



# *Prevención del consumo de alcohol durante un evento multitudinario: El abordaje intersectorial a nivel local*



# INDICE

- ANTECEDENTES
- PASOS PREVIOS

P-1<sup>ª</sup> FASE: Planificación y diseño

D-2<sup>ª</sup> FASE: Implementación y ejecución

- Prevención
- Red Asistencial Sanitaria Coordinada

C-3<sup>ª</sup>FASE: Evaluación

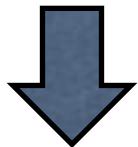
A-4<sup>ª</sup> FASE: Conclusiones generales

**Criterio utilizado en la presentación:**  
*(PDCA-ciclo de Deming)*

# Lunes de carnaval “ASTELENITA”

Día de las comparsas de Tolosa

“KEDADA” de personas menores y adolescentes de: Alto Urola, Goierri, Tolosaldea, Donostialdea, Oarsolaldea y Bidasoa.



- Aglomeración de un alto número de jóvenes en una zona específica del municipio que causan problemas de seguridad
- Se detecta un alto número de intoxicaciones etílicas severas
- Dificultades de coordinación en el sistema sanitario entre Atención Primaria de Tolosa y Clínica de la Asunción

## PASOS PREVIOS

- Los últimos años ya se trabaja a nivel local (escuelas, familias, medio abierto, locales de jóvenes,...) medidas de prevención de alcohol con buenos resultados.
- Desde mayo de 2015 se crea una mesa de **“Intervención Comunitaria para adolescentes de Tolosa”** y desde la misma se forma una comisión para abordar el problema del lunes de carnaval.

### EDUCACIÓN

- Herrikide ikastetxea
- Laskorain ikastola
- Orixetxoa Ikastetxea
- AMPAs de los tres centros escolares

### AYUNTAMIENTO DE TOLOSA

- Educadores de calle
- Educadores del Topagunea
- Udaltzaingoa
- Técnica de juventud
- Técnica de drogodependencias

### AGENTES RELACIONADOS CON LA SALUD

- AP de Osakidetza de Tolosa: JUAP y enfermería
- Clínica de la Asunción: Jefe de urgencias
- Comarca de Salud Pública de Tolosa-Goierrri
- Gurutze Gorria. DYA.
- Ai Laket!

## P-1. FASE: Planificación y diseño

### OBJETIVO

- Disminuir el consumo de alcohol de jóvenes entre 12-18 años que acuden al lunes de Carnaval.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evitar intoxicaciones etílicas graves entre jóvenes el lunes de Carnaval.
- Puesta en marcha de un servicio asistencial, organizado por Gurutze Gorria/DYA con la colaboración de profesionales de Osakidetza y Clínica de la Asunción en dependencias de la Casa de Cultura de Tolosa (KE).

**Se definen las principales áreas de actuación:**

- PREVENCIÓN DEL CONSUMO**
- RED ASISTENCIAL SANITARIA COORDINADA**

## D-2. FASE: Implementación y ejecución

### PREVENCIÓN

#### Medidas de prevención previos al carnaval

**Envío de cartas** de la Alcaldía de Tolosa a **hostelería y comercios minoristas** del municipio.

**Mensaje:** Recordarles la normativa al respecto.

**Envío de cartas** desde Salud Pública de la Comarca Tolosa-Goierrri, a las **grandes superficies comerciales** de la comarca.

**Mensaje:** Recordarles la normativa de venta de bebidas alcohólicas a menores.

**Envío de cartas-@mail** con la colaboración de los Centros de Berritzegune y Departamento de Educación del Gobierno Vasco a **las familias de los alumnos y alumnas** de la ESO de los **centros escolares** de Tolosa y Gipuzkoa

**Mensaje:** Se transmite la inquietud por la situación que se produce en relación con el consumo de alcohol por parte de adolescentes y menores que acuden el lunes de Carnaval a Tolosa.

## Carta a los hosteleros y comercios minoristas

Inauteriak direla eta, gogorarazi nahi dizuet legeak debekatu egiten duela alkohola saltzea 18 urtez peko gazteei.

Ildo horretatik, kartel bat bidaltzen dizuet, zuen lokalean agerian jartzeko, alkohola erosi nahi duten 18 urtez peko gazteek jakin dezaten ezin diezuela alkoholik saldu.

Gogoratu, era berean, alkohola erosi nahi duen norbaiten adinarekin zalantza baduzue, NAN eskatu behar diozuela ziurtatzeko ea adin nagusikoa den.

