



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



V CONGRESO INTERNACIONAL EN GOBIERNO, ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS. GIGAPP IUIOG.

GRUPO P.05. EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y
RENDICIÓN DE CUENTAS

Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en
el Gobierno Vasco



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

Madrid, 29-30 septiembre y 1 octubre 2014



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

POR QUÉ EVALUAR

Doble propósito



Rendición de
cuentas

Creciente
Demanda de la sociedad



Mejora de los
programas y
actuaciones

UTILIDAD

Toma de decisiones:

Continuidad de programas
Introducción de cambios

GARANTÍA DE TRANSPARENCIA

Comunicación de resultados



OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

QUÉ EVALUAR

Las políticas públicas de vivienda se caracterizan por:

Multiplicidad y heterogeneidad de agentes involucrados
e
Interacción Sectorial

Confluyen diversos objetivos:

Necesidad de
coordinación y
adecuación entre
demanda social e
intereses de los
agentes

Atención a los colectivos
más necesitados

Objetivo
Social

Adecuación entre oferta y
demanda actuando en
áreas prioritarias

Objetivo
territorial

Objetivo
Económico

Mantener el nivel de
actividad y empleo en el
sector

Objetivo
instrumental

Consenso y coordinación
entre administraciones



La Evaluación debe ser entendida como un **PROCESO INTEGRAL** que aporte una **VISIÓN DE CONJUNTO**.



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

AGENTES INVOLUCRADOS

SOCIEDADES URBANÍSTICAS
DE REHABILITACIÓN

VIESA

DIPUTACIONES
FORALES

AYUNTAMIENTOS

ALOKABIDE

AGENTES PRIVADOS

BIZILAGUN

SOCIEDADES
MUNICIPALES

MÚLTIPLE
DIMENSIÓN
SECTORIAL

HETEROGENEIDAD
Y MULTIPLICIDAD
DE AGENTES
IMPLICADOS

DIFERENTES
ESCALAS
ADMINISTRATIVAS
ENCARGADAS DE
LA GESTIÓN Y
EJECUCIÓN

POLÍTICAS
SOCIALES

Políticas
de
alquiler

POLÍTICAS DE
VIVIENDA
PLAN DIRECTOR
DE VIVIENDA
2013-2016

Plan
Renove

POLÍTICAS
DE EMPLEO
Plan
Reactivación
del Empleo

BENEFICIARIOS AYUDAS

PERSONAS NECESITADAS
DE VIVIENDA

AYUNTAMIENTOS

PROMOTORES

PERCEPTORES DE AYUDAS
A LA REHABILITACIÓN



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

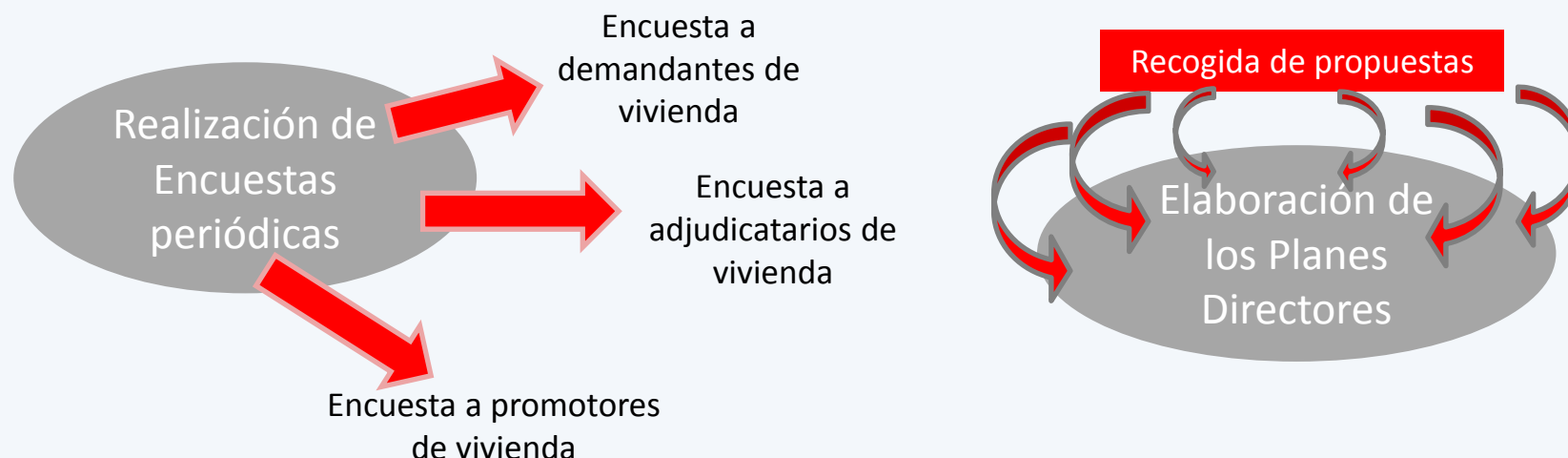
EL PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2013-2016: DOS PILARES BÁSICOS: EL ALQUILER Y LA REHABILITACIÓN

