

Encuesta de Comportamientos y Tipologías de Visitantes en Euskadi



Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gazteiz, 2003

KLIK BAT EGIN ETA TURISMOARI
BURUZKO INFORMAZIOA ESKURA
IZANGO DUZU

INFORMACIÓN DEL TURISMO AL
ALCANCE DE UN CLICK



www.euskadi.net/turismo

Euskal TURISMOAREN SEKTORERA
zuzendutako WEB PROFESIONALA

- Aldian Ekonomia Sustatzeko Erakunde Plana 2000-2003
- Informazio interesgarria
- Euro-behategia
- Euskal Turismoari buruzko estatistikak
- Sailak ematen dituen laguntzak
- E-Delfos. Eusko Jaurlaritzaren eta Foru Aldunden laguntza-bilatzailea
- Hainbat ikastaro eta beka
- TURISMOKO WEBarekin estekadura
- Kalitatea Turismo Sektorean

La WEB PROFESIONAL para el SECTOR
TURÍSTICO vasco

- Plan Interinstitucional de Promoción Económica 2000-2003
- Información de interés
- Euro-observatorio
- Estadísticas del Turismo Vasco
- Ayudas del departamento
- E-Delfos. Buscador de ayudas del Gobierno Vasco y Diputaciones
- Cursos y Becas
- Enlace con la WEB TURÍSTICA
- Calidad en el Sector Turístico

www.euskaditurismoa.net

www.paisvascoturismo.net

GURE BIDAIARIENGANA zuzendutako
TURISMOKO WEB gunea

- Ospatuak
- Mapak
- Garraioa
- Aisialdia
- Gastronomía
- Kultura
- Bidezidorrok
- Biltzarrak eta Azokak
- Kirolak eta natura

La WEB TURÍSTICA para NUESTROS VIAJEROS

- Alojamientos
- Mapas
- Transportes
- Ocio
- Gastronomía
- Cultura
- Rutas
- Congresos y Ferias
- Deportes y Naturaleza

Edición: 1º. Noviembre 2003

Tirada: 650 ejemplares

© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Departamento de Industria, Comercio y Turismo

Internet: www.euskadi.net/turismo

Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Elaboración: ARALDI
Paseo Donostia, 90 - 1º
20115 Astigarraga

Fotocomposición: Gráficas Varona, S.A.

Impresión: Gráficas Varona, S.A.
Polígono Industrial «El Montalvo», parcela 49
37008 Salamanca (España)

D.L.: SS-1.058/2000

INDICE

	Página
Presentación	11
Universo Poblacional Investigado y Diseño Muestral	13
1. EUSKADI COMO DESTINO	21
1.1. Motivo principal del viaje	23
1.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por motivo principal del viaje según tipo de establecimiento de pernoctación	23
1.1.2. Turistas que pernoctan en el subconjunto de establecimientos hoteleros por motivo del viaje según Territorio Histórico de encuestación	24
1.1.3. Turistas que pernoctan en el subconjunto de establecimientos hoteleros por motivo principal del viaje según lugar de residencia	25
1.1.4. Turistas que pernoctan en el subconjunto de establecimientos hoteleros cuyo motivo principal del viaje es el trabajo según clasificación de este motivo	26
1.1.5. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos cuyo motivo principal del viaje es el ocio o vacaciones por clasificación de este motivo según tipo de establecimiento	27
1.1.6. Viajeros encuestados en museos y lugares de ocio cuyo motivo principal del viaje es el ocio o vacaciones por clasificación de este motivo según lugar de residencia	28
1.1.7. Viajeros encuestados en museos y lugares de ocio cuyo motivo principal del viaje es el ocio o vacaciones por clasificación de este motivo según Territorio Histórico de encuestación	29
1.2. Destinos alternativos y frecuencia de viajes al País Vasco	31
1.2.1. Turistas encuestados en establecimientos públicos por planteamiento de destinos alternativos según tipo de establecimiento	31
1.2.2. Turistas encuestados en lugares de ocio por planteamiento de destinos alternativos según lugar de residencia	32
1.2.3. Turistas encuestados en lugares de ocio por planteamiento de destinos alternativos según Territorio Histórico de encuestación	33
1.2.4. Turistas residentes en la C.A.E. que se han planteado algún destino alternativo según los principales destino planteados	33
1.2.5. Turistas residentes en el resto del Estado que se han planteado algún destino alternativo según los principales destinos planteados	34
1.2.6. Turistas residentes en el Extranjero que se han planteado algún destino alternativo según los principales destino planteados	36
1.2.7. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por el número de viajes realizados a Euskadi en los últimos cinco años según tipo de establecimiento	37
1.2.8. Turistas encuestados en lugares de ocio por el número de viajes realizados a Euskadi en los últimos cinco años según lugar de residencia	38

