



Certificación

Curso Internacional de Verano de la UPV de Seguridad y Salud Laboral Organizado por Osalan (20, 21 Y 22 de Junio de 2011)

La N+C, motor para la prevención de riesgos laborales



AENOR
Soluciones para la
gestión de la Seguridad
y Salud en el Trabajo

Jaime FONTANALS RODRIGUEZ
Director de Nuevos Productos



Qué es la Normalización

Según ISO (International Organization for Standardization) la Normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico.

La normalización persigue fundamentalmente tres objetivos:

- **Simplificación:** Se trata de reducir los modelos quedándose únicamente con los más necesarios.
- **Unificación:** Para permitir la intercambiabilidad a nivel internacional.
- **Especificación:** Se persigue evitar errores de identificación creando un lenguaje claro y preciso

Qué es la Certificación

Certificación

Acto por el que una tercera parte testifica que ha obtenido la adecuada confianza en la conformidad de un determinado producto, proceso o servicio, debidamente identificado, con una norma u otro documento normativo especificado.

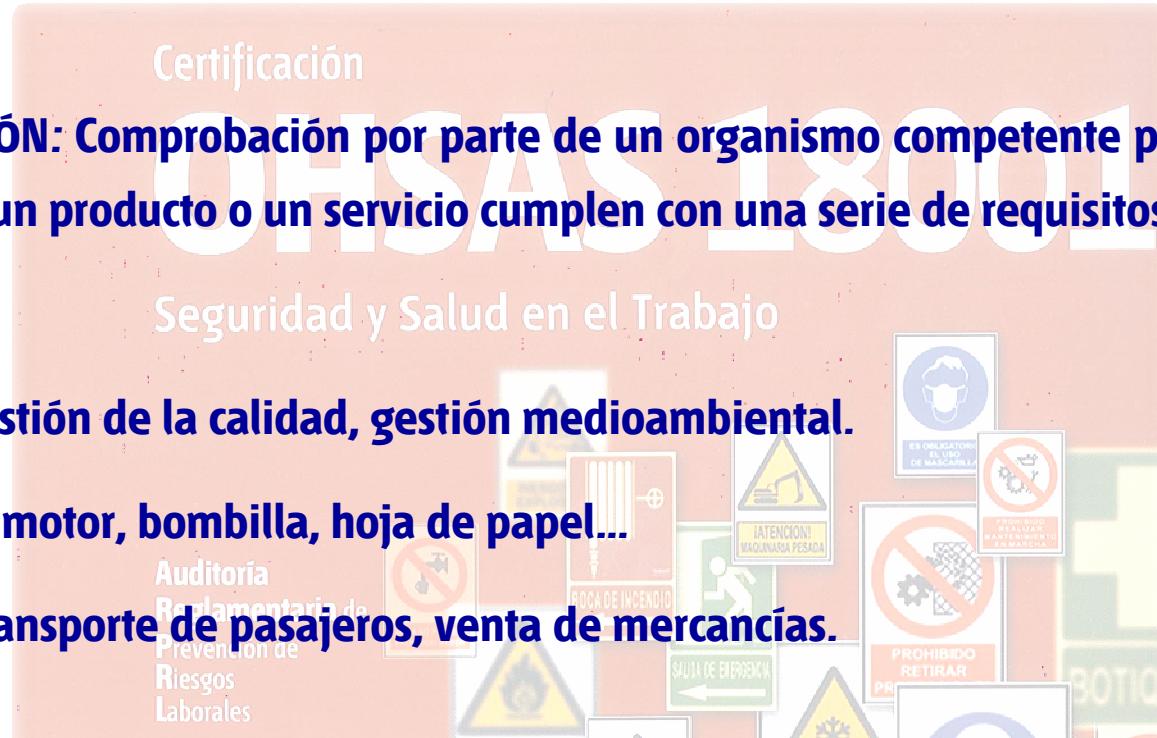
Puede ser de: sistemas, productos, personas.

- **Sistemas:** certifica los procesos de gestión
- **Productos:** certifica las características de los productos/servicios terminados

Son distintos y complementarios.



Qué es la Certificación



El propósito fundamental de la certificación es que el cliente reciba lo que ha solicitado.

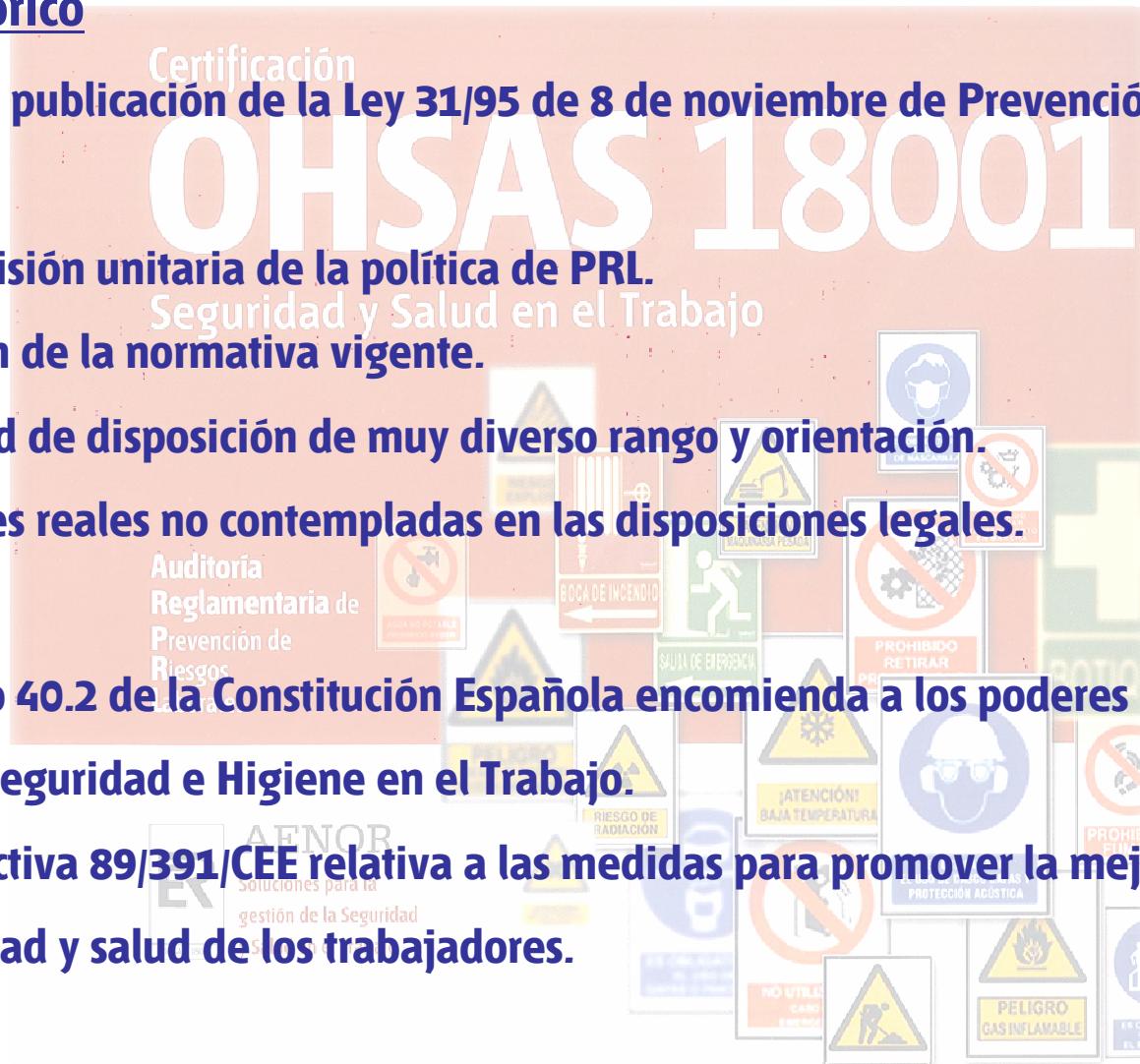
Marco Histórico

Previo a la publicación de la Ley 31/95 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.

- Falta de visión unitaria de la política de PRL.
- Dispersión de la normativa vigente.
- Disparidad de disposición de muy diverso rango y orientación.
- Situaciones reales no contempladas en las disposiciones legales.

Cambio

- Artículo 40.2 de la Constitución Española encomienda a los poderes públicos velar por la Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- La Directiva 89/391/CEE relativa a las medidas para promover la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores.



Propuestas fundamentales

- 1. Planificación de la prevención, la evaluación inicial de los riesgos y su actualización, la Certificación**
puesta en práctica de un conjunto coherente de medidas preventivas y el control de la efectividad de tales medidas son los elementos básicos del nuevo enfoque.
- 2. Información, formación y participación de los trabajadores. (Delegados de Prevención y Seguridad y Salud en el Trabajo Comité de Seguridad y Salud).**
- 3. Integración de la prevención de riesgos laborales en la gestión de la empresa.**
- 4. La prevención como factor básico, fomentando una cultura preventiva, superando la corrección a posteriori de situaciones de riesgo ya materializadas.**
- 5. Principios de eficacia, coordinación y participación.**
- 6. Referencia legal de mínimos.**
- 7. Política coherente, coordinada y eficaz de Prevención de los Riesgos Laborales.**
- 8. Soporte básico para la negociación colectiva.**

Desarrollo normativo legal

- Ley 31/1995 de 8 de Noviembre , de Prevención de Riesgos Laborales.
- RD 39/1997, de 17 de Enero por el que se aprueba al Reglamento de los Servicios de Prevención.
- RD 171/2004, de 30 de Enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.
- Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (2007) marco legal de las políticas de PRL, elaborada por convenio de todas las partes interesadas.
 - ✓ Diagnóstico de situación
 - ✓ Identificación de objetivos 2007-2012 (8). Dos bloques:
 1. Objetivos para la mejora de los sistemas de prevención de riesgos laborales de las empresas.
 2. Áreas de actuación desarrolladas por los poderes públicos.