EJES ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN
EJE 1. IMPULSO DECIDIDO AL ACCESO A LA VIVIENDA EN RÉGIMEN DE ALQUILER	1.1: Impulsar el acceso y la promoción de vivienda nueva en alquiler 1.2: Proveer un marco regulatorio y fiscal estable y flexible para el mercado de alquiler de particulares 1.3: Orientar los recursos a favorecer el alquiler social a personas con necesidad de vivienda
EJE 2. FAVORECER EL ACCESO A LA VIVIENDA DE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS	2.1: Redefinir el Registro de Demandantes de Vivienda 2.2: Establecer un sistema de adjudicaciones de vivienda que favorezca a los colectivos prioritarios 2.3: Desarrollar programas de trabajo de control de la adjudicación e inspección de viviendas adjudicadas. 2.4: Fomentar medidas innovadoras para resolver las necesidades de habitación 2.5: Impulsar actuaciones para favorecer el acceso a la vivienda de los jóvenes
EJE 3. ORIENTAR LOS RECURSOS A LA ADAPTACIÓN DE LA EDIFICACIÓN A LAS NUEVAS NECESIDADES Y A LA GESTIÓN DE LOS SUELOS NECESARIOS PARA LA PROMOCIÓN	3.1: Adecuar las tipologías de viviendas a las necesidades actuales 3.2: Dotar de mayor flexibilidad a los procesos administrativos de vivienda protegida 3.3: Aprovechar suelos ya disponibles para promover futuras actuaciones prioritarias 3.4: Revisar el marco normativo que regula tanto la preparación del suelo como la vivienda y sus tipologías
EJE 4. IMPULSAR UN NUEVO MODELO DE REHABILITACIÓN SOSTENIBLE, SOCIAL, ECONÓMICO E INTEGRADOR CON DIRECTRICES EUROPEAS	4.1: Impulso a la accesibilidad universal 4.2: Apoyo a la conservación y mantenimiento de los edificios 4.3: Promover un nuevo modelo de gestión global en la rehabilitación 4.4: Promover nuevas formas de impulso al empleo relacionadas con la rehabilitación 4.5: Potenciar la calidad de la vivienda
EJE 5. DISMINUCIÓN DE VIVIENDAS DESHABITADAS	5.1. Movilizar vivienda deshabitada hacia el alquiler protegido 5.2. Mejorar los sistemas de detección e identificación de las viviendas deshabitadas
EJE 6. GESTIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES	6.1. Acentuar la coordinación en políticas sectoriales 6.2. Optimizar herramientas y recursos hacia una nueva gobernanza en política de vivienda 6.3. Fomentar la participación ciudadana



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

PROCESO PARALELO A LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS: LA PARTICIPACIÓN



Como fruto de este trabajo, en 2012 el Departamento de Vivienda ganó el Premio de las Naciones Unidas (UNPSA), con su proyecto “**EN VIVIENDA, TODAS LAS OPINIONES CUENTAN**” dentro de la categoría de “Mejorando la participación ciudadana en los procesos de decisiones públicas a través de mecanismos innovadores”.

