

Estrategias y contenidos clave en materia de competencias digitales para la hibridación de puestos de trabajo en el sector de la atención social

CONTEXTO

Este documento político presenta las conclusiones de los talleres realizados en el marco del proyecto ACSOL Erasmus+ por el grupo de trabajo de la triple hélice de atención social en la región del País Vasco, España.

Se trata de una propuesta regional a nivel sectorial con recomendaciones y estrategias para un mejor acercamiento a los trabajadores para formarles en las competencias digitales que los cambios tecnológicos y los efectos de la crisis COVID-19 en los puestos de trabajo y las condiciones del mercado laboral han revelado como críticas para el mantenimiento de los puestos de trabajo en este sector.

El documento incluye la identificación de las oportunidades, necesidades y riesgos de la transformación digital, así como las competencias digitales clave y las propuestas para promover la formación dentro de nuestro grupo objetivo.

MENSAJES CLAVE:

La sociedad vasca es una de las más envejecidas. En menos de una década, en el año 2.031, 615.000 personas, el 28.2% de la población vasca tendrá 65 años o más.

Estas cifras, unido al deseo de la mayoría de las personas mayores de ser atendidas desde su hogar, van a suponer un cambio del sistema de servicios sociales y de cuidados actuales

Las nuevas tecnológicos ayudarán en este proceso de cambio. En concreto, la persona auxiliar de cuidados a domicilio necesitará adquirir competencias digitales en un proceso de continua formación.

Así frente a los cruciales cambios demográficos y los importantes avances tecnológicos se hacen necesarios 3 pilares de intervención:

- Trabajar por la PROFESIONALIZACION del sector. Ofrecer un empleo de calidad a las personas que cuidan, con una formación acreditada en la que se trabajen las competencias digitales necesarias.
- Desarrollar NUEVOS PERFILES PROFESIONALES ligados de forma directa con la prestación de cuidados o de forma indirecta a actividades y servicios volcados en un nuevo modelo de cuidados donde la persona y sus necesidades esté en el centro.
- Desarrollar un SISTEMA DE COMPETENCIAS para cada perfil profesional que intervenga en el nuevo modelo de cuidados donde el aspecto digital será clave y se hará imprescindible una formación continua en línea con los avances continuos en tecnología digital.



COMPETENCIAS DIGITALES EN EL SECTOR

Habilidades digitales valoradas en la persona auxiliar de ayuda a domicilio

- Utilizar el correo electrónico
- Hacer video-llamadas / Utilizar el chat
- Buscar información en Internet (perder el miedo a entrar en Internet y descargar aplicaciones)
- Introducir datos en tabletas, teléfonos, ordenadores
- Utilizar aplicaciones para la vigilancia de la salud atendiendo cuidadosamente al aspecto de protección de datos de carácter personal.
- Utilizar aplicaciones para la comunicación con la persona supervisora (en caso de existir)
- Utilizar aplicaciones para entretener a la persona usuaria
- Realizar compras on-line
- Realizar trámites bancarios on-line
- Realizar trámites con las Administraciones Públicas on-line
- Conocer la Carpeta Sanitaria
- Netiqueta: Normas generales de comportamiento en Internet

Habilidades digitales derivadas de la progresiva digitalización del sector:

- Saber utilizar herramientas relacionadas con la seguridad de los usuarios (caídas, toma de medicamentos, ...).
- Saber utilizar herramientas de comunicación y gestión (tanto para la organización de las actividades empresariales como para proporcionar información a los usuarios).
- Saber utilizar las herramientas "Smart Homes": aspectos de seguridad, confort y comodidad, control de la temperatura, etc.
- Saber hacer compras en línea, concertar citas en línea, ...
- Conocimientos de ofimática: saber hacer registros, conocer los sistemas informáticos (archivos, carpetas, ...).
- Saber como funciona el servicio "BetiON"



RETOS

Es necesario hacer hincapie en ciertas características de la demografía y la sociedad vasca que se esperan para el año 2.030:

- Sobre-envejecimiento: En el año 2.031, 615.000 personas, el 28.2% de la población tendrá 65 años o más. Habrá un crecimiento del 15% de la población de 75 años a 84 años, y del 39% de personas de 85 a 94 años. Los mayores de 95 años se triplicarán
- Aumento de la renta media pero incremento de la brecha entre ricos y pobres. Aumento de la pobreza en hogares unipersonales de personas de edad avanzada. Incremento de la distancia de ingresos entre hogares “pobres” frente a hogares “ricos” con alto poder adquisitivo
- Incremento del nivel educativo y competencias digitales. El 90% de las personas de 55 a 64 años utilizarán internet.
- Aumento del número de personas mayores que viven solas y aumento de su influencia a nivel social. Reto de atención a personas sin red familiar comunitaria.
- Avance del envejecimiento activo; cambios en las pautas de consumo y vida plena. Mayor consumo de este colectivo en bienes y servicios.
- Desarrollo de urbanismo amigable y equipamiento para una sociedad con “mas mayores”. Viviendas y alojamientos accesibles e innovadoras.
- Mayor demanda de salud, bienestar y el envejecimiento saludable. Transformación de

la oferta de bienestar y salud. Cambios en las interacciones profesional-paciente, aumento de la atención no presencial, medicina preventiva, telemedicina, teléfonos inteligentes y biosensores para diagnóstico y vigilancia.

- Aumento de la esperanza de vida, de la calidad de vida pero también del número de dependientes.

