



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA

OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA

Memoria de actividades OVV 2014

Observatorio Vasco de Vivienda

2015

administración

administración

En 2014 el Observatorio Vasco de Vivienda (en adelante OVV) ha intentado diversificar su actividad para cubrir uno de sus objetivos principales, el **facilitar la transferencia y el acceso a la información y conocimiento en materia de vivienda** desde una triple perspectiva: como apoyo al proceso de toma de decisiones en el ámbito público, como satisfacción de la demanda de profesionales y agentes del sector, y como referente para reflejar la realidad de la vivienda desde un punto de vista objetivo e institucional.

Los enfoques han sido muy diversos: ha retomado la celebración de la Jornada anual con record de asistencia, ha publicado informes propios, ha realizado diversos estudios de actualidad, ha estado presente en varios Congresos como ponente, ha publicado 2 Boletines de Noticias (Newsletter), ha podido entrevistarse con responsables y técnicos de vivienda de otras CCAA, ha colaborado con Universidades y centros de investigación, y ha desarrollado dinámicas de mejora continua e innovación.

Como resultado, ha vuelto a incrementar el número de visitas a la web y al Blog, y ha tenido gran impacto mediático, tal y como demuestran los artículos en prensa y las entrevistas demandadas en radio que han derivado de publicaciones del OVV.

El Observatorio Vasco de Vivienda se define como un espacio de información y conocimiento, que recoge toda la estadística oficial de la Viceconsejería de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan, dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo.

Por ello, las acciones no sólo de estudio y realización de informes, son necesarias para cumplir con su cometido. Es ineludible que tengan un alto porcentaje de incidencia en sus actividades las acciones de publicación y divulgación.

La definición conceptual del OVV determina como un elemento central, el compromiso sostenido por la mejora continua, la innovación y la orientación al cliente, ofreciéndole Calidad, Servicio y Confiabilidad.

Este informe pretende resumir un año de actividades que han intentado cubrir las necesidades del proceso de toma de decisiones políticas, de los profesionales y académicos del sector, de los medios de comunicación, y de los ciudadanos.

El OVV mantiene actualizada su página web www.euskadi.eus/viviendaeuskadi donde centraliza su actividad y donde publica todos los informes, estudios, estadísticas, jornadas etc. Y desde donde se puede acceder a su Blog <http://viviendaeuskadi.blog.euskadi.net/>, sus Newsletter, la visualización gráfica de diversos datos sobre vivienda a través del GIS etc.

The screenshot shows the website interface for the 'Observatorio Vasco de la Vivienda'. At the top, it features the logo of the 'Departamento de Empleo y Políticas Sociales' and the 'euskadi.net' branding. A navigation menu includes links for 'Contacto', 'Ayuda', 'Mapa', 'Accesibilidad', and 'Sede electrónica'. Below the menu, there is a search bar and a breadcrumb trail: 'Estás en: Inicio / Observatorio Vasco de la Vivienda'. The main header area contains the text 'Una mirada objetiva a la realidad de la vivienda en Euskadi' and a graphic of houses with numbers above them. The main content area is divided into three sections: 'Personas', 'Sector vivienda', and 'Administración'. The 'Sector vivienda' section is currently active and displays the title '¿Qué es el Observatorio de la Vivienda?' followed by a descriptive paragraph. To the right, there is a 'Novedades' section with a list of recent updates, including 'Financiación de actuaciones protegibles en materia de vivienda y suelo, 4º trimestre de 2014' and 'Nueva entrada en el blog del OVV: Jornada: La vivienda vacía: Incentivos para su movilización'.

Informes y Estudios

Durante 2014, el OVV ha intentado mejorar el diseño de sus informes, tanto en la parte estética como en contenidos, haciendo un esfuerzo especial para que fueran más accesibles, atractivos y concisos.

En esta línea, se han elaborado **25 informes en materia de vivienda** que desarrollan la parte dedicada a vivienda del Plan de estadística oficial del Gobierno Vasco, y la Estadística Registral del Colegio de Registradores.

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
ENERO	Estadística de viviendas iniciadas y terminadas 4º trim 2013
FEBRERO	Estadística de financiación y actuaciones protegibles en materia de vivienda y suelo EFAP 4º trim 2013 Estadística Registral 4º trim 2013
MARZO	Encuesta sobre oferta inmobiliaria(OFIN)-IV trim 2013 Estadística de edificación y vivienda (EDYVI)-IV trim 2013
ABRIL	Estadística de viviendas iniciadas y terminadas EVIT 1er trim 2014 Informe Estadística de Edificación y Vivienda 2013
MAYO	Encuesta sobre oferta inmobiliaria(OFIN)-I trim 2014 Estadística de edificación y vivienda (EDYVI)-I trim 2014 Estadística de financiación y actuaciones protegibles en materia de vivienda y suelo EFAP 1er trim 2014 Estadística Registral 1er trim 2014
JUNIO	Encuesta sobre Vivienda Vacía (EJV)-2013 Encuesta de necesidades y demanda de vivienda (ENDV)-2013
JULIO	Estadística de viviendas iniciadas y terminadas EVIT 2º trim 2014 Informe Estadística de necesidad y demanda de vivienda ENDV 2013 Informe Vivienda Vacía 2013
AGOSTO	Encuesta sobre oferta inmobiliaria(OFIN)-II trim 2014 Estadística de financiación y actuaciones protegibles en materia de vivienda y suelo EFAP 2º trim 2014 Estadística Registral 2º trim 2014
SEPTIEMBRE	Estadística de edificación y vivienda (EDYVI)-II trim 2014
OCTUBRE	Estadística de viviendas iniciadas y terminadas EVIT 3er trim 2014
NOVIEMBRE	Encuesta sobre oferta inmobiliaria(OFIN)-III trim 2014 Estadística de financiación y actuaciones protegibles en materia de vivienda y suelo EFAP 3er trim 2014 Estadística Registral 3er trim 2014
DICIEMBRE	Estadística de edificación y vivienda (EDYVI)-III trim 2014

Se han realizado **cinco informes de evaluación** de las actuaciones globales que en materia de vivienda se han acometido por el Gobierno Vasco y el análisis de los servicios prestados a los ciudadanos, como un modo de conocer de primera mano su grado de satisfacción:

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
JUNIO	Evaluación ex-post Plan Director de Vivienda y Regeneración Urbana 2013-2016
JULIO	Evaluación de la percepción de los demandantes de Etxebide 2013
SEPTIEMBRE	Evaluación de la política de alquiler
NOVIEMBRE	Evaluación de la actividad de rehabilitación Evaluación integral de la política de vivienda

La participación ciudadana ha sido una constante en la forma de trabajar de la Viceconsejería de Vivienda y, por ende, del OVV. Así, muchos han sido los proyectos de participación ciudadana llevados a cabo para conocer y comprometer a la ciudadanía y el sector de la vivienda en la elaboración de las políticas públicas de vivienda. Prueba de ello, el actual Plan Director de Vivienda 2013-2016 que paralelamente a su redacción, fue desarrollando un ambicioso proyecto de participación ciudadana que acabó con la inclusión del 73% de las casi 8.000 aportaciones y más de 5.000 personas implicadas.

Derivado del proceso, los participantes solicitaban el análisis de diversas fórmulas de acceso a la vivienda, soluciones híbridas de empleo y rehabilitación etc., que debían estudiarse a través del OVV.

A esa necesidad que marcaban las aportaciones de ciudadanos y profesionales del sector, se han ido sumando las propias de la Viceconsejería de Vivienda que han definido también los estudios sobre los que se ha trabajado, y las necesidades propias del OVV, fruto de un contexto cambiante que requiere de información.

En total, el OVV elaboró un grupo de informes que intentaban dar luz a todas las demandas surgidas en el transcurso del 2014. Y que se concretaron en **21 estudios ad-hoc**, de los que 20 han sido publicados:

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
FEBRERO	Informe Servicio Inspección Sanción 2013
MARZO	Valoraciones al Informe del Parlamento Europeo sobre la vivienda social en la UE
	Evaluación rápida de la rehabilitación
MAYO	La masovería urbana
	Hipoteca inversa
	Informe comparativo gasto programa vivienda por CCAA
JUNIO	Vivienda y población extranjera
	Análisis adjudicación de vivienda protegida. Equidad
	Análisis de las renunciaciones
	Empleo y rehabilitación
	Informe de la política de vivienda a nivel europeo
JULIO	Evaluación de la financiación a la vivienda 2013
	Vivienda y población joven
SEPTIEMBRE	Estudio evolución de la VPO en los últimos 50 años
	Ejecuciones hipotecarias y desahucios de alquiler
OCTUBRE	Informe de síntesis 2013
	Informe mujer y vivienda
NOVIEMBRE	Informe Oferta y Demanda de la vivienda de alquiler en la CAE
	Informe ad-hoc Gasto en vivienda por entidades locales
DICIEMBRE	Informe ad-hoc 1% LOGEMENT
	Alquiler de vivienda en las CCAA

Y finalmente, conscientes de la importancia de obtener fácilmente información actualizada de diversos indicadores de importancia en el contexto de la vivienda en Euskadi, se han elaborado **cinco cuadros de mando** 2013, y 2014.

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
MARZO	Cuadro de mando 3º trim 2013
	Cuadro de mando 4º trim 2013
JUNIO	Cuadro de mando 1º trim 2014
SEPTIEMBRE	Cuadro de mando 2º trim 2014
DICIEMBRE	Cuadro de mando 3º trim 2014



En total, 51 informes y estudios han sido realizados en 2014 por el OVV.

Jornadas y Conferencias

Jornadas con participación activa del OVV

La vivienda vacía: Incentivos para su movilización

En 2014, el OVV retomó la celebración anual de una Jornada propia, después de un año de inactividad.

En esta ocasión y dado que en el 2014 se realizaba la encuesta bianual de vivienda vacía en la CAE, se decidió que ese fuera el tema principal sobre el que pivotara la Jornada.

Se celebró en el Museo Marítimo de Bilbao el 23 de Octubre de 2014, con gran afluencia de público, y ponentes de gran nivel nacional e internacional.

Prueba de ello, fue la gran cobertura mediática que tuvo la Jornada tanto en prensa escrita como en el resto de medios audiovisuales.



PROGRAMA



elkargune

JORNADA
Bilbao 23.10.2014
Museo Maritimo na de Bilbao

**La vivienda vacía:
Incentivos para su
movilización**

Contenidos de la jornada

09:30 Inauguración
Juan María Aburto, Consejero de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco

09:45 **Sesión 1: Dimensión y tendencias de la problemática de la vivienda vacía. Perspectiva económica y social**
José García - Montalvo, Profesor de Economía, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona
Julio Vinuesa Angulo, Catedrático de Geografía Humana en el Departamento de Geografía, Universidad Autónoma de Madrid
Moderador:
Miguel Basañez, Director de Vivienda, Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco

11:00 Pausa café

11:45 **Sesión 2: Experiencias de movilización de vivienda vacía.**
Carles Sala, Secretario de Vivienda, Generalitat de Catalunya
Luis Antonio Ayesa Ajona, Director del Servicio de Vivienda, Gobierno de la Comunidad de Navarra
Miren Saratzaga, Directora de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda, Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco
Moderadora:
M^{ra} Covadonga Solaguren, Viceconsejera de Vivienda, Gobierno Vasco

13:30 Comida

15:15 **Sesión 3: Experiencias internacionales**
Helen Williams, Directora Ejecutiva de Empty Homes, Reino Unido
Bruno Nys, Director del Servicio de Vivienda, BDU (Bruselas Desarrollo Urbano), Servicio Público Regional de Bruselas
Jean-Pierre Schaefer, Experto, Consejo Nacional para las Políticas Urbanas, Francia
Moderador:
Marcos Muro, Director de Visesa

17:00 Conclusiones y clausura
M^{ra} Covadonga Solaguren, Viceconsejera de Vivienda, Gobierno Vasco

Secretaría Técnica de la Jornada
Tel.: 944 398 210

V Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas 2014.

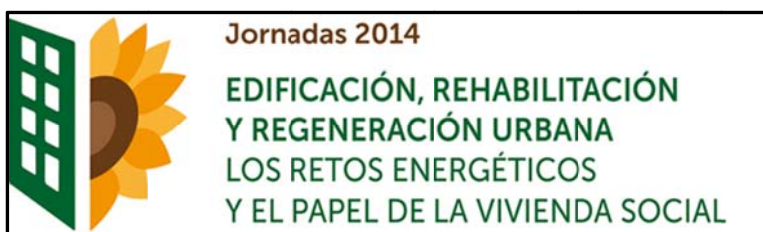


El Gigapp (Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas: Fundación José Ortega y Gasset, Gregorio Marañón, Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset) organizó su V Congreso Internacional en la sede del INAP el 29 y 30 de septiembre y 1 de octubre de 2014.

El programa de 49 grupos de trabajo, con un total de 219 ponencias y 38 comunicaciones (257 trabajos en total) y la participación de 390 autores, coautores y panelistas se completó con cinco grupos especiales de trabajo con temáticas específicas.

El OVV presentó la ponencia “La evaluación de las políticas de vivienda en el Gobierno Vasco” en el marco del Grupo de Trabajo “Evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas”.

Jornadas con colaboración documental del OVV



Edificación, Rehabilitación y Regeneración Urbana: Los retos energéticos y el papel de la vivienda social.

Jornada organizada por AVS Euskadi y Visesa el 13 y 14 de noviembre de 2014. El OVV colaboró en la ponencia presentada por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

Congreso Internacional Multidisciplinar. Solidaridad Urbana. Derecho al Alimento y a una Vivienda Digna

Jornada organizada por la Universidad del País Vasco y con colaboración del Gobierno Vasco el 26 y 27 de mayo de 2014 en el Paraninfo de la UPV en Deusto. El OVV colaboró en la ponencia presentada por la Viceconsejería de Vivienda del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

Webs del OVV y Blog del OVV

El pasado 2014, **la web del OVV volvió a incrementar** el número de visitas respecto a 2013 en **un 34,4%**.

En cuanto al Blog del OVV, ha publicado 12 artículos de actualidad sobre el sector de la vivienda y 2 entrevistas en profundidad:

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
ENERO	El Plan Director de Vivienda 2013-2016 apuesta por el alquiler y la rehabilitación urbana El Banco Malo: primer año de actividad Qué hacer con las viviendas vacías
MARZO	Morosidad Hipotecaria in crescendo SOCIMIS para principiantes
ABRIL	En Euskadi la ITE se re convierte en el Informe de Evaluación de Edificios
MAYO	Un año después de la reforma de la ley hipotecaria La conversión de cajas de ahorros a fundaciones
JUNIO	La nueva reforma fiscal estatal elimina la desgravación por alquiler La vivienda vacía a nivel internacional
JULIO	Población extranjera y vivienda protegida
AGOSTO	24000 solicitudes de reestructuración bancaria

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
MAYO	Entrevista a Rosa Blasco responsable de la oficina de vivienda municipal Villafranca del Penedés Entrevista a Rosa Bonet de Promusa, oficina local d'habitage del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallés

Newsletter del OVV

En 2014, el OVV ha publicado **dos boletines de noticias o Newsletter**, en el segundo y cuarto trimestre, con aquellos informes o actividades acontecidos más importantes. En este sentido y, aunque son accesibles desde la propia web del OVV, cabe la posibilidad de recibirlo por correo electrónico en el momento de su publicación si anteriormente se ha realizado la inscripción vía web:

Newsletter Junio:

ETRESBIZTAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA

Nº. 7. - Junio - 2014 | [web](#) | [en](#)

Solidaridad Urbana.
Derecho al Alimento y a una Vivienda Digna

La Viceconsejería de Vivienda ha participado en el Congreso Internacional Multidisciplinar "Solidaridad Urbana. Derecho al Alimento y a una Vivienda Digna" organizado por la EHU/UPV el pasado mes de mayo. La segunda jornada trató sobre el tema del aprovechamiento de los recursos residenciales.

[[Ver documento](#)]

Enplegu eta Gizarte
Poinketako Saila

Experiencias en rehabilitación: la masovería urbana en Cataluña

El OVV abrió un proceso de participación ciudadana para la elaboración del Plan Director de Vivienda 2013-2016 que ha permitido identificar una serie de actuaciones complementarias a las inicialmente planificadas. Entre ellas se encuentra el análisis sobre la potencial aplicación de actuaciones

Newsletter Octubre:

ESTRUCTURADO ECHATORIA
OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

VIVIENDA VACÍA
Jornada

JARDUNALDIA
JORNADA

Hutsik dauden etxebizitzak:
Horiek mobilizatzeko pizgarriak

La vivienda vacía:
Incentivos para su movilización

elkargune

El próximo 23 de Octubre el Observatorio Vasco de la Vivienda organiza una Jornada de trabajo y reflexión sobre la vivienda vacía, con el fin de identificar buenas prácticas de movilización de la vivienda deshabitada de aplicabilidad a Euskadi, conocer qué medidas se están implementando para conseguir disminuir el stock de vivienda vacía y reflexionar sobre sus particularidades en Euskadi.

El Gobierno Vasco enmarca esta actividad en el foro para la reflexión y debate que ha creado el Departamento de Empleo y Políticas Sociales denominado ELKARGUNE. La Jornada, que se desarrollará en el Museo Marítimo de Bilbao reunirá a personas expertas procedentes del mundo académico y de la administración pública que ofrecerán su visión particular y posibles soluciones al problema de la vivienda vacía. Trataremos sobre la problemática de la vivienda vacía desde una perspectiva económica y social; algunas experiencias de movilización de la vivienda vacía, y experiencias internacionales sobre esta cuestión.

Os invitamos a participar y reflexionar con nosotros.

Juan María Aberto Rike
Consejero de Empleo y Políticas Sociales

[[Acceso al programa y al formulario de inscripción](#)]

BLOG

- 24.000 solicitudes para reestructurar las deudas hipotecarias
[[más info](#)]
- La nueva reforma fiscal estatal elimina la desgravación por alquiler
[[más info](#)]

Población extranjera y vivienda protegida

Impactos en prensa escrita del OVV

En 2014, se ha realizado por primera vez, el control de los impactos que los informes o actividades del OVV han podido producir en los medios de comunicación. Se analiza el Dossier de Prensa diario del Gobierno Vasco con la obtención de aquellos artículos en los que se hace mención del OVV.

Hay que tener en cuenta, por tanto, que es una selección de los medios de comunicación escritos, y que, no se tiene en cuenta las redes sociales, ni radio o televisión.

En este sentido, 40 artículos en prensa han sido escritos tomando como referencia informes o actividades propias del OVV.

24 Octubre, 2014

Aburto se propon
las 62.020 viviendas
Las estadísticas del Observatorio de la Vivienda estiman

La rehabilitación
de edificios da
aire al sector de
la construcción

Alquiler
la CAV
asco está deshabitado

EL PAÍS PAÍS VASCO

EL CORREO

El Observatorio Vasco de Vivienda
cifra en 62.020 los pisos desocupados

El auge inmobiliario deja
“sobreoferta residencial”
La construcción en los años de auge superó 30 veces

O.J.D.: 64427
E.G.M.: 430000
Tarifa: 2037 €
Área: 270 cm² - 30%

Fecha Sección Página

CRONOGRAMA PUBLICACIONES	
FEBRERO	Diario Vasco 4 de febrero "No todo es compra y alquiler" Diario Vasco 26 de febrero "Vitoria y San Sebastián, cero pisos protegidos"
MARZO	El Correo 27 de febrero "El Parlamento insta al Gobierno Vasco que grave los pisos vacíos con un canon" El Correo 6 de Marzo "Ajuste de precio" El Correo 6 de Marzo "Las viviendas usadas ya se ofrecen en Euskadi a precios de 2003" DEIA 11 de Abril "Piden a los bancos que paguen la comunidad"
ABRIL	El Mundo 11 de Abril "El Parlamento pide una lista negra de bancos y cajas morosas" El Diario Vasco 11 de Abril "Piden al Gobierno Vasco que publique la lista de bancos morosos con las comunidades" DEIA 12 de Abril "La rehabilitación de edificios da aire al sector de la construcción" El Diario Vasco 25 de Abril "El Gobierno central acepta que 500.000 pisos viejos de Euskadi se revisen de forma sin la norma estatal" El Correo 25 de Abril "El Gobierno central permite que inspectores vascos revisen medio millón de pisos viejos" El Correo 29 de Abril "14,5 millones en ayudas a la reforma de edificios" Diario Vasco 1 de Mayo "El Gobierno central acepta que 500.000 pisos viejos de Euskadi se revisen sin la norma estatal" El Correo 19 de Mayo "El 80% de las licencias de los ayuntamientos vascos son ya para reformar edificios"
MAYO	El Correo 19 de Mayo "Rehabilitación" Covadonga Solaguren El Diario Vasco 19 de Mayo "El 80% de las licencias de los ayuntamientos vascos son ya para reformar edificios" El Correo 30 de Mayo "El Observatorio Vasco de Vivienda cifra en 62.020 los pisos desocupados"
JUNIO	El País 16 de Junio "El auge inmobiliario deja a la vista una sobreoferta residencial en Euskadi" El Correo 23 de Junio "Las ventas de pisos se reaniman en Euskadi" Noticias de Alava 22 Julio La necesidad de vivienda crece para los vascos y la dificultad tambien
JULIO	Deia 22 Julio Los vascos ven difícil cambiar de vivienda El Correo 22 Julio La demanda de pisos para emanciparse cae en Euskadi por falta de jóvenes y empleos El diario Vasco 22 Julio La demanda de pisos para emanciparse cae en Euskadi por falta de jóvenes y empleos El Mundo 22 de Julio Casi 62000 familias cambiarían de vivienda Noticias de Gipuzkoa 22 de Julio Más de 60000 familias vascas quieren cambiar de vivienda
AGOSTO	El Correo 28 Julio Menos renuncias a los pisos protegidos El Diario Vasco 28 julio La YPO se esfuma en renta vitalicia
SEPTIEMBRE	El Correo 26 de Julio Alerta contra las hipotecas de YPO por una renta vitalicia ¿El precio de los pisos gusta ya a los vascos? La vivienda no termina de abaratare en Euskadi, mientras repunta en España El Correo 24 de Octubre Los pisos vacíos que se podrían alquilar ya en Euskadi suman 42.000, el doble que en 2007 El Correo 24 de Octubre Euskadi es la comunidad con menos pisos vacíos de España El Diario Vasco 24 de Octubre Los pisos vacíos que se podrían alquilar ya en Euskadi suman 42.000, el doble que en 2008
NOVIEMBRE	Noticias de Gipuzkoa 24 de Octubre Aburto se propone poner en alquiler las 62.020 viviendas vacías de la CAV Noticias de Alava 24 de Octubre Aburto apuesta poner en alquiler las 62.020 viviendas vacías de la CAV Deia 24 de Octubre Aburto apuesta poner en alquiler las 62.020 viviendas vacías de la CAV El Diario Vasco 29 de Octubre Soy el alcalde. ¿Quiere alquilar su piso vacío? El Diario Vasco 3 de Noviembre Más de la mitad de los adjudicatarios de YPO en Gipuzkoa renuncia al piso El Correo 2 de Noviembre El País Vasco edificará cerca de 2000 pisos protegidos pese a tener 1500 sin vender El Correo 17 Noviembre "200.000 pisos se han reformado con la ayuda del Gobierno Vasco en doce años"

Colaboraciones

El año 2014 ha sido profuso en colaboraciones externas del OVV. Se han mantenido reuniones con diferentes instituciones públicas del sector de la vivienda de otras Comunidades Autónomas y sus sociedades públicas.

A su vez, también ha habido interesantes intercambios de información y colaboraciones entre varias universidades del Estado, y con los Colegios de Administradores de Fincas de la CAE.

El **European Institute of Public Administration (EIPA)** ha solicitado en 2014 un resumen de los proyectos de participación ciudadana que el OVV ha realizado con la finalidad de publicarlos como ejemplo de proyectos destacados en participación ciudadana a nivel europeo.

En este sentido, también dentro del Gobierno Vasco, y más concretamente, del Plan de Innovación Pública 2014-2016, se han mantenido reuniones y colaboraciones con los responsables y gestores del **Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana**. Fruto de ello, es la solicitud de un resumen de los proyectos abordados de participación ciudadana para incluirlos como buenas prácticas en el Libro.

El OVV ha colaborado activamente en 2014 y seguirá en 2015, en los proyectos de innovación administrativa y mejora continua que la Viceconsejería de Vivienda está diseñando y para los cuales, el OVV, es un referente metodológico y una sólida base de datos.

Además, está inmerso en la inclusión de herramientas de tratamiento de datos y visualización que puedan ser de más utilidad para la demanda de información del OVV, y paralelamente, en una actualización de su diseño web más atractivo y con una mayor presencia de las novedades.