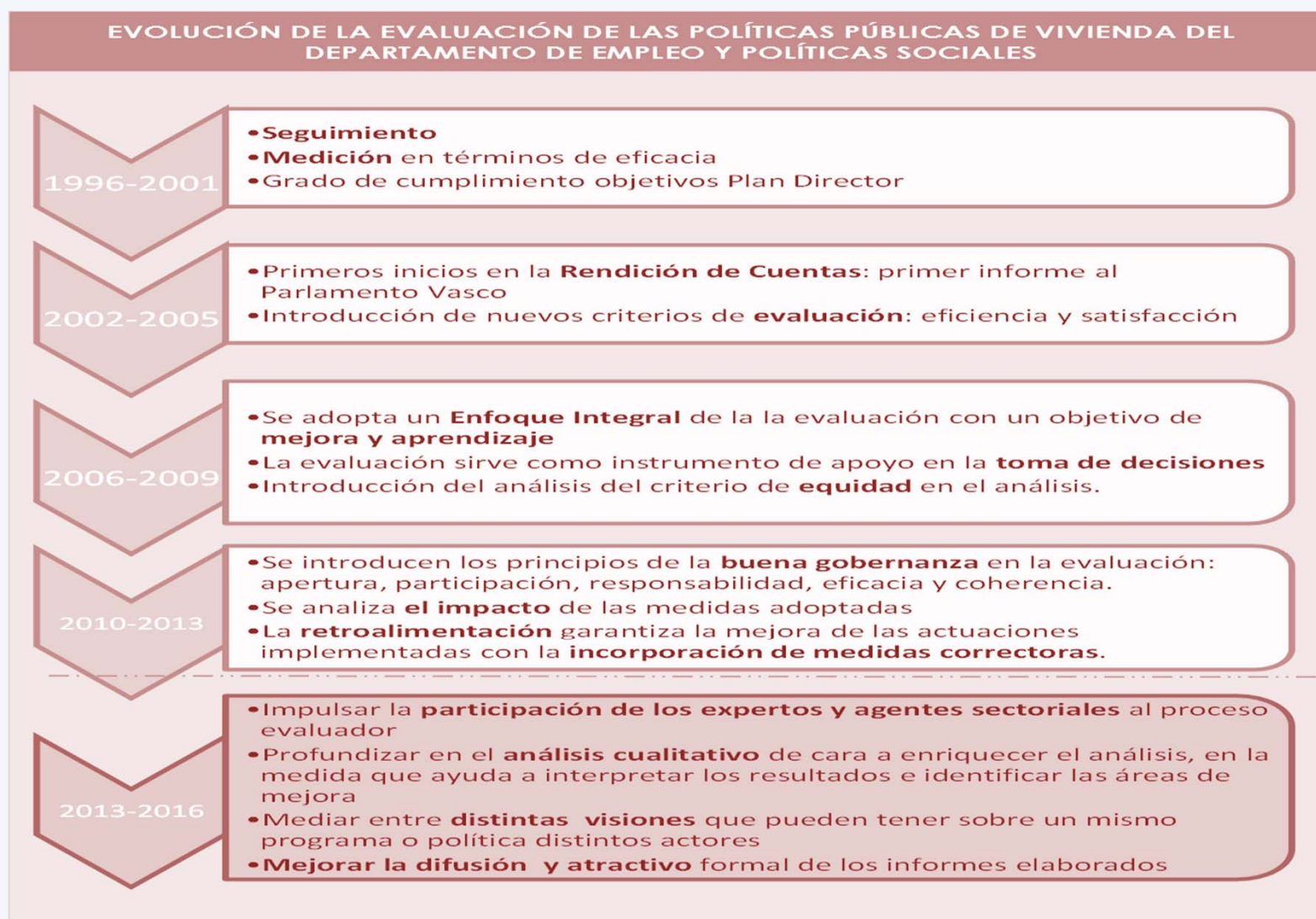
2012 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

WINNERS





Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco





Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

EVOLUCIÓN DEL PROCESO EVALUADOR

En estos últimos años la Viceconsejería de Vivienda ha llevado a cabo un proceso de reflexión y mejora continua en la evaluación de las políticas públicas de vivienda

permitiendo así incorporar **medidas correctoras** que facilitan una mejor planificación y cumplimiento de los objetivos, y propiciando, al mismo tiempo, una mayor **transparencia de la gestión pública**.





Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

PRIMERA ETAPA: 1996-2001. LOS TRABAJOS PARCIALES REALIZADOS TIENEN UN ENFOQUE DE **SEGUIMIENTO**

Anualmente, la Viceconsejería de Vivienda, realiza un **seguimiento de las realizaciones y grado de cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Vivienda**, así como de las ayudas concedidas en concepto de subvenciones y préstamos protegidos.

