuestiones estructurales o que tienen una dimensión objetiva en las relaciones de empleo público,	Viceconsejería de Empleo Público	Ley de empleo público vasco aprobada	No	Completado	- €	Completada	- €
		Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones	Viceconsejería de Régimen Jurídico	Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
				Número de Evaluación de entidades, de resultados y control de eficacia y eficiencia, de la gestión oública avanzada y de gestión de unidades organizativas	No		- €	-	- €
				Tiempo medio de los procedimientos de elaboración de disposiciones de carácter general	No		- €	-	- €
	II.1.2.Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública	Avanzar en la modernización y simplificación de los procesos normativos y administrativos, para responder de forma más ágil y breve a las demandas de la ciudadanía y la elaboración normativa.	Viceconsejería de Régimen Jurídico	Ley de elaboración de disposiciones normativas de carácter general aprobada	No	Completado	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.1. Normativa	II.1.2.Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública	Aprobar desarrollo reglamentario en materia de atención a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos	Asesoría Jurídica. Dirección de Atención a la Ciudadanía e innovación Administrativa	Decreto aprobado (*)	Sí	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar la Orden sobre el Registro de Apoderamientos		Orden de regulación del RdA. (D.F.1ª.6).	Sí	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar la Orden sobre el registro del personal funcionario habilitado		Orden aprobada	No	Completado	- €	Completada	- €
		Regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos		Orden de regulación del CdS (contenido, estructura y alcance) aprobada y publicada. (art.57.6) (D.F.1ª.4).	Sí	Mucho	- €	Completada	- €
		Regular el modelo de presencia en Internet		Orden Normas Presencia Internet con órganos de sitios web y técnica igualdad (art.44.2). portales subdominios del dominio superior, criterios nombres de subdominios, requisitos re-direccionamiento al dominio «euskadi.eus», criterios registro (art.39.5)	Sí	Poco	- €	Completada	- €
				Orden del portal y dominio corporativo y sobre los subdominios. (D.F.3ª.1).	Sí	Poco	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.1. Normativa	II.1.2.Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública	Regular la digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos	Asesoría Jurídica. Dirección de Atención a la Ciudadanía e innovación Administrativa	Orden del Protocolo de Digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos aprobada y publicada. (art.54.2). (D.F.2ª.1).	Sí	Poco	- €	Completada	- €
		Regular el Registro Electrónico General		Orden de regulación del ReG. (art.84.5 y D.F.1ª.5)	Sí	Poco	- €	Mucho	- €
		Determinar los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía		ACG del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía aprobado. (D.F.1ª.2).	Sí	Mucho	- €	Completada	- €
		Actualizar la regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado		Modificación de la Orden de regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado. (D.F. 1ª.7).	Sí	Completado	- €	Completada	- €
		Regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles.		Orden sobre las condiciones específicas, instrucciones para realizar las revisiones de accesibilidad y el modelo de declaración de accesibilidad. (D.F.3ª.1).	Sí	Poco	- €	Completada	- €
		Regular habilitación de las personas físicas y jurídicas autorizadas en las normativas sectoriales para la representación de las personas interesadas.		Resoluciones de habilitación de personas físicas y jurídicas representantes en procedimientos sectoriales. (D.F.1ª.3).	Sí	Bastante	- €	Bastante	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas	II.2.1.Reorganización y rejuvenecimiento de la administración	Gestionar de manera planificada las vacantes	Viceconsejería de Empleo Público	Informes por departamentos relativos a puestos a rediseñar, a diseñar y a no convocar	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Estimación del grado de automatización de los puestos (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
		Diseñar un nuevo modelo de ofertas públicas de empleo enfocado a la renovación del personal, con el fin de captar personas jóvenes que puedan iniciar su carrera funcionarial desde puestos básicos y previendo un periodo formativo en prácticas de naturaleza		Procesos selectivos estratégicos para ofertas públicas de empleo de rejuvenecimiento diseñados, con especial incidencia en planteamientos estratégicos y de estimación de potencialidades	No	Poco	- €	Bastante	- €
				Diseño de formación selectiva en cada ofertas públicas de empleo de rejuvenecimiento	No	Poco	- €	Poco	- €
	II.2.2.Gestión total del talento	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el Mentoring, la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Viceconsejería de Empleo Público	Cursos diseñados por el IVAP a partir de la extracción del conocimiento y mentoring entre personas expertas y noveles.	No	Poco	- €	Poco	- €
				Cursos relacionados con mentoring gestionados y evaluados por IVAP. (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
				Fichas de compromisos de ejecución de puestos en teletrabajo bien cumplimentadas.	No	Nada	- €	Mucho	- €
				Parejas que han cumplimentado el proceso de compromisos de ejecución.	No	Nada	- €	Nada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas	II.2.2.Gestión total del talento	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el Mentoring, la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Viceconsejería de Empleo Público	Mejoras identificadas como consecuencia del proceso de compromisos de ejecución.	No	Nada	- €	Nada	- €
				Fichas de compromisos de ejecución bien cumplimentadas.	No	Nada	- €	Poco	- €
				Creación y disponibilidad de un aplicativo en Geutzen para consulta individual de posibilidades para la autogestión de la carrera por parte de las personas empleadas en la Administración General de la CAE	No	Nada	- €	Nada	- €
				Carrera horizontal: Creación de un sistema de grados, categorías o escalones de ascenso fijándose la remuneración a cada uno de ellos según un sistema de evaluación diseñado al efecto.	No	Poco	- €	Poco	- €
				Carrera horizontal: Ascensos consecutivos con carácter general, salvo en aquellos supuestos excepcionales en los que se prevea otra posibilidad. (*)	No	Poco	- €	Poco	- €
				Materialización de la monografía del puesto de directivo público profesional.	No	Nada	- €	Nada	- €
				Publicación de una RPT que incluya los puestos de puesto de directivo público profesional. (*)	No	Nada	- €	Nada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas	II.2.2.Gestión total del talento	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el Mentoring, la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Viceconsejería de Empleo Público	Elaboración del diseño selectivo, formativo y evaluativo de los puestos de directivo público profesional	No	Nada	- €	Nada	- €
		Aprobar el Plan de Formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública de la CAE, con especial incidencia en las competencias digitales de las personas empleadas públicas.		Plan de formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública aprobado y en despliegue	No	Nada	- €	Mucho	30.000,00 €
				Personas matriculadas en la oferta formativa en competencias digitales del IVAP	No	Nada	- €	Bastante	- €
				Personas que han superado la evaluación en las diferentes ofertas formativas. (*)	No	Nada	- €	Poco	- €
		Automatizar los procesos de gestión de personas, creando, a medio plazo un sistema experto que, se materialice en una aplicación de gestión de recursos humanos.		Aplicativo de gestión organizativa y de recursos humanos a disposición de los diferentes perfiles de personas usuarias.	No	Bastante	5.096.998,00 €	Bastante	869.250,00 €
	II.2.3.Diálogo Social	Convocar ofertas públicas de empleo de consolidación del personal interino de larga duración.		Ofertas públicas de empleo de consolidación	No	Mucho	400.000,00 €	Completada	- €
		Negociación y desarrollo de un Plan de Relevo Generacional		Acciones y medidas para el relevo generacional/con o sin acuerdo	No	Poco	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas	II.2.3.Diálogo Social	Negociación y desarrollo normativo de la aprobación de la Ley de Cuerpos y Escalas y la Ley de Empleo Público	Viceconsejería de Empleo Público	Aprobación de decretos, ordenes....previa negociación	No	Completado	- €	Completada	- €
		Desarrollo de un programa de salud y bienestar en el empleo público		Desarrollo de un programa de estilos de vida saludable del empleado público (acciones/ nivel de participación / evaluación/...)/ Implantación nuevo decreto teletrabajo	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Consolidar un programa de ayudas sociales de acuerdo al contexto socioeconómico en función de las demandas y tendencias sociales más significativas		Ayudas sociales	No	Poco	- €	Poco	- €
		Aumentar la creación de empleo público		Creación de empleo público (fijo-estructural	No	Mucho	5.200.000,00 €	Mucho	- €
		Disminuir la temporalidad e interinidad en el sector público de la CAE		Tasa de temporalidad total (temporalidad del personal laboral e interinidad del personal funcionario	No	Mucho	- €	Mucho	- €
II.3. Organización	II.3.1.Órganos colegiados	Habilitar espacios on line de trabajo y gestión específicos de los órganos colegiados	Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno	Órganos colegiados con espacio de trabajo y gestión específico	No	Poco	- €	Poco	- €
		Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa		Firma electrónica de documentos, tramitación de informes y envío a publicidad activa integrados a través de Tramitagune	No	Poco	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.3. Organización	II.3.1.Órganos colegiados	Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa	Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno	Solución tecnológica para el archivo de documentos de órganos colegiados en el Sistema de Gestión de Archivos implantada	No	Poco	- €	Poco	- €
		Realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas		Órganos colegiados activos con memoria anual de gestión y actividad publicada en el portal de transparencia. (*)	No	Nada	14.500,00 €	Bastante	- €
				Evaluación periódica cada 6 años de los órganos colegiados realizada	No	Nada	- €	Poco	- €
				Buscador de órganos colegiados y cargos incorporado al sistema de repositorio de datos de personas, entidades y equipamientos en www.euskadi.eus y Open Data Euskadi	No	Nada	- €	Nada	- €
	II.3.2.Transversalidad de la gobernanza pública	Establecer las medidas organizativas para dar transversalidad a las políticas de gobernanza, innovación y gobierno digital	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Plan de actuación elaborado	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Acciones ejecutadas	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Memoria sobre el puesto tipo Responsable de Gobernanza Pública aprobada. (D.A. 12ª)	Sí	Mucho	- €	Mucho	- €
				Dotaciones del puesto tipo de Resposnable de Gobernanza Pública creadas. (D.A. 12ª)	Sí	Nada	- €	Nada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.4 Infraestructuras	II.4.1.Catálogo de Servicios Batera	Impulsar el Catálogo de Servicios Batera	Dirección de Estrategia Digital	Servicios TIC normalizados con la metodología de normalización y mejora continua definida, respecto del total de los servicios incluidos en el Catálogo de Servicios Batera	No	Poco	- €	Mucho	400.000,00 €
				Proyectos de provisión finalizados con éxito, respecto de los proyectos de provisión planificados	No	Bastante	258.456,22 €	Mucho	400.000,00 €
				Proyectos de convergencia finalizados con éxito, respecto de los proyectos de convergencia planificados	No	Bastante	- €	Mucho	- €
				Nivel de satisfacción medio de las personas usuarias de los servicios del Catálogo de Servicios Batera. (*)	No	Mucho	- €	Completada	- €
				Servicios del Catálogo de Servicios Batera incorporados al Catálogo de Servicios TIC de EJIE	No	Poco	- €	Completada	400.000,00 €
	II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar soluciones y servicios de infraestructuras	Dirección de Estrategia Digital	Aplicaciones contenerizadas, respecto de las aplicaciones planificadas para su contenerización	No	Poco	- €	Mucho	- €
				Aplicaciones desarrolladas en la nube, respecto de las aplicaciones	No	Poco	- €	Bastante	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.4 Infraestructuras	II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar soluciones y servicios de infraestructuras	Dirección de Estrategia Digital	Aplicaciones migradas a plataformas Cloud, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su migración	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Desarrollar soluciones y servicios de puesto de trabajo		Nivel medio de satisfacción de las personas usuarias del CAU TIC. (*)	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Incidencias resueltas mediante herramientas basadas en inteligencia artificial, respecto del total de las incidencias. (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
				Perfiles implementados, respecto de los perfiles requeridos por los agentes del Sector Público Vasco	No	Nada	- €	Completada	- €
		Reforzar la seguridad en las comunicaciones		Líneas de comunicación que emplean protocolos de comunicación seguros, respecto del total de las líneas de comunicación existentes	No	Completado	- €	Completada	- €
				Redes SDWAN implantadas, respecto de las redes planificadas para su implementación	No	Poco	- €	Completada	- €
				Reducción de incidentes de seguridad graves, respecto al periodo anual anterior	No	Poco	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.4 Infraestructuras	II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial	Dirección de Estrategia Digital	Personas usuarias de la plataforma, respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas a la inteligencia artificial.	No	Nada	109.571.042,00 €	Completada	220.382.055,00 €
				Agentes usuarias de la plataforma de blockchain respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas al blockchain	No	Poco	- €	Poco	- €
				Proyecto piloto de inteligencia artificial (*)	No	Poco	622.928,32 €	Completada	- €
	II.4.3.Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones	Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades		Actualizaciones anuales del registro de soluciones de software transferibles	No	Poco	- €	Descartado	- €
				Actualizaciones anuales del registro de aplicaciones críticas	No	Nada	- €	Descartado	- €
		Definir la estrategia de modernización y racionalización de las aplicaciones críticas		Aplicaciones modernizadas y racionalizadas, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su racionalización (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
	II.4.4.Impulso de la Innovación tecnológica	Impulsar la Estrategia del internet de las cosas (IoT)		Casos de uso desarrollados con base en el IoT, respecto del total de los casos de uso planificados	No	Nada	- €	Nada	- €
				Soluciones basadas en IoT implementadas, respecto del total de soluciones planificadas para su implementación	No	Nada	- €	Nada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
II.4 Infraestructuras	II.4.4.Impulso de la Innovación tecnológica	Crear un observatorio para la incorporación de nuevas tecnologías y servicios TIC	Dirección de Estrategia Digital	Estudios anuales publicados y difundidos en relación con las nuevas tecnologías	No	Nada	181.500,00 €	Completada	229.900,00 €
				Nuevos componentes TIC incorporados, respecto del total de los componentes TIC identificados. (*)	No	Nada	61.068.700,00 €	Mucho	1.173.700,00 €
		Implantar una metodología para el fomento de la innovación tecnológica y la transformación digital en el Sector Público Vasco		Proyectos ejecutados con éxito con base en la metodología, respecto del total de proyectos planificados	No	Nada	- €	Nada	- €