Desarrollo normativo legal

Consecuencias:

Certificación

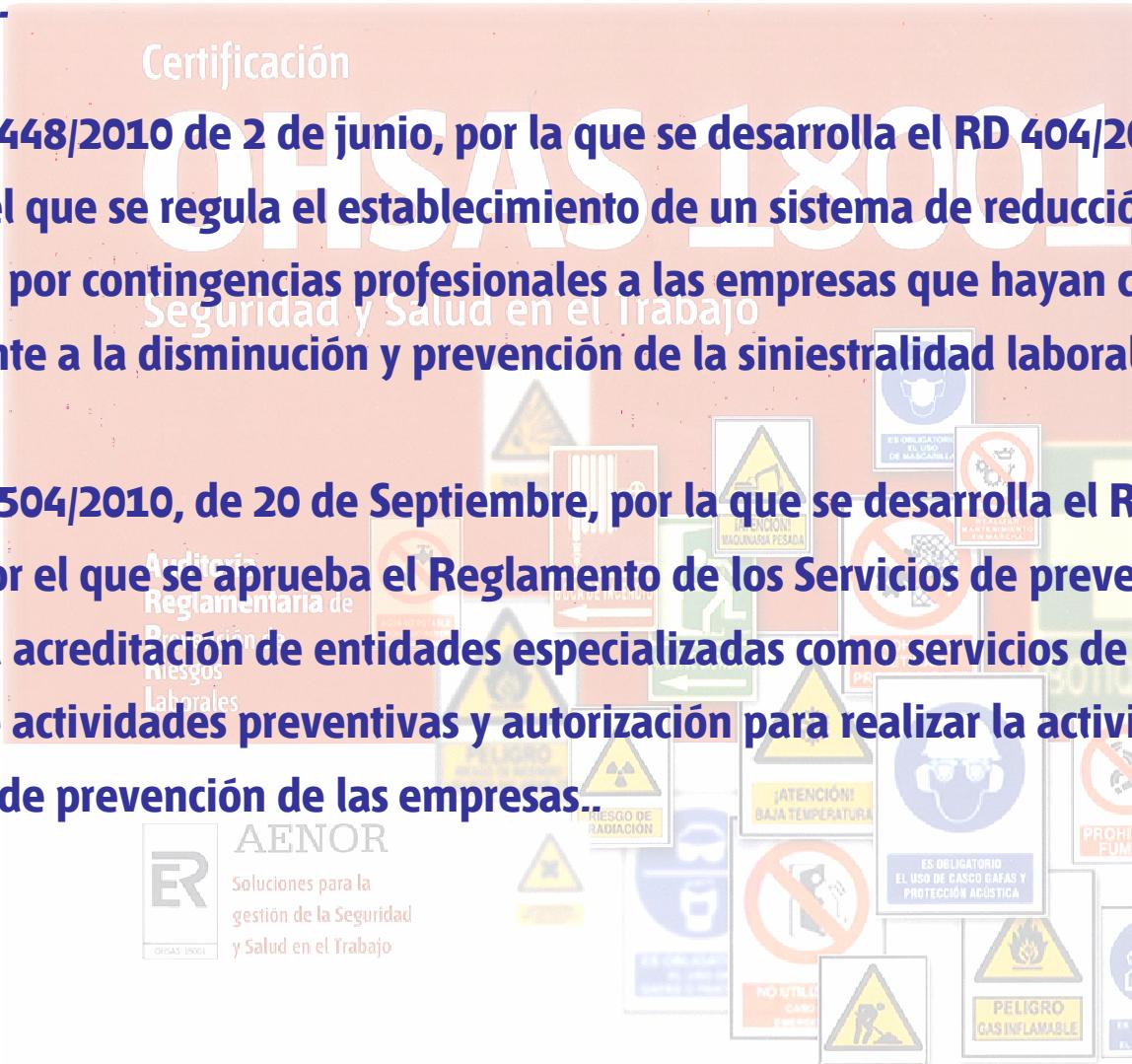
- RD 339/2010, de 19 de Marzo, que modifica el RD 39/1997 de 17 de Enero.
- RD 404/2010, de 31 de Marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral. De entre las acciones acreditativas cita:
 - ✓ 2^a. Realización de auditorías externas del sistema preventivo de la empresa cuando esta no esté legalmente obligada a ello.
 - ✓ 5^a. Certificado de calidad de la organización y funcionamiento del sistema de PRL, expedido por entidad u organismo debidamente acreditado por ENAC, justificativo de que tales organización y funcionamiento se ajustan a las normas internacionalmente aceptadas.

Desarrollo normativo legal

Consecuencias:

Certificación

- Orden TIN/1448/2010 de 2 de junio, por la que se desarrolla el RD 404/2010 de 31 de Marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral.
- Orden TIN/2504/2010, de 20 de Septiembre, por la que se desarrolla el RD 39/1997 de 17 de Enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de prevención en lo referido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención, memoria de actividades preventivas y autorización para realizar la actividad de auditoría del sistema de prevención de las empresas.



Desarrollo normativa técnica

- La especificación OHSAS 18001 nace para dar respuesta a distintas demandas del mercado que requerían un documento para diseñar, evaluar y certificar sus sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

OHSAS establece los requisitos para un sistema que permita a una organización controlar sus riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo y mejorar su desempeño.

- Histórico

1996: AENOR publica las normas UNE 81900 EX sobre Sistemas de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.

1998: Iniciativa de la Organización Internacional del Trabajo (ILO) para desarrollo de un documento de recomendaciones sobre los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo que no es apoyada por ISO.

1999: Publicación de la especificación OHSAS 18001. "Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Trabajo. Requisitos".

Desarrollo normativa técnica

Certificación

OHSAS 18001

- 2000:** Se publica la OHSAS 18002, directrices para la implantación de la OHSAS 18001.
- 2001:** Publicación de las directrices relativas a los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo ILO-OSH.
- 2004:** Publicación de la norma ISO 14001:2004 (atención para la revisión de OHSAS 18001).
- 2005** Publicación de la norma ANSI Z10 (sobre gestión del riesgo).
- 2007** Publicación de la nueva versión de la OHSAS 18001:2007.
- 2008** Publicación de la nueva versión de la OHSAS 18002:2008.



AENOR
Soluciones para la
gestión de la Seguridad
y Salud en el Trabajo

Propuestas fundamentales de la OHSAS 18001

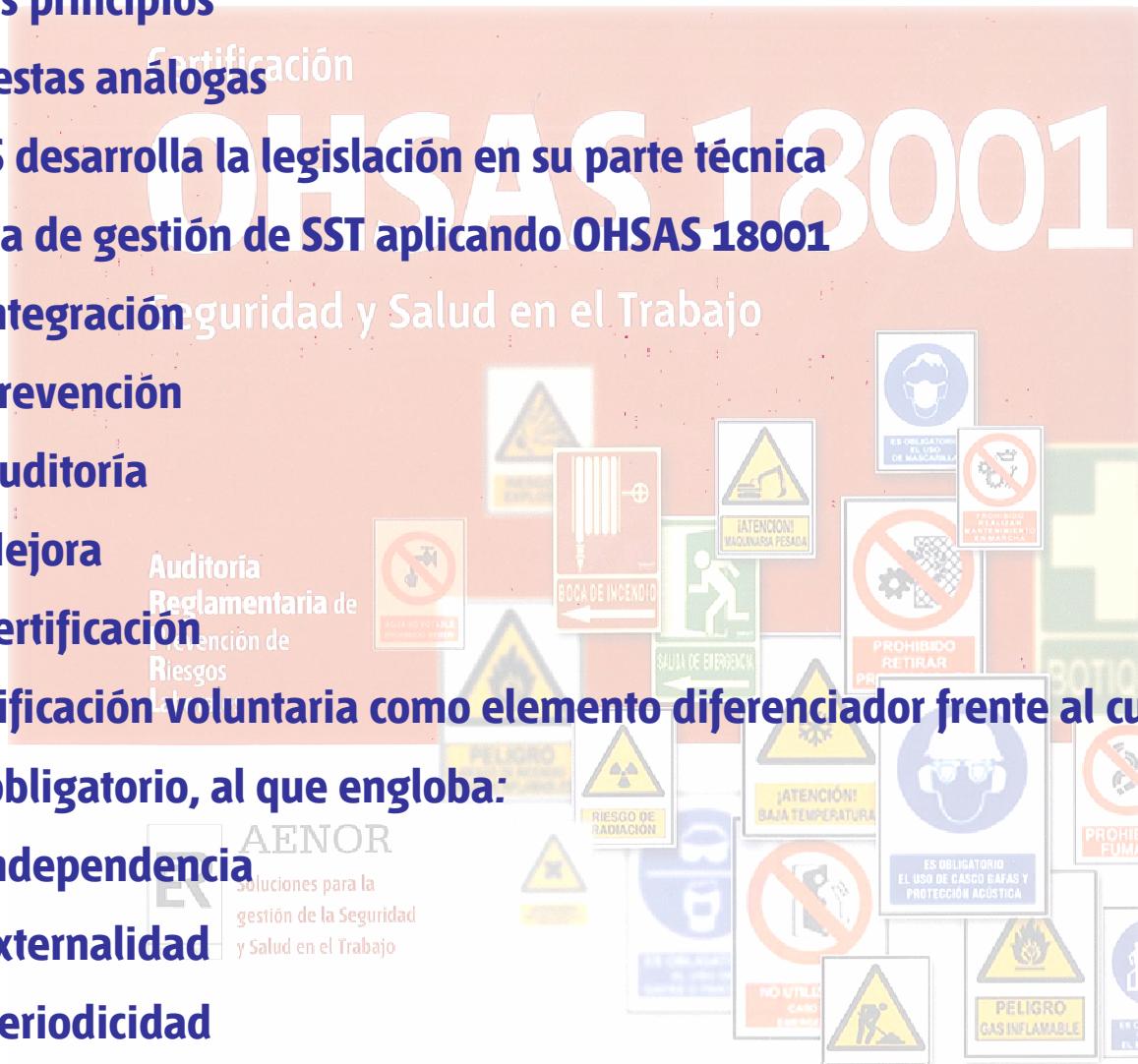
-
1. Base en la metodología PHVA.
 2. Compromiso de toda la organización.
 3. Integración con otros sistemas de gestión.
 4. Promoción de las buenas prácticas de SST y de su mejora.
 5. Políticas y objetivos considerando los requisitos legales.
 6. Cumplimientos de los requisitos legales y de los autoimpuestos.
 7. Desarrollo de políticas económicas compatibles con el cumplimiento de la legislación.
 8. Control de riesgos para la SST.