Todos los aspectos anteriormente señalados llevarán forzosamente a un aumento de la demanda de personas auxiliares de cuidados con cualificación derivado tanto por el reemplazo generacional (en torno al 60% del empleo actual) como por el mismo envejecimiento de la población que hará que se incremente exponencialmente la demanda de servicios de cuidados a mayores.

Ante este escenario, es imperativo y necesario una regularización del empleo informal, y una profesionalización del sector.

Hay que atender, además, al cambio de rol profesional de la persona auxiliar de cuidados y dotarla de las herramientas necesarias para la adquisición de nuevas competencias sobre todo en aquellas derivadas de la digitalización de los servicios de cuidados. **La tecnología digital se observa como un elemento de prevención, mantenimiento, apoyo y rehabilitación. En definitiva, ante el nuevo rol profesional de la persona auxiliar de cuidados se hará necesaria la adquisición de nuevas competencias profesionales requeridas en el nuevo contexto hacia el año 2030.**



ESTRATEGIAS REGIONALES

Profesionalización del sector

En el trabajo de cuidados a personas mayores, se hacen imprescindibles las habilidades blandas y la generación de confianza, dos elementos inherentes a las personas que trabajan en este sector.

Paralelamente, la adquisición de habilidades duras, es decir, la adquisición de conocimientos teórico prácticos es necesaria para dar el servicio de cuidados con calidad y garantías.

Por lo anteriormente mencionado se hacen necesarias políticas de profesionalización del sector y de información a la ciudadanía para que valoren la formación académico-profesional de las personas que trabajan en este sector.

En la formación académico-profesional las competencias digitales tienen una importancia crucial por lo que se hace necesario incluir la adquisición de las mismas en el currículo de la formación que acredita para realizar tareas de cuidados.

La profesionalización del sector junto con políticas de regularización del empleo informal generarán oportunidades de empleo digno y de calidad.

Construcción de una estrategia de empleo y emprendimiento para el cuidado.

La sociedad vasca es una de las más envejecidas, y en los últimos cinco años los hogares que más han crecido son los unipersonales. En la actualidad hay más de 250.000 personas que viven solas, en su mayoría personas mayores. Además, hay unas 18.000 personas en residencias, aunque en el País Vasco hay más de medio millón de personas mayores de 65 años. Estas cifras y la previsión de cuidados a corto plazo nos obligarán a cambiar nuestro sistema de servicios sociales para facilitar la autonomía personal, porque se trata de ofrecer recursos para que las personas, especialmente las mayores, puedan llevar una vida independiente desde su hogar con plenas garantías, contando siempre con los cuidados que necesite.

Esta apuesta requiere de la intervención pública para dotar de recursos a quienes viven en casa, pero también para ofrecer un empleo de calidad a las personas que les cuidan, con una formación completa que aborde el desafío de la transformación digital que nuestra sociedad está a todos los niveles viviendo.

El hecho de envejecer es un indicador de una sociedad avanzada, y representa una oportunidad para el empleo, una mano de obra que no se puede deslocalizar y que tiene la capacidad de emplear a muchas personas que no encuentran trabajo o que lo han perdido en otros sectores.

Por ello, se hace necesario trabajar para:

- Identificar con claridad cuáles son las actividades que van a tener demanda y sostenibilidad
- Descubrir qué perfiles profesionales y cualificación se requiere para realizarlas
- Analizar cómo formar y capacitar, o en su caso reciclar, a las personas trabajadoras



RECOMENDACIONES PARA LA FORMACIÓN EN EL SECTOR

La economía y la sociedad se encuentra actualmente ante el desafío de la transformación digital que afecta a todos y cada uno de los sectores de actividad económica; al sector de la salud y al sector de cuidados a personas mayores también.

En concreto a la hora de formar a las personas auxiliares de ayuda a domicilio en competencias digitales necesarias para realizar mejor su trabajo, no debemos olvidar que muchas de ellas poseen baja cualificación, son personas migradas y en su mayoría mujeres.

Si este colectivo, por carga de trabajo o responsabilidades familiares, tiene, en muchas ocasiones, especial dificultad para acceder a la formación reglada imprescindible para obtener la titulación que les permite trabajar como personal cuidador, lo mismo ocurrirá para toda acción formativa complementaria que incida en competencias digitales. Por ello, para la adquisición de competencias digitales en el sector de cuidados se hace necesario:

- Revisar de forma general y exhaustiva la oferta formativa actual en competencias digitales ofertada al colectivo de personas auxiliares de cuidados, mejorando y actualizando contenidos
- Crear itinerarios formativos que atienda situaciones particulares en forma de "Proyectos singulares", proyectos ad-hoc con flexibilidad horaria y con una metodología diferente a la estándar.
- Potenciar esta formación complementaria en competencias digitales recomendando encarecidamente la realización de estos cursos
- Crear conciencia a las personas usuarias y sus familiares para dejar que la persona auxiliar de cuidados acuda a las formaciones
- Crear un grupo de trabajo en el que intervengan autoridades, entidades formativas y empresas que se encarguen de una revisión constante de la evolución del mundo digital en el sector de cuidados con el objetivo de mantener los cursos en competencias digitales actualizados.

Sobre el Proyecto ACSOL

2020-1-ES01-KA226-VET-096242

Project title: Acquiring crisis-proof skills through online learning

Project duration: 01.05.2021 – 30.04.2023

Project web page: <https://www.lanbide.euskadi.eus/erasmus+/-acsol/>

Project Partnership



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

AC SOL is funded with support from the European Union's
Erasmus+ Programme. The views expressed within this report
are those of the authors and not of the European Commission.