Objetivos cuantitativos y grado de cumplimiento del Plan Director de Vivienda

	Objetivos	Realizaciones	Grado de cumplimiento(%)
Promoción de viviendas protegidas			
Obtención de suelo			
Adquisición de viviendas			
Rehabilitación de viviendas y edificios			
Movilización de viviendas vacías			

Informe de realizaciones del ejercicio

Objetivos

Instrumentos y Procesos

Realizaciones

El análisis se centra en la **eficacia**



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

PRIMERA ETAPA: 1996-2001.

Se realiza también un seguimiento del destino de las diferentes ayudas concedidas

Destino de las ayudas concedidas por el Departamento de Vivienda

Destino	Nº de viviendas	Importe	Importe medio
Préstamos			
• Promotor			
• Adquirente nueva			
• Rehabilitación			
Subvenciones			
• Adquirente			
• Rehabilitación			

**Informe de Políticas
Subvencionales**

Los informes resultantes son **documentos de carácter interno** que permiten realizar un seguimiento de las actuaciones, pero no son sometidos a una evaluación interna ni externa.



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

Paralelamente, el Departamento realiza diversos informes que contribuyen a aportar información valiosa para la Evaluación de las políticas de vivienda

Análisis de la Oferta Inmobiliaria:

- Estadística de precios de la vivienda
- Perspectivas y valoración del mercado
- Opinión y valoración de los operadores del sector acerca de la actuación del Departamento en materia de Políticas de Vivienda

Oferta Inmobiliaria:
Publicación
trimestral

Estadística Oficial de Vivienda

Análisis de las Necesidades y Demanda de Vivienda:

- Cuantificación de las necesidades: acceso a la vivienda y rehabilitación.
- Caracterización de la demanda
- Opinión y valoración de la ciudadanía acerca de la actuación del Departamento en materia de Políticas de Vivienda

**Necesidades y
Demanda:**
Publicación anual

**Informe de Síntesis del
Mercado Inmobiliario**

**Realizaciones del
ejercicio**

Informe anual interno

**Políticas
Subvencionales**



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

SEGUNDA ETAPA: 2002-2005. PRIMEROS INICIOS EN LA **RENDICIÓN DE CUENTAS** INSTITUCIONAL
EL INFORME AL PARLAMENTO

Informe de Síntesis del
Mercado Inmobiliario



Informe al Parlamento Vasco
sobre la ejecución en 2002 del
Plan Director de Vivienda
2002-2005

Otros Avances:

- Introducción del criterio de **Satisfacción** en la Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda.
- **Análisis de la satisfacción y la valoración que las personas inscritas en Etxebide y las adjudicatarias de vivienda protegida**, realizan sobre las políticas de vivienda.
- El Informe de realizaciones de 2003 incluye un **análisis cualitativo** de algunos ejes estratégicos de difícil medición cuantitativa.
- Se realiza la Evaluación del Plan Director de Vivienda 2002-2005, introduciendo **criterios de eficacia y eficiencia**.
- Se crea el **Observatorio Vasco de la Vivienda**. Espacio de información y conocimiento que recoge toda la estadística oficial de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo.



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

TERCERA ETAPA: 2006-2009. Se realiza una profunda reflexión para la adopción de un ENFOQUE INTEGRAL DE LA EVALUACIÓN que sirva como INSTRUMENTO DE APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES



Complejidad de la Evaluación de las Políticas de Vivienda:

- Dificultad en la **definición del objeto** de evaluación
- Generalmente, la evaluación se refiere a **programas en marcha**
- Necesidad de obtener los resultados de la evaluación en un **plazo muy breve**



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

TERCERA ETAPA: 2006-2009

Se identifican y ordenan todas las áreas de actuación susceptibles de ser evaluadas

