

Las certificaciones de una aplicación de versión posterior anularán las de versiones anteriores.

El Instituto Foral de Bienestar Social solicitará de oficio a la entidad emisora certificación de las acreditaciones que hayan obtenido los/as aspirantes dentro del plazo establecido en las bases generales.

#### **5. BOLSAS DE TRABAJO TEMPORAL.**

Conforme a lo establecido en la base 14 de las generales de este proceso, 6 puntos es la puntuación mínima a obtener en el primer ejercicio de esta convocatoria para tener derecho a integrarse en las bolsas de trabajo temporal.

### **ANEXO II**

#### **MATERIAS COMUNES**

Tema 1. La Constitución Española (I). Derechos y deberes fundamentales (artículos 10 a 55).

Tema 2. La Unión Europea. Instituciones y organismos principales, su composición y competencias: El Consejo, La Comisión, El Parlamento, El Tribunal de Justicia, el Tribunal de Cuentas Europeo, Comité de las Regiones, Banco Europeo de Inversiones.

Tema 3. El Estatuto de Autonomía del País Vasco (I). Título preliminar (artículos 1 a 9). Título I: Competencias del País Vasco (artículos 10 a 12). Título II: De los poderes del País Vasco (artículos 24 a 39).

Tema 4. Juntas Generales de Álava y Administración Foral del Territorio Histórico de Álava. Norma Foral de 7 de marzo de 1983 sobre Organización del Territorio Histórico de Álava (artículos 1 a 33).

Tema 5. El Departamento de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava: el Decreto Foral 13/2016, del Consejo de Diputados de 9 de febrero. El Instituto Foral de Bienestar Social: la Norma Foral 21/1988, de 20 de junio, por la que se constituye el Organismo Autónomo y el Decreto Foral 25/2012, de 3 de abril, que aprueba el Reglamento de Estructura y Funcionamiento.

Tema 6. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Clases de personal (artículos 8 a 13). Derechos y deberes de los empleados públicos. Código de conducta de los empleados públicos (artículos 14 a 54). Adquisición y pérdida de la relación de servicio (artículos 55 a 68).

Tema 7. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Provisión de puestos de trabajo y movilidad (artículos 78 a 84). Situaciones administrativas (artículos 85 a 92). Régimen disciplinario (artículos 93 a 98).

Tema 8. El Procedimiento administrativo (I). Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Disposiciones Generales (artículos 1 a 2). De los interesados en el procedimiento (artículos 3 a 12). Normas generales de actuación (artículos 13 a 28). Términos y plazos (artículos 29 a 33).

Tema 9. El Procedimiento administrativo (II). Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Requisitos de los actos (artículos 34 a 36). Eficacia de los actos (artículos 37 a 46). Nulidad y anulabilidad (artículos 47 a 52).

Tema 10. Contratos del Sector Público. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Disposiciones generales sobre la contratación del sector público (artículos 28 a 43).

Tema 11. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y garantía de los derechos digitales. Disposiciones generales (artículos 1 a 3). Principios de protección de datos (artículos 4 a 10). Derechos de las personas (artículos 11 a 18).

Tema 12. Políticas de Igualdad. Principios generales y tutela. Políticas públicas: principios generales (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: artículos 3 a 22) Medidas en el ámbito de las Administraciones Públicas Vascas (Ley del Parlamento Vasco 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres (artículos 18 a 22)).

#### MATERIAS ESPECÍFICAS

Tema 13. Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales (artículos 1 a 58).

Tema 14. Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (artículos 1 a 34).

Tema 15. Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (Anexo 1 y Anexo 3).

Tema 16. Decreto 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco y el régimen de sugerencias y quejas.

Tema 17. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (artículos 1 a 31).

Tema 18. Decreto Foral 36/2014, del Consejo de Diputados de 22 de julio que regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia, la calificación de discapacidad, la existencia de trastornos del desarrollo o del riesgo de padecerlos y el derecho y procedimiento de acceso en tales condiciones a los servicios y prestaciones económicas de Servicios Sociales en Álava (artículos 43 a 89).

Tema 19. Decreto Foral 39/2014 del Consejo de Diputados de 1 de agosto que regula las prestaciones económicas del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en Álava: prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales, prestación económica de asistencia personal y prestación económica vinculada al servicio.

Tema 20. Decreto Foral 31/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 29 de septiembre. Aprobar la regulación de los precios públicos de los servicios provistos por el Instituto Foral de Bienestar Social.

Tema 21. Principios de la bioética. Decreto Foral 14/2011, del Consejo de Diputados de 1 de marzo por el que se regula la creación y acreditación de los Comités de Ética en Intervención Social en el Territorio Histórico de Álava.

Tema 22. Instrumentos técnicos comunes: Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales (artículos 1 a 4) y Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social (páginas 1 a 6).

Tema 23. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género (artículos 1 a 44 y 61 a 69).

Tema 24. Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico.

Tema 25. Coordinación interinstitucional en la asistencia a las víctimas de maltrato: Protocolo de actuación del II Acuerdo interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

Tema 26. Decreto Foral 8/2017, del Consejo de Gobierno Foral de 28 de febrero, que aprueba el Estatuto Básico de Centros para Personas Mayores integrados en la red foral de servicios sociales del THA.

Tema 27. Ley 11/2016, de 8 de julio, de garantía de los derechos y dignidad de las personas en el final de su vida.

Tema 28. Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de personas con discapacidad y de su inclusión social.

Tema 29. Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, hecho en Nueva York el 13 de diciembre de 2006 (artículos 1 a 34).

Tema 30. Decreto Foral 10/2021, del Consejo de Gobierno de 9 de marzo, que aprueba el Estatuto Básico de Centros de Atención Residencial, diurna y ocupacional para personas con diversidad funcional en el Territorio Histórico de Álava.

Tema 31. Ética en la intervención social. Principios y valores. Intimidad, confidencialidad, secreto profesional. Conflictos éticos.

Tema 32. Código deontológico de Trabajo Social.

Tema 33. Modelos de intervención en Trabajo Social. El modelo de atención integral y centrada en la persona.

Tema 34. Gestión de casos en los Servicios Sociales.

Tema 35. Trabajo social individual-familiar: metodología de intervención social.

Tema 36. Técnicas en Trabajo Social: la entrevista y la visita a domicilio.

Tema 37. El informe social. Aspectos más relevantes a tener en cuenta.

Tema 38. El cuidado en domicilio y su entorno a personas dependientes, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental. Repercusiones del cuidado sobre la salud, el bienestar y la participación en la comunidad de la persona cuidadora. Apoyos desde los servicios sociales a personas cuidadoras.

Tema 39. Trabajo en equipo e interdisciplinariedad en servicios sociales de atención secundaria. La figura de trabajo social en estos equipos. Objetivos, funciones, ámbitos de intervención.

Tema 40. Modelo de apoyos a la vida independiente en Álava.

Tema 41. Elaboración del plan de atención personalizada/ PIA en personas dependientes, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental y personas adultas en situación de desprotección. Procedimiento para la elaboración y seguimiento de la intervención. Personas y profesionales que intervienen. Profesionales referentes.

Tema 42. Marco jurídico en la atención y protección a la infancia y adolescencia: Ley 3/2005 de 18 de febrero de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia (artículos 48 a 85). Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. (Capítulo 1: artículos 2 y 4 y capítulo 4: artículos 25 y 26).

Tema 43. Marco jurídico en la atención y protección a la infancia y adolescencia. Actuaciones desde el ámbito de la protección infantil con los menores extranjeros no acompañados: Real Decreto 2393/2004 de 30 de diciembre por el que se aprueba su reglamento. (Título VIII). Resolución de 13 de octubre de 2014, de la Subsecretaría, por la que se publica el Acuerdo para la aprobación del Protocolo Marco sobre determinadas actuaciones en relación con los Menores Extranjeros No Acompañados (Capítulos I,II,VI y VII).

Tema 44. Decreto 131/2008 de 8 de julio regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y adolescencia en situación de desprotección social, (Título I: artículos 1 a 12, Título II: artículos 24 a 29, Título IV: artículos 61 a 64).

Tema 45. Marco jurídico en la atención y protección a la infancia y adolescencia Decreto 179/2018, de 11 de diciembre, por el que se regula el acogimiento familiar en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Capítulo 1: artículos 1 a 6, Capítulo 2: artículos 7 a 8, Capítulo 4: artículos 15 a 25).

Tema 46. Abuso sexual infantil y adolescente. Definición y características.

Tema 47. Violencia filio-parental. Definición y características.

Tema 48. La intervención familiar con menores en situación de desprotección: definición y objetivos, principios básicos para la toma de decisiones. Tipos de intervención en función de la necesidad del caso: en qué casos se aplica y estrategias de intervención.

Tema 49. La teoría del apego. Conceptos fundamentales. Formación del apego. Desarrollo del apego a lo largo del ciclo vital.

Tema 50. Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la CAPV (BALORA).

Tema 51. Guía de actuación para los servicios sociales dirigidos a la infancia en el Territorio Histórico de Álava.

Tema 52. El modelo de calidad de vida: Modelo, concepto, dimensiones e indicadores, evaluación. Aplicaciones individuales, familiares y organizacionales en servicios sociales.

Tema 53. Discapacidad intelectual y envejecimiento.

Tema 54. Intervención con familias de personas dependientes y con el entorno-comunidad desde los centros residenciales.

Tema 55. Abuso y maltrato a la persona mayor. Prevención, detección e intervención.

Tema 56. Cuidados de larga duración y final de vida. El trabajo social en la atención y apoyo a la persona mayor y a su familia en el proceso. Apoyo en el duelo. Documento de voluntades anticipadas.

Tema 57. Atención orientada a la recuperación en personas con enfermedad mental.

Tema 58. Marco conceptual y normativo, diagnóstico, principios y ámbitos de actuación para la inclusión social (IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021, Capítulos 2, 3, 4 y 5).

Tema 59. Sinhogarismo: conceptualización, causas y propuesta de estrategia vasca de atención a personas sin hogar (Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave 2018-2021, Capítulos 2 y 6).

Tema 60. Estrategia de prevención del suicidio en Euskadi.

## **BIBLIOGRAFIA**

### **ESCALA DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA TÉCNICA, CLASE TÉCNICOS MEDIOS, TRABAJADOR/A SOCIAL (CÓDIGO 102)**

**La referencias bibliográficas que se citan a continuación no tienen carácter preferente ni vinculante, sino exclusivamente carácter orientativo y, por ello, no deben entenderse como las únicas posibles para la preparación de las pruebas previstas.**

Román, B. (2016). Ética de los Servicios sociales.

Grupo promotor del comité de ética en intervención social del Principado de Asturias (2013). Confidencialidad en Servicios Sociales. Guía para mejorar las intervenciones profesionales. Oviedo. Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias.

Varios autores/as (2016). Respetando la intimidad: protección y trato cálido. Recomendaciones para la buena praxis en servicios sociales. Serie Ética y Servicios Sociales, nº 2. Oviedo: Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias.

Marijuán, M. (2008) Cómo afrontar los dilemas éticos en la intervención social. Boletín Documental sobre Servicios sociales e Intervención social, Gizarte.doc 25, 2008.

Goikoetxea, M.J. Zurbanobeaskoetxea, L. Mosquera, A. Pablos, B. (2015). Código ético para la atención sociosanitario a las personas mayores. Cuadernos Deusto de Derechos Humanos Núm. 78

Goikoetxea, M. (2014). La ética como referente de la atención integral y centrada en la persona. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos.

Instituto Foral de Bienestar Social (2019) Recomendaciones básicas de actuación para personas trabajadoras en Centros de Personas Mayores.

Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer- Gobierno Vasco Vitoria - Gasteiz 2009-guia 19- ISBN: 84-89630-18-6 978-84-89630-18-5

Código Deontológico de Trabajo Social. Consejo General del Trabajo Social. Texto aprobado de forma unánime por asamblea general extraordinaria el día 9 de junio de 2012

Viscarret, J. J. (2011): Modelos de intervención en trabajo social. En Fernández, T. (Coord.). Fundamentos del Trabajo Social. (pp. 293-344). Madrid: Alianza.



Rey, A. M. (2015). Atención integral centrada en la persona. En Cruz, B. y otros (Coord.). Herramientas para la reflexión de la práctica de la intervención social. (pp. 205-221). Granada: Libros del Genio Maligno

Rodríguez, P (2014). La atención integral y centrada en la persona (AICP). Bases y principales referentes. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos.

Martinez, T. (2013). La atención centrada en la persona. Enfoque y modelos para el buen trato a las personas mayores. Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales, nº 41. Junio 2013

Martínez, T. (2014). Liderar cambios y procesos de mejora hacia la atención centrada en la persona. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos.

Martinez, T. Díaz-Veiga, P. Sancho, M. y Rodriguez, P. (2014). Atención centrada en la persona. Cuadernos Prácticos. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Instituto

Rodríguez, P (2014). La gestión de casos y el acompañamiento a lo largo del proceso de atención. La Investigación –Acción- Participación (IAP) y la planificación participativa. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos.

Sarabia, A. (2007) La gestión de casos como una nueva forma de abordaje de la atención a la dependencia funcional. Zerbitzuan 42.

Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012). Trabajo social individualizado: metodología de intervención. (pp. 119-194). Madrid: UNED.

Molleda, E. (2012). La entrevista y la visita a domicilio. En Fombuena, J. (Coord.). Trabajo social y sus instrumentos. (pp. 133-150). Valencia: Nau Llibres.

Ariño, M. (2008). La entrevista en trabajo social. En Guinot, C. (Coord.). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. (pp. 25-37). Bilbao: Universidad de Deusto.

Goñi, M. J. (2008). Documentación en trabajo social. En Guinot, C. (Coord.). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. (pp. 183-222). Bilbao: Universidad de Deusto.



Munuera, M. P. (2012). El informe social. En Fombuena, J. (Coord.). Trabajo social y sus instrumentos. (pp. 151-170). Valencia: Nau Llibres.

Goñi, M. J. (2008). Documentación en trabajo social. En Guinot, C. (Coord.). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. (pp. 183-222). Bilbao: Universidad de Deusto.

El cuidado informal en la CAPV. Análisis de la Encuesta de Salud de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2013.

Stephanie Carretero Gómez, Jorge Garcés Ferrer y Francisco Ródenas Rigla. La sobrecarga de las cuidadoras de personas dependientes: análisis y propuestas de intervención psicosocial.

Revista Nº 46 Trabajo en Equipo Segundo Trimestre – 1999

Bermejo, L. (2014). Los profesionales en el modelo de ACP. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos

Martinez, T. Díaz-Veiga, P. Sancho, M. y Rodriguez, P. (2014). Nuevos roles y equipos de atención En Cuadernos Prácticos, número 4. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Instituto

Modelo Foral de Apoyos a la Vida Independiente en Álava. Pg web IFBS

Verdugo, M.A. (2014). El modelo de calidad de vida en personas con discapacidad y personas mayores. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos.

Díaz-Veiga, P. (2014). El papel de la familia en el proceso de atención según en el modelo ACP. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos

Leturia, F.J. Inza, B. Hernández, C. (2007). El papel de la familia en el proceso de atención a personas mayores en centros sociosanitarios. Zerbitzuan 41

Sancho, M. Yanguas, J. (2014). Evidencias sobre el bienestar cuando se realizan actividades plenas de sentido para las personas. La influencia de los entornos significativos. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos

Martinez, T. Díaz-Veiga, P. Sancho, M. y Rodriguez, P. (2014). Vida cotidiana En Cuadernos Prácticos, número 9, 10 y 11. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Instituto



Procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia-Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco-Donostia-San Sebastián, 1. 01010 Vitoria-Gasteiz

García, J.A. (2014). La atención integral e integrada sociosanitaria a personas con necesidades de cuidados de larga duración. En RODRIGUEZ, P.; VILA, A. (coord.) (2014) Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y Práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad. Madrid: Tecnos

Sociedad Española de Cuidados Paliativos (2015). Trabajo social en cuidados paliativos. Monografías SECPAL nº 7, Junio 2015

Voluntades Anticipadas. Departamento de Salud de Gobierno Vasco

IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021. Euskadi, Territorio Inclusivo, Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco, 2018,

Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave 2018-2021. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.

Documento "Estrategia de prevención del suicidio en Euskadi". Departamento de salud del Gobierno Vasco. Abril de 2019 <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Atención orientada a la recuperación en personas con enfermedad mental. <https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/enfermedad-mental/atencin-orientada-a-la-recuperacin/ma-3-40/extendida/>

Modelo de atención a las personas con enfermedad mental grave. Colección Documentos Serie Documentos Técnicos N.º 21005 Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad (IMSERSO)

Aroca-Montolío, C. et al. La violencia filio-parental: un análisis de sus claves. Anales de Psicología, 30(1), 2014, p. 157-170.

Morán Rodríguez, N. Padres víctimas de abuso por parte de sus hijos: características descriptivas, factores de riesgo y propuesta de un programa de intervención psicológica. Tesis doctoral. Madrid, Universidad Complutense de Madrid, 2013, 500 p.

Martínez, M.L. et al. Violencia filio-parental: principales características, factores de riesgo y claves para la intervención. Papeles del Psicólogo, 36 (3), 2015, p. 216-223.

García de Galdeano, P., González, M., Madres agredidas por sus hijos/as. Guía de recomendaciones prácticas para profesionales. Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia, 2007, 23 p.

Subdirección de Protección a la Infancia y Tutela de Zaragoza, Protocolo de actuación para la intervención familiar. Zaragoza, Gobierno de Aragón, 2016, 61 p.



---

Guía Práctica para la Intervención Familiar 2ª edición ampliada. Valentín Escudero  
Junta de Castilla y León

Gago, J. Teoría del Apego: El vínculo. Agintzari S. Coop. de Iniciativa Social. Escuela  
Vasco Navarra de Terapia Familiar

March., R. Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales  
que presentan conductas problemáticas. Intervención Psicosocial, 2007, Vol. 16 N.º 2  
p. 213-227.

Mesa, M.C., (dir.), Una mirada hacia los hijos e hijas expuestos a situaciones de  
violencia de género. Orientaciones para la intervención desde los servicios sociales de  
Aragón. Zaragoza, Instituto Aragonés de la Mujer, 2011, 108 p.

Servicio de Coordinación del Sistema Integral contra la Violencia de Género, Guía de  
intervención con menores víctimas de violencia de género. Tenerife, Instituto Canario  
de Igualdad, Gobierno de Canarias, 2012, 135 p.

<https://www.ararteko.eus/> / Resoluciones y Recomendaciones / Recomendaciones  
Generales / Pautas de actuación en casos de abuso y explotación sexual de niños,  
niñas y adolescentes en Euskadi

<https://ifbscalidad.eus/> Calidad de la Atención en los Servicios Sociales / Infancia y  
Familia / Violencia-Filioparental

<https://ifbscalidad.eus/> Calidad de la Atención en los Servicios Sociales / Infancia y  
Familia / Intervención Familiar

[https://ifbscalidad.eus/es/iniciativas/gua-de-actuacin-para-los-servicios-sociales-  
dirigidos-a-la-infancia-en-el-territorio-historico-de-lava-jarduera-gida-haurren-alorrean-  
ari-diren-gizarte-zerbitzuak-arabako-lurralde-historikoa/34/](https://ifbscalidad.eus/es/iniciativas/gua-de-actuacin-para-los-servicios-sociales-dirigidos-a-la-infancia-en-el-territorio-historico-de-lava-jarduera-gida-haurren-alorrean-ari-diren-gizarte-zerbitzuak-arabako-lurralde-historikoa/34/)

<https://ifbscalidad.eus/> Calidad de la Atención en los Servicios Sociales / Infancia y  
Familia / Atención a menores víctimas violencia género.