

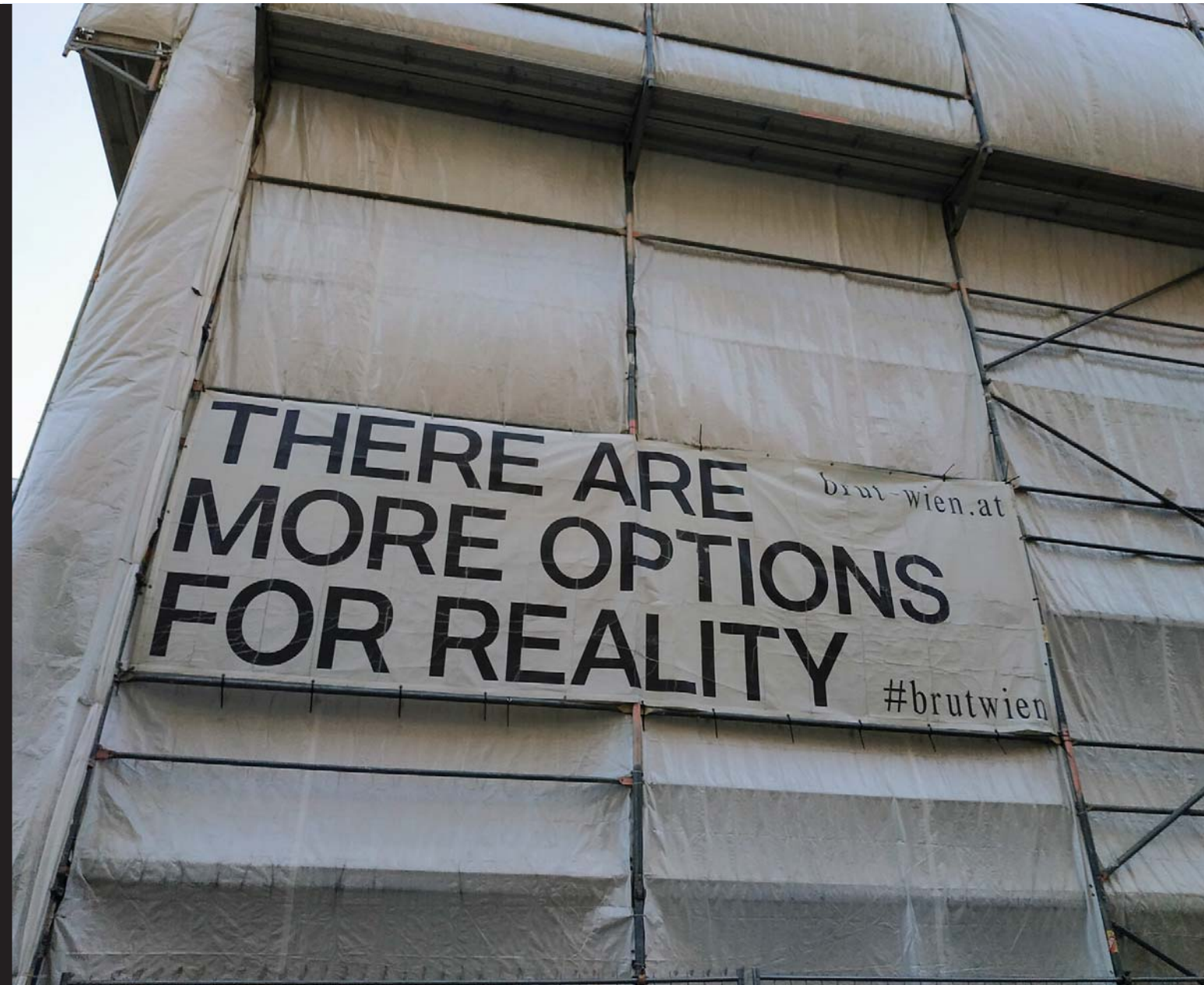
OBSERVATO  
RIO VASCO  
DE LA  
VIVIENDA

# CÓMO INNOVAR EN POLÍTICA DE VIVIENDA

OW I Y L F H J K H E J S Q N B U O M E M T F T K  
J A I X L S Q G G O C V P I O H L R M H N N S V O  
P L E E N F I G J J Q A W Z Z T V C T R U T S K W  
G P M Y Q W A N O O B P I X R X M X E F W Z Z Q A  
E J R W F I O N N B O H P T W G P G K N Z D R U N  
K J P C S M Y B X O S V F V X T R R M H O P A Q N  
R M D X C I N W I G V E A Y M G K Y I K D Q G T T  
D D B W B W V B J N Q A R B K P D A R I M C V R T  
G U G L L Z G X W W T D C V X B T E G O G U M M J  
J Z U D J S G D Z X C E C I A Y X E L F V Z R A D  
X P W O P X N W H I T V M A O T K W J O I Q H F J  
T G Q Y H S Y M Q C A F I V Q N O Y A H R P V C W  
X Z L Q T O D M B J X G H V N B A R K Q D B Y Q O  
X J I T D N H B W L P J W P I D M S I D D I H A U  
V B T B V M S Z W E N V T Y N E P F C O V T H C H  
X G Q L X V F W Y H V O B T W B N N Z Y C V U D X  
E F L A Y Z X Q A J G C V S T F Y D Z R P E C V I  
R T V L B H I P E H C S E X K W S C A H M X P F Y  
B W T G I T G I H Q W A G I H P Q R H U S C T L Z  
E K P T V Y B R Y N R V J K Y N K P M N O B S B B

(EL AÑO PASADO ÉSTA ERA LA  
ULTIMA DIAPOSITIVA)

*formar en  
la incertidumbre*





TENDREMOS  
QUE SUPERAR  
OTRAS  
DIFICULTADES

PARA LLEGAR A DONDE  
QUEREMOS





# ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



BUENO LO HAGO Y  
A VER QUÉ PASA



COMO RAZONAMIENTO FINAL EN  
MI PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

**El Observatorio Vasco de la Vivienda es un servicio de la Viceconsejería de Vivienda y fue creado hace 15 años aunque la actividad estadística cuenta con más de 30 años**





**SOMOS  
BASTANTE  
ATÍPICOS**



# SITUACIÓN

Euskadi is different?



DESGRAVACIÓN  
FISCAL A LA  
COMPRA Y  
ALQUILER DE  
VIVIENDA



CALIFICACIÓN  
PERMANENTE  
PROTECCIÓN  
OFICIAL E  
INSPECCIÓN  
PAUTADA



AMPLIA RESERVA  
OBLIGATORIA DE  
SUELO VIVIENDA  
PROTEGIDA



DERECHO  
SUBJETIVO A LA  
VIVIENDA  
RECLAMABLE EN  
LOS TRIBUNALES



Solo existimos en las webs...



ETXEBIZTAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA



# Observatorio Vasco de la Vivienda

www.euskadi.eus/observatoriovivienda

# Etxebizitza

https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

euskadi.eus

ETXEBIZITZA OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

Una mirada objetiva a la realidad de la vivienda en Euskadi

GIS VISUALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE DATOS DE VIVIENDA

¿Qué es el Observatorio de la Vivienda?

El Observatorio Vasco de la Vivienda es un espacio de información y conocimiento que recoge toda la estadística oficial de la Viceconsejería de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo. Para ello, se ha diseñado un acceso fácil a los datos basado en los diferentes intereses y perspectivas que pueden tener las personas, el sector vivienda y la administración.

Personas

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes.

Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la oferta de viviendas en Euskadi.

Administración

Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha.

Novedades

- Última entrada en el blog del OVV. Fracasa la limitación de la renta de alquiler en Benin 17/04/2019
- Aproximación al impacto de la calificación permanente de la vivienda protegida en Euskadi 10/04/2019
- Viviendas iniciadas y terminadas 1º trimestre 2019 08/04/2019
- Se han actualizado los datos en el sistema GIS-Datos geolocalizados del Observatorio Vasco de la Vivienda 05/04/2019
- Informe anual de resultados de la Estadística de Edificación y Vivienda, 2018 27/03/2019
- Informe sobre el sector de la construcción en la UE, España y Euskadi 27/03/2019
- Indicadores del mercado de la vivienda en la CAPV 4º trimestre 2018 15/03/2019

ETXEBIZITZA

euskadi.eus

LA PLATAFORMA PARTICIPA TU PROPONES BLOG NOTICIAS Y EVENTOS FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA CONTACTANOS

NOTICIAS RECIENTES > IDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL | 20/09/2018 EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES | 11/07/2

[ PARTICIPA ]

PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes.

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de

[ CERRADO ]

ver

BLOG

¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad... 01/10/2018

Más posts...

LO MAS DESTACADO

¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?

20/09/2018

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta el 50% de la renta mensual de alquiler que deba

¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?

20/09/2018

Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda económica al alquiler de vivienda.



**SOLIDOS PERO  
SIN  
ESTRUCTURA  
NORMATIVA NI  
PRESUPUESTA  
RIA PROPIA**



Referente para reflejar la realidad de vivienda desde un punto de vista objetivo e Institucional

- Estadística Oficial
- Evaluación políticas de vivienda
- Conexión con Órgano Estadístico y Eustat
- Etc.

Satisfacción de la demanda de profesionales y agentes del sector

- Medios de Comunicación
- Consultorías
- Académicos
- Etc

Creación y mantenimiento de redes de comunicación y participación ciudadana que aporten valor añadido a las políticas públicas de vivienda

- Plataforma de comunicación y participación ciudadana
- Reforzamiento de las redes de agentes
- Proyectos H2020 UE
- Coordinación grupo trabajo internacional OIDP
- Jornadas del OVV
- Colaboración con otros agentes y Observatorios

Apoyo al proceso de toma de decisiones en el ámbito público

- Plan Director de Vivienda
- Cuadro de Mando de Vivienda
- Indicadores de Gestión
- Datos para el staff político
- Etc.

En  
nuestra  
evolución  
hemos  
pasado

# OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

DE LA INFORMACIÓN AL

DE LA PLANIFICACIÓN AL

DE LA EVALUACIÓN A LA

CONOCIMIENTO

DISEÑO DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS

INNOVACIÓN SOCIAL



# nuestros valores

OVV

PE  
OP  
LE

FIRST



# Comunicación, divulgación & transparencia







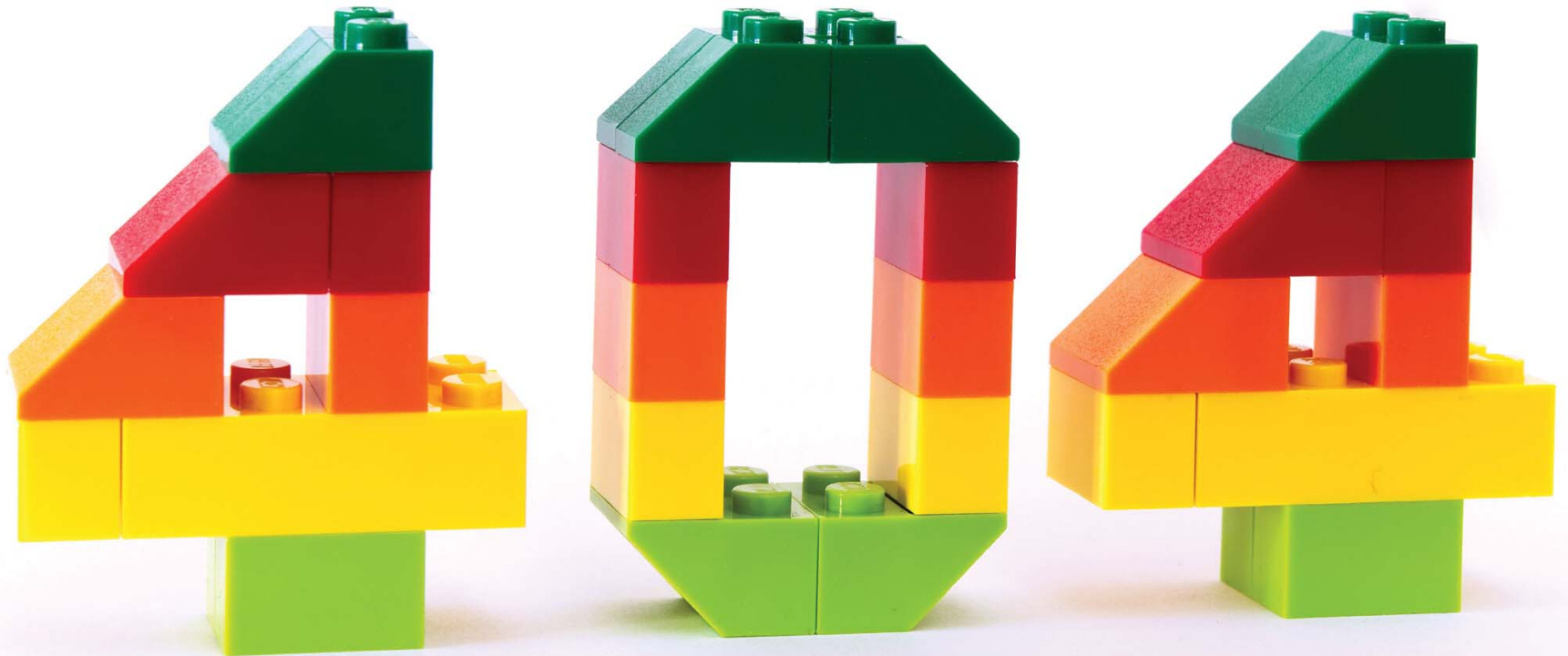


# **SOMOS PARTE DEL TODO**

*TRABAJAMOS EN RED*

# NOS EQUIVOCAMOS

POR ESO EVALUAMOS Y REDISEÑAMOS



**PREMIOS INTERNACIONALES del OWV HOUSING EUROPE**



2012 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

WINNERS



**PREMIO DE NACIONES UNIDAS AL SERVICIO PÚBLICO POR LOS PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA**

**COMISIÓN EUROPEA**

Quality of Public Administration

A Toolbox for Practitioners

**RESPONSIBLE HOUSING**

Lyon, France | June 6th, 2019

**EUROPEAN RESPONSIBLE HOUSING AWARDS**

**FEANTSA**

**50** Out-of-the-Box Housing Solutions  
to Homelessness & Housing Exclusion

Housing Solutions Platform

2016 OBSERVATORIO INTERNACIONAL DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA  
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON PARTICIPATORY DEMOCRACY

X DISTINCIÓN BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Observatorio Internacional de Democracia Participativa otorga una mención especial al

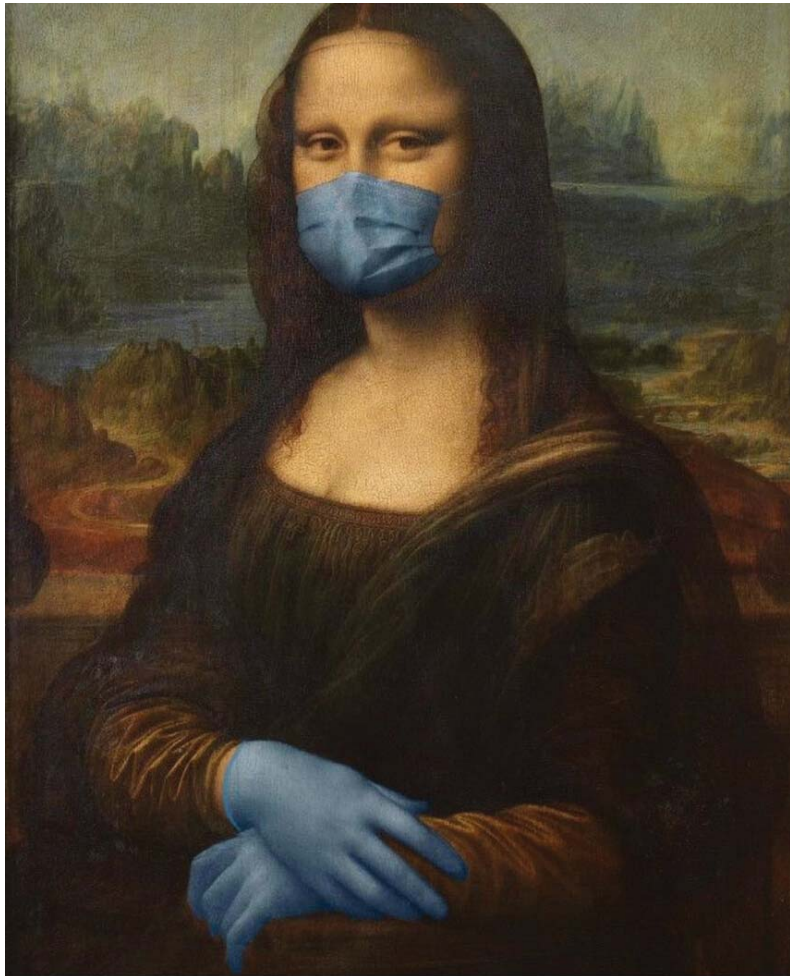
Observatorio Vasco de la Vivienda / OVV (País Vasco, España)

**OIDP**

PROYECTO: TU VIVIENDA, NUESTRO COMPROMISO

Barcelona, 7 de abril de 2016

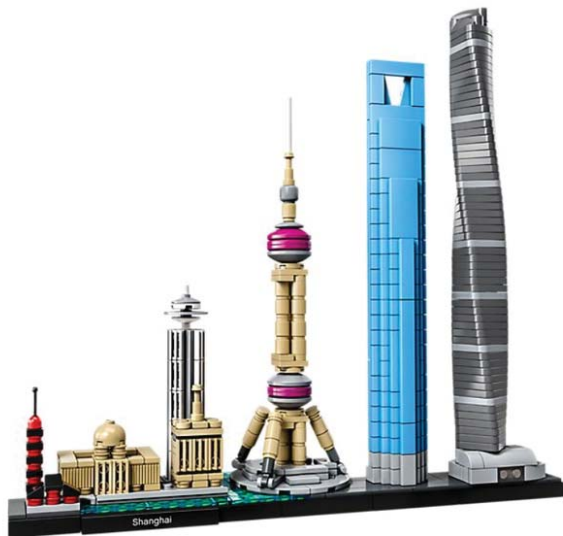
Gala Pin Ferrando  
Concejala de Participación y Distritos  
Ajuntament de Barcelona



**¿Y a partir de ahora?  
¿Qué hacemos en la  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?**

# ¿Y CÓMO LO HACEMOS?

# CON INNOVACIÓN



PERO...

# ¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN?

O POR LO MENOS...¿CUAL ES NUESTRO  
OBJETIVO?



360 ° insonorizada Almohada de Avestruz

# ¿En serio?



que es innovación



Todo

Imágenes

Videos

Noticias

Libros

Más

Configuración

Herramientas

Aproximadamente 152.000.000 resultados (0,44 segundos)

## Diccionario

Busca una palabra



## innovación

nombre femenino

1. Acción de innovar.  
"innovación tecnológica; la empresa salió adelante gracias a la capacidad de innovación de sus directivos"
2. Cosa que innova.  
"este nuevo modelo tiene algunas innovaciones; presentaron muchas innovaciones en la feria de informática"



## Innovación



Innovación es un cambio que introduce novedades, y que se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos o renovarlos. Este término proviene del latín "innovatio" que significa "Crear algo nuevo", y está formada por el prefijo "in-" y por el concepto "novus".



“Innovar es utilizar el conocimiento, y generarlo si es necesario, para crear productos, servicios o procesos, que son nuevos para la empresa, o mejorar los ya existentes, consiguiendo con ello tener éxito en el mercado” (Manual de Oslo 1997)

La INNOVACIÓN es una competencia o capacidad organizativa que se manifiesta en la velocidad de respuesta y en el acierto en la anticipación y adaptación de la Organización a los cambios observables en el mercado, a través de la aplicación de conocimientos y tecnologías, de la topología organizativa y de las competencias de las personas, con resultados exitosos, continuos y coherentes con la estrategia de la Organización.

**La innovación es ideación (creatividad) + comercialización)**

Innovación es sinónimo de producir, asimilar y explotar con éxito una novedad, en las esferas económica y social, de forma que aporte soluciones inéditas a los problemas y permita así responder a las necesidades de las personas y de la sociedad (Libro blanco de CE)

la innovación puede suceder en cualquier ámbito de la organización

Vivir sin  
Complejos

# Ránking Bloomberg 2020 de países innovadores

## Bloomberg 2020 Innovation Index

2020 Rank	2019 Rank	YoY Change	Economy	Total Score	R&D Intensity	Manufacturing Value-added	Productivity	High-tech Density	Tertiary Efficiency	Researcher Concentration	Patent Activity
23	23	0	Iceland	71.56	14	36	3	-	3	4	27
24	25	+1	Czech Rep.	70.00	20	7	25	42	38	18	31
25	22	-3	Poland	69.98	35	17	39	22	19	38	29
26	27	+1	Russia	68.63	33	37	43	30	25	23	25
27	26	-1	Malaysia	68.28	23	9	46	25	41	40	38
28	32	+4	Hungary	68.24	25	13	40	18	54	30	48
29	24	-5	New Zealand	68.08	30	42	33	28	46	22	23
30	35	+5	Greece	66.30	32	50	43	27	9	28	40
31	28	-3	Luxembourg	65.41	29	45	10	48	59	6	4
32	29	-3	Romania	65.25	56	19	32	23	27	47	30
33	30	-3	Spain	65.11	31	30	34	44	18	26	35
34	34	0	Portugal	65.08	26	34	42	43	4	24	47
35	33	-2	Turkey	63.84	37	20	49	38	28	44	17
36	36	0	Estonia	62.79	27	29	22	-	23	27	41
37	42	+5	Latvia	62.03	54	47	24	24	21	42	45
38	37	-1	Lithuania	61.97	38	21	28	-	2	33	53
39	38	-1	Hong Kong	61.70	43	59	7	31	37	32	15
40	40	0	Thailand	60.36	44	18	51	33	29	48	33
41	39	-2	Slovakia	59.36	39	10	38	51	53	35	46
42	41	-1	Bulgaria	56.59	45	33	48	47	44	37	50
43	44	+1	Croatia	55.00	40	40	37	49	42	41	56
44	46	+2	U.A.E.	54.31	36	32	30	50	50	57	49
45	50	+5	Argentina	53.78	52	43	50	45	11	45	55
46	45	-1	Brazil	53.65	28	56	54	32	51	50	43
47	43	-4	Malta	53.48	50	46	23	36	45	36	60
48	48	0	Cyprus	51.56	49	58	36	34	56	46	51
49	NR	-	Algeria	51.24	51	12	55	55	7	54	59

España sigue descendiendo año tras año en todos los indicadores de innovación. Está en la posición 33, tras Rumanía, Malasia, la República Checa, o Polonia. Muy por detrás de Francia (10) o Alemania (1).

Sin problemas y sin complejos

# Innovación?

## Un sacerdote usa una pistola de juguete para bendecir con agua bendita a sus fieles

El religioso utilizó esta curiosa fórmula para mantener la distancia social por el coronavirus y no poner en riesgo la vida de sus feligreses, pero ha terminado convertido en meme



El Padre Pelc, de 70 años, bendiciendo a sus fieles con una pistola de agua bendita (Foto: Facebook)

deia

DONATIVOS MEDIANTE TARJETA

## Bilbao cuenta ya con tres 'cepillos electrónicos'



El 'cepillo electrónico' de la basílica de Begoña. (Oska González)

La basílica de Begoña y las iglesias de El Carmen y San José estrenan los dispositivos para recoger donativos

Las autoridades eclesiásticas consideran que este sistema les permitirá aumentar sus



# SERVICIO GEOLOCALIZADO PARA AYUDA MUTUA ENTRE VECINOS.

The screenshot displays the FrenaLaCurva application interface. The main area is a map of Spain and surrounding regions, overlaid with numerous colored circles (green, yellow, orange, red) representing data points. Each circle contains a numerical value. The sidebar on the left contains the following elements:

- Map** (location icon)
- Datos** (list icon)
- Actividad** (heart icon)
- FrenaLaCurva maps** logo
- IMPORTANTE** Cumple las restricciones de las autoridades. ES TU RESPONSABILIDAD + INFO y BAJA DE CHINCHETA
- Necesidad propia** 147
- Necesidad con intermediación** 187
- Ofrecimiento** 6987
- Servicio disponible** 2173
- FUENTES DE DATOS**
- Web** 9494
- IDIOMA** Seleccione un idioma

At the top of the map area, there is a search bar labeled "Buscar", a "CLASIFICAR Y FILTRAR" dropdown menu, and a "COMPARTIR" button. A yellow plus sign icon is also visible in the top left of the map area.



LA PLATAFORMA DIGITAL BASADA EN BLOCKCHAIN DAVID19. SE TRATA DE UNA SOLUCIÓN OPEN SOURCE EN LA QUE SE PUEDEN COMPARTIR DATOS SOBRE EL COVID-19, PARA GENERAR MAPAS DE SITUACIONES DE RIESGO SIN EXPONER INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS

AVANZA DE NIVEL PARA CONVERTIRTE EN UN DAVID19

EL JUEGO CONSTA DE 6 NIVELES: CIUDADANO COMPROMETIDO, PROMESA DE HÉROE, APRENDIZ DE HÉROE, MAESTRO DE HÉROE Y SUPERHÉROE DAVID19. !NO DEJES DE COMPLETAR TU INFORMACIÓN DIARIAMENTE PARA LOGRAR AVANZAR Y LLEGAR AL ÚLTIMO NIVEL!





## COVID-19.eus

Osakidetza Medicina

PEGI 3

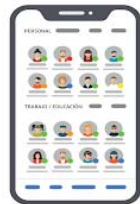
Esta aplicación es compatible con tu dispositivo.

Añadir a la lista de deseos



### Círculo Personal

Añade a las personas con las que te ves diariamente.



### Creamos dos círculos

Define dos círculos con las personas que más interactúas en tu día a día.

COVID-19.eus es una aplicación colaborativa para gestionar la pandemia del COVID-19 de la comunidad autónoma vasca. La aplicación permite hacer un autodiagnóstico de COVID-19. En caso de ser positivo, el usuario se considerará POSIBLE contagio (según de la OMS) y avisará a todo el círculo de personas, de tal forma que se considerarán en



ACTIVIDAD GRUPOS MIEMBROS DEBATES BLOGS WIKIGOBS



SALIR



### Webmasters en Administraciones Públicas

hace 18 horas

Este grupo pretende ser un punto de encuentro y de debate de aquellos empleados públicos que gestionan, editan y/o mantienen las páginas web de las Administraciones Públicas, a nivel estatal, autonómico, local o institucional

GRUPO PÚBLICO PARTICIPAR GRUPO



### Covid

hace 18 horas

Iniciativa de gobiernos locales contra la emergencia mundial. Cómo llevar adelante políticas que ayuden a resolver la problemática vinculada con Covid

GRUPO PÚBLICO PARTICIPAR GRUPO



### Talento, conocimiento e innovación en la gestión de recursos humanos en el Sector Público

hace un día

Grupo abierto a la participación de todas las personas de la comunidad interesadas en debatir (desde una perspectiva multidisciplinar, reflexiva y activista) sobre los problemas y situaciones reales que afectan a [...]

GRUPO PÚBLICO PARTICIPAR GRUPO



### Transformación Digital en la Administración Pública

hace 2 días

La sociedad actual es una sociedad digital. Volátil, rápida, dinámica, innovadora. Y es lógico que espere que espere que la Administración se adapte en ese entorno. Para ello hace normas, proyectos, inve [...]

GRUPO PÚBLICO PARTICIPAR GRUPO



### Administración electrónica

hace 3 días

El grupo se propone explorar los aspectos vinculados con la



### Red de Laboratorios de Innovación

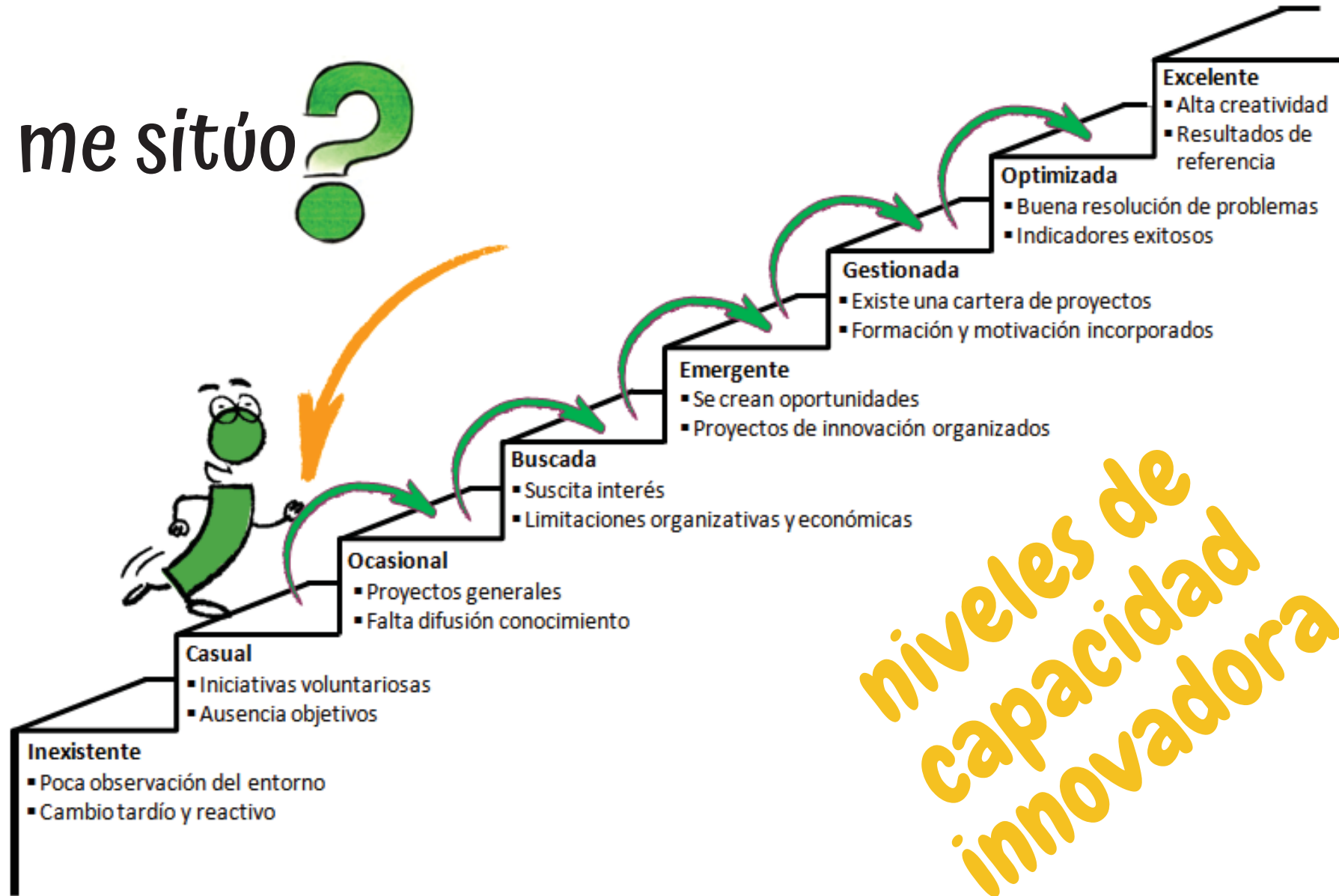
hace 3 días



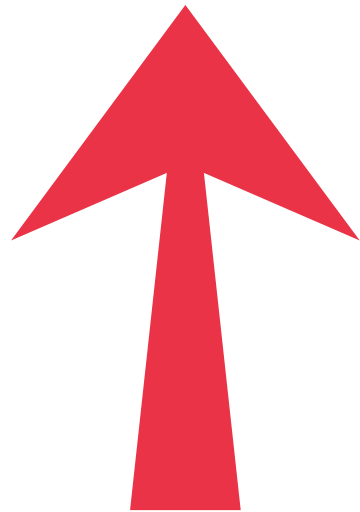
### Calidad = Mejorar (Innovar)

hace 3 días

# Dónde me sitúo?



# La pirámide del OVV







OWN

WORLD





## PARTICIPACION CIUDADANA

Apuesta decidida por la cocreación de las políticas públicas de vivienda y su plasmación real en normativa, programas y Plan Director de Vivienda



## EVALUACIÓN PERMANENTE

Evaluación constante de los programas de vivienda, rendición de cuentas, transparencia y control, mucho antes de que fuera obligatorio y en ámbitos que aún no lo son.

## COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

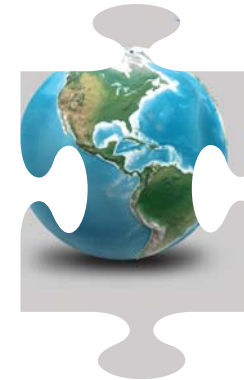


Creación de una Plataforma de Comunicación y Participación ciudadana, no solo para publicar noticias o eventos sino para recoger las propuestas, sugerencias o quejas de la ciudadanía



## ESCUCHA ACTIVA REDES SOCIALES

Análisis exhaustivo de los temas de vivienda en RRSS, de nuestras propias redes, y de las preocupaciones o conversaciones que se mantienen sobre nuestras políticas u otras



## MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA

Profesionales del sector, académicos, otros Observatorios y analistas nos juntamos para comprender problemas comunes y encontrar soluciones de manera continuada en el tiempo

# LAS PERSONAS

people first



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka

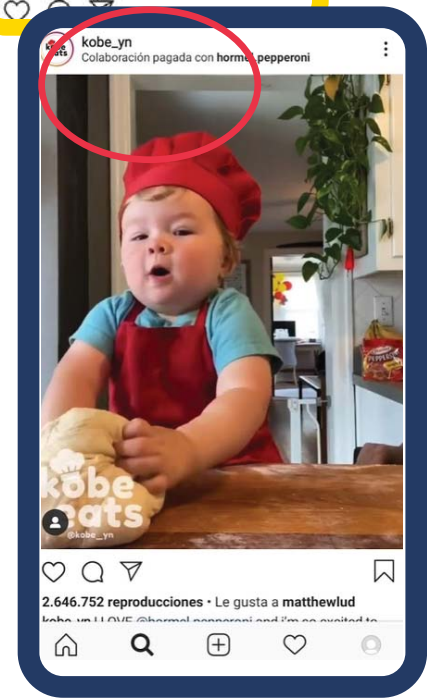
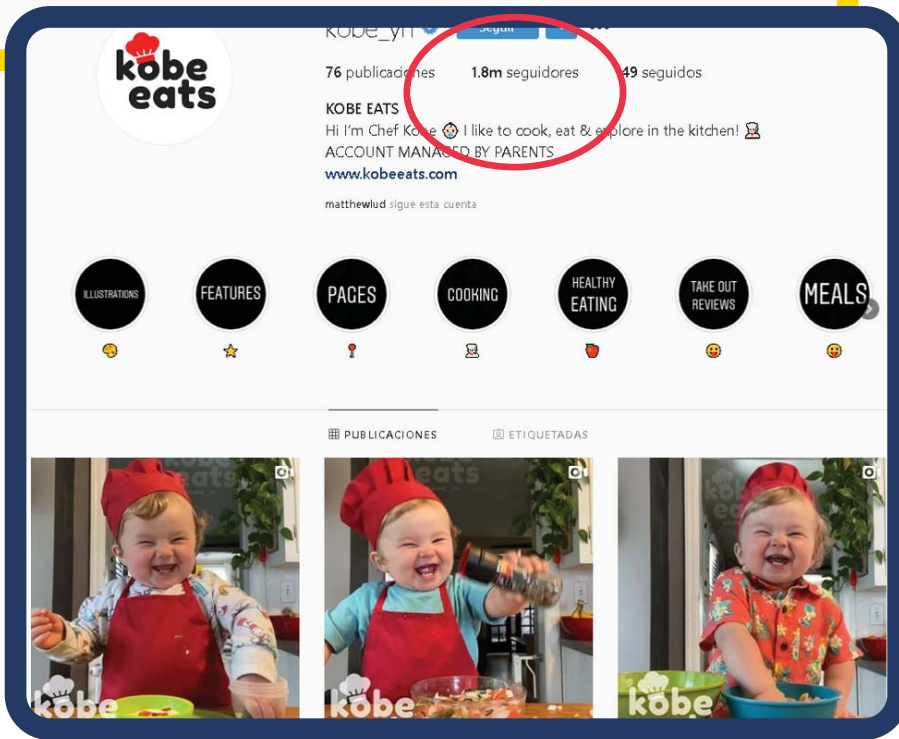
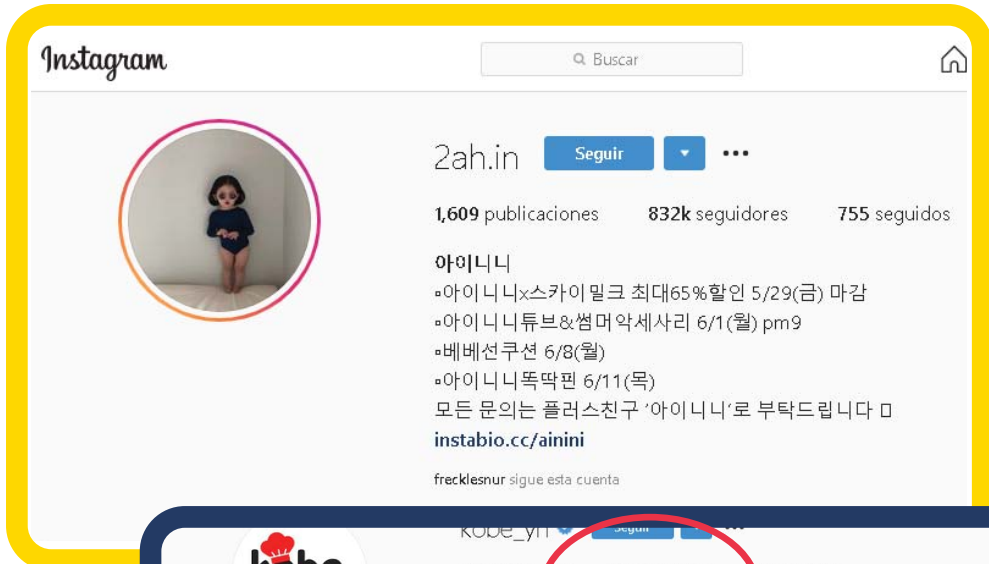
Las Administraciones Públicas tendemos a suministrar mucho producto informativo, difícilmente usable e inútil para la gran mayoría.

