

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**JUSTIZIA ETA HERRI
ADMINISTRATIO SAILA**
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA
Y ADMINISTRACION PUBLICA**
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010

[castellano](#)

Abrir HOJA DE RUTA

Abrir CUESTIONARIO DE WEB

Abrir CUESTIONARIO DE
PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS



PARA CUALQUIER CONSULTA Y ENVIO DE CUESTIONARIOS DIRIGIRSE A:

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO (DIRECCIÓN DE SERVICIOS)**
C/ Donostia - San Sebastian, 1
01010 VITORIA-GASTEIZ
TEL.: 945- 01 64 26
FAX: 945- 01 90 29

CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010

[castellano](#)

CUESTIONARIO DE WEB

1.1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de la entidad	8) Denominación del Organismo	12) Tipo de entidad pública

1.2. IDENTIFICACIÓN DE LA WEB

71) Tipo de Web	72) URL de la Web principal	73) URL de la Web Hospedadora principal
74) URL de la Web Asociada		
75) Denominación de la Web		
76) Tipo de relación Entidad-Web		

2. IDIOMAS DE LA PRESENTACIÓN DE WEB

77) Euskera		80) Francés		83) Idioma de revisión de la información
78) Castellano		81) Otro idioma		
79) Inglés		82) Literal otro idioma		

3. ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DECLARADA

84) Accesibilidad declarada			
85) Usabilidad: Hoja de Estilo en Cascada (CSS)	Sí No	87) Disponibilidad de búsqueda automática en la Web	Sí No
86) Usabilidad: Páginas escritas en XHTML 1.0	Sí No	88) Disponibilidad de búsquedas avanzadas automática en la Web	Sí No

4. SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS

89) Zona específica para servicios al ciudadano	Sí No	93) Oferta de gestiones/ servicios por móvil o PDA	Sí No	97) Registro electrónico/telemático	Sí No
90) Catálogo de procedimientos y/o servicios Online	Sí No	94) Plataforma de SMS	Sí No	98) Archivo electrónico	Sí No
91) Catálogo segmentado por tipo de usuario	Sí No	95) Oferta de gestiones/servicios por TDT	Sí No	99) Asesor virtual	Sí No
92) Disponibilidad de oficina multicanal	Sí No	96) Oferta de consultas Online	Sí No	100) Disponibilidad de GIS propio con presencia en la Web	Sí No

5. FIRMAS ELECTRÓNICAS AUTORIZADAS

101) Firma electrónica para gestiones	Sí No	104) Ancert (Agencia Notarial de Certificación)	Sí No	107) Otras firmas electrónicas autorizadas	Sí No
102) Izenpe	Sí No	105) AC Camerfirma	Sí No	108) Texto de otras firmas electrónicas autorizadas	
103) DNI electrónico	Sí No	106) ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía)	Sí No		

6. SUSCRIPCIONES Y ALERTAS

109) Suscripción a eventos y celebraciones	Sí No	111) Disponibilidad de alertas	Sí No
110) Suscripción a boletines y publicaciones	Sí No	112) Espacio reservado a usuarios para registrarse	Sí No

7. INFORMACIÓN TELEMÁTICA

113) Disponibilidad de sindicación de contenidos RSS	Sí No
114) Enlaces -links- a otras webs de servicios	Sí No

8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

115) Disponibilidad de foros	Sí No	117) Apartado para votaciones	Sí No	119) Contacto por email con otros responsables políticos	Sí No
116) Apartado para encuestas a usuarios/as	Sí No	118) Contacto por email con miembros de gobierno	Sí No	120) Apartado para quejas y sugerencias	Sí No

9. REDES SOCIALES

121) Disponibilidad de blogs	Sí No	124) Acceso de Twitter	Sí No	127) Otras redes sociales	Sí No
122) Acceso de Facebook	Sí No	125) Acceso de Flickr	Sí No	128) Identificación de otras redes sociales	
123) Acceso de Friendfeed	Sí No	126) Acceso de Youtube	Sí No		

10. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

129) Fecha de última actualización de la Home

11. OBSERVACIONES

130) Observaciones

1.3. DISPONIBILIDAD DE WEB/S ASOCIADA/S

131) ¿Tiene Web/s Asociada/s?

132) Número de orden de Web

230) ¿Ofrece servicios y/o procedimientos?

Agregar WEB ASOCIADA

Volver a HOJA DE RUTA



Abrir CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

Agregar WEB HOSPEDADORA

CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010

[castellano](#)

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de entidad	8) Denominación del Organismo

2. IDENTIFICACIÓN DE LA WEB

75) Tipo de relación Entidad-Web	71) Tipo de web	132) N° de orden de Web
74) Denominación de la Web		
72) URL de la Web Principal		
73) URL de la Web Hospedadora		
131) URL de la Web Asociada		

3. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO O PROCEDIMIENTO

133) N° de orden del procedimiento o servicio	
134) Denominación del procedimiento o servicio en castellano	
135) Denominación del procedimiento o servicio en euskera	
136) URL del procedimiento o servicio	
137) Descripción del procedimiento o servicio	

4. CANALES PARA EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

138) Oficinas (Fijas/Móviles)	Sí No	141) Teléfono móvil (SMS, MMS, etc)	Sí No	144) Otro tipo de canal	Sí No
139) Correo Postal	Sí No	142) Internet (eMail, Web,...)	Sí No	145) Literal de otro tipo de canal	
140) Teléfono Fijo (incluido Fax)	Sí No	143) TDT	Sí No		