AENOR
Soluciones para la
gestión de la Seguridad
y Salud en el Trabajo

Identidad de propósitos

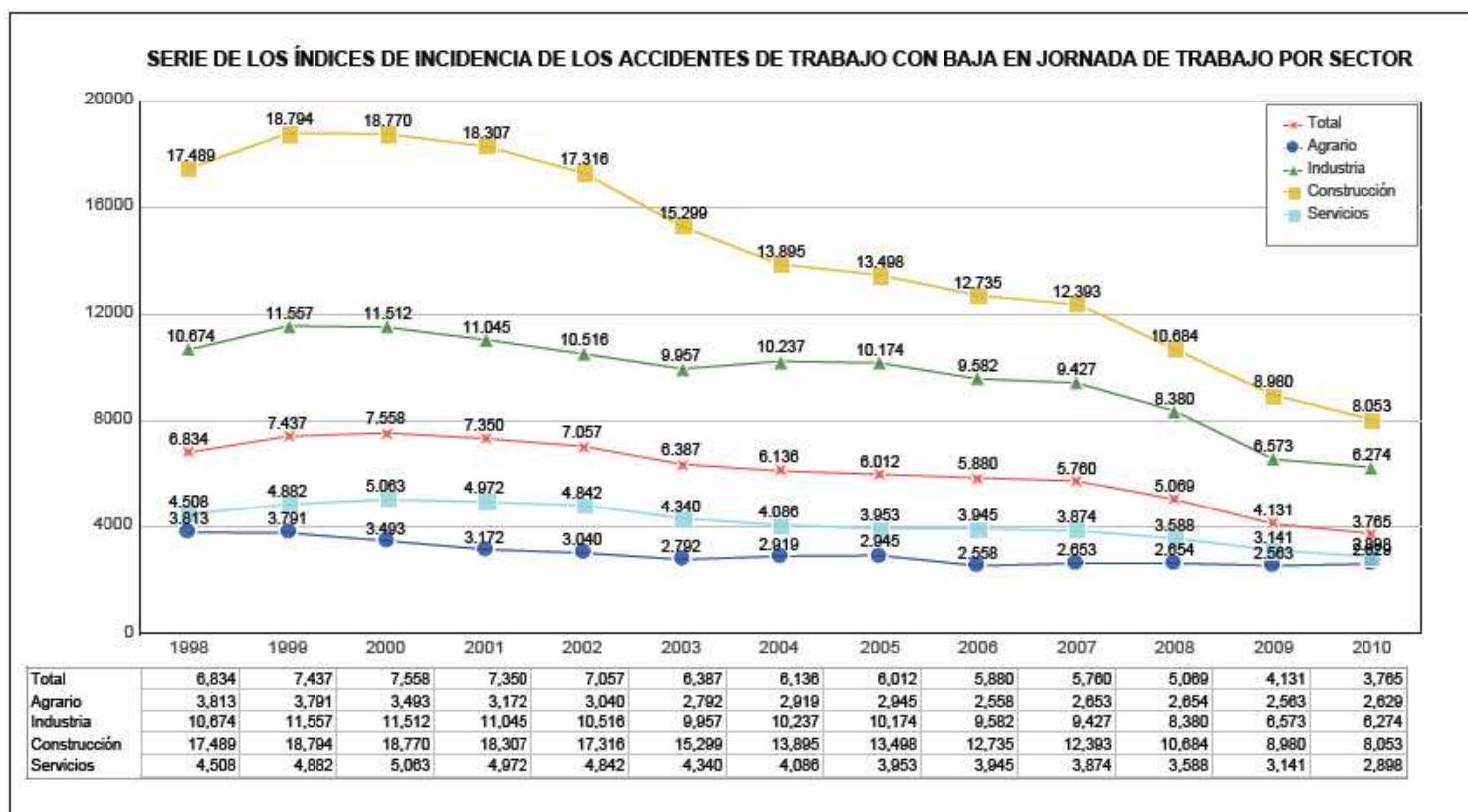
- Mismos principios
- Propuestas análogas
- OHSAS desarrolla la legislación en su parte técnica
- Sistema de gestión de SST aplicando OHSAS 18001
 - ✓ Integración Seguridad y Salud en el Trabajo
 - ✓ Prevención
 - ✓ Auditoría
 - ✓ Mejora
 - ✓ Certificación
- La certificación voluntaria como elemento diferenciador frente al cumplimiento legal obligatorio, al que engloba:
 - ✓ Independencia
 - ✓ Externalidad
 - ✓ Periodicidad
 - ✓ Confianza



Estadísticas accidentes de trabajo

- Presentan una tendencia decreciente desde un máximo en 1999/2000

Certificación

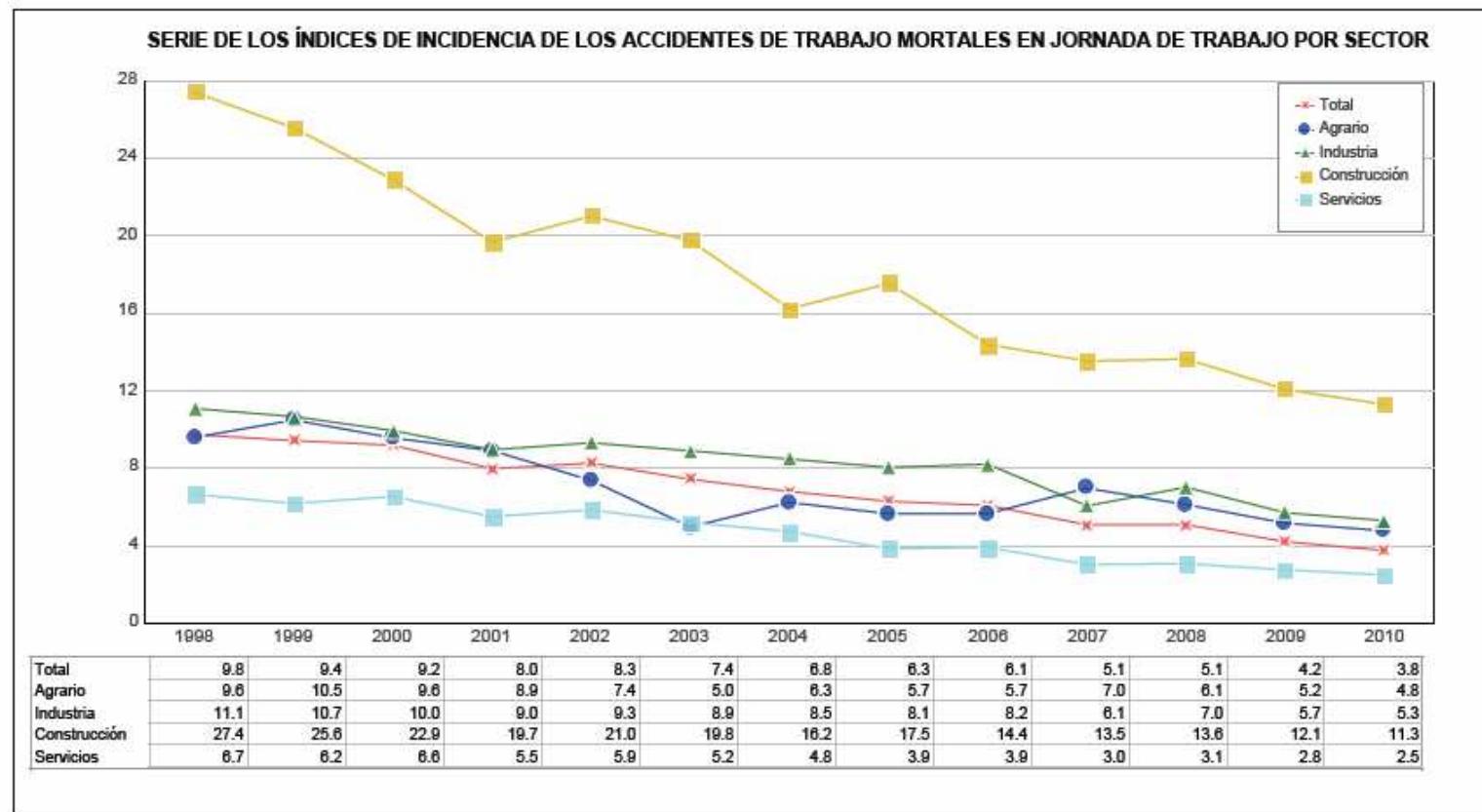


Fuente 1998-2009: Anuario de estadísticas Laborales y de Asuntos Sociales
Fuente 2010: Datos provisionales de la Subdirección General de Estadísticas

Estadísticas accidentes de trabajo



OBSERVATORIO ESTATAL
DE CONDICIONES
DE TRABAJO



Fuente 1998-2009: Anuario de estadísticas Laborales y de Asuntos Sociales
Fuente 2010: Datos provisionales de la Subdirección General de Estadísticas

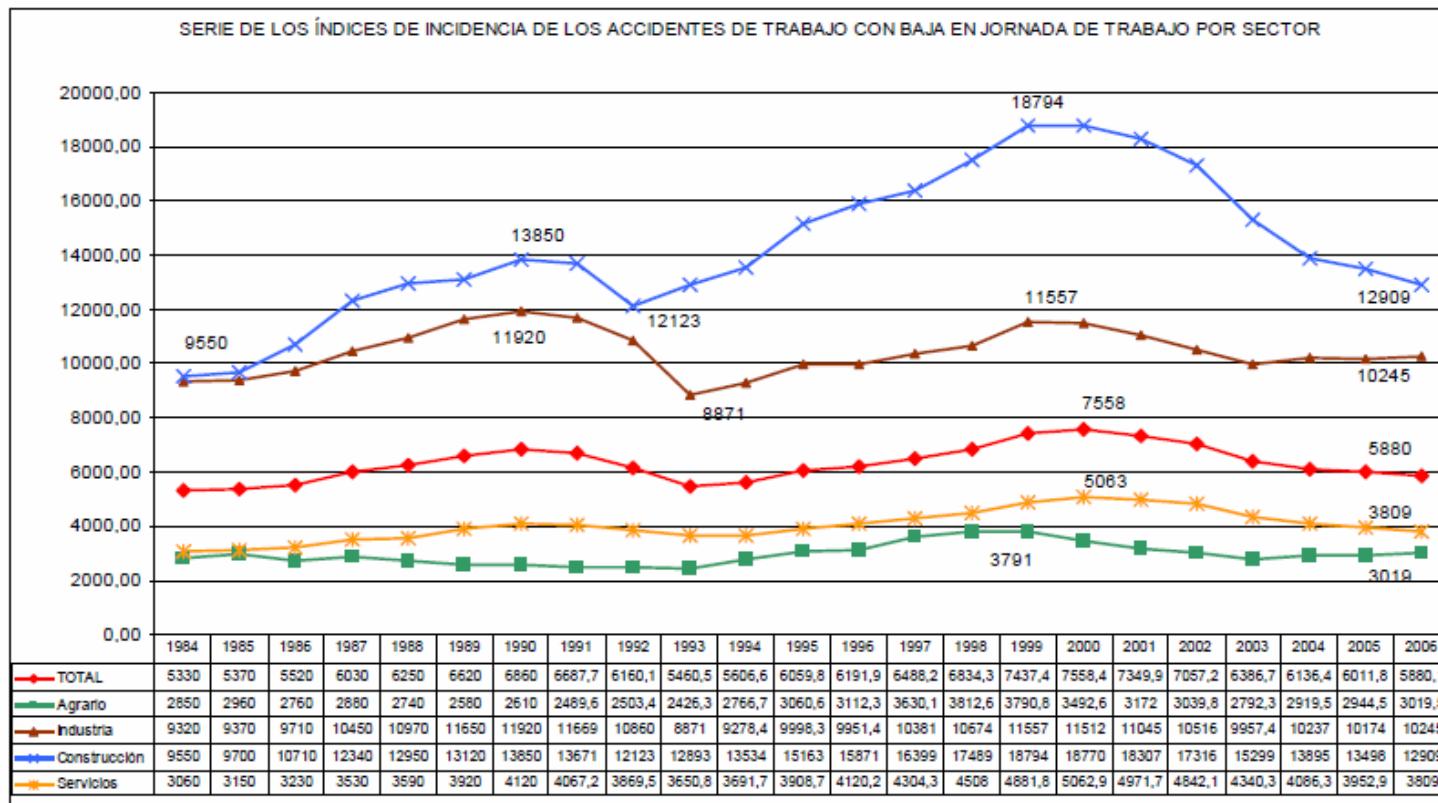
Estadísticas accidentes de trabajo



INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

OBSERVATORIO ESTATAL
DE CONDICIONES
DE TRABAJO

Evolución del índice de incidencia de accidentes de trabajo en jornada de trabajo por sector de actividad.
1984-2006



Estadísticas accidentes de trabajo

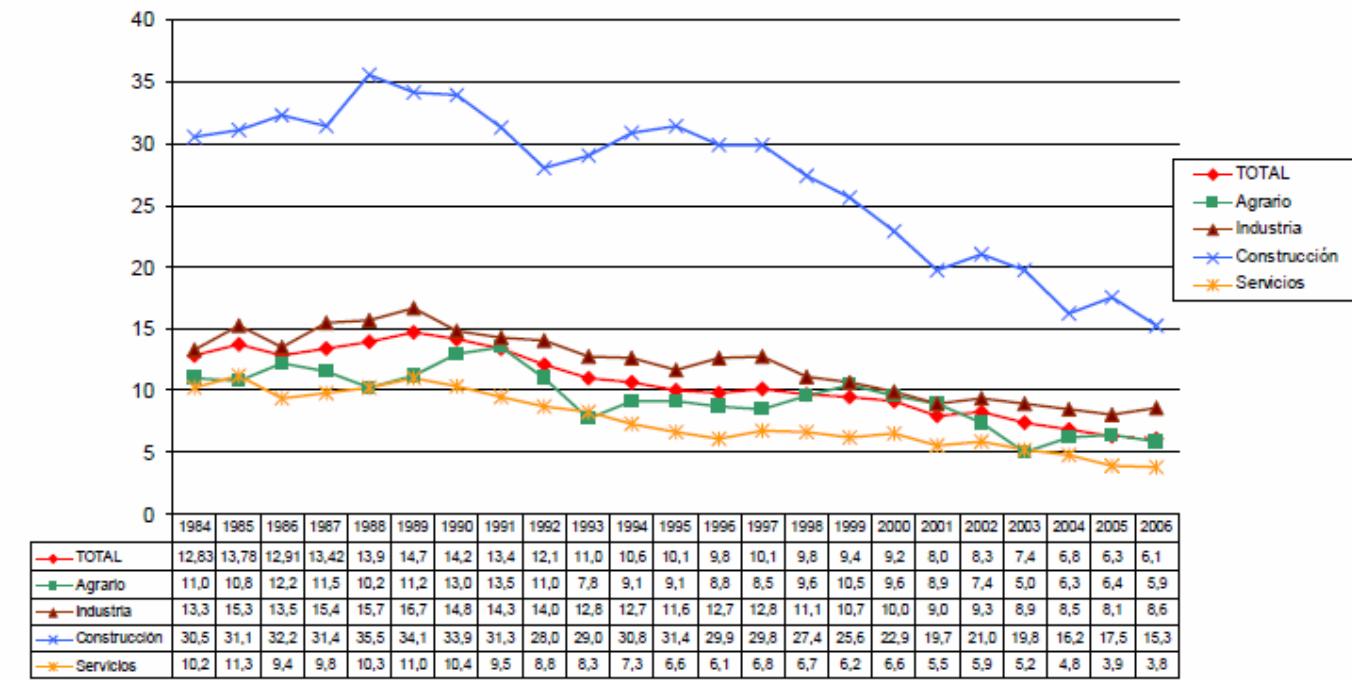


INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

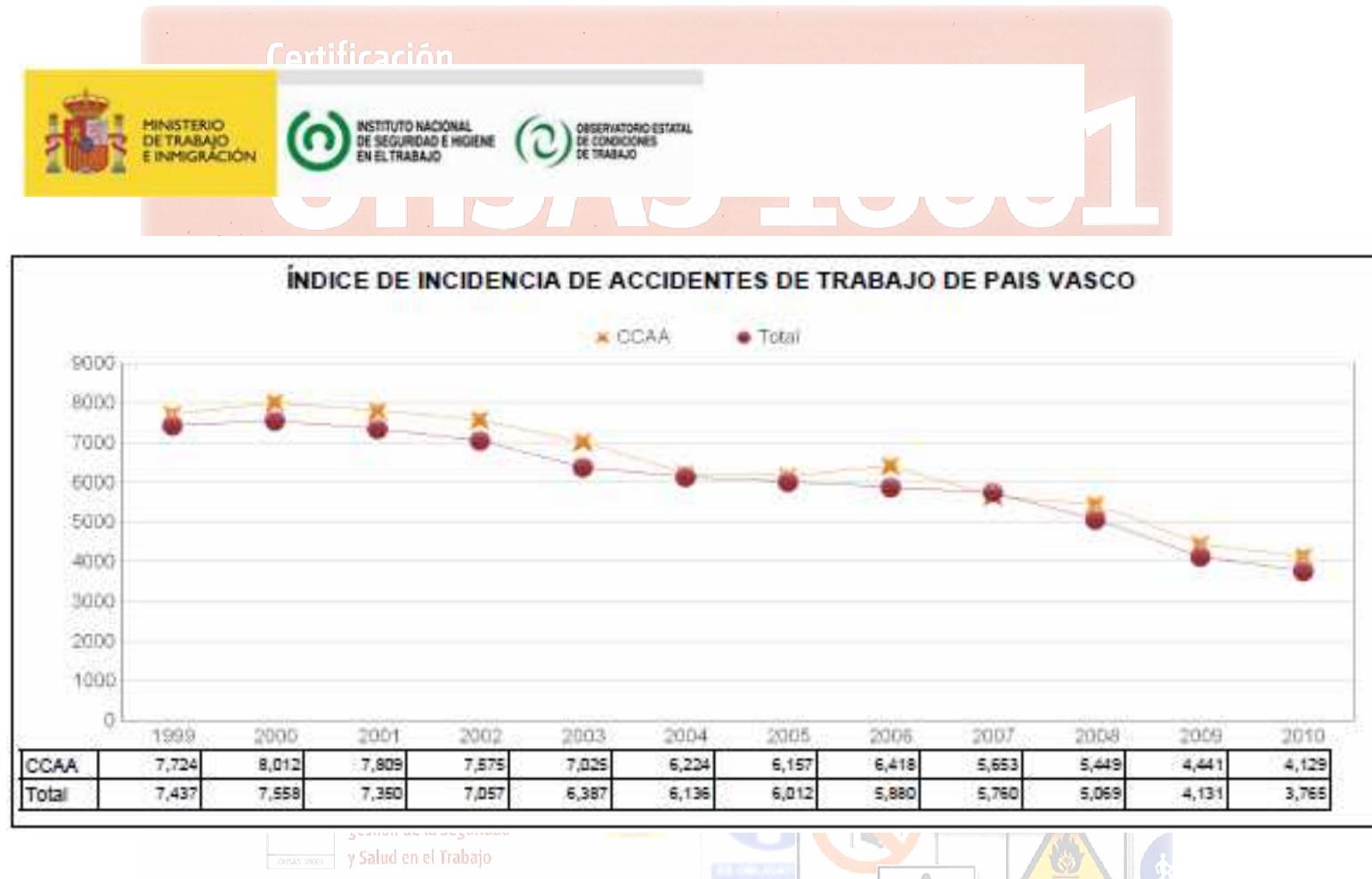
OBSERVATORIO ESTATAL
DE CONDICIONES
DE TRABAJO

Evolución del índice de incidencia de accidentes de trabajo en jornada de trabajo mortales por sector de actividad. 1984-2006

SERIE DE LOS ÍNDICES DE INCIDENCIA DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO MORTALES EN JORNADA DE TRABAJO POR SECTOR



