

## ANEXO IV

## FAC. ESP. MÉDICO/A UGS

## I.– TEMARIO GENERAL

## Gestión de pacientes.

1.– Las áreas de atención al cliente (AAC) en atención primaria. Concepto, funciones, procesos. Programación de agendas.

2.– Las unidades de admisión o recepción de pacientes. Concepto, funciones, procesos.

3.– Programación de las áreas de hospitalización, alternativas a la hospitalización convencional, consultas externas y pruebas complementarias.

4.– Programación quirúrgica.

5.– Gestión de listas de espera.

## Documentación clínica.

6.– La historia clínica: definición, contenido y usos. Evaluación. Legislación.

7.– Archivos de historias clínicas. Sistemas de clasificación de archivado.

8.– Custodia, acceso, y conservación de la historia clínica. Medidas de seguridad y protección de datos.

9.– Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición).

10.– Carpeta de salud Osakidetza. Manual.

11.– Protección de datos de carácter personal.

## Atención al paciente y usuario.

12.– Derechos y obligaciones. Información y consentimiento informado. Voluntades anticipadas.

13.– Plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.

14.– Quejas y reclamaciones. Tramitación.

15.– Encuestas de satisfacción. Diseño y evaluación.

## Gestión/calidad.

16.– Conceptos fundamentales. Evolución histórica.

17.– La planificación de la calidad. Evaluación y mejora. Métodos y herramientas.

18.– La calidad total. El modelo europeo de gestión de calidad de la European Foundation for Quality Management.

19.– La gestión por procesos y del proceso.

20.– La acreditación y certificación en el ámbito sanitario.

- 21.– Guías de práctica clínica. Elaboración y evaluación.
- 22.– Seguridad de pacientes y gestión de riesgos sanitarios.
- 23.– Ética en gestión sanitaria.
- 24.– Planificación sanitaria. Planificación de un servicio médico y cálculo de necesidades de recursos.
- 25.– Estrategia para la cronicidad en Euskadi.
- Sistemas de información sanitaria.
- 26.– Codificación de diagnósticos y procedimientos: Clasificación internacional de enfermedades. 10.<sup>a</sup> versión (CIE-10).
- 27.– Conjunto mínimo básico de datos (CMBD). Variables. Normativa.
- 28.– Sistemas de información para la gestión. Indicadores de actividad y de calidad asistencial. Estratificación para la cronicidad. Indicadores de prescripción farmacéutica.
- Generalidades.
- 29.– Legislación básica sanitaria: estatal y autonómica.
- 30.– Organización de atención primaria: los órganos de dirección. Funciones. JUAP. Funciones.
- 31.– Organización del hospital: los órganos de dirección. Funciones. Jefaturas de servicio. Funciones.
- 32.– Contrato programa. Contrato de gestión clínica.
- 33.– Economía y gestión: eficacia, eficiencia, efectividad.
- 34.– Evaluación de tecnologías sanitarias.

#### BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO GENERAL

- 1.– Manual gestión y planificación sanitaria para médicos. Ed. CEP. Año 2008. ISBN: 848368778X. Año 2008. ISBN-13: 9788483687789.
- 2.– Gestión diaria del hospital. Autor: Miguel Ángel Asenjo Sebastián. Editorial: Masson. 3.<sup>a</sup> edición. Año 2006. ISBN: 8445816.
- 3.– Documentación clínica y archivo. Tejero Álvarez, Mercedes. Ediciones Díaz de Santos. Año 2007. ISBN: 84-7978-611-6.
- 4.– Decreto 38/2012, de 13 de marzo, sobre historia clínica y derechos y obligaciones de pacientes y profesionales de la salud en materia de documentación clínica.
- 5.– Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- 6.– <http://www.osakidetza.euskadi.eus/carpeta-salud/r85-gkgnr100/es/>
- 7.– Documento de seguridad para la protección de los datos de carácter personal y la seguridad de la información. Versión 7.00. Noviembre 2017.

8.– Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.

9.– Decreto 147/2015, de 21 de julio, por el que se aprueba la declaración sobre derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.

10.– Ley 11/2016, de 8 de julio, de garantía de los derechos y de la dignidad de las personas en el proceso final de su vida.

Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia.

11.– <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/5A006CFC-7EBC-4A3F-9FA5-4574ADA817D8/0/Guia-PARAMEDIRLASATISFACCION2012.pdf>

12.– Modelo gestión avanzada (MGA). 2018. Euskalit.

<http://www.euskalit.net/>

13.– Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Fundación Vasca para la calidad). Año 2004.

<http://www.euskalit.net/>

14.– Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. UNE-EN ISO 9001:2000. AENOR 2000.

15.– Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. UNE-EN ISO 9000:2000. AENOR 2000.

16.– Guía de gestión por procesos e ISO 9001:2000 en las organizaciones sanitarias. Osakidetza 2004.

17.– La seguridad del paciente en siete pasos. Traducción y resumen del documento: Seven Steps to Patient Safety, del National Patient Safety Agency. Edita: Ministerio de Sanidad y Consumo. Noviembre 2005.

18.– Grupo de trabajo para la actualización del Manual de Elaboración de GPC. Elaboración de guías de práctica clínica en el Sistema Nacional de Salud. Actualización del Manual Metodológico [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; Zaragoza: Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS); 2016 [Febrero 2018]. Disponible en: [http://portal.guiasalud.es/emanuales/elaboracion\\_2/?capitulo](http://portal.guiasalud.es/emanuales/elaboracion_2/?capitulo). Actualización julio de 2016. Accesible en pdf:

[https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/manual\\_gpc\\_completo.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/manual_gpc_completo.pdf)

19.– Estrategia de seguridad del paciente 2020 Osakidetza.

20.– Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento. Osakidetza. ISBN: 84 89342 08 3.

21.– La información y el consentimiento informado. Principios y pautas de actuación en la relación clínica. Osakidetza. ISBN: 84 89342 01 6.

22.– La ética de las organizaciones sanitarias: el segundo estadio de desarrollo de la bioética. Autor: Pablo Simón Lorda. Rev. Calidad Asistencial 2002; 17 (14):247-59.

23.– Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi. Julio 2010.

24.– [https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/normalizacion/CIE10/Diagnost\\_CIE10ES\\_2017.pdf](https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/normalizacion/CIE10/Diagnost_CIE10ES_2017.pdf)

25.– Homogeneización de indicadores del sistema de información mensual de atención especializada. Osakidetza. 2002. ISBN: 84-89342-19-9.

26.– <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-1235>

27.– <http://www.euskadi.eus/informacion/registro-de-altas-hospitalarias/web01-a3regepi/es>

## II.– TEMARIO COMÚN

1.– Normas generales de ordenación de las profesiones sanitarias. El ejercicio de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

2.– Disposiciones generales de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Las prestaciones. La calidad. La participación social.

3.– Normas generales del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos, licencias. Incompatibilidades.

4.– Disposiciones generales de Ordenación Sanitaria de Euskadi. Sistema Sanitario de Euskadi: ordenación y derechos y deberes de los ciudadanos. El contrato-programa. Configuración del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Organización rectora. Régimen de gestión.

5.– Definición del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Fines. Organización rectora: enumeración. Organización Central: creación. Organizaciones de servicios: reconocimiento legal.

6.– Derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.

7.– Principios generales de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. El derecho de información sanitaria. Derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. Informe de alta y otra documentación clínica.

8.– Las voluntades anticipadas en el ámbito de la sanidad.

9.– La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Disposiciones generales: objeto de la ley y datos de las personas fallecidas. Principios de protección de datos. Derechos de las personas.

10.– Objeto de la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres. Principios generales. Acoso sexista.

11.– Marco Estratégico. Departamento de Salud. 2021-2024.

12.– Plan de Salud. Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020.

13.– Estrategia de Seguridad del Paciente en Osakidetza 2020.

14.– Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi (2021-2024).

15.– III Plan de Normalización del Uso del Euskera en Osakidetza 2022-2028: Imagen y comunicación corporativas. Relaciones con pacientes y personas usuarias. Relaciones con entidades externas.

## BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO COMÚN

1.– Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación Profesionales Sanitarias.

2.– Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad en el Sistema Nacional de Salud.

3.– Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud.

4.– Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

5.– Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud.

6.– Decreto 147/2015, de 21 de julio, por el que se aprueba la Declaración sobre Derechos y Deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.

7.– Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

8.– Ley 7/2002, de 12 de diciembre, Ley Voluntades Anticipadas.

9.– La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

10.– Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

11.– Marco Estratégico. Departamento de Salud. 2021-2024.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco\\_estrategico\\_2021\\_2024/es\\_def/adjuntos/Marco-Estrategico-Departamento-Salud-2021-2024.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco_estrategico_2021_2024/es_def/adjuntos/Marco-Estrategico-Departamento-Salud-2021-2024.pdf)

12.– Plan de Salud. Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020.

[http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_informes\\_estudio/es\\_pub/adjuntos/plan\\_salud\\_2013\\_2020.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/es_pub/adjuntos/plan_salud_2013_2020.pdf)

13.– Estrategia de Seguridad del Paciente en Osakidetza 20 20.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo\\_estrategia\\_seg\\_paciente/es\\_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/es_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_es.pdf)

14.– Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi (2021-2024).

[https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc\\_sosa\\_soizosanitario\\_estrat/es\\_def/adjuntos/estrategia\\_sociosanitaria\\_es\\_web.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_soizosanitario_estrat/es_def/adjuntos/estrategia_sociosanitaria_es_web.pdf)

15.– III Plan de Normalización del Uso del Euskera en Osakidetza 2022-2028.

[https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk\\_ii\\_euskara\\_plana/es\\_def/adjuntos/III-Plan-Normalizacion-Uso-Euskera-Osakidetza.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_ii_euskara_plana/es_def/adjuntos/III-Plan-Normalizacion-Uso-Euskera-Osakidetza.pdf)