



BARÓMETRO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI -BEA- 2023. 4º Trimestre

DEMANDA OFERTA INFORMES

INDICADORES DE DEMANDA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica. 2022	155.550	97,7	▲ 3,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2022	13.814	98,5	▲ 1,0 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario que han utilizado la Administración Electrónica. 2022	4.594	83,8	▼ -1,3 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2022	131	92,8	▼ -5,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica. 2022	4.007	96,6	▲ 6,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos, que han utilizado la Administración Electrónica. 2023	2.036	97,2	▲ 3,8 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses. 2023 (en miles)	♂ 509,9	♂ 64,4	♂ ▲ 7,2 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
	♀ 518,9	♀ 63,3	♀ ▲ 0,7 p.p.*		
Menciones de los últimos sitios Web públicos visitados por la población de 16 a 74 años. 2022(en miles)	225,1	4,0	▲ 0,1 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

INDICADORES DE OFERTA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Procedimientos y trámites públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que permiten la tramitación electrónica total. 2021 (Evolución con respecto a 2016)	30.356	81,2	▲ 14,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Sitios Webs utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2021	1.631		▲ 4,90%	Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2021	38.212			Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos ofertados por el Gobierno Vasco que han cumplido el nivel de digitalización previsto. 2023. 4º Trim. (Variación interanual)	2.387	80,8	▲ 6,1 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

*p.p.= Diferencia en puntos porcentuales

INFORMES

[Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2021 \(PDF, 815 KB\)](#)

[Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2021 \(PDF, 542 KB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2022 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2021 \(PDF, 2 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2020 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2019 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2018 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2016 \(PDF, 762 KB\)](#)

[Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2016 \(PDF, 381 KB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2017 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2016 \(PDF, 1 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2015 \(PDF, 785 KB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2014 \(PDF, 4 MB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2013 \(PDF, 149 KB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2012 \(PDF, 118 KB\)](#)

[Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2011 \(PDF, 101 KB\)](#)

[Memoria del Plan de Digitalización de Servicios. 2013 \(Diciembre\) \(PDF, 2 MB\)](#)