	Página
1.3. Destino principal del viaje en relación con sus etapas	39
1.3.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por tipo de viaje en relación con sus etapas según tipo de establecimiento	39
1.3.2. Turistas encuestados en lugares de ocio por tipo de viaje en relación con sus etapas según lugar de residencia	40
1.3.3. Países visitados por los turistas que realizaron etapas del viaje fuera de la C.A. de Euskadi	41
1.3.4. Comunidades Autónomas visitadas por los turistas que realizaron etapas del viaje fuera de la C.A. de Euskadi	42
2. PLANIFICACIÓN DEL VIAJE	43
2.1. Preparación del viaje	45
2.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por preparación del viaje según tipo de establecimiento	45
2.1.2. Turistas encuestados en lugares de ocio por preparación del viaje según lugar de residencia	46
2.2. Fuentes de información del viaje	47
2.2.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos y han realizado algún tipo de preparación del viaje por fuentes de información utilizadas según tipo de establecimiento	47
2.2.2. Turistas encuestados en museos que han realizado algún tipo de preparación del viaje por fuentes de información utilizadas según lugar de residencia	48
2.3. Reservas y servicios que solicitan	50
2.3.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos y han realizado algún tipo de preparación del viaje por realización y tipo de reserva según tipo de establecimiento	50
2.4. Forma social de viajar	52
2.4.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por forma social de viajar según tipo de establecimiento	52
2.4.2. Viajeros encuestados en museos por forma social del viajar según lugar de residencia habitual	53
3. ITINERARIOS DEL VIAJE DENTRO DEL PAÍS VASCO	55
3.1. Origen y destino principal del viaje en el País Vasco	57
3.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por origen y destino principal del viaje según tipo de establecimiento	57
3.1.2. Turistas encuestados en los lugares donde se realizan las actividades (museos, ferias y congresos, ocio) por origen y destino principal del viaje según lugar de encuestación	58
3.2. Principales lugares de origen de los turistas y excursionistas	60
3.2.1. Procedencia de los turistas Europeos	60
3.2.2. Comunidades de origen de los turistas y excursionistas residentes en el Estado	61
3.2.3. Procedencia de los turistas extranjeros	62

	Página
3.3. Lugares visitados en las actividades realizadas en la C.A.E	70
3.3.1. Turistas encuestados en el subconjunto establecimientos hoteleros por lugares visitados en las actividades según Territorio Histórico de encuestación	70
3.3.2. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por lugares visitados en las actividades según Territorio Histórico de encuestación	71
3.4. Visitas realizadas a los municipios de la C.A.E.	72
3.4.1. Municipios visitados por los viajeros encuestados en lugares de ocio y museos en Vitoria-Gasteiz	72
3.4.2. Municipios visitados por los turistas que pernoctan en establecimientos hoteleros en Vitoria-Gasteiz cuyo motivo principal del viaje es el trabajo, ferias o congresos	73
3.4.3. Municipios visitados por los viajeros encuestados en lugares de ocio y museos en Bilbao	73
3.4.4. Municipios visitados por los turistas que pernoctan en establecimientos hoteleros en Bilbao cuyo motivo principal del viaje es el trabajo, ferias o congresos	74
3.4.5. Municipios visitados por los viajeros encuestados en lugares de ocio y museos en Donostia-San Sebastián	74
3.4.6. Municipios visitados por los turistas que pernoctan en establecimientos hoteleros en Donostia-San Sebastián cuyo motivo principal del viaje es el trabajo, ferias o congresos	75
4. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EUSKADI	77
4.1. Actividades que han desarrollado en la C.A.E.	79
4.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por actividades desarrolladas según tipo de establecimiento	79
4.1.2. Turistas que pernoctan en el subconjunto establecimientos hoteleros por actividades desarrolladas según lugar de residencia habitual	81
4.1.3. Viajeros encuestados en lugares donde se realizan las actividades (museos, ferias y congresos, ocio) por actividades desarrolladas según lugar de encuestación	82
4.2. Tipologías de viajeros con respecto a las actividades	84
4.2.1. Actividades de turistas: Mapa Factorial	84
4.2.2. Tipología de actividades de turistas	86
4.2.3. Actividades de excursionistas: Mapa Factorial	87
4.2.4. Tipología de actividades de excursionistas	87
5. ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS	91
5.1. Duración de la estancia	93
5.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por total de pernoctaciones del viaje en la C.A.E. según tipo de establecimiento	93
5.1.2. Turistas que pernoctan en el subconjunto establecimientos hoteleros por total de pernoctaciones del viaje en la C.A.E. según lugar de residencia y categoría del establecimiento	94
5.1.3. Turistas encuestados en lugares donde se realizan las actividades(museos, ferias y congresos, ocio) por total de pernoctaciones del viaje a la C.A.E. según lugar de encuestación	96