Ámbito: III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.1.Instrumentos y procesos	Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan en tiempo real y de forma automatizada datos e información al sistema de calidad de Zuzenean. (art.109.2)	Sí	Bastante	- €	Bastante	210.000,00 €
				Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan de forma automatizada datos y estadísticas objeto de control y seguimiento. (art.113.8)	Sí	Bastante	- €	Bastante	210.000,00 €
		Elaborar y aprobar un sistema de calidad del Servicio de Atención a la Ciudadanía		Implementación de un Sistema de Calidad Propio	No	Mucho	- €	Completada	- €
		Reorganizar las unidades administrativas para la ejecución de las previsiones del Decreto 91/2023. (D.F.4ª.1)		Elaborar la instrucción para regular los cambios organizativos en las unidades administrativas de otros Departamentos	Sí	Poco	- €	Poco	- €
		Operaciones estadísticas oficiales sobre TICs. Equipamientos en tecnologías de la información y la comunicación en la administración y uso de los mismos	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	220126. Panorama de la Sociedad de la Información en la C.A. de Euskadi.	No		- €	Completada	- €
				222141. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración.	No		- €	Completada	- €
		Realizar y desplegar informes de seguimiento de la gestión de la atención a la ciudadanía con datos y estadísticas por departamentos.	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Implantación de un sistema de información relativo al seguimiento de la gestión en la atención a la ciudadanía destinado a los departamentos	No	Bastante	- €	Bastante	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.2.Gestión del cambio	Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la inclusión de acciones de formación en la planificación anual del IVAP.	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Documento elaborado	No	Completado	- €	Completada	- €
				Acciones ejecutadas	No	Bastante	- €	Completada	- €
		Impulsar la orientación de los servicios y procedimientos a una visión centrada en la ciudadanía y, específicamente, colectivos con especiales dificultades y migrantes.		Acciones formativas para las personas Agentes Zuzenean y resto de personal funcionario habilitado. (D.A.5ª).	Sí	Nada	- €	Nada	- €
	III.1.3.Funciones y servicios prestados	Ampliar el ámbito de actuación del Servicio Zuzenean a la ventanilla única		Plan de actuación para la implementación de la ventanilla única para el Servicio Zuzenean	No	Poco	- €	Poco	- €
				Registros o sistemas equivalentes de otras administraciones públicas con los que el ReG es interoperable. (art.67.3)	Sí	Completado	- €	Completada	- €
	III.1.4.Personal funcionario habilitado	Determinar y adecuar los espacios físicos de trabajo como oficinas de asistencia en materia de registro y para el personal funcionario habilitado		Oficinas adecuadas de las 3 existentes	No	Poco	- €	Poco	- €
				Listado oficial actualizado de oficinas de asistencia en materia de registro	No	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar los formularios y certificados del registro del personal funcionario habilitado (RPFH).		Consentimiento de la persona interesada.	No	Completado	- €	Completada	- €
				Certificado para el personal funcionario habilitado	No	Completado	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.4.Personal funcionario habilitado	Habilitar a las personas designadas como funcionarias habilitadas	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Habilitaciones a las personas designadas como funcionarias habilitadas otorgadas en las 48 h siguientes a su solicitud	No	Completado	- €	Completada	- €
		Lograr la interoperabilidad del RPFH con los registros de otras administraciones		Registro interoperable con registro de la AGE	No	Nada	- €	Nada	- €
				Registro interoperable con resto de registros de la CAE	No	Nada	- €	Nada	- €
	III.1.5.Evolución e implementación de canales	Evolucionar el canal telefónico	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Ejecución de un piloto de cita previa telefónica	No	Completado	- €	Completada	- €
				Implantación de un sistema de tramitación electrónica. a través del canal telefónico. (*)	No	Nada	- €	Nada	- €
				Activar y desplegar el sistema de grabación de llamadas y sistematizar su integración en el Sistema de Gestión de calidad de Zuzenean.	No	Bastante	- €	Mucho	210.000,00 €
				Procesos masivos automatizados en el canal telefónico	No	Poco	- €	Poco	- €
				Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72)	Sí	Nada	- €	Poco	- €
		Implantar un sistema mixto de atención automatizada.		Evolución hacia sistemas asistidos por inteligencia artificial.	No	Poco	- €	Bastante	210.000,00 €
		Implementar la atención, de carácter síncrono, a través de otros sistemas mensajería instantánea		Implantación de atención a la ciudadanía a través del sistema de mensajería instantánea WhatsApp	No	Completado	- €	Bastante	210.000,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.6.Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS	Alcanzar una integración completa del CdS, con otras herramientas digitales que requieran información contenida en el mismo	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Herramientas digitales integradas con el CdS, respecto a las potencialmente integrables	No	Poco	102.345,00 €	Bastante	237.697,00 €
		Gestionar el cambio con las personas responsables de la digitalización de los servicios		Acciones formativas/informativas dirigidas a las personas responsables de digitalización	No	Poco	- €	Bastante	- €
		Lograr la interoperabilidad del CdS con los catálogos de otras administraciones		CdS interoperable con resto de administraciones públicas vascas	No	Poco	- €	Poco	- €
				CdS interoperable con catálogo de la Administración General del Estado	No	Bastante	- €	Completada	- €
		203023 - Directorio de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos.	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	203023 - Directorio de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos.	No		- €	Mucho	- €
		Indicadores de explotación del Catálogo de Servicios		222143 - Barómetro de la e-Administración.	No		- €	Mucho	14.018,00 €
	III.1.7.Registro electrónico general, ReG	Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Entrada de solicitudes por el REG que tienen trámite específico digitalizado	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Realizar un diagnóstico sobre las entradas y salidas de documentación a los departamentos y OOAA	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Implantación de un modelo único de gestión registral	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Implantación de un Modelo Básico de Tramitación del ReG	No	Completado	- €	Completada	- €
				Repositorio de intercambio de ficheros para la disposición de los documentos que excedan la capacidad del SIR o de PLATEA. (art.102.6)	Sí	Nada	- €	Nada	- €
				Informes de seguimiento de la gestión de los registros con datos y estadísticas a los departamentos, organismos autónomos y entes públicos de derecho privado	No	Mucho	- €	Mucho	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.8.Registro de Apoderamientos, RdA	Evolucionar el RdA como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración General de la CAE y su administración institucional	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Aplicaciones integradas con el RdA	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Interoperabilidad con otros registros del Gobierno (asociaciones, industria, medio ambiente)	No	Bastante	- €	Mucho	- €
				Nº de registros particulares y específicos interoperables con el RdA (plazo 2024). (D.F.2ª.1)	Sí	Bastante	- €	Mucho	180.000,00 €
		Lograr la interoperabilidad del RdA con los registros de otras administraciones		Nivel 1 con otras administraciones de la CAE interoperable	No	Poco	- €	Poco	- €
				Nivel 2 con el resto de administraciones interoperable	No	Poco	- €	Poco	- €
		Establecer alianzas con los colectivos profesionales "representantes"		Porcentaje atención a los Departamentos interesados y a las personas jurídicas interesadas	No	Mucho	- €	Mucho	- €
		Mejorar la accesibilidad y usabilidad del Registro Electrónico de Apoderamientos		Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras	No	Nada	- €	Mucho	- €
				Grado de satisfacción de las personas usuarias. (*)	No	Bastante	- €	Mucho	650.000,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
		Gestionar el cambio del modelo de presencia en internet		Plan de formación de las personas responsables de la presencia Web aprobado	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Plan de divulgación de la estrategia de presencia Web a todos los departamentos del Gobierno Vasco aprobado	No	Poco	- €	Poco	- €
				Acciones del plan ejecutadas	No	Poco	- €	Poco	- €
				Comunidad de gestores web de euskadi.eus creada	No	Poco	- €	Poco	- €
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.9. Presencia en internet	Mejorar la calidad de los portales y aplicaciones Web	Unidad Web.Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Portales migrados a la nueva herramienta de gestor de portales. (*)	No	Bastante	245.303,59 €	Mucho	453.865,83 €
				Implantación de un sistema de información relativo al seguimiento de la gestión de la presencia en internet con datos y estadísticas departamentales	No	Nada	- €	Poco	- €
				Contenidos / páginas que incluyen micro-marcado para la web semántica	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Contenidos / páginas web adaptados a su uso en asistentes personales guiados por voz	No	Poco	- €	Poco	- €
				Implantación del registro de portales y aplicaciones de euskadi.eus	No	Poco	- €	Bastante	- €
				Informe anual de los portales y aplicaciones de euskadi.eus	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Construcción del sistema informático que dote a los contenidos de euskadi.eus de garantía de publicación	No	Poco	- €	Poco	- €
				Portales y sitios web adecuados a la Orden de las Normas de Presencia en Internet. (D.A. 13ª).	Sí	Nada	- €	Nada	- €
				Auditorias sobre el cumplimiento de las Normas de Presencia en Internet. (art.46.1)	Sí	Nada	- €	Nada	- €
		Integrar aplicaciones de negocio > Gov as API	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e	Iniciativas que utilizan los APIs de las [herramientas de presencia web] para publicar contenido	No	Mucho	10.000,00 €	Mucho	139.316,00 €
		Evolucionar el buscador de euskadi.eus	USIP. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Solución de búsqueda integrada con el modelo de contenido de euskadi.eus	No	Poco	- €	Poco	- €
				Herramienta de gestión de etiquetas de catalogación implantada	No	Completado	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.9. Presencia en internet	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad	USIP. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Modelo de organización y funcionamiento sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles publicado en la web.	Sí	Bastante	- €	Bastante	- €
				Procedimientos específicos del RD 1112/2018 integrados en el sistema de quejas y sugerencias	No	Completado	- €	Completada	- €
				Plan de acción para la participación de la ciudadanía en el seguimiento de políticas de accesibilidad aprobado	No	Nada	- €	Nada	- €
				Iteracciones automáticas anuales hechas por el OAW	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Portales de euskadi.eus que aprueban el análisis de la herramienta automática del OAW o son conformes según el RD1112/2018	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Modelo de organización y funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad publicado en euskadi.eus (art.120.2)	Sí	Poco	- €	Bastante	- €
				Informes regulados en el artículo 19 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. (art.49.5)	Sí	Mucho	4.878,72 €	Mucho	- €
				Mecanismos de participación de la ciudadanía en el seguimiento de las políticas de accesibilidad de los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles, teniendo en cuenta, especialmente, a las organizaciones representativas y familias de personas	Sí	Nada	- €	Nada	- €
				Quejas sobre accesibilidad	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Mejorar la información de portales y estadística en Internet	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	203022 Directorio de portales públicos (ATARIKA)	No		- €	Mucho	53.421,00 €
				999105 Portal estadístico departamental	No		- €	Mucho	32.696,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.10.Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención	Aumentar el nivel de satisfacción con euskadi.eus	USIP. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Satisfacción general de la ciudadanía con los portales y aplicaciones euskadi.eus. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
		Aumentar el nivel de satisfacción con los servicios electrónicos	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Satisfacción general de la ciudadanía con los servicios electrónicos del Gobierno Vasco. (*)	No	Bastante	- €	Bastante	146.888,60 €
		Aumentar el nivel de satisfacción y calidad en los canales de atención a la ciudadanía	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Valoración de la satisfacción con el canal presencial. (*)	No	Mucho	18.622,70 €	Mucho	- €
				Valoración de la satisfacción con el canal telefónico. (*)	No	Bastante	18.622,70 €	Bastante	- €
				Valoración de la satisfacción con el sistema de mensajería instantánea Telegram. (*)	No	Bastante	18.622,70 €	Bastante	- €
				Valoración de la satisfacción con el buzón de www.euskadi.eus. (*)	No	Bastante	18.622,70 €	Bastante	- €
		Aumentar la valoración sobre los servicios públicos	Secretaria general de Coordinación y Proyectos Estratégicos	Personas que califican como buena o muy buena la prestación de servicios públicos. (*)	No	Nada	- €	Bastante	- €
III.2. Servicios digitales	III.2.1.Modelos y metodologías para los procedimientos.	Garantizar la actualización de los Modelos Básicos de Tramitación, MBTs de todos los procedimientos y su cumplimiento.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Familias de procedimientos con Modelos Básicos de Tramitación publicados.	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Familias de procedimientos con MBT actualizado y aprobado	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Procedimientos con flujos de configuración en la plataforma común de tramitación electrónica actualizados	No	Bastante	- €	Bastante	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.1.Modelos y metodologías para los procedimientos.	Evaluar el cumplimiento del Protocolo de Digitalización	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Procedimientos digitalizados revisados y actualizados en relación con la tipificación y categorización de familias de procedimientos, y resto de campos de información en Tramitagune	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Informes de evaluación elevados a Consejo de Gobierno y publicados	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Procedimientos que cumplen el Protocolo. (*)	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Digitalizar los procedimientos con reingeniería y con participación de las personas usuarias		Procedimientos revisados y digitalizados con reingenieria y con participación activa de la ciudadanía (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Dar soporte a los departamentos y organismos del Gobierno Vasco en la Simplificación de procesos y trámites (Artículo 127, apartado c)	Asesoría Jurídica. Dirección de Atención a la Ciudadanía e innovación Administrativa	Guía para la simplificación y agilización de servicios y procedimientos	Sí			Poco	- €
				Servicios y procedimientos que han recibido ayuda y soporte para la simplificación y agilización	Sí			Poco	142.800,00 €
		Aprobar el Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos (art.123.2.)	Asesoría Jurídica. Dirección de Atención a la Ciudadanía e innovación Administrativa	Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos. (art.123.2)	Sí	Bastante	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Desplegar la plataforma común de tramitación electrónica.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Procedimientos tramitados mediante la plataforma común en departamentos.(*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Procedimientos tramitados mediante la plataforma común en organismos autónomos	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Entes públicos de derecho privado que utilizan la plataforma común	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Incrementar el uso de medios de identificación digital	Dirección de Estrategia Digital	Realizar campaña institucional para el despliegue de la B@kQ	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). Nº personas distintas con medio de identificación. Nº de personas distintas con medio de identificación	No	Poco	161.840.420,00 €	Mucho	181.039.256,00 €
				Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). Nº de medios de identificación emitidos	No	Bastante	- €	Mucho	- €
				Servicios comunes de identificación y firma electrónica interoperables implementados	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Personas con medios de identificación digital alineados con el Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS). (*)	No	Completado	- €	Completada	- €
				Plan de despliegue en la ciudadanía de e-IDAS. (D.F.2ª.4)	Sí	Bastante	- €	Completada	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Evolucionar el nodo de interoperabilidad NISAE	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Plataforma de intermediación de datos evolucionada e implementada	No	Mucho	250.000,00 €	Mucho	450.000,00 €
				Incremento del número de servicios de intermediación de datos en sustitución de los certificados en papel. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
		Evolucionar la carpeta ciudadana "Nire Karpeta-Mi carpeta"	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Datos intermediados en Nire Karpeta - Mi carpeta	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Conformidad de la accesibilidad	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Grado de satisfacción de las personas usuarias con Mi Carpeta. (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Carpeta Ciudadana de Euskadi-NIRE operativa	No	Bastante	500.000,00 €	Bastante	1.450.000,00 €
		Integrar las herramientas en una ventanilla digital común	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Solicitudes presenciales / electrónicas en la plataforma de administración electrónica. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Accesos a carpeta ciudadana	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Implementar la Carpeta Ciudadana de Euskadi interoperable	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Herramientas integradas en Mi Carpeta Euskadi-NIRE. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Carpeta Ciudadana de Euskadi-NIRE interoperable con la de la Administración General del Estado. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	1.013.334,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Mejorar Tramitagune.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Conformidad de la accesibilidad.	No	Nada	- €	Bastante	- €
				Grado de satisfacción de las personas usuarias. (*)	No	Nada	- €	Bastante	- €
				Posibilitar acceso multiplataforma a Tramitagune.	No	Nada	570.000,00 €	Bastante	1.100.000,00 €
		Mejorar la accesibilidad y usabilidad de los formularios de tramitación electrónica (Toolkit).	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Test de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Satisfacción de las personas usuarias. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
		Automatizar los trámites de requerimiento y resolución en los procedimientos administrativos	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Homogeneizar: Trámites de requerimiento y resolución generados automáticamente en los procedimientos de ayudas, becas y subvenciones	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Homogeneizar: Trámites de requerimiento y resolución automatizados en otras familias de procedimientos administrativos	No	Poco	- €	Bastante	- €
		Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las administraciones vascas.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	NIRE Card	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Modernización del CORE de la interoperabilidad con las Entidades Financieras	No	Bastante	- €	Bastante	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las administraciones vascas.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Evolucionar la Pasarela de Pagos a la Directiva Europea (PSD2), y a nuevos Cuadernos bancarios	No	Completado	- €	Completada	- €
				Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi	No	Completado	- €	Completada	- €
				Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Otras Administraciones	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago Wallet): Otras Administraciones	No	Mucho	- €	Completada	- €
				Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago Wallet): Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi	No	Completado	- €	Completada	- €
				Implementar una nueva funcionalidad: Devoluciones de ingresos					
				Aplicaciones prácticas de la Pasarela de Pagos en la gestión de los Comedores: Lakua, Academia de Arkaute, Escuela Hostelería de Leioa	No	Mucho	- €	Completada	- €
		Mejorar expediente electrónico	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Índice electrónico autenticado. (art.94.3)	Sí	Bastante	400.000,00 €	Bastante	550.000,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.3.Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas	Crear la Unidad de Tutorización de los servicios electrónicos	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Creación de la unidad administrativa	No	Completado	- €	Completada	- €
				Puestos de trabajo creados y cubiertos	No	Completado	- €	Completada	- €
		Elaborar y aprobar la gestión del cambio de los servicios digitales	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Colectivos y personas destinatarias identificadas y diagnóstico de necesidades elaborado	No	Poco	- €	Poco	- €
				Itinerarios formativos diseñados	No	Poco	- €	Poco	- €
				Sistema de seguimiento personalizado implantado	No	Poco	- €	Poco	- €
				Gestión del cambio aprobada	No	Nada	- €	Nada	- €
				Plan de capacitación de las personas empleadsa públicas en Administración electrónica aprobado y publicado.	Sí	Poco	- €	Poco	- €
		Desplegar la gestión del cambio de los servicios digitales	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Cursos impartidos/año	No	Nada	- €	Poco	- €
				Valoración de los cursos impartidos.	No	Nada	- €	Bastante	- €
				Personas formadas.	No	Nada	- €	Bastante	- €
				Contenidos didácticos elaborados.	No	Poco	- €	Poco	- €
				Personas que han alcanzado sus objetivos de capacitación digital.	No	Nada	- €	Poco	- €
				Instrucciones y guías sobre tramitación por medios electrónicos.(art.123.2)	Sí	Bastante	- €	Bastante	- €
		Realizar formación-acción en lenguaje claro y lectura fácil.	IVAP	Personas que han realizado con éxito la formación-acción	No	Bastante	6.400,00 €	Mucho	3.200,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
III.2. Servicios digitales	III.2.4.Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico	Mantener los servicios públicos 100% digitales	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Servicios electrónicos operativos. (*)	No	Mucho	- €	Mucho	- €
				Indicador DESI el "Servicios públicos digitales" para Euskadi. (*)					
		Implementar el autoservicio en los servicios y procedimientos de mayor impacto en la ciudadanía	ZUZENEAN. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación	Autoservicios implementados	No	Poco	- €	Bastante	- €
		Identificar perceptores potenciales de ayudas.	USE. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Perceptores potenciales de ayudas identificados	No	Nada	- €	Nada	- €
		Posibilitar el acceso a los servicios en dispositivos móviles		Omni-app con acceso a los servicios más comunes y una identidad digital asociada al dispositivo móvil interoperable con los	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Disminuir el papel en la entrada a la administración.		Procedimientos con sustitución de papel a la entrada en la administración.	No	Mucho	- €	Mucho	- €
		Ofrecer servicios públicos de forma proactiva con un enfoque de eventos vitales (momento ciudadano).		Servicios proactivos	Sí	Bastante	- €	Bastante	- €
		203023 Directorio de servicios públicos avanzados (ZERPA)	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	203023 Directorio de servicios públicos avanzados (ZERPA)	No		- €	Mucho	- €
		222143 - Barómetro de la e-Administración (BEA).		222143 - Barómetro de la e-Administración.	No		- €	Mucho	14.018,00 €
		223208 - Estadística de Servicios Públicos Electrónicos -ESPE-.		223208 - Estadística de Servicios Públicos Electrónicos -ESPE-.	No		- €	Mucho	- €

Ámbito: IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas.

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
IV.1. Gobernanza de los datos y de la información	IV.1.1.Modelo de gobernanza del dato	Aprobar el Modelo de gobernanza del dato de la Administración Pública de la CAE	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Acuerdo de Consejo de Gobierno	No	Completado	- €	Completada	- €
		Aprobar el Manifiesto del dato (principios éticos y valores que guiarán la gestión y el uso de los datos).		Manifiesto del dato aprobado y publicado	No	Completado	- €	Completada	- €
	IV.1.2 Oficina del Dato	Aprobar la norma de creación de la Oficina del Dato.		Norma aprobada y publicada. (*)	No	Mucho	- €	Completada	219.215,70 €
	IV.1.3.Protección de datos personales	Garantizar la protección de los datos personales desde el diseño y por defecto, mediante una gestión del riesgo para los derechos y libertades.	Delegada de Protección de Datos de la Administración Pública de Euskadi	Metodología para la gestión de riesgos elaborada y aprobada.	No	Completado	30.401,25 €	Completada	- €
				Curso sobre la protección de datos personales en la Administración Pública de la CAE implantado.	No	Mucho	11.537,62 €	Mucho	11.538,94 €
		Facilitar el conocimiento de la ciudadanía sobre cómo se tratan sus datos personales en la Administración Pública de la CAE.		Herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento implantada. (*)	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Manuales de la herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento publicados.	No	Completado	- €	Completada	- €
		Formar y sensibilizar a todo el personal de la administración pública.		Análisis de riesgos y EIPD's de tratamientos de datos personales	No	Poco	41.500,00 €	Bastante	82.286,11 €
		Explorar la implementación de tecnologías que permitan el control de los datos personales por parte de la ciudadanía.	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	Proyecto piloto de implementación de PODs (almacenamientos personales de datos) de Solid (Social Linked Data) en el Gobierno Vasco.	No	Poco	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
IV.1. Gobernanza de los datos y de la información	IV.1.4.Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado	Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos estancos.	Dirección de Estrategia Digital	Datasets cargados en el directorio.	No	Bastante	10.000,00 €	Completada	- €
		Creación de un Catálogo Corporativo de Datos que facilite el intercambio seguro, la simplificación administrativa y una toma de decisiones basada en datos fiables		Número de Departamentos, Organismos y Entes del Gobierno Vasco que han introducido datos en el Catálogo de la Oficina del Dato	No		- €	Bastante	219.215,70 €
	IV.1.5.Datos abiertos	Mejorar la ergonomía de los datos abiertos, utilizando formatos y vocabularios estándar (datos enlazados), facilitando su accesibilidad (servicios web o puntos de consulta SPARQL) e implementando sistemas de intercambio de datos entre administraciones.	Oficina de Proyectos. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Adminstrativa	APIs en Open Data Euskadi.	No	Mucho	92.000,00 €	Mucho	185.194,00 €
				Datasets cargados en la infraestructura Linked Data. (*)	No	Poco	6.000,00 €	Poco	9.746,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
IV.2. Planificación	IV.2.1.Planificación Estratégica	Establecer los criterios para la identificación los planes estratégicos de la Legislatura.	Secretaria general de Coordinación y Proyectos Estratégicos	Documento de criterios e identificación de los planes estratégicos. (*)	No	Bastante	- €	Completada	- €
		Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.		Documento de directrices, criterios y orientaciones generales para la planificación estratégica. (*)	No	Bastante	- €	Completada	- €
				Acuerdo de Consejo de Gobierno. (*)	No	Bastante	- €	Completada	- €
		Implementar las orientaciones generales de la planificación estratégica.		Planes estratégicos con contenido adecuado. (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
				Planes estratégicos con elaboración y tramitación adecuada. (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
	IV.2.2.Presupuestos estratégicos orientados a resultados	Integrar los planes estratégicos en la presupuestación.	Dirección de Política Económica y Cohesión Europea	Planes estratégicos integrados en los presupuestos.	No	Poco	- €	Poco	- €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
IV.3. Evaluación y rendición de cuentas	IV.3.1.Evaluación de políticas públicas	Definir el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco	Dirección de Política Económica y Cohesión Europea	Mapa de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco. (*)	No	Completado	18.137,90 €	Completada	- €
				Definición del modelo de gobernanza. (*)	No	Bastante	15.112,90 €	Mucho	- €
				Guía de evaluación de políticas públicas. (*)	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Implantar el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco	Dirección de Política Económica y Cohesión Europea	Red externa de expertos.	No	Poco	- €	Poco	- €
				Instrumentos evaluados según el modelo. (*)	No	Poco	70.356,02 €	Bastante	- €
				Plan de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.	No	Nada	- €	Nada	- €
				Acciones de divulgación.	No	Bastante	22.459,94 €	Bastante	- €
		Disponer de un Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi aprobado. . 153020 Batería de Indicadores de Gobernanza -BIG-	No	Bastante	27.153,00 €	Bastante	64.134,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
IV.4. Gobernanza multinivel	IV.4.1.Colaboración inter e intradministrativa	Realizar el seguimiento de los programas europeos de administración digital e inteligencia artificial.	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Programas seguidos.	No	Nada	- €	Poco	- €
		Impulsar la red de servicios electrónicos en la Administración Pública de la CAE.		Mejoras identificadas e implementadas	No	Poco	- €	Poco	- €
		Establecer convenios de colaboración y protocolos de adhesión que establezcan los términos y condiciones generales para un aprovechamiento común de las soluciones tecnológicas básicas de administración electrónica.	Asesoría Jurídica. Dirección de Atención a la Ciudadanía e innovación Administrativa	Convenios y protocolos suscritos	No	Poco	- €	Bastante	- €
				Espacio de los convenios de colaboración de aprovechamiento de soluciones tecnológicas comunes básicas de administración electrónica creado.	No	Poco	- €	Poco	- €
		Participar en las conferencias y comisiones sectoriales sobre administración digital e inteligencia artificial y en los grupos de trabajo de las mismas	Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa	Participación en grupos y sesiones.	No	Poco	- €	Mucho	- €
	IV.4.2.Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales	Documentar las conclusiones de una reflexión sobre las alternativas para la materialización operativa de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados, contextualizada en el modelo organizativo de la planificación y evaluación de las políticas públicas	Viceconsejería de Relaciones Institucionales	Documento elaborado.	No	Nada	- €	Nada	- €
		Aprobar un Acuerdo de Consejo de Gobierno sobre la materialización de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y órganos colegiados.		Acuerdo de Consejo de Gobierno aprobado.	No	Nada	- €	Nada	- €