Zuen parte hartza eta laguntza espero ditugu.

Adeitasunez.

Tolosan, 2016eko urtarriaren 22an.

Con motivo de la celebración del Carnaval queremos recordaros una vez más que la ley prohíbe la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Os adjuntamos un cartel para que lo expongáis en vuestro establecimiento y lo mostréis a las personas menores de 18 años que quieran adquirir alcohol.

Recordaros, también, que ante la duda sobre la edad de las personas que quieran comprar alcohol debéis de solicitarles el DNI para comprobar su mayoría de edad.

Esperamos vuestra colaboración.

Atentamente.

Tolosa, a 22 de enero de 2016.

# Carta a las grandes superficies comerciales

**EUSKO JAURLARITZA**

**OSASUN SAILA**  
Gipuzkoako Lurralde Ordezkari  
Goierrri-Tolosako Osasun Publikoko  
Eskualdea



**GOBIERNO VASCO**

**DEPARTAMENTO DE SALUD**  
Delegación Territorial de Gipuzkoa  
Comarca de Salud Pública de  
Goierrri-Tolosa

Inauteriak direla eta, gogorarazi nahi  
dizuet legeak debekatu egiten duela  
alkohola saltzea 18 urtez peko  
gazteei.

Gogoratu, era berean, alkohola erosi  
nahi duen norbaiten adinarekin  
zalantza baduzue, NAN eskuat behar  
diozuela ziurtatzeko ea adin  
nagusikoa den.

Zuen parte hartzea eta laguntza  
espero ditugu.

Adeitasunez.

Con motivo de la celebración del  
Carnaval queremos recordaros una  
vez más que la ley prohíbe la venta  
de bebidas alcohólicas a menores de  
18 años.

Recordaros, también, que ante la  
duda sobre la edad de las personas  
que quieran comprar alcohol debéis  
de solicitarles el DNI para comprobar  
su mayoría de edad.

Esperamos vuestra colaboración.

Atentamente.

Tolosan, 2016eko urtarrilaren 22an / Tolosa, a 22 de enero de 2016

Tomás Plazaola Muguruza  
Tolosa-Goierrriko Osasun Publikoko Eskualde Arduraduna

# Carta a las familias de los alumnos y alumnas

Familia estimata:

Eskutitz honen bidez, Tolosako nerabeentzako programak garatzeko koordinazio-mahaia osatzen dugunok gure kezka helarazi nahi dizuegu, Inauterietan nerabeek egiten duten alkohol kontsumoa sortzen duen egoera dela-eta.

Azken urteotan egin diren esku-hartzeetan ikusten da Astelenitan nerabe-talde ugari etortzen direla Inauteriaz gozatzeko asmoarekin, baina, sarri, gozatze hori lotuta egoten da alkohol kontsumo neurrigabe eta desegokiarekin.

Badakigu denon lana dela kontsumo honen prebentzioa, eta saiatu behar dugula, mezua ematerakoan eta esku hartzerakoan, modu koordinatuan jokatzen esparru desberdinatik: eskola, familia, aisialdia...

Horregatik, hemen doazkizue hainbat gomendio, familiaren alorrean orientabide izan daitezkeenak, eta, seguruenik, dagoeneko erabilizten ari zaretenak:

## - KOMUNIKAZIOA

Familiako harremanetan, entzutea eta komunikazio aktiboa izatea funtsezkoak dira, eta lagundu egiten dute nerabeek beren esperientziak, asmoak, planak... konparti ditzaten.

Komeni da zuzenean hitz egitea alkoholari eta beste droga batzuei buruz; ez da beldurrik izan behar gai hauei buruz familiar aritzeko eta garbi azaltzeko adin horretan zer arrisku dituen botiloia. Lotura honen bidez, informazio gehiago eskura dezakezue alkoholari eta bere eraginei buruz. [www.kolokon.com](http://www.kolokon.com) eta [www.ailaket.com](http://www.ailaket.com) web guneetan.

Egoera ezegokiak gertatzen direnean, ekintza kritikatu behar da eta ez nerabea bera pertsona bezala.

## - FAMILIAKO ARAUAK

Garrantzizkoa da familiaran arauak edo erregelak ezartzea, bai alkoholaren edo beste droga batzuen kontsumoa debekatzearen inguruan, bai etxetik irteteko eta itzultzeko ordutegiaren inguruan, bai zenbateko paga edo zenbat diru eman erabakitzeko...baina ez dugu ahaztu behar komenigarria dela ere, nerabe berarekin hitz egitea eta adostea, arauok ez betetzeak ekar ditzaken ondorioez.