A veces desfasado, poco atractivo y complejo.

NO ENTENDEMOS/PREOCUPAMOS DE ENTENDER A NUESTRO PÚBLICO

**¿SEGURO?**





CONOZCAMOS  
 QUIENES SON  
 NUESTROS  
 CIUDADANOS,  
 CLIENTES,  
 PROFESIONALES QUE  
 NOS SIGUEN, O  
 SIMPLEMENTE,  
 CONOZCAMOS  
 NUESTRO MUNDO

¿Quienes  
son  
nuestros  
clientes?



DEMANDA VIVIENDA ETXEBIDE TTHH (1)	COMPRA	ALQUILER	%COMPRA	%ALQUILER
	1º TRIM 2020		1º TRIM 2020	
<b>TOTAL Demanda</b>	<b>15.141</b>	<b>57.007</b>	<b>21,0%</b>	<b>79,0%</b>
1) Las cifras corresponden a nº de solicitudes				
DEMANDA SEGÚN INGRESOS (1)	COMPRA	ALQUILER	%COMPRA	%ALQUILER
	1º TRIM 2020		1º TRIM 2020	
<b>TOTAL Demanda</b>	<b>15.141</b>	<b>57.007</b>	<b>21,0%</b>	<b>79,0%</b>
< 3.000	232	5.144	4,3%	95,7%
≥ 3.000 y < 9.000	406	11.627	3,4%	96,6%
≥ 9.000 y < 12.000	915	14.579	5,9%	94,1%
≥ 12.000 y < 20.000	4.316	18.116	19,2%	80,8%
≥ 20.000 y ≤ 25.000	2.923	3.959	42,5%	57,5%
> 25.000 y ≤ 32.000	3.196	2.322	57,9%	42,1%
> 32.000 y ≤ 39.000	1.918	822	70,0%	30,0%
> 39.000 y ≤ 50.000	1.007	285	77,9%	22,1%
Sin acreditar	228	153	59,8%	40,2%
1) Las cifras corresponden a nº de solicitudes				

72.148  
solicitudes de  
vivienda pública  
en Euskadi

el 78% que lo hace en  
alquiler tiene unos ingresos  
entre 3.000€ y 20.000€

el 70% que lo hace en  
compra tiene unos  
ingresos entre 12.000€ y  
25.000€

NUEVA

# ESTADÍSTICA DEL MERCADO DE ALQUILER

EMA

2020

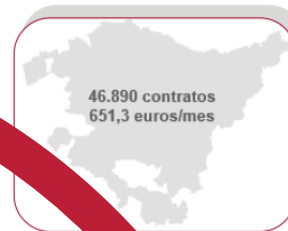
SE BASA EN LAS FIANZAS DEPOSITADAS EN LOS REGISTROS DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO URBANO Y EL DEPÓSITO DE FIANZAS DE LOS CONTRATOS DE ALQUILER DE VIVIENDAS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DEL GOBIERNO VASCO. DE ESTE MODO, LA INFORMACIÓN DEL PRECIO DEL ALQUILER SE OBTIENEN DE UNA FUENTE CENSAL. HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 HAY VIGENTES MÁS DE 46.000 FIANZAS DEPOSITADAS CORRESPONDIENTES A VIVIENDAS COLECTIVAS LIBRES CON CONTRATO DE VIVIENDA HABITUAL



## EL PRECIO MEDIO DEL PARQUE DE VIVIENDAS EN ALQUILER A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

**EUSKADI** La renta media mensual de las más de 46.000 viviendas colectivas libres con contrato registrado y vigente a 31 de diciembre de 2018 en Euskadi, se situaba en **651 euros**.

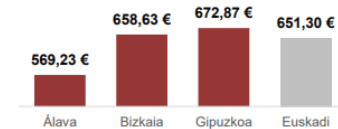
Fianzas vigentes y renta media mensual en Euskadi a 31-12-2018



LA SITUACIÓN POR TTHH es la siguiente:

El mayor precio medio se corresponde a Gipuzkoa (673 euros), seguida de cerca por las viviendas en alquiler en Bizkaia (659 euros). La renta media es significativamente inferior en Araba (569 euros).

Renta media mensual de las fianzas vigentes a 31-12-2018 por TTHH





# INDICADORES EVALUACION



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

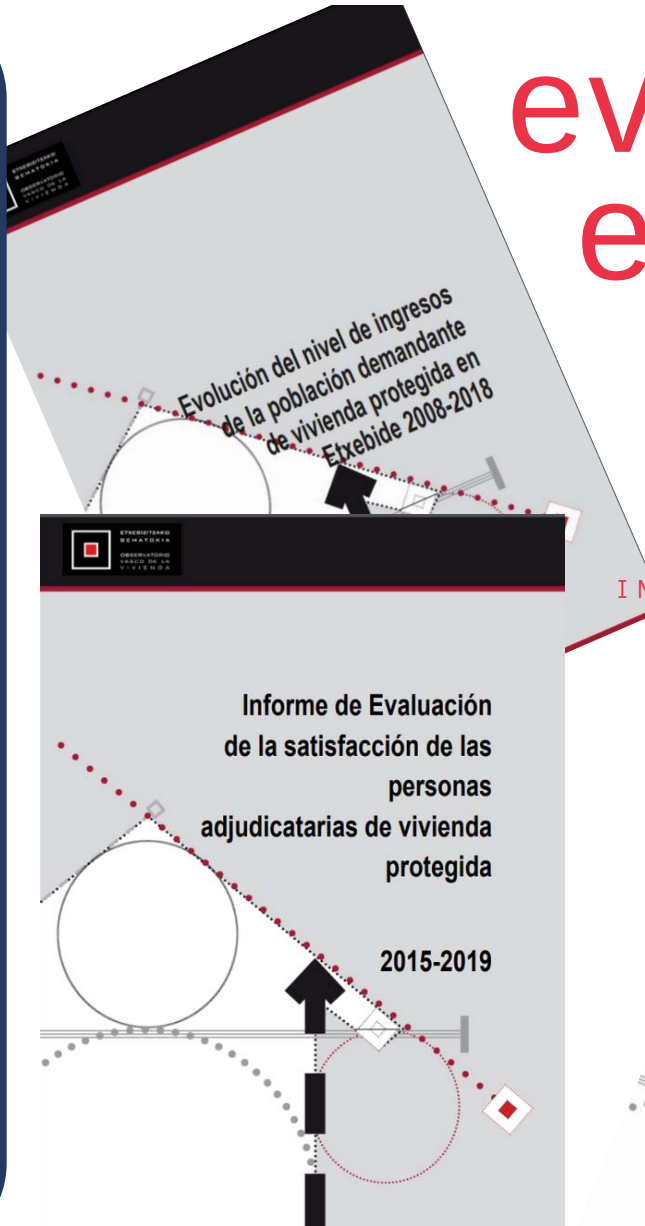
POLITICA DE VIVIENDA EN EUSKADI

2019

	OBJETIVO / REALIZACIÓN			
<b>ALQUILER</b>	VIVIENDAS PROTEGIDAS NUEVAS EN ALQUILER	950	733	●●●○
	PROGRAMA BIZIGUNE	5.900	6.004	●●●●●
	PROGRAMA ASAP	500	271	●●●○●
	HOGARES CON DERECHO A LA VIVIENDA RECONOCIDO	5.000	4.733	●●●●●
	HOGARES PERCEPTORES PCV/PEV	28.900	33.511	●●●●●
<b>REHABILITACIÓN</b>	PROGRAMA 1. REHABILITACIÓN. N° VIVIENDAS BENEFICIADAS DE AYUDAS A LA REHABILITACIÓN	10.352	11.196	●●●●●
	PROGRAMA 4. REHABILITACIÓN EFICIENTE	2.628	2.231	●●●○●
	PROGRAMA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. N° DE PROYECTOS SUBVENCIONADOS	140	141	●●●●●
<b>OTROS INDICADORES</b>	PARQUE DE ALQUILER PROTEGIDO	20.675	23.594	●●●●●
	CUOTA DEL PARQUE PÚBLICO EN ALQUILER SOBRE TOTAL PARQUE PROTEGIDO	30%	30,86%	●●●●●
	ITES REGISTRADAS EN EUSKOREGITE	30.000	44.891	●●●●●
	N° DE CONTRATOS DE ALQUILER REGISTRADOS	42.500	81.053	●●●●●
	N° DE VIVIENDAS CEDIDAS A ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR	30	29	●●●●●
	PROGRAMA ALTERNATIVA HABITACIONAL ANTE LANZAMIENTOS	20	41	●●●●●
	PROGRAMA ALTERNATIVA HABITACIONAL FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO	20	30	●●●●●
N° DE ADJUDICACIONES ETXEBIDE ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	-	128	●●●●●	
PROGRAMA GAZTELAGUN	2.500	715	●●●○●	

# evaluación y estudio de cambios sociales

INFORMES COLGADOS EN EL OVV



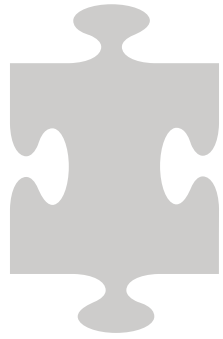
cómo  
conocemos  
a nuestro  
público?

y...



cómo  
impacta  
en  
nuestro  
equipo?





# ESCUCHA ACTIVA REDES SOCIALES

Análisis exhaustivo de los temas de vivienda en RRSS, de nuestras propias redes, y de las preocupaciones o conversaciones que se mantienen sobre nuestras políticas u otras

## PODEMOS SABER DE NOSOTROS

- CUÁNDO SE HABLA DE NOSOTROS
- EN QUÉ FRANJA HORARIA
- SOBRE QUÉ TEMAS
- QUIENES SON NUESTROS INFLUENCERS
- CUÁLES SON LOS TEMAS MÁS DEBATIDOS
- EN QUÉ PLATAFORMAS
- CUÁNTO TIEMPO SE QUEDAN CON NOSOTROS
- QUÉ NO TRATAMOS
- QUÉ ÁREAS ESTÁN IMPACTADAS
- ETC...

## PODEMOS SABER DE VIVIENDA

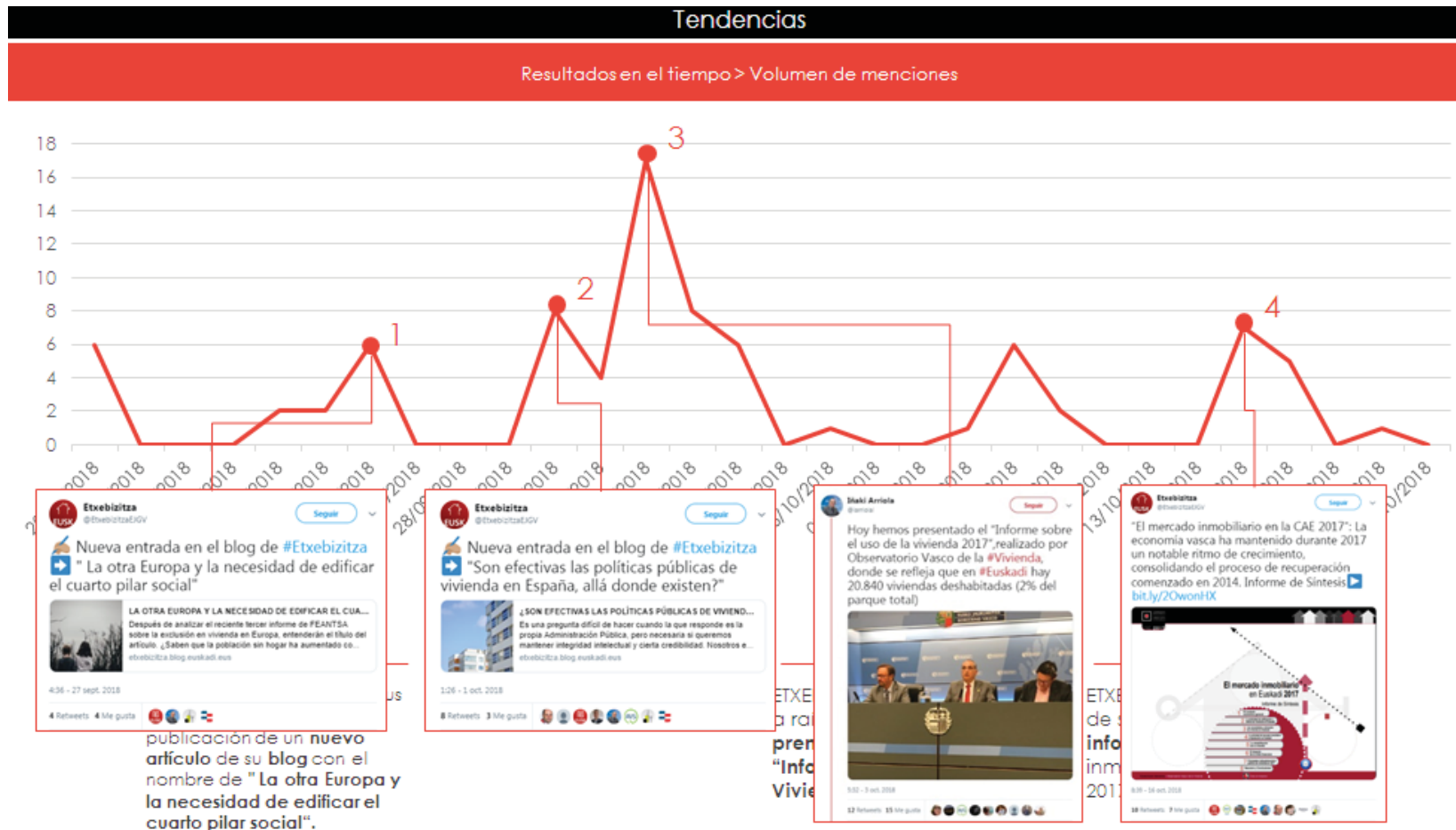
- QUÉ NOTICIAS SON LAS MÁS VIRALES
- DÓNDE SE ENCUENTRAN NUESTROS INFLUENCERS
- QUÉ TEMAS ESTÁN SIENDO NOTICIA QUE INFLUYEN EN VIVIENDA
- QUÉ PERSONALIDADES ESTÁN OPINANDO
- QUÉ INFORMES O ANALISIS SE ESTÁN TRABAJANDO
- QUÉ EVENTOS EXISTEN SOBRE VIVIENDA
- ETC...



## Fuentes de captura:

- › Más de 150 millones de blogs.
- › Más de 25.000 páginas de noticias.
- › Más de 450 páginas de imágenes y videos incluidos espacios para compartir contenidos.
- › 125 millones de nuevos post en redes sociales al día incluyendo las más importantes, como Twitter, Facebook, Friendfeed, o LinkedIn Answer.

LO MÁS COMENTADO



# TOP INFLUENCER



Podemos descubrir **quién ha publicado más** sobre nosotros, analizando el impacto en base a sus seguidores, usuarios registrados, etc.

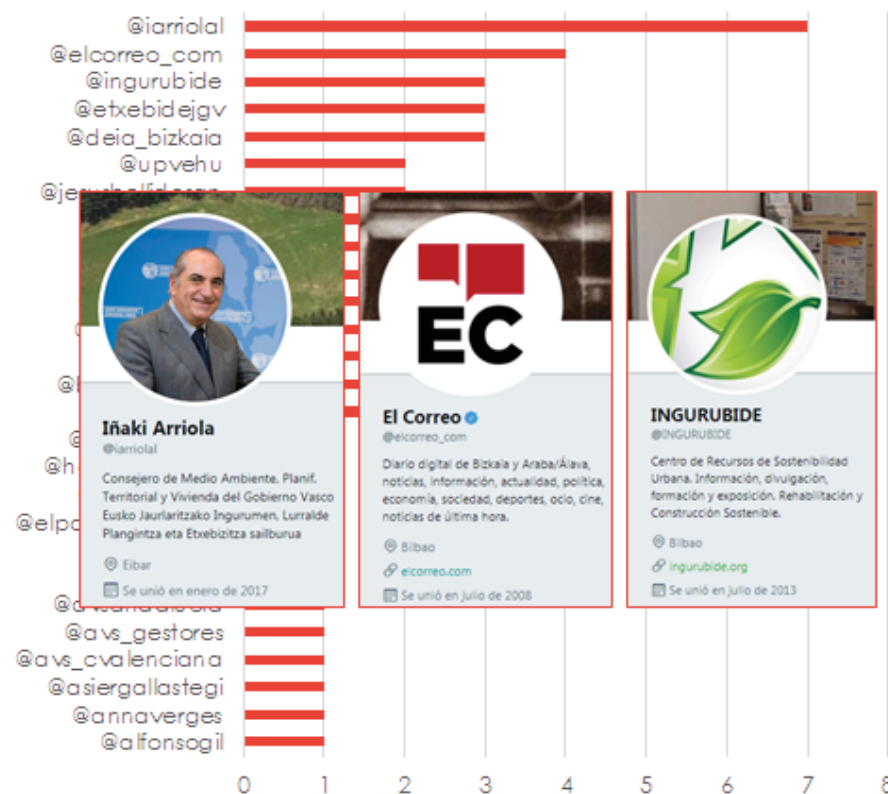


También podemos encontrar a los **top influencer** en temas relacionados con nuestra institución durante un período determinado de tiempo.

## Top fuentes



## Top usuarios mencionados



**AVS Euskadi**  
@AVSEuskadi  
Etxebizitzaren eta Lurzoruanen Sustatzaile Publikoen Euskal Elkarte. Asociación Vasca de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo.  
Euskadi  
avseuskadi.com  
Se unió en mayo de 2013

**javierburonc**  
@javierburonc  
PERFIL PERSONAL Gerent d'habitatge Ajuntament Barcelona. Anters gestor, letrado y consultor en Cuatrecasas, Gobierno/Parlamento vascos y Congreso. RT#Endorsement  
Bilbao - Barcelona - Boarding  
leolo.blogspot.com  
Se unió en julio de 2010

**CAFGUIAL**  
@cafgui  
Ronda, 2 - 20001 San Sebastián  
cafgui.net  
Se unió en enero de 2015

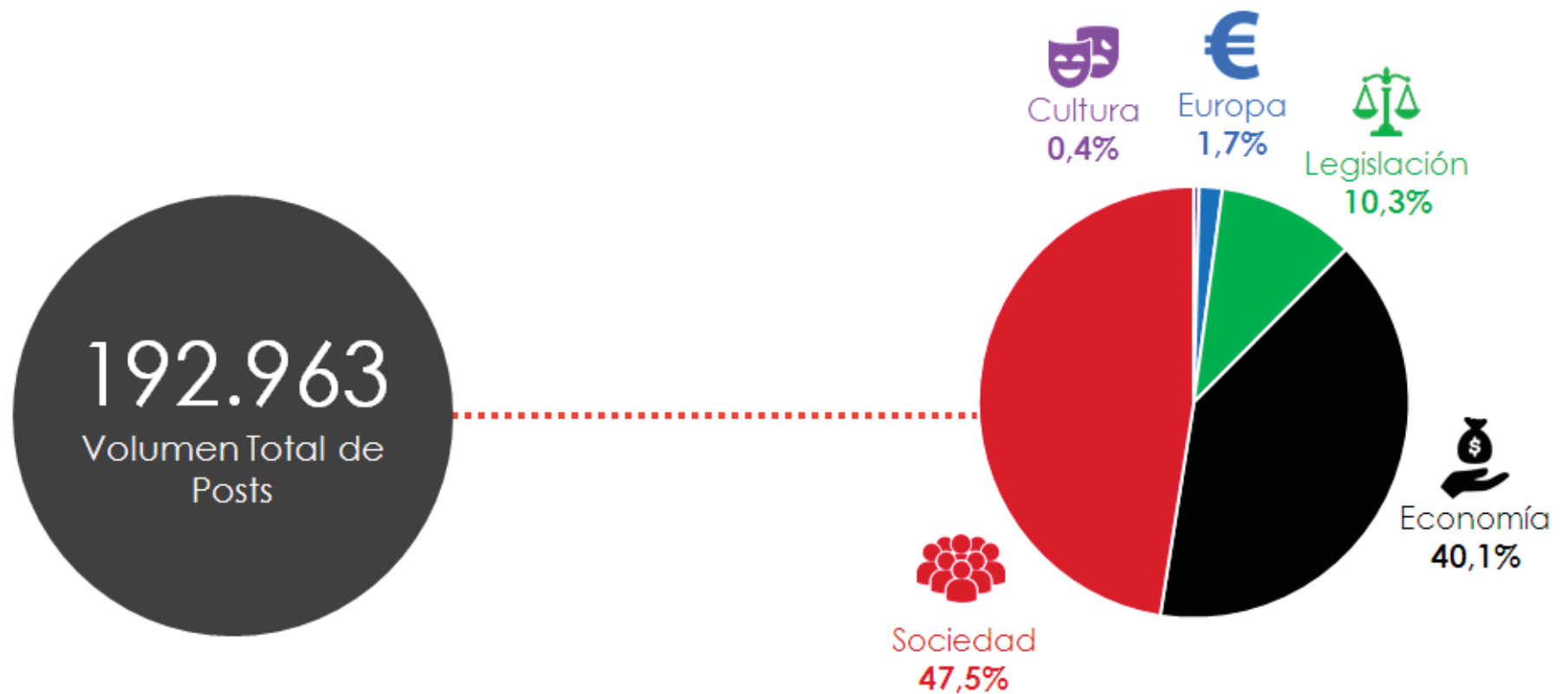
**Iñaki Arriola**  
@iarriola  
Consejero de Medio Ambiente, Planif. Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco Eusko Jaurlaritzako Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza sailburua  
Eibar  
Se unió en enero de 2017

**El Correo**  
@elcorreo\_com  
Diario digital de Bizkaia y Araba/Álava, noticias, información, actualidad, política, economía, sociedad, deportes, ocio, cine, noticias de última hora.  
Bilbao  
elcorreo.com  
Se unió en julio de 2008

**INGURUBIDE**  
@INGURUBIDE  
Centro de Recursos de Sostenibilidad Urbana. Información, divulgación, formación y exposición. Rehabilitación y Construcción Sostenible.  
Bilbao  
ingurubide.org  
Se unió en julio de 2013

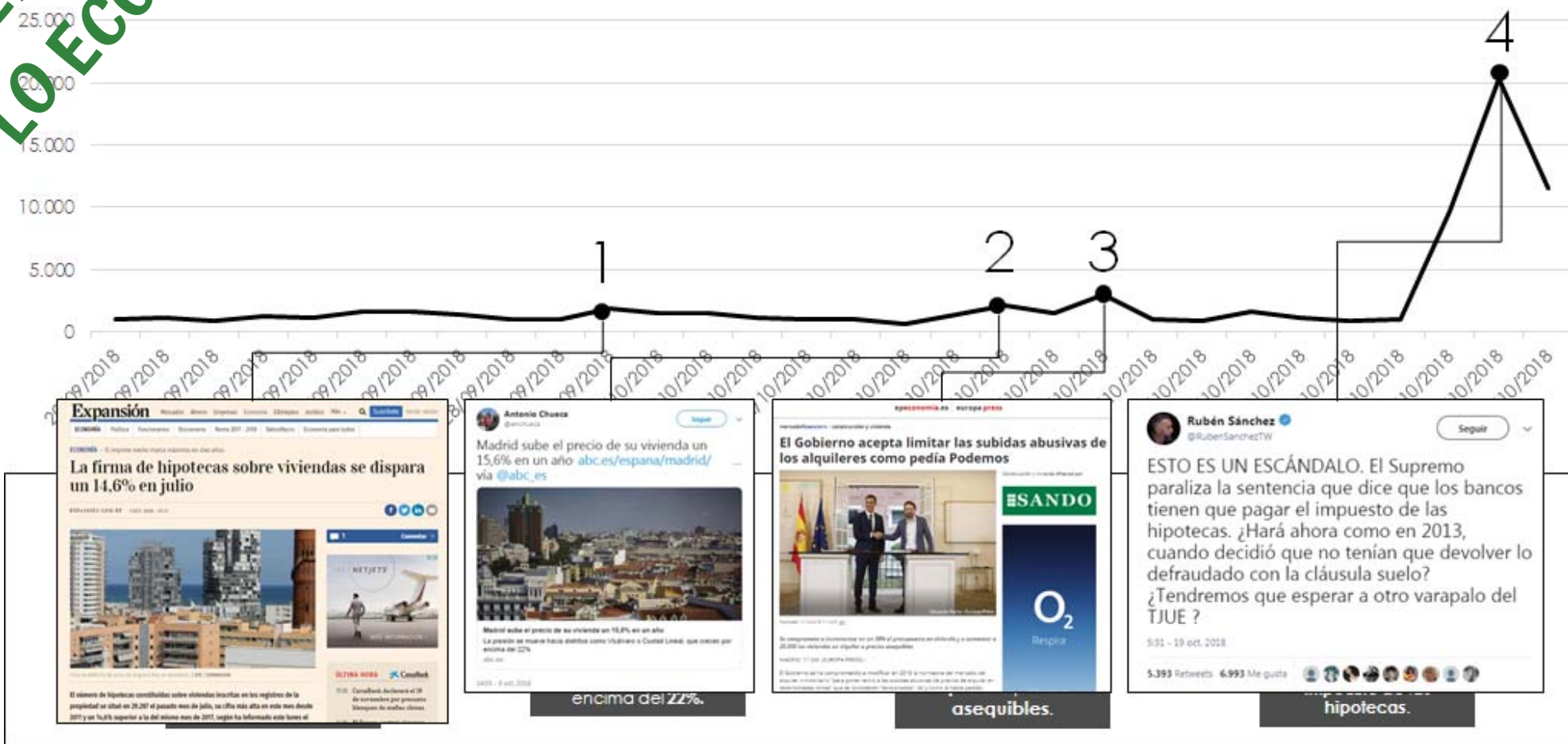
# ENTORNO VIVIENDA

total de las menciones sobre los contenidos y temas más relevantes del sector de la vivienda en la comunidad de usuarios.



# ENTORNO VIVIENDA- EJEMPLO ECONOMIA

El análisis de la menciones en el tiempo permite detectar y analizar el momento en el que se han producido el mayor o menor número de conversaciones.



**Expansión**

**ECONOMÍA** - El impase medio anual registra en el año

**La firma de hipotecas sobre viviendas se dispara un 14,6% en julio**

El número de hipotecas constituidas sobre viviendas inscritas en los registros de la propiedad se situó en 26.287 el pasado mes de julio, su cifra más alta en este mes desde 2017 y un 14,6% superior a la del mismo mes de 2017, según la información que surge de

**Antonio Checa** @antonioc

Madrid sube el precio de su vivienda un 15,6% en un año [abc.es/espana/madrid/](http://abc.es/espana/madrid/) vía @abc.es

Madrid sube el precio de su vivienda un 15,6% en un año. La presión se mueve hacia ciudades como Valencia o Ciudad Real, que crecen por encima del 22%.

encima del 22%.

**apoyeconomia.es** **europa.press**

**El Gobierno acepta limitar las subidas abusivas de los alquileres como pedía Podemos**

El Gobierno se compromete a limitar el porcentaje de subida de alquileres en un 20% el presupuesto en el futuro y a limitar a 20.000 los alquileres en alquiler a precios asequibles.

asequibles.

**Rubén Sánchez** @RubenSanchezTW

**ESTO ES UN ESCÁNDALO. El Supremo paraliza la sentencia que dice que los bancos tienen que pagar el impuesto de las hipotecas. ¿Hará ahora como en 2013, cuando decidió que no tenían que devolver lo defraudado con la cláusula suelo? ¿Tendremos que esperar a otro varapalo del TJUE ?**

5:31 - 19 oct. 2018

5.393 Retweets 6.993 Me gusta

hipotecas.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Y EVALUACIÓN



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka



# Un lugar donde compartir

Y NO SIEMPRE INFORMÁTICO

The screenshot shows the ETXEBIZITZA website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: LA PLATAFORMA, PARTICIPA, TÚ PROONES, BLOG, NOTICIAS Y EVENTOS, FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA, and CONTACTANOS. Below the navigation bar, there is a section for 'NOTICIAS RECIENTES' with a search icon. The main content area features three primary cards: 1. A card titled '[ PARTICIPA ] PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021' with a house icon and a 'ver' button. 2. A card titled 'PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020' with a 'ver' button. 3. A card titled 'ren parte-hartzea Participación ciudadana' with a 'ver' button. Below these, there is a 'BLOG' section with a red background and a 'LO MAS DESTACADO' section with a black background. The 'BLOG' section features an article titled '¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?' dated 01/10/2018. The 'LO MAS DESTACADO' section features two articles: '¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?' dated 20/06/2018, and '¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?' dated 20/06/2018.

# FOROS

LANZADOS POR EL OVV

## ENCUESTAS

REGISTRO INSCRITOS, APIS,  
CAMARAS, COLEGIOS....

## EVENTOS

COMUNICAMOS NUESTRAS  
JORNADAS

## NEWSLETTER DEL OVV

trimestral

## ACTIVAS RRSS PROPIAS

LINKEDIN Y TWITTER



KEEP  
CALM  
AND  
DEBATE

## red de profesionales

# TÚ OPINAS

LANZADOS POR LA  
CIUDADANÍA

## ARTICULOS BLOG

SOBRE TEMAS DE ACTUALIDAD

*SIN  
REGISTRO,  
SIN  
VALIDACIONES,  
LIBRE*

SÓLO LOS COMENTARIOS XENOFOBOS,  
RACISTAS ETC SON ELIMINADOS

**MENOS DE UN 1%**



plataforma  
multicanal

Come In  
WE'RE  
OPEN



ETXEBITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

1700 suscriptores Newsletter OVV



ETXEBITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

843 seguidores Twitter



ETXEBITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

1300 seguidores LinkedIn



ETXEBITZA

**Etxebizitza**  
@EtxebizitzaEJGV

Ad ...  
CM, unlock your full potential with LinkedIn  
Premium





ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

## Canal propio en Youtube

The screenshot shows the YouTube channel page for 'ETXEBIZITZA'. At the top, the YouTube logo and search bar are visible, with 'ETXEBIZITZA' entered in the search bar. The channel banner features the Etxebizitza logo and the name 'ETXEBIZITZA' in white text on a dark red background. Below the banner, the channel name 'ETXEBIZITZA' is displayed next to a circular logo with a house icon and the word 'EUSK'. A red 'SUSCRIBIRSE' button is located to the right. The navigation menu includes 'INICIO', 'VÍDEOS', 'LISTAS DE REPRODUCCIÓN', 'CANALES', 'COMENTARIOS', and 'MÁS INFORMACIÓN'. The 'Subidas' section is active, showing a row of five video thumbnails. Each thumbnail includes the name of the speaker, their title, and the video duration. Below each thumbnail, the video title 'Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...' is shown, along with the number of views and the upload date 'Hace 4 meses'.

Speaker	Title	Duration	Views	Upload Date
Iker San Roman Fundador grupo Casa Alternati...	Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...	8:14	12 visualizaciones	Hace 4 meses
Jaime Palomera Síndic de Jugarés, Barcelona Tenants' Association	Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...	6:29	15 visualizaciones	Hace 4 meses
José García Montalvo Coordinador de Estudios de la UCA, Director de Estudios y Proyectos Urbanísticos de la Universidad de Sevilla	Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...	4:36	19 visualizaciones	Hace 4 meses
Mario Yoldi Director de Planificación y Proyectos Urbanísticos de Vivienda del Gobierno Vasco	Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...	7:15	20 visualizaciones	Hace 4 meses
PEDRO JAUREGUI Viceconsejero de Vivienda - Gobierno Vasco	Entrevistas a ponentes / Hizlariet egindako...	8:02	11 visualizaciones	Hace 4 meses

# NUESTRA VERSIÓN MÁS PERIODÍSTICA

- 16 ENTREVISTAS Y ARTICULOS EN 2019
- Y MÁS DE 120 IMPACTOS EN PRENSA
- 3 NEWSLETTER PUBLICADOS
- 46.000 VISITAS WEB A ETXEBIZITZA Y OVV
- 3 PROCESOS DE PARTICIPACIÓN
- CON MÁS DE 4000 PARTICIPACIONES

**ETXEBIZITZA**

LA PLATAFORMA PARTICIPA TÚ PROPONES **BLOG** NOTICIAS Y EVENTOS FORMA PA

## BLOG

**¿COCHE, MOTO O TRICICLO?**  
03/02/2020

Empezamos el año 2020 con la confirmación de que el precio de la vivienda tiene varias velocidades y tan distintas que parece que el elemento conductor está distorsionado. El Informe de Euroval 2019, destaca una división zonal importante, una fragmentación

[ver](#)

**SOBRE EL ALQUILER, SOLO SABEMOS QUE NO SABEMOS NADA**  
05/09/2019

Podría ser el mantra de los analistas del sector. Y es que, a falta de una estadística oficial, consistente y estable y dada la ausencia de un índice de precios oficial de los nuevos contratos, todo son conjeturas y aproximaciones.

[ver](#)

Cómo nos ha  
cambiado la  
COVID-19??





# DURAS Y CONTUNDEN TES PALABRAS

DESDE EL GOBIERNO VASCO

## COYUNTURA EN UN CLIC

< Departamento de Hacienda y Economía  
Economía

Departamento de Hacienda y  
Economía

Mayo 2020



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

1. Avance de cuentas económicas
2. Mercado laboral
3. Inflación
4. Crecimiento del entorno

### 1. La economía vasca se hundió en el primer trimestre del año.

El PIB registró un descenso interanual del 3,0%, muy superior al previsto.

### 2. El incremento del paro supera los registros de la anterior crisis.

Entre marzo y abril, el aumento del paro registrado fue de unas 22.000 personas.

### 3. La inflación cae a mínimos de agosto del año 2016.

El abaratamiento del petróleo se encuentra detrás de esa bajada de la inflación.

### 4. El coronavirus lastra el crecimiento mundial.

EL PIB de la zona del euro se contrajo un 3,3% en el primer trimestre y el de España un 4,1%.

# Y del...

# Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos de España (CSCAE)



## 2. Consecuencias de la crisis COVID19

### 2.1. Impacto de la crisis sanitaria

La crisis sanitaria ha provocado la paralización de la práctica totalidad de las obras durante el periodo central del confinamiento, que se mantiene hoy para las actuaciones de rehabilitación en edificios existentes.

Durante los próximos meses, además, la actividad se verá alterada y ralentizada por la necesidad de adecuar los procesos de producción a las directrices sanitarias ya que deberemos convivir y trabajar con la presencia de la enfermedad (hasta su erradicación o cura).

Las consecuencias de dicho parón y ralentización, todavía difíciles de evaluar, según encuesta propia del CSCAE se pueden situar en una caída de actividad a final de año entre próxima al 50%.

### 2.2. Impacto de la crisis económica como consecuencia del confinamiento y las medidas para combatir la crisis sanitaria.

Aunque es muy difícil establecer la magnitud y duración del impacto de la crisis económica en la que entramos, el sector en su conjunto, históricamente, ha sido muy vulnerable a dichas situaciones, pues se basa en la inversión y esta se contrae no solo por la falta de recursos, sino también por la incertidumbre en la que se sumerge.

La magnitud del sector, además, genera un efecto de "repetición" pues, arrastrado por la crisis económica que ya están sufriendo otros ámbitos, su hundimiento también pasa a ser un factor más que agrava la crisis, creándose un círculo vicioso que ya conocimos en la década anterior.

Esta situación, sin embargo, se puede evitar o revertir con políticas públicas de apoyo bien planteadas y suficientemente dotadas económicamente.

EICSCAE  
propone

#### 4.3. Medidas transversales:

- 30) *PLAN NACIONAL DE RENOVACIÓN URBANA*, para establecer las directrices estratégicas basadas en la Nueva Agenda Urbana Española y la respuesta a la crisis económica resultante del COVID19, definiendo líneas de actuación, las acciones públicas correspondientes al estado y la regulación correspondiente, así como coordinando y apoyando las acciones correspondientes al nivel autonómico u local.
- 31) *PLAN NACIONAL DE VIVIENDA*. Revisión y ampliación del Plan Nacional de vivienda para incorporar las medidas, actuaciones y respaldo económico acordes con las propuestas y necesidades expuestas.
- 32) *LEY DE ARQUITECTURA Y CALIDAD DEL ENTORNO CONSTRUIDO*, para impulsar la calidad del entorno construido, aprovechando que tras el confinamiento los ciudadanos somos mucho más conscientes del valor que tiene el confort y las condiciones de nuestras viviendas. Recoger numerosas medidas de las que se han extraído en este momento, vinculándolas con el incremento de calidad que supone las situaciones que se promueven.
- 33) Puede plantearse un *PACTO NACIONAL POR LA RENOVACIÓN URBANA*, como instrumento de concertación social de las políticas urbanas y la *AGENDA URBANA ESPAÑOLA* impulsando la alineación estratégica de todos los agentes de sector promoviendo el consenso en las líneas de actuación básicas y fomentando la cooperación en su aplicación, vinculado con el compromiso para abordar el *GREEN NEW DEAL*.
- 34) Puede plantearse una *Mesa de Coordinación Multinivel de las Administraciones Públicas para la renovación urbana*, con carácter permanente, que facilite la coordinación de políticas sobre transformación urbana y territorial, incluyendo las actuaciones de obra nueva y las de reequilibrio territorial.

# ***PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ERA COVID***

*Cómo colaborar en la distancia social*

**NUEVO PLAN DE REACTIVACIÓN Y COLABORACIÓN  
PÚBLICO PRIVADA EN VIVIENDA**



# Creación del Foro de Vivienda virtual



# 100

organizaciones,  
profesionales, entidades,  
empresas, administraciones  
públicas y colegios  
profesionales unidos para  
relanzar la vivienda desde el  
punto de vista económico  
pero sobre, todo, social



# NUEVO PLAN DE REACTIVACIÓN Y COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA EN VIVIENDA



A los agentes definidos como posibles integrantes del futuro Foro de Vivienda

Invitar al proceso

Workshops de reflexión y debate



Proyectos relevantes identificados



Cuestionario para recabar propuestas abiertas

Talleres de ideación y concreción de los proyectos

Formato Word con 2-3 preguntas abiertas para cada propuesta de proyecto que quiera realizar cada agente

- Grupos reducidos (máximo 8 personas) ad-hoc para cada proyecto
- Solo para los agentes que puedan aportar realmente al proyecto, y priorizando los que podrían corresponsabilizarse en los mismos
- 2 sesiones por proyecto, con una duración de 3 horas (virtuales a través de Zoom por la situación del COVID). Con cuestionario de trabajo previo y cuestionario entre sesiones y cadencia de 1 semana entre las sesiones

# TEMAS ENCUENTROS VIRTUALES GRUPALES



- PROSPECTIVA. LA VIVIENDA DEL FUTURO. NUEVAS NECESIDADES Y MODELOS DE VIVIENDA.
- FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN DE LA REHABILITACIÓN DE VIVIENDA.
- FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN PARA AUMENTAR EL PARQUE DE VIVIENDA EN ALQUILER A PRECIOS ASEQUIBLES.
- CÓMO AVANZAR EN LA DIGITALIZACIÓN, LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y LA INTEROPERABILIDAD EN LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA.
- VIVIENDA Y COMPROMISO SOCIAL. EMPRESAS E INVERSORES SOCIALMENTE RESPONSABLES Y FOMENTO DE LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA-SOCIAL.





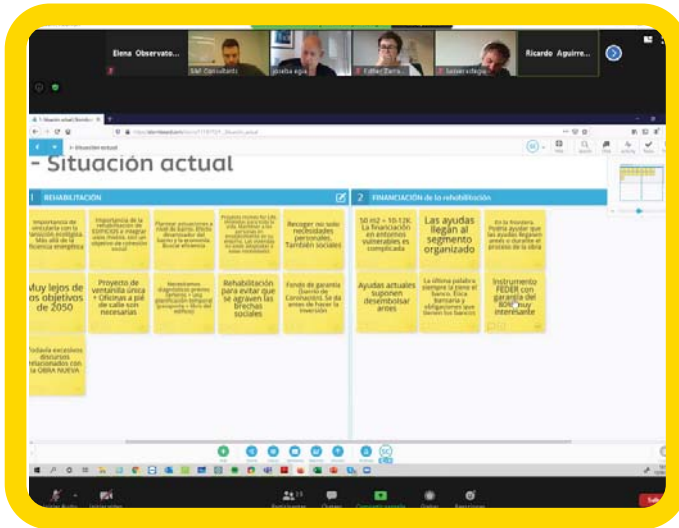
# TALLER 2



CELEBRADO 12 JUNIO

# 29

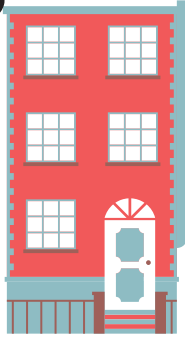
ORGANIZACIONES  
COLABORANDO



## FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN DE LA REHABILITACIÓN DE VIVIENDA.

1. ¿CUÁL ES VUESTRA **VALORACIÓN** SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA REHABILITACIÓN Y SU FINANCIACIÓN EN EUSKADI?
2. ¿NECESITAMOS INTEGRAR A **NUEVOS AGENTES** QUE FINANCIEN O FACILITEN EL ACCESO A LA FINANCIACIÓN? ¿QUIÉNES PODRÍAN SER?
3. MÁS ALLÁ DE LOS INCENTIVOS FISCALES, ¿QUÉ OTRO TIPO DE **FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN** CONOCÉIS DE OTROS ENTORNOS QUE SE PODRÍAN TRASLADAR A EUSKADI?
4. ¿HAY ALGÚN **PROYECTO CONCRETO** (INICIATIVA, PROYECTO PILOTO) QUE CONSIDERAS PRIORITARIO DESARROLLAR EN ESTE ÁMBITO? ¿QUÉ VALOR PODRÍA APORTAR? ¿QUIÉN DEBERÍA PARTICIPAR? ¿QUÉ PAPEL PODRÍAS JUGAR EN EL MISMO?

# TALLER 3



CELEBRADO 15 JUNIO

# 19

ORGANIZACIONES  
COLABORANDO

## FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN PARA AUMENTAR EL PARQUE DE VIVIENDA EN ALQUILER A PRECIOS ASEQUIBLES.

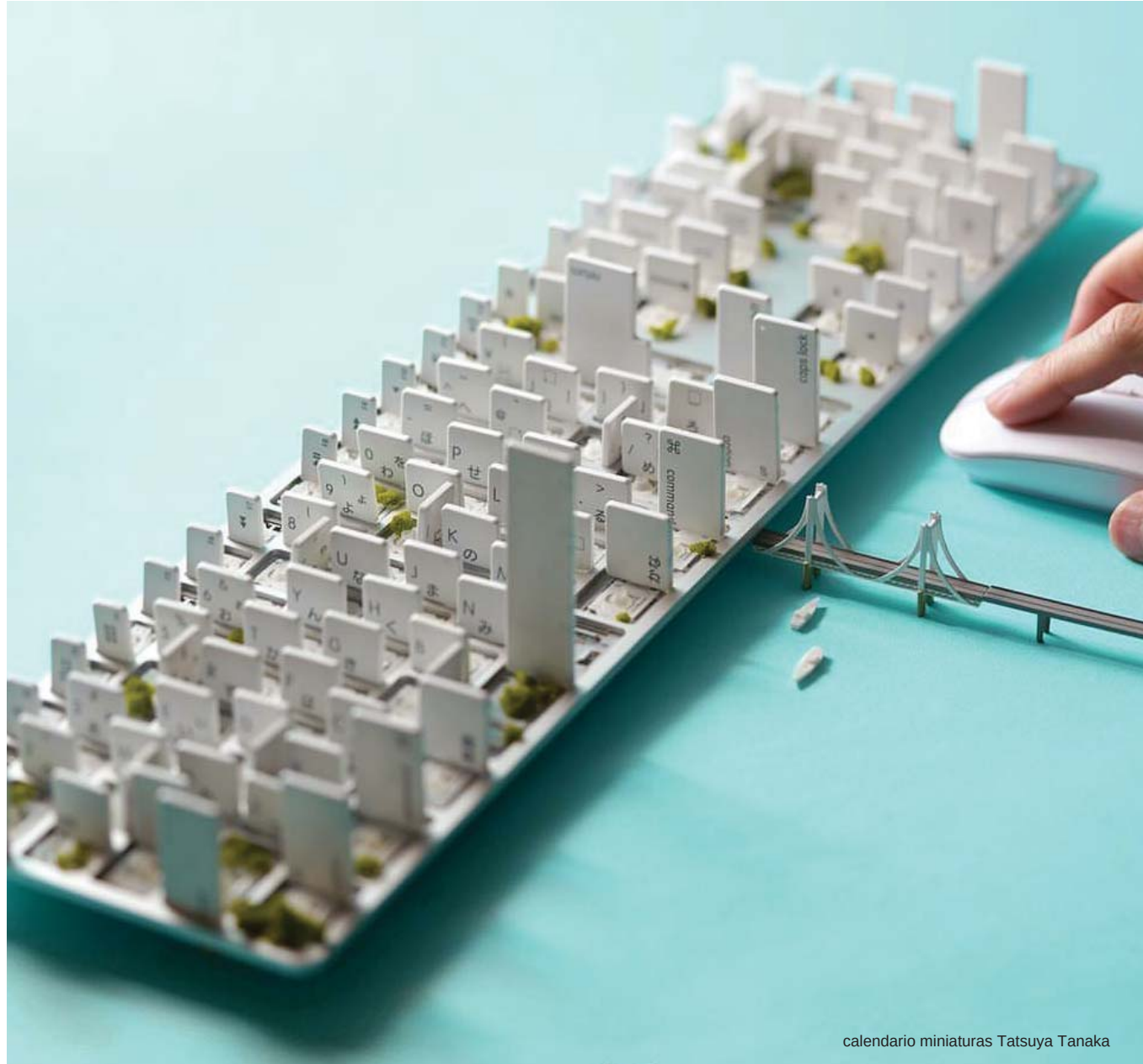
- ¿CUÁL ES VUESTRA VALORACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA **PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA VIVIENDA EN ALQUILER** A PRECIOS ASEQUIBLES EN EUSKADI?
- ¿CUÁL ES VUESTRA VALORACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA **FINANCIACIÓN DE LA VIVIENDA EN ALQUILER A PRECIOS ASEQUIBLES** EN EUSKADI?
- ¿NECESITAMOS INTEGRAR A **NUEVOS AGENTES QUE FINANCIEN** O FACILITEN EL ACCESO A LA FINANCIACIÓN DE VIVIENDA EN ALQUILER A PRECIOS ASEQUIBLES? ¿QUIÉNES PODRÍAN SER? ¿QUÉ SE LES DEBERÍA OFRECER? ¿CÓMO SE LES PODRÍA IMPLICAR? ¿QUÉ CAUTELAS DEBERÍAMOS CONSIDERAR A LA HORA DE IMPLICAR A ESTOS NUEVOS ACTORES?
- ¿QUÉ **FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN** CONOCÉIS DE OTROS ENTORNOS QUE SE PODRÍAN TRASLADAR A EUSKADI? ¿QUÉ VALOR PODRÍAN APORTAR? ¿QUÉ OTRAS FÓRMULAS INNOVADORAS DE FINANCIACIÓN PODRÍAMOS EXPLORAR?
- ¿HAY ALGÚN **PROYECTO CONCRETO** (INICIATIVA, PROYECTO PILOTO,...) QUE CONSIDERAS PRIORITARIO DESARROLLAR EN ESTE ÁMBITO? ¿QUÉ VALOR PODRÍA APORTAR? ¿QUIÉN DEBERÍA PARTICIPAR? ¿QUÉ PAPEL PODRÍAS JUGAR EN EL MISMO?

**En la tercera fase, se extraerán  
los proyectos de colaboración  
público - privada para  
implementarlos**



# LOS SSII

herramientas administrativas  
integradas para dar servicio al  
ciudadano



# GIS

VISUALIZACIÓN GEOGRÁFICA  
DATOS DE VIVIENDA

## Promociones de Vivienda Protegida

**Promociones**

- Previstas
- En Construcción
- Terminadas

**Alquileres**

- Alokabide
- Bizigune
- Gobierno Vasco
- Terceros
- ASAP

**Inspecciones**

- Inspecciones

**Edificios**

**Con ITE Realizada**

- Álava
- Vizcaya
- Guipúzcoa



# GIS

## VISUALIZACIÓN DESARROLLOS URBANISTICOS

- Promociones**
  - Previstas
  - En Construcción
  - Terminadas
- Alquileres**
  - Alokabide
  - Bizigune
  - Gobierno Vasco
  - Terceros
  - ASAP
- Inspecciones**
  - Inspecciones
- Edificios**
  - Con ITE Realizada**
    - Álava
    - Vizcaya
    - Guipúzcoa



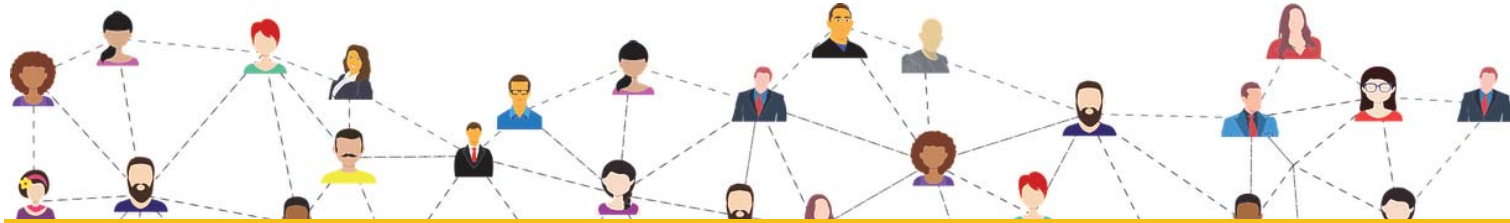
# BIG DATA EN POLÍTICA DE VIVIENDA

LOS DATOS SE CONVIERTEN EN  
INTELIGENCIA PREDICTIVA



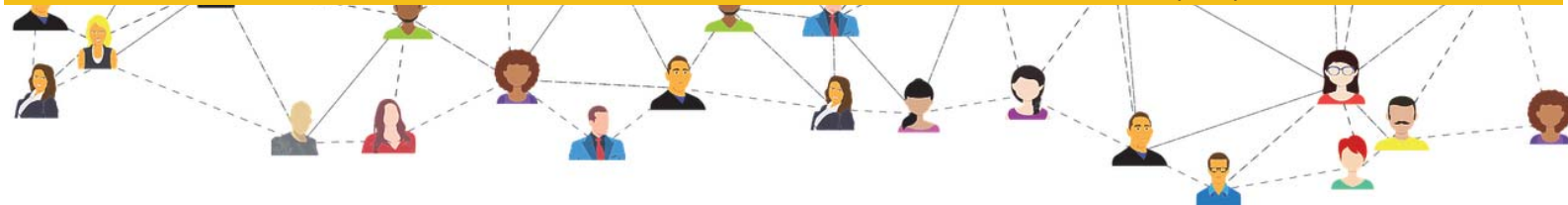
calendario miniaturas Tatsuya Tanaka





**ES UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE INTERPRETAR UN VOLUMEN INGENTE DE DATOS EN UN TIEMPO RELATIVAMENTE CORTO, PARA ENTENDER COMPORTAMIENTOS Y ANTICIPAR TENDENCIAS EN BASE A UNOS PATRONES REALES, PUDIENDO ASÍ TOMAR DECISIONES MÁS PRECISAS Y ACERTADAS, APORTANDO VALOR A LAS ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN**

*definición propia del OVV*





# Big Data ITÉs Euskadi

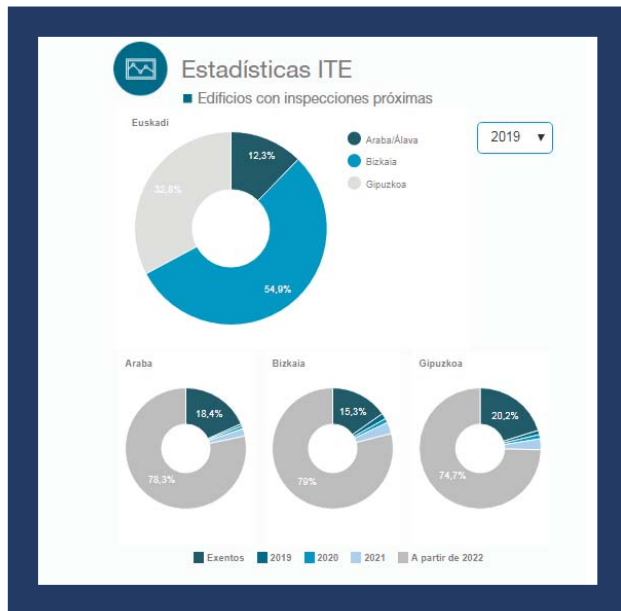
LA ADMINISTRACIÓN: UN GRAN  
CONTENEDOR DE DATOS SIN  
PROCESAR

El objetivo era realizar el análisis de los datos que se poseen sobre ITEs, para la obtención de una herramienta que permita la adopción de propuestas para la correcta financiación de las políticas de vivienda que se quieren desarrollar en el ámbito de la rehabilitación



# TRIMESTRALMENTE ALIMENTA BIG DATA

EN MAYO DE 2019 EXISTEN UNAS 39.000  
ITES REGISTRADAS



**ITE**  
INSPECCIÓN TÉCNICA DE EDIFICIOS

**EUSKOREGITE**  
PORTAL PARA LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA INSPECCIÓN TÉCNICA DE EDIFICIOS

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

eu | es INICIO CONTACTO ÁREA PRIVADA

**Información sobre su edificio**

Para conocer si su edificio debe realizar la inspección técnica de edificios o el estado actual en el que se encuentran las inspecciones presentadas introduzca su ubicación:

Territorio histórico: Bizkaia

Municipio: Bilbao

Población: Bilbao

Dirección: AL San Mamés

Número: 15

Buscar

Mapa Satélite

AL San Mamés 15  
Bilbao - Bizkaia  
Próxima ITE: 31/12/2055  
Año construcción: 2004 \*  
Estado: Presentada (g.i. 4 o 5)

A close-up photograph of a hand holding a small amount of dark, granular material, possibly sand or soil, against a black background. The hand is positioned on the left side of the frame, with the fingers slightly curled. The granules are scattered around the hand, creating a sense of texture and movement. The word 'Ingredientes' is written in white, bold, sans-serif font, slanted upwards from left to right, across the top left portion of the image.

# Ingredientes

- Datos ITEs realizadas: localización, fecha realización y resultados obtenidos
- Datos ITEs previstas: localización, fecha próxima
- Datos censales estadísticos
- Datos población de varones y mujeres por tramos de edad y lugar de nacimiento
- Tipología de vivienda
- Número de viviendas por edificio
- Antigüedad vivienda, superficie útil y estructura media
- Datos de instalaciones y servicios de la vivienda
- Otros perfiladores de características propias del estudio (socio económicas, presupuestarias...)

**SABER QUÉ DATOS ANALIZAR Y CÓMO  
COMBINARLOS CON EL RESTO ES FUNDAMENTAL  
EN EL RESULTADO FINAL**



## **Parámetros del estudio:**

Encontrar correlaciones coincidentes sin interpretación subjetiva para pronósticos futuros

Conocer relaciones entre los datos que sean relevantes para la toma de decisiones políticas

Explotaciones a 3 y 4 años (coincidiendo con los Planes Directores de Vivienda) y a 10 años coincidiendo con el periodo de repetición obligatoria de las ITEs.

Trimestralmente se alimentan los datos actualizando Big Data

Selecciones Actuales

Estado de la ITE ITE Prevista en menos de 4 a 10 años

Buscar

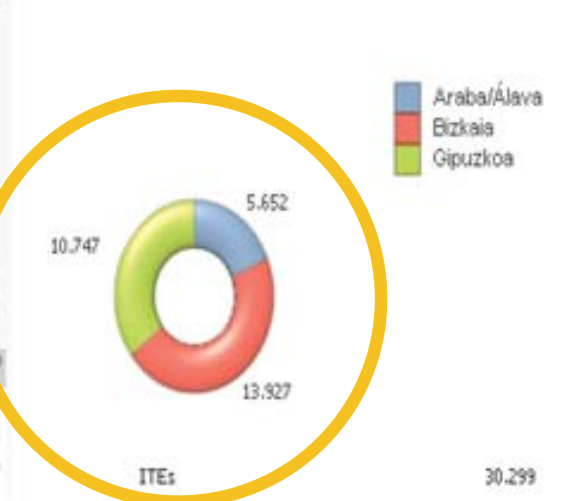
Territorio

Araba/Álava	ITE Prevista en menos de 4 a 10 años
Bizkaia	ITE Prevista en menos de 3 años
Gipuzkoa	ITE ya realizada

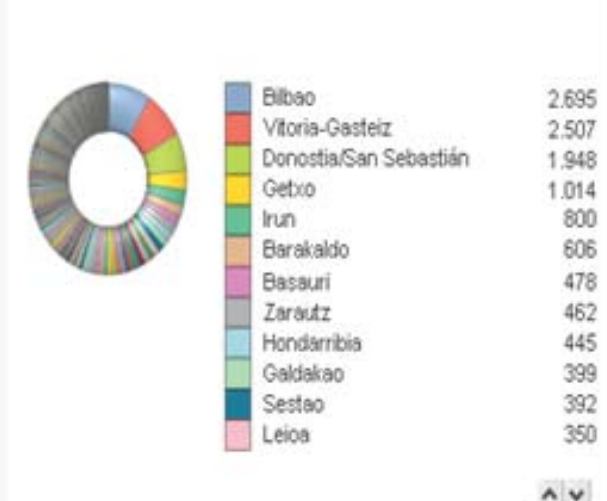
Municipio

Municipio	Año Última ITE	Año Próxima ITE	Resultado Final
Abadiño	1965		
Abaltzisketa	2005		
Abanto y Ciérvana-Abanto Zie	2006		
Aduna	2007		
Aia	2008		
Aizarnazabal	2009		
Ajangiz	2010		
Albiztur			
Alegia		2021	
Alegria-Dulantzi		2022	
Alkiza		2023	
Alonsotegi		2024	
Altzaga			
Altzo			
Amezketza			
Amorebieta-Etxano			
Amoroto			
Amurrio			
Andoain			
Anoeta			

ITEs por Territorio



ITEs por Municipio

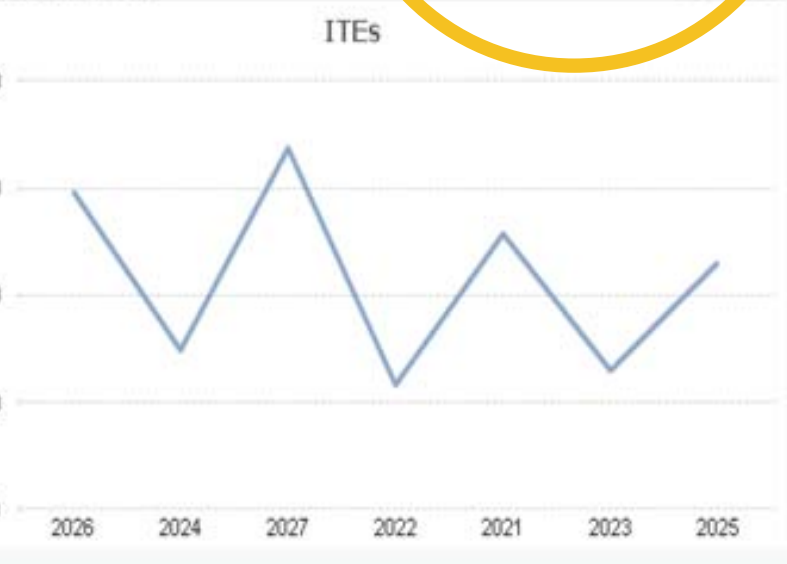


Resultado Final de las ITEs

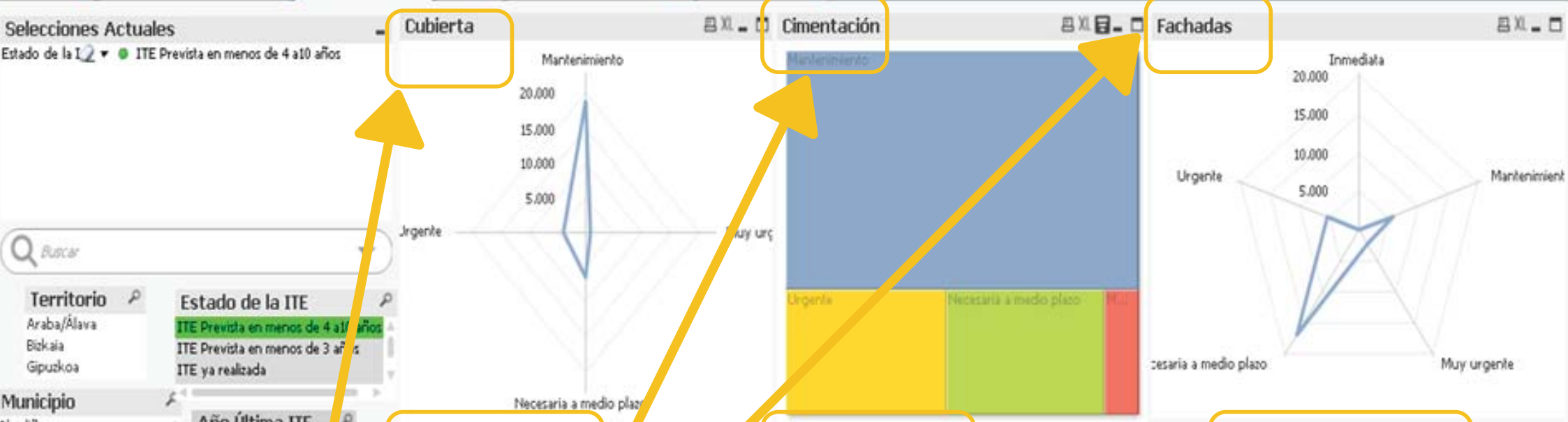


Datos pronosticados 10 años

Previsión de ITEs

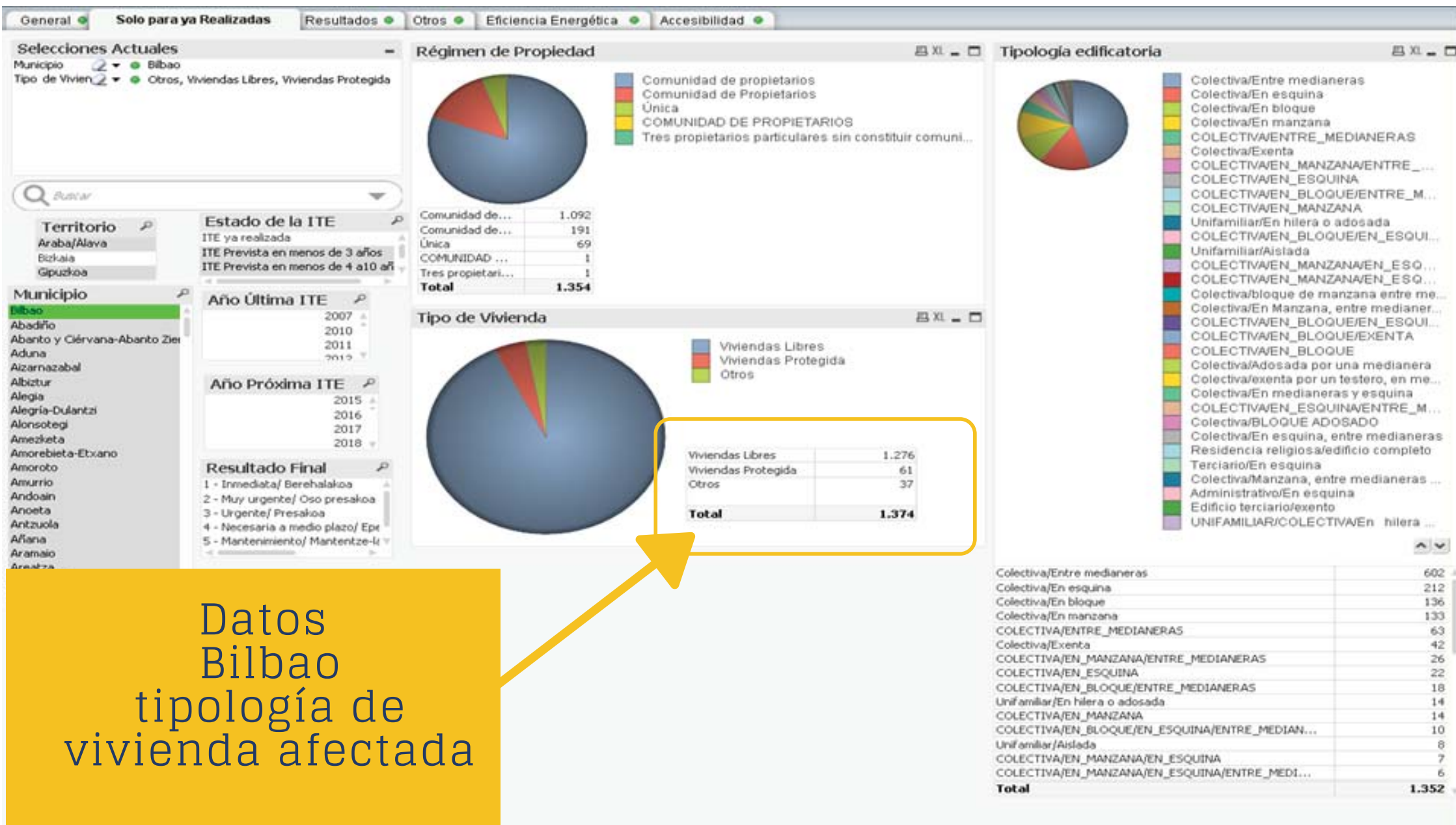






**Datos pronosticados 10 años**

Resultados ITEs futuras y sus actuaciones derivadas



**Selecciones Actuales**

Estado de la I2 ● ITE Prevista en menos de 4 a10 años

Buscar

**Territorio**  
 Araba/Álava  
 Bizkaia  
 Gipuzkoa

**Estado de la ITE**  
 ITE Prevista en menos de 4 a10 años  
 ITE Prevista en menos de 3 años  
 ITE ya realizada

**Municipio**

- Abadiño
- Abaltzisketa
- Abanto y Ciérvana-Abanto Zie
- Aduna
- Aia
- Aizarnazabal
- Ajangiz
- Albiztur
- Alegia
- Alegría-Dulantzi
- Alkiza
- Alonsotegi
- Altzaga
- Altzo
- Amezketza
- Amorebieta-Etxano
- Amoroto
- Amurrio
- Andoain
- Anoeta

**Año última ITE**

- 1965
- 2005
- 2006
- 2007

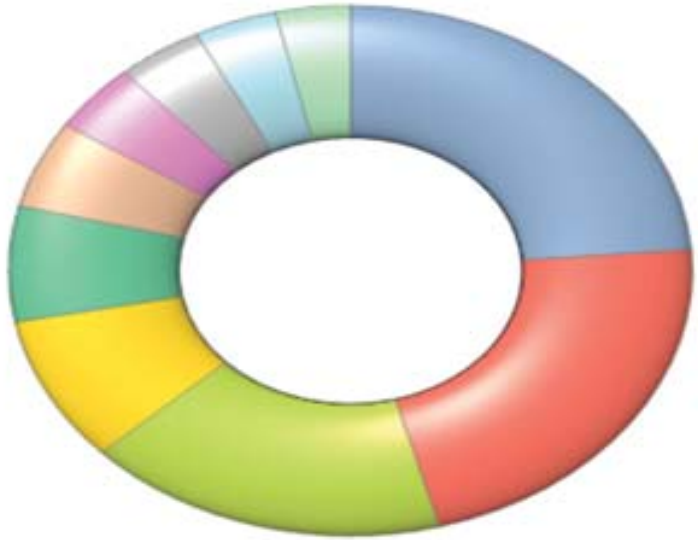
**Año Próxima ITE**

- 2021
- 2022
- 2023
- 2024

**Resultado Final**

- 1 - Inmediata/ Berehalakoa
- 2 - Muy urgente/ Oso presakoa
- 3 - Urgente/ Presakoa
- 4 - Necesaria a medio plazo/ Ep
- 5 - Mantenimiento/ Mantentze-l

**Los 10 Municipios con mayor número de ITEs**



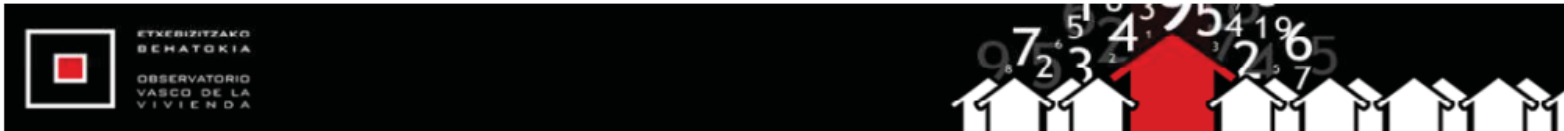
Bilbao	2.695
Vitoria-Gasteiz	2.507
Donostia/San Sebastián	1.948
Getxo	1.014
Irun	800
Barakaldo	606
Leizor	478
Zarauz	462
Hondarribia	445
Galdakao	399

MUNICIPIOS CON MAYOR DEMANDA DE ITEs  
 PARA LOS PRÓXIMOS 4 Y 10 AÑOS

**Previsión  
 presupuestaria y  
 políticas de  
 rehabilitación  
 asociadas**

Los informes están publicados en el Observatorio Vasco de la Vivienda, y se actualizan trimestralmente:

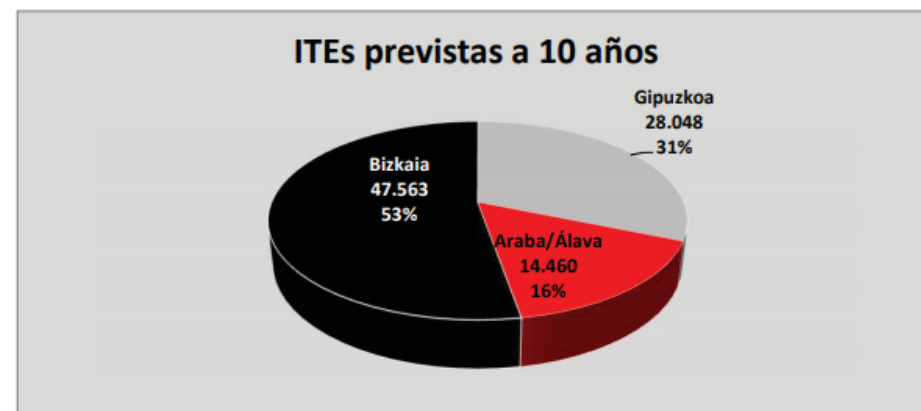
[www.euskadi.eus/viviendaeuskadi](http://www.euskadi.eus/viviendaeuskadi)



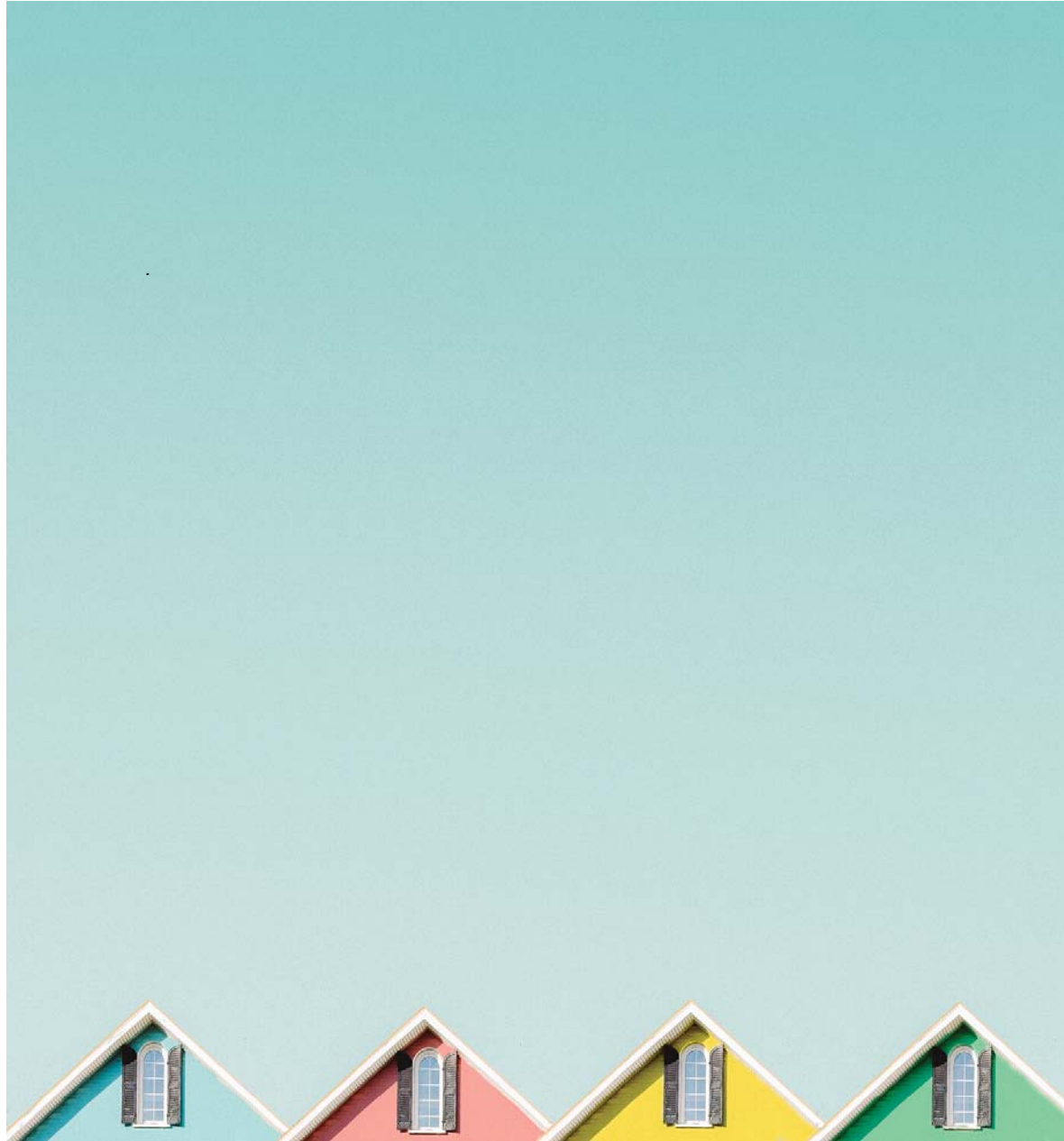
ITEs previstas a 01/01/2019

Número total de ITEs previstas a 10 años (2019-2028)

Territorio	ITEs	pct
Bizkaia	47.563	52,81%
Gipuzkoa	28.048	31,14%
Araba/Álava	14.460	16,05%
<b>Total general</b>	<b>90.071</b>	<b>100,00%</b>



# Big Data Derecho Subjetivo a a la Vivienda



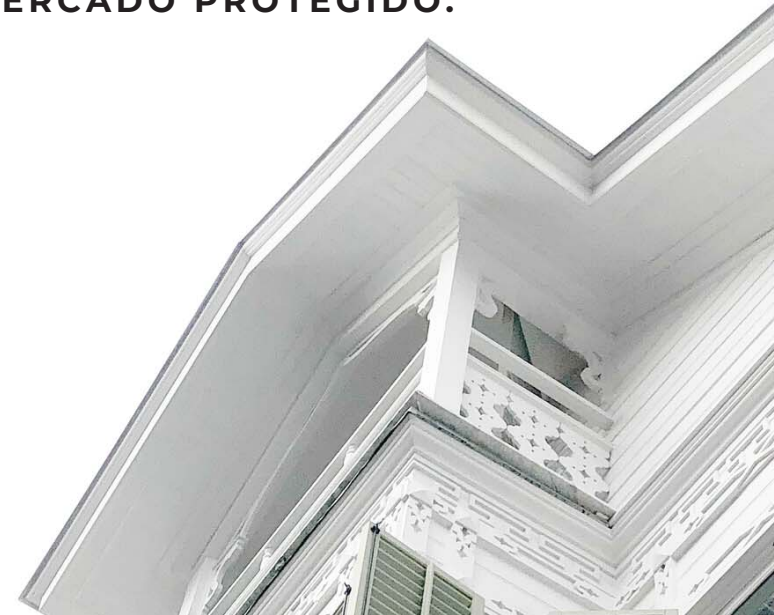
# ¿Qué es el Derecho Subjetivo a la Vivienda?

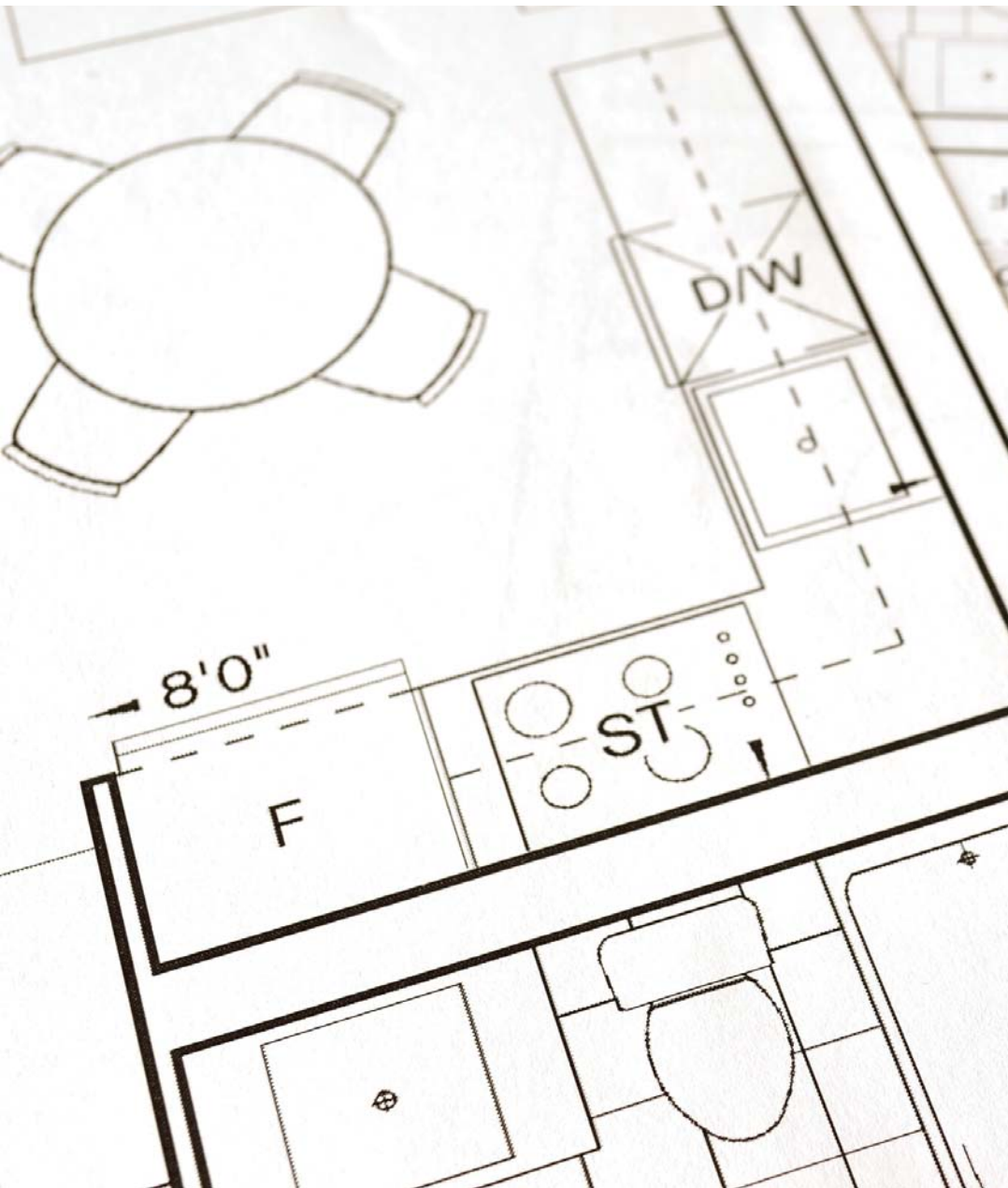
(DSV)

**SU PRINCIPAL INNOVACIÓN ES, SIN DUDA, EL EXPLÍCITO RECONOCIMIENTO DEL DERECHO SUBJETIVO A LA OCUPACIÓN LEGAL ESTABLE DE UNA VIVIENDA.**

**UN DERECHO EN FAVOR DE QUIENES, NO DISPONIENDO DE UNA VIVIENDA DIGNA Y ADECUADA, CARECEN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS PRECISOS PARA CONSEGUIR UNA.**

**ASIMISMO, CONSCIENTE DE LA INSUFICIENCIA DEL PARQUE DE VIVIENDA DE PROTECCIÓN PÚBLICA EXISTENTE PARA CUBRIR ESTA NECESIDAD, SE ESTABLECE LA POSIBILIDAD SUBSIDIARIA DE QUE LA SATISFACCIÓN DE ESE DERECHO SE LLEVE A CABO MEDIANTE EL PAGO DE UNA PRESTACIÓN ECONÓMICA QUE PERMITA ACCEDER A UN ARRENDAMIENTO FUERA DEL MERCADO PROTEGIDO.**

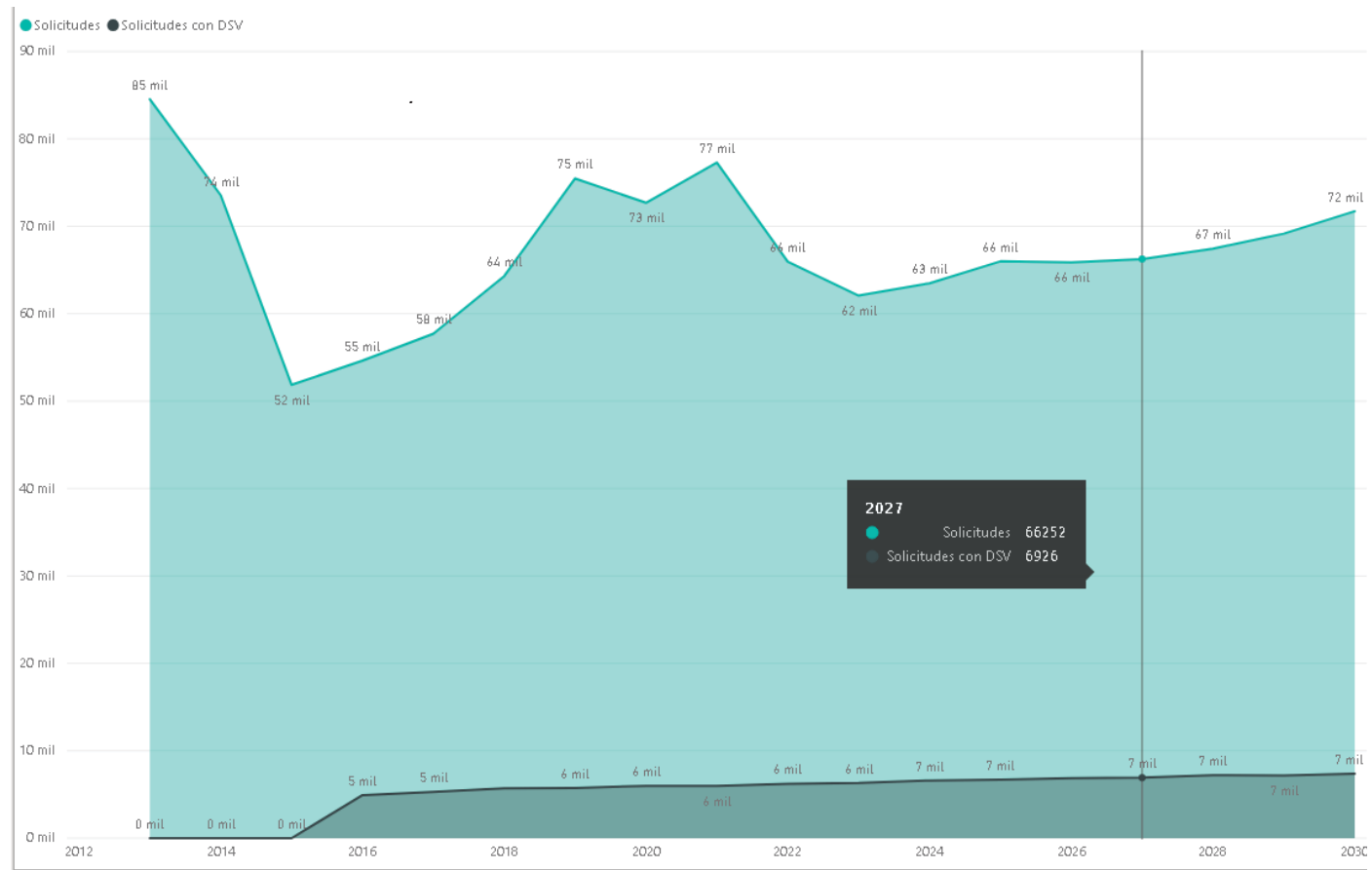




# ¿Qué incluimos dentro de Big Data para desvelar el futuro del DSV?

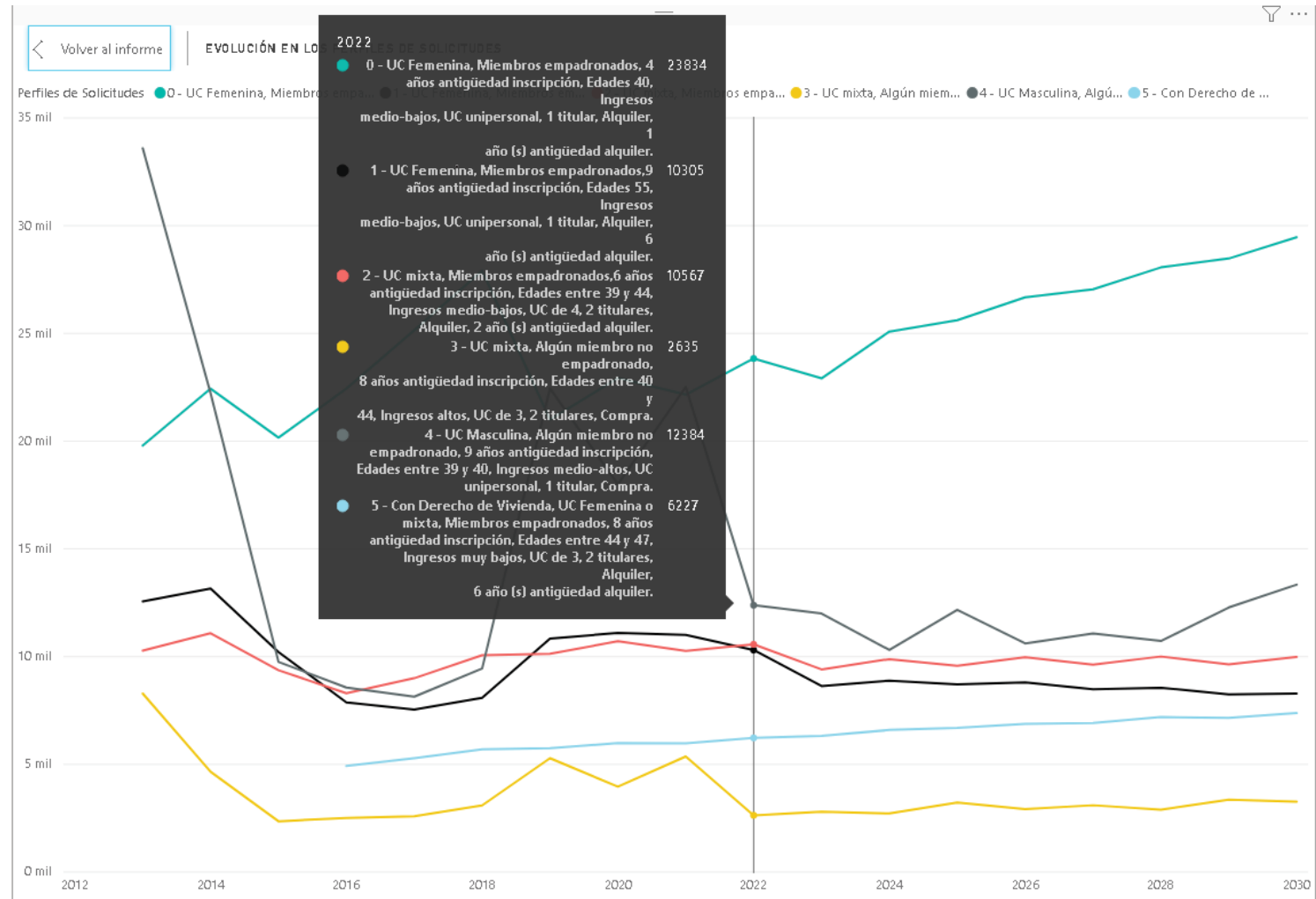
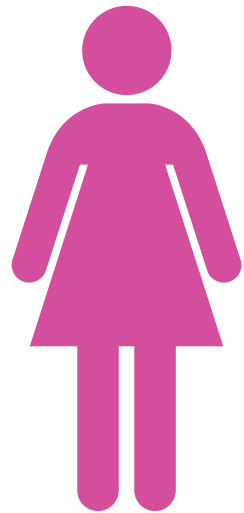
- Proyecciones de población,
- Proyecciones de movimientos migratorios,
- Proyecciones de defunciones y nacimientos
- Historial de solicitudes en el Registro de Solicitantes de Vivienda Protegida
- Caracterización de los demandantes del Registro
- Perfilado de las solicitudes del DSV
- Proyecciones económicas para Euskadi
- Proyecciones presupuestarias del Departamento de Vivienda
- Proyecciones de construcción pública y captación de vivienda de alquiler libre para su puesta en disposición pública
- Vivienda pública disponible y gestión de alquileres libres actuales
- etc.

Big Data nos  
permite  
predecir el  
comportamiento  
futuro del DSV





# Caracterización de los perfiles y su evolución futura

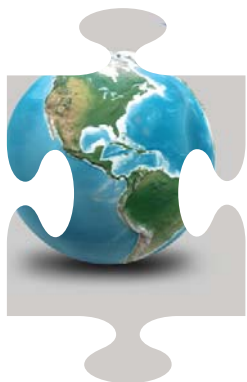




# PROYECTOS BIG DATA FUTUROS

- MERCADO DE ALQUILER
- MERCADO DE COMPRA





# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA



CIUDADANIA

**COMUNICACIÓN ESTABLE Y  
PARTICIPACIÓN CONTINUADA  
EN LOS PROGRAMAS DE  
VIVIENDA**



SOCIEDADES  
PÚBLICAS DE  
VIVIENDA

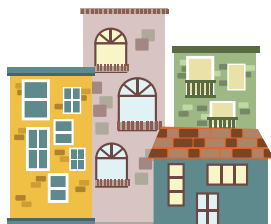
**PROPIAS Y DE AYUNTAMIENTOS  
U OTRAS ADM PUBLICAS**



COLEGIOS  
PROFESIONALES  
**ECONOMISTAS, ABOGADOS,  
ARQUITECTOS...**



UNIVERSIDADES,  
ESTUDIANTES Y  
ACADÉMICOS  
**MUNDO ACADÉMICO**



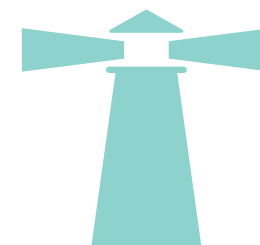
ASOCIACIONES DE  
EMPRESAS DEL  
GREMIO

**PROFESIONALES DE LA  
VIVIENDA, ASOCIACIONES  
EMPRESARIALES**



CAMARAS  
PROPIEDAD,  
ADMINISTRADORES  
DE FINCAS,  
ASOCIACIONES DE  
PROPIETARIOS...

**PROFESIONALES DE LA  
VIVIENDA, NO EMPRESAS**



OTROS  
OBSERVATORIOS  
DE VIVIENDA Y  
SIMILARES

**COMUNIDADES AUTONOMAS,  
AYUNTAMIENTOS GRANDES ETC**



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTOS  
GOBIERNO VASCO

**ESTAMOS COLABORANDO EN  
MÁS DE 17 PROGRAMAS Y  
PLANES HORIZONTALES Y  
TRASVERSALES**



COHOUSING Spain

INICIATIVAS  
INNOVACIÓN SOCIAL



# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA

OIDP  
ORGANIZACIÓN  
INTERNACIONAL  
DE LA DEMOCRACIA  
PARTICIPATIVA

COMISION  
EUROPEA

ENHR  
European Network for Housing Research  
ENHR  
EUROPEAN NETWORK  
FOR HOUSING RESEARC

Housing  
Solutions  
Platform  
HSP  
INITIATIVE TO IDENTIFY,  
DEBATE AND PROMOTE  
INNOVATIVE SOLUTIONS FOR  
AFFORDABLE HOUSING IN

HOUSING EUROPE  
EUROPEAN FEDERATION OF  
PUBLIC, COOPERATIVE &  
SOCIAL HOUSING

novagob  
NOVAGOB  
ECOSISTEMA DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

FEANTSA  
FEANTSA  
EUROPEAN FEDERATION  
OF NATIONAL  
ORGANISATIONS  
WORKING WITH  
THE HOMELESS

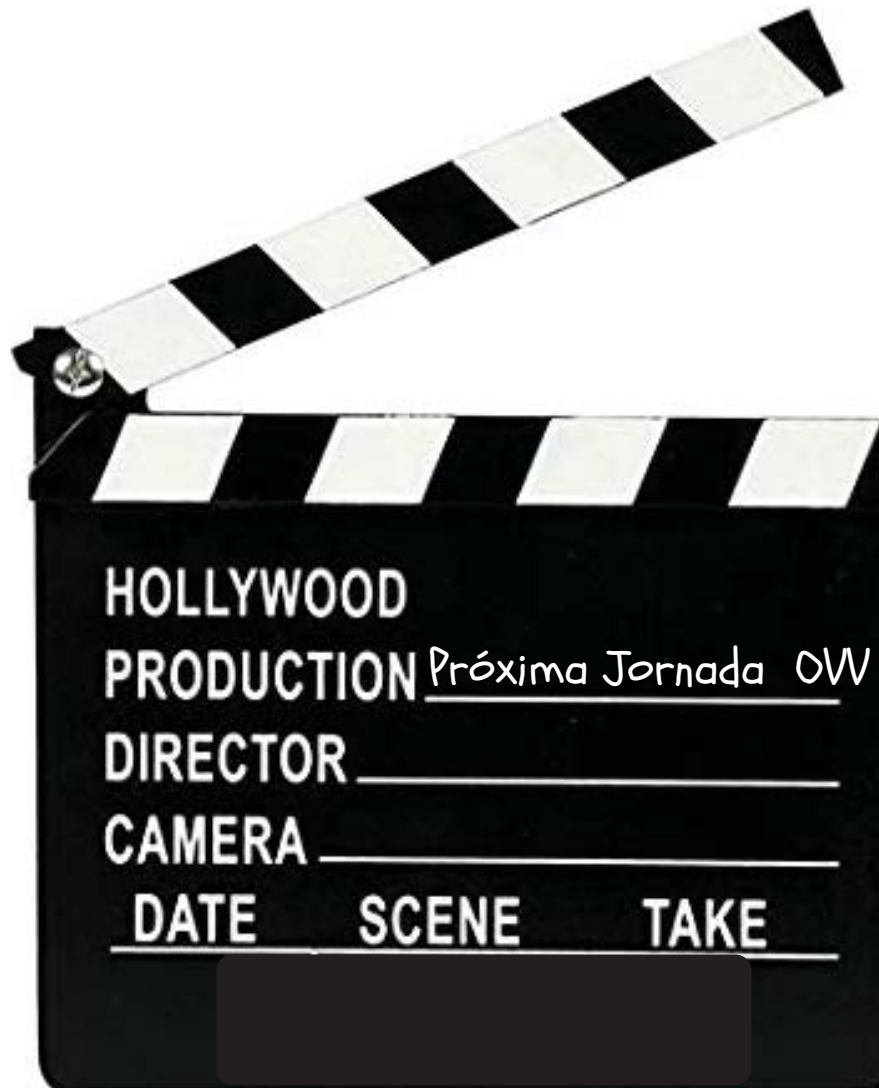


# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA





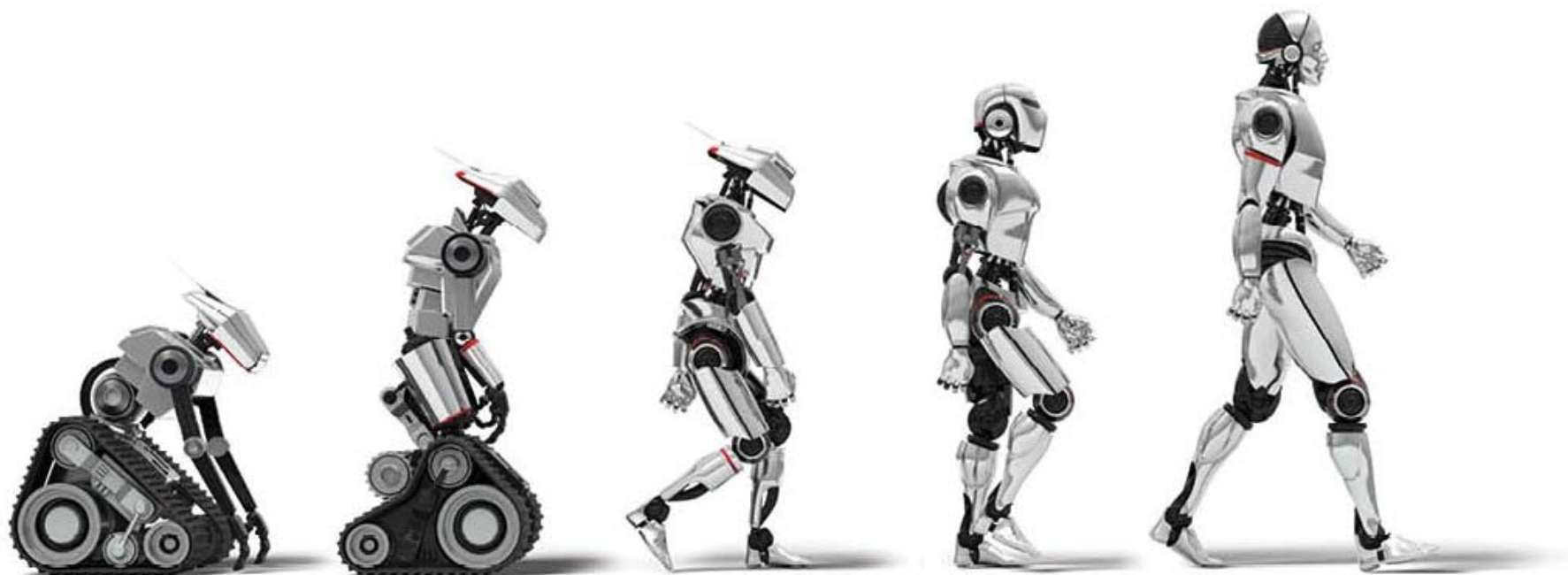
MANTENIMIENTO  
REDES DE  
CONFIANZA



**Y DE CARA AL FUTURO...**



Y si hablamos de *inteligencia artificial*  
aplicada a la *Administración*???





# ¿Qué es Inteligencia Artificial?



La IA es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos. Estos procesos incluyen el aprendizaje (la adquisición de información y reglas para el uso de la información), **el razonamiento** (usando las reglas para llegar a conclusiones aproximadas o definitivas) y la autocorrección. Para este tipo de automatización, la investigación humana sigue siendo fundamental para configurar el sistema y hacer las preguntas correctas.

Una tecnología que todavía nos resulta lejana y misteriosa, pero que desde hace unos años está presente en nuestro día a día **a todas horas**

Hace tiempo abandonó el espectro de la ciencia ficción para colarse en nuestras vidas y, aunque todavía en una fase muy inicial, está llamada a protagonizar **una revolución equiparable a la que generó Internet.**

Ya no es el futuro, es el **presente**



## NUESTRO PROBLEMA

El gran volumen de papel que se necesita para las ayudas de rehabilitación y las exigencias de información fiscal de las Diputaciones Forales, hacen que sean expedientes muy voluminosos y complejos para tramitar. El número de este tipo de expedientes es cada vez mayor: sólo en 2018 se tramitaron ayudas para más de 10.000 viviendas, 500 locales y 2.400 comunidades de propietarios. Los retrasos son ya importantes.

## Un primer estadio de la IA

- *Hacer de funcionario??*
- *Hacer de inspector??*
- *Anticiparnos a las necesidades antes de preguntarnos por soluciones (ser proactivos como en el DSV)*



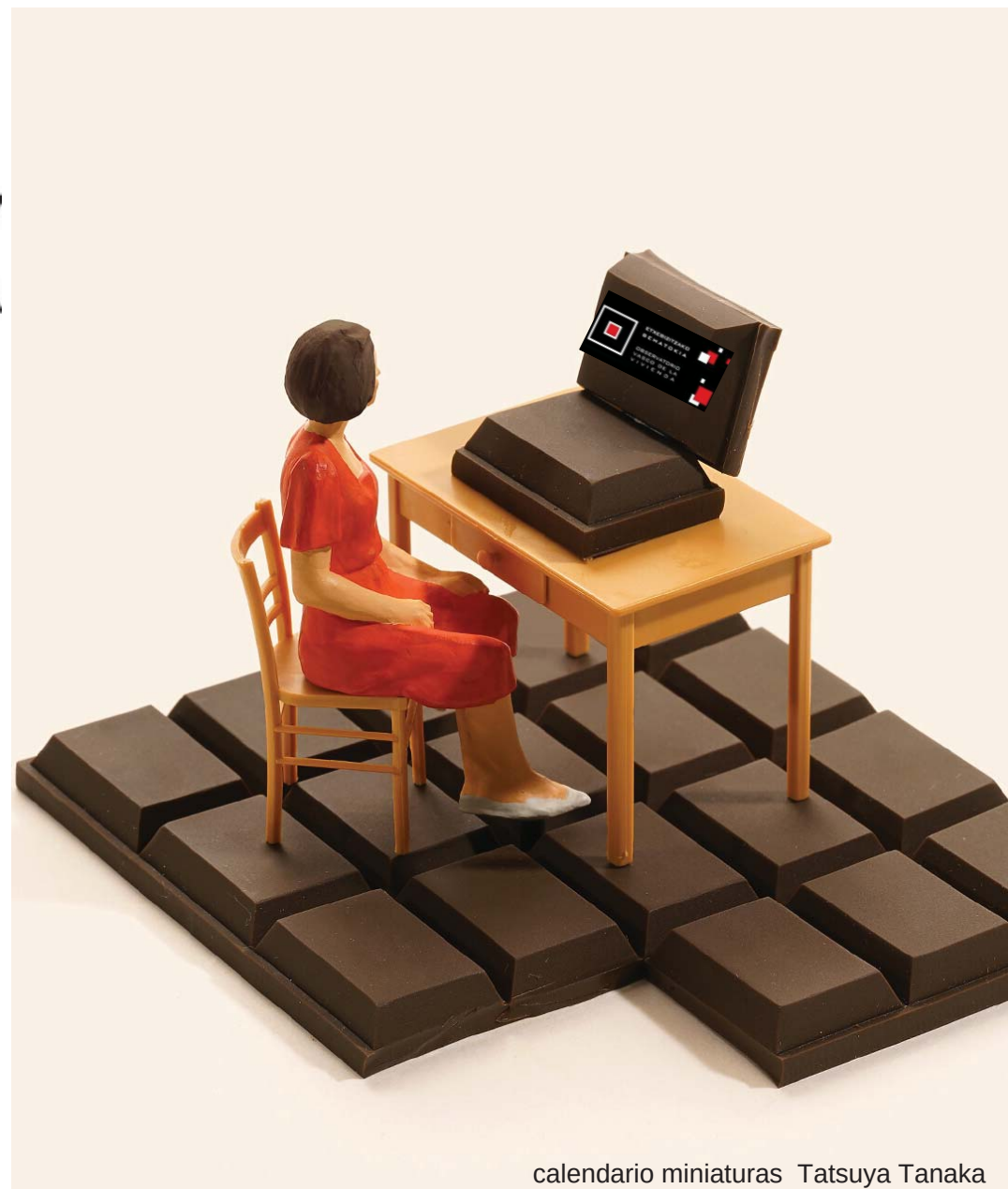


Elena Sánchez

**Observatorio Vasco de la Vivienda**

Gobierno Vasco

**observatoriovivienda@euskadi.eus**



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka