

IV. ERANSKINA

KSU-KO FEM

I.– GAI-ZERRENDATA OROKORRA

Pazienteak kudeatzea.

1.– Bezeroen arreta-eremuak (BAE) lehen mailako arretan. Kontzeptua, eginkizunak, prozesuak. Agendak programatzea.

2.– Pazienteen harrera-unitateak. Kontzeptua, eginkizunak, prozesuak.

3.– Eremu hauen programazioa: ospitalizazioa, ohiko ospitalizazioaren alternatibak, kanpo-kontsultak eta proba osagarriak.

4.– Programazio kirurgikoa.

5.– Itxaron-zerrenden kudeaketa.

Dokumentazio klinikoa.

6.– Historia klinikoa: definizioa, edukia eta erabilerak. Ebaluazioa. Legedia.

7.– Historia klinikoen artxiboak. Artxibatutakoa sailkatzeko sistemak.

8.– Historia klinikoen zaintza, sarbidea eta kontserbazioa. Segurtasuneko eta datuak babesteko neurriak.

9.– SZEAK eskubideak (sartzeko, zuzentzeko, ezeztatzeko, aurka egiteko).

10.– Osakidetzako Osasun Karpeta. Eskuliburua.

11.– Datu pertsonalen babesa.

Pazientearen eta erabiltzailearen arreta.

12.– Eskubideak eta betekizunak. Informazioa eta baimen informatua. Aurretiazko borondateak.

13.– Euskadiko osasun-sistemak egin beharreko prozedura kirurgiko programatu eta ez-urgenteek egiteko epe maximoak.

14.– Kexak eta erreklamazioak. Izapideak.

15.– Gogobetetze-inkestak. Diseinua eta ebaluazioa.

Kudeaketa/kalitatea.

16.– Oinarrizko kontzeptuak. Eboluzio historikoa.

17.– Kalitatearen planifikazioa. Ebaluazioa eta hobekuntza. Metodoak eta tresnak.

18.– Erabateko kalitatea. European Foundation for Quality Management-en Europako kalitatearen kudeaketa-eredua.

19.– Kudeaketa prozesuaren arabera eta prozesuaren kudeaketa bera.

20.– Akreditazioa eta egiaztapena esparru sanitarioan.

- 21.– Praktika klinikoko gidak. Egitea eta ebaluatzea.
- 22.– Pazienteen segurtasuna eta arrisku sanitarioen kudeaketa.
- 23.– Etika kudeaketa sanitarioan.
- 24.– Planifikazio sanitarioa. Zerbitzu mediko baten planifikazioa eta baliabide-beharrizanen kalkulua.
- 25.– Euskadiko kronikotasunaren gaineko estrategia.
- Osasun arloko Informazio Sistemak.
- 26.– Diagnostikoen eta prozeduren kodetzea: Gaixotasunen nazioarteko sailkapena. 10. bertsioa (GNS-10).
- 27.– Datuen gutxieneko oinarritzko multzoa (DGOM). Aldagaiak. Araudia.
- 28.– Kudeaketarako informazio sistemak. Jarduerako eta kalitate asistentzialeko adierazleak. Kronikotasunerako estratifikazioa. Preskripzio farmazeutikoko adierazleak.
- Kontzeptu orokorrak.
- 29.– Oinarritzko legedi sanitarioa: estatukoa eta autonomikoa.
- 30.– Lehen mailako arretaren antolaketa: zuzendaritzako organoak. Eginkizunak. LMAUB. Eginkizunak.
- 31.– Ospitalearen antolaketa: zuzendaritza-organoak. Eginkizunak. Zerbitzuetako buruzagitzak. Eginkizunak.
- 32.– Kontratu-programa. Kudeaketa klinikoko kontratua.
- 33.– Ekonomia eta kudeaketa: efikazia, efizientzia, eraginkortasuna.
- 34.– Teknologia sanitarioen ebaluazioa.

GAI-ZERREDA OROKORRAREN BIBLIOGRAFIA

- 1.– Manual gestión y planificación sanitaria para médicos. Ed. CEP. 2008. urtea. ISBN: 848368778X. 2008. urtea. ISBN-13: 9788483687789.
- 2.– Gestión diaria del hospital. Egilea: Miguel Ángel Asenjo Sebastián. Argitaletxea: Masson. 3. edizioa. 2006. urtea. ISBN: 8445816.
- 3.– Documentación clínica y archivo. Tejero Álvarez, Mercedes. Ediciones Díaz de Santos. 2007. urtea. ISBN: 84-7978-611-6.
- 4.– 38/2012 Dekretua, martxoaren 13koa, historia klinikoari eta osasun-arloko paziente eta profesionalek dokumentazio klinikoaren arloan dituzten eskubide eta obligazioei buruzkoa.
- 5.– 41/2002 Oinarritzko Legea, azaroaren 14koa, pazientearen autonomiari eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharrei dagokiena.
- 6.– <https://www.osakidetza.euskadi.eus/ataria/>
- 7.– Datu pertsonalen eta informazioaren segurtasuna babesteko Segurtasun Dokumentua. 7.00 bertsioa. 2017ko azaroa.

8.– 65/2006 Dekretua, martxoaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sistemak egin beharreko prozedura kirurgiko programatu eta ez-urgenteek egiteko epe maximoak ezartzen dituen.

9.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sisteman pertsonen Eskubideei eta Betebeharrei buruzko Adierazpena onartzen duena.

10.– 11/2016 Legea, uztailaren 8koa, Bizitzaren amaierako prozesuan pertsonen eskubideak eta duintasuna ziurtatzeari buruzkoa.

3/2021 Lege Organikoa, martxoaren 24koa, eutanasia arautzekoa.

11.– <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/5A006CFC-7EBC-4A3F-9FA5-4574ADA817D8/0/Guia-PARAMEDIRLASATISFACCION2012.pdf>

12.– Kudeaketa aurreratuko eredua (KAE). 2018. Euskalit.

<http://www.euskalit.net/>

13.– Hobekuntzako taldeak eta tresnak. Euskalit (Kalitaterako Euskal Erakundea). 2004. urtea.

<http://www.euskalit.net/>

14.– Kalitatea kudeatzeko sistemak. Betekizunak. UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR 2000.

15.– Kalitatea kudeatzeko sistemak. Oinarriak eta hiztegia. UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR 2000.

16.– Prozesuen arabera kudeatzeko gida eta ISO 9001:2000 erakunde sanitarioetan. Osakidetza 2004.

17.– La seguridad del paciente en siete pasos. Dokumentuaren itzulpena eta laburpena: Seven Steps to Patient Safety, del Nacional Patient Safety Agency. Editatzen du: Osasun eta Kontsumo Ministerioa. 2005eko azaroa.

18.– PKGk egiteko eskuliburua eguneratzeko lantaldea. Osasun Sistema Nazionalaren praktika klinikoari buruzko gidak. Eskuliburu metofologikoaren eguneratzea [Internet]. Madril. Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioa. Zaragoza. Osasun Zientzien Aragoiko Institutua (IACS). 2016 (2018ko otsaila). Eskuragarri hemen: http://portal.guiasalud.es/emanuales/elaboracion_2/?capitulo. 2016ko uztaila eguneratzea. Eskuragarri pdf-n:

https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/manual_gpc_completo.pdf

19.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetza 2020.

20.– Informazio eta baimen agiriak egiteko gida praktikoa. Osakidetza. ISBN: 84 89342 08 3.

21.– Informazioa eta baimen informatua. Harreman klinikoko printzipioak eta jarduteko jarraibideak. Osakidetza. ISBN: 84 89342 01 6.

22.– La ética de las Organizaciones Sanitarias: el segundo estadio de desarrollo de la bioética. Egilea: Pablo Simon Lorda. Berr. Kalitate Asistentziala 2002; 17 (14):247-59.

23.– Euskadin kronikotasunaren erronkari aurre egiteko estrategia. 2010eko uztaila.

24.– https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/normalizacion/CIE10/Diagnost_CIE10ES_2017.pdf

25.– Arreta espezializatuko hileroko informazio sistemaren adierazleen homogeneousazioa. Osakidetza. 2002. ISBN: 84-89342-19-9.

26.– <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-1235>

27.– <http://www.euskadi.eus/informazioa/ospitaleko-alten-erregistroak/web01-a3regepi/eu/>

II.– GAI-ZERRENTA KOMUNA

1.– Lanbide sanitarioen antolamendurako arau orokorrak. Lanbide sanitarioetan aritzea. Profesionalen parte-hartzea.

2.– Osasun Sistema Nazionalaren kohesioko eta kalitateko xedapen orokorrak. Prestazioak. Kalitatea. Parte-hartze soziala.

3.– Osasun-zerbitzuetako estatutupeko langileen esparru-estatutuaren arau orokorrak. Eskubideak eta betebeharrak. Estatutupeko langile finkoaren izaera eskuratzea eta galtzea. Ordainsariak. Lanaldia, baimenak, lizentziak. Bateriaezintasunak.

4.– Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legearen Xedapen Orokorrak. Euskadiko osasun-sistema: antolamendua eta herritarren eskubideak eta betebeharrak. Kontratu-programa. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren konfigurazioa. Zuzendaritza-antolakuntza. Kudeaketa-araubidea.

5.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren definizioa. Xedeak. Antolaketa gidaria: zerrendatzea. Zuzendaritza Nagusia: sormena. Zerbitzu-erakundeak: lege-aitorpena.

6.– Pertsonen eskubideak eta betebeharrak Euskadiko osasun-sisteman.

7.– Pazientearen autonomiaren gaineko printzipio orokorrak, eta eskubideak eta betebeharrak informazio eta dokumentazio klinikoko gaitan. Informazio sanitarioako eskubidea. Intimitaterako eskubidea. Pazientearen autonomiaren errespetua. Historia klinikoa. Alta-txostena eta bestelako dokumentazio klinikoa.

8.– Osasunaren arloko aurretiazko borondateak.

9.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa. Xedapen orokorrak: legearen xedea eta hildako pertsonen datuak. Datuak babestearen printzipioak. Pertsonen eskubideak.

10.– Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen xedea. Printzipio orokorrak. Jazarpen sexista.

11.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024.

12.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020.

13.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 20 20.

14.– Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia (2021-2024).

15.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028: Erakundearen irudia eta komunikazioa. Paziente eta erabiltzaileekiko harremanak. Kanpoko entitateekiko harremanak.

GAI-ZERREDA KOMUNAREN BIBLIOGRAFIA

- 1.– 44/2003 Legea, azaroaren 21ekoa, Lanbide Sanitarioen Antolamenduari buruzkoa.
- 2.– 16/2003 Legea, maiatzaren 28koa, Osasun Sistema Nazionalaren kohesioari eta kalitateari buruzkoa.
- 3.– 55/2003 Legea, abenduaren 16koa, Osasun-zerbitzuetako estatutupeko langileen esparru-estatutuarena.
- 4.– 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena.
- 5.– 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen.
- 6.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sisteman pertsonen Eskubideei eta Betebeharrei buruzko Adierazpena onartzen duena.
- 7.– 41/2002 Oinarrizko Legea, azaroaren 14koa, pazientearen autonomiari eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharrei dagokiena.
- 8.– 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, osasun arloko aurretiazko borondateena.
- 9.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
- 10.– 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerakoa.
- 11.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024.
https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco_estrategico_2021_2024/eu_def/adjuntos/Marco-Estrategikoa-Osasun-Saila-2021-2024.pdf
- 12.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020.
<https://www.euskadi.eus/libro/euskadiko-osasun-politikak-2013-2020-politicas-de-salud-para-euskadi-2013-2020/web01-a2ingkli/eu/>
- 13.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 2020.
https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/eu_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_eu.pdf
- 14.– Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia (2021-2024).
https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_soziosanitario_estrat/eu_def/adjuntos/estrategia_sociosanitaria_187x280_eu_web.pdf
- 15.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028.
https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_ii_euskara_plana/eu_def/adjuntos/Osakidetzan-Euskararen-Erabilera-Normalizatzeko-III-Plana.pdf