	Página
5.2. Problemas de alojamiento	97
5.2.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por problemas de alojamiento según tipo de establecimiento	97
5.3. Valoraciones de los establecimientos públicos de pernoctación	97
5.3.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por valoraciones sobre los establecimientos donde ha pernoctado según tipo de establecimiento	97
5.3.2. Turistas que pernoctan en el subconjunto establecimientos hoteleros por valoraciones sobre los establecimientos donde ha pernoctado	100
5.3.3. Caracterización de establecimientos hoteleros respecto a las valoraciones	103
5.4. Tipologías de establecimientos hoteleros	104
5.4.1. Establecimientos hoteleros: Mapa Factorial	104
5.4.2. Caracterización de establecimientos hoteleros	106
6. INFORMACIÓN DURANTE EL VIAJE	109
6.1. Información en establecimientos turísticos	111
6.1.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por recepción de información complementaria según tipo de establecimiento	111
6.1.2. Turistas que pernoctan en el subconjunto establecimientos hoteleros cuyo motivo principal del viaje es el ocio y han recibido información por valoración de la misma según lugar de residencia	115
6.2. Oficinas de información turística	116
6.2.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por uso de las oficinas de turismo según tipo de establecimiento	116
6.2.2. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por uso y valoración de las oficinas de turismo según lugar de residencia habitual	117
6.3. Señalización turística	119
6.3.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por valoración de la señalización de ayuda al turista según tipo de establecimiento	120
6.3.2. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por valoración de la señalización de ayuda al turista según lugar de residencia habitual	121
7. VALORACIÓN DEL VIAJE POR EL PAÍS VASCO	121
7.1. Valoración expectativas del viaje	123
7.1.1. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por valoración de las expectativas del viaje a la C.A.E. según lugar de residencia habitual	123
7.1.2. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por valoración de las expectativas del viaje a la C.A.E. según Territorio Histórico de encuestación ...	124
7.1.3. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por valoración de las expectativas del viaje a la C.A.E. según tipo de establecimiento	125
7.2. Aspectos más o menos atractivos del viaje a la C.A.E.	126
7.2.1. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por aspectos más y menos atractivos del viaje según lugar de residencia habitual	126
7.3. Tipología de viajeros respecto a la valoración del viaje a la C.A.E	129
7.3.1. Valoraciones positivas: Mapa Factorial	129
7.3.2. Tipología de valoraciones positivas del viaje a la C.A.E.	131
7.3.3. Valoraciones negativas: Mapa Factorial	132
7.3.4. Tipología de valoraciones negativas del viaje a la C.A.E.	134

	Página
8. DEMANDA Y VALORACIÓN DE LA RESTAURACIÓN	135
8.1. Realización de alguna comida o cena en restaurantes en el viaje por la C.A.E.	137
8.1.1. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por realización de comidas o cenas según lugar de residencia	137
8.1.2. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos por realización de comidas o cenas según tipo de viajero	138
8.1.3. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por realización de comidas o cenas según tipo de establecimiento de pernoctación	139
8.1.4. Turistas que pernoctan en el subconjunto establecimientos hoteleros por realización de comidas o cenas según motivo principal del viaje	139
8.2. Tipos de restaurantes utilizados	140
8.2.1. Viajeros encuestados en lugares de ocio y museos que han realizado alguna comida o cena en restaurantes por tipos de restaurantes según lugar de residencia habitual	140
9. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	143
9.1. Turistas que pernoctan en establecimientos públicos por información sociodemográfica básica según tipo de establecimiento	145
9.2. Viajeros encuestados en lugares donde se realizan las actividades (museos, ferias y congresos, ocio) por información sociodemográfica básica según lugar de encuestación	146
10. ALGUNAS CONCLUSIONES	149
10.1. Motivo principal del viaje	151
10.2. Destinos alternativos y frecuencia de viajes al País Vasco	152
10.3. Fidelidad turística	153
10.4. Destino principal del viaje en relación con sus etapas	153
10.5. Preparación del viaje	153
10.6. Forma social de viajar	154
10.7. Lugares visitados en las actividades realizadas en Euskadi	155
10.8. Actividades de los visitantes en Euskadi	155
10.9. Pernoctaciones en establecimientos turísticos	157
10.10. Valoración de establecimientos turísticos	157
10.11. Información turística	159
10.11.1. Información en los establecimientos turísticos	159
10.11.2. Información en las Oficinas de Información Turística	159
10.11.3. Señalización turística	160
10.12. Valoración del viaje a Euskadi	160
10.13. Demanda y valoración de la restauración	161
10.14. Conclusión	161
ANEXO I. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN	163
ANEXO II. METODOLOGÍA ESTADÍSTICA DE OBTENCIÓN DE TIPOLOGIAS	179