



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea  
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

---

# Manual de Usuario AB60

Versión 1.0

FECHA: <20 de Marzo de 2019>

EJIE, S.A.

Avda. Mediterráneo, 14

01010 - Vitoria-Gasteiz

© EJIE, S.A. 2004

Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

La plantilla utilizada para generar este documento está licenciada bajo licencia

[ARINbide](#) by [EJIE](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License](#).



## Contenido

<b>1.</b>	<b>Acceso a la aplicación.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Búsqueda de expedientes.....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Ficha de convocatoria.....</b>	<b>9</b>
3.1.	Consultas y listados.....	11
3.1.1.	Búsqueda de expedientes.....	11
3.1.2.	Listados.....	11
3.2.	Módulo contable.....	11
3.3.	Utilidades.....	11
3.3.1.	Copia convocatoria.....	11
<b>4.</b>	<b>Ficha de expediente.....</b>	<b>12</b>
4.1.	Expediente.....	12
4.1.1.	Datos del / de los interesado/s.....	13
4.1.2.	Domicilio del solicitante.....	14
4.1.3.	Ubicación de la inversión.....	15
4.1.4.	Representante legal (escrituras).....	16
4.1.5.	Persona/s de contacto.....	18
4.1.6.	Comunidad/es de bienes.....	20
4.1.7.	Sede de la oficina.....	22
4.1.8.	Requisitos.....	23
4.2.	Ayudas.....	24
4.3.	Estudio Técnico.....	26
4.3.1.	MEC: Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales...28	
4.3.2.	Programa de ayudas destinadas a incentivar las estrategias zonales de cooperación, dinamización y competitividad comercial urbana – Hirigune.....	28
4.3.3.	OTC: Ayudas a oficinas técnicas de comercio.....	28
4.3.4.	PTT: Apoyo a proyectos territoriales turísticos.....	28
4.3.5.	CTP: Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción.....	28
4.3.6.	EMET: Ayudas de apoyo al emprendimiento y a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas.....	28
4.3.7.	BECAS: Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial.....	28
4.3.8.	Ayudas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias (OMIC).....	28
4.4.	Puntuación.....	30
4.5.	Justificación.....	30

---

4.6.	Pagos.....	30
4.7.	Currículum.....	30
4.8.	Conocimientos.....	30
4.9.	Curso.....	30
4.10.	Resolución.....	30
4.11.	Ver documentos.....	30
4.12.	Consultas y listados.....	30
4.12.1.	Búsqueda de expedientes.....	30
4.12.2.	Listados.....	30
4.13.	Datos convocatoria.....	30
<b>5.</b>	<b>Generar documento.....</b>	<b>31</b>

# 1. Acceso a la aplicación

La aplicación **AB60** tiene dos accesos diferentes a la aplicación, el usuario podrá acceder a ver la información correspondiente a un expediente en concreto a partir de Tramitagune o podrá acceder a la búsqueda de expedientes directamente mediante una URL.

La primera opción permitirá gestionar el expediente en concreto y el acceso será seleccionando la opción de Negocio del botón derecho desde Tramitagune. Este acceso permitirá al usuario acceder directamente a gestionar las diferentes pestañas del expediente (de la ayuda) seleccionado.

The screenshot shows the 'Tramitagune' application interface. At the top, there are navigation links like 'Inicio', 'Procedimientos', and 'Enviar a'. Below that, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Ayudas, becas y subvenciones > Inicio > Lista de expedientes'. A yellow warning banner states: 'No se ha creado el expediente de convocatoria para algunos procedimientos. Por favor, acceda a generarlos.' Below this, there are buttons for 'Tramitar', 'Tareas y esperas...', 'Abrir expediente...', 'Documentos...', and 'Notas...'. The main content is a table with columns: Situación, Código del expediente, Título del expediente, Fecha de solicitud, Interesado, NIF/CIF, Fase, Estado, Pagos, Notas, and Favorito. The table lists several expedients, including 'Ayuda a la modernización de establecimientos comerciales MEC 2019 - 1 Elemento(s)', 'Ayudas a las organizaciones de personas consumidoras - 2019 - 5 Elemento(s)', and 'Ayudas al emprendimiento y a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas - EMET 2019 - 11 Elemento(s)'. A context menu is open over one of the rows, showing options like 'Tramitar', 'Tareas y esperas...', 'Abrir expediente...', 'Documentos...', and 'Notas...'. At the bottom, there is a note about 'Ayudas de apoyo a proyectos turísticos'.

La segunda opción permitirá realizar una búsqueda para obtener el expediente o los expedientes deseados. Esta búsqueda se realizará a partir de una Convocatoria en concreto y después se podrá ajustar más esta búsqueda con datos como el Código del Expediente o el Título del Expediente.



Búsqueda de expedientes



Criterios de búsqueda

Ayuda  
----

Código del expediente	Título del expediente
<input type="radio"/> Empresa <input type="radio"/> Tercero	
Inversión presentada desde	Inversión presentada hasta
Inversión admitida desde	Inversión admitida hasta

## 2. Búsqueda de expedientes

La Búsqueda de Expedientes permitirá buscar un expediente en concreto o una lista de expedientes a partir de diferentes criterios de búsquedas.

En primer lugar, el usuario, deberá escoger la Ayuda en la que quiere realizar la búsqueda, esta Ayuda es la Convocatoria en concreto donde quiere realizar la búsqueda del expediente. Estas convocatorias vienen determinadas, además de con la descripción, con el Identificador de Procedimiento.

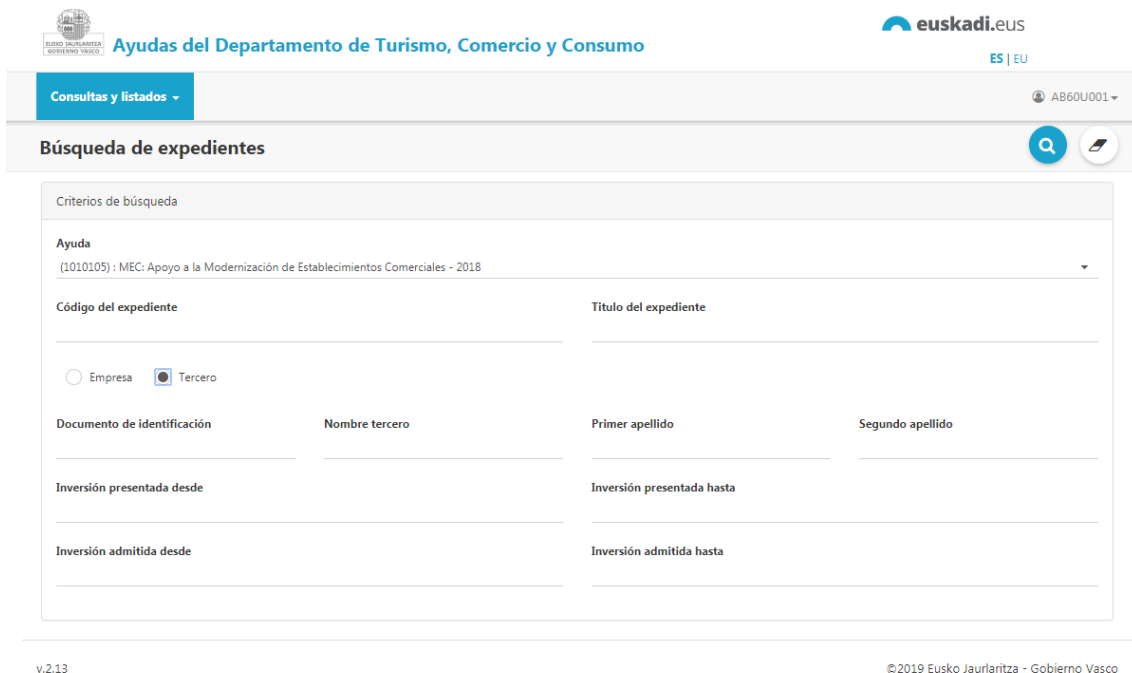
El usuario podrá obtener un expediente en concreto a partir del su Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER) y del Título del Expediente.

Además, también se podrá realizar la búsqueda a partir de un Interesado en concreto, ya sea este interesado una Persona Jurídica (Empresa) o una Persona Física (Tercero).

- Si el Interesado es un Empresa, se podrá realizar la búsqueda a partir del NIF de la Empresa o del Nombre de la Empresa.

The screenshot shows a web interface for searching records. At the top, there is a header with the logo of the Government of the Basque Country and the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'. The main content area is titled 'Búsqueda de expedientes' and contains a search form. The form has a dropdown menu for 'Ayuda' with the selected value '(1010105) : MEC: Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales - 2018'. Below this, there are two columns of input fields: 'Código del expediente' and 'Título del expediente'. There are also two radio buttons for 'Empresa' (selected) and 'Tercero'. Further down, there are four more input fields: 'NIF de la empresa', 'Nombre empresa', 'Inversión presentada desde', and 'Inversión presentada hasta'. At the bottom, there are two more input fields: 'Inversión admitida desde' and 'Inversión admitida hasta'. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

- Si el Interesado es un Tercero, se podrá realizar la búsqueda a partir del Documento de identificación, el Nombre del Tercero y los dos primeros Apellidos de este Tercero.



Logo: EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

euskadi.eus ES | EU

Consultas y listados ▾ AB60U001 ▾

Búsqueda de expedientes 🔍

Criterios de búsqueda

Ayuda  
(1010105): MEC: Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales - 2018

Código del expediente Título del expediente

Empresa  Tercero

Documento de identificación Nombre tercero Primer apellido Segundo apellido

Inversión presentada desde Inversión presentada hasta

Inversión admitida desde Inversión admitida hasta

v.2.13 ©2019 Eusko Jaurkitza - Gobierno Vasco

Por último, la aplicación permite realizar búsqueda por importes, ya sean por el Importe presentado por el ciudadano o por el Importe admitido por el tramitador.

La búsqueda, mostrará la información en una tabla con los siguientes campos:

- Código del Expediente (FOLDER\_NUMBER).
- Solicitante del Expediente.
- Título del Expediente.
- Importe Presentado por el Solicitante.
- Importe Admitido por el tramitador.
- Subvención calculada del expediente, importe después del cálculo de la ayuda.
- Subvención resuelta del expediente, importe después del reparto de la ayuda.
- Fecha de Entrada del Expediente.
- Fecha de Documentación Formal.
- Fecha de Última Aportación
- Resultado del Expediente.

EXPEDIENTE	SOLICITANTE	TITULO	PPTO. PRESEN.	PPTO. ADMITIII	SUBV. CALC.	SUBV. RESUELTI	FECHA ENTRAI	FECHA DOC. FI	FECHA ULT. AP	RTDO
0030-MEC-2018	97051814W - PRUEBA BILINGÜE PRUEBA BILINGÜE PRUEBA BILINGÜE	(48) Kamele Barba Polledo	15.455,55	15.455,55			14/09/2018 13:55:02			Desestimada
0042-MEC-2018	A28011153 - ZARDOYA OTIS S.A.	(48) ZARDOYA OTIS S.A.	78.122.221,11	78.122.221,11			15/01/2019 14:02:30			Desestimada
0043-MEC-2018	A48236277 - ERANDIO RECREATIVOS	(48) ERANDIO RECREATIVOS	1.500,00	1.500,00			28/02/2019 13:12:09			Concedida
0034-MEC-2018	999999905 - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	(48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	2.000,00	2.000,00	800,00		11/10/2018 09:34:26			Concedida
0037-MEC-2018	A28011153 - ZARDOYA OTIS S.A.	(48) ZARDOYA OTIS S.A.	144,00	46,00	0,00		02/11/2018 13:09:39			Concedida
0040-MEC-2018	D67131417 - HH	(48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	60,00	60,00	0,00		08/11/2018 09:14:06			Concedida
0019-MEC-2018	999999905 - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	(01) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	10.744,61	9.744,61			18/05/2018 08:55:17		23/05/2018 13:58:34	
0002-MEC-2018	999999905 - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO		5.555,00	5.555,00			04/05/2018 14:26:52			Concedida

Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes



Esta funcionalidad permite realizar la búsqueda de expediente a partir de los filtros seleccionados por el usuario.



Esta funcionalidad permite limpiar / eliminar los filtros seleccionados por el usuario para realizar la búsqueda de expedientes.



Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente del registro (expediente) seleccionado en la tabla de búsqueda.




Esta funcionalidad permite exportar a Excel toda la información visualizada en la tabla de búsqueda. Los importes a exportar habrá que convertirlo a Número en la propia Excel si queremos hacer operaciones con ellos.




### 3. Ficha de convocatoria

Esta pestaña mostrará la información correspondiente a la Convocatoria y está dividido en diferentes apartados:

- los Datos de la Convocatoria, donde el usuario podrá determinar el Tipo de Convocatoria (Concursal o No concursal) y la Fecha de Resolución.
- la Configuración económica, donde el usuario podrá determinar el Importe de la Convocatoria.
- la Configuración para el cálculo
- tabla con las Actuaciones Subvencionables de la Convocatoria
- las Observaciones



**Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo**



ES | EU

**Ficha convocatoria**    Consultas y listados ▾    Módulo contable    Utilidades ▾

Procedimiento  
**(1010105) - MEC: Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales - 2018**

**Datos**

Datos de la convocatoria

<p><b>Tipo de convocatoria</b> No Concursal ▾</p>	<p><b>Fecha resolución</b> 📅</p>
---	--------------------------------------

Configuración económica

<p><b>Importe convocatoria</b> 100.000,00</p>	<p><b>Importe disponible convocatoria</b> 100.000,00</p>
---	--

Configuración para el cálculo

<p><b>Límite de subvención por establecimiento</b> 9.000,00</p>	<p><b>Porcentaje de subvención máximo del admitido</b> 50,00</p>
---	--

✎ ⚙

DESCRIPCION	PORCENTAJE ACTUACION
Balanzas electrónicas de mercaderías, equipos informáticos, aplicaciones y complementos de los mismos, siempre y cuando estén integrados en los procesos de comercialización o destinados a la gestión empresarial.	16,00 %
Reforma y modernización del local, el mobiliario y los equipamiento.	16,00 %


Observaciones

---

Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá almacenar / grabar cierta información de la Ficha de Convocatoria, en este caso, permitirá almacenar la información de los Datos de la convocatoria, la Configuración económica, la Configuración para el Cálculo y las Observaciones.


 Generar documento

Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.

En el caso de que la Convocatoria sea de tipo Concursal, esta pestaña nos permitirá realizar el Reparo de la Ayuda a partir del apartado de Configuración económica. Aquí podremos tener otros dos tipos de convocatorias:

- Convocatoria con un único importe, importe a nivel de Convocatoria. Este tipo tendrá un único botón para realizar el Reparto de la ayuda y en caso de que el reparto no sea correcto tendrá la opción de Anular el Reparto.

Configuración económica

Importe convocatoria 1.000.000,00		Importe disponible convocatoria 972.794,00
--------------------------------------	---	---

- Convocatoria con varios importes, importes a nivel de Actuación Subvencionable. Este tipo tendrá un botón para realizar el Reparto de la ayuda para cada Actuación Subvencionable y en caso de que el reparto no sea correcto tendrá la opción de Anular el Reparto, también para cada Actuación Subvencionable.

Configuración económica

Importe convocatoria 1.243.886,00	Importe disponible convocatoria 1.243.158,24
<b>Funcionamiento-Actividades</b>	<b>Inspecciones</b>
Importe act. sub. 859.171,00	Importe act. sub. 80.000,00
Importe disponible act. sub. Repartir ayuda 2.171,00	Importe disponible act. sub. 80.000,00
<b>Instalación, reforma, equipamientos</b>	
Importe act. sub. 19.399,00	Importe disponible act. sub. 18.671,24

### 3.1. Consultas y listados

#### 3.1.1. Búsqueda de expedientes

#### 3.1.2. Listados

### 3.2. Módulo contable

### 3.3. Utilidades

#### 3.3.1. Copia convocatoria

## 4. Ficha de expediente

### 4.1. Expediente

Esta pestaña permite visualizar y modificar cierta información relacionada con el Expediente. Esta información se obtiene desde Platea o desde el modelo de datos de la aplicación **AB61**.

Logo: EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

euskadi.eus

ES | EU

Ficha expediente Consultas y listados Datos convocatoria AB6U001

Expediente 0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO

Expediente Ayudas Estudio técnico Pagos

- Solicitante
- Domicilio del solicitante
- Ubicación de la inversión
- Representante legal (escrituras)
- Persona/s de contacto
- Comunidad/es de bienes

v.2.13 © 2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

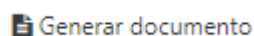
Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).

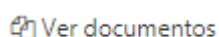


Esta funcionalidad permitirá almacenar / grabar cierta información de la Ficha de Expediente, en este caso, permitirá almacenar la información del Domicilio del solicitante y la Ubicación de la inversión.



Generar documento

Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.



Ver documentos

Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.

### 4.1.1. Datos del / de los interesado/s

Los datos del interesado se obtienen desde Platea, se actualizan en el modelo de datos de **AB61** pero no se pueden modificar desde la aplicación. La aplicación sólo permite consultar los diferentes interesados (participaciones) del expediente y los participantes que podamos tener dentro de estas participaciones.

Ahora mismo, tendremos siempre una participación de Solicitante y dentro podremos tener un Titular (fijo), un Representante y/u Otro interesado.

The screenshot shows the application interface for 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'. The main header includes the 'euskadi.eus' logo and the user 'ES | EU'. The breadcrumb trail is 'Ficha expediente > Consultas y listados > Datos convocatoria'. The current expediente is '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. Below this, there are tabs for 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. The 'Solicitante' section is expanded, showing the following details:

- Titular:** 99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO
- Representante:** 74586211V - CIUDADANO PRUEBA DESARROLLO
- Otro interesado:** 21211321P - IKER GOTI LESAKA

Below these are expandable sections for 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'.

v.2.13

© 2019 Eusko Jauriritza - Gobierno Vasco

La aplicación permitirá visualizar el detalle de cada uno de estos participantes:

The screenshot shows a modal window displaying detailed information for a participant. The data is as follows:

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
CIUDADANO	PRUEBA	DESARROLLO
Tipo Documento	Documento de identificación	Sexo
NIF	74586211V	
Teléfono de contacto	Email	
688997744	ciudadano.prueba.desa@correo.com	

## 4.1.2. Domicilio del solicitante

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con el Domicilio del Solicitante. Los campos que se podrán modificar serán:

- la Provincia del Domicilio del Solicitante.
- el Municipio del Domicilio del Solicitante.
- la Localidad del Domicilio del Solicitante.
- la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Número de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Piso de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- la Letra de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- la Escalera de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Código Postal del Domicilio del Solicitante.

The screenshot shows the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' interface. The main header includes the Euskadi.eus logo and the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'. The user is logged in as 'AB60U001'. The page title is 'Expediente 0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. The 'Domicilio del solicitante' section is expanded, showing the following fields:

Provincia	Municipio	Localidad	Dirección	Número	Piso	Letra	Escalera	C.P.
Bizkaia	Getxo	Algorta	Aldapa	12	5	E		48991

Below the form, there are several expandable sections: 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC, DEC, PTT, CTP y EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC, BEC y OMIC**.

### 4.1.3. Ubicación de la inversión

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con la Ubicación de la Inversión. Los campos que se podrán modificar serán:

- el Nombre del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Número de Registro del Establecimiento de la Ubicación de la inversión. Esta información sólo se mostrará para la ayuda de **EMET**.
- la Provincia del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Municipio del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Localidad del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Número de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Piso de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Letra de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Escalera de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Código Postal del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.

Logo: Eusko Jauriritza - Gobierno Vasco

Logo: euskadi.eus

ES | EU

AB60U001

Ficha expediente Consultas y listados Datos convocatoria

Expediente 0044-EMET-2018 - (48) MIREN KARMELE RUIZ LOPEZ DE LUZURIAGA RUIZ LOPEZ DE LUZURIAGA

Expediente Ayudas Estudio técnico Puntuación Justificación Pagos

Solicitante

Afectado

Domicilio del solicitante

**Ubicación de la inversión**

Nombre del establecimiento	Número de registro
Provincia	Municipio
Localidad	Dirección
	Número
	Piso
	Letra
	Escalera
	C.P.

Representante legal (escrituras)

Persona/s de contacto

Comunidad/es de bienes

v.2.13

©2019 Eusko Jauriritza - Gobierno Vasco

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC** y **EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **DEC**, **PTT**, **CTP**, **OTC**, **BEC** y **OMIC**.

#### 4.1.4. Representante legal (escrituras)

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar un Representante Legal para un expediente en concreto.

The screenshot shows the user interface of the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' application. At the top, there is a header with the 'Eusko Jauritza' logo and the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'. The user is logged in as 'euskadi.eus' with the language set to 'ES | EU'. The main navigation bar includes 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', and 'Datos convocatoria'. The current case is '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. The 'Expediente' section is expanded, showing a list of items: 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'. The 'Representante legal (escrituras)' item is selected and expanded, showing a list of representatives with the first one being '45626961K - Mikel Etxebarria Etxebarria'. There are icons for adding, editing, and deleting a representative.

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir un Representante Legal al expediente



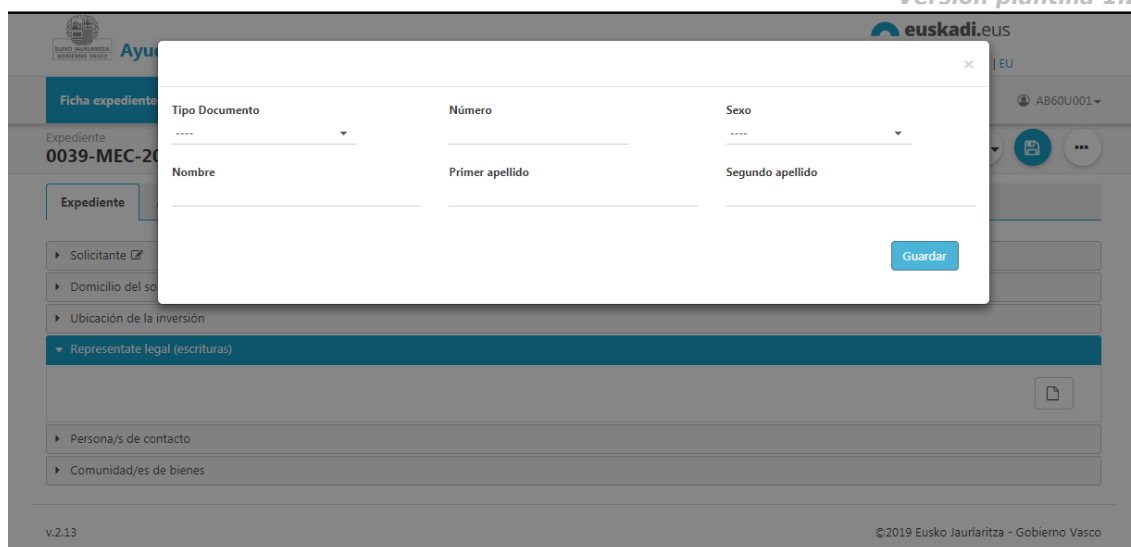
Esta funcionalidad permitirá modificar un Representante Legal existente en el expediente



Esta funcionalidad permitirá eliminar un Representante Legal existente en el expediente

A la hora de añadir o modificar un Representante Legal, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de este representante.





The screenshot shows a web application interface with a modal form for document information. The form is titled 'Versión plantilla 1.2' and is displayed over a background of the application interface. The form fields are: Tipo Documento (dropdown), Número (text), Sexo (dropdown), Nombre (text), Primer apellido (text), and Segundo apellido (text). A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Dependiendo del Tipo de Documento el usuario tendrá que rellenar la información correspondiente al tipo:

- Tipo Documento igual a **NIF**:
  - Número del NIF.
  - Nombre de la persona.
  - Primer Apellido de la persona.
  - Segundo Apellido de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **CIF**:
  - Número de la Empresa.
  - Nombre de la Empresa.
- Tipo Documento igual a **NIE**:
  - Número del NIE.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **Pasaporte**:
  - Número del Pasaporte.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **Otros**:
  - Número.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC, DEC, PTT, CTP y EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC, BEC y OMIC**.

## 4.1.5. Persona/s de contacto

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar una Persona de Contacto para un expediente en concreto.

The screenshot shows the user interface of the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' application. At the top, there are logos for 'EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO' and 'euskadi.eus'. The main header includes 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and a user identifier 'AB60U001'. The specific case is identified as 'Expediente 0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. A navigation bar below the header contains 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. The 'Expediente' section is expanded to show a list of categories: 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'. The 'Persona/s de contacto' category is highlighted in blue and contains one entry: 'Maidier Monasterio Herrero'. To the right of this entry are icons for adding, editing, and deleting the contact.

v.2.13

© 2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir una Persona de Contacto al expediente.



Esta funcionalidad permitirá modificar una Persona de Contacto existente en el expediente.



Esta funcionalidad permitirá eliminar una Persona de Contacto existente en el expediente.

A la hora de añadir o modificar una Persona de Contacto, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de esta persona de contacto.

The screenshot displays a web interface for managing an application. A modal window is open, allowing the user to enter contact details for a specific person. The form fields are as follows:

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Maidier	Monasterio	Herrero

Sexo	Teléfono de contacto	Email
Mujer	666888888	mai@persona.com

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the modal. The background interface shows a sidebar with 'Ficha expediente' and 'Expediente' sections, and a main content area with a list of documents under 'Persona/s de contacto'.

El usuario tendrá que determinar los siguientes datos:

- Nombre de la Persona de Contacto.
- Primer Apellido de la Persona de Contacto.
- Segundo Apellido de la Persona de Contacto.
- Sexo de la Persona de Contacto.
- Teléfono de la Persona de Contacto.
- Email de la Persona de Contacto.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC, DEC, PTT, CTP, EMET** y **OMIC** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC** y **BEC**.

#### 4.1.6. Comunidad/es de bienes

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar un integrante de la Comunidad de Bienes para un expediente en concreto.

The screenshot shows the user interface of the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' application. At the top, there is a navigation bar with the 'euskadi.eus' logo and language options (ES | EU). Below this, the page title is 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'. The main content area displays the details of an expediente: 'Expediente 0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. A sidebar on the left contains tabs for 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. The 'Expediente' tab is active, showing a list of fields: 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'. The 'Comunidad/es de bienes' section is expanded, showing two entries: '45626961K Aitor Lekue Larrazabal' and 'AAAKL12333 AAAKL12333'. Each entry has edit and delete icons. At the bottom of the page, there is a version number 'v.2.13' and a copyright notice '©2019 Eusko Jauraritza - Gobierno Vasco'.

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir un integrante a la Comunidad de Bienes del expediente.

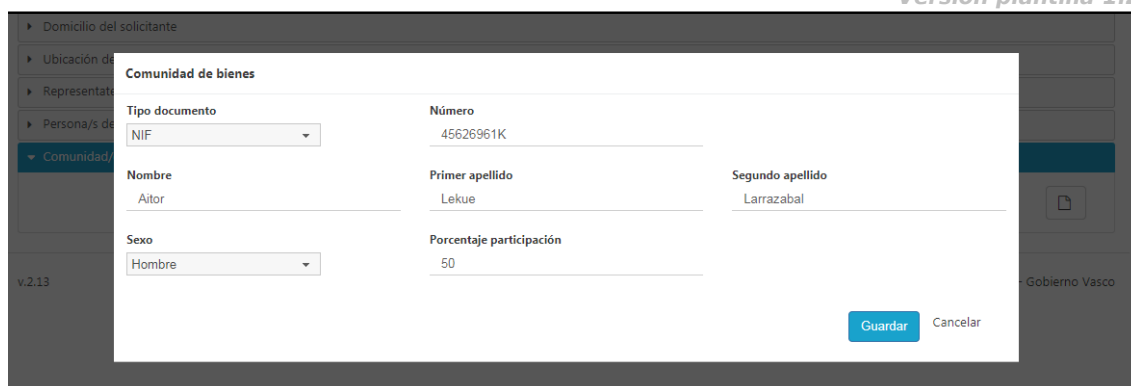


Esta funcionalidad permitirá modificar un integrante a la Comunidad de Bienes existente en el expediente.



Esta funcionalidad permitirá eliminar un integrante a la Comunidad de Bienes existente en el expediente.

A la hora de añadir o modificar un integrante a la Comunidad de Bienes, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de este integrante.



The screenshot shows a form titled "Comunidad de bienes" with the following fields:

- Tipo documento:** NIF (dropdown)
- Número:** 45626961K
- Nombre:** Aitor
- Primer apellido:** Lekue
- Segundo apellido:** Larrazabal
- Sexo:** Hombre (dropdown)
- Porcentaje participación:** 50

Buttons: Guardar, Cancelar

Dependiendo del Tipo de Documento el usuario tendrá que rellenar la información correspondiente al tipo:

- Tipo Documento igual a **NIF**:
  - Número del NIF.
  - Nombre del integrante.
  - Primer Apellido del integrante.
  - Segundo Apellido del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **CIF**:
  - Número de la Empresa integrante.
  - Nombre de la Empresa integrante.
  - Porcentaje de la Participación de la Empresa integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **NIE**:
  - Número del NIE.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **Pasaporte**:
  - Número del Pasaporte.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **Otros**:
  - Número.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC** y **EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **DEC**, **PTT**, **CTP**, **OTC**, **BEC** y **OMIC**

#### 4.1.7. Sede de la oficina

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con la Sede de la Oficina. Los campos que se podrán modificar serán:

- la Provincia de la Sede de la Oficina.
- el Municipio de la Sede de la Oficina.
- la Localidad de la Sede de la Oficina.
- la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Número de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Piso de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- la Letra de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- la Escalera de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Código Postal de la Sede de la Oficina.

The screenshot shows the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' interface. The main header includes the Euskadi.eus logo and the text 'ES | EU'. Below the header, there are navigation tabs: 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', and 'Datos convocatoria'. The current page is titled 'Expediente 0002-OTC-2018 - (48) ENTIDAD PRUEBA S.A.'. The 'Sede de la oficina' section is expanded, showing a form with the following fields:

Provincia		Municipio		Localidad		
Bizkaia		Mungia		Markaida   Diseminado		
Dirección		Número	Piso	Letra	Escalera	C.P.
Calle Aita Elorriaga		13	3	54	5	48100

v.2.13

©2019 Eusko Jauritza - Gobierno Vasco

Esta información sólo se mostrará para la ayuda de **OTC** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **MEC**, **EMET**, **DEC**, **PTT**, **CTP**, **BEC** y **OMIC**.

#### 4.1.8. Requisitos

La aplicación permitirá, en el caso de ayuda de **BEC**, determinar los Requisitos del Solicitante, esto requisitos serán la Titulación, el Euskera y la Edad.



 Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo euskadi.eus ES | EU

---

**Ficha expediente** Consultas y listados ✉ Datos convocatoria AB60U001

Expediente **0004-BEC-2018 - (48) IVAN GUERRA GARCIA** 🔍 📄 ⋮

**Expediente** Currículum Conocimientos Curso Resolución Pagos

▶ Solicitante [🔗](#)

▼ Requisitos

- Titulación
- Euskera
- Edad

## 4.2. Ayudas

Esta pestaña permitirá visualizar, crear, modificar y eliminar Otras Ayudas que haya podido solicitar y/o recibir el Solicitante del Expediente.

**Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo**

ES | EU
AB60U001

**Ficha expediente**
Consultas y listados ▾
Datos convocatoria

Expediente
0003-MEC-2018 - (48) ZARDOYA OTIS S.A.
🔍
📄
⋮

Expediente
**Ayudas**
Estudio técnico
Pagos

**Datos de otras ayudas solicitadas y/o concedidas**

AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	Gobierno Vasco	Renove	A	Reforma	150.000,00	100.000,00
<b>Total</b>					<b>150.000,00</b>	<b>100.000,00</b>

**Datos de otras ayudas solicitadas y/o concedidas (minimis)**

AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	AVCD	Mini	Concursal	Transporte	5.000,6	2.500,00
2018	EJGV	Max	B	Transporte	15.000,00	600,00
<b>Total</b>					<b>20.000,6</b>	<b>3.100,00</b>

v.2.13

©2019 Eusko Jauriritza - Gobierno Vasco

Las funcionalidades que permiten estas dos tablas son las siguientes:



Esta opción permite añadir Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.



Esta opción permite modificar Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.



Esta opción permite eliminar Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.



A la hora de añadir o modificar Otra Ayuda, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de esta otra ayuda.

The screenshot shows a web application interface for managing aid requests. A modal window is open for adding a new record. The modal contains the following fields:

- Año solicitud \***: 2019
- Institución \***: Gobierno Vasco
- Programa \***: Renove
- Tipo ayuda \***: Concursal
- Actividad \***: Transporte
- Importe solicitado \***: 12.000,00
- Ayuda concedida**: 10.000,00

The background shows a table with the following data:

AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	AVCD	Mini	Concursal	Transporte	5.000,6	2.500,00
2018	EJGV	Max	8	Transporte	15.000,00	600,00
<b>Total</b>					<b>20.000,6</b>	<b>3.100,00</b>

Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).

Generar documento

Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.

Ver documentos

Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.

### 4.3. Estudio Técnico

La pestaña del Estudio Técnico permitirá al usuario gestionar la ayuda, gestionar las Actuaciones Subvencionables y los importes de la ayuda. Además, esta pestaña permitirá calcular y validar la ayuda para el expediente.

La configuración de cada Estudio Técnico depende directamente de la ayuda con lo que tenemos un estudio técnico para cada ayuda. Eso sí, todas las ayudas tendrán una parte común: los Datos de la Ayuda y las Observaciones de la parte inferior.

#### Datos de la ayuda

Técnico Ana Agirre	Fecha informe técnico 15/02/2019	Importe disponible 100.000,00
Resultado Concedida	Motivo de la desestimación ----	
Importe total presentado 2.000,00	Importe total admitido 2.000,00	Importe ayuda calculada 800,00
		Importe ayuda resuelta 800,00

Los Datos de la Ayudas permitirán visualizar y modificar los siguientes campos:

- el Técnico Responsable de la ayuda.
- la Fecha del Informe Técnico.
- el Resultado del estudio técnico.
- el Motivo de Desestimación, en caso de que el resultado del estudio técnico sea Desestimada.

Además, el usuario podrá observar los siguientes datos:

- el Importe Disponible en el caso de que la Convocatoria de la Ayuda sea de tipo No concursal. Este tipo de convocatoria resta el Importe de ayuda resuelta al Importe Disponible, nada más Validar la Ayuda, por esa razón en este tipo de convocatorias se muestra este dato.
- el Importe total Presentado por el Solicitante.
- el Importe total Admitido por el tramitador.
- el Importe de la Ayuda Calculada, importe obtenido después de realizar el Cálculo de la Ayuda
- el Importe de la Ayuda Resuelta, importe que finalmente se va a dar al Solicitante. Este importe se calculará de dos formas diferentes:
  - Convocatorias de tipo **No concursal**: este importe se obtiene una vez Validado el Cálculo, es decir, una vez Validado el Expediente.
  - Convocatorias de tipo **Concursal**: este importe se obtiene una vez realizado el Reparto de la Ayuda desde la Ficha de Convocatoria.


Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:




Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).




Esta funcionalidad permitirá almacenar cierta información de la pestaña de Estudio Técnico. Nos permitirá almacenar el Técnico Responsable de la ayuda, la Fecha del Informe Técnico, el Resultado del estudio técnico, el Motivo de Desestimación y las Observaciones (en Castellano y en Euskera)

 Generar documento

Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.

 Ver documentos


Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.

 Calcular ayuda

Esta funcionalidad permitirá Calcular el importe de la Ayuda, cálculo que se realizará a partir de las condiciones de la ayuda, con lo que será diferente para cada Tipo de Ayuda.

 Validar cálculo

Esta funcionalidad permitirá Validar la ayuda. En caso de que la Convocatoria de la ayuda se de tipo **Concursal** sólo determinará que el Expediente está Validado pero en el caso de que la Convocatoria sea de tipo **No concursal**, esta funcionalidad restará del Importe Disponible el importe para la ayuda / expediente correspondiente. Una vez que la ayuda esté validada, en principio quedará inhabilitada y el usuario no podrá realizar ninguna modificación.

 Habilitar ayuda

Una vez que la ayuda esté Validada, el usuario podrá habilitar la ayuda por si quiere realizar alguna modificación.

- 
- 4.3.1. MEC: Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales**
  - 4.3.2. Programa de ayudas destinadas a incentivar las estrategias zonales de cooperación, dinamización y competitividad comercial urbana - Hirigune**
  - 4.3.3. OTC: Ayudas a oficinas técnicas de comercio**
  - 4.3.4. PTT: Apoyo a proyectos territoriales turísticos**
  - 4.3.5. CTP: Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción**
  - 4.3.6. EMET: Ayudas de apoyo al emprendimiento y a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas**
  - 4.3.7. BECAS: Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial**
  - 4.3.8. Ayudas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias (OMIC)**

Este Tipo de Ayuda permitirá modificar el Importe Admitido en la tabla de Actuaciones Subvencionables. Esta tabla tendrá siempre cinco registros ya que la ayuda tiene las siguientes Actuaciones Subvencionables:

- Funcionamiento-Actividades
- Inspecciones
- Instalación, reforma, equipamientos
  - Instalación de una nueva OMIC
  - Reforma, ampliación o cambio de ubicación
  - Adquisición de nuevo equipamiento

Datos del proyecto

CONCEPTO	PRESENTADO	ADMITIDO	SUBV. CALCULADA	PORCENTAJE
Funcionamiento-Actividades	1.500,00	100.000,00	59.535,00	66,15
Inspecciones	25.000,00	35.000,00	14.700,00	49,00
Instalación de una nueva OMIC	1.200,00	1.200,00	793,8	66,15
Reforma, ampliación o cambio de ubicación	4.500,00	4.500,00	2.976,75	66,15
Adquisición de nuevo equipamiento	9.520,00	9.520,00	6.297,48	66,15
<b>TOTAL</b>	<b>41.720,00</b>	<b>150.220,00</b>	<b>84.303,03</b>	

Número de reclamaciones	Número de consultas	Número de inspecciones
250	43	24

Población	Horario
Entre 40.001 y 50.000 habitantes	20 o más horas semanales

Además, el usuario podrá modificar los siguientes campos:

- el Número de Reclamaciones
- el Número de Consultas
- el Número de Inspecciones
- la Población
- el Horario

- 
- 4.4. Puntuación**
  - 4.5. Justificación**
  - 4.6. Pagos**
  - 4.7. Currículum**
  - 4.8. Conocimientos**
  - 4.9. Curso**
  - 4.10. Resolución**
  - 4.11. Ver documentos**
  - 4.12. Consultas y listados**
    - 4.12.1. Búsqueda de expedientes**
    - 4.12.2. Listados**
  - 4.13. Datos convocatoria**

## **5. Generar documento**