Estadísticas accidentes de trabajo



Estadísticas accidentes de trabajo



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN

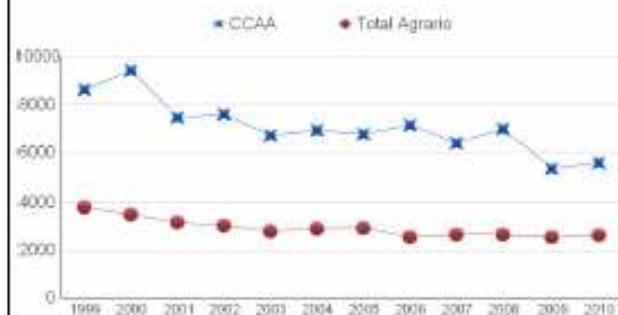


INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

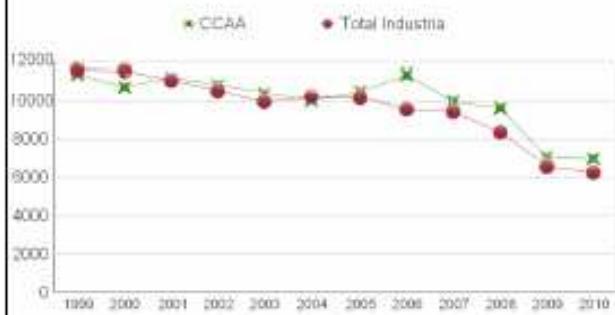


OBSERVATORIO ESTATAL
DE CONDICIONES
DE TRABAJO

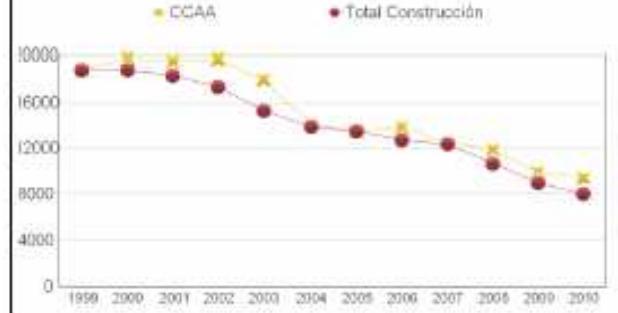
ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES
DE TRABAJO DE PAÍS VASCO - SECTOR AGRARIO



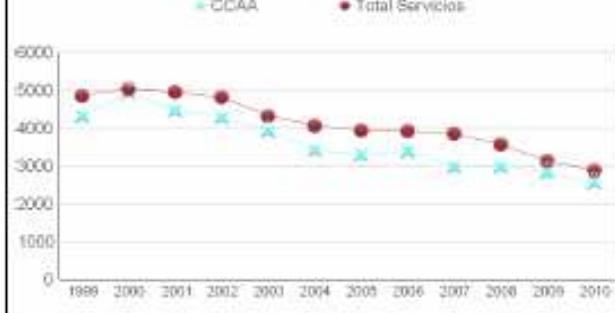
ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES
DE TRABAJO DE PAÍS VASCO - SECTOR INDUSTRIA



ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES
DE TRABAJO DE PAÍS VASCO - SECTOR CONSTRUCCIÓN

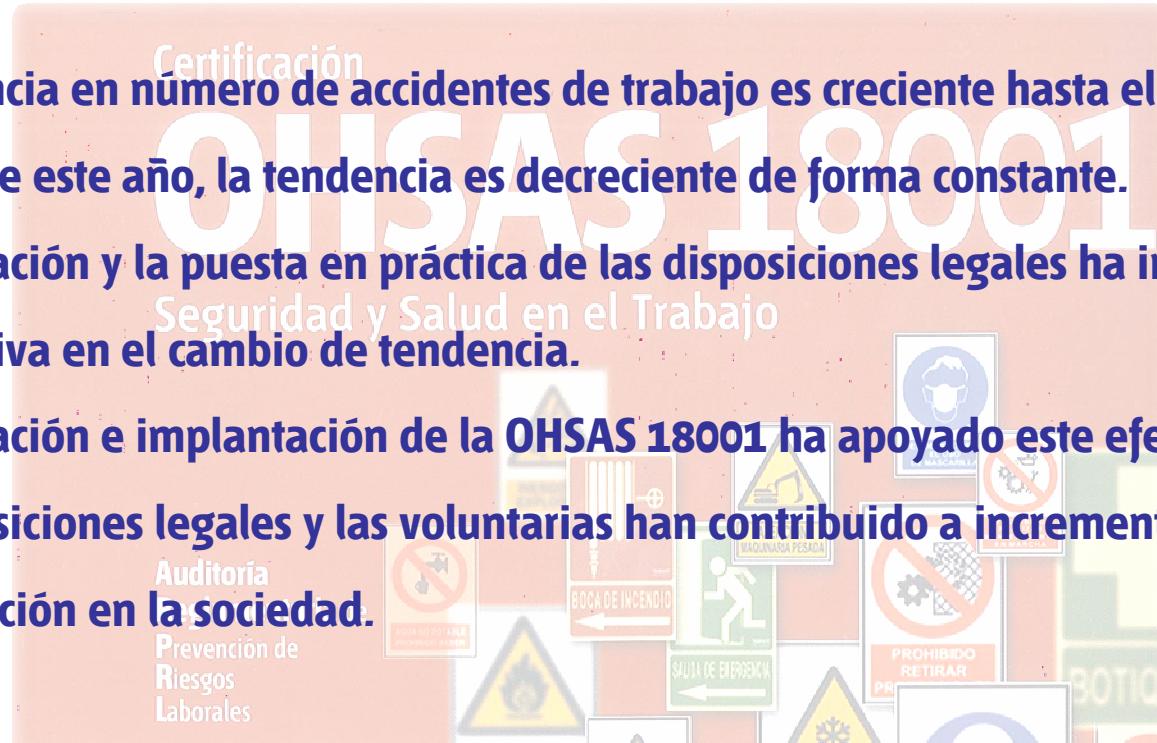


ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES
DE TRABAJO DE PAÍS VASCO - SECTOR SERVICIOS



Qué dicen las estadísticas

- La tendencia en número de accidentes de trabajo es creciente hasta el año 1999/2000.
- A partir de este año, la tendencia es decreciente de forma constante.
- La publicación y la puesta en práctica de las disposiciones legales ha influido de forma significativa en el cambio de tendencia.
- La publicación e implantación de la OHSAS 18001 ha apoyado este efecto.
- Las disposiciones legales y las voluntarias han contribuido a incrementar la cultura de la prevención en la sociedad.



AENOR
Soluciones para la
gestión de la Seguridad
y Salud en el Trabajo



AENOR: *EL FOMENTO DE LA CULTURA PREVENTIVA*



ÚLTIMAS NOVEDADES LEGISLATIVAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



100 certificados OHSAS 18001 emitidos por AENOR permiten a las organizaciones, inspección, identificar y evaluar los riesgos en el trabajo. Esta certificación constituye una garantía para todas estas entidades, que pueden demostrar así su sólido desempeño en el campo de la seguridad y salud en el trabajo.

Ante la alta demanda en el uso voluntario de CIS, la Unidad Asesora de asunto de la Comisión y sobre todo lo que se hizo necesario una revisión sistemática de documento subscrito en el año 1970 por parte del Comité de Proyectos CISAS, ARBOR participó en este equipo internacional, del que formaron parte representantes de las naciones Unidas, Estados y aquellos que risultan de seg. Madrid y talas en Espana, y agentes gubernamentales.

OBRA SOCIAL es un estandar voluntario que establece las reglas del sistema de garantizar la seguridad y salud en el trabajo. No por pertenecer a una organizacion es un modelo que permite beneficiar y asistir las leges en el trabajo y servir la politica, estructura, organizativa, espontaneidad, dedicacion, planificador de las instituciones, procesos, precios.

dimientos, recursos, etc., necesarios para desarrollar las potencias para la salud y mantener un sistema de gestión de la calidad en el hospital.

El resultado es que se ha de tener en cuenta la legislación de cada país, y se debe tener en cuenta que las autoridades tienen la capacidad de adaptar la legislación a las necesidades. Una buena práctica es establecer una comisión de trabajo para elaborar la legislación.

de Proyecto 00555 durante el proceso de seguimiento del nuevo desarrollo.

Un proceso de adaptación

En primer lugar, tendrían que elevar y demostrar un verdadero compromiso en la mejora de la calidad y el servicio ofrecido a los clientes, mediante la adopción de medidas de sensibilización.

Spanish survey reveals motivations, obstacles and benefits of OHSAS 18001 certification

AENOR: *EL FOMENTO DE LA CULTURA PREVENTIVA*



Jornada Técnica:

"Integración del Cálculo de Costes en Prevención de Riesgos Laborales"

Barcelona, 19 de Marzo de 2010
de 09:30h a 13:30h

Plan de Prevención y OHSAS 18001:1999
Por Agustín SÁNCHEZ-TOLEDO (*)

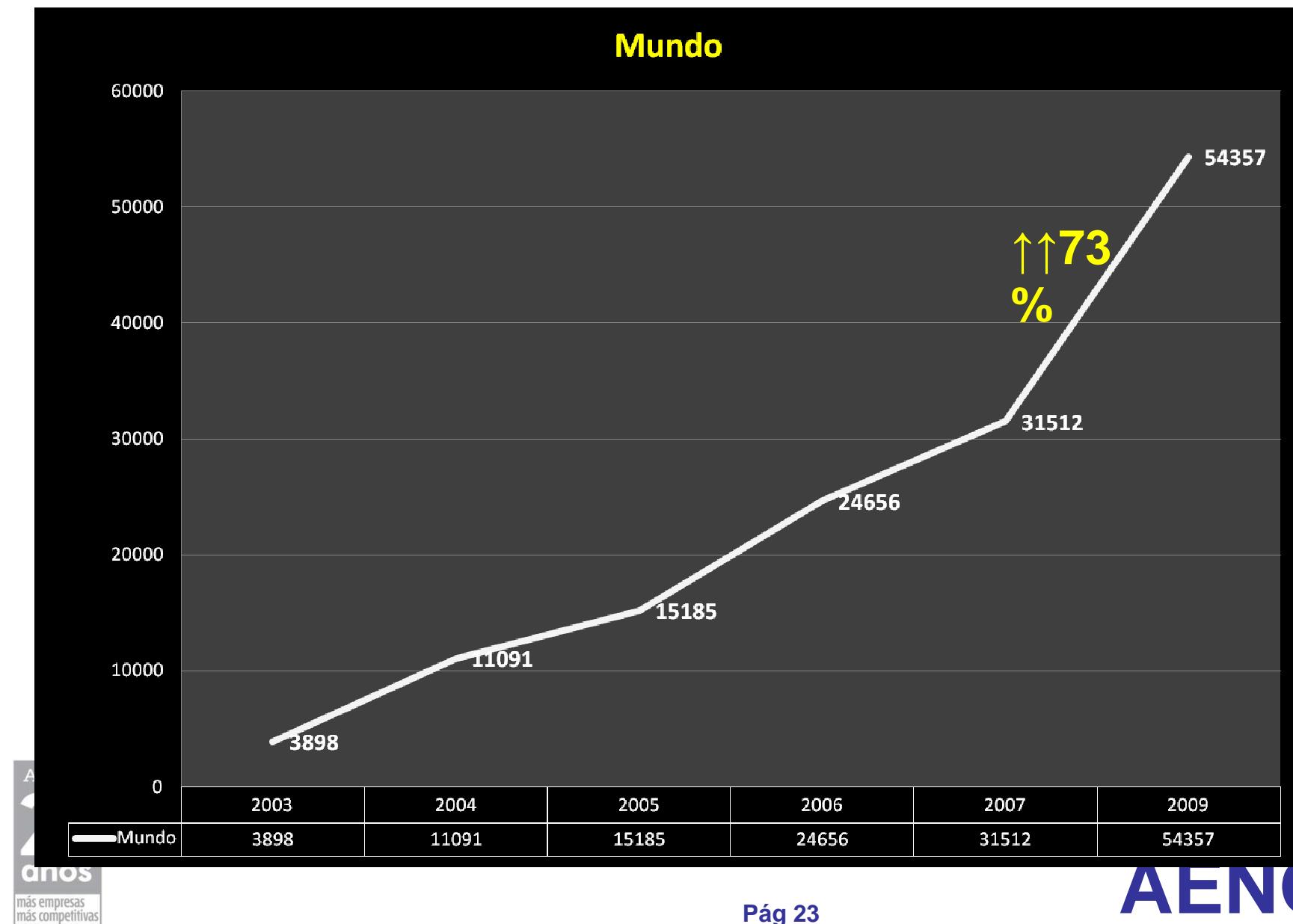
Uno de los objetivos básicos de la Ley 54/2003, de reforma del marco normativo de prevención de riesgos laborales, es la necesidad de integrar la prevención de los riesgos laborales en los sistemas de gestión de la empresa. La preventión de riesgos laborales deberá integrarse en el sistema general de gestión de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de ésta, a través de la implantación y aplicación de un plan de prevención de riesgos laborales.

Ley 21/1996, de prevención de riesgos laborales, ya obligaba a gestionar la prevención de riesgos laborales y aunque la expresión 'gabinete de la preventión' no aparece¹ en dicha ley, el artículo 1 establece en su apartado de cláusulas

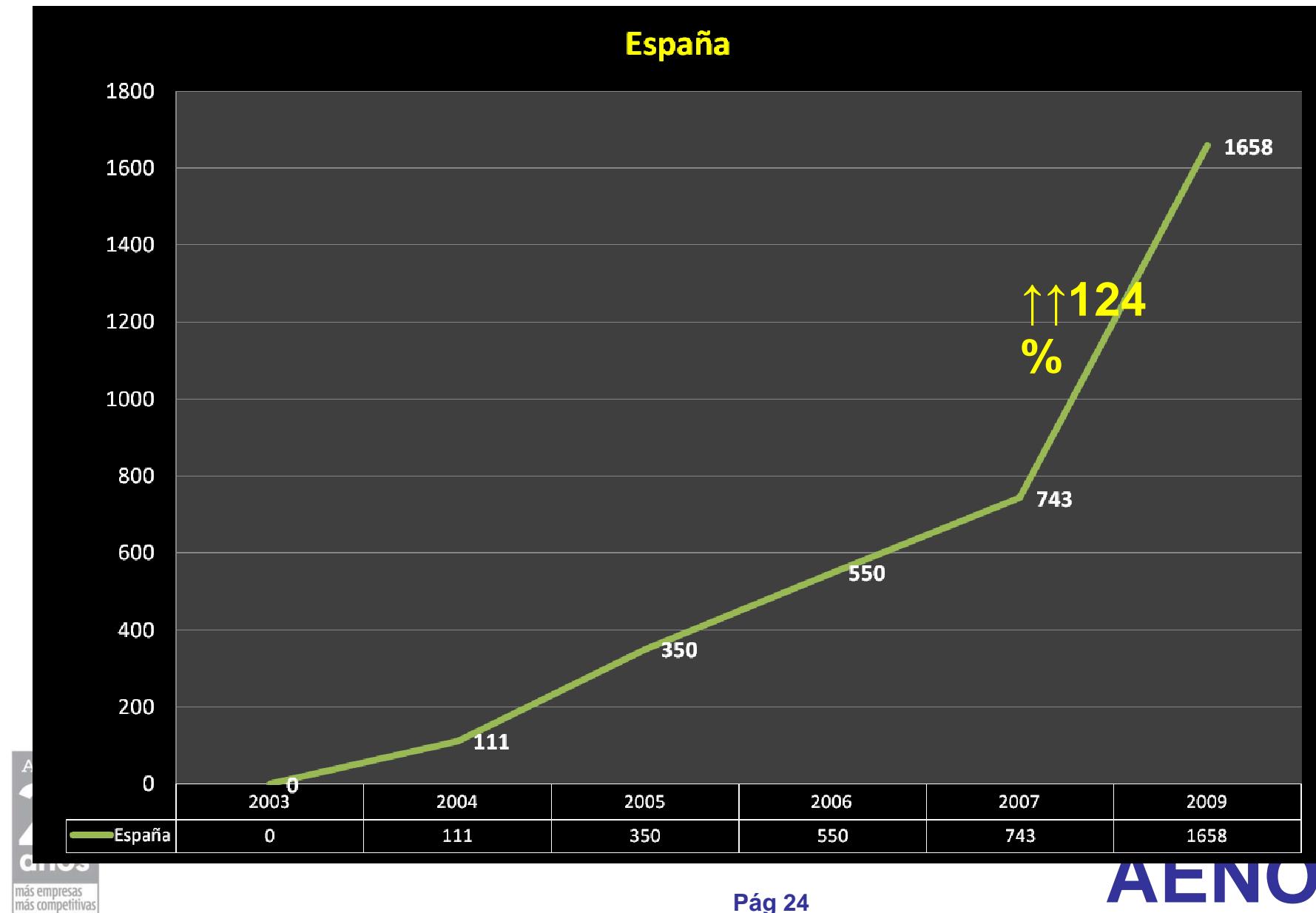
OHSAS: Occupational Health and Safety Assessment Series

2º Artículo del Reglamento de los Servicios de Prevención establecido por la autoridad competente como un instrumento de gestión que ha de incluir una evaluación sistemática, documentación y control, así como la ejecución del sistema de prevención de la empresa.

OHSAS PROJECT GROUP: SURVEY 2009 (a 31-12-2010)



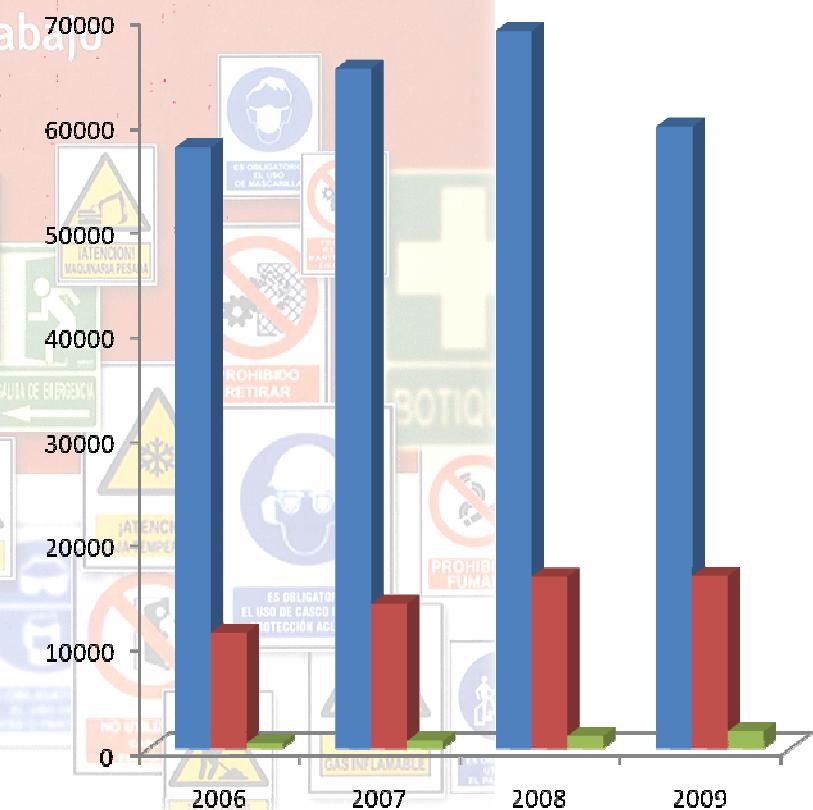
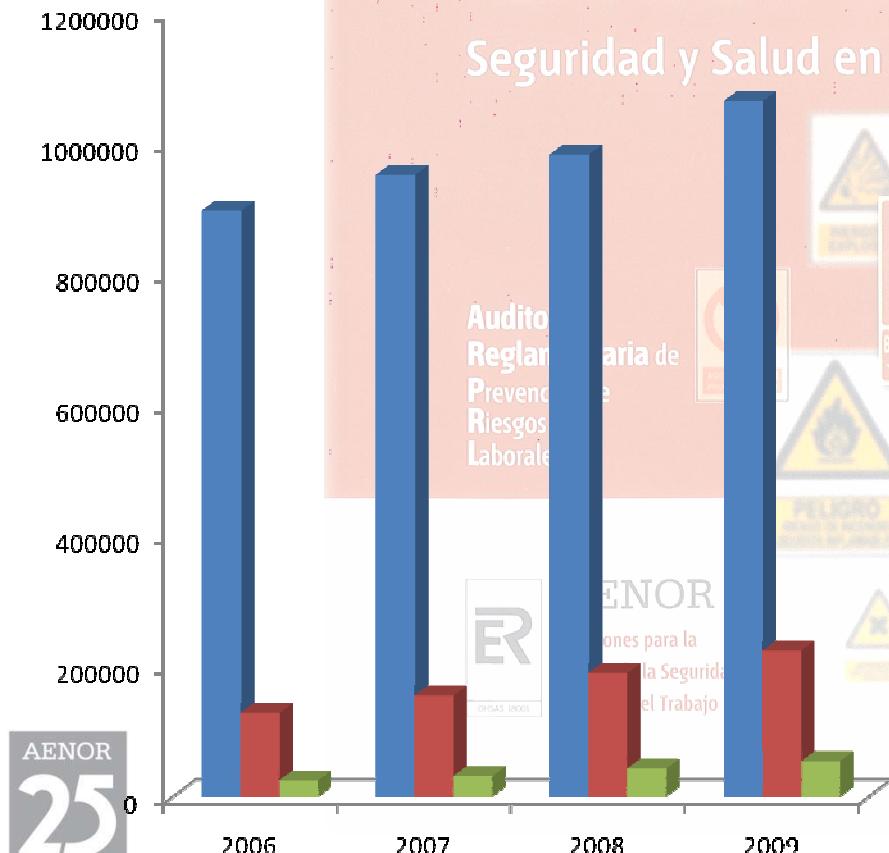
OHSAS PROJECT GROUP: SURVEY 2009 (a 31-12-2010)



ISO /OHSAS PROJECT GROUP (a 31-12-2010)

World results	2006	2007	2008	2009
ISO 9001	896929	951486	982832	1064785
ISO 14001	128211	154572	188815	223149
OHSAS 18001	24656	31512	42934	54357

Spain results	2006	2007	2008	2009
ISO 9001	57552	65112	68730	59576
ISO 14001	11125	13852	16443	16527
OHSAS 18001	550	743	1200	1658



Datos de certificados OHSAS (a 31-12-2009)

**Crecimiento significativo de la certificación OHSAS en el periodo
2007-2009**

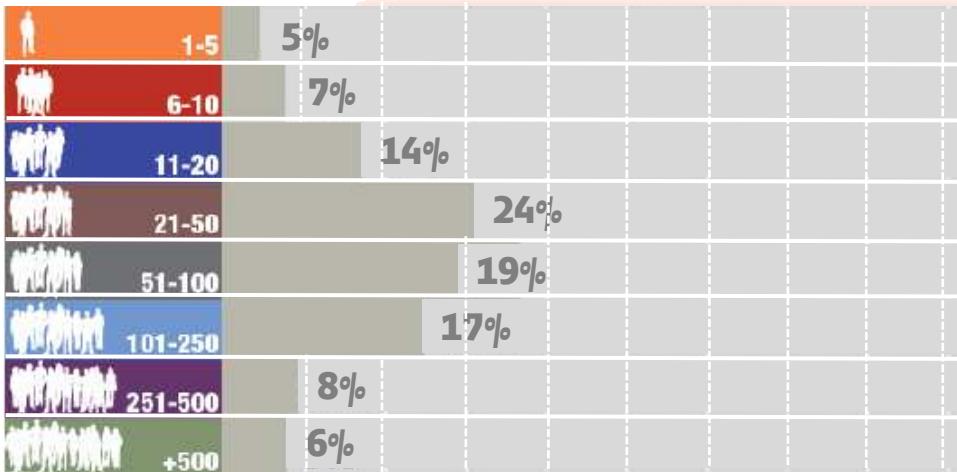
- El número de países que certifican OHSAS se incrementa en un 4%
- La certificación OHSAS aumenta +70% a nivel mundial
- La certificación OHSAS aumenta +120% en España

Fuente: OHSAS Project Group

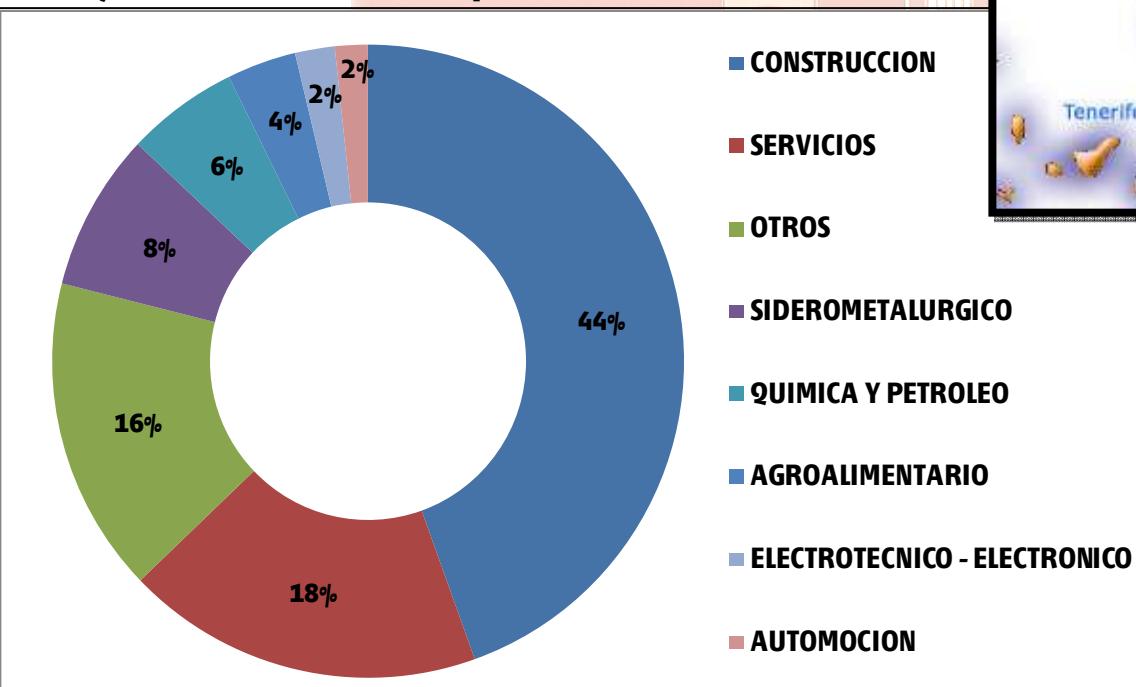


Datos de certificados OHSAS en España por AENOR (a 31-12-2010)

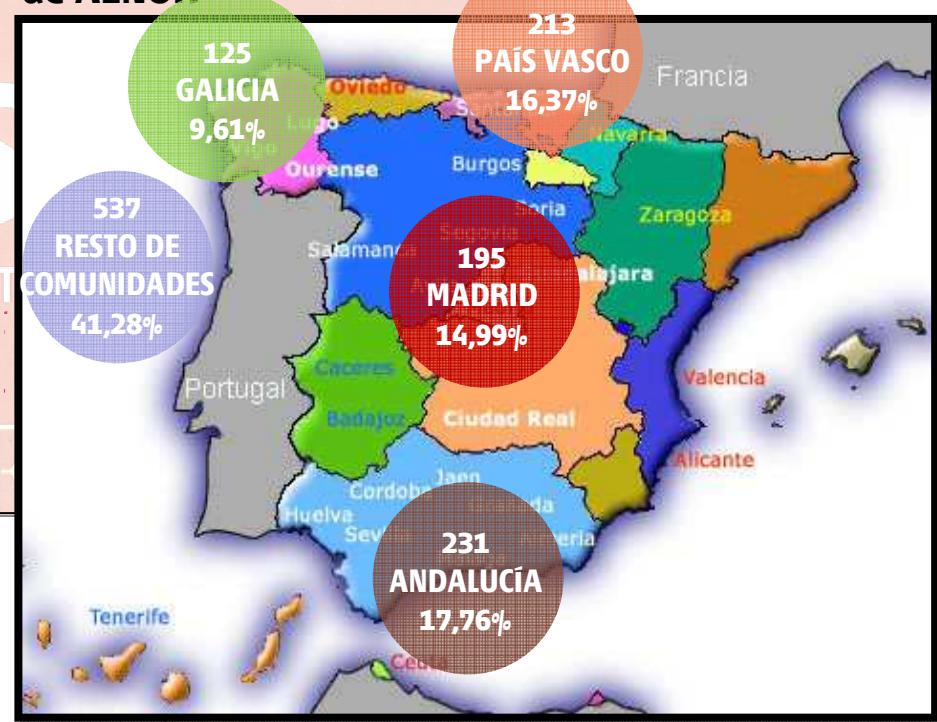
Certificados OHSAS 18001 por nº de trabajadores



Certificados OHSAS 18001 por sectores



Distribución Geográfica Certificados OHSAS 18001 de AENOR



OHSAS nace para armonizar las diferentes iniciativas que estaban surgiendo sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito mundial

AENOR

- Población encuestada: 312 empresas
- Certificación
- Respuesta: 42 % (131)
- 81 % Pymes

OHSAS 18001

Seguridad y Salud en el Trabajo

- 38 % industrias
- 37 % construcción
- 22 % servicios
- 93 % privadas
- 35 % internacionales

Auditoría
Reglamentaria de
Prevención de
Riesgos
Laborales



- 97 % con ISO 9001
- 91 % con ISO 14001



Motivos para implantar OHSAS 18001

Motivos	Valor medio	Poco importante	Relativamente importante	Muy importante
Mejora de la imagen de la empresa ante la sociedad	3,71	9,2	26,7	64,1
Cumplimiento de la legislación	4,06	7,6	14,5	77,9
Mejora del bienestar de los empleados en su área de trabajo	4,18	5,3	12,2	82,5
Mejora de las relaciones con las administraciones públicas	3,42	18,3	29,8	51,9
Implementación de OHSAS 18001 en otras empresas del sector	2,80	41,2	27,5	31,3
Cumplimiento de las exigencias del clientes	3,10	36,6	22,1	41,2
Cumplimiento de las exigencias de los proveedores/suministradores	2,59	51,9	27,5	20,6
Mejora de la ventaja competitiva de la empresa	3,69	16,0	21,4	62,6
Mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable	4,09	6,9	13,7	79,4
Reducción de los costes operativos	3,14	30,5	31,3	38,2
Prevención de accidentes e incidentes	4,53	5,3	4,6	90,0
Mantener un liderazgo en el sector en el ámbito de la seguridad	3,83	13,7	13,7	72,5
Integración de la seguridad en la estrategia corporativa	4,29	2,3	16,0	81,7
Evitar la presión de los sindicatos	1,95	72,5	20,6	6,9
Motivación de los empleados	3,46	18,3	29,8	51,9
Evasión de responsabilidad legales	2,40	53,4	26,0	20,7

Tabla 1 - Motivos para la implementación de OHSAS 18001.

