

Adimen-desgaitasuna duten pertsonak enplegu publikoan sartzeko hautaketa-prozesuaren oinarriak

Deialdiaren oinarriak hautaketa-proba hauetan parte hartzeko behar dituzun arau eta betekizun guztiak dira.

Deialdiaren oinarrietan honako atal hauek aurkituko dituzu:

1. Deialdiak eta lanpostuak
2. Lanpostuen eginkizunak
3. Betekizunak
4. Argitalpenak eta iragarki-taulak
5. Prozesuan onartzea. Eskabideak aurkeztea eta tasak ordaintzea.
6. Hautaprobak
7. Azken puntuazioa
8. Hautatutako pertsonak
9. Lan-poltsak
10. Identifikazio elektronikorako bitartekoak

Informazio gehiago:

Erandioko SAZLko langileak

Telefonia: 946078348

Ordutegia: 8:00 -15:00 (astelehenetik ostiralera)

Posta elektronikoa: epe-segurtasuna@seg.euskadi.eus



1. Deialdiak eta lanpostuak

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Administrazioak 2 lanpostu eskaintzen ditu.

Hona hemen lanpostu horiek:

- Mendeko lanpostu 1 Segurtasun Sailerako. Lanpostu hori lan-kontratu finkoko kategorian sartzen da.
- Ostalaritzako laguntzaile lanpostu 1 Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarako. Lanpostu hori lan-kontratu finkoko kategorian sartzen da.

Nor kontratatuko den erabakitzeko, hautaketa-proba batzuk egingo dira, eta aurkezten direnei puntuak emango zaizkie. Puntuazio handiena duten pertsonak lortu ahal izango dituzte lanpostuak.

Pertsonak bi hautaprobetan eman dezakete izena. Hau da, Mendekoaren probetan eman dezakezu izena, baita Ostalaritzako Laguntzailearen probetan ere.

Euskara ez da nahitaezkoa hautaketa-probak egiteko, baina merezimendu gisa baloratuko da. Hau da, puntu gehiago gehituko zaizkie euskararen 1. hizkuntza-eskakizuna duten pertsonari. 6. atalean informazio gehiago dago.



2. Lanpostuen eginkizunak

Hauek dira **MENDEKO** lanpostuaren zeregin nagusiak:

- Hartzaileei dokumentazioa helaraztea.
- Ekipamenduak, altzariak eta materiala garraiatzea.
- Biltegian jasotako materiala garraiatzen eta kokatzen laguntzea.
- Korrespondentzia eta dokumentazioa jasotzea eta sailkatzea.
- Fotokopiak egitea eta dokumentazioa koadernatzea, arduradunak hala eskatzen duenean.
- Dokumentazioa eta espedienteak artxibatzen laguntzea.
- Materiala jasotzea, egiaztatzea eta sailkatzea, konpontzeko, garbitzeko, suntsitzeko edo biltegian edo artxiboan birkokatzeko.
- Paketeak egitea, gutun-azaletan sartzea, materiala paketatzea...
- Paletak kargatzea eta leku batetik bestera mugitzea.
- Erabiltzaileei materiala ematea.
- Aretoak eta bulegoak prestatzea.
- Instalazioak eta bulegoak irekitzea eta ixtea.



- Instalazioak zaintzea.
- Telefonoguneko zereginetan laguntzea.

Hauek dira **OSTALARITZAKO LAGUNTZAILEAREN** lanpostuaren zeregin nagusiak:

1. Eguneko menuko plater bakoitza egiteko beharrezkoak diren lanak egiten laguntzen du, sukaldeko buruak emandako jarraibideen arabera, eguneko menuaren arabera eta lan egiten duen txandaren arabera. Horretarako hurrengo lan hauek egin behar ditu:
 - Plater bakoitza egiteko beharko diren tresnak antolatzea (baskulagarriak, rondoak, labeak, etab.).
 - Plater bakoitzean erabili beharreko lehengaiak sukaldean jartzeko prozesua antolatzea, elikagaiak manipulatzeko erabili beharreko lehengaien eta gozagarrien (letxuga, tomateak, txitxirioak, gatza, olioak, eta abar) kantitateak kalkulatu, guztia eskura eta prest izateko.
 - Elikagaiak prestatu aurreko lanak zaintzea eta bideratzea (tipulak, baratxuriak, patatak zuritzea, arraina garbitzea, etab.), eta beste lan batzuk egitea, hala nola frijituak, saltsak, saldak, oreak, etab., hurrengo egunerako prestatzea.
 - Elaborazio errazeko platerak prestatzea dagokion tresnarekin (frijitzea, erretzea, kozinatzea...), haien garapena zainduz, behar den kalitate-puntua lortzeko.



- Gauzatze materialean laguntzea, hala badagokio, plater bakoitzaren azken fasean (platerak berotzea, plantxa), jantokiko autozerbitzua hornitzeko kantitatean (zerbitzuaren ordutegian iristen diren jankideen kopuruaren arabera) eta kalitatean (temperatura).
- 2. Materiala jasotzen du garbitzeko eta hurrengo zerbitzuan erabiltzeko prest jartzen du.
- 3. Inprimaki batean idazten du menuak egiteko erabilitako genero kantitateak.
- 4. Kafetegirako banderillak prestatzen ditu, baita Brigada Mugikorrerako eta Trafikorako ogitarteko-poltsak (bazkariak) ere.

3. Betekizunak

Betekizunak hautaketa-probetan parte hartu ahal izateko bete behar dituzun baldintzak dira.

Horretarako, baldintza hauek bete behar dituzu:

- % 33ko edo hortik gorako adimen-desgaitasuna aitortuta izatea.
- Europar Batasuneko edozein estatu kidetako nazionalitatea izatea. (pertsona horien senide batzuk ere aurkez daitezke).
- Atzerritarren kasuan, legezko bizilekua Espainian izatea.
- Lanpostuan eskatzen zaizkizun zereginak egiteko gai izatea.



- 16 urte baino gehiago izatea.
- Beste administrazio publiko batzuetatik diziplinaz kaleratu ez izana.
- Lan publikoak egiteko desgaituta ez egotea. Hau da, sektore publikoan lan egitea debekatuta ez izatea, aurreko beste lan batzuetan falta astunen bat egiteagatik.
- Egungo araudiaren arabera, ezintasun edo bateraezintasun legalik ez izatea.
- Deialdiko izen-ematea ordaindu izana, 5. puntuan azaltzen denaren arabera.
- Eskola-ziurtagiria izatea

4. Argitalpenak eta iragarki-taulak

Deialdiei buruzko informazio garrantzitsua ikusteko, esteka hau duzu:
[https://www.euskadi.eus/enplegu-publicoa /](https://www.euskadi.eus/enplegu-publicoa/)

Adibidez:

- Prozesuan parte hartzeko onartu bazaituzte.
- Azterketak noiz diren.
- Azterketen emaitzak.

Informazio hori ikusteko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat izan behar duzu, 10. atalean azaltzen den bezala.

Era berean, informazio berri bat noiz dagoen adieraz diezazukete testu-mezu baten bidez, zure telefono mugikorraren zenbakia edo helbide elektronikoa ematen baduzu.



Informazio hori Erandioko Segurtasun Saileko SAZLko Langileen bulegoan ere egongo da eskuragarri.

Bulegoa hurrengo helbidean dago kokatuta:

Erandio, Larrauri Mendotxe bidea 18, 2. solairua.

5. Prozesuan onartzea. Eskabideak aurkeztea eta tasak ordaintzea.

Hautaketa-probetara aurkezteko, hurrengo hau egin beharko duzu:

- Eskaera bete.
- Eskaera eta horrek eskatzen dizkizun dokumentu guztiak entregatu.
- Eskaera entregatu eta inskripzio-tasak ordaindu behar dituzu eskabideak aurkezteko epea amaitu baino lehen.