- ✓ **PROMOCIÓN DE VIVIENDA PROTEGIDA**
 - ✓ Programa de promoción de vivienda protegida por tipo de promotor, de vivienda y distribución geográfica.
 - ✓ Normas y programas de ayudas
 - ✓ Colaboración con otros agentes
 - ✓ Participación ciudadana
- ✓ **SUELO**
 - ✓ Programa de adquisición de suelo
 - ✓ Gestión de suelos
 - ✓ Colaboración con Ayuntamientos
 - ✓ Regeneración urbana: Programa de ARIs y Áreas Degradadas.
- ✓ **FOMENTO DEL ALQUILER PROTEGIDO**
 - ✓ Promoción en alquiler, Alokabide y Bizigune.
 - ✓ Normas y programas de ayudas
 - ✓ Colaboración con otros agentes
 - ✓ Participación de la ciudadanía
- ✓ **CALIDAD, SOSTENIBILIDAD, SEGURIDAD E INNOVACIÓN EN LA EDIFICACIÓN**
 - ✓ Calidad y Sostenibilidad en las Obras del Departamento y VISESA
 - ✓ Programas de ayudas y normas: programa Eraikal
 - ✓ El laboratorio de Control de la Calidad de la Edificación
 - ✓ Colaboración con otros agentes
- ✓ **REHABILITACIÓN DE VIVIENDA Y REGENERACIÓN URBANA**
 - ✓ Actividad de rehabilitación
 - ✓ Normas y programas de ayudas
 - ✓ Colaboración con otros agentes
- ✓ **ATENCIÓN PERSONALIZADA A LOS USUARIOS Y DEMANDANTES DE VIVIENDA**
 - ✓ Servicio de atención a la ciudadanía
 - ✓ Proceso de inscripción
 - ✓ Proceso de adjudicación
 - ✓ Servicio a los adjudicatarios
 - ✓ Servicio de inspección y control de las viviendas adjudicadas
 - ✓ Colaboración con Ayuntamientos

Definición de indicadores

Se introducen nuevas vertientes a la Evaluación

Actividad-Eficacia

Coste-Eficiencia

Equidad

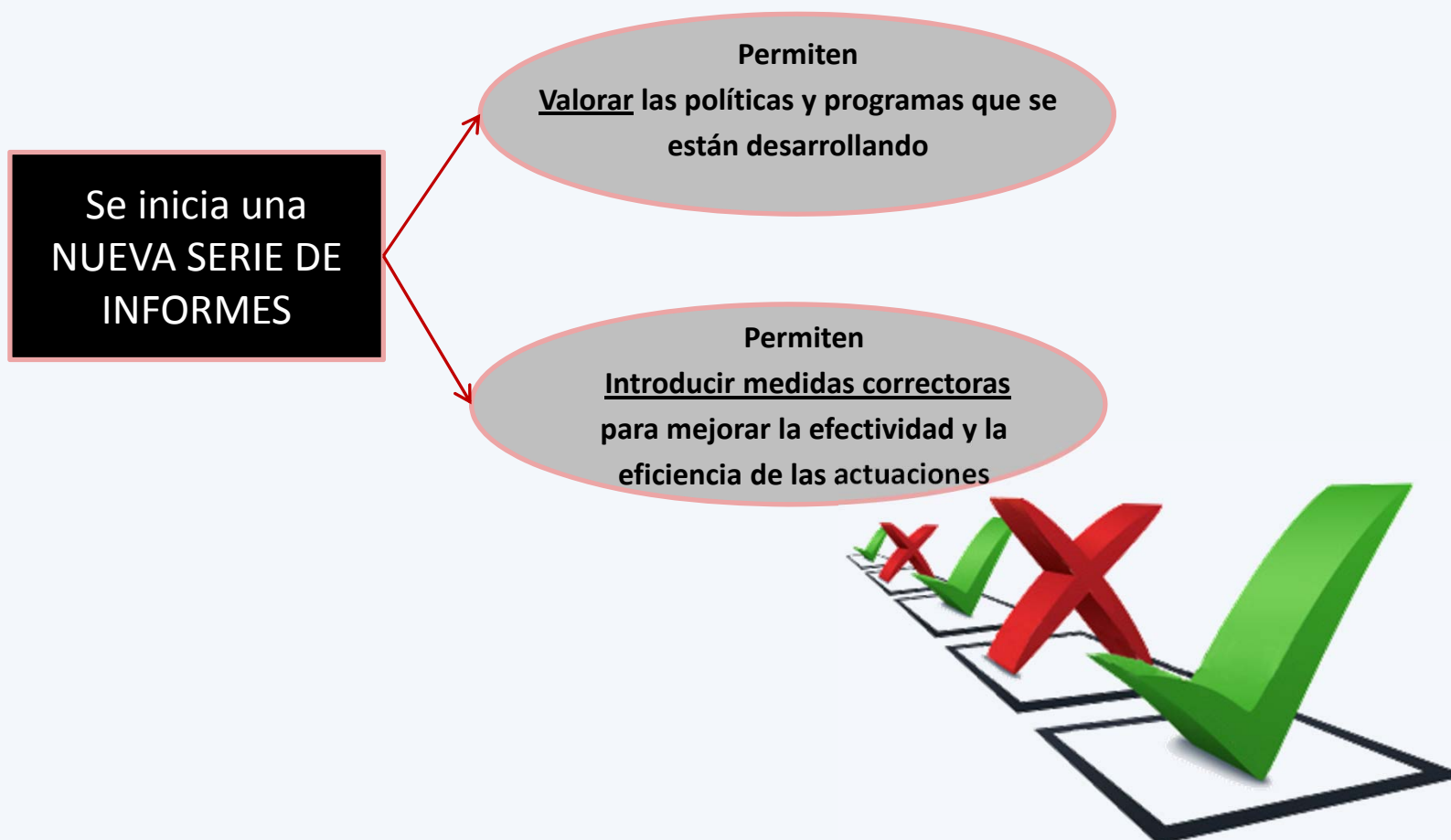
Satisfacción-Calidad

Impacto



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

TERCERA ETAPA: 2006-2009: EL INFORME DE EJECUCIÓN PASA A SER EL **INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA**





Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

CUARTA ETAPA: 2010-2013. SE INTRODUCEN LOS PRINCIPIOS DE LA BUENA GOBERNANZA EN LA EVALUACIÓN:
APERTURA, PARTICIPACIÓN, RESPONSABILIDAD, EFICACIA Y COHERENCIA.

El Plan Director cuenta con
un **cuadro de mando**
compuesto por indicadores
cuantitativos y cualitativos



Se incorporan los aciertos y se
introducen **medidas correctoras**

La Evaluación proporciona
una visión de la **eficacia,**
eficiencia, impacto,
coherencia y equidad de las
medidas adoptadas

Se favorece la **participación de**
la ciudadanía

El resultado de este proceso se ha traducido en la publicación de unos **informes de evaluación**, sin precedente en el Gobierno Vasco, y favorablemente valorados por la Dirección de Coordinación de Presidencia del Gobierno Vasco.

TODOS LOS INFORMES SON PUBLICADOS EN EL **OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA**
www.euskadi.net/viviendaeuskadi



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

ACTUALIDAD. LA EVALUACIÓN DEL NUEVO PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2013-2016

En esta etapa el Departamento prevé avanzar en los siguientes aspectos:

- Impulsar **la participación de los expertos y agentes sectoriales** al proceso evaluador
- Profundizar en el **análisis cualitativo** de cara a enriquecer el análisis, puesto que ayuda a **interpretar los resultados** e identificar las áreas de mejora.
- Mediar entre **distintas visiones** que pueden tener sobre un mismo programa o política distintos actores
- **Mejorar la difusión** y atractivo formal de los informes elaborados

1. DISEÑO

- Objeto
- Responsables y funciones
- Contenido
- Momento
- Criterios
- Indicadores
- Técnicas cuantitativas y cualitativas
- Valores de referencia
- Plan de Evaluación

2. DESARROLLO

- Formación del equipo mixto
- Entrevistas
- Recogida de información
- Encuestas
- Interpretación de resultados
- Juicios de valor
- Recomendaciones