Obstáculos para implantar OHSAS 18001

Certificación

Obstáculos	Valor medio	Poco importante	Relativamente importante	Muy importante
Elevado coste de la certificación	2,45	54,2	23,7	22,2
Escasez de recursos humanos y materiales	2,77	37,4	38,2	24,4
Incertidumbre sobre el beneficio derivado de implementar OHSAS 18001	2,39	60,3	21,4	18,3
Falta de compromiso de la alta dirección	1,74	84,0	9,2	6,9
Necesidad de formación adicional	2,50	53,4	26,7	19,9
Resistencia de los empleados	2,28	61,1	25,2	13,6
Falta de mejora de los índices de siniestralidad	2,02	72,5	21,4	6,1
Escasa preocupación de la empresa sobre la seguridad y salud en el trabajo	1,66	84,7	9,9	5,4

Tabla 2 - Obstáculos para lograr la certificación OHSAS 18001.

OHSAS 18001 y Salud en el Trabajo



Beneficios de implantar OHSAS 18001

Beneficios	Valor medio	Poco importante	Relativamente importante	Muy importante
La auditoría mejoró las condiciones de trabajo	3,48	12,2	34,4	53,4
La auditoría mejoró la satisfacción del cliente	2,93	32,1	38,9	29,0
La auditoría mejoró la satisfacción y motivación de los empleados	3,32	13,7	45,0	41,2
La auditoría mejoró la calidad del producto	2,85	38,2	31,3	30,6
La auditoría mejoró la imagen de la empresa	3,88	4,6	28,2	67,2
La auditoría incrementó las ventas	2,25	54,2	34,4	11,5
La auditoría mejoró los sistemas de organización y documentación	3,96	6,9	15,3	77,9
La auditoría mejoró las relaciones con los proveedores y contratistas	2,93	30,5	38,9	30,5
La auditoría mejoró los tiempos de producción	2,22	55,7	35,9	8,4
La auditoría redujo residuos	2,45	48,9	33,6	17,6
La auditoría mejoró la capacidad de adaptación de la empresa	3,13	21,4	41,2	37,4
La auditoría mejoró la rentabilidad empresarial	2,69	38,2	38,9	22,9
La auditoría mejoró el cumplimiento de las obligaciones legales	3,95	7,6	13,7	78,8
La auditoría incrementó la productividad	2,50	48,1	35,9	16,1
La auditoría mejoró las relaciones con las administraciones públicas	3,14	24,4	34,4	41,3
La auditoría ayudó a obtener subvenciones, premios, beneficios fiscales, ventajas financieras...	2,67	46,6	23,7	29,8

Tabla 3 – Beneficios percibidos tras la certificación.

Fortalezas y debilidades

Requisitos de OHSAS 18001	Conformidades		Grado de esfuerzo		
	NO	SÍ	Bajo	Medio	Alto
Política de seguridad y salud laboral (objetivos, estrategias, mejora continua)	19,90%	80,0%	32,3%	26,9%	40,8%
Identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control	51,20%	48,9%	16,9%	21,5%	61,5%
Requisitos legales	37,70%	62,3%	20,8%	17,7%	61,6%
Objetivos y programas de gestión	23,10%	76,9%	25,4%	16,9%	57,7%
Organización de la prevención y asignación de funciones y responsabilidades	22,30%	77,7%	27,7%	27,7%	44,6%
Competencia, formación y conciencia de los empleados	24,60%	75,4%	21,5%	20,0%	58,4%
Comunicación, consultas y participación de los trabajadores	29,30%	70,8%	23,8%	19,2%	56,9%
Documentación	18,50%	81,5%	25,4%	19,2%	55,4%
Control de la documentación	16,90%	83,1%	28,5%	20,8%	50,7%
Control operacional	43,50%	56,5%	20,0%	17,7%	62,3%
Preparación y respuesta ante emergencia	35,40%	64,6%	23,8%	26,2%	50,0%
Medición y seguimiento del desempeño	31,50%	68,5%	23,8%	23,8%	52,3%
Evaluación del cumplimiento legal	27,70%	72,3%	26,9%	16,9%	56,2%
Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva	16,20%	83,8%	24,6%	15,4%	60,0%
Registros y gestión de registros	15,40%	84,6%	26,9%	23,8%	49,3%
Auditoría interna	16,90%	83,1%	30,0%	20,0%	50,0%
Revisión por la dirección	21,50%	78,5%	30,0%	24,6%	45,4%

Tabla 4 - Conformidad con los requisitos OHSAS 18001.

Indicadores

Indicador: Datos o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad.

Política de SST: Intenciones y dirección generales de una organización relacionadas con su desempeño de la SST, como las ha expresado formalmente la alta dirección.

Medición: Acción y efecto de medir, de comparar una cantidad con su respectiva unidad, con el fin de averiguar cuántas veces la segunda está contenida en la primera.

Objetivo de SST: Fin de SST en términos de desempeño de la SST, que una organización se fija alcanzar.

Desempeño de la SST: Resultados medibles de la gestión que hace una organización de sus riesgos para la SST.

Mejora continua: Proceso recurrente de optimización del sistema de gestión de la SST para lograr mejoras en el desempeño de la SST global de forma coherente con la política de SST de la organización.

Indicadores

Indicador: Datos o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad.

Objetivos de los indicadores: Proporcionar información sobre los parámetros ligados a las actividades o lo procesos implantados.

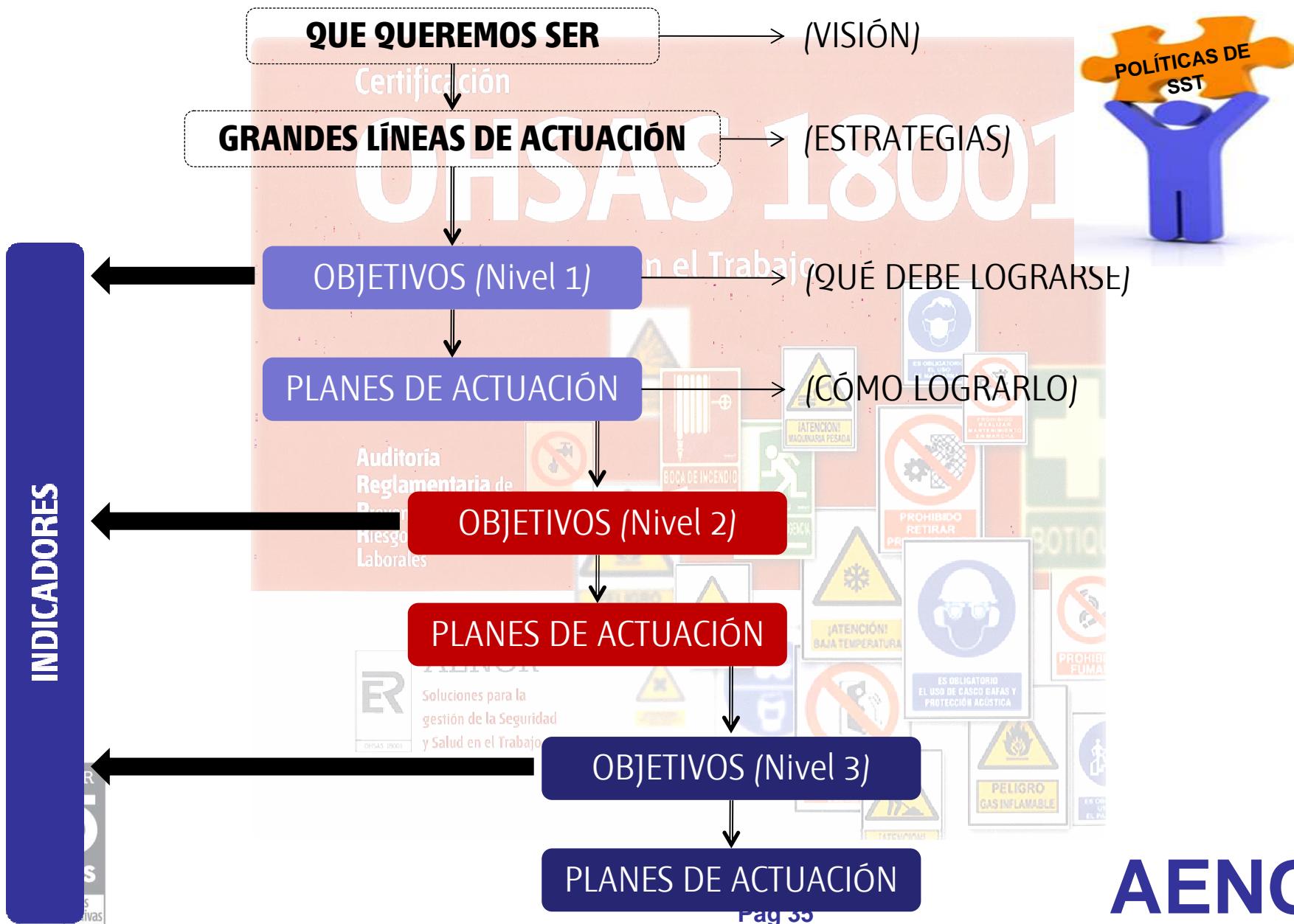
Seguridad y Salud en el Trabajo

Características de los indicadores:

- simbolizan una actividad importante o crítica.
- fieles y representativos del criterio a medir
- resultados cuantificables
- el beneficio de su uso es superior a la inversión
- son comparables en el tiempo, capacidad de marcar tendencias
- fiables, proporcionan confianza
- fáciles de establecer, mantener y utilizar
- compatibles con otros indicadores permitiendo comparación y



Despliegue



Implantación indicadores



Implantación indicadores





Certificación

OHSAS 18001

GRACIAS POR SU Seguridad y Salud en el Trabajo ATENCIÓN

Auditoría Reglamentaria de Prevención de

i iInfoAENOR
Servicios de Información de Acceso Gratuito

AENOR
En Línea

BIBLIOTECA

902 102 201

www.aenor.es

L - J: 9.00 - 13.30 y 16.00 - 18.00

V: 9:00 – 14:30