



EUSKADIKO JENDETZARI IRITZI INKESTA

2019KO URRIA

(1) (2) (3) (4)	(5) (6) (7)	(8)
ELKARRIZKETA ZK.	INKESTATZAILE ZK.	LURRALDEA
(9) (10) (11)	(12) (13)	(14) (15)
UDALERRI KODEA	BARRUTIA	ATALA
	(16) (17) (18)	(19)
	RUTA	RUTA MOTA

(INKESTATZAILE: EGIN INKESTA ZAUDEN ETXEAN ERROLDATUTA DAGOEN JENDEARI BAKARRIK. BALDINTZAK HORRETARAKO EGOKIAK BADIRA EGIN EZAZU INKESTA EUSKARAZ)

INKESTATUA: EGUN ON (ARRATSALDE ON). IKERTALDE ENPRESATIK NATOR. EUSKO JAURLARITZAREN AGINDUZ, IKERKETA EGITEN ARI GARA GAURKOTASUNA DUTEN GAI BATZUEI BURUZ ETA ZURE ETXEBIZITZA ZORIZ AUKERATUA IZAN DA. ZURE ERANTZUNAK ANONIMOAK IZANGO DIRELA KONTUAN HARTUZ, ERANTZUNGO DIZKIDAZU ZENBAIT GALDERA MINUTU BATZUETAN? ESKERRIK ASKO.

INKESTA EUSKARAZ EGIN NAHI BADU ETA INKESTATZAILEAK EZIN BADU, BESTE INKESTATZAILE BAT JOATEKO AUKERA EMAN

00.G- INKESTA EUSKARAZ ALA GAZTELANIAZ ERANTZUN NAHI DUZU?

(26)

- EUSKARAZ.....1
- GAZTELANIAZ.....2

01.G- SEXUA:

(27)

- GIZONEZKOA.....1
- EMAKUMEZKOA2

02.G- ESANGO DIDAZU MESEDEZ, ZENBAT URTE DITUZUN?

(28 - 29)

--	--

03.G- HELBIDE HONETAN ZAUDE ENPADRONATUTA?

(30)

- BAI.....1
- EZ.....2

(HELBIDE HORRETAN ENPADRONATURIK EZ BADAGO, EZ JARRAITU INKESTAREKIN)

04.G- ZEIN DA ZURE LAN EGOERA?

(31)

- LAN ORDAINDUA1
- LANGABEZIAN.....2
- ETXEKO LANAK.....3
- IKASTEN NAGUSIKI4
- JUBILATUA, PENTSIODUNA, EZINDUA5
- BESTE EGOERA BATZUK6
- ED-EE7

05.G- EUSKADIKO EGOERA POLITIKOARI DAGOKIONEZ, ZURE USTEZ OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA DA?

(32)

- OSO ONA.....1
- ONA2
- TXARRA.....3
- OSO TXARRA4
- Ed-EE.....5

06.G- ETA ESPAINIAKO EGOERA POLITIKOA?

(33)

- OSO ONA.....1
- ONA2
- TXARRA.....3
- OSO TXARRA4
- Ed-EE.....5

07.G- ZURE USTEZ, NOLAKOA DA EGOERA EKONOMIKOA EUSKADIN: OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA?

(34)

- OSO ONA.....1
- ONA2
- TXARRA.....3
- OSO TXARRA4
- Ed-EE.....5

08.G- ETA ESPAINIAKO EGOERA EKONOMIKOA?

(35)

- OSO ONA.....1
- ONA2
- TXARRA.....3
- OSO TXARRA4
- Ed-EE.....5

09.G- ETA NOLAKOA DELA ESANGO ZENUKE ZURE EGUNGO LAN EGOERA: OSO ONA, NAHIKO ONA, NAHIKO TXARRA EDO OSO TXARRA?

(36)

- OSO ONA.....1
- NAHIKO ONA2
- NAHIKO TXARRA.....3
- OSO TXARRA4
- Ed-EE.....5



10.G- ZURE USTEZ ZEINTZUK DIRA EUSKADIKO HIRU ARAZO NAGUSIAK?
(GALDERA IREKIA. ERANTZUNAK IDATZI ETA ONDOREN KODIFIKATU. 99=Ed-Ee)

--	--

(37-38)

--	--

(39-40)

--	--

(41-42)

11.G- ETA ZURE EGUNEROKO BIZITZAN ZENTRATUZ, ZEIN HIRU ARAZO EDO KEZKA NAGUSI DITUZU ZUK?
(GALDERA IREKIA. ERANTZUNAK IDATZI ETA ONDOREN KODIFIKATU. 99=Ed-Ee)

--	--

(43-44)

--	--

(45-46)

--	--

(47-48)

12.G- ORO HAR, ZU OSO POZIK, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA EZ ZAUDE BATERE POZIK DEMOKRAZIAK EUSKADIN DUEN FUNTZIONAMENDUAREKIN? ETA ESPAINIAN?

(49)	(50)
<u>EUSKADIN</u>	<u>ESPAINIAN</u>

- | | | |
|-------------------------|--------|---|
| - OSO POZIK..... | 1..... | 1 |
| - NAHIKOA POZIK | 2..... | 2 |
| - EZ OSO POZIK | 3..... | 3 |
| - BATERE POZIK EZ | 4..... | 4 |
| - ED-EE | 5..... | 5 |

13.G- ORO HAR, NOLAKO INTERESA DUZU POLITIKAZ?

(51)

- | | |
|----------------------------|---|
| - INTERES HANDIA | 1 |
| - NAHIKOA INTERES..... | 2 |
| - INTERES GUTXI | 3 |
| - BATERE INTERESIK EZ..... | 4 |
| - ED-EE | 5 |

14.G- PARTIDU POLITIKOREN BATETIK HURBIL SENTITZEN ZARA?

(52)

- | | |
|--------------------------|---|
| - OSO HURBIL | 1 |
| - NAHIKOA HURBIL | 2 |
| - APUR BAT HURBIL | 3 |
| - EZ OSO HURBIL | 4 |
| - BATERE HURBIL EZ | 5 |
| - ED-EE | 6 |

15.G- HAUTESKUNDE GUZTIETAN EMATEN DUZU BOTOA?

(53)

- | | |
|--|---|
| - BAI, HAUTESKUNDE GUZTIETAN EMATEN DUZU BOTOA | 1 |
| - BATZUETAN BAI, BESTE BATZUETAN EZ | 2 |
| - EZ DUZU INOIZ BOTOA EMATEN..... | 3 |
| - BOTOA EMAN DEZAKEZUN LEHENENGO ALDIA LITZATEKE
(18 URTE EDO NAZIONALITATE BERRIA) | 4 |
| - EZ DUZU BOTOA EMATEKO ESKUBIDERIK (ATZERRITARRA, ETABAR...) | 5 |
| - ED-EE | 6 |

(BAKARRIK 15.G-N 1 EDO 2 ESAN DUTENENTZAT)

16.G- ETA BETI ALDERDI BERARI EMATEN DIOZU BOTOA?

(54)

- | | |
|--|---|
| - BAI, ETA BERDIN JARRAITZEKO ASMOA DUZU | 1 |
| - ORAIN ARTE BAI, BAINA ALDATZEA PENTSATZEN ARI ZARA | 2 |
| - EZ, ALDATU EGITEN DUZU HAUTESKUNDE MOTAREN ARABERA | 3 |
| - EZ, ALDATU EGITEN DUZU BESTE ARRAZOI BATZUENGATIK..... | 4 |
| - ED-EE | 5 |
| - GAINERAKOAK (3, 4, 5 EDO 6 15.G-N) | 6 |

(GUZTIENTZAT)

17.G- AZAROAREN 10EAN, BERRIZ ERE, HAUTESKUNDE OROKORRAK EGINGO DIRA, ESPAINIAKO DIPUTATUEN KONGRESURAKO. HAUTESKUNDE HORIETAN BOTOA EMATEKO ASMOA DUZU?

(55)

- | | |
|--|---|
| - BAI, ZIUR (18.G-N JARRAITU) | 1 |
| - SEGURUENIK BAI (18.G-N JARRAITU) | 2 |
| - SEGURUENIK EZ (19.G-RA PASA) | 3 |
| - EZ, ZIUR EZETZ (19.G-RA PASA) | 4 |
| - EZINGO DUZU BOTORIK EMAN EZ DUZULAKO ESKUBIDERIK (19.G-RA PASA) | 5 |
| - ORAINDIK EZ DAKIZU (18.G-N JARRAITU) | 6 |
| - EZ DU ERANTZUN (19.G-RA PASA) | 7 |

**(BAKARRIK 17.G-N 1, 2 EDO 6 ESAN DUTENENTZAT)
(1. TXARTELA ERABILI, URDINA)**

18.G- ZEIN ZENBAKI DAGOKIO ESPAINIAKO DIPUTATUEN KONGRESURAKO HAUTESKUNDE OROKOR HORIETAN EGINGO DUZUNARI?

(56-57)

- | | |
|--|----|
| - 1 | 01 |
| - 2 | 02 |
| - 3 | 03 |
| - 4 | 04 |
| - 5 | 05 |
| - 6 | 06 |
| - 7 | 07 |
| - 8 | 08 |
| - 9 | 09 |
| - 10 | 10 |
| - BOTO ZURIA | 11 |
| - BOTO BALIOGABEA | 12 |
| - EZ DAKI | 13 |
| - EZ DU ERANTZUTEN..... | 14 |
| - GAINERAKOAK (3, 4, 5 EDO 7 17.G-N) | 15 |

**(GUZTIENTZAT)****(2. TXARTELA ERABILI, BERDEA)**19.G- ORO HAR, TXARTELEAN DAUDEN PARTIDU POLITIKOETATIK, ZEINI EDO ZEINTZUEI **EZ ZENIEKE INOLAZ ERE BOTORIK EMANGO?** (GEHIENEZ 3)

	<u>1.</u> (58)	<u>2.</u> (59)	<u>3.</u> (60)
- 1ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	1	1	1
- 2ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	2	2	2
- 3ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	3	3	3
- 4ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	4	4	4
- 5ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	5	5	5
- 6ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	6	6	6
- 7ARI EZ NIOKE BOTOA EMANGO	7	7	7
- EZ NIOKE INOIZ HORIETAKO INORI BOTORIK EMANGO (21.G-RA PASA)	8	8	8
- HORIETAKO EDOZEINI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA (21.G-RA PASA)	9	9	9
- ED-EE	0	0	0

(2. TXARTELA ERABILI, BERDEA)20.G- ETA ZEINI EDO ZEINTZUEI NOIZBAIT **EMAN AHAL IZANGO ZENIEKE BOTOA?** (GEHIENEZ 3)

	<u>1.</u> (61)	<u>2.</u> (62)	<u>3.</u> (63)
- 1ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	1	1	1
- 2ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	2	2	2
- 3ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	3	3	3
- 4ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	4	4	4
- 5ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	5	5	5
- 6ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	6	6	6
- 7ARI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	7	7	7
- EZ NIOKE INOIZ HORIETAKO INORI BOTORIK EMANGO	8	8	8
- HORIETAKO EDOZEINI EMAN AHAL IZANGO NIOKE BOTOA	9	9	9
- ED-EE	0	0	0

(3. TXARTELA ERABILI, LARANJA)

P.21- ESANGO AL DIDAZU, MESEDEZ, ZEIN ZENBAKI DAGOKION AURTENGO APIRILAREN 28AN EGIN ZIREN ESPAINIAKO DIPUTATUEN KONGRESURAKO AZKEN HAUTESKUNDE OROKORRETAN EGIN ZENUENARI?

(64-65)

- 1	01
- 2	02
- 3	03
- 4	04
- 5	05
- 6	06
- 7	07
- 8	08
- 9	09
- BOTO ZURIA	10
- BOTO BALIOGABEA	11
- EZIN IZAN ZUEN BOTORIK EMAN ESKUBIDERIK EZ ZUELAKO	12
- EZIN IZAN ZUEN BOTORIK EMAN 2019KO APIRILAREN 28AN 18 URTE BAINO GUTXIAGO ZITUELAKO	13
- EZ DAKI	14
- EZ DU ERANTZUN	15

P.22- ETA UNE HONETAN HAUTESKUNDE AUTONOMIKOAK EGINGO BALIRA, EUSKO LEGEBILTZARRERAKO, ZU JOANGO ZINATEKE BOTOA EMATERA?

(66)

- BAI, ZIUR (23.G-N JARRAITU)	1
- SEGURUENIK BAI (23.G-N JARRAITU)	2
- SEGURUENIK EZ (24.G-RA PASA)	3
- EZ, ZIUR EZETZ (24.G-RA PASA)	4
- EZINGO ZENUKE BOTORIK EMAN EZ DUZULAKO ESKUBIDERIK (24.G-RA PASA)	5
- ORAINDIK EZ DAKIZU (23.G-N JARRAITU)	6
- EZ DU ERANTZUN (24.G-RA PASA)	7

**(BAKARRIK 22.G-N 1, 2 EDO 6 ESAN DUTENENTZAT)
(3. TXARTELA ERABILI, LARANJA)**

P.23- ZEIN ZENBAKI DAGOKIO HAUTESKUNDE AUTONOMIKO HORIETAN EGINGO ZENUKEENARI?

(67-68)

- 1	01
- 2	02
- 3	03
- 4	04
- 5	05
- 6	06
- 7	07
- 8	08
- 9	09
- BOTO ZURIA	10
- BOTO BALIOGABEA	11
- EZ DAKI	12
- EZ DU ERANTZUTEN	13
- GAINERAKOAK (3, 4, 5 EDO 7 22.G-N)	14

**(GUZTIENTZAT)**

24. G- 0-TIK 10-ERAKO ESKALA ERABILIZ, 0-AK INOLAKO SINPATIARIK EZ ETA 10-AK SINPATIA HANDIA ESAN NAHI DUTELARIK, ZENBATEKO SINPATIA SORTZEN DIZUTE ONDOKO ALDERDI POLITIKOEK? **(4. TXARTELA, HORIA)**

<u>INOLAKO SINPATIARIK EZ</u>											<u>SINPATIA HANDIA</u>	<u>Ed-Ee</u>
1- 1AK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11 (69-70)
2- 2AK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11 (71-72)
3- 3AK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11 (73-74)
4- 4AK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11 (75-76)
5- 5AK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11 (77-78)

25. G- JARRAIAN EUSKADIKO BURUZAGI POLITIKO BATZUEI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. ESADAZU, MESEDEZ, EZAGUTZEN DITUZUN ALA EZ ETA, EZAGUTZEKOTAN, NOLA BALORATZEN DITUZUN, 0TIK 10ERAKO ESKALA ERABILIZ, 0A BALORAZIARIK BAXUENA ETA 10A BALORAZIARIK ALTUENA DIRELA KONTUAN HARTUTA.