5. ÁMBITO Y DESTINATARIOS/AS DEL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

146) Tipo de destinatario	150) Población destinataria específica (Literal)
147) Ámbito espacial	
148) Ámbito poblacional (edad)	
149) Ámbito poblacional (sexo)	

6. TIPO DE ACCESO Y AUTENTICACIÓN

151) Control de acceso al procedimiento o servicio	153) Necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o servicio	Sí No
152) Literal de otro tipo de acceso	154) Tarjeta propia de la institución	Sí No

7. FECHA DE INICIO, VIGENCIA Y CADUCIDAD

155) El procedimiento o servicio está activado	Sí No	157) Fecha de inicio del procedimiento o servicio telemático	
156) Servicio continuo (sin fecha de caducidad)	Sí No	158) Fecha de caducidad del procedimiento o servicio telemático	
		159) Fecha de última actualización	

8. INFORMACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO O SERVICIO -FASE 1-

160) Informan sobre documentación, procedimientos y trámites necesarios	Sí No	164) Informan sobre asociaciones y organizaciones profesionales relacionadas con el proc. o servicio	Sí No
161) Informan sobre canales de acceso disponibles	Sí No	165) Informan sobre medio y condiciones de acceso a BD públicos relativas a prestadores de actividades de servicios	Sí No
162) Informan sobre lugar de tramitación (dirección postal)	Sí No	166) Informan sobre vías de recurso en caso de litigio	Sí No
163) Informan sobre autoridades responsables del procedimiento o servicio	Sí No		

9. POSIBILIDAD DE DESCARGAR FORMULARIOS -FASE 2-

167) Descarga de formularios		168) Permiten cumplimentar y descargar formularios	Sí No
------------------------------	--	--	----------

10. DISPONIBILIDAD DE FORMULARIO ELECTRÓNICO INICIAL -FASE 3-

169) Formulario electrónico (Entrada On-line de datos para comienzo de procedimiento)	Sí No
---	----------

11. TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL -FASE 4-

170) Tramitación electrónica total	Sí No
------------------------------------	----------

12. PASOS DE TRAMITACIÓN

171) Precarga de datos	Sí No	174) Servicio de certificación electrónica	Sí No	176) Compulsa electrónica	Sí No
172) Posibilidad de consultar el expediente vía electrónica	Sí No	175) Notificación telemática	Sí No	177) Gestor documental	Sí No
173) Servicio de copias electrónicas	Sí No				

13. PAGOS

178) Hay algún tipo de pago: tasas, impuestos, sanciones, etc. en el procedimiento	Sí No	181) Se admite pasarela de pagos del GV	Sí No	184) Pago directo (en efectivo, cheque, etc)	Sí No
179) Factura electrónica	Sí No	182) Se admiten pagos a través de entidades bancarias y CCHH	Sí No	185) Otra forma de pago	Sí No
180) Pago telemático	Sí No	183) Se admite pago por tarjeta	Sí No	186) Literal de otra forma de pago	

15. OBSERVACIONES

196) Observaciones	
--------------------	--

CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Volver a CUESTIONARIO DE WEB

Agregar PROCEDIMIENTO O SERVICIO

1) Número de entidad

132) N° de orden de Web

133) N° de orden del procedimiento o servicio

16. DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA PARA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Perfil del Contratante

197) Anuncio de licitación

Sí

No

198) Acceso a pliegos de contratación

Sí

No

199) Publicación de adjudicación provisional

Sí

No

200) El ente público dispone de plataforma de contratación propia

Sí

No

201) El ente público utiliza la plataforma de contratación de otra institución

Sí

No

202) Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica

203) Literal del ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica

17. PLATAFORMAS PARA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA (ePROCUREMENT) - SOFISTICACIÓN

204) Publicación del anuncio en la/s Web/s oficial/es

Sí

No

No se sabe

211) Preselección de proveedores

Sí

No

No se sabe

218) Configuración de procesos de subasta

Sí

No

No se sabe

205) Uso de aplicación electrónica para enviar mensaje para publicar en el diario de la UE

Sí

No

No se sabe

212) Disponibilidad de certificados vía electrónica

Sí

No

No se sabe

219) Notificación online de concesión de contrato

Sí

No

No se sabe

206) Notificaciones seguras a potenciales postores/as

Sí

No

No se sabe

213) Envío seguro de ofertas

Sí

No

No se sabe

220) Catálogos online de servicios y productos por tipo de contratación

Sí

No

No se sabe

207) Uso de SMS seguros para servicio de alertas

Sí

No

No se sabe

214) Actualización online de ofertas durante admisión

Sí

No

No se sabe

221) Instrucciones de pedidos online

Sí

No

No se sabe

208) Alertas seguras a potenciales postores/as según su perfil registrado

Sí

No

No se sabe

215) Asistencia online a proveedores en la fase de admisión de ofertas

Sí

No

No se sabe

222) Facturación online

Sí

No

No se sabe

209) Resolución online de preguntas y respuestas entre autoridades y postores/as

Sí

No

No se sabe

216) Apertura online jerarquizada de ofertas

Sí

No

No se sabe

223) Pagos online a proveedores, integrados en la plataforma de contratación

Sí

No

No se sabe

210) Dossier Virtual de empresas licitadoras

Sí

No

No se sabe

217) Evaluación automática de ofertas (criterios objetivos)

Sí

No

No se sabe

224) Pagos online seguros a proveedores integrados en la plataforma de contratación

Sí

No

No se sabe

18. OBSERVACIONES

225) Observaciones