## - EREDU ONA

Familiak alkoholarekiko edo beste droga batzuekiko dituen ohiturek eta jarrerek eragin handia dute seme-alabek kontsumo horri buruz garatzen duten ideian.

Aisialdi positiboak, eskolako ekintzak edo jolas-jarduerak, eredu ona izateaz gain, aberastu egiten dute denbora librea kontsumo desegokiekiko alternatiba bezala.

## - TALDEAREN PRESIOA

Berdinen edo lagunen taldeak, nerabezaroan, garrantzi handia dauka.

Aurreko gomendio horiek familiar garatu dituzten nerabeek hobeto eusten diote alkohola kontsumitzeko edo botiloia egiteko lagun-taldeak izan dezakeen presioari.

Espero dugu aholku hauek kontuan izatea, eta zuen seme-alabek Tolosako Inauterietara etortzea erabakitzeten badute, festaz goza dezatela, baina kontsumo desegokirik gabe.

Inauterietako egitaraua konsultatzeko lotura. <http://tolosa.eus/inauteriat>

Gure aldetik, lanean jarraituko dugu prebentzio- eta arreta-lanetan, helburua lortuko dugulako asmo sendoarekin.

Estimadas familias:

A través de esta carta, quienes formamos la mesa de coordinación para el desarrollo de programas dirigidos a adolescentes de Tolosa, queremos transmitir nuestra inquietud por la situación que se produce en relación al consumo de alcohol por parte de adolescentes durante el Carnaval.

Sabemos que la prevención de este consumo es una labor de todos y todas, y que se debe intentar realizar una acción coordinada en los mensajes e intervenciones desde diferentes ámbitos; escolar, familiar, espacios de tiempo libre,... Por ello aquí os hacemos llegar algunas recomendaciones que en el ámbito familiar pueden servir de orientación y que probablemente estaréis realizando:

## - COMUNICACIÓN

En las relaciones familiares la escucha y la comunicación activa son fundamentales, y ayudan a que las personas adolescentes comparten experiencias, expectativas, planes...

Conviene hablar directamente sobre el tema del alcohol u otras drogas; no se debe tener miedo a tratar estos temas en familia, y decir abiertamente los peligros que puede suponer hacer botellón a su edad. A través de este enlace podéis acceder a más información sobre el alcohol y sus efectos. [www.kolokon.com](http://www.kolokon.com) y [www.ailaket.com](http://www.ailaket.com)

Cuando se producen situaciones inadecuadas, se deben criticar sus acciones, no a ellos o ellas como personas.

## - REGLAS FAMILIARES

Es importante establecer reglas o normas en la familia respecto a la prohibición de consumir alcohol u otras drogas, así como horarios de salida y vuelta a casa, la cantidad de dinero o paga a asignar. De igual manera es conveniente hablar o consensuar las consecuencias que podría tener no cumplir estas normas.

## - BUEN EJEMPLO

Los hábitos y actitudes que tenga la familia respecto al alcohol u otras drogas tienen una gran influencia en las ideas que los hijos e hijas desarrollan en relación a este consumo.

El ocio positivo, eventos escolares o actividades recreativas, además de dar buen ejemplo, ayuda a enriquecer el tiempo libre como alternativa a consumos inadecuados.

## - PRESIÓN DE GRUPO

El grupo de iguales o amistades en la adolescencia tienen mucha importancia.

Los y las adolescentes que en sus familias han desarrollado las anteriores recomendaciones, manejan mejor la presión que el grupo de amigos o amigas pueda tener para consumir alcohol o hacer botellón.

Os animamos a participar en las actividades de formación para padres y madres que en el centro escolar de vuestro hijo o hija organizan durante el curso y donde podéis trabajar estas cuestiones.

Esperamos que tengáis en cuenta estos consejos, y que vuestros hijos o hijas adolescentes disfruten de la fiesta sin consumos inadecuados. Enlace para consultar programa festivo. <http://tolosa.eus/inauteriat>

Por nuestra parte, seguiremos trabajando en programas de prevención y atención con el objetivo de que así sea.

## D-2. FASE: Implementación y ejecución

### PREVENCIÓN

**Norma sobre el consumo de alcohol en las Carrozas y Comparsas. Se propone que se penalice en el concurso a las carrozas que inciten de alguna manera al consumo de alcohol**

#### ***BASES DEL CONCURSO DE CARROZAS Y COMPARSAS DEL CARNAVAL 2017***

“Las Carrozas y Comparsas deberán de ser ejemplares en cuanto al consumo de alcohol ante el público. En este sentido, no deberán llevar bebidas alcohólicas a la vista. Las personas adultas deberán hacer un consumo responsable de alcohol, esto es, con moderación y cuidado”.

## D-2. FASE: Implementación y ejecución

### PREVENCIÓN

#### Medidas de prevención durante el día de Astelenita

##### Grupo de prevención itinerante

**Ailaket elkartea** (6 personas) + Voluntariado (6) alumn@s de los ciclos medios y superiores de la rama sanitaria e inserción social del Colegio Inmaculada de Tolosa.

Misión: vigilancia y asesoramiento del consumo responsable de alcohol (14:00-19:00 h).

Trabajo realizado: Acercarse a jóvenes que están consumiendo e informales del trabajo de prevención que están realizando para que hagan un consumo responsable de alcohol.

##### Mensajes:

- Beber poco a poco, cada uno a su ritmo
- No beber con el estómago vacío
- Comer a lo largo del día
- Beber agua e hidratarse mientras toman alcohol
- Planificar la vuelta a casa,...

Novedad

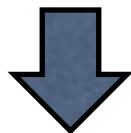
Este último año, se ha intervenido en los **locales de jóvenes** siguiendo el mismo formato (21:00-00:00 h)

## D-2. FASE: Implementación y ejecución

### PREVENCIÓN

#### Medidas de prevención durante el día de Astelenita

Aglomeración de un alto número de jóvenes en la zona de Plaza de Toros (a la hora de las vaquillas) que causan problemas de seguridad



Contratar una "Elektro-txaranga" itinerante con el propósito de mover a las personas jóvenes a otros lugares

## D-2. FASE: Implementación y ejecución

### RED ASISTENCIAL COORDINADA

#### OBJETIVO

Evitar el colapso del PAC y del Servicio de Urgencias desde las 12.00h del lunes a las 8.00h del martes.

#### Recursos Habituales

- PAC Osakidetza
- Servicio de Urgencias de la Clínica la Asunción
- Servicio de Urgencias Domiciliarias
- 2 Ambulancia de SVB (cubren toda la comarca)
- 1 Ambulancia de SVA
- Ambulancias concertadas



#### Recursos extraordinarios para el Lunes de Carnaval- "Astelenita"

Dispositivo asistencial  
**"COCTELERA"**

**Servicio asistencial con profesionales sanitarios** situado en el Kultur Etxea y que presta servicio inmediato e integral de las intoxicaciones etílicas.

Todas las intoxicaciones etílicas se derivan a la "Coctelera" incluidas las procedentes del PAC

## D-3. FASE: Evaluación

### INTERVENCIÓN AILAKET

	2016	2017
<b>Asistencia (nº personas)</b>	1351	946
<b>Chicos</b>	686	425
<b>Chicas</b>	689	521
<b>Tolosa</b>	24	28
<b>Otros lugares</b>	1224	899
<b>Edad</b>	13-19	13-25

- La intervención fue más efectiva a primeras horas.
- La intervención fue muy bien valorada por las personas jóvenes.
- El agua y la comida repartida durante la intervención, fue muy bien recibida.

Cuando se detectaron consumos combinados de alcohol – cannabis fueron informados de los riesgos asociados a dicho consumo. Se indica que acudan al servicio sanitario para recibir asistencia si se observa que es necesario.

## A-4. FASE: Conclusiones

- Se ha conseguido evitar la saturación del Servicio de Urgencias de la Clínica y del PAC.
- Se ha reducido el número de comas etílicos
- Es relevante que las intoxicaciones etílicas se presentan cada año en edades más tempranas: 13 años
- Se percibe que las intoxicaciones de personas menores que no son tratadas representan un número importante.
- Existe una percepción de bajo riesgo sobre el consumo de alcohol a estas edades. Por lo que agradecen y valoran de forma muy positiva la información y consejos recibidos en el momento de la intervención del grupo de prevención itinerante.
- Se llamó a todos los padres y madres de las personas menores de edad que se trajeron en el KE, y finalmente volvieron a sus domicilios en su compañía

**ESKERRRIK**

**ASKO**