

Servicio Notificaciones Móviles SMS - PUSH

Fecha: 06/06/2017

Referencia:

EJIE S.A.
Mediterráneo, 14
Tel. 945 01 73 00*
Fax. 945 01 73 01
01010 Vitoria-Gasteiz
Posta-kutxatila / Apartado: 809
01080 Vitoria-Gasteiz
www.ejie.es

Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Control de documentación

Título de documento:

Histórico de versiones

Código:

Versión:

Fecha:

Resumen de cambios:

Cambios producidos desde la última versión

Primera versión.

Control de difusión

Responsable:

Aprobado por:

Firma:

Fecha:

Distribución:

Referencias de archivo

Autor:

Nombre archivo:

Localización:

Contenido

	Capítulo/sección	Página
1	Introducción	4
2	Visión funcional	5
2.1	Envío	5
2.2	Aplicación MEZU	6
2.3	Consulta parte privada	7
2.4	Formato parte privada	8
2.5	Recepción mensajes de usuario	9
2.1	Recepción eventos	9
3	Ingeniería del producto.	11
3.1	Versiones actuales del hardware/software utilizado en la solución	12

1 Introducción

El objetivo es dar una visión general de los servicios de mensajería SMS y PUSH a terminales móviles a la vez que facilitar la información suficiente que permita realizar estimaciones y valoraciones de recursos necesarios a reflejar en las ofertas de prestación de servicios de desarrollo de aplicativos informáticos en Gobierno Vasco.

Para ello se dispone de una plataforma SDP de mensajería móvil de LATINIA que facilitan la adaptación de las aplicaciones y los procesos de negocio al canal móvil que ofrecen las operadoras.

- Se dispone de una plataforma sobre la que se pueden ofrecer diferentes servicios de mensajería.
- Aislar los procesos de negocio de los protocolos y operadores de mensajería.
- Disponer de sistemas de control, seguimiento y extracción de informes.

Hay que tener en cuenta que el servicio es un intermediario entre los operadores y aplicaciones. Si bien existe una aplicación web que puede ser utilizada por un usuario final para realizar envíos puntuales, su uso está orientado a la automatización por parte de las aplicaciones.

Es por esto que para su utilización es necesario:

- Disponer de una base de datos de destinatarios con sus números de teléfonos.
- Desarrollar el componente de envío.
- Si se van a tratar respuestas, desarrollar el componente de tratamiento de las respuestas recibidas.
- Es posible realizar tratamiento de estados por cada mensaje enviado, por lo que en este caso es necesario realizar el componente de tratamiento de estados.
- El servicio **no está publicado en internet**, es sólo para uso interno de aplicaciones corporativas y entidades con visibilidad en jaso

Para obtener información más detallada acerca del desarrollo consultar la guía de desarrollo http://flexcloud.ejjes.net/W91D_MANUAL_DESARROLLO.doc

2 Visión funcional

El servicio de envío es el mismo tanto para envíos SMS como para envíos PUSH a app's móviles iOS y Android.

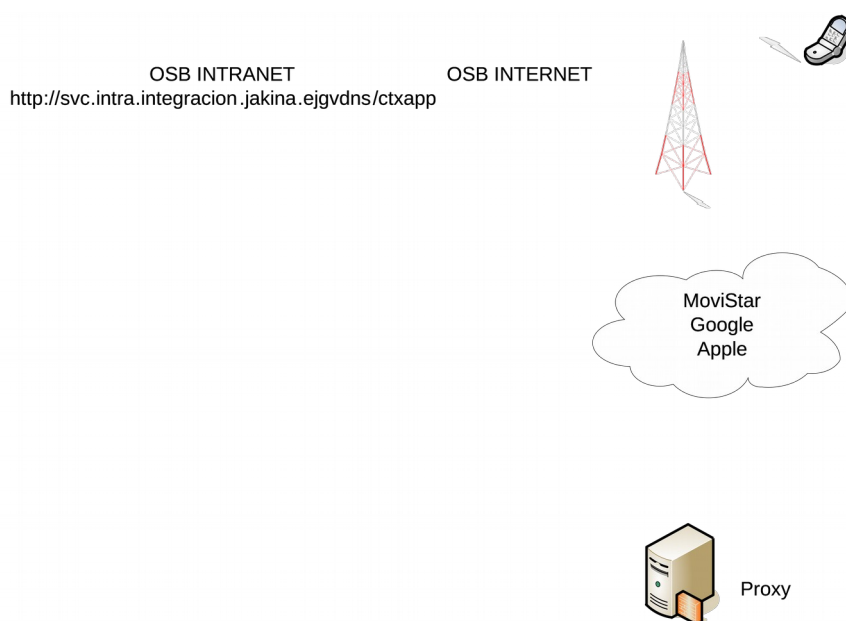
En el caso de PUSH a app's es necesario que el usuario se haya descargado la app y registrado correctamente en el servicio. Actualmente el registro se realiza con el número de teléfono y enviando un código de activación por SMS para realizar la validación.

En el momento del envío puede no saberse si un usuario tiene o no una app registrada en el terminal, en caso de tener un registro válido, se dará prioridad al PUSH, en caso contrario se enviará un SMS.

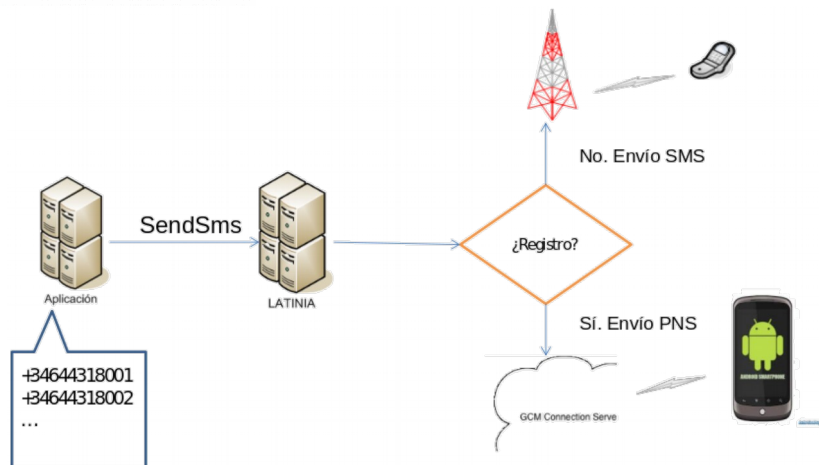
2.1 Envío

El servicio se ofrece a través de Webservice. A tal efecto se ha desarrollado un conector que aísla completamente a la aplicación de la plataforma.

Básicamente el remitente sólo tiene que preocuparse de mantener la lista de destinatarios y construir el mensaje:



La propia plataforma discrimina si se envía notificación PUSH (PNS) a la app registrada o SMS



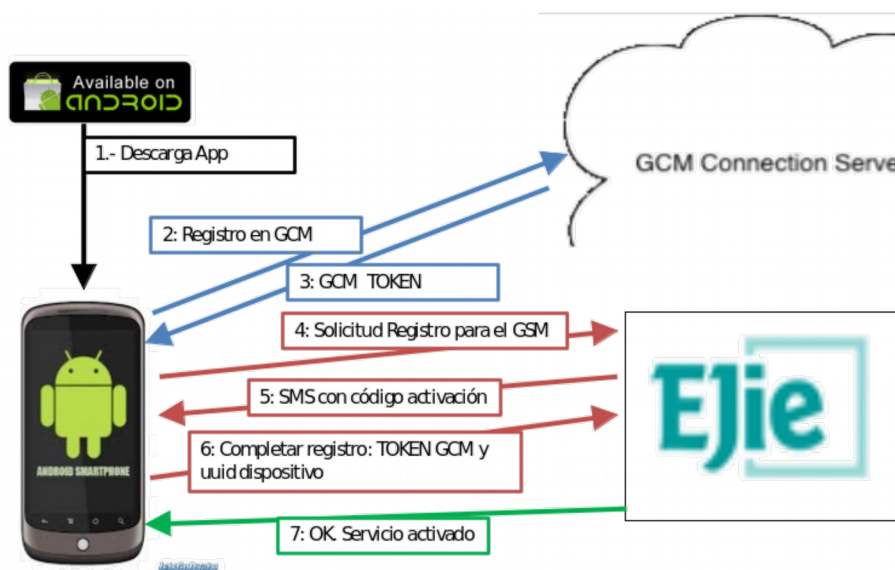
En el momento de registrar el contrato de uso en la plataforma puede definirse qué tipo de notificación enviar.

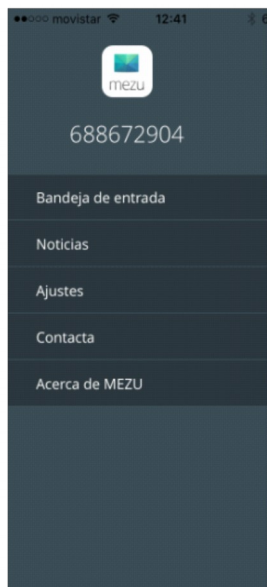
- Sólo SMS: se ignoran los registros y sólo se envían SMS).
- Sólo PNS: no se envía SMS y sólo se contemplan los usuarios con app's registradas).
- Dual: Se da prioridad al PNS si existen registros válidos de app's
- Ambos. Se realiza el envío por los dos canales.

2.2 Aplicación MEZU

Desde EJIE se ha desarrollado una app para recepción de notificaciones, lectura de parte privada de mensajes y envío de respuestas.

La app está disponible en los Stores de Android e iOS. La activación del servicio requiere una SIM válida para validar el número de teléfono vía SMS





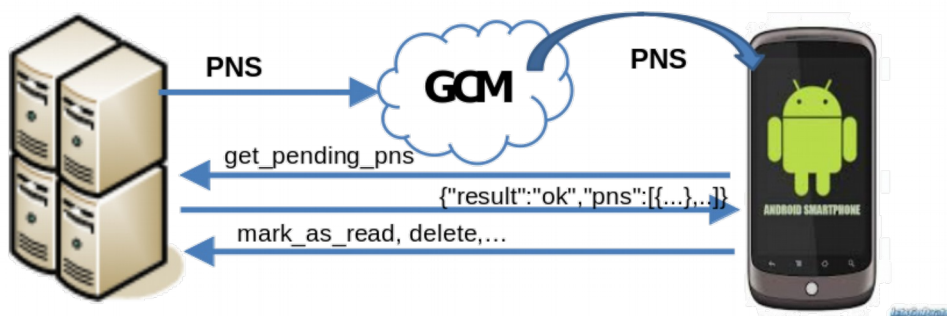
Dispone de:

- Bandeja de entrada de notificaciones organizada por categorías.
- Opción de responder a mensajes habilitados para ello.
- Acceso a noticias RSS de Zuzenean
- Agenda contactos Zuzenean

2.3 Consulta parte privada

En el caso de notificaciones PNS a app's móviles es posible especificar un contenido privado que sólo se puede consultar mediante la APP.

- La notificación PUSH se trata como un evento que activa la app
- La app se abre al pulsar en la notificación.
- Al abrir la app se descargan los mensajes pendientes directamente desde el servidor.
- Estos mensajes persisten en el terminal.
- Se notifica al servidor cuando el usuario abre el mensaje.

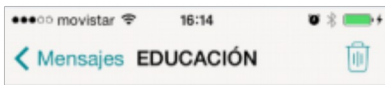


2.4 Formato parte privada

En el caso de la app MEZU. En la parte se puede especificar un formulario para mostrar al usuario diferentes opciones de respuesta con vistas a su automatización.

En este caso la app monta una respuesta que envía al servidor para su tratamiento automatizado.

A continuación se muestra un ejemplo de mensaje con posibilidad de respuesta y el mensaje que se envía al servidor.



Por EDUCACIÓN a las 04:13
Confirmamos su inscripción en el...
Confirmamos su inscripción en el curso solicitado. Por favor, confirme su asistencia

```
{ "operation": "msg_in",  
  "params": {  
    "alias": "HZK",  
    "codigo": "52232323P 1",  
    "uuid_app": "c8948faa-be65-4a64-9567-f330bc73d4c6",  
    "uuid_device": "a9947cab-ee63-3f63-9567-c323bc73eea9",  
    "trans_id": "UlkGVX8AcdYRuQ0cAZ60ySxx"  
    "tssend ": "1436351701284"  
  }  
}
```



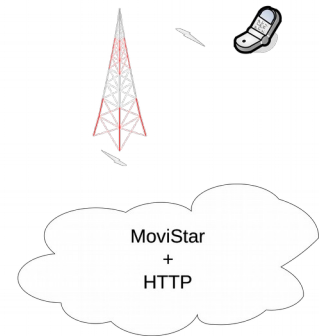
El tratamiento de las respuestas se automatizará de forma similar a cómo se hace con los SMS (ver 2.5 Recepción)

2.5 Recepción mensajes de usuario

Las aplicaciones recibirán los mensajes a través de la plataforma de eventos.

La plataforma se encarga de transformar los protocolos, realizar las validaciones y publicar los mensajes en las colas a disposición de los suscriptores.

OSB INTRANET
<http://svc.intra.integracion.jakina.ejgvdns>



2.1 Recepción eventos

Por cada mensaje que se envía al exterior, la plataforma genera eventos para su trazabilidad. Estos eventos indican:

- El mensaje se ha enviado al operador.
- El mensaje se ha descargado en el terminal del destinatario.
- Eventos de error indicando que el mensaje es incorrecto, ha sido rechazado, expirado, etc.

Los eventos de los mensajes se recibirán por el mismo canal de eventos que las respuestas por lo que su tratamiento es similar.

A la hora de su tratamiento hay que tener en cuenta:

- Hay que guardar los identificadores de los mensajes enviados para asociar el evento recibido asociado.
- El envío es asíncrono, por lo que los eventos pueden llegar varios días después o incluso llegar antes de que se haya completado completamente la transacción de envío.
- Puede que inicialmente se reciba un evento correcto de envío al proveedor y varios días después se reciba un evento de rechazo (apagado, fuera de cobertura, etc.)



Eusko Jaurkitzaren Informatika Elkarte
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

3 Ingeniería del producto.

La Plataforma sigue los estándares de Java Enterprise Edition (JEE), por lo que puede operar con cualquier servidor de aplicaciones que cumpla con la especificación JEE, así como con bases de datos compatibles con el estándar SQL 92.

ELEMENTOS DE LA ARQUITECTURA

JMS / XML

El empleo de colas JMS permite una comunicación asíncrona entre aplicaciones.

Permite que las aplicaciones puedan ser fácilmente portadas de un entorno a otro.

XML facilita al programador la tarea de trabajar con los datos.

XML permite compartir los datos a todos los niveles, por todas las aplicaciones y soportes.

WS

Web Services (WS) Permite la comunicación entre aplicaciones a través de Internet. Se trata de un estándar conocido, el cual permite el empleo de las herramientas más estándares para el trabajo, como son XML, SOAP, UDDI o WSDL.

JNDI / UDDI / JMX

JNDI Provee a las aplicaciones Java localizar información en distintos directorios distribuidos.

UDDI Permite publicar y descubrir información de una empresa y de sus servicios.

JMX provee las herramientas necesarias para la construcción y desarrollo de soluciones modulares, dinámicas, y distribuidas para su gestión y monitorización sobre dispositivos, aplicaciones y redes orientadas a servicio. Por diseño, este estándar es perfecto para la adopción de sistemas legacy.

EAR / WAR Packaging

WAR y EAR son los archivos utilizados para el despliegue de aplicaciones sobre una infraestructura JEE. Encapsulan todos los componentes necesarios para la explotación de una aplicación en un único archivo, facilitando así su instalación/desinstalación, así como la portabilidad a otros entornos.

3.1 Versiones actuales del hardware/software utilizado en la solución

Capa	Máquina	Componentes				
Web	EJIBM43 EJIBM48	<p>Software básico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Linux - Apache <p>Función del elemento: Servidor Web para publicar la consola de administración del Core.</p> <p>Detalles de configuración: Nuevo proceso de Apache: http://mensajeria.movil.jakina.ejgvdns</p> <p>Salto weblogic:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>EJLP093</td> <td>wl11mngd37.ejgvdns:7040</td> </tr> <tr> <td>EJLP092</td> <td>wl11mngd38.ejgvdns:7040</td> </tr> </table>	EJLP093	wl11mngd37.ejgvdns:7040	EJLP092	wl11mngd38.ejgvdns:7040
EJLP093	wl11mngd37.ejgvdns:7040					
EJLP092	wl11mngd38.ejgvdns:7040					
Servidores de Aplicaciones	EJLP092 EJLP093	<p>Software básico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S.O. RedHat Enterprise Linux / Advanced Platform • BEA WEBLOGIC 11g (10.3.1) • CORE Latinia PROVIDIUM 3.9.5 • Oracle Database Client 10i <p>Función del elemento: Servidor WebLogic sobre el que se despliega el producto Core Providum y el conjunto de adaptadores que forman parte de la solución .</p> <p>Almacenamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> o NAS: /aplic/w91 <p>Detalles de configuración:</p> <p>Dominio: wl11_intra_infraestructuras</p> <p>Admin: EJLP093 Wl11admin17.ejgvdns:8126</p> <p>Cluster: latinia1</p> <p>Instancias:</p>				

Capa	Máquina	Componentes
		<p>EJLP093: wl11_intra_infraestructuras_latinia1 wl11_intra_infraestructuras_latinia111</p> <p>EJLP092: wl11_intra_infraestructuras_latinia1 wl11_intra_infraestructuras_latinia121</p>
Backend	EHJP41 EHJP42	<p><i>Oracle</i> 10.2.0.4 5Gb de espacio (Tablespaces definidos anteriormente) Módulo de encriptación Nombre de BBDD(Instancia): LATINIA Puerto: 1524 Usuario: innovus Password: latinia</p> <p>Paquete Service Guard: pkg_latinia</p> <p>Nombre Paquete (DNS): p4142latinia</p>