(Inskripzio-tasak dira prozesura aurkeztu ahal izateko ordaindu behar den dirua)

Nola bete eskaera orriak

- Bi eskaera orri daude:
 - . Bat Mendeko lanposturako.
 - . Beste bat Ostalaritzako laguntzaile lanposturako.
- Bi probetara aurkeztu nahi baduzu, bi eskaera orriak bete beharko dituzu.

**Nola eta non aurkeztu eskaera:**

- Eskabideak elektronikoki aurkeztuko dira. Gainera, paperean aurkez daitezke Erandioko SAZLko Langileen bulegoetan, eta bertan laguntza emango da eskaera elektronikoa egiteko.

Une horretan azalduko zaizu nola ordaindu inskripzioa, eta zure zalantza guztiak argituko dizkizute.

Dokumentu honen amaieran aurkituko dituzu eskaera horiek.

- Eskabideak Internet bidez aurkez daitezke, esteka honetan:

<https://www.euskadi.eus/enplegu-publicoa/>

Eskabidea Internet bidez egin ahal izateko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat izan behar duzu, 10. atalean azaltzen den bezala.

Eskaera elektronikoak Segurtasun Sailak Erandion duen SAZLko Langileen bulegoan ere egin daitezke.

Zer dokumentu aurkeztu eskabidearekin batera

- Ehuneko 33ko edo hortik gorako adimen-desgaitasunaren ziurtagiria. Arabako, Gipuzkoako edo Bizkaiko foru-aldundiek aitortu badizute, Segurtasun Sailari baimena eman ahal diozu berak egiaztatzeko.

- Ordezkaritzaren dokumentua. Eskabidea zuk egin beharrean beste inork egiten badizu, dokumentu hori aurkeztu behar duzu.



Nola ordaindu inskripzio-tasa

- Deialdi bakoitzean izena emateko prezioa 20 euro eta 27 zentimo dira.
- Bi probetara aurkeztu nahi baduzu, 2 ordainketa egin behar dituzu.
- Bi modu hauetan ordain dezakezu:

. Interneteko web-orri honetan:

<https://euskadi.eus/nireordainketa>

. Banketxe hauetan:

Kutxabank

Laboral kutxa

Caixabank

Banco Santander

BBVA

Sabadell Guipuzcoano

Bankia

Bankoa

Rural kutxa

6. Hautaprobak

Hautaprobak 3 ariketa hauek dira:

1. ariketa: nahitaezkoa eta baztertzailea. Prozesuan segitzeko, aurkeztu eta gainditu egin behar duzu.



2. ariketa: Hau ere nahitaezkoa eta baztertzailea da. Bi ariketa ezberdin hauek daude:

- 1, Mendeko plazarako
- 1, Ostalaritzako Laguntzaile plazarako

Prozesu bietan eman baduzu izena, bi ariketak egin behar dituzu.

Prozesu bakarrera aurkezten bazara, ariketa 1 bakarrik egin behar duzu.

Prozesuan segitzeko, aurkeztu eta gainditu egin behar duzu.

3. ariketa: borondatezkoa eta ez-baztertzailea da.

1. ariketa

Nahitaezkoa eta baztertzailea da

Noiz da ariketa?

- 2025eko irailean izango da.
- Informazioa testu-mezu batean bidaliko dizugu, telefono mugikorraren zenbakia edo helbide elektronikoa ematen baduzu
- SAZLko Langileen Arlora ere dei dezakezu.

Nolakoa da ariketa?

- 33 galdera erantzun behar dituzu.
- Galdera bakoitzak 3 erantzun posible dauzka eta 1 bakarra da zuzena.



- Ez da punturik kenduko galderak gaizki erantzuteagatik edo ez erantzuteagatik.
- 33 galderetatik azken 3 galderak erreserbakoak dira.
- Epaimahaiak ariketako 30 galderetako baten bat baliogabetzea erabakitzen badu, erreserbako galderak hartuko dira kontuan.

(Epaimahaia pertsona talde bat da, eta pertsona horiek hautaprobetako ariketak zuzenduko dituzte)

Nola puntuatuko da?

- Galdera zuzen bakoitzeko 2 puntu.
- Galdera guztiak ondo erantzuten badi
- Ariketa gainditzeko, 30 puntu edo gehiago behar dituzu.
- Epaimahaiak 1. ariketako notak argitaratuko ditu.
- 1. ariketa gainditu behar duzu, 2. ariketa egin ahal izateko.

Zer gai ikasi?

1. Espainiako 1978ko Konstituzioa: oinarrizko eskubideak eta betebeharrak.
2. Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutua.
3. Administrazio publikoa. Langileak: motak eta betebeharrak.
4. Administrazio-prozedura erkidea. Administrazio prozedura erkidearen faseak: hastea, antolatzea, instruitzea eta amaitzea.
5. Emakumeen eta gizonen berdintasuna. Euskara EAEko administrazio publikoetan.



2. ariketa

Nahitaezkoa eta baztertzaila da

Noiz da ariketa?

- 1. ariketa egiten duzun egunean esango dizute.

Nolakoa da ariketa?

- Bi ariketa ezberdin hauek daude:
 - 1, Mendeko plazarako
 - 1, Ostalaritzako Laguntzaile plazarako
- Prozesu bietan eman baduzu izena, bi ariketak egin behar dituzu.
- Prozesu bakarrean eman baduzu izena, ariketa 1 bakarrik egin behar duzu.
- Ariketak honelakoak izango dira:
 - . **18 galdera** erantzun behar dituzu.
 - . Galdera bakoitzak **3 erantzun posible** dauzka **eta 1 bakarra da zuzena**.
 - . Ez da punturik kenduko galderak gaizki erantzuteagatik edo ez erantzuteagatik.
 - . 18 galderetatik azken 3 galderak erreserbakoak dira.
 - . Epaimahaiak ariketako 15 galderetako baten bat baliogabetzea erabakitzen badu, erreserbako galderak hartuko dira kontuan.



Nola puntuatuko da?

- Galdera zuzen bakoitzeko 2 puntu.
- Galdera guztiak ondo erantzuten badituzu, 30 puntu lortuko dituzu.
- Ariketa gainditzeko, 15 puntu edo gehiago behar dituzu.
- Epaimahaiak 2. ariketako notak argitaratuko ditu.
- Mendekoaren ariketa eta Ostalaritzako Laguntzailearen azterketa egin badituzu, bi nota izango dituzu.

Zer gai ikasi?

- **Mendekoa** izateko, gai hauek ikasi behar dituzu:
 - 1.– Lantokiko intzidentziak. Zereginak. Aretoak eta bilerak prestatzea, anomaliak eta intzidentziak.
 - 2.– Mandatuak. Mandatuen erregistroa. Jarraibide eta jakinarazpen pertsonal eraginkorrak interpretatzea.
 - 3.– Ofimatikako oinarritzko makinak erabiltzea: Dokumentuen erreprografia: fotokopiagailua, plastifikagailua, eskanerra, inprimagailua, orriak josteko makina, eta grapagailua. Fotokopia-tresnak maneiatzea. Maizen azaldutako anomaliak. Enkargua. Laneko segurtasun-arauak eta ingurumena babestekoak.
 - 4.– Paketeak, dokumentuak eta biltegiko materiala jaso, banatu eta entregatzea.
 - 5.– Lan-arriskuen prebentzioa. Oinarritzko kontzeptuak. Eskubideak eta betebeharrak.
- **Ostalaritzako Laguntzailea** izateko, gai hauek ikasi behar dituzu:



- 1.– Ostalaritzako laguntzailearen zereginak. Sukaldeko makinak, tresnak eta altzariak.
- 2.– Elikagaiak: haragiak, hegaztiak, arrainak, esnekiak, barazkiak, arrautzak, lekariak, fruituak, zerealak, koipeak, azkenburukoak. Elikagai freskoak garbitu eta prestatzea. Elikagai-kutsadura.
- 3.– Laneko higiena eta garbitasuna. Sukaldeko makinak, tresnak eta altzariak garbitzea. Zaborrak eta hondakinak kudeatzea. Garbiketa eta desinfekzioa.
- 4.– Jantokia: jantokia antolatzeko oinarrizko teknikak; jantokietan erabiltzen diren tresnak; mahaiak prestatzea, eta jantokia jaso eta garbitzea.
- 5.– Ostalaritzako laguntzailearen lanetako segurtasuna eta lan-arriskuak. Arriskuak eta kontrolguneak. Sute-arriskua: prebentzio-neurriak eta jarduketak.

Gai guztien edukia web-orri honetan dago:

<https://www.euskadi.eus/enplegu-publicoa/>

3. ariketa

Euskara

- Borondatezkoa eta ez-baztertzailea da.
- Ez duzu ariketa hau egin behar, euskararen 1. hizkuntza-eskakizuna badaukazu.



- 1. hizkuntza-eskakizunaren ziurtagiria aurkez dezakezu, euskara-probaren aurreko egunera arte.
- Ez duzu ariketa hau nahitaez egin behar. Baina gainditzen baduzu, puntu gehiago lortuko duzu.

Noiz?

Epaimahaiak argitaratuko du noiz den azterketa, 1. eta 2. ariketak zuzendu eta emaitzak argitaratu ondoren.

Nolakoa da azterketa?

Ariketa honetan baloratuko da zenbateraino dakizun euskara, lanpostuko zereginak egiteko.

Nola puntuatu?

Ariketa hau gainditu edo 1. hizkuntza-eskakizunaren ziurtagiria aurkeztu baduzu, 4,5 puntu lortuko dituzu.

7. Azken puntuazioa

Zure azken puntuazioa jakiteko, hautaprobetako ariketa guztietako puntuak batuko dira.

2. ariketako azterketa-mota biak gainditu badituzu, amaierako 2 puntuazio izango dituzu.

Pertsona berak bi lanpostuetan puntuaziorik altuena lortu badu, bietako zein esleitzea nahi duen aukeratu beharko du.



8. Pertsona hautatuak

Pertsonen azken puntuazioa kontuan hartuta, epaimahaiak lanpostu bat lortzen duten pertsonak zeintzuk diren eta lanpostu hori zein den adieraziko du.

9. Lan-poltsak

Hautaprobeen ondoren, lan-poltsak egingo dira, lanpostuak aldi baterako betetzeko, behar denerako.

Lan-poltsan, ariketak gainditu dituzten pertsonak egongo dira.

Lan-poltsa pertsona-zerrenda bat da, eta pertsona horiei Administrazioak deituko die, probetako puntuazioaren arabera, lanpostuak denboraldi jakin baterako betetzeko.

Lan-poltsa horrek Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailean dauden gainerako lan-poltsek bezala funtzionatuko du.

10. Identifikazio elektronikorako bitartekoak

Interneten bidez eskabidea aurkeztu ahal izateko eta web-orrian argitaratzen den informazioa ikusi ahal izateko, identifikazio elektronikorako bitartekoren bat izan behar duzu. Esteka honetan topa ditzakezu:

<https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutakobitartekoak/web01-sede/eu/>

Horrelako bitartekorik ez badaukazu, eskabidea Interneten bidez aurkeztu ahal izango duzu. Pasahitz bat emango dizute.



Onartutakoen zerrenda argitaratu ondoren, gainerako informazioa ikusteko identifikazio elektronikorako bitartekoren bat baduzu bakarrik ikusi ahal izango duzu.