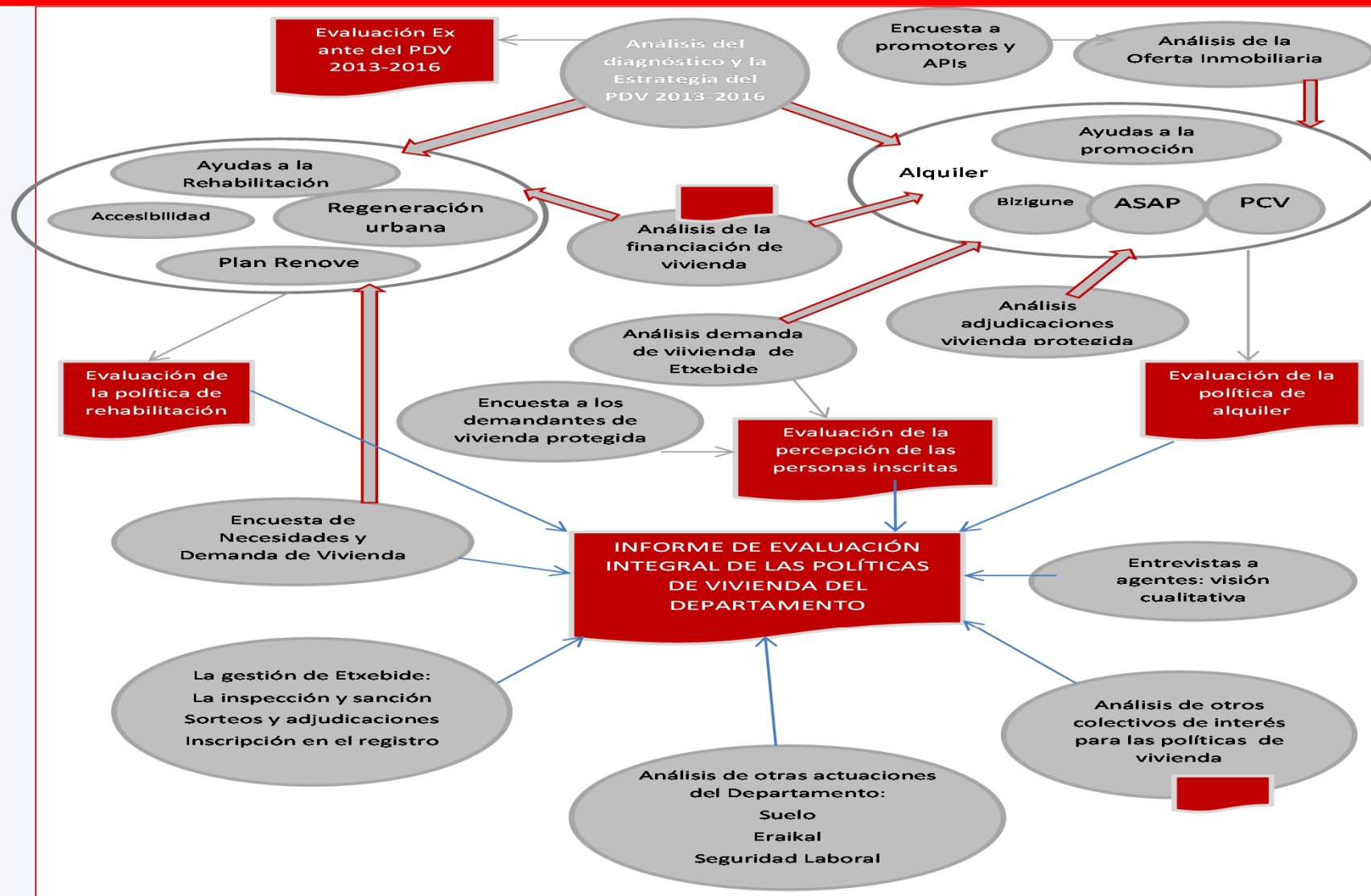
3. COMUNICACIÓN

- A quién comunicar
- Soportes
- El Informe de evaluación
- Los canales

**GARANTÍA DE
TRANSPARENCIA**



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco



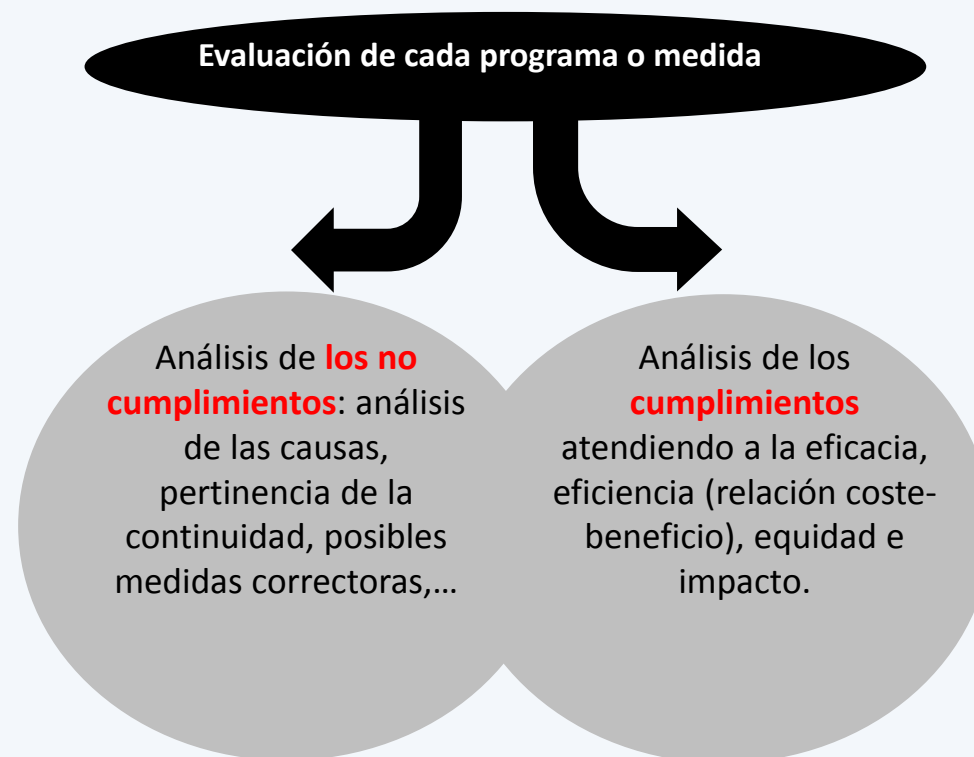


Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

LOS INFORMES DE EVALUACIÓN

- Informe de Evaluación Ex ante del Plan Director
- Informe Integral de las Políticas de Vivienda del Departamento
- Informe de Evaluación de las Políticas de Alquiler
- Informe de Evaluación de las Políticas de Rehabilitación
- Informe de Evaluación de la percepción de las personas inscritas en Etxebide
- Informe de Evaluación de otros colectivos de interés para las políticas de vivienda
- 6 Informes específicos de Evaluación: Gasto en el Programa Vivienda en las CCAA, Financiación de la vivienda protegida,...

POTENTE HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES





Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

DE CARA AL FUTURO...

EL **GOBIERNO VASCO** ESTÁ INMERSO EN UNA **NUEVA CULTURA ADMINISTRATIVA** BASADA EN LOS PARADIGMAS ACTUALES Y QUE REQUIEREN DE LA OBSERVANCIA DE:

LA
EFICACIA

LA
EFICIENCIA

LA
ORGANIZACIÓN

LA
GOBERNANZA

LA
TRANSPARENCIA

LA
PARTICIPACIÓN

ACERCAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS A LOS DESTINATARIOS DE LAS MISMAS