A- EZAGUTZA			B- BALORAZIOA											
<u>Ez</u>	<u>Bai</u>		<u>BALORAZIARIK BAXUENA</u>					<u>BALORAZIARIK ALTUENA</u>		<u>Ed-Ee</u>	<u>GAINERAKOAK (EZ DU EZAGUTZEN)</u>			
1- IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA.....	1.....2	(79)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(85-86)			
2- ANDONI ORTUZAR.....	1.....2	(80)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(87-88)			
3-ARNALDO OTEGI.....	1.....2	(81)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(89-90)			
4- LANDER MARTINEZ.....	1.....2	(82)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(91-92)			
5- IDOIA MENDIA.....	1.....2	(83)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(93-94)			
6- ALFONSO ALONSO.....	1.....2	(84)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11.....12								(95-96)			

26. G- BESTE GAI BATI HELDUZ, ZURE USTEZ, JARRAIAN ESANGO DIZKIZUDANEN ARTEAN ZEIN DIRA EUSKADIK ETORKIZUNEAN AURRE EGIN BEHARREKO 3 ERRONKA NAGUSIAK (HAMAR URTEKO EPEAN EDO)?
(GEHIENEZ 3 ERANTZUN) (5. TXARTELA)

	(97-98)	(99-100)	(101-102)
	<u>1.</u>	<u>2.</u>	<u>3.</u>
- BIZTANLERIA ZAHARTZEA	01	01	01
- GIZARTE DESBERDINTASUNAK	02	02	02
- HAZKUNDE EKONOMIKORIK EZA	03	03	03
- LANGABEZIA	04	04	04
- KLIMA ALDAKETA	05	05	05
- EUSKADI ETA ESPAINIAREN ARTEKO HARREMANA	06	06	06
- GIZON ETA EMAKUMEEEN ARTEKO DESBERDINTASUNA	07	07	07
- EUSKARAREN BERRESKURAPENA	08	08	08
- ETORKINEN INTEGRATZIOA	09	09	09
- BAKEA ETA ELKARBIZITZA SENDOTZEA	10	10	10
- PENTSIORAK	11	11	11
- BESTE. ZEIN?	12	12	12
- HORIETAKO BAT ERE EZ (EZ IRAKURRI)	13	13	13
- Ed-Ee	14	14	14

27. G- ETA ZURE USTEZ ZEINTZUK IZAN BEHARKO LIRATEKE EUSKO JAURLARITZAREN HELBURU NAGUSIAK DATOZEN 10 URTEETAN? (**HIRU GEHIENEZ**)
(ELKARRIZKETATZAILEAREN TZAT OHARRA: EDOZEIN HELBURU IZAN DAITEKE, EZ DA ZERTAN AURREKO ZERRENDARA MUGATU BEHAR)
(GALDERA IREKIA. ERANTZUNAK IDATZI ETA ONDOREN KODIFIKATU. 99=ED-EE)

.....			(103-104)
.....			(105-106)
.....			(107-108)

28. G- ZURE USTEZ ZENBATEKO GARRANTZIA DU AIPATUKO DIZKIZUDAN GAI HAUETAKO BAKOITZAK EUSKADIRENTZAT? ERABILI HEMEN 0TIK 10ERAKO ESKALA, 0AK ESAN NAHI DU EZ DELA BATERE GARRANTZITSUA ETA 10AK OSO GARRANTZITSUA DELA.

BATERE													Oso	
GARRANTZITSUA EZ													GARRANTZITSUA	Ed-Ee
1- EKONOMIA BERRINDARTZEA ETA ENPLEGUA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(109-110)	
2- GIZARTE POLITIKA ETA ZERBITZU PUBLIKOAK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(111-112)	
3- BAKEA ETA BIZIKIDETZA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(113-114)	
4- AUTOGOBERNUAREN EGUNERAKETA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(115-116)	



29.G- ORO HAR, USTE DUZU JARRAIAN IRAKURRIKO DIZKIZUDAN GAIK ADMINISTrazio PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LUKETELA: BAI, ZIUR; ZIURRENIK BAI; ZIURRENIK EZ; EDO EZ ZIUR?

	BAI ZIUR	ZIURRENIK BAI	ZIURRENIK EZ	EZ, ZIUR	Ed EE	
1- ADMINISTrazio PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE LAN EGIN NAHI DUEN ORORI LAN BAT EMATEA	1	2	3	4	5	(117)
2- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE PREZIOAK KONTROLPEAN MANTENTZEA	1	2	3	4	5	(118)
3- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE GAIKOEI MEDIKU ARRETA EMATEA	1	2	3	4	5	(119)
4- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE PERTSONA NAGUSIEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA	1	2	3	4	5	(120)
5- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE INDUSTRIARI BEHAR DITUEN LAGUNTZAK EMATEA HAZI DADIN	1	2	3	4	5	(121)
6- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE LANGABETUEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA	1	2	3	4	5	(122)
7- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE DIRUSARRERETAN ABERATSEN ETA POBREEN ARTEAN DAUDEN ALDEAK TXIKITZEA	1	2	3	4	5	(123)
8- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE BEHAR DUTENENTZAT ETXEBIZITZA DUINA EMATEA	1	2	3	4	5	(124)
9- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE INDUSTRIEK GUTXIAGO KUTSATU DEZATEN LEGE ZORROTZAGOAK SUSTATZEA	1	2	3	4	5	(125)
10- AAPPEN ARDURA IZAN BEHARKO LITZATEKE GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEA	1	2	3	4	5	(126)

30.G- ORAIN EUSKO JAURLARITZAREN JARDUERA ARLO DESBERDINAK IRAKURRIKO DIZKIZUT. ESADAZU, HORIETAKO BAKOITZARI ZENBAT BALIABIDE EMAN BEHARKO LITZAIZKIOKEEN, OTIK 10ERAKO ESKALA ERABILIZ, NON 0AK ESAN NAHI DUEN EZ DELA BATERE BALIABIDERIK ERABILI BEHAR HORRETARAKO ETA 10AK BALIABIDE ASKO ERABILI BEHAR DIRELA:

	BATERE BALIABIDERIK EZ											BALIABIDE ASKO	Ed-EE
1- INGURUMENA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(127-128)
2- OSASUNA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(129-130)
3- ERTZAINZTA ETA SEGURTASUNA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(131-132)
4- HEZKUNTZA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(133-134)
5- GIZARTE ZERBITZUAK (ZERBITZU SOZIALAK)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(135-136)
6- AZPIEGITURAK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(137-138)
7- KULTURA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(139-140)
8- JUSTIZIA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(141-142)
9- ETXEBIZITZA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(143-144)
10- IMMIGRANTEEN HARRERA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(145-146)
11- BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA SUSTATZEA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(147-148)
12- LANA SUSTATZEA ETA LANGABEZIAREN ETA PRE- KARIETATEAREN AURKAKO BABES POLITIKAK	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(149-150)
13- HIZKUNTZA POLITIKA (EUSKARAREN BERRESKURATZEA)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(151-152)

31.G- ADMINISTrazio PUBLIKOEN ONDOKO ATALETAKOREN BATETIK GASTU PUBLIKOA GUTXITU BEHARKO BALUTE, ESADAZU, MESEDEZ, HORIETAKO ZEINETAN EZ ZENUKEEN INOLAZ ERE ONARTUKO DIRU MURRIZKETARIK. **(BAT BAKARRIK AUKERATU) (6. TXARTELA)**

(153)

- OSASUN ARRETA
- PENTSIOAK
- HEZKUNTZARAKO BEKAK
- LANGABEZIAGATIKO PRESTAZIOAK
- GIZARTE ZERBITZUAK (ZERBITZU SOZIALAK)
- BABES OFIZIALEKO ETXEBIZITZAK
- BESTE BAT (ZEHAZTU)
- ED-EE

32.G- ORO HAR, ZERBITZU PUBLIKOETAN PENTSATZEN DUZUNEAN, ZER DATORKIZU GOGORA, ZERBAIT OSO POSITIBOA, NAHIKOA POSITIBOA, NAHIKOA NEGATIBOA EDO ZERBAIT OSO NEGATIBOA?

(154)

- OSO POSITIBOA
- NAHIKOA POSITIBOA
- NAHIKOA NEGATIBOA
- OSO NEGATIBOA
- ED-EE

33.G- ESADAZU, MESEDEZ, ZERBITZU HAUETAKO BAKOITZARI BURUZ DAKIZUNAREN ARABERA, ZURE IRITZIZ OSO ONDO, NAHIKOA ONDO, ONDO, GAIZKI, NAHIKOA GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUEN EUSKADIN?

	OSO ONDO	NAHIKOA ONDO	ONDO	GAIZKI	NAHIKOA GAIZKI	OSO GAIZKI	Ed-EE	
1- HEZKUNTZA PUBLIKOA	1	2	3	4	5	6	7	(155)
2- OSASUN ARRETA OSASUN-ZENTRO PUBLIKOETAN EDO ANBULATORIOETAN	1	2	3	4	5	6	7	(156)
3- ERTZAINZTA	1	2	3	4	5	6	7	(157)
4- LANBIDE	1	2	3	4	5	6	7	(158)
5- JUSTIZIA ADMINISTrazioA	1	2	3	4	5	6	7	(159)
6- ETXEBIZITZA SUSTATZEKO ZERBITZUAK (SALTZEKO, ALOKATZEKO EDO BERRITZEKO)	1	2	3	4	5	6	7	(160)
7- GIZARTE ZERBITZUAK (ZERBITZU SOZIALAK)	1	2	3	4	5	6	7	(161)
8- ZUZENEAN, EUSKO JAURLARITZAREN HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA	1	2	3	4	5	6	7	(162)



34.G- ZURE USTEZ DATOZEN URTEETAN ZERBITZU PUBLIKOEN HOBERA EGIN DUTE, BERDIN JARRAITUKO DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE EUSKADIN? ETA ESPAINIAN?

	HOBERA EGINGO DUTE	BERDIN JARRAITUKO DUTE	OKERRERA EGINGO DUTE	Ed-Ee	
1- EUSKADIN	1	2	3	4	(163)
2- ESPAINIAN	1	2	3	4	(164)

35.G- OROKORREAN, USTE DUZU ENPRESA PRIBATUEK KUDEATUTAKO ZERBITZUEK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOAK BAINO HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA, EDO BIEK BERDIN FUNTZIONATZEN DUTELA EDO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOEN HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA?

(165)

- HOBETO ENPRESA PRIBATUEK KUDEATUTAKOEN	1
- BIEK BERDIN	2
- HOBETO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOEN	3
- Ed-Ee	4

36.G- ETA USTE DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ETA SEKTORE PRIBATUAREN ARTEAN BEHAR BESTEKO ELKARLAN DAGOELA EDO USTE DUZU BIEN ARTEAN KOLABORAZIO HANDIAGO EGON BEHARKO LITZATEKELA?

(166)

- ELKARLAN NAHIKOA DAGO	1
- ELKARLAN HANDIAGO EGON BEHARKO LITZATEKE	2
- Ez-Ee	3

37.G- EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN DAGOKIONEZ (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOAK ETA UDALETAKOAK), ZURE USTEZ AZKEN URTEETAN HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE?

(167)

- HOBERA EGIN DUTE	1
- OKERRERA EGIN DUTE	2
- BERDIN JARRAITZEN DUTE (EZ IRAKURRI)	3
- SEGUN ETA (EZ IRAKURRI)	4
- Ed-Ee	5

38.G- ETA ZEHAZKI, AZKEN URTEETAN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOAK ETA UDALETAKOAK) HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE...?

	HOBERA EGIN DUTE	OKERRERA EGIN DUTE	BERDIN JARRAITZEN DUTE	Ed-Ee	
1- PROZEDURA ADMINISTRATIBOEN ERRAZITASUNEAN	1	2	3	4	(168)
2- HERRITARREI EMATEN DIOTEN INFORMAZIOAN	1	2	3	4	(169)
3- GESTIOAK EBAZTEKO (KONPONTZEKO) AZKARTASUNEAN	1	2	3	4	(170)
4- TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEAN	1	2	3	4	(171)
5- HERRITARREI EMANDAKO TRATUAN	1	2	3	4	(172)
6- JENDEAREN ARRETARAKO BULEGOEN INSTALAZIOETAN	1	2	3	4	(173)
7- LANGILEEN PROFESIONALITASUNEAN	1	2	3	4	(174)
8- DIRU PUBLIKOA ZERTAN GASTATZEN DEN AZALTZEAN	1	2	3	4	(175)
9- INTERNET BIDEZKO SARBIDEAN	1	2	3	4	(176)
10- HERRITARREK PARTE HARTZEKO DUTEN AUKERETAN	1	2	3	4	(177)

39.G- UKAEZINA DA EUSKAL GIZARTEA ALDATZEN ARI DELA. EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN BURUZ DAKIZUNA AINTZAT HARTUTA, USTE DUZU DATOZKIGUN ALDAKETEI EGOKITZEKO PREST DAUDELA EDO USTE DUZU BEHARREZKOAK IZANGO DUTELA EUREN ANTOLAKETA ETA ZERBITZUA ESKAINTZEKO MODUA ALDATZEA? (**ERANTZUN AUKERAK IRAKURRI**)

(178)

- PREST DAUDE	1
- ALDAKETA BATZUK EGIN BEHARKO DITUZTE	2
- ALDAKETA HANDIAK EGIN BEHARKO DITUZTE	3
- GUZTIZ ALDATU BEHARKO DIRA	4
- Ed-Ee	5

40.G- IRUDIKATU EUSKADI 10 URTE BARRU, EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ZEIN BI ALDAKETA EGIN BEHARKO LITUZKETE PREMIA HANDIAGOZ EUSKADIKO HERRITARREN BEHAR BERRIEI ERANTZUTEKO? (**2 ERANTZUN GEHIENEZ**) (**7. TXARTELA**)

(179) (180)

	1.	2.
- GAZTEAK KONTRATATZEA ETA ADMINISTRAZIOA GAZTETZEA	1	1
- FUNTZIONARIOEN ETENGABEKO FORMAZIOA, ETA EZAGUTZEN EGUNERATZEA	2	2
- HERRITARREI ZERBITZUA ESKAINTZEKO MODUA ALDATZEA	3	3
- ERAKUNDEEN EGITURAKETA MALGUTZEA, MOMENTUKO BEHARREI EGOKITZEKO	4	4
- HERRITARREI EMATEN ZAIEN INFORMAZIOAN TRANSPARENTZIA HANDITZEA	5	5
- FUNTZIONARIO PUBLIKOEN LANAREN KONTROLA HANDITZEA	6	6
- ZERBITZUETAN TEKNOLOGIA BERRIAK EZARTZEA	7	7
- BESTE BAT, ZEIN?	8	8
- Ed-Ee	9	9



41.G- JARRAIAN BI ESALDI IRAKURRIKO DIZKIZUT, ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEAN PENTSATUZ, BIETAKO ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? (8. TXARTELA)

(181)

- EZINBESTEKOA DA ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEA EBALUATZEA ETA HORRETARAKO BALIABIDEAK ERABILTZEA (DIRUA GASTATU, LANGILEAK HORRETARA JARRI, ETAB.) 1
- ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEA EBALUATZEA GARRANTZITSUA DEN ARREN, HOBE DA DIRU PUBLIKOA ZERBITZU HORIEK ESKAINTZEKO ERABILTZEA 2
- ED-EE 3

ELKARRIZKETATZAILEAREN TZAT OHARRA: ELKARRIZKETATUAK ZALANTZAN JARTZEN BADU ZER DEN DIRU PUBLIKOA ERABILTZEA IRAKURRI ONDORENGOA: ('DIRU PUBLIKOA ERABILTZEA DIOGUNEAN HORRETARAKO DIRUA GASTATZEA EDO LANGILEAK HORRETARA JARTZEA ETA ABAR ESAN NAHI DUGU')

(BAKARRIK 41.G-N 1 ERANTZUTEN DUTENENTZAT)

42.G- ZURE USTEZ ESKAINTZEN DIREN ZERBITZUEN KALITATEA EBALUATZEKO ARDURA DUEN ERAKUNDE ESPEZIALIZATURIK EGON BEHARKO LITZATEKE ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN?

(182)

- BAI 1
- EZ 2
- ED-EE 3
- GAINERAKOAK (EZ DA 1 41.G-N) 4

43.G- ETA USTE DUZU FUNTZIONARIOEN LAN BALDINTZAK BERE LANAZ EGITEN DEN EBALUAZIOAREN ARABERAKOAK IZAN BEHARKO LIRATEKEELA?

(183)

- BAI 1
- EZ 2
- ED-EE 3
- GAINERAKOAK (EZ DA 1 41.GN) 4

(GUZTIENTZAT)

44.G- GAUR EGUN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN EGITEN DIREN LANGILEEN AUKERAKETA PROZESUETAN (OPOSIZIOETAN, LAN POLTSA DEIALDIETAN, ETAB.), USTE DUZU BERMATZEN DELA ADMINISTRAZIOAN LAN EGITEKO PROFESIONAL ONENAK AUKERATUAK IZAN DAITEZKEELA?

(184)

- BAI, BETI 1
- BAI, GEHIENETAN 2
- EZ, GEHIENETAN 3
- EZ, INOIZ EZ 4
- ED-EE 5

45.G- AUKERAKETA PROZESU HORIETAN ZER BALORATU BEHARKO LITZATEKE BATEZ ERE ZURE USTEZ? (9. TXARTELA) (2 ERANTZUN GEHIENEZ)

(185)

(186)

1.2.

- LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUEN TITULAZIOA 1 1
- EGOERA ALDAKORRETARA MOLDATZEKO GAITASUNA 2 2
- ENPATIA PERTSONALA 3 3
- GAITASUN TEKNOLOGIKO EDO DIGITALAK 4 4
- LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUEN AURRETIKO LAN-ESPERIENTZIA 5 5
- HIZKUNTZAK 6 6
- TALDEAN LAN EGITEKO GAITASUNA 7 7
- LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUTEN FORMAZIO IKASTAROAK 8 8
- BESTE BATZUK (ZEHAZTU) 9 9
- ED-EE 0 0

46.G- FUNTZIONARIO PUBLIKOAK AUKERATZEKO PROZESUAK (OPOSIZIOAK) EGIN DAITEZKE SOILIK FROGA OBJEKTIBOEN BIDEZ EDO HORIEZ GAIN BESTELAKO GAITASUNAK NEURTZEN DITUZTEN FROGA SUBJEKTIBOAGOAK ERE EGINEZ. LANPOSTU PUBLIKO BAT ESKURATZEKO GARAIA AUKERA-BERDINTASUNA BERMATZEKO, BI HAUETATIK ZEIN USTE DUZU DELA AUKERA HOBERENA? (10. TXARTELA)

(187)

- EZAGUTZAK NEURTZEN DITUZTEN AZTERKETA ETA FROGA AHALIK ETA OBJEKTIBOENAK EGITEA 1
- BESTELAKO GAITASUNAK NEURTZEN DITUZTEN FROGA SUBJEKTIBOAGOAK ERE EGITEA FROGA OBJEKTIBOEZ GAIN 2
- ED-EE 3

47.G- GAINERA, AUKERAKETA PROZESUETAN EZAGUTZA ETA FORMAZIOA BAKARRIK BALORATU DAITEKE EDO BESTELAKO GAITASUN BATZUK ERE BALORATU DAITEZKE, HALA NOLA IKASTEKO GAITASUNA, TALDEAN LAN EGITEKOA, PERTSONALITATEA, ETAB. HORRI DAGOKIONEZ, ZUK ZEUK ONDOKO AUKERETATIK ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? (11. TXARTELA)

(188)

- SOILIK OPOSIZIOGILEEN EZAGUTZAREKIN ETA FORMAZIOAREKIN ZERIKUSIA DUTEN KONTUAK BALORATU BEHAR DIRA 1
- HORIEZ GAIN BESTELAKO GAITASUNAK ERE BALORATU BEHAR DIRA: IKASTEKO ETA TALDE LANERAKO GAITASUNA, PERTSONALITATEA, ETAB. 2
- BESTE ERANTZUN BAT. ZEIN? (EZ IRAKURRI) 3
- ED-EE 4

48.G- USTE DUZU FUNTZIONARIOEK ETIKA ETA JARRERA ONEN KODE BAT SINATU BEHARKO LUKETELA HALABEHARREZ? (ERANTZUN AUKERAK IRAKURRI)

(189)

- EZ DA BEHARREKOA, NAHIKOA DUTE LEGEA BETETZEAREKIN 1
- BAI, BEHARREZKOA DA 2
- ED-EE 3

49.G- GAUR EGUN FUNTZIONARIO BAKOITZAK POSTU BAKAR BAT BETETZEN DU ETA BERE LANEAN ADITUA IZATERA IRISTEN DA, BAINA BATZUEN USTEZ FUNTZIONARIOEK POSTU DESBERDINAK BETE AHAL IZAN BEHARKO LITUZKETE ADMINISTRAZIOAREN MOMENTUKO BEHARREI ERANTZUNEZ. HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA, ZURE USTEZ ZER DA EGOKIAGOA? (12. TXARTELA)

(190)

- FUNTZIONARIO BAKOITZAK POSTU BAT BETETZEA, BERE LANEAN ADITUA IZATERA IRITSIZ 1
- ADMINISTRAZIOAREN BEHARREI ERANTZUNEZ ETA BERE GAITASUNAK KONTUTAN HARTUTA ADMINISTRAZIOAK FUNTZIONARIOA POSTUZ ALDATZEKO AUKERA IZATEA 2
- ED-EE 3



50.G- ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN BULEGOETAN GESTIO EDO IZAPIDEAK EGITEAN, EUSKADIKO KOMUNITATE AUTONOMOKO HERRITARREK ZAILTASUN ASKO, NAHIKOA, GUTXI EDO BATERE ZAILTASUNIK EZ DUTELA USTE DUZU?

(191)

- ZAILTASUN ASKO.....1
- NAHIKOA ZAILTASUN.....2
- ZAILTASUN GUTXI.....3
- BATERE ZAILTASUNIK EZ (52.G-RA PASATU).....4
- ED-EE (52.G-RA PASATU).....5

(BAKARRIK ZAILTASUNAK DITUZTELA USTE DUTENENTZAT, 1, 2 EDO 3, 50.G-N)

51.G- ETA ZEINTZUK USTE DUZU DIRELA ZAILTASUN NAGUSIAK? (GEHIENEZ HIRU ERANTZUN) (13. TXARTELA)

	(192-193)	(194-195)	(196-197)
	<u>1ª</u>	<u>2ª</u>	<u>3ª</u>
- GEHIEGIZKO BUROKRAZIA, PAPELEOA, ESKAKIZUN ASKO	01	01	01
- ADMINISTRAZIOEN HIZKERA EZ DELA ARGIA BEREN KOMUNIKAZIO, INPRIMAKI ETA ARGIBIDEETAN.....	02	02	02
- LANGILE PUBLIKOEN EZAGUTZA ETA PRESTAKUNTZA FALTA	03	03	03
- BULEGOAK URRUN EGOTEA EDO TA HORIETARA IRISTEKO ZAILTASUNAK	04	04	04
- ORDUTEGI TXARRAK	05	05	05
- INTERNET BIDEZKO ZERBITZU GUTXI	06	06	06
- IZAPIDE EDO TRAMITE BATZUK DERRIGORREZ INTERNET BIDEZ EGIN BEHAR IZATEA	07	07	07
- ADEITASUN FALTA TRATU PERTSONALEAN, ATSEGINAK EZ IZATEA	08	08	08
- ILARAK.....	09	09	09
- INSTALAZIOEN DESEROSOTASUNA	10	10	10
- LANGILE PUBLIKOEN INTERES FALTA	11	11	11
- BULEGOEKIN TELEFONO BIDEZ HARREMANETAN JARTZEKO ZAILTASUNA (PERTSONA EGOKIAREKIN PASATZEKO ZAILTASUNA, TELEFONOA HARTZEKO, ETAB.).....	12	12	12
- ARDURA DUEN ERAKUNDEA ZEIN DEN JAKITEKO ZAILTASUNA	13	13	13
- ARRETA EUSKARAZ JASOTZEKO ZAILTASUNA	14	14	14
- BESTE BATZUK. ZEIN?	15	15	15
- ED-EE	16	16	16
- GAINERAKOAK (4 EDO 5 50.G-N).....	17	17	17

(GUZTIENTZAT)

52.G- AURTEN EGIN AL DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin GESTIO EDO KONTSULTARIK ONDOKO BIDEREN BATETIK?

	<u>BAI</u>	<u>EZ</u>	<u>ED-EE</u>	
1- ADMINISTRAZIOAREN BULEGOETARA PERTSONALKI JOAN ZARA	1	2	3	(198)
2- INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA ERABILI DUZU	1	2	3	(199)
3- ZUZENEAN 012 ZERBITZURA DEITU DUZU.....	1	2	3	(200)
4- 010 HERRITARREN ARRETA ZERBITZURA DEITU DUZU.....	1	2	3	(201)
5- BESTELAKO MODUREN BATEAN GESTIOREN BAT EGIN DUZU	1	2	3	(202)

(BAKARRIK BIDE HORIETAKO EDOZEIN ERABILIZ GESTIO EDO KONTSULTAREN BAT EGIN DUTENENTZAT)

53.G- ETA, ORO HAR, JASOTAKO ZERBITZUAREKIN OSO POZIK ZAUDE, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA BATERE POZIK EZ?

(203)

- OSO POZIK.....1
- NAHIKOA POZIK
- EZ OSO POZIK
- EZ BATERE POZIK
- ED-EE
- GAINERAKOAK (EZ DUTE GESTIOARIK EDO KONTSULTARIK EGIN BIDE HORIEK ERABILIZ).....6

(GUZTIENTZAT)

54.G- ORO HAR, AUKERA BALEGO, TRAMITE ADMINISTRATIBOAK EGITEKO, ZER NAHIAGOKO ZENUKE, INTERNETEN BIDEZ EGIN ALA PERTSONALKI DAGOKION BULEGORA JOAN?

(204)

- INTERNETEN BIDEZ
- BULEGORA JOAN
- ED-EE

55.G- USTE DUZU BEHARREZKOA DELA HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN DIRUA INBERTITZEA ERABILTZEN DITUEN TEKNOLOGIA BERRIAK EGUNERATZEKO? (IRAKURRI ERANTZUN AUKERAK)

(205)

- OSO BEHARREZKOA
- NAHIKOA BEHARREZKOA
- EZ OSO BEHARREZKOA
- EZ DA BATERE BEHARREZKOA, ONDO DAGO DAGOEN BEZALA
- ED-EE



56.G- ZURE IRITZIZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN TEKNOLOGIA BERRIAK ERABILTZEAK ZERBITZUAREN KALITATEA HOBETU EGINGO DU, OKERRAGOTU EDO EZ DU ERAGINIK IZANGO ONDOKO ESPARRUETAN?

	<u>HOBETU</u>	<u>OKERRAGOTU</u>	<u>ERAGINIK EZ</u>	<u>Ed-Ee</u>
1- HERRITARREN ESKAEREI ERANTZUTEKO ADMINISTRAZIOAK ERABILTZEN DUEN DENBORA.....	1	2	3	4 (206)
2- HERRITARREKIN TRATUA	1	2	3	4 (207)
3- ZERBITZU PUBLIKOEN ESKURAGARRITASUNA EDO AKZESIBILITATEA	1	2	3	4 (208)
4- ADMINISTRAZIOA ETA HERRITARREN ARTEKO KOMUNIKAZIOA	1	2	3	4 (209)

14.TXARTELA, TESTU GABEKO SICTED BEREIZGARRIA

57.G- GAIA ALDATUZ, ORAIN BEGIRATU, MESEDEZ, ONDOKO IRUDIA. IKUSI AL DUZU INOIZ AURRETIK?

(210)

- Bai	1
- Ez	2
- Ed-Ee	3

58.G- AURRETIK IKUSITA IZAN ZEIN EZ, ZEREKIN ERLAZIONATZEN DUZU? **(EZ IRAKURRI)**

(211)

- IRAGARKI, ESLOGAN, PUBLIZITATEKO KANPAINA BATEKIN BAINA EZ DAKI ZERTAZ.....	1
- KALITATEAREKIN (EDOZEIN MOTATAKOA)	2
- TURISMOAREKIN	3
- KALITATE TURISTIKOAREKIN	4
- BESTE GAUZA BATZUEKIN (IDATZI)	5
- Ed-Ee	6

15.TXARTELA, SICTED BEREIZGARRIA TESTUAREKIN

59.G- BEGIRATU ORAIN IKUR OSOA. IKUR HORI BIDAIA-AGENTZIA, HOTEL EDO JATETXE BATEKO ATEAN IKUSIKO BAZENU, HORREK ESAN NAHIKO LUKE ESTABLEZIMENDU HORREK KALITATE TURISTIKOAREKIKO KONPROMISOAREN BEREIZGARRIA DUELA, BAINA ZER ULERTUKO ZENUKE ZUK HORREKIN? **(EZ IRAKURRI ETA KODIFIKATU GERO)**

(212)

- ESTABLEZIMENDUAK AGINDUTAKO ZERBITZU EDO KALITATEA BENETAN BETETZEN DUELA ZIURTATZEN DELA.....	1
- MAILA ALTUKOA DELA	2
- KALITATE HANDIA DUELA	3
- KALITATE ETA PREZIOAREN ARTEKO ERLAZIO ONA DUELA.....	4
- BESTE ESTABLEZIMENDUAK BAINO GARESTIAGO DELA	5
- BESTELAKO ERANTZUNAK (IDATZI)	6
- Ed/Ee	7

60.G- ORAIN, IKUR OSOA IKUSITA, INON IKUSI IZANA GOGORATZEN DUZU? **(EZ IRAKURRI)**

AIPATUA Ez AIPATUA

1- PRENTSAN	1	2	(213)
2- TELEBISTAN	1	2	(214)
3- INTERNETEN	1	2	(215)
4- KABINETAN EDO TA MARKESINETAN.....	1	2	(216)
5- ESTABLEZIMENDU TURISTIKOETAN (BIDAIA- AGENTZIAK, HOTELAK, KANPINAK, JATETXEAK, ETAB.)	1	2	(217)
6- PUBLIZITATE-FOILETOETAN.....	1	2	(218)
7- BESTELAKO KOMUNIKABIDE EDO LEKUETAN.....	1	2	(219)

61.G- ORAIN BIDAIA-AGENTZIA, HOTELA EDO JATETXEA AUKERATU BEHAR IZANEZ GERO, ZER NAHIAGO ZENUKE: ESTABLEZIMENDUAK SICTED BEREIZGARRIA IZATEA, EZ IZATEA, EDO BERDIN ZAIZU IZATEA ZEIN EZ?

(220)

- SICTED BEREIZGARRIA IZATEA NAHIAGO ZENUKE	1
- SICTED BEREIZGARRIA EZ IZATEA NAHIAGO ZENUKE	2
- BERDIN ZAIZU.....	3
- Ed-Ee	4

62.G- BUKATZEN JOATEKO POLITIKAZ HITZ EGITEN DENEAN NORMALKI EZKERRAZ ETA ESKUINAZ HITZ EGITEN DA. ZU ZEIN TOKITAN KOKATUKO ZINATEKE, 0TIK 10ERAKO ESKALAN, ZEINETAN 0AK EZKER MUTURRA , 10AK ESKUIN MUTURRA, ETA BERAZ, 5AK ZENTROA, ESAN NAHI DUTEN? **(16. TXARTELA)**

EZKER MUTURRA

ESKUIN MUTURRA

Ed-Ee

00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11 (221-222)

63.G- BESTALDE, EUSKAL NAZIONALISTA EDO ABERTZALE SENTIMENDUARI DAGOKIONEZ, ESANGO ZENIDAKE, MESEDEZ, NON KOKATUKO ZINATEKEEN 0TIK 10ERAKO ESKALAN, KONTUAN HARTUTA, 0A DELA BATERE NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA EZ ETA 10A OSO NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA? **(17. TXARTELA)**

BATERE NAZIONALISTA
EDO ABERTZALEA EZ

OSO NAZIONALISTA
EDO ABERTZALEA

Ed-Ee

00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11 (223-224)



64.G- IRAKURRIKO DIZKIZUDAN ESALDIETATIK ZEINEK ADIERAZTEN DITU HOBEKIEN ZURE SENTIMENDUAK? SENTITZEN ZARA.... **(18. TXARTELA)**

(225)

- EUSKAL HERRITARRA BAKARRIK1
- EUSKAL HERRITARRA, ESPAINIARRA BAINO GEHIAGO2
- EUSKAL HERRITARRA BEZAIN ESPAINIARRA3
- ESPAINIARRA, EUSKAL HERRITARRA BAINO GEHIAGO4
- ESPAINIARRA BAKARRIK5
- Ed-Ee6

65.G- EUSKAL HERRIAREN INDEPENDENTZIARI DAGOKIONEZ ZU PERTSONALKI ...

(226)

- ADOS ZAUDE1
- EGOERAREN ARABERA ADOS EDO KONTRA EGONGO ZINATEKE2
- KONTRA ZAUDE3
- Ed-Ee4

66.G- ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARAZ?

(227)

- OSO ONDO1
- NAHIKOA ONDO2
- ZERBAIT DAKIZU3
- HITZ BATZUK DAKIZKIZU4
- BATERE EZ5
- Ed-Ee6

67.G- ZEIN IKASKETA AMAITU DITUZU?

(228)

- BATERE EZ, LEHEN MAILAKOAK BAINO BAXUAGOAK 1
- LEHEN MAILAKOAK, OINARRIZKO BATXILERGOA, OHO, DBH 2
- LANBIDE HEZIKETA (LH: OINARRIZKOAK EDO ERDI-GOI MAILAKO ZIKLOA) 3
- BIGARREN MAILAKOAK: GOI-MAILAKO BATXILERGOA, IEE, BBB, UBI 4
- ERDI GOI-MAILAKOAK (DIPLOMATURAK) 5
- GOI-MAILAKOAK (LIZENTZIATURAK, GRADUAK, INGENIARITZAK, DOKTORETZAK,...) 6
- Ed-Ee 7

68.G- ZEIN KLASA SOZIALETAN KOKATZEN DUZU ZURE BURUA?

(229)

- ERDI MAILATIK GORA EDO ABERATSEN MAILAN 1
- ERDI MAILAN 2
- ERDI MAILATIK BEHERA EDO LANGILEENEAN 3
- Ed-Ee 4

69.G- ZEIN PROBINTZIATAN JAIO ZINEN?

(230)

- ARABAN 1
- BIZKAIA 2
- GIPUZKOAN 3
- NAFARROAN 4
- IPARRALDEAN (LAPURDIN, BAXENAFARROAN, ZUBEROAN) 5
- ESTATUKO BESTE LURRALDE BATEAN 6
- ATZERRIAN 7
- Ed-Ee 8

70.G- ZEIN MAIZTASUNEKIN ERABILTZEN DUZU INTERNET, ORDENAGAILUAN, TABLETEAN EDO MUGIKORREAN IZAN? **(WHATSAPPA BAKARRIK ERABILTZEN BADU EZ)**

(231)

- EGUNEAN 20 ALDIZ BAINO GEHIAGOTAN 1
- EGUNERO BAINA EGUNEAN 20 ALDIZ BAINO GUTXIAGOTAN 2
- ASTEAN BEHIN EDO GEHIAGOTAN 3
- GUTXIAGOTAN 4
- INOIZ EZ 5
- Ed-Ee 6

BUKATZEKO, ZURE TELEFONO ZENBAKIA EMANGO AL DIDAZU NIRE ENPRESAK EGINDAKO LANA KONTROLATU AHAL IZATEKO?

..... /

HAU IZAN DA DENA. ESKERRIK ASKO ZURE LAGUNTZAGATIK



ENCUESTA DE OPINIÓN A LA POBLACIÓN DEL PAÍS VASCO

OCTUBRE 2019

ENTREVISTA N°	(1) (2) (3) (4)	ENCUESTADOR/A N°	(5) (6) (7)	TERRITORIO	(8)
COD. MUNICIPIO	(9) (10) (11)	DISTRITO	(12) (13)	SECCIÓN	(14) (15)
				RUTA	(16) (17) (18)
				TIPO RUTA	(19)

(ENTREVISTADOR/A: HAGA LA ENCUESTA ÚNICAMENTE A QUIENES ESTÁN EMPADRONADOS/AS EN EL DOMICILIO QUE SE VISITA. HAGA LA ENCUESTA EN EUSKERA SI LAS CONDICIONES SON ADECUADAS PARA ELLO)

ENTREVISTADO/A: BUENOS DÍAS (TARDES), VENGO DE LA EMPRESA IKERTALDE ESTAMOS REALIZANDO UN ESTUDIO PARA EL GOBIERNO VASCO SOBRE DIVERSOS TEMAS DE ACTUALIDAD Y SU VIVIENDA HA SIDO UNA DE LAS ELEGIDAS AL AZAR. TENIENDO EN CUENTA EL ANONIMATO DE SUS RESPUESTAS, ¿LE IMPORTARÍA RESPONDERME UNAS PREGUNTAS EN UNOS MINUTOS? MUCHAS GRACIAS.

SI QUIERE HACER LA ENCUESTA EN EUSKERA Y EL ENTREVISTADOR/A NO PUEDE, OFRECER POSIBILIDAD DE QUE VAYA OTRO/A

P.00- ¿PREFIERE UD. CONTESTAR LA ENCUESTA EN EUSKERA O EN CASTELLANO?

(26)

- EN EUSKERA.....1
- EN CASTELLANO2

P.01- SEXO:

(27)

- VARÓN.....1
- MUJER.....2

P.02- ¿ME PODRÍA DECIR, POR FAVOR, CUÁNTOS AÑOS TIENE UD.?

(28 - 29)

--	--

P.03- ¿ESTÁ UD. EMPADRONADO/A EN ESTE DOMICILIO?

(30)

- Sí.....1
- No2

(SI NO ESTÁ EMPADRONADO/A SE ABANDONA LA ENTREVISTA)

P.04- ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL?

(31)

- TRABAJO REMUNERADO.....1
- EN PARO.....2
- LABORES DE CASA.....3
- ESTUDIANDO PRINCIPALMENTE.....4
- JUBILADO/A, PENSIONISTA, INCAPACITADO/A.....5
- OTRAS SITUACIONES6
- NS-NC.....7

P.05- ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN POLÍTICA DE EUSKADI; COMO MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?

(32)

- MUY BUENA1
- BUENA2
- MALA3
- MUY MALA4
- NS-NC5

P.06- ¿Y LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?

(33)

- MUY BUENA1
- BUENA2
- MALA3
- MUY MALA4
- NS-NC5

P.07- RESPECTO A LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE EUSKADI ¿CÓMO LA CALIFICARÍA UD.: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?

(34)

- MUY BUENA1
- BUENA2
- MALA3
- MUY MALA4
- NS-NC5

P.08- ¿Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?

(35)

- MUY BUENA1
- BUENA2
- MALA3
- MUY MALA4
- NS-NC5

P.09- ¿Y CÓMO VALORA SU SITUACIÓN LABORAL PERSONAL ACTUAL: MUY BUENA, BASTANTE BUENA, BASTANTE MALA O MUY MALA?

(36)

- MUY BUENA1
- BASTANTE BUENA.....2
- BASTANTE MALA.....3
- MUY MALA4
- NS-NC5



P. 10- EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE EUSKADI?
(PREGUNTA ABIERTA. ESCRIBIR RESPUESTAS Y CODIFICAR POSTERIORMENTE. 99 PARA NS-NC)

.....
.....
.....

(37-38)

.....
.....
.....

(39-40)

.....
.....
.....

(41-42)

P. 11- Y CENTRÁNDONOS EN SU VIDA DIARIA, ¿QUÉ TRES PROBLEMAS O PREOCUPACIONES PRINCIPALES TIENE UD.?
(PREGUNTA ABIERTA. ESCRIBIR RESPUESTAS Y CODIFICAR POSTERIORMENTE. 99 PARA NS-NC)

.....
.....
.....

(43-44)

.....
.....
.....

(45-46)

.....
.....
.....

(47-48)

P. 12- EN CONJUNTO, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, NO MUY SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?

	(49) <u>EUSKADI</u>	(50) <u>ESPAÑA</u>
- MUY SATISFECHO/A	1	1
- BASTANTE SATISFECHO/A	2	2
- NO MUY SATISFECHO/A	3	3
- NADA SATISFECHO/A	4	4
- NS-NC	5	5

P. 13- EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ UD. INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?

	(51)
- MUY INTERESADO/A	1
- BASTANTE INTERESADO/A	2
- POCO INTERESADO/A	3
- NADA INTERESADO/A	4
- NS-NC	5

P. 14- ¿SE SIENTE UD. PRÓXIMO/A A ALGÚN PARTIDO POLÍTICO?

	(52)
- MUY PRÓXIMO/A	1
- BASTANTE PRÓXIMO/A	2
- ALGO PRÓXIMO/A	3
- POCO PRÓXIMO/A	4
- NADA PRÓXIMO/A	5
- NS-NC	6

P. 15- ¿SUELE UD. VOTAR EN TODAS LAS ELECCIONES?

	(53)
- SÍ, SIEMPRE VOTA	1
- A VECES SÍ, A VECES NO	2
- NO, NUNCA VOTA	3
- SERÍA LA PRIMERA VEZ QUE PODRÍA VOTAR (18 AÑOS O NACIONALIDAD RECIENTE)	4
- NO TIENE DERECHO A VOTO (EXTRANJERO/A, ETC.)	5
- NS-NC	6

(SOLO PARA QUIENES EN P.15 HAN DICHO 1 o 2)

P. 16- ¿Y SUELE UD. VOTAR SIEMPRE AL MISMO PARTIDO?

	(54)
- SÍ, Y PIENSA SEGUIR HACIÉNDOLO	1
- HASTA AHORA SÍ, PERO SE ESTÁ PLANTEANDO CAMBIAR	2
- NO, SUELE CAMBIAR SEGÚN EL TIPO DE ELECCIÓN	3
- NO, SUELE CAMBIAR POR OTRAS CAUSAS	4
- NS-NC	5
- RESTO (3, 4, 5 o 6 EN P.15)	6

(PARA TODOS/AS)

P. 17- EL 10 DE NOVIEMBRE SE VAN A VOLVER A CELEBRAR LAS ELECCIONES GENERALES, AL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS ESPAÑOL. ¿VOTARÁ UD. EN ESAS ELECCIONES?

(55)

- SÍ, SEGURO (SEGUIR EN P.18)	1
- PROBABLEMENTE SÍ (SEGUIR EN P.18)	2
- PROBABLEMENTE NO (PASAR A P.19)	3
- NO, SEGURO (PASAR A P.19)	4
- NO PODRÁ VOTAR POR NO TENER DERECHO (PASAR A P.19)	5
- AÚN NO LO TIENE DECIDIDO (SEGUIR EN P.18)	6
- NO CONTESTA (PASAR A P.19)	7

(SOLO PARA QUIENES EN P.17 HAN DICHO 1, 2 o 6)
(UTILIZAR TARJETA 1, AZUL)

P. 18- ¿QUÉ NÚMERO CORRESPONDE A LO QUE UD. HARÁ EN ESAS ELECCIONES GENERALES?

(56-57)

- 1	01
- 2	02
- 3	03
- 4	04
- 5	05
- 6	06
- 7	07
- 8	08
- 9	09
- 10	10
- VOTARÍA EN BLANCO	11
- VOTARÍA NULO	12
- NO SABE	13
- NO CONTESTA	14
- RESTO (3, 4, 5 o 7 EN P.17)	15

**(PARA TODOS/AS)****(UTILIZAR LA TARJETA 2, VERDE)**P.19- EN GENERAL, DEL CONJUNTO DE PARTIDOS POLÍTICOS QUE HAY EN LA TARJETA, ¿A CUÁL O CUÁLES **NO VOTARÍA** NUNCA? **(MÁXIMO 3)**

	1º (58)	2º (59)	3º (60)
- NO VOTARÍA AL 1	1	1	1
- NO VOTARÍA AL 2	2	2	2
- NO VOTARÍA AL 3	3	3	3
- NO VOTARÍA AL 4	4	4	4
- NO VOTARÍA AL 5	5	5	5
- NO VOTARÍA AL 6	6	6	6
- NO VOTARÍA AL 7	7	7	7
- NO VOTARÍA NUNCA A NINGUNO DE ELLOS (PASAR A P.21)	8	8	8
- PODRÍA VOTAR A CUALQUIERA DE ELLOS (PASAR A P.21)	9	9	9
- NS-NC.....	0	0	0

(UTILIZAR LA TARJETA 2, VERDE)P.20- Y ¿A CUÁL O CUÁLES DE ELLOS **PODRÍA VOTAR** EN ALGÚN CASO? **(MÁXIMO 3)**

	1º (61)	2º (62)	3º (63)
- PODRÍA VOTAR AL 1	1	1	1
- PODRÍA VOTAR AL 2	2	2	2
- PODRÍA VOTAR AL 3	3	3	3
- PODRÍA VOTAR AL 4	4	4	4
- PODRÍA VOTAR AL 5	5	5	5
- PODRÍA VOTAR AL 6	6	6	6
- PODRÍA VOTAR AL 7	7	7	7
- NO VOTARÍA NUNCA A NINGUNO DE ELLOS.....	8	8	8
- PODRÍA VOTAR A CUALQUIERA DE ELLOS	9	9	9
- NS-NC.....	0	0	0

(UTILIZAR LA TARJETA 3, NARANJA)

P.21- ¿ME PODRÍA DECIR, POR FAVOR, QUÉ NÚMERO CORRESPONDE A LO QUE UD. HIZO EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES GENERALES (AL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS ESPAÑOL), DEL 28 DE ABRIL DE ESTE MISMO AÑO?

(64-65)

- 1	01
- 2	02
- 3	03
- 4	04
- 5	05
- 6	06
- 7	07
- 8	08
- 9	09
- VOTÓ EN BLANCO	10
- VOTÓ NULO.....	11
- NO PUDO VOTAR POR NO TENER DERECHO.....	12
- NO PUDO VOTAR POR SER MENOR DE 18 AÑOS EL 28 DE ABRIL DE 2019.....	13
- NO SABE.....	14
- NO CONTESTA	15

P.22- Y SI EN ESTE MOMENTO SE CELEBRARAN ELECCIONES AUTONÓMICAS, AL PARLAMENTO VASCO. ¿UD. ACUDIRÍA A VOTAR EN ESAS ELECCIONES?

(66)

- SÍ, SEGURO (SEGUIR EN P.23)	1
- PROBABLEMENTE SÍ (SEGUIR EN P.23)	2
- PROBABLEMENTE NO (PASAR A P.24)	3
- NO, SEGURO (PASAR A P.24)	4
- NO PODRÁ VOTAR POR NO TENER DERECHO (PASAR A P.24)	5
- AÚN NO LO TIENE DECIDIDO (SEGUIR EN P.23)	6
- NO CONTESTA (PASAR A P.24)	7

**(SOLO PARA QUIENES EN P.22 HAN DICHO 1, 2 o 6)
(UTILIZAR TARJETA 3, NARANJA)**

P.23- ¿QUÉ NÚMERO CORRESPONDE A LO QUE UD. HARÍA EN ESAS ELECCIONES AUTONÓMICAS?

(67-68)

- 1	01
- 2	02
- 3	03
- 4	04
- 5	05
- 6	06
- 7	07
- 8	08
- 9	09
- VOTARÍA EN BLANCO.....	10
- VOTARÍA NULO	11
- NO SABE	12
- NO CONTESTA.....	13
- RESTO (3,4,5 o 7 EN P.22)	14

**(PARA TODOS/AS)**

P.24- ¿QUÉ GRADO DE SIMPATÍA SIENTE POR CADA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES POLÍTICAS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 EN LA QUE EL 0 SIGNIFICA NINGUNA SIMPATÍA Y EL 10 MUCHA SIMPATÍA? **(TARJETA 4, AMARILLA)**

	NINGUNA SIMPATÍA										MUCHA SIMPATÍA	NS-Nc	
1- POR LA 1	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(69-70)
2- POR LA 2	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(71-72)
3- POR LA 3	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(73-74)
4- POR LA 4	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(75-76)
5- POR LA 5	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(77-78)

P.25- AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS/AS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS Y VASCAS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS/LAS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS/LAS, CÓMO LOS/LAS VALORA UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA.

A- CONOCIMIENTO			B- VALORACIÓN												
No	Si		VALORACIÓN MÍNIMA									VALORACIÓN MÁXIMA	NS-Nc	RESTO (NO CONOCE)	
1- EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU	1	2 (79)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (85-86)
2- ANDONI ORTUZAR	1	2 (80)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (87-88)
3- ARNALDO OTEGI	1	2 (81)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (89-90)
4- LANDER MARTINEZ	1	2 (82)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (91-92)
5- IDOIA MENDIA	1	2 (83)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (93-94)
6- ALFONSO ALONSO	1	2 (84)	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12 (95-96)

P.26- CAMBIANDO DE TEMA, EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES DE ENTRE LAS SIGUIENTES SON LOS 3 PRINCIPALES RETOS DE EUSKADI PARA EL FUTURO (A 10 AÑOS VISTA)? **(MÁXIMO 3 RESPUESTAS) (TARJETA 5)**

	(97-98)	(99-100)	(101-102)
	<u>1.</u>	<u>2.</u>	<u>3.</u>
- EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN	01	01	01
- LAS DESIGUALDADES SOCIALES	02	02	02
- LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO	03	03	03
- EL DESEMPLEO	04	04	04
- EL CAMBIO CLIMÁTICO	05	05	05
- LA RELACIÓN DE EUSKADI CON ESPAÑA	06	06	06
- LA DESIGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	07	07	07
- LA RECUPERACIÓN DEL EUSKERA	08	08	08
- LA INTEGRACIÓN DE LAS Y LOS INMIGRANTES	09	09	09
- LA CONSOLIDACIÓN DE LA PAZ Y LA CONVIVENCIA	10	10	10
- LAS PENSIONES	11	11	11
- OTRA: ¿CUÁL?	12	12	12
- NINGUNA DE ELLAS (NO LEER)	13	13	13
- NS-Nc	14	14	14

P.27- Y ¿EN SU OPINIÓN CUÁLES DEBERÍAN SER LOS TRES OBJETIVOS PRIORITARIOS DEL GOBIERNO VASCO EN LOS PRÓXIMOS DIEZ AÑOS? **(MÁXIMO 3 RESPUESTAS) (NOTA PARA ENTREVISTADOR: PUEDEN SER CUALQUIERA NO TIENE POR QUÉ LIMITARSE A LA LISTA ANTERIOR) (PREGUNTA ABIERTA. ESCRIBIR RESPUESTAS Y CODIFICAR POSTERIORMENTE. 99 PARA NS-NC)**

.....			(103-104)
.....			(105-106)
.....			(107-108)

P.28- EN CONCRETO, ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE UD. QUE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TEMAS ES IMPORTANTE PARA EUSKADI? UTILICE UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA QUE NO ES NADA IMPORTANTE Y EL 10 QUE ES MUY IMPORTANTE.

	NADA IMPORTANTE										Muy IMPORTANTE	NS-Nc	
1- LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(109-110)
2- LA POLÍTICA SOCIAL Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(111-112)
3- LA PAZ Y LA CONVIVENCIA	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(113-114)
4- LA ACTUALIZACIÓN DEL AUTOGOBIERNO	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	(115-116)



P.29- EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS TEMAS QUE LE VOY A LEER A CONTINUACIÓN DEBERÍAN SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: SÍ SEGURO, PROBABLEMENTE SÍ, PROBABLEMENTE NO O NO SEGURO?

	<u>SÍ</u> <u>SEGURO</u>	<u>PROBABLEMENTE</u> <u>SÍ</u>	<u>PROBABLEMENTE</u> <u>NO</u>	<u>NO,</u> <u>SEGURO</u>	<u>Ns</u> <u>Nc</u>	
1- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS PROPORCIONAR UN TRABAJO A TODO EL QUE QUIERA TRABAJAR	1	2	3	4	5	(117)
2- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP MANTENER LOS PRECIOS BAJO CONTROL	1	2	3	4	5	(118)
3- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP DAR ATENCIÓN MÉDICA A LAS Y LOS ENFERMOS	1	2	3	4	5	(119)
4- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS PERSONAS ANCIANAS	1	2	3	4	5	(120)
5- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP DAR A LA INDUSTRIA LAS AYUDAS NECESARIAS PARA CRECER	1	2	3	4	5	(121)
6- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS Y LOS PARADOS	1	2	3	4	5	(122)
7- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP REDUCIR LAS DIFERENCIAS DE INGRESOS ENTRE RICOS Y POBRES	1	2	3	4	5	(123)
8- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP PROVEER DE UNA VIVIENDA DIGNA A QUIEN LO NECESITE	1	2	3	4	5	(124)
9- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP PROMOVER LEYES ESTRICTAS PARA QUE LAS INDUSTRIAS CONTAMINEN MENOS	1	2	3	4	5	(125)
10- DEBERÍA SER RESPONSABILIDAD DE LAS AAPP PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	1	2	3	4	5	(126)

P.30- A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS:

	<u>NINGÚN</u> <u>RECURSO</u>	<u>MUCHOS</u> <u>RECURSOS</u>	<u>Ns-Nc</u>	
1- MEDIO AMBIENTE	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(127-128)
2- SANIDAD	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(129-130)
3- ERTZAINZA Y SEGURIDAD	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(131-132)
4- EDUCACIÓN	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(133-134)
5- SERVICIOS SOCIALES	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(135-136)
6- INFRAESTRUCTURAS	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(137-138)
7- CULTURA	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(139-140)
8- JUSTICIA	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(141-142)
9- VIVIENDA	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(143-144)
10- ACOGIDA DE INMIGRANTES	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(145-146)
11- FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(147-148)
12- POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y DE PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(149-150)
13- POLÍTICA LINGÜÍSTICA (RECUPERACIÓN DEL EUSKARA)	00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....	11		(151-152)

P.31- SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO. **(ELEGIR SOLO UNA) (TARJETA 6)**

(153)

- ATENCIÓN SANITARIA1
- PENSIONES.....2
- BECAS PARA LA EDUCACIÓN3
- PRESTACIONES POR DESEMPLEO4
- SERVICIOS SOCIALES.....5
- VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL.....6
- OTRA (ESPECIFICAR.....).....7
- NS-NC.....8

P.32- EN GENERAL, CUANDO PIENSA UD. EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿LE VIENE A LA MENTE A UD. ALGO MUY POSITIVO, BASTANTE POSITIVO, BASTANTE NEGATIVO O ALGO MUY NEGATIVO?

(154)

- MUY POSITIVO.....1
- BASTANTE POSITIVO.....2
- BASTANTE NEGATIVO.....3
- MUY NEGATIVO.....4
- NS-NC.....5

P.33- POR LO QUE UD. SABE, ¿ME PODRÍA DECIR SI CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL EN EUSKADI?

	<u>MUY BIEN</u>	<u>BASTANTE BIEN</u>	<u>BIEN</u>	<u>MAL</u>	<u>BASTANTE MAL</u>	<u>MUY MAL</u>	<u>Ns-Nc</u>	
1- LA ENSEÑANZA PÚBLICA	1	2	3	4	5	6	7	(155)
2- LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	1	2	3	4	5	6	7	(156)
3- LA ERTZAINZA	1	2	3	4	5	6	7	(157)
4- LANBIDE	1	2	3	4	5	6	7	(158)
5- LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	2	3	4	5	6	7	(159)
6- LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	1	2	3	4	5	6	7	(160)
7- LOS SERVICIOS SOCIALES	1	2	3	4	5	6	7	(161)
8- ZUZENEAN, EL SERVICIO DE ATENCIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO	1	2	3	4	5	6	7	(162)



P.34- ¿Y EN LOS PRÓXIMOS AÑOS CREE UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEJORARÁN, SEGUIRÁN IGUAL O EMPEORARÁN EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?

	MEJORARÁN	SEGUIRÁN IGUAL	EMPEORARÁN	Ns-Nc	
1- EN EUSKADI.....	1	2	3	4	(163)
2- EN ESPAÑA.....	1	2	3	4	(164)

P.35- EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, O FUNCIONAN EN AMBOS CASOS POR IGUAL, O FUNCIONAN MEJOR LOS GESTIONADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

(165)

- MEJOR LOS GESTIONADOS POR LAS EMPRESAS PRIVADAS.....1
- AMBOS POR IGUAL2
- MEJOR LOS GESTIONADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS3
- NS-NC.....4

P.36- ¿Y CREE UD. QUE EXISTE SUFICIENTE COLABORACIÓN ENTRE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y EL SECTOR PRIVADO EN EUSKADI O CREE UD. QUE DEBERÍA HABER MÁS COLABORACIÓN?

(166)

- EXISTE COLABORACIÓN SUFICIENTE.....1
- DEBERÍA HABER MÁS COLABORACIÓN2
- NS-NC.....3

P.37- POR LO QUE RESPECTA A LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?

(167)

- HAN MEJORADO1
- HAN EMPEORADO2
- SIGUEN IGUAL **(NO LEER)**3
- DEPENDE **(NO LEER)**4
- NS-NC5

P.38- Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO....?

	HAN MEJORADO	HAN EMPEORADO	SIGUEN IGUAL	Ns-Nc	
1- EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.....	1	2	3	4	(168)
2- EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	1	2	3	4	(169)
3- EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES.....	1	2	3	4	(170)
4- EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	1	2	3	4	(171)
5- EN EL TRATO AL CIUDADANO.....	1	2	3	4	(172)
6- EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	1	2	3	4	(173)
7- EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	1	2	3	4	(174)
8- EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO.....	1	2	3	4	(175)
9- EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	1	2	3	4	(176)
10- EN LA POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.....	1	2	3	4	(177)

P.39- ES INNEGABLE QUE LA SOCIEDAD VASCA ESTÁ CAMBIANDO. POR LO QUE UD. CONOCE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS ¿LAS VE PREPARADAS PARA ADECUARSE A LOS CAMBIOS QUE SE AVECINAN, O NECESITARÍAN CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN Y FORMA DE OFRECER SERVICIO A LA CIUDADANÍA? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA)**

(178)

- ESTÁN PREPARADAS.....1
- REQUIEREN DE ALGUNOS CAMBIOS.....2
- REQUIEREN DE MUCHOS CAMBIOS3
- DEBEN SER MODIFICADAS COMPLETAMENTE.....4
- NS-NC.....5

P.40- IMAGÍNESE EUSKADI DENTRO DE 10 AÑOS, ¿QUÉ DOS CAMBIOS DEBERÍAN REALIZAR LAS ADMINISTRACIONES VASCAS CON MÁS URGENCIA PARA ADECUARSE A LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA? **(MÁXIMO 2 RESPUESTAS) (TARJETA 7)**

(179) (180)
1º 2º

- INCORPORACIÓN DE GENTE JOVEN Y REJUVENECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN11
- FORMACIÓN CONTINUA DE LOS FUNCIONARIOS/AS, ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS.....22
- CAMBIOS EN LA FORMA DE OFRECER LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA33
- FLEXIBILIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ADAPTÁNDOLA A LAS NECESIDADES DEL MOMENTO44
- AUMENTAR LA TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA55
- INCREMENTAR EL CONTROL DEL TRABAJO DE LOS/AS FUNCIONARIOS/AS PÚBLICOS/AS66
- INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LOS SERVICIOS77
- OTRAS, ¿CUÁL?.....88
- NS-NC99



P.41- A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DOS FRASES. PENSANDO EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿CON CUÁL DE LAS DOS ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? **(TARJETA 8)**

(181)

- ES ESENCIAL QUE SE EVALÚE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y QUE SE DESTINEN RECURSOS PARA ELLO (APORTAR DINERO, PERSONAL, ETC.) 1
- AUNQUE SEA IMPORTANTE EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ES MEJOR DESTINAR ESOS RECURSOS A LA PRESTACIÓN DE DICHOS SERVICIOS 2
- NS-NC 3

ENTREVISTADOR/A: SI LA PERSONA ENTREVISTADA LE PLANTEA DUDAS ACERCA DE QUÉ SE ENTIENDE POR DESTINAR RECURSOS LÉALE LO SIGUIENTE: ('ENTENDEMOS DESTINAR RECURSOS COMO APORTAR DINERO, PERSONAL, ETC.')

(SOLO PARA QUIENES RESPONDEN 1 EN P.41)

P.42- ¿CONSIDERA UD. QUE EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEBERÍA HABER ORGANISMOS ESPECIALIZADOS EN EVALUAR LA CALIDAD CON QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS?

(182)

- SI 1
- NO 2
- NS-NC 3
- RESTO (NO ES 1 EN P.41) 4

P.43- Y ¿CONSIDERA UD. QUE LAS CONDICIONES LABORALES DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN DEPENDER DE LA EVALUACIÓN QUE SE HAGA DE SU TRABAJO?

(183)

- SI 1
- NO 2
- NS-NC 3
- RESTO (NO ES 1 EN P.41) 4

(PARA TODOS/AS)

P.44- EN LOS PROCESOS SELECTIVOS (OPOSICIONES, BOLSAS DE TRABAJO, ETC.) QUE LLEVAN A CABO LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS, ¿CREE UD. QUE HOY EN DÍA SE GARANTIZA QUE SE PUEDA ELEGIR A LOS MEJORES PROFESIONALES PARA TRABAJAR EN LA ADMINISTRACIÓN?

(184)

- SI, SIEMPRE 1
- SI, LA MAYORÍA DE LAS VECES 2
- NO, LA MAYORÍA DE LAS VECES 3
- NO, NUNCA 4
- NS-NC 5

P.45- ¿QUÉ DOS CRITERIOS CREE UD. QUE SE DEBERÍAN VALORAR EN MAYOR MEDIDA EN ESOS PROCESOS SELECTIVOS? **(TARJETA 9) (MÁXIMO 2 RESPUESTAS)**

(185)

(186)

1º2º

- TITULACIÓN RELACIONADA CON EL PUESTO 1
- CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A SITUACIONES CAMBIANTES 2
- EMPATÍA PERSONAL 3
- HABILIDADES TECNOLÓGICAS O DIGITALES 4
- EXPERIENCIA LABORAL PREVIA RELACIONADA CON EL PUESTO 5
- IDIOMAS 6
- CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO 7
- CURSOS DE FORMACIÓN RELACIONADOS CON EL PUESTO 8
- OTROS (ESPECIFICAR) 9
- NS-NC 0

P.46- LOS PROCESOS SELECTIVOS (LAS OPOSICIONES) DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS, PUEDEN LLEVARSE A CABO ÚNICAMENTE MEDIANTE PRUEBAS OBJETIVAS O INCLUYENDO TAMBIÉN PRUEBAS MÁS SUBJETIVAS PARA MEDIR OTRO TIPO DE HABILIDADES. PARA GARANTIZAR LA IGUALDAD EN EL ACCESO A UN PUESTO PÚBLICO ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES LE PARECE A UD. MÁS ADECUADA? **(TARJETA 10)**

(187)

- QUE SE REALICEN EXÁMENES Y PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS LO MÁS OBJETIVAS POSIBLES 1
- QUE SE INCLUYAN TAMBIÉN PRUEBAS SUBJETIVAS PARA MEDIR OTRO TIPO DE HABILIDADES, ADEMÁS DE LAS OBJETIVAS 2
- NS-NC 3

P.47- ADEMÁS EN DICHOS PROCESOS SELECTIVOS SE PUEDEN VALORAR ÚNICAMENTE CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN O TAMBIÉN OTROS TIPOS DE CAPACIDADES COMO LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE, DE TRABAJO EN EQUIPO, LA PERSONALIDAD, ETC. ¿A ESTE RESPECTO, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? **(TARJETA 11)**

(188)

- SE DEBEN VALORAR ÚNICAMENTE ASPECTOS QUE TIENEN QUE VER CON LOS CONOCIMIENTOS Y LA FORMACIÓN DE LAS Y LOS OPOSITORES 1
- ADEMÁS DE ESO, SE DEBERÍAN VALORAR OTRAS CAPACIDADES COMO LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE, DE TRABAJO EN EQUIPO, LA PERSONALIDAD, ETC. 2
- OTRA RESPUESTA. ¿CUÁL? (NO LEER) 3
- NS-NC 4

P.48- ¿CREE UD. NECESARIO QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS FIRMEN UN CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENAS CONDUCTAS? **(LEER OPCIONES DE RESPUESTA)**

(189)

- NO ES NECESARIO, ES SUFICIENTE CON QUE CUMPLAN LA LEY 1
- SI, ES NECESARIO 2
- NS-NC 3

P.49- CADA FUNCIONARIO/A OCUPA HOY EN DÍA UN PUESTO EN EL QUE LLEGA A SER EXPERTO, PERO HAY QUIEN AFIRMA QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN PODER CUBRIR DIFERENTES PUESTOS RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN EN CADA MOMENTO CONCRETO. PARA PODER DAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA ¿A UD. QUÉ LE PARECE MÁS ADECUADO? **(TARJETA 12)**

(190)

- QUE CADA FUNCIONARIO/A OCUPE UN PUESTO EN EL QUE LLEGA A SER EXPERTO 1
- QUE LA ADMINISTRACIÓN LES PUEDA CAMBIAR DE PUESTO SEGÚN SUS NECESIDADES Y LAS CAPACIDADES DEL FUNCIONARIO/A 2
- NS-NC 3



P.50- A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?

(191)

- MUCHAS DIFICULTADES1
- BASTANTES DIFICULTADES.....2
- POCAS DIFICULTADES3
- NINGUNA DIFICULTAD (**PASAR A P.52**).....4
- NS-NC (**PASAR A P.52**)5

(SOLO PARA QUIENES CREEN QUE SÍ TIENEN DIFICULTADES, 1, 2 ó 3 EN P.50)

P.51- Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS) (TARJETA 13)

	(192-193)	(194-195)	(196-197)
	1ª	2ª	3ª
- EXCESIVA BUROCRACIA, PAPELEO, MUCHOS REQUISITOS.....	01	01	01
- LENGUAJE POCO CLARO DE LAS ADMINISTRACIONES EN SUS COMUNICACIONES, IMPRESOS O INSTRUCCIONES.....	02	02	02
- FALTA DE CONOCIMIENTO Y PREPARACIÓN DE LAS Y LOS EMPLEADOS PÚBLICOS.....	03	03	03
- LEJANÍA Y/O PROBLEMAS DE ACCESO A LAS OFICINAS.....	04	04	04
- MALOS HORARIOS.....	05	05	05
- ESCASEZ DE SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE INTERNET.....	06	06	06
- OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR ALGUNOS TRÁMITES POR INTERNET.....	07	07	07
- FALTA DE AMABILIDAD EN EL TRATO PERSONAL.....	08	08	08
- COLAS.....	09	09	09
- INCOMODIDAD DE LAS INSTALACIONES.....	10	10	10
- FALTA DE INTERÉS DE LAS Y LOS EMPLEADOS PÚBLICOS.....	11	11	11
- DIFICULTAD PARA COMUNICARSE TELEFÓNICAMENTE (PARA QUE LE PASEN CON LA PERSONA ADECUADA, QUE LE COJAN EL TELÉFONO, ETC.).....	12	12	12
- DIFICULTAD PARA SABER CUÁL ES EL ORGANISMO RESPONSABLE.....	13	13	13
- DIFICULTAD PARA RECIBIR ATENCIÓN EN EUSKERA.....	14	14	14
- OTRAS. ¿CUÁL?	15	15	15
- NS-NC.....	16	16	16
- RESTO (4 o 5 EN P.50).....	17	17	17

(PARA TODOS/AS)

P.52- ¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

	Si	No	NS-NC	
1- HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN.....	1	2	3	(198)
2- HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO.....	1	2	3	(199)
3- HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012.....	1	2	3	(200)
4- HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010.....	1	2	3	(201)
5- HA REALIZADO ALGUNA GESTIÓN POR OTRA VÍA.....	1	2	3	(202)

(SÓLO PARA QUIENES SÍ HAN REALIZADO ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA POR CUALQUIERA DE LOS MEDIOS, 1 EN AL MENOS UNA DE LA P.52)

P.53- Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?

(203)

- MUY SATISFECHO/A1
- BASTANTE SATISFECHO/A2
- POCO SATISFECHO/A3
- NADA SATISFECHO/A4
- NS-NC.....5
- RESTO (NO HAN REALIZADO NINGUNA GESTIÓN NI CONSULTA POR ESOS MEDIOS).....6

(PARA TODOS/AS)

P.54- EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?

(204)

- A TRAVÉS DE INTERNET.....1
- DESPLAZÁNDOSE A LA OFICINA.....2
- NS-NC.....3

P.55- ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE UD. QUE ES NECESARIO QUE LA ADMINISTRACIÓN VASCA INVIERTA DINERO EN ACTUALIZAR NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA? (**LEER OPCIONES DE RESPUESTA**)

(205)

- MUY NECESARIO1
- BASTANTE NECESARIO.....2
- POCO NECESARIO3
- NO LO VE NECESARIO, ESTÁ BIEN COMO ESTÁ.....4
- NS-NC.....5



P.56- ¿CREE UD. QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEJORARÍA, EMPEORARÍA O NO AFECTARÍA A LA CALIDAD ACTUAL DE LOS SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

	<u>MEJORARÍA</u>	<u>EMPEORARÍA</u>	<u>NO AFECTARÍA</u>	<u>Ns-Nc</u>
1- LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA.....	1	2	3	4 (206)
2- EL TRATO CON LA CIUDADANÍA	1	2	3	4 (207)
3- LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	1	2	3	4 (208)
4- LA COMUNICACIÓN ENTRE ADMINISTRACIÓN Y CIUDADANÍA	1	2	3	4 (209)

**MOSTRAR TARJETA 14 CON EL LOGOTIPO DEL
DISTINTIVO SICTED SIN TEXTO**

P.57- CAMBIANDO DE TEMA, AHORA MIRE POR FAVOR LA SIGUIENTE IMAGEN. ¿LA HABÍA VISTO USTED ALGUNA VEZ ANTERIORMENTE?

(210)

- Sí.....1
- No2
- Ns-Nc.....3

P.58- INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA HAYA VISTO ANTERIORMENTE O NO, ¿CON QUÉ LA RELACIONA? **(NO LEER, RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

(211)

- CON UN ANUNCIO, SLOGAN, CAMPAÑA PUBLICITARIA,...PERO SIN SABER SOBRE QUÉ1
- CON LA CALIDAD (DE CUALQUIER TIPO).....2
- CON EL TURISMO3
- CON LA CALIDAD TURÍSTICA4
- CON OTRAS COSAS **(ANOTAR)**5
.....6
- Ns-Nc.....6

**TARJETA 15 CON EL LOGOTIPO DEL DISTINTIVO
CON TEXTO**

P.59- FÍJASE AHORA EN EL SÍMBOLO COMPLETO. SI UD. VIERA ESTE SÍMBOLO EN LA PUERTA DE UNA AGENCIA DE VIAJES, DE UN HOTEL, RESTAURANTE, ETC, SIGNIFICARÍA QUE DICHO ESTABLECIMIENTO CUENTA CON EL DISTINTIVO DE COMPROMISO CON LA CALIDAD TURÍSTICA, PERO ¿QUÉ ENTENDERÍA UD. CON ELLO? **(NO LEER, CODIFICAR POSTERIORMENTE)**

(212)

- QUE SE ASEGURA QUE DICHO ESTABLECIMIENTO CUMPLE CON EL SERVICIO O CALIDAD PROMETIDA.....1
- QUE ES DE NIVEL ALTO2
- QUE TIENE MUCHA CALIDAD3
- QUE TIENE BUENA RELACIÓN CALIDAD/PRECIO4
- QUE ES MÁS CARO QUE OTROS ESTABLECIMIENTOS5
- OTRAS RESPUESTAS **(ANOTAR)**6
.....7
- Ns-Nc.....7

P.60- AHORA QUE HA VISTO EL SÍMBOLO COMPLETO, ¿RECUERDA HABERLO VISTO EN ALGUNA PARTE? **(NO LEER)**

MENTIONA NO MENCIONA

- 1- EN PRENSA12 (213)
2- EN TELEVISIÓN12 (214)
3- EN INTERNET12 (215)
4- EN CABINAS Y/O MARQUESINAS.....12 (216)
5- EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS (AGENCIAS DE VIAJE, HOTELES, CAMPINGS, RESTAURANTES, ETC)....12 (217)
6- EN FOLLETOS PUBLICITARIOS.....12 (218)
7- EN OTROS MEDIOS O LUGARES12 (219)

P.61- SI EN ESTE MOMENTO UD. TUVIERA QUE ELEGIR UNA AGENCIA DE VIAJES, UN HOTEL, RESTAURANTE, ETC, ¿PREFERIRÍA QUE EL ESTABLECIMIENTO TUVIERA EL DISTINTIVO SICTED, PREFERIRÍA QUE NO LA TUVIERA O LE DARÍA IGUAL?

(220)

- PREFERIRÍA QUE TUVIERA EL DISTINTIVO SICTED1
- PREFERIRÍA QUE NO TUVIERA EL DISTINTIVO SICTED2
- LE DARÍA IGUAL3
- Ns-Nc4

P.62- PARA IR TERMINANDO, CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, POR LO QUE EL 5 SERÍA EL CENTRO, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.? **(TARJETA 16)**

EXTREMA IZQUIERDA

EXTREMA DERECHA

Ns-Nc

00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11 (221-222)

P.63- POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA O ABERTZALE Y EL 10 MUY NACIONALISTA O ABERTZALE? **(TARJETA 17)**

NADA NACIONALISTA
O ABERTZALE

MUY NACIONALISTA
O ABERTZALE

Ns-Nc

00.....01.....02.....03.....04.....05.....06.....07.....08.....09.....10.....11 (223-224)



P.64- ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES EXPRESA MEJOR SUS SENTIMIENTOS?
SE SIENTE... **(TARJETA 18)**

(225)

- ÚNICAMENTE VASCO/A1
- MÁS VASCO/A QUE ESPAÑOL/A2
- TANTO VASCO/A COMO ESPAÑOL/A3
- MÁS ESPAÑOL/A QUE VASCO/A4
- ÚNICAMENTE ESPAÑOL/A5
- NS-NC6

P.65- SOBRE EL TEMA DE LA INDEPENDENCIA DEL PAÍS VASCO, UD. PERSONALMENTE...

(226)

- ESTÁ DE ACUERDO1
- ESTARÍA O NO DE ACUERDO SEGÚN LAS CIRCUNSTANCIAS2
- ESTÁ EN DESACUERDO3
- NS-NC4

P.66- Y ¿CÓMO HABLA EN EUSKERA: BIEN, BASTANTE BIEN, ALGO, SABE PALABRAS O NADA?

(227)

- BIEN1
- BASTANTE BIEN2
- ALGO3
- SABE PALABRAS4
- NADA5
- NS-NC6

P.67- ¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?

(228)

- NINGUNO, MENOS QUE PRIMARIOS1
- PRIMARIOS, BACHILLER ELEMENTAL, EGB, ESO2
- PROFESIONALES (FP: BÁSICOS, DE GRADO MEDIO O SUPERIOR)3
- SECUNDARIOS: BACHILLER SUPERIOR, REM, BUP, COU4
- MEDIOS SUPERIORES (DIPLOMATURAS)5
- SUPERIORES (LICENCIATURAS, GRADOS, INGENIERÍAS, DOCTORADOS,...)6
- NS-NC7

P.68- ¿EN QUÉ CLASE SOCIAL SE SITUARÍA UD.?

(229)

- MEDIA-ALTA O ACOMODADA1
- MEDIA-MEDIA2
- MEDIA-BAJA U OBRERA3
- NS-NC4

P.69- ¿EN QUÉ PROVINCIA NACIÓ UD.?

(230)

- ARABA1
- BIZKAIA2
- GIPUZKOA3
- NAVARRA4
- IPARRALDE (LAPURDI, BAXENAFARROA, ZUBEROA)5
- RESTO DEL ESTADO6
- EXTRANJERO7
- NS-NC8

P.70- ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA INTERNET, BIEN SEA EN EL ORDENADOR, EN UNA TABLET O UN MÓVIL? **(EXCEPTO SI ÚNICAMENTE UTILIZA WHATSAPP)**

(231)

- MÁS DE 20 VECES AL DÍA1
- A DIARIO PERO MENOS DE 20 VECES AL DÍA2
- UNA O VARIAS VECES POR SEMANA3
- CON MENOS FRECUENCIA4
- NUNCA5
- NS-NC6

PARA FINALIZAR, ¿SERÍA TAN AMABLE DE DECIRME QUÉ NÚMERO DE TELÉFONO TIENE, CON EL FIN DE QUE MI EMPRESA PUEDA CONTROLAR EL TRABAJO QUE HE REALIZADO?

...../.....

ESTO HA SIDO TODO. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.



TXARTELA



TARJETAS



1. TXARTELA

**BOTOA AZAROKO HAUTESKUNDE
OROKORRETAN**

- 1 – PNV / EAJ BOZKATU
- 2 – EH BILDU BOZKATU
- 3 – ELKARREKIN PODEMOS BOZKATU
- 4 – PSE – EE BOZKATU
- 5 – PP BOZKATU
- 6 – CIUDADANOS BOZKATU
- 7 – VOX BOZKATU
- 8 – MÁS PAÍS BOZKATU
- 9 – BESTE HAUTAGAITZA BAT BOZKATU
- 10 – BOTORIK EZ EMAN, ABSTENITU



TARJETA 1

**VOTO EN ELECCIONES
GENERALES DE NOVIEMBRE**

- 1 – VOTAR A PNV / EAJ
- 2 – VOTAR A EH BILDU
- 3 – VOTAR A UNIDAS PODEMOS
- 4 – VOTAR A PSE – EE
- 5 – VOTAR A PP
- 6 – VOTAR A CIUDADANOS
- 7 – VOTAR A VOX
- 8 – VOTAR A MÁS PAÍS
- 9 – VOTAR A OTRA CANDIDATURA
- 10 – NO VOTAR, ABSTENERSE



2. TXARTELA

ALDERDI BAKOITZARI BOZKA
EZINEZKOA – POSIBLEA

- 1 – PNV / EAJ
- 2 – EH BILDU
- 3 – ELKARREKIN PODEMOS
- 4 – PSE-EE
- 5 – PP
- 6 – CIUDADANOS
- 7 – VOX



TARJETA 2

IMPOSIBILIDAD / POSIBILIDAD
DE VOTO A CADA PARTIDO

- XOA – 2
- CIUDADANOS – 9
- PP – 5
- EE-ESD – 4
- UNIDAS PODEMOS – 3
- EH BILDU – 2
- PNV / EAJ – 1



3. TXARTELA

**BOTOA APIRILEKO HAUTESKUNDE
OROKORRETAN ETA ATONOMIKOETAN**

- 1 – PNV / EAJ BOZKATU
- 2 – EH BILDU BOZKATU
- 3 – ELKARREKIN PODEMOS BOZKATU
- 4 – PSE – EE BOZKATU
- 5 – PP BOZKATU
- 6 – CIUDADANOS BOZKATU
- 7 – VOX BOZKATU
- 8 – BESTE HAUTAGAITZA BAT BOZKATU
- 9 – BOTORIK EZ EMAN, ABSTENITU



TARJETA 3

**VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE ABRIL
Y EN AUTONÓMICAS**

- 1 – VOTAR A PNV / EAJ
- 2 – VOTAR A EH BILDU
- 3 – VOTAR A UNIDAS PODEMOS
- 4 – VOTAR A PSE – EE
- 5 – VOTAR A PP
- 6 – VOTAR A CIUDADANOS
- 7 – VOTAR A VOX
- 8 – VOTAR A OTRA CANDIDATURA
- 9 – NO VOTAR, ABSTENERSE

4. TXARTELA

ALDERDI POLITIKO EKIKO SINPATIA

1 – PNV / EAJ

2 – EH BILDU

3 – ELKARREKIN PODEMOS

4 – PSE-EE

5 – PP

TARJETA 4

SIMPATÍA POR LOS PARTIDOS POLÍTICOS

1 – PNV / EAJ

2 – EH BILDU

3 – UNIDAS PODEMOS

4 – PSE-EE

5 – PP





TARJETA 5

- 1 - EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN
- 2 - LAS DESIGUALDADES SOCIALES
- 3 - LA FALTA DE CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 4 - EL DESEMPLEO
- 5 - EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 6 - LA RELACIÓN DE EUSKADI CON ESPAÑA
- 7 - LA DESIGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES
- 8 - LA RECUPERACIÓN DEL EUSKERA
- 9 - LA INTEGRACIÓN DE LAS Y LOS INMIGRANTES
- 10 - LA CONSOLIDACIÓN DE LA PAZ Y LA CONVIVENCIA
- 11 - LAS PENSIONES



5. TXARTELA

- 1 - BIZTANLERIA ZAHARTZEA
- 2 - GIZARTE DESBERDINTASUNAK
- 3 - HAZKUNDE EKONOMIKORIK EZA
- 4 - LANGABEZIA
- 5 - KLIMA ALDAKETA
- 6 - EUSKADI ETA ESPAINIAREN ARTEKO HARREMANA
- 7 - GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO DESBERDINTASUNA
- 8 - EUSKARAREN BERRESKURAPENA
- 9 - ETORKINEN INTEGRAZIOA
- 10 - BAKEA ETA ELKARBIZITZA SENDOTZEA
- 11 - PENTTSIOAK



6. TXARTELA

- 1 - OSASUN ARRETA
- 2 - PENTSIOK
- 3 - HEZKUNTZARAKO BEKAK
- 4 - LANGABEZIAGATIKO
PRESTAZIOAK
- 5 - GIZARTE ZERBITZUAK
(ZERBITZU SOZIALAK)
- 6 - BABES OFIZIALEKO
ETXEBIZITZAK



TARJETA 6

- 1 - ATENCIÓN SANITARIA
- 2 - PENSIONES
- 3 - BECAS PARA LA EDUCACIÓN
- 4 - PRESTACIONES POR
DESEMPLEO
- 5 - SERVICIOS SOCIALES
- 6 - VIVIENDAS DE PROTECCIÓN
OFICIAL



7. TXARTELA

- 1 - GAZTEAK KONTRATATZEA ETA ADMINISTRAZIOA GAZTETZEA
- 2 - FUNTZIONARIOEN ETENGABEKO FORMAZIOA, ETA EZAGUTZEN EGUNERATZEA
- 3 - HERRITARREI ZERBITZUA ESKAINTZEKO MODUA ALDATZEA
- 4 - ERAKUNDEEN EGITURAKETA MALGUTZEA, MOMENTUKO BEHARREI EGOKITZEKO
- 5 - HERRITARREI EMATEN ZAIEN INFORMAZIOAN TRANSPARENTZIA HANDITZEA
- 6 - FUNTZIONARIO PUBLIKOEN LANAREN KONTROLA HANDITZEA
- 7 - ZERBITZUETAN TEKNOLOGIA BERRIAK EZARTZEA



TARJETA 7

- 1 - INCORPORACIÓN DE GENTE JOVEN Y REJUVENECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN
- 2 - FORMACIÓN CONTINUA DE LOS FUNCIONARIOS/AS, ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS
- 3 - CAMBIOS EN LA FORMA DE OFRECER LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA
- 4 - FLEXIBILIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ADAPTÁNDOLA A LAS NECESIDADES DEL MOMENTO
- 5 - AUMENTAR LA TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA
- 6 - INCREMENTAR EL CONTROL DEL TRABAJO DE LOS/AS FUNCIONARIOS/AS PÚBLICOS/AS
- 7 - INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LOS SERVICIOS



8. TXARTELA

**1 - EZINBESTEKO DA ZERBITZU
PUBLIKOEN KALITATEA
EBALUATZEA ETA HORRETARAKO
BALIABIDEAK ERABILTZEA (DIRUA
GASTATU, LANGILEAK HORRETARA
JARRI, ETAB.)**

**2 - ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEA
EBALUATZEA GARRANTZITSUA DEN
ARREN, HOBE DA DIRU PUBLIKOA
ZERBITZU HORIEK ESKAINTZEKO
ERABILTZEA**



TARJETA 8

**1 - ES ESENCIAL QUE SE EVALÚE LA
CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS Y QUE SE DESTINEN
RECURSOS PARA ELLO (APORTAR
DINERO, PERSONAL, ETC.)**

**2 - AUNQUE SEA IMPORTANTE
EVALUAR LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS, ES MEJOR
DESTINAR ESOS RECURSOS A LA
PRESTACIÓN DE DICHSOS SERVICIOS**



TARJETA 9

- 1 - TITULACIÓN RELACIONADA CON EL PUESTO
- 2 - CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A SITUACIONES CAMBIANTES
- 3 - EMPATÍA PERSONAL
- 4 - HABILIDADES TECNOLÓGICAS O DIGITALES
- 5 - EXPERIENCIA LABORAL PREVIA RELACIONADA CON EL PUESTO
- 6 - IDIOMAS
- 7 - CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO
- 8 - CURSOS DE FORMACIÓN RELACIONADOS CON EL PUESTO



9. TXARTELA

- 1 - LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUEN TITULAZIOA
- 2 - EGOERA ALDAKORRETARA MOLDATZEKO GAITASUNA
- 3 - ENPATIA PERTSONALA
- 4 - GAITASUN TEKNOLOGIKO EDO DIGITALAK
- 5 - LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUEN AURRETIKO LAN-ESPERIENTZIA
- 6 - HIZKUNTZAK
- 7 - TALDEAN LAN EGITEKO GAITASUNA
- 8 - LANPOSTUAREKIN ZERIKUSIA DUTEN FORMAZIO IKASTAROAK



10. TXARTELA

**1 - EZAGUTZAK NEURTZEN
DITUZTEN AZTERKETA ETA
FROGA AHALIK ETA
OBJEKTIBOENAK EGITEA**

**2 - BESTELAKO GAITASUNAK
NEURTZEN DITUZTEN FROGA
SUBJEKTIBOAGOAK ERE
EGITEA FROGA OBJEKTIBOEZ
GAIN**



TARJETA 10

**1 - QUE SE REALICEN EXÁMENES
Y PRUEBAS DE
CONOCIMIENTOS LO MÁS
OBJETIVAS POSIBLES**

**2 - QUE SE INCLUYAN TAMBIÉN
PRUEBAS SUBJETIVAS PARA
MEDIR OTRO TIPO DE
HABILIDADES, ADEMÁS DE
LAS OBJETIVAS**



11. TXARTELA

**1 - SOILIK OPOSIZIOGILEEN
EZAGUTZAREKIN ETA
FORMAZIOAREKIN ZERIKUSIA
DUTEN KONTUAK BALORATU
BEHAR DIRA**

**2 - HORIEZ GAIN BESTELAKO
GAITASUNAK ERE BALORATU
BEHAR DIRA: IKASTEKO ETA
TALDE LANERAKO GAITASUNA,
PERTSONALITATEA, ETAB.**



TARJETA 11

**1 - SE DEBEN VALORAR
ÚNICAMENTE ASPECTOS QUE
TIENEN QUE VER CON LOS
CONOCIMIENTOS Y LA
FORMACIÓN DE LOS
OPOSITORES**

**2 - ADEMÁS DE ESO, SE DEBERÍAN
VALORAR OTRAS CAPACIDADES
COMO LA CAPACIDAD DE
APRENDIZAJE, DE TRABAJO EN
EQUIPO, LA PERSONALIDAD,
ETC.**



12. TXARTELA

**1-FUNTZIONARIO BAKOITZAK
POSTU BAT BETETZEA BERE
LANEAN ADITUA IZATERA IRITSIZ**

**2-ADMINISTRAZIOAREN BEHARREI
ERANTZUNEZ ETA BERE
GAITASUNAK KONTUTAN
HARTUTA ADMINISTRAZIOAK
FUNTZIONARIOA POSTUZ
ALDATZEKO AUKERA IZATEA**



TARJETA 12

**1- QUE CADA FUNCIONARIO/A
OCUPE UN PUESTO EN EL QUE
LLEGA A SER EXPERTO**

**2- QUE LA ADMINISTRACIÓN LES
PUEDA CAMBIAR DE PUESTO
SEGÚN SUS NECESIDADES Y LAS
CAPACIDADES DEL
FUNCIONARIO/A**



13. TXARTELA

- 1 - GEHIEGIZKO BUROKRAZIA, PAPELEOA, ESKAKIZUN ASKO
- 2 - ADMINISTRAZIOEN HIZKERA EZ DELA ARGIA BEREN KOMUNIKAZIO, INPRIMAKI ETA ARGIBIDEETAN
- 3 - LANGILE PUBLIKOEN EZAGUTZA ETA PRESTAKUNTZA FALTA
- 4 - BULEGOAK URRUN EGOTEA EDOTA HORIETARA IRISTEKO ZAILTASUNAK
- 5 - ORDUTEGI TXARRAK
- 6 - INTERNET BIDEZKO ZERBITZU GUTXI
- 7 - IZAPIDE EDO TRAMITE BATZUK DERRIGORREZ INTERNET BIDEZ EGIN BEHAR IZATEA
- 8 - ADEITASUN FALTA TRATU PERTSONALEAN, ATSEGINAK EZ IZATEA
- 9 - ILARAK
- 10 - INSTALAZIOEN DESEROSOTASUNA
- 11 - LANGILE PUBLIKOEN INTERES FALTA
- 12 - BULEGOEEKIN TELEFONO BIDEZ HARREMANETAN JARTZEKO ZAILTASUNA (PERTSONA EGOKIAREKIN PASATZEKO ZAILTASUNA, TELEFONOA HARTZEKO, ETAB.)
- 13 - ARDURA DUEN ERAKUNDEA ZEIN DEN JAKITEKO ZAILTASUNA
- 14 - ARRETA EUSKARAZ JASOTZEKO ZAILTASUNA



TARJETA 13

- 1 - EXCESIVA BUROCRACIA, PAPELEO, MUCHOS REQUISITOS
- 2 - LENGUAJE POCO CLARO DE LAS ADMINISTRACIONES EN SUS COMUNICACIONES, IMPRESOS O INSTRUCCIONES
- 3 - FALTA DE CONOCIMIENTO Y PREPARACIÓN DE LAS Y LOS EMPLEADOS PÚBLICOS
- 4 - LEJANÍA Y/O PROBLEMAS DE ACCESO A LAS OFICINAS
- 5 - MALOS HORARIOS
- 6 - ESCASEZ DE SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE INTERNET
- 7 - OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR ALGUNOS TRÁMITES POR INTERNET
- 8 - FALTA DE AMABILIDAD EN EL TRATO PERSONAL
- 9 - COLAS
- 10 - INCOMODIDAD DE LAS INSTALACIONES
- 11 - FALTA DE INTERÉS DE LAS Y LOS EMPLEADOS PÚBLICOS
- 12 - DIFICULTAD PARA COMUNICARSE TELEFÓNICAMENTE (PARA QUE LE PASEN CON LA PERSONA ADECUADA, QUE LE COJAN EL TELÉFONO, ETC.)
- 13 - DIFICULTAD PARA SABER CUÁL ES EL ORGANISMO RESPONSABLE
- 14 - DIFICULTAD PARA RECIBIR ATENCIÓN EN EUSKERA



14. TXARTELA



TARJETA 14





15. TXARTELA



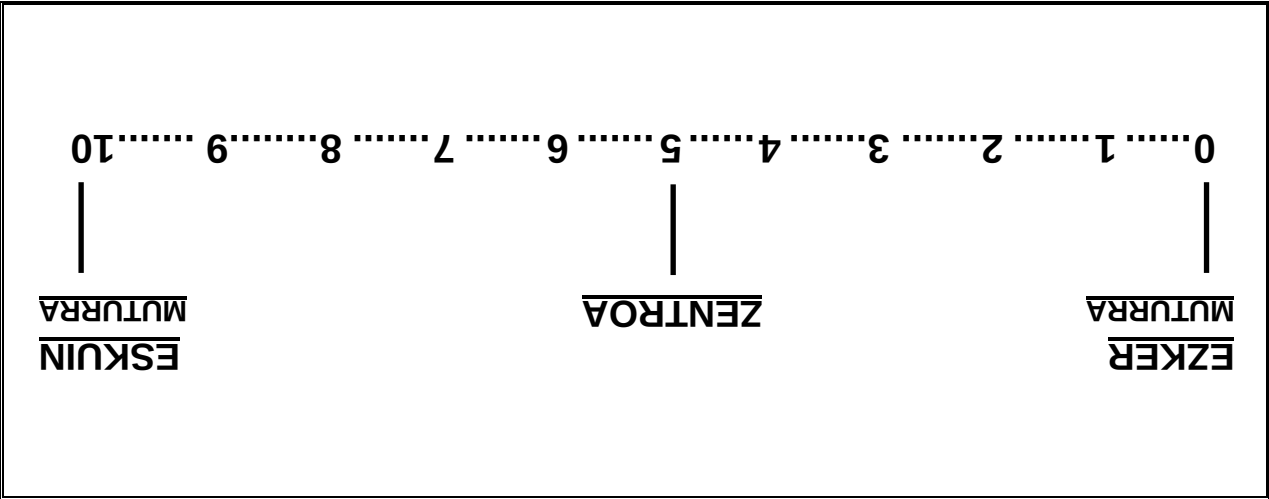
Compromiso
de Calidad Turística
Konpromisoa
Kalitate Turistikoarekin



TARJETA 15



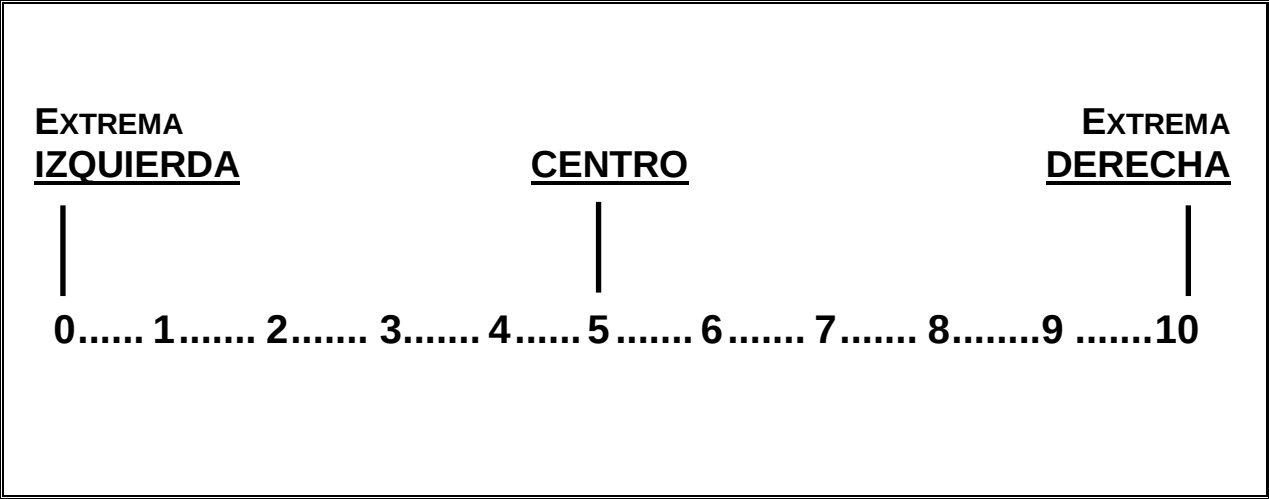
Compromiso
de Calidad Turística
Konpromisoa
Kalitate Turistikoarekin

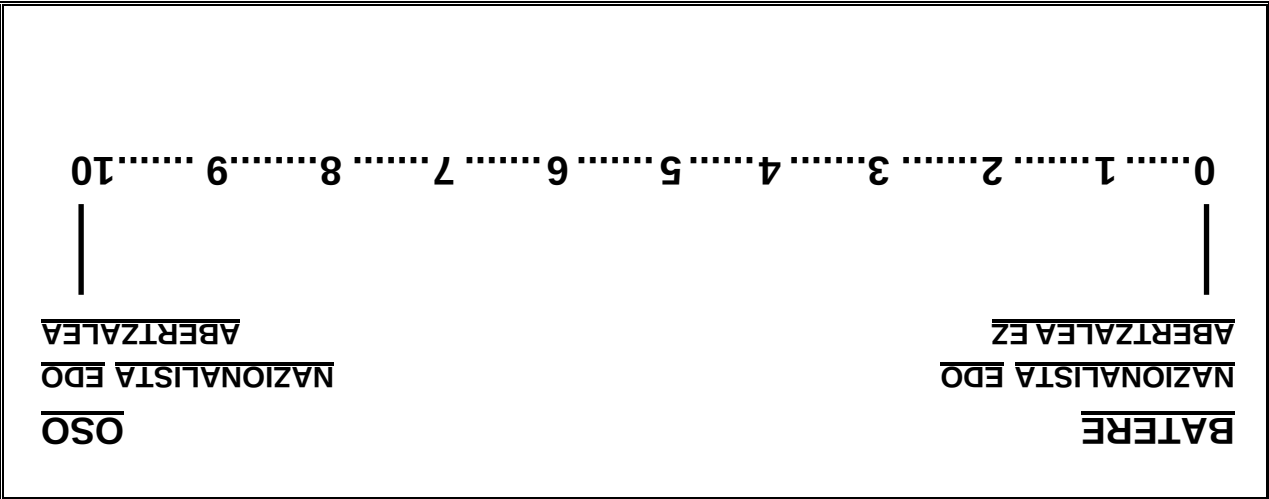


16. TXARTELA



TARJETA 16

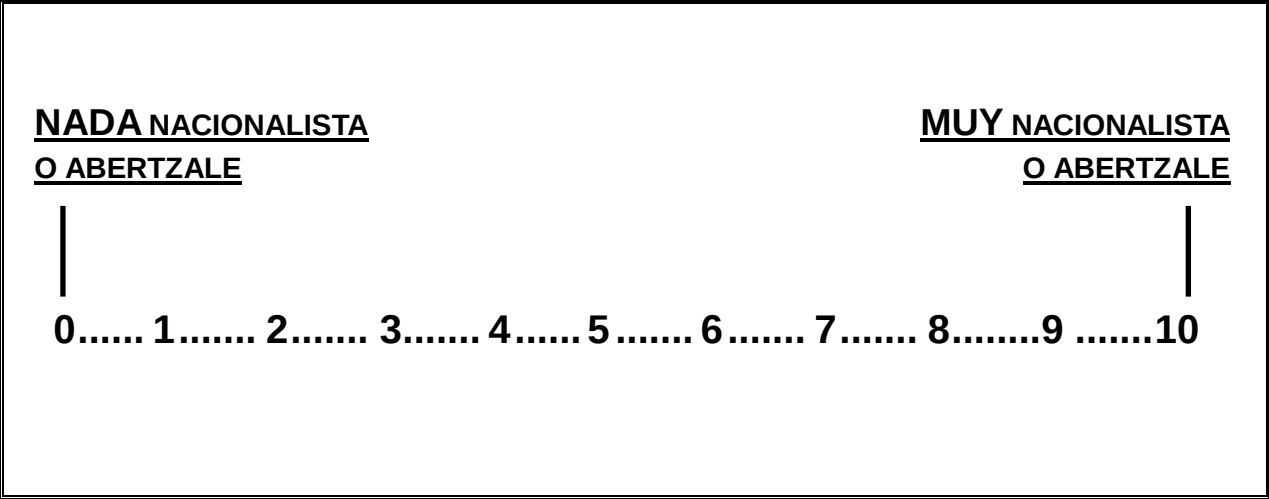




17. TXARTELA



TARJETA 17





18. TXARTELA

- 1 – EUSKAL HERRITARRA
BAKARRIK
- 2 – EUSKAL HERRITARRA,
ESPAINIARRA BAINO GEHIAGO
- 3 – EUSKAL HERRITARRA BEZAIN
ESPAINIARRA
- 4 – ESPAINIARRA, EUSKAL
HERRITARRA BAINO GEHIAGO
- 5 – ESPAINIARRA BAKARRIK



TARJETA 18

- 1 – ÚNICAMENTE VASCO/A
- 2 – MÁS VASCO/A QUE
ESPAÑOL/A
- 3 – TANTO VASCO/A COMO
ESPAÑOL/A
- 4 – MÁS ESPAÑOL/A QUE
VASCO/A
- 5 – ÚNICAMENTE ESPAÑOL/A



GALDERA IREKIEN ETIKETAK / ETIQUETAS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS

10.G / P.10 -- 11.G / P.11

KOD. ETIKETA / ETIQUETA

1	Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y deshaucios
2	Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo
3	Indarkeria, terrorismoa, presoak eta bake prozesua / Violencia, terrorismo, presos/as, proceso de paz
4	Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político
5	Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo
6	Arazo ekonomikoak / Problemas económicos
7	Delinkuentzia, segurtasun falta / La delincuencia, inseguridad ciudadana
8	Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantzak, osasuna / Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud
9	Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes
10	Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas
11	Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales
12	Drogak / Drogas
13	Hezkuntza / Educación
14	Pentsioak / Pensiones
15	Ingurumena / Medio ambiente
16	Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística
18	Balioen krisia, norberekeria, intolerantzia, errespetu falta, kontsumismoa... / Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo...
19	Gazteen arazoak / Problemas de la juventud
20	Juztizia / Justicia
21	Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude
22	Familia
23	Familia eta lana bateratzea, familia politika / Conciliación de la vida familiar y laboral, política familiar
24	Murrizketak / Recortes
25	Nazioarteko terrorismoa / Terrorismo internacional
26	Arazo demografikoak: jaiotza-tasa baxua, biztanleen zahartzea / Problemas demográficos: baja natalidad, envejecimiento de la población
27	Bat ere ez / Ninguno
28	Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores
29	Beste arazo batzuk / Otros problemas
99	Ed-Ee / Ns-Nc