



BARÓMETRO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI -BEA- 2021. 3er Trimestre

DEMANDA OFERTA INFORMES

INDICADORES DE DEMANDA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica. 2019	152.659	93,5	▲ 0,6 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2019	13.167	96,7	▲ 1,1 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	5.048	85,1	▲ 49,9 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	133	98,5	▲ 19,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica. 2019	3.851	93,0	▲ 0,9 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos, que han utilizado la Administración Electrónica. 2019	1.980	94,6	▼ -0,6 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses. 2020 (en miles)	♂ 375,9	♂ 47,1	♂ ▲ 2,2 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
	♀ 433,8	♀ 53,2	♀ ▲ 4,6 p.p.*		
Menciones de los últimos sitios Web públicos visitados por la población de 16 a 74 años. 2020 (en miles)	377,6	6,4	▲ 1,5 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

INDICADORES DE OFERTA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Procedimientos y trámites públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que permiten la tramitación electrónica total. 2016 (Evolución con respecto a 2010)	21.652	66,8	▲ 39,5 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Sitios Webs utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2016	1.555		▲ 50,60%	Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2016	32.434			Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos ofertados por el Gobierno Vasco que han cumplido el nivel de digitalización previsto. 2021. 3er. Trim. (Variación intertrimestral)	1.623	72,2	▲ 0,5 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

*p.p.= Diferencia en puntos porcentuales

INFORMES

- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2020 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2019 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2018 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2016 \(PDF, 762 KB\)](#)
- [Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2016 \(PDF, 381 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2017 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2016 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2015 \(PDF, 785 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2014 \(PDF, 4 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2013 \(PDF, 149 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2012 \(PDF, 118 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2011 \(PDF, 101 KB\)](#)
- [Memoria del Plan de Digitalización de Servicios. 2013 \(Diciembre\) \(PDF, 2 MB\)](#)