INTRODUCIR LAS MEJORAS ORGANIZATIVAS Y TÉCNICAS NECESARIAS





ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



Evaluación de las Políticas Públicas de Vivienda en el Gobierno Vasco

DE CARA AL FUTURO...

EL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES TRATA DE INCARDINAR SUS PROCESOS HACIA LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA CON LA INNOVACIÓN PÚBLICA DERIVADA DE LOS

PROYECTOS HORIZONTALES DEL PROPIO GOBIERNO VASCO:

Anteproyecto de Ley
de la Administración
Pública Vasca

E-Administración

Atención ciudadana
multicanal

Libro Blanco de la
Participación
Ciudadana

Código Ético y de
Conducta

Proyecto de Colaboración
Interadministrativa de
Evaluación de Políticas
Públicas

Gobierno Abierto
(Open Government)

Open Data Euskadi

Transparencia

La Estrategia de
Innovación Pública
de Euskadi (PIP)

Sólo conociendo nuestros errores, dificultades y debilidades, podemos llegar a salvarlos y mejorar

SÓLO CONTINUANDO CON LA EVALUACIÓN DE NUESTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA, PODEMOS SER CONSCIENTES DE EN QUÉ PUNTO ESTAMOS PARA CONSEGUIR NUESTROS OBJETIVOS COMO GOBIERNO



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
VICECONSEJERÍA DE VIVIENDA
OBSERVATORIO VASCO DE VIVIENDA

web: www.euskadi.net/viviendaeuskadi

Mail: observatoriovivienda@ej-gv.es



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES