

## ANEXO IV

## MATRÓN/A

## I.– TEMARIO GENERAL

1.– Principios fundamentales de la bioética. Código Deontológico de la Enfermería Española, Código deontológico de las matronas españolas. El secreto profesional: Concepto y regulación jurídica. Ley Orgánica 10/1995, del 23 de noviembre, del Código Penal (artículo 199).

2.– Metodología de cuidados: el proceso enfermero. Características y fases. Valoración diagnóstica según necesidades de Virginia Henderson. Instrumentos de valoración: escalas para la valoración. Diagnósticos de enfermería: Concepto y tipos según taxonomía NANDA. Planificación de los cuidados enfermeros: resultados e intervenciones (NOC y NIC).

3.– Investigación en enfermería. Metodología de investigación: diseño, recogida y análisis. Tipos de estudios y diseños. Técnicas cuantitativas y cualitativas. Estructura metodológica de un trabajo científico y sus fases: conceptual, de diseño y planificación, empírica, analítica y de difusión. Estadística descriptiva. Tipos de distribución y parámetros que la definen. Estadística inferencial: intervalos de confianza. Los test de hipótesis.

4.– Técnicas y habilidades de comunicación. Comunicación interpersonal e interprofesional. Relación de la matrona con la usuaria, familiares y grupos sociales: Escucha activa, relación de ayuda. Trabajo en equipo en los diferentes ámbitos de atención.

5.– Salud pública y epidemiología. Conceptos de salud y enfermedad. Conceptos de prevención y promoción de la salud. Cadena epidemiológica. Enfermedades transmisibles. Medidas de prevención y control de las enfermedades transmisibles. Enfermedades de declaración obligatoria. Medidas preventivas en salud: conceptos generales. Antisépticos. Desinfectantes. Desinfección, Esterilización (métodos de esterilización, manipulación y conservación del material estéril). Gestión de residuos sanitarios.

6.– Seguridad clínica: conceptos básicos de seguridad del paciente. Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, medidas preventivas. El papel de la matrona en la infección nosocomial. Higiene de manos y uso adecuado de guantes. Aislamiento hospitalario: concepto, tipos y descripción. Notificación de incidentes de seguridad. Evitabilidad e impacto de eventos adversos.

7.– La matrona como agente de educación sanitaria en las distintas etapas evolutivas de la mujer en la salud sexual y reproductiva: menarquia, adolescencia, educación para la salud en el embarazo, parto y posparto; climaterio y menopausia. Aplicación de la dinámica de grupos en los programas educativos para la salud de la mujer. Educación para la prevención del consumo de sustancias adictivas. Educación para la prevención de la violencia de género. Educación para la prevención de ETS.

8.– Género y salud. Violencia de género. Malos tratos, mutilación genital femenina: detección y prevención. Protocolo de actuación ante los malos tratos.

9.– Reproducción humana. Anatomía del aparato reproductor femenino. Órganos genitales externos. Pelvis ósea. Pelvis blanda. Órganos genitales internos. Histología. Vascularización. Ligamentos. Inervación. Fisiología del aparato reproductor femenino. Gametogénesis: ovogénesis y espermatogénesis. Conceptos generales de la reproducción sexual humana. Estructura y

función del sistema reproductor masculino y femenino. Ciclo reproductor femenino: ciclo ovárico y ciclo endometrial.

10.— Embriología. Período preembrionario fecundación, transporte e implantación. Período embrionario: diferenciación de las hojas germinativas. Aparición de forma corporal. Características morfológicas y funcionales de la placenta. Período fetal: desarrollo. Circulación fetal.

11.— Genética humana: nociones básicas de genética. Consejo genético y diagnóstico prenatal. Técnicas de diagnóstico prenatal.

12.— Consulta preconcepcional. Actividades preventivas.

13.— Embarazo: anatomía y fisiología del embarazo. Cambios anatomofisiológicos de la mujer gestante. Diagnóstico del embarazo: pruebas de embarazo.

14.— Atención a la mujer gestante: historia de la embarazada. Exploración general y obstétrica: las maniobras de Leopold. Analítica habitual y pruebas diagnósticas (cardiografía, ecografía, citología, radiología, amniografía, amniocentesis), indicaciones, preparación y riesgos. Determinación de la fecha del parto. Identificación de problemas. Control y seguimiento de la embarazada. Valoración del bienestar fetal. Educación sanitaria a la gestante: hábitos saludables: alimentación, eliminación, actividad/descanso... Fármacos en la gestación. Aspectos psicosociales en la gestación. Ejercicio físico durante la gestación. Prevención de enfermedades infecciosas durante la gestación.

15.— Atención y cuidados a la mujer en el parto: fisiología del parto, Etapas del trabajo del parto. Factores que intervienen en el parto: el feto, canal de parto, motor de parto. Valoración materna y fetal. Signos y síntomas.

16.— Estrategia de atención al parto normal. Plan de parto. Aspectos psicológicos de la mujer en el parto. Diferentes alternativas de parto.

17.— Parto. Exploraciones al ingreso. Monitorización interna y externa. Amniorrexia. Valoración del bienestar fetal. La episiotomía: Indicaciones y procedimientos. Clasificación de desgarros perineales y procedimiento de reparación, complicaciones y secuelas. Atención y cuidados de la mujer en el alumbramiento: la inspección placentaria. Alivio del dolor en el parto. Analgésicos y anestésicos. Métodos no farmacológicos de alivio del dolor. Farmacoterapia durante el proceso de parto. Asistencia y cuidado de la mujer en el parto dirigido. Inducción de parto.

18.— Atención a la mujer durante el puerperio. Puerperio normal. Modificaciones físicas y psicológicas. Molestias posparto. Atención al puerperio inmediato: exploración general, identificación de problemas y prevención de los mismos. Autocuidados derivados del puerperio: alimentación, actividad y descanso, eliminación, seguridad, bienestar. Adaptación psicosocial de la puérpera.

19.— Control y seguimiento en el puerperio: atención domiciliaria en el puerperio. Programas de control puerperal y del recién nacido. Revisión posparto. Ejercicios físicos en el postparto y recuperación del suelo pélvico.

20.— Atención inmediata al recién nacido. Valoración inicial, registros y cuidados inmediatos. Examen general: test de Apgar. Valoración neurológica. Identificaciones de situaciones de riesgo. Adaptación del RN a la vida extrauterina.

21.— Cuidados al recién nacido: aporte de oxígeno termorregulación, bienestar y seguridad. Alimentación, eliminación, actividad, sueño. Pruebas de cribado neonatal: detección precoz de enfermedades congénitas y de detección precoz de la sordera infantil.

22.— Orientación a los padres sobre sus cuidados. Conceptos, intervención y atención en: cuidados centrados en el desarrollo, piel con piel, método canguro, iniciativa hospital amigo de los niños (IHAN), vínculo y apego.

23.— Atención a la mujer con complicaciones durante el embarazo. Embarazo de riesgo: Valoración, asistencia y cuidados de la matrona en embarazo de riesgo. Problemas hemorrágicos en el primer y segundo trimestre: aborto, amenaza de aborto, embarazo ectópico y mola. Hemorragias en el tercer trimestre: placenta previa, abruptio placentae.

24.— Embarazo de alto riesgo: hiperémesis, estados hipertensivos en la gestación, diabetes, anemia, cardiopatías, síndrome varicoso. Intervenciones y valoración de la situación en los trastornos cardiovasculares, respiratorios, digestivos, dermatológicos, neoplásicos, hematológicos, músculo esqueléticos y neurológicos durante el embarazo. Implicaciones, intervenciones específicas. Enfermedad hemolítica perinatal: problemas de isoimmunización.

25.— Complicaciones fetales durante la gestación: valoración del crecimiento y desarrollo fetal: retraso del crecimiento intrauterino. Valoración de la madurez fetal. Intervenciones específicas. Problemas relacionados con la duración de la gestación: amenaza de parto pretérmino, embarazo prolongado. Intervenciones específicas.

26.— Problemas derivados de los anejos fetales: anomalías de placenta, del cordón, membranas y líquido amniótico. Embarazo múltiple y parto múltiple. Valoración y cuidados. Aspectos psicológicos de la gestación de riesgo. Trastornos de la salud mental en el embarazo. Muerte fetal anteparto. Fármacos en los problemas de salud de la gestación. Situaciones psicosociales de riesgo en el embarazo: mujer adolescente, mujer sola.

27.— Parto de riesgo: concepto, factores etiológicos y contribuyentes. Complicaciones en el trabajo de parto: parto distócico, parto instrumentado, traumatismos del parto. Riesgo de pérdida del bienestar fetal. Complicaciones del alumbramiento: hemorragias. Situaciones de urgencia obstétrica.

28.— Atención de la matrona en el parto pretérmino. Muerte intraparto. Tipos de duelo perinatal: concepto, atención y cuidados. Intervenciones específicas.

29.— Situaciones de riesgo en el puerperio. Concepto, factores etiológicos y concurrentes. Complicaciones generales: hemorragias, enfermedad tromboembólica. Infección puerperal: profilaxis, atención y cuidados de la mujer. Complicaciones locales: mastitis. Dehiscencias de suturas, hematomas perineales. Alteraciones psicológicas en el puerperio.

30.— Recién nacido de riesgo: pretérmino, postérmino. Recién nacido de bajo peso. Clasificación de los problemas. El recién nacido con problemas respiratorios, neurológicos, renales. Hiperbilirrubinemia: causas, prevención de complicaciones. Cuidados específicos. Infección neonatal: Causas y prevención de complicaciones. Reanimación cardiopulmonar básica y avanzada del recién nacido y/o de la madre.

31.— Lactancia materna. Fisiología de la secreción láctea: Problemas más frecuentes. Supresión de la lactancia. Educación sanitaria y promoción de la lactancia materna. Prácticas lactancia materna: posiciones, extracción de la leche.

32.— Donación pública de sangre de cordón. Definición. Procedimiento. Aspectos legales. Donación de leche materna. Banco de leche materna de Euskadi.

33.— Plan integral de asistencia a la mujer. Atención y cuidados en la salud reproductiva de la mujer: menarquia, pubertad y adolescencia, climaterio y menopausia. Sexualidad: anorgasmia, trastorno de la sexualidad. Fomento de hábitos saludables, prevención y control de riesgos. Cuidados a la mujer con problemas ginecológicos. Alteraciones del ciclo menstrual.

34.— La mujer con problemas estructurales del sistema reproductor. Infertilidad y esterilidad. Técnicas de reproducción asistida. Procesos inflamatorios e infecciones del sistema reproductor. Incontinencia urinaria. Alteraciones de la estática genital: prolapsos. Educación sanitaria en planificación familiar: concepto. Métodos anticonceptivos: Naturales, de barrera, hormonales, DIU, quirúrgicos. Contracepción. Interrupción voluntaria del embarazo.

35.— Diagnóstico precoz del cáncer genital y de mama. Programas de diagnóstico precoz y cribaje poblacional. Epidemiología. Pautas de asistencia. Atención y cuidados a la mujer con cáncer ginecológico.

36.— Enfermedades de transmisión sexual: sífilis, gonorrea, herpes genital, tricomoniasis, candidiasis. Otras enfermedades: sida y hepatitis. Diagnóstico y tratamiento. Prevención. Control. Educación para la salud. Las enfermedades de transmisión sexual como problema de salud pública. Epidemiología.

## II.— TEMARIO COMÚN

1.— Ordenación de las profesiones sanitarias: el ejercicio de las profesiones sanitarias.

2.— Disposiciones generales de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Las prestaciones.

3.— Normas generales del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. Derechos y deberes. Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos, licencias. Incompatibilidades.

4.— Disposiciones generales de Ordenación Sanitaria de Euskadi. Sistema Sanitario de Euskadi: ordenación y derechos y deberes de los ciudadanos. El contrato-programa. Configuración del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Organización rectora. Régimen de gestión.

5.— Definición del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Fines. Organización rectora: enumeración. Organización Central: creación. Organizaciones de servicios: reconocimiento legal.

6.— Derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.

7.— Principios generales de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. El derecho de información sanitaria. Derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. Informe de alta y otra documentación clínica.

8.— Ley 7/2002, de 12 de diciembre, del Parlamento Vasco, de las Voluntades Anticipadas en el ámbito de la sanidad.

9.— La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. Disposiciones generales: objeto de la ley y datos de las personas fallecidas. Principios de protección de datos. Derechos de las personas.

10.— Objeto de la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres. Principios generales. Acoso sexista.

- 11.– Marco Estratégico. Departamento de Salud. 2021-2024.
- 12.– Plan de Salud. Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020.
- 13.– Estrategia de Seguridad del Paciente en Osakidetza 20 20.
- 14.– Prioridades Estratégicas en Atención Sociosanitaria 2017-2020.
- 15.– Áreas de actuación y medidas para la normalización del uso del euskera en Osakidetza: Imagen y Comunicación y Relaciones externas del 2.º Plan de normalización del uso del euskera en Osakidetza 2013-2019.

## BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO GENERAL

- 1.– González Merlo. Obstetricia. 6.ª edición. 2014. Masson.
- 2.– González Merlo. Ginecología. 9.ª edición. 2014. Elsevier España.
- 3.– Programa formativo de la especialidad Obstétrico Ginecológica (Matrona), aprobado por Orden SAS/1349/2009, de 6 de mayo. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 2014. 10 volúmenes.  
  
<https://ingesa.sanidad.gob.es/bibliotecaPublicaciones/publicaciones/internet/>
- 4.– Grupo de trabajo de la guía de practica clínica de anticoncepción hormonal e intrauterina. Guía de practica clínica de anticoncepción hormonal e intrauterina. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. 2019. Guías de practica clínica en el SNS.  
  
[https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/06/gpc\\_585\\_anticoncepcion\\_iacs\\_compl.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/06/gpc_585_anticoncepcion_iacs_compl.pdf)
- 5.– S.B. Sbolds, M.L. London, P.A. Ladewig. Enfermería maternoinfantil. Un concepto integral. Madrid. Ed. Panamericana, 2000.
- 6.– Recomendaciones de la OMS: cuidados durante el parto para una experiencia de parto positiva. Washington, D.C. Organización Panamericana de la Salud. 2019. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.  
  
<https://www.who.int/reproductivehealth/publications/intrapartum-care-guidelines/es/>
- 7.– Guía de práctica clínica de atención en el embarazo y puerperio. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía. 2014.  
  
[https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/Guia\\_practica\\_AEP.pdf](https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/Guia_practica_AEP.pdf)
- 8.– Cuidados desde el nacimiento. Recomendaciones basadas en pruebas y buenas prácticas. Ministerio de Sanidad y Políticas Sociales. 2010.  
  
<https://www.mscbs.gob.es/va/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/cuidadosDesdeNacimiento.pdf>
- 9.– Manual de lactancia materna. De la teoría a la práctica. Asociación Española de Pediatría. 2009.

10.— Guía de práctica clínica sobre lactancia materna. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del País Vasco-OSTEBA, 2017.

[https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/GPC\\_560\\_Lactancia\\_Osteba\\_compl-1.pdf](https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/GPC_560_Lactancia_Osteba_compl-1.pdf)

11.— Cloherty JP, Eichenwald EC, Stark AR. Manual de neonatología. 6.ª edición. Barcelona. Ed. Wolters Kluwer Health España, S.A. 2009.

12.— Cibanal L, Arce MC, Carballal MC. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 3.ª Edición. Elsevier España. 2014.

13.— Bulechek, G.M., Butcher, H.K., McCloskey Dochterman, J. Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC). 7.ª Edición. Elsevier Mosby. Barcelona. 2018.

14.— Herdman TH, Kamisuru S, Editores. NANDA Internacional. Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación. Madrid. Elsevier. 2019.

15.— Moorhead S, Johnson M, Maas M.L, Swanson E. Clasificación de resultados de enfermería. (NOC). 6.ª edición. Barcelona. Elsevier. 2018.

16.— Sánchez MA, Bioética en ciencias de la salud. Elsevier Masson. 2012.

17.— Código deontológico de la enfermería española.

[https://www.consejogeneralenfermeria.org/pdfs/deontologia/codigo\\_deontologico.pdf](https://www.consejogeneralenfermeria.org/pdfs/deontologia/codigo_deontologico.pdf)

Código Deontológico de las Matronas españolas.

[https://aesmatronas.com/wp-content/uploads/2017/11/CODIGO\\_DEONTOLOGICO.pdf](https://aesmatronas.com/wp-content/uploads/2017/11/CODIGO_DEONTOLOGICO.pdf)

18.— Servicio de prevención-salud laboral de Osakidetza. Manual Informativo. Riesgos generales para los trabajadores de Osakidetza. 2008.

19.— Comisión INOZ. Manual de normas para el control de la infección nosocomial. Anexo I. Osakidetza. 1997.

20.— Decreto 147/2015. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Declaración sobre Derechos y Obligaciones de los Pacientes y Usuarios.

21.— Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

22.— Real Decreto 825/2010, de 25 de junio, que regula la salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo.

23.— Ley 39/1999, de 5 de noviembre, reguladora de la conciliación familiar y laboral.

24.— Ley 9/2009, de 6 de octubre, que regula la duración del permiso de paternidad.

25.— Guía rápida de actuación para profesionales de la salud ante la violencia de género y las agresiones sexuales en Euskadi.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/guia\\_violencia\\_genero/es\\_def/adjuntos/guia\\_rap\\_viol\\_genero\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/guia_violencia_genero/es_def/adjuntos/guia_rap_viol_genero_es.pdf)



26.– Decreto 83/2010, de 9 de marzo, por el que se aprueba el Acuerdo regulador de condiciones de trabajo del personal funcionario al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus Organismos Autónomos.

27.– Hernández R. Metodología de la investigación. 6.ª edición. Mc Graw-Hill. México. 2014.

28.– Salamanca Castro A.B. El aeiou de la investigación en enfermería. Fuden-Fundación para el desarrollo de la Enfermería. Edición 2 (2018).

29.– Herramienta de implantación de buenas prácticas (2.ª edición). 2012.

[http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Toolkit\\_en15.pdf](http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Toolkit_en15.pdf)

30.– Estrategia de Seguridad del Paciente Osakidetza 20 20. Disponible en:

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo\\_estrategia\\_seg\\_paciente/es\\_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/es_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_es.pdf)

31.– Decreto 38/2012, de 13 de marzo, sobre historia clínica y derechos y obligaciones de pacientes y profesionales de la salud en materia de documentación clínica. Disponible en:

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2012/03/1201512a.pdf>

32.– Guía-manual para el uso adecuado de guantes sanitarios. Osakidetza 2017. Disponible en la web de Osakidetza:

[https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk\\_publicaciones/es\\_publi/adjuntos/primaria/Uso\\_adecuado\\_guantes\\_sanitarios.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_publicaciones/es_publi/adjuntos/primaria/Uso_adecuado_guantes_sanitarios.pdf)

33.– Mutilación genital femenina. Guía de actuaciones recomendadas en el sistema sanitario de Euskadi. Servicio Central de Publicaciones. Gobierno Vasco 2016.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/mutilacion\\_genital\\_femenina/es\\_def/adjuntos/guia-mutilacion-genital-femenina.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/mutilacion_genital_femenina/es_def/adjuntos/guia-mutilacion-genital-femenina.pdf)

34.– Donación de sangre del cordón umbilical.

<Http://www.ont.es/informacion/Paginas/DonacionSangredeCordonUmbilical.aspx>

35.– Donación leche materna Euskadi:

Decreto 146/2018, de 16 de octubre, de creación del banco de leche humana donada de Euskadi y de establecimiento de los requisitos para la captación, extracción, procesamiento, distribución y administración de leche materna para uso del propio hijo o hija y para su donación.

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2018005193>

## BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO COMÚN

1.– Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación Profesionales Sanitarias (artículos 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11).

2.– Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad en el Sistema Nacional de Salud (artículo 1-29).

3.– Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (artículos 1, 2, 3, 4, 17, 18, 19, 42 - 61, 76 y 77).

4.– Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi (artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 19, 20, 21, 22 y 23).

5.– Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud (artículos 1, 3, 6, 9 y 13).

6.– Decreto 147/2015, de 21 de julio, por el que se aprueba la Declaración sobre Derechos y Deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi (artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21).

7.– Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23).

8.– Ley 7/2002, de 12 de diciembre, del Parlamento Vasco, de las Voluntades Anticipadas en el ámbito de la sanidad (artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7).

9.– La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (artículos 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18).

10.– Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres (artículos 1, 3 y 43).

11.– Marco Estratégico. Departamento de Salud. 2021-2024.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco\\_estrategico\\_2021\\_2024/es\\_def/adjuntos/Marco-Estrategico-Departamento-Salud-2021-2024.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco_estrategico_2021_2024/es_def/adjuntos/Marco-Estrategico-Departamento-Salud-2021-2024.pdf)

12.– Plan de Salud. Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020.

[http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_informes\\_estudio/es\\_pub/adjuntos/plan\\_salud\\_2013\\_2020.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/es_pub/adjuntos/plan_salud_2013_2020.pdf)

13.– Estrategia de Seguridad del Paciente en Osakidetza 2020.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo\\_estrategia\\_seg\\_paciente/es\\_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/es_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_es.pdf)

14.– Prioridades Estratégicas en Atención Sociosanitaria 2017-2020.

[http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_informes\\_estudio/es\\_pub/adjuntos/Prioridades\\_estrategicas\\_17\\_20.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/es_pub/adjuntos/Prioridades_estrategicas_17_20.pdf)

15.– 2.º Plan de normalización del uso del euskera en Osakidetza 2013-2019.

[http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_euskera/es\\_osk/adjuntos/euskararenPlanaEs.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_euskera/es_osk/adjuntos/euskararenPlanaEs.pdf)