Ámbito: V. Gobierno abierto

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
V.1. Comunicación pública	V.1.1.Portal de gobierno abierto, Irekia	Aumentar el número de visitas al portal de gobierno abierto, Irekia.	Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno	Personas usuarias/año.	No	Poco	- €	Bastante	- €
	V.1.2.Redes sociales	Aumentar la presencia de las redes sociales en la web.		Presencia de redes sociales en la web.	No	Nada	- €	Bastante	- €
		Incrementar las visitas desde las redes sociales.		Visitas/año a redes sociales.	No	Bastante	- €	Bastante	15.261,48 €
		Impulsar el uso de nuevas redes sociales.		Uso de diferentes redes sociales.	No	Poco	- €	Poco	- €
		Incrementar la participación de la ciudadanía en redes sociales.		Peticiones de la ciudadanía en redes sociales.	No	Bastante	- €	Bastante	- €
	V.2.1.Transparencia	Mantener el liderazgo en los índices de transparencia internacional.		Puesto en la evaluación de órganos internacionales de transparencia (Ranking de Transparencia Internacional)	No	Poco	- €	Poco	- €
		Incrementar las visitas al portal de transparencia.		Visitas al portal Gardena.	No	Bastante	- €	Bastante	- €
		Indicadores sobre redes sociales en las entidades públicas de la CAE	Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno	Indicadores sobre redes sociales en las entidades públicas de la CAE	No		- €	Poco	41.665,00 €

Eje	Tema	Objetivo operativo	Organo Administrativo XIII	Indicador	D. 91/2023	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023 (22-23)	Avance 2025 (22-25)	Inversión 2025 (22-25)
V.2. Transparencia	V.2.2.Publicidad activa	Controlar el cumplimiento de las obligaciones sobre publicidad activa.	Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno	Publicación completa y actualizada, según los requerimientos normativos en vigor. (*)	No	Poco	- €	Poco	- €
	V.2.3.Derecho de acceso a la información pública	Garantizar el derecho de acceso a la información pública.		Respuestas de solicitudes de derecho de acceso. (*)	No	Bastante	- €	Bastante	- €
	V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	Obtener una evaluación positiva del Plan de Acción de Euskadi en el marco de la Open Government Partnership, OGP.		Informe positivo del órgano evaluador independiente del plan de acción. (*)	No	Bastante	27.394,00 €	Completada	- €
		Promover los premios Elkarlan con reorientación hacía el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi.		Candidaturas presentadas anualmente a los premios Elkarlan. (*)	No	Poco	72.000,00 €	Poco	72.000,00 €
		Implantar el ilab de innovación en participación ciudadana para Euskadi		Crear la plataforma y la red colaborativa de innovación en participación ciudadana en Euskadi.	No	Bastante	51.996,00 €	Completada	- €
				Puesta en marcha del servicio de experimentación, ejecución de los proyectos y proceso de transferencia.	No	Bastante	- €	Completada	- €
	V.3.2. Iniciativas Populares	Implantar una herramienta para el impulso de las iniciativas legislativas, normativas y reglamentarias populares.		Plataforma puesta a disposición de la ciudadanía. (*)	No	Bastante	82.273,00 €	Mucho	- €

Anexo 2. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas sectoriales).

Lehendakaritza: e-Acción exterior.

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
HanHemen. Basque Global Network.	Dirección para la Comunidad Vasca en el Exterior	HanHemen. Basque Global Network	Bastante	Descartado	60.000,00 €

Departamento de Seguridad: e-Seguridad

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.	Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos	Nuevas tecnologías.	Bastante	Bastante	774.278,95 €
		Nuevos informes analíticos.	Poco	Completada	237.306,74 €
		Herramientas modernizadas o nuevas.	Mucho	Completada	4.589.829,00 €
		Desarrollos tecnológicos puestos a disposición de otras entidades.	Mucho	Completada	1.990.898,62 €
		Entidades que utilizan los desarrollos tecnológicos.	Bastante	Completada	- €

Departamento de Economía, Trabajo y Empleo: -Empleo.

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo	Autoservicio incorporado al servicio.	Bastante	Mucho	3.997.840,00 €
Intermediación innovadora.		Grado de implementación del proyecto.	Bastante	Mucho	817.893,00 €

Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico / e-Políticas Sociales

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad	Dirección de Investigación, Innovación y Evaluación	Observatorio en red constituido.	Mucho	Completada	20.979,10 €
		Mapeo estratégico de iniciativas realizado.	Mucho	Mucho	- €
		Redes de agentes de investigación+innovación+ formación, definidas.	Mucho	Completada	18.148,79 €
		Actividades de programas de intercambio y aprendizaje transfronterizo /año por área (I+i+F).	Mucho	Completada	179.549,00 €
		Políticas de transición a un nuevo modelo de cuidados sociales y sanitarios definidas.	Mucho	Completada	108.567,00 €
		Traslado a planes y normas.	Poco	Poco	- €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).	Dirección de Investigación, Innovación y Evaluación	Conceptualización del proyecto; modelo y marco legal; diseño de arquitectura, interoperabilidad e integración.	Poco	Mucho	156.204,00 €
		Sesiones informativas sobre la nueva estrategia sociosanitaria, la interoperabilidad sociosanitaria y la historia sociosanitaria.	Mucho	Mucho	14.000,00 €
		Herramientas de gestión compartida (agendas e interconsultas para un plan de intervención compartido). e interoperabilidad entre la Historia clínica electrónica (Osabide) y la Historia social	Bastante	Bastante	48.948,72 €
		Prototipo del cuadro de mando integral sociosanitario (Social – Diputaciones Forales).	Poco	Mucho	506.926,00 €
		Decreto de interoperabilidad sociosanitaria.	Bastante	Completada	187.308,00 €
		Unidades del Sistema Vasco de Servicios Sociales utilizando la herramienta (sincronización de los cuadros de mandos entre los distintos niveles institucionales).	Poco	Mucho	1.088.426,00 €
Historia sociosanitaria electronica	Dirección de Investigación, Innovación y Evaluación	Modelos y marco legal y ético aprobados.	Mucho	Mucho	77.400,00 €
		Prototipado de herramientas (agendas compartidas, interconsultas) y cuadros de mando.	Bastante	Bastante	14.000,00 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Historia sociosanitaria electronica	Dirección de Investigación, Innovación y Evaluación	Servicios de agendas compartidas e interconsultas desarrollados.	Bastante	Bastante	14.948,00 €
		Desarrollo de servicios de intercambio de datos e inteligencia de negocio.	Bastante	Mucho	1.744.537,00 €
		Implantación y puesta en marcha (instalación, soporte, formación...).	Bastante	Mucho	199.613,00 €
Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.		Servicio online (web interactiva y APP) y 3 oficinas presenciales operativas y conectadas.	Poco	Completada	17.969,00 €
		Campaña de comunicación realizada.	Nada	Completada	21.162,90 €
		Personas usuarias habituales fidelizadas.	Poco	Bastante	754.224,49 €

Departamento de Justicia y Derechos Humanos: e-Justicia

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Plan de Justicia Digital (2021-2026)	Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras Viceconsejería de Justicia	Expediente judicial electrónico implantado, e interoperable con los diferentes sistemas.	Completada	Completada	10.740.376,41 €
		Sistema de videoconferencia y de grabación de actuaciones judiciales que permita la participación deslocalizada	Mucho	Mucho	4.562.156,00 €
		Implantación de la Carpeta de Justicia en la página www. justizia.eus.	Poco	Poco	- €
		Incremento de implantación de servicios judiciales digitales incorporados a la Sede Judicial Electrónica.	Bastante	Completada	- €
		Incidencias resueltas-presentadas/año en el Sistema de atención a personas usuarias por colectivos reforzado con tutorizaciones in-situ.	Completada	Completada	6.780.794,54 €
		Valoración por colectivos del Servicio de Atención a Personas Usuaria.	Nada	Completada	- €
		Sistema de textualización de videograbaciones.	Poco	Completada	- €
		Traductor neuronal judicial.	Poco	Completada	- €
		Proyectos piloto de utilización de inteligencia artificial.	Nada	Poco	- €
		Estadística judicial automática.	Completada	Completada	- €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Plan de Justicia Digital (2021-2026)	Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras Viceconsejería de Justicia	Informes/año accesibles en www.justizia.eus (información de los principales datos de justicia en la CAE ofrecida a través de justizia.eus de forma comprensible).	Nada	Mucho	- €
		Soluciones y servicios en infraestructuras, comunicaciones y ligados al puesto de trabajo actualizados (en BATERA).	Completada	Completada	29.864.604,79 €
		Personal de la Administración de Justicia con portátiles.	Bastante	Mucho	3.389.866,55 €
		Auditorías para la mejora de la seguridad y la protección de datos.	Nada	Poco	- €
		Registros de actividades de tratamiento actualizados.	Completada	Completada	- €
		Auto-diagnóstico sobre el personal del SIJ.	Bastante	Mucho	- €
		Medidas del plan de mejora para la formación y motivación del personal del SIJ ejecutadas.	Nada	Nada	- €

Departamento de Cultura y Política Lingüística: e-Cultura

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Euskariana Biblioteca digital de Euskadi.	Departamento de Cultura y Política Lingüística	Documentos digitalizados.	Bastante	Bastante	484.175,20 €
Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.		Museos y colecciones digitalizados.	Mucho	Mucho	273.571,72 €
		Objetos catalogados.	Mucho	Completada	273.571,72 €
		Objetos expuestos / visibles.	Mucho	Completada	273.571,72 €
Archivo Histórico.		Documentos archivados.	Mucho	Bastante	2.609.474,00 €
Base de datos de tesis doctorales en euskera.		Número de tesis doctorales registradas.	Bastante	Mucho	51.881,74 €
		Universidades con bases de datos de tesis doctorales en euskera.	Bastante	Completada	20.831,00 €
Registro de propiedades intelectuales.		Opción de copias auténticas implantada.	Bastante	Bastante	143.404,86 €
Plan digitalización de procedimientos.		Procedimientos sin el 4º nivel de digitalización.	Bastante	Bastante	168.307,00 €

Departamento de Turismo, Comercio y Consumo: e-Turismo

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	Dirección de Turismo	Implantación del modelo DTI a proyectos locales, comarcales, territoriales.	Bastante	Mucho	3.009.081,00 €

Departamento de Turismo, Comercio y Consumo: e-Comercio

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).	Dirección Comercio	Empresas impulsadas por la actuación del Gobierno Vasco.	Bastante	Bastante	18.423.000,00 €
		Índice de comercio minorista ICIm según las normas Eurostar.	Bastante	Mucho	935.000,00 €
		Peso del sector comercial sobre el VAB total de la economía vasca.	Bastante	Bastante	935.000,00 €
		Empresas comerciales con ecommerce.	Bastante	Bastante	8.881.000,00 €
		Ventas online empresas vascas ecommerce.	Bastante	Mucho	8.581.000,00 €

Departamento de Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca: e-Desarrollo Económico

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Portal ONEKIN	Fundación HAZI	Visitas al portal	Mucho	Mucho	271.423,00 €
		Personas usuarias del portal.	Poco	Completada	22.531,87 €
		Visitas en castellano al portal.	Bastante	Mucho	22.531,87 €
		Visitas en inglés al portal.	Bastante	Mucho	22.531,87 €
		Visitas en euskera al portal.	Bastante	Mucho	22.531,87 €
		Duración media de la visita.	Nada	Bastante	22.531,87 €
		Empresas inscritas en el Programa Acompañamiento Onekin.	Bastante	Completada	22.531,87 €
		Empresas inscritas en la galería de empresas.	Bastante	Poco	22.531,87 €

Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad: e-Desarrollo económico

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Plataforma de interoperabilidad público-privada.	SPRI	Plataforma operativa e integrada.	Poco	Descartado	15.000,00 €
		Personas usuarias que utilizan la plataforma.	Nada	Descartado	- €
Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC		Organizaciones asociadas al BAIC.	Bastante	Mucho	3.017.308,00 €
Metaposta		Personas usuarias	Bastante	Mucho	2.806.472,00 €
Competencias Digitales, IKANOS		Personas que han certificado competencias digitales (BAIT).	Bastante	Completada	9.000.000,00 €
		Nº de Solicitudes Aprobadas (Empresas)		Mucho	- €

Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad: e-Medio Ambiente

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Ingurunet, Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (Digitalización y proyectos innovadores)	Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular Viceconsejería Sostenibilidad	Conceptualización del proyecto; Elaboración de un Plan de Proyecto detallado donde se incluyan las áreas de trabajo y su planificación.	Mucho	Completada	238.878,00 €
		Sistema inteligente en un software as a service implementado con definición de un producto mínimo viable	Mucho	Completada	238.878,00 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Ingurunet / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales . (autorizaciones, registros, bases de datos).	Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular Viceconsejería Sostenibilidad	Definición del proceso de escalado de la solución funcional y técnicamente.	Mucho	Completada	238.878,00 €
		Propuesta de variabilidad de las soluciones a implementar sobre la plataforma.	Mucho	Completada	238.878,00 €
		Escalado a agentes.	Nada	Completada	- €
		Implementación digital de procedimientos: Área de Residuos.	Bastante	Mucho	128.764,92 €
		Implementación digital de procedimientos: Área de Evaluación del Impacto Ambiental	Mucho	Completada	699.274,00 €
		Implementación digital de procedimientos: Área de prevención y control integrado de la contaminación.	Mucho	Mucho	699.274,00 €
		Implementación digital de procedimientos: Área de Aire y Ruido.	Poco	Completada	125.599,00 €
		Implementación digital de procedimientos: Área de Suelos Contaminados.	Mucho	Completada	699.274,00 €
Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA)	URA Viceconsejería de Sostenibilidad Ambiental	Proyectos innovadores.	Bastante	Mucho	3.721.681,00 €
		Disponibilidad de la información hidrometeorológica y de calidad a través de una única web.	Bastante	Mucho	954.191,00 €
		Avance en la digitalización de la administración.	Bastante	Mucho	3.543.594,12 €

Departamento de Educación: e-Educación

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros No Universitarios	Viceconsejería de Formación Profesional	Centros de formación profesional que han implantado el modelo.	Completada	Completada	- €
	Viceconsejería de Políticas Educativas y Viceconsejería de Formación Profesional	Centros no universitarios que disponen de un plan digital integrado en su proyecto educativo	Bastante	Completada	- €
Competencias digitales.	Viceconsejería de Políticas Educativas	Profesorado de centros no universitarios con un nivel medio en competencia digital .	Completada	Completada	9.000.519,92 €
Centros de Formación Profesional 5.0.	Formación Profesional	Centros de formación profesional Inteligentes 5.0.	Mucho	Mucho	24.764.926,17 €
Gestión de la información del sistema educativo.	Sistemas Informáticos	Nueva plataforma implementada.	Nada	Poco	- €
Aulas inteligentes.	Equipamiento	Aulas dotadas de componentes tecnológicos para la digitalización	Poco	Mucho	19.236.477,76 €
Dispositivos digitales.	Dirección de Infraestructuras y Servicios	Alumnado dotado de ordenador portátil.	Completada	Completada	8.000.000,00 €
Conectividad a de la comunidad educativa.		Centros educativos con conectividad de banda ancha.	Completada	Completada	1.250.000,00 €

Departamento de Ciencia, Universidades e Innovación: e-Educación

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros Universitarios	Viceconsejería de Política Universitaria	Universidades del Sistema Universitario Vasco que han implantado el modelo.	Mucho	Mucho	86.628.299,00 €

Departamento de Vivienda y Agenda Urbana: e-Vivienda

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Digitalización de la gestión de la vivienda.	Viceconsejería de Vivienda	Proyectos de promociones de VPP promovidas por el Departamento redactados mediante metodología BIM.	Bastante	Bastante	142.447.161,47 €
		Obras de promociones de VPP promovidas por el Departamento ejecutadas mediante metodología BIM.	Poco	Poco	17.779.162,21 €
		Edificios de promociones de VPP promovidas por el Departamento en régimen de alquiler gestionados por ALOKABIDE mediante metodología BIM.	Mucho	Poco	610.350,70 €

Departamento de Salud: e-Salud

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.	Departamento de Salud. Dirección de Investigación e Innovación sanitarias	Proyectos de I+D+i a los que se facilita acceso a datos según el nuevo modelo, sobre el total de proyectos a los que se facilita acceso a datos.	Poco	Bastante	125.000,00 €
		Solicitudes de datos de salud para I+D+i gestionadas según el nuevo modelo, sobre el total de solicitudes.	Poco	Poco	- €
Espacio de datos	Osakidetza	Estudios eficiencia en procesos oncológicos	Poco	Completada	1.270.000,00 €
		Casos clínicos con algoritmos de inteligencia artificial aplicados a diagnóstico precoz.	Poco	Poco	70.000,00 €
Gestion empresarial inteligente		Nº Proyectos Implantados	Bastante	Mucho	4.308.821,65 €
		Procesos digitales implementados	Bastante	Bastante	1.850.000,00 €
Medicina genómica.		Pacientes en Euskadi con estudio genómico/genético disponible en la nube.	Poco	Bastante	2.954.114,00 €
		Diagnósticos de detección precoz de patologías genéticas / genómicas. Entre otros ámbitos: NIPT, biopsia liquida, DNA cf, Cribados).	Poco	Mucho	1.932.171,18 €
		Terapias celulares, genéticas y ómicas incorporadas (genómica, proteomica, metabolómica, microbioma).	Poco	Bastante	2.875.998,00 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Patología digital	Osakidetza	Cristales digitalizados.	Poco	Completada	6.497.450,46 €
		Priorización del diagnóstico de patología tumoral.	Nada	Nada	- €
Gestión y mantenimiento de activos.		Grado de Implantación	Poco	Completada	885.415,71 €
Almacén central		En funcionamiento	Poco	Poco	- €
Centro de Salud Digital		Nº Servicios Digitales	Bastante	Mucho	730.169,56 €
		Nº de maletines digitales operativos	Bastante	Completada	1.449.510,54 €
		Nº Pacientes que usan "contacto con tu médico	Poco	Bastante	69.699,12 €
Estrategia digital del paciente		Programas específicos para el seguimiento de personas enfermas crónicas por medios digitales.	Poco	Bastante	365.710,00 €
		Implantación CRM	Poco	Mucho	4.689.437,93 €
		Implantación Plataforma Compartición de estudios	Nada	Mucho	227.166,67 €
Historia digital de salud		Grado de Evolución	Poco	Bastante	3.553.869,30 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo operativo	Avance 2023 (acumulado 2022-23)	Avance 2025 (acumulado 2022-2025)	Inversión Acumulada 2022-2025
Inteligencia artificial aplicada a la imagen medica	Osakidetza	Algoritmos de inteligencia artificial de apoyo al diagnóstico desarrollados	Bastante	Completada	1.450.000,00 €
cartilla del embarazo		Implantación de la solución	Poco	Bastante	277.567,90 €
electromedicina		% de equipos gestionados	Poco	Completada	1.426.184,58 €
		Firewalls locales implantados	Completada	Completada	500.000,00 €
Digitalizacion de la rehabilitacion		Implantación de gestión para la actividad presencial en los gimnasios	Nada	Poco	469.078,65 €
		Implantación Plataforma Telerehabilitación	Nada	Poco	378.898,88 €
		N1 de APPs integradas	Nada	Nada	- €
Transformación digital autonomía y envejecimiento activo		Puntos de incremento de la media del índice de Barthel del colectivo diana.	Poco	Poco	- €
Centro de Operaciones de Seguridad, SOC		Creación del SOC	Mucho	Completada	2.041.976,82 €
TIC Robusta		Disponibilidad de la Infraestructura	Mucho	Mucho	4.000.000,00 €
		Disponibilidad del sistema CORE	Mucho	Mucho	5.000.000,00 €
		Confiabilidad	Mucho	Mucho	2.081.974,63 €
Evolución de la red de comunicación		Disponibilidad infraestructura comunicaciones	Mucho	Mucho	5.900.000,00 €
Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.		Número de activos protegidos	Mucho	Completada	700.000,00 €
Monitorizacion de instalaciones		Grado de implantación por centro	Nada	Nada	- €
		Grado de implantación por familia de instalación	Nada	Nada	18.000,00 €

Anexo 3. Modificaciones del Plan en el ejercicio de 2024-2025.

a) Reasignación de objetivos/iniciativas entre departamentos debido a la nueva estructura de la legislatura XIII. División de los siguientes departamentos:

Legislatura XII	Legislatura XIII		e-Gobierno
Departamento	Departamento	Departamento	
Igualdad, Justicia y Políticas Sociales	Justicia y Derechos humanos	Bienestar, Juventud y Reto demográfico	e-Políticas sociales pasa a Bienestar, Juventud y Reto demográfico, y e-Justicia a Justicia y Derechos Humanos
Educación	Educación	Ciencia, Universidades e Innovación	Se dividen las iniciativas e-Educación entre los dos departamentos
Desarrollo económico, sostenibilidad y medio ambiente	Alimentación, Desarrollo Rural y Pesca	Industria y Transición Energética	e-Desarrollo económico pasa a Alimentación, desarrollo Rural y Pesca y e-Medio Ambiente al de Insdustria y Transición Energética
Economía y Hacienda Trabajo y Empleo	Economía, Trabajo y Empleo	Hacienda y Finanzas	e-Empleo pasa a Economía, Trabajo y Empleo

Nota: El departamento de Movilidad Sostenible queda sin asignación de iniciativas dentro del Ardatz 2020-2030

b) Modificación datos Meta 2025 y Meta 2030:

INICIATIVA-Indicador	Valor Inicial		Nuevo Valor 2025	
	Meta 2025	Meta 2030	Meta 2025	Meta 2030
Portal ONEKIN – Visitas al Portal	45.000	60.000	30.000	40.000
Portal ONEKIN - Duración media de la visita. (minutos: segundos)	5'30"	6'	2'5"	3'
Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC - Organizaciones asociadas al BAIC.	150	500	88	150
Metaposta - Personas usuarias	250.000	500.000	250.000	320.000

Nota: La modificación de los valores de las metas 2025 y 2030 de las iniciativas del cuadro se ha debido que los datos obtenidos en los últimos 4 años han constatado que los valores originales planteados en 2019-2020 no se ajustaban a la realidad.

c) Eliminación o baja de objetivos / indicadores[21] en 2025:

Tema / Departamento	Objetivo	Indicador	Observaciones
II.1.1.Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones	Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones. (*)	En el año 2026 este indicador se sustituirá por los dos nuevos indicadores: - Tiempo medio de los procedimientos de elaboración de disposiciones de carácter general - Número de Evaluación de entidades, de resultados y control de eficacia y eficiencia, de gestión pública avanzada y de gestión de unidades organizativas
II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial	Proyecto Piloto de Inteligencia Artifical	Sustituidos por el indicador "Modelo de Gobierno proyectos de Inteligencia Artificial"
		Agentes usuarias de la plataforma de blockchain respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas al blockchain	
		Personas usuarias de la plataforma, respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas a la inteligencia artificial.	
II.4.3.Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones	Definir la estrategia de modernización y racionalización de las aplicaciones críticas	Aplicaciones modernizadas y racionalizadas, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su racionalización. (*)	Se da de baja el indicador,
	Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades	Actualizaciones anuales del registro de aplicaciones críticas	**Proyecto DESCARTADO** debido que hacen referencia a un registro de soluciones que no se construyó en su día
		Actualizaciones anuales del registro de soluciones de software transferibles	**Proyecto DESCARTADO:** Dentro del PETIC existía un proyecto de identificación y registro de aplicaciones críticas que, finalmente, no se realizó (proyecto 2.6.3). El grado de avance en cuanto a las actualizaciones anuales es cero
IV.1.4.Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado	Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos	Datasets cargados en el directorio	Dar por completado este objetivo, y se sustituye por un nuevo objetivo "Creación de un Catálogo Corporativo de Datos que facilite el intercambio seguro, la simplificación administrativa y una toma de decisiones basada en datos fiables"
Lehendakaritza	HanHemen. Basque Global Network	HanHemen. Basque Global Network	Proyecto paralizado desde el 2023. Se pone como "Completado". Posibilidad de poner la opción "descartado"
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad	Competencias Digitales, IKANOS	Personas que han certificado competencias digitales (BAIT)	Indicador dad de baja. Se suistituye por el indicador "Nº de Solicitudes aprobadas (Empresas)"
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad	Plataforma de interoperabilidad público-privada.	Todos	**Proyecto DESCARTADO:** La plataforma de interoperabilidad público-privadaque utilizaba como base la plataforma de interoperabilidad NISAE, ha sido descartado en el año 2025 para ser sustituido por otras plataformas a nivel europeo.
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad	Ingurunet - Trazabilidad de Residuos de Euskadi	Todos	Proyecto finalizado y absorvido en la iniciatica : Ingurunet - Digitalización de procedimientos administrativos ambientales, indicador "Digitalización procedimientos área residuos"

[21] Se señalan con un asterisco (*) si se trata de indicadores de impacto (aquellos de carácter más finalistas que de gestión).

d) Eliminación o baja de objetivos / indicadores en 2023: Estos objetivos fueron eliminados del Cuadro de Mando Transversal pero han seguido vigentes en las Fichas Transversales.

Tema / Departamento	Objetivo	Indicador	Observaciones
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal	Crear la Base de Datos Corporativa de Personas Usuarias de los Servicios Públicos	Base de Corpotrativa de Personas Usuarias de los Servicios Públicos. (art. 90.1)	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal
	Proteger los datos personales en la atención a la ciudadanía	Encargo a EJIE con explicitación, de forma diferenciada del resto de órganos administrativos, de las actividades de tratamiento de datos personales cuya responsabilidad es específica y exclusiva del órgano competennte en atencióna la ciudadanía (art. 21.7)	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal
		Registro de Actividades de Tratamiento revisado y actualizado.	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal
III.1.3.Funciones y servicios prestados	Atención a Personas y Colectivos sensibles	Medidas para que las personas y colectivos con especiales dificultades puedan a cceder al servicio de atención a la ciudadanía en todos los canales (art. 13.1)	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal
	Implementar la personalización de la consulta de la ciudadanía y la oferta personalizada de servicios digitales	Desarrollo de un servicio de personalización para elPortal Web (art. 123,2)	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal
III.2.3.Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas	Actualizar la Red de Servicios Electrónicos como espacio colaborativo de interconexión y coordinación que proporciona soporte y acompañamiento para el despliegue de la AE, y la transparencia y acceso a la información pública relacionados	Red de Servicios Electrónicos actualizada con los fines establecidos en el Decreto 91/2023 (art. 59,1)	Con ficha del objetivo rellenada en 2023 y 2025, pero no en cuadro de mando transversal

e) Alta de objetivos / indicadores 2025

Tema / Departamento	Objetivo	Indicador	Observaciones
I.2.1.Igualdad de mujeres y hombres	Definir e implantar las herramientas de planificación y gestión necesarias para poder avanzar en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE.	Aprobación, despliegue y evaluación del 3º Plan de Igualdad de Mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos	Alta Indicador
II.1.1.Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital	Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones	Tiempo medio de los procedimientos de elaboración de disposiciones de carácter general	Alta Indicadorpara el año 2026
		Número de Evaluación de entidades, de resultados y control de eficacia y eficiencia, de tjgestión oúblicа avanzada y de gestión de unidades organizativas	Alta Indicador para el año 2026
	Aprobar un proyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa	Proyecto de Ley de agilización y simplificación administrativa aprobado en Consejo de Gobierno	Alta Objetivo y sus indicadores. Por tanto , alta tambíién de la ficha del Objetivo)
II.4.2.Desarrollo de soluciones y servicios	Desarrollar soluciones y servicios de infraestructuras	Modelo de Gobierno de Proyectos de Inteligencia Artificial	Sustituye al indicador " Proyecto piloto de Inteligencia Artificial"
III.2.1.Modelos y metodologías para los procedimientos.	Dar soporte a los departamentos y organismos del Gobierno Vasco en la Simplificación de procesos y trámites (Artículo 127, apartado c)	Guía para la simplificación y agilización de servicios y procedimientos	Alta Objetivo y sus indicadores. Por tanto , alta también de la ficha del Objetivo.
		Servicios y procedimientos que han recibido ayuda y soporte para la simplificación y agilización	
IV.1.4.Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado	Creación de un Catálogo Corporativo de Datos que facilite el intercambio seguro, la simplificación administrativa y una toma de decisiones basada en datos fiables	Número de Departamentos, Organismos y Entes del Gobierno Vasco que han introducido datos en el Catálogo de la Oficina del Dato	1. Sustituye al indicador " Datasets cargados en el directorio". 2. Alta Objetivo y sus indicadores. Por tanto , alta tambíién de la ficha del Objetivo)
Industria, Transición Energética y Sostenibilidad	Competencias Digitales, IKANOS	Nº de Solicitudes aprobadas (Empresas)	Nuevo indicador que sustituye al anterior
Educación y Ciencia, Universidades e Innovación	Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco - Centros No Universitarios		Debido a la división del Depart. De Educación en dos durante la XIII legislatura, esta iniciativa se divide en tres: Uno para Centros Universitarios, Centros formación profesional, y Centros no Formación profesional. Alta de la iniciativa en las "Fichas sectoriales" y cambio de nombre en el CM sectorial

El alta de los siguientes indicadores correspondientes al órgano estadístico del departamento de "Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno", ya estaban prevista su inclusión al Plan Ardatz 2030 en su apartado "5.6.2 Indicadores y cuadro de mando":

Tema / Departamento	Objetivo	Indicador	Observaciones
I.1.2.Valores	Mantener y, en su caso, aumentar, la calidad de Gobierno (Eficiencia en la prestación de servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción	0010107 Encuesta de calidad de gobierno	Ardatz 2030 - Página 162
III.1.1.Instrumentos y procesos	Operaciones estadísticas oficiales sobre TICs. Equipamientos en tecnologías de la información y la comunicación en la administración y uso de los mismos	220126. Panorama de la Sociedad de la Información en la C.A. de Euskadi.	Ardatz 2030 - Página 160
	Operaciones estadísticas oficiales sobre TICs. Equipamientos en tecnologías de la información y la comunicación en la administración y uso de los mismos	222141. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración.	Ardatz 2030 - Página 161
III.1.6.Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS	203023 - Directorio de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos.	203023 - Directorio de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos.	Ardatz 2030 - Página 161
	Indicadores de explotación del Catálogo de Servicios	222143 - Barómetro de la e-Administración.	Ardatz 2030 - Página 162
III.1.9. Presencia en internet	Mejorar la información de portales y estadística en Internet	203022 Directorio de portales públicos (ATARIKA)	Ardatz 2030 - Página 161
		999105 Portal estadístico departamental	Ardatz 2030 - Página 162
III.2.4.Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico	223208 - Estadística de Servicios Públicos Electrónicos -ESPE-.	223208 - Estadística de Servicios Públicos Electrónicos -ESPE-.	Ardatz 2030 - Página 161
	222143 - Barómetro de la e-Administración (BEA).	222143 - Barómetro de la e-Administración.	Ardatz 2030 - Página 162
	203023 Directorio de servicios públicos avanzados (ZERPA)	203023 Directorio de servicios públicos avanzados (ZERPA)	Ardatz 2030 - Página 161
IV.3.1.Evaluación de políticas públicas	Disponer de un Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi	Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi aprobado. . 153020 Batería de Indicadores de Gobernanza -BIG-	Ardatz 2030 - Página 162
V.1.2.Redes sociales	Indicadores sobre redes sociales en las entidades públicas de la CAE	Indicadores sobre redes sociales en las entidades públicas de la CAE	Ardatz 2030 - Página 162

Anexo 4. Actualizaciones y modificaciones de la Inversión Económica de los años 2022 y 2023

Iniciativas transversales

Ámbito/Tema	Informe seguimiento 2023		Informe seguimiento 2025		Causa
	Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2022	Inversión 2023	
I.3.1.Herramientas digitales para el trabajo en Euskera	0	0	75.000	25.000	Datos actualizados en 2025
II.3.1 Órganos colegiados	0	142.000	0	14.500	Datos actualizados en 2025
II.4.2 Desarrollo de soluciones y servicios	622.928	0	68.793.624	41.400.346	Datos actualizados en 2025
III.1.6.Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS	EMP	EMP	EMP	102.345	Datos actualizados en 2025
III.1.9. Presencia en internet	EMP	EMP	EMP	245.304	Datos actualizados en 2025
III.2.2.Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	EMP	EMP	EMP	1.720.000	Datos actualizados en 2025
IV.1.5.Datos abiertos	EMP	EMP	52.000	46.000	Datos actualizados en 2025
V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	146.759	97.178	51.121	100.269	Error de Transcripción
V.3.2. Iniciativas Populares	82.274	EMP	49.364	32.909	Prorrateado en dos años
Total actualización	851.961	239.178	69.021.109	43.686.673	

Iniciativas Sectoriales

e-Gobierno	Iniciativa	Informe seguimiento 2023		Informe seguimiento 2025		Causa
		Inversión 2022	Inversión 2023	Inversión 2022	Inversión 2023	
e-Seguridad	- Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.	486.792	2.230.944	486.792	432.162	Error de transcripción
	- Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.	1.344.767	1.798.781	1.886.095	1.798.781	
	Subtotal e-Seguridad	1.831.559	4.029.725	2.372.887	2.230.944	
e-Desarrollo Económico	- Plataforma de interoperabilidad público-privada.	15.000	0	0	0	
	- Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC	296.500	455.000	455.000	455.000	Aumento por Fondos MRR
	- Metaposta	18.000	930.000	568.833	762.133	Aumento por Fondos MRR
	- Competencias Digitales, IKANOS	300.000	330.000	1.500.000	1.500.000	Aumento por Fondos MRR
	Subtotal e-Desarrollo económico	629.500	1.715.000	7.269.606	7.179.020	
e-Comercio	- Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).	-	-	7.874.000	8.910.000	Datos actualizados en 2025
e-Turismo	- Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	-	-	203.462	234.711	Datos actualizados en 2025
	Subtotal e-Turismo	0	0	8.077.462	9.144.711	
e-Políticas Sociales	- Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad	53.028	211.288	53.028	211.828	Error de transcripción
	- Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).	58.000	472.153	58.000	472.153	
	- Historia sociosanitaria electronica	0	106.348	0	106.348	
	- Historia sociosanitaria electrónica	0	0	0	0	
	- Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.	39.132	0	39.132	0	
		150.160	789.789	150.160	790.329	
	Total actualización	2.611.219	6.534.514	17.870.114	19.345.004	

Anexo 5. Fichas de seguimiento de las iniciativas transversales

Para acceder al sharepoint de Ardatz 2030, al apartado de las fichas transversales, seleccione uno de los siguientes métodos:

1. Enlace al sharepoint de Ardatz 2030 - Fichas Transversales

2. Escanee el siguiente código QR: Scan me!

Anexo 6. Fichas de seguimiento de las iniciativas sectoriales

Para acceder al sharepoint de Ardatz 2030, al apartado de las fichas sectoriales, seleccione uno de los siguientes métodos:

1. Enlace al sharepoint de Ardatz 2030

2. Escanee el siguiente código QR: Scan me!