



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte  
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

---

# Manual de Usuario AB60

## Versión 1.0

FECHA: <20 de Marzo de 2019>

EJIE, S.A.

Avda. Mediterráneo, 14

01010 - Vitoria-Gasteiz

© EJIE, S.A. 2004

Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

La plantilla utilizada para generar este documento está licenciada bajo licencia

[ARINbide by EJIE is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License.](#)



# Contenido

1.	<b>Acceso a la aplicación.....</b>	4
2.	<b>Búsqueda de expedientes.....</b>	6
3.	<b>Ficha de convocatoria.....</b>	9
3.1.	Consultas y listados.....	11
3.1.1.	Búsqueda de expedientes.....	11
3.1.2.	Listados.....	11
3.2.	Módulo contable.....	11
3.3.	Utilidades.....	11
3.3.1.	Copia convocatoria.....	11
4.	<b>Ficha de expediente.....</b>	12
4.1.	Expediente.....	12
4.1.1.	Datos del / de los interesado/s.....	13
4.1.2.	Domicilio del solicitante.....	14
4.1.3.	Ubicación de la inversión.....	15
4.1.4.	Representante legal (escrituras).....	16
4.1.5.	Persona/s de contacto.....	18
4.1.6.	Comunidad/es de bienes.....	20
4.1.7.	Sede de la oficina.....	22
4.1.8.	Requisitos.....	23
4.2.	Ayudas.....	24
4.3.	Estudio Técnico.....	26
4.3.1.	MEC: Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales...28	28
4.3.2.	Programa de ayudas destinadas a incentivar las estrategias zonales de cooperación, dinamización y competitividad comercial urbana – Hirigune.....	28
4.3.3.	OTC: Ayudas a oficinas técnicas de comercio.....	28
4.3.4.	PTT: Apoyo a proyectos territoriales turísticos.....	28
4.3.5.	CTP: Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción.....	28
4.3.6.	EMET: Ayudas de apoyo al emprendimiento y a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas.....	28
4.3.7.	BECAS: Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial.....	28
4.3.8.	Ayudas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias (OMIC).....	28
4.4.	Puntuación.....	30
4.5.	Justificación.....	30

*Versión plantilla*

4.6.	Pagos.....	30
4.7.	Curriculum.....	30
4.8.	Conocimientos.....	30
4.9.	Curso.....	30
4.10.	Resolución.....	30
4.11.	Ver documentos.....	30
4.12.	Consultas y listados.....	30
4.12.1.	Búsqueda de expedientes.....	30
4.12.2.	Listados.....	30
4.13.	Datos convocatoria.....	30
<b>5.</b>	<b>Generar documento.....</b>	<b>31</b>

# 1. Acceso a la aplicación

La aplicación **AB60** tiene dos accesos diferentes a la aplicación, el usuario podrá acceder a ver la información correspondiente a un expediente en concreto a partir de Tramitagune o podrá acceder a la búsqueda de expedientes directamente mediante una URL.

La primera opción permitirá gestionar el expediente en concreto y el acceso será seleccionando la opción de Negocio del botón derecho desde Tramitagune. Este acceso permitirá al usuario acceder directamente a gestionar las diferentes pestañas del expediente (de la ayuda) seleccionado.

Situación	Código del expediente	Título del expediente	Fecha de solicitud	Interesado	NIF/CIF	Fase	Estado	Pagos	Notas	Favorito
pendiente de estudio técnico	2019-000-010106	Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales MEC 2019 - 1 Elemento(s)	05/02/2019 09:01			Convocatoria	Pendiente de estudio técnico			
pendiente de recibir documentación	001-1028304	(48) CIUDADANO	20/11/2018 08:40	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de recibir documentación	002-1028304	(48) CIUDADANO	20/11/2018 09:03	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de recibir documentación	003-1028304	(48) COMUNIDAD DE VECINOS BAS...	18/12/2018 11:56	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de recibir documentación	004-1028304	(48) ENTIDAD PRUEBA S.A.	24/01/2019 17:34	ENTIDAD PRUEBA S.A.	A59818501	Subvención	Pendiente de recibir documentación			
pendiente de recibir documentación	005-1028304	(01) CIUDADANO	25/02/2019 13:11	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Desistimiento	Crear notificación			
pendiente de estudio técnico	2019-000-010102	convocatoria	28/02/2019 09:12			Convocatoria	Pendiente de estudio técnico			
pendiente de documentación de la solicitud	0001-EMET-2019		28/02/2019 10:10	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0002-EMET-2019		28/02/2019 10:11	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0003-EMET-2019		01/03/2019 09:47	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0004-EMET-2019		01/03/2019 09:53	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0005-EMET-2019		01/03/2019 13:57	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0006-EMET		04/03/2019 09:09	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la ...			
pendiente de documentación de la solicitud	0007-EMET		04/03/2019 10:32	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0008-EMET		04/03/2019 13:41	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0009-EMET		18/03/2019 14:03	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0010-EMET		18/03/2019 14:11	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	999999905	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de estudio técnico	2019-000-010200	Recepción	04/02/2019 16:46			Convocatoria	Pendiente de estudio técnico			
pendiente de documentación de la solicitud	0001-PTT-2019		13/03/2019 11:23	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0002-PTT-2019		13/03/2019 13:29	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0003-PTT-2019		14/03/2019 10:55	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			
pendiente de documentación de la solicitud	0004-PTT-2019		18/03/2019 11:53	COMUNIDAD DE VECINOS BASARTE...	B64906944	Solicitud	Estudio de documentación de la sol...			

La segunda opción permitirá realizar una búsqueda para obtener el expediente o los expedientes deseados. Esta búsqueda se realizará a partir de una Convocatoria en concreto y después se podrá ajustar más esta búsqueda con datos como el Código del Expediente o el Título del Expediente.



Consultas y listados ▾

## Búsqueda de expedientes



Criterios de búsqueda

Ayuda

Código del expediente

Título del expediente

 Empresa     Tercero

Inversión presentada desde

Inversión presentada hasta

Inversión admitida desde

Inversión admitida hasta

## 2. Búsqueda de expedientes

La Búsqueda de Expedientes permitirá buscar un expediente en concreto o una lista de expedientes a partir de diferentes criterios de búsquedas.

En primer lugar, el usuario, deberá escoger la Ayuda en la que quiere realizar la búsqueda, esta Ayuda es la Convocatoria en concreto donde quiere realizar la búsqueda del expediente. Estas convocatorias vienen determinadas, además de con la descripción, con el Identificador de Procedimiento.

El usuario podrá obtener un expediente en concreto a partir del su Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER) y del Título del Expediente.

Además, también se podrá realizar la búsqueda a partir de un Interesado en concreto, ya sea este interesado una Persona Jurídica (Empresa) o una Persona Física (Tercero).

- Si el Interesado es un Empresa, se podrá realizar la búsqueda a partir del NIF de la Empresa o del Nombre de la Empresa.

v.2.13 ©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

- Si el Interesado es un Tercero, se podrá realizar la búsqueda a partir del Documento de identificación, el Nombre del Tercero y los dos primeros Apellidos de este Tercero.

The screenshot shows a web application interface for searching aid applications. At the top, there's a header with the Euskadi logo, the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo', and user information (AB60U001). Below the header, a navigation bar includes 'Consultas y listados' and a search bar. The main area is titled 'Búsqueda de expedientes' and contains several search fields:

- Criterios de búsqueda
- Ayuda: (1010105) : MEC: Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales - 2018
- Código del expediente (input field)
- Título del expediente (input field)
- Documento de identificación (radio buttons: Empresa, Tercero, selected)
- Nombre tercero (input field)
- Primer apellido (input field)
- Segundo apellido (input field)
- Inversión presentada desde (input field)
- Inversión presentada hasta (input field)
- Inversión admitida desde (input field)
- Inversión admitida hasta (input field)

At the bottom left is version information 'v.2.13' and at the bottom right is copyright information '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

Por último, la aplicación permite realizar búsqueda por importes, ya sean por el Importe presentado por el ciudadano o por el Importe admitido por el trámítador.

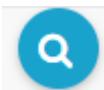
La búsqueda, mostrará la información en una tabla con los siguientes campos:

- Código del Expediente (FOLDER\_NUMBER).
- Solicitante del Expediente.
- Título del Expediente.
- Importe Presentado por el Solicitante.
- Importe Admitido por el trámítador.
- Subvención calculada del expediente, importe después del cálculo de la ayuda.
- Subvención resuelta del expediente, importe después del reparto de la ayuda.
- Fecha de Entrada del Expediente.
- Fecha de Documentación Formal.
- Fecha de Última Aportación
- Resultado del Expediente.



EXPEDIENTE	SOLICITANTE	TITULO	PPTO. PRESEN.	PPTO. ADMITIC.	SUBV. CALC.	SUBV. RESUEL	FECHA ENTRA(	FECHA DOC. R	FECHA ULT. AP	RTDO
0030-MEC-2018	97051814W - PRUEBA BILINGÜE PRUEBA BILINGÜE PRUEBA BILINGÜE	(48) Karmele Barba Polledo	15.455,55	15.455,55			14/09/2018 13:55:02			Desestimada
0042-MEC-2018	A28011153 - ZARDOYA OTIS S.A.	(48) ZARDOYA OTIS S.A.	78.122.221,11	78.122.221,11			15/01/2019 14:02:30			Desestimada
0043-MEC-2018	A48236277 - ERANDIO RECREATIVOS	(48) ERANDIO RECREATIVOS	1.500,00	1.500,00			28/02/2019 13:12:09			Concedida
0034-MEC-2018	99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	(48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	2.000,00	2.000,00	800,00		11/10/2018 09:34:26			Concedida
0037-MEC-2018	A28011153 - ZARDOYA OTIS S.A.	(48) ZARDOYA OTIS S.A.	144,00	46,00	0,00		02/11/2018 13:09:39			Concedida
0040-MEC-2018	D67131417 - HH	(48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	60,00	60,00	0,00		08/11/2018 09:14:06			Concedida
0019-MEC-2018	99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	(01) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	10.744,61	9.744,61			18/05/2018 08:55:17		23/05/2018 13:58:34	
0002-MEC-2018	99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO		5.555,00	5.555,00			04/05/2018 14:26:52			Concedida

Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes



Esta funcionalidad permite realizar la búsqueda de expediente a partir de los filtros seleccionados por el usuario.



Esta funcionalidad permite limpiar / eliminar los filtros seleccionados por el usuario para realizar la búsqueda de expedientes.



Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente del registro (expediente) seleccionado en la tabla de búsqueda.



Esta funcionalidad permite exportar a Excel toda la información visualizada en la tabla de búsqueda. Los importes a exportar habrá que convertirlo a Número en la propia Excel si queremos hacer operaciones con ellos.

### 3. Ficha de convocatoria

Esta pestaña mostrará la información correspondiente a la Convocatoria y está dividido en diferentes apartados:

- los Datos de la Convocatoria, donde el usuario podrá determinar el Tipo de Convocatoria (Concursal o No concursal) y la Fecha de Resolución.
- la Configuración económica, donde el usuario podrá determinar el Importe de la Convocatoria.
- la Configuración para el cálculo
- tabla con las Actuaciones Subvencionables de la Convocatoria
- las Observaciones

 Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo  ES | EU

Ficha convocatoria Consultas y listados Módulo contable Utilidades Procedimiento (1010105) - MEC: Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales - 2018

Datos

Datos de la convocatoria

Tipo de convocatoria	Fecha resolución
No Concursal	

Configuración económica

Importe convocatoria	Importe disponible convocatoria
100.000,00	100.000,00

Configuración para el cálculo

Límite de subvención por establecimiento	Porcentaje de subvención máximo del admitido
9.000,00	50,00
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
DESCRIPCION	PORCENTAJE ACTUACION
Balanzas electrónicas de mercaderías, equipos informáticos, aplicaciones y complementos de los mismos, siempre y cuando estén integrados en los procesos de comercialización o destinados a la gestión empresarial.	16,00 %
Reforma y modernización del local, el mobiliario y los equipamiento.	16,00 %

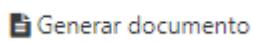
Observaciones

---

Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá almacenar / grabar cierta información de la Ficha de Convocatoria, en este caso, permitirá almacenar la información de los Datos de la convocatoria, la Configuración económica, la Configuración para el Cálculo y las Observaciones.



Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.

En el caso de que la Convocatoria sea de tipo Concursal, esta pestaña nos permitirá realizar el Reparto de la Ayuda a partir del apartado de Configuración económica. Aquí podremos tener otros dos tipos de convocatorias:

- Convocatoria con un único importe, importe a nivel de Convocatoria. Este tipo tendrá un único botón para realizar el Reparto de la ayuda y en caso de que el reparto no sea correcto tendrá la opción de Anular el Reparto.

#### Configuración económica

Importe convocatoria	1.000.000,00	Anular reparto	Importe disponible convocatoria	972.794,00
----------------------	--------------	----------------	---------------------------------	------------

- Convocatoria con varios importes, importes a nivel de Actuación Subvencionable. Este tipo tendrá un botón para realizar el Reparto de la ayuda para cada Actuación Subvencionable y en caso de que el reparto no sea correcto tendrá la opción de Anular el Reparto, también para cada Actuación Subvencionable.

## Configuración económica

Importe convocatoria 1.243.886,00	Importe disponible convocatoria 1.243.158,24
<b>Funcionamiento-Actividades</b>	
Importe act. sub. 859.171,00	Importe disponible act. sub. 859.171,00
Rearrangio: Repartir ayuda 9.171,00	
<b>Inspecciones</b>	
Importe act. sub. 80.000,00	Importe disponible act. sub. 80.000,00
<b>Instalación, reforma, equipamientos</b>	
Importe act. sub. 19.399,00	Importe disponible act. sub. 18.671,24

### 3.1. Consultas y listados

#### 3.1.1. Búsqueda de expedientes

#### 3.1.2. Listados

### 3.2. Módulo contable

### 3.3. Utilidades

#### 3.3.1. Copia convocatoria

## 4. Ficha de expediente

### 4.1. Expediente

Esta pestaña permite visualizar y modificar cierta información relacionada con el Expediente. Esta información se obtiene desde Platea o desde el modelo de datos de la aplicación **AB61**.

Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

Ficha expediente Consultas y listados ▾ Dados convocatoria

Expediente 0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO

Expediente Ayudas Estudio técnico Pagos

Solicitante Domicilio del solicitante Ubicación de la inversión Representante legal (escrituras) Persona/s de contacto Comunidad/es de bienes

v.2.13 ©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

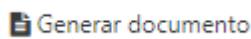
Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



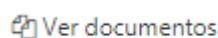
Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).



Esta funcionalidad permitirá almacenar / grabar cierta información de la Ficha de Expediente, en este caso, permitirá almacenar la información del Domicilio del solicitante y la Ubicación de la inversión.



Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.



Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.

## 4.1.1. Datos del / de los interesado/s

Los datos del interesado se obtienen desde Platea, se actualizan en el modelo de datos de **AB61** pero no se pueden modificar desde la aplicación. La aplicación sólo permite consultar los diferentes interesados (participaciones) del expediente y los participantes que podamos tener dentro de estas participaciones.

Ahora mismo, tendremos siempre una participación de Solicitante y dentro podremos tener un Titular (fijo), un Representante y/u Otro interesado.

The screenshot shows the 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo' application interface. At the top, there are navigation links for 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and a language switcher ('ES | EU'). The main header displays the expediente number '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. Below the header, there's a breadcrumb menu with 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. A dropdown menu titled 'Solicitante' is open, showing three entries: 'Titular' (with value '99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'), 'Representante' (with value '74586211V - CIUDADANO PRUEBA DESARROLLO'), and 'Otro interesado' (with value '21211321P - IKER GOTI LESAKA'). Below this, there are several expandable sections: 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escripciones)', 'Personas de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'. At the bottom left is a version number 'v.2.13' and at the bottom right is a copyright notice '©2019 Eusko Jaurlaritz - Gobierno Vasco'.

La aplicación permitirá visualizar el detalle de cada uno de estos participantes:

This screenshot shows a detailed view of a participant record. The participant is identified as 'CIUDADANO' with 'PRUEBA' as the first name and 'DESARROLLO' as the second name. The type of document is listed as 'NIF' and the identification number is '74586211V'. The contact information includes a telephone number '688997744' and an email address 'ciudadano.prueba.desa@correo.com'. The background shows the same application interface as the previous screenshot, with the 'Solicitante' section expanded to show the same three entries: 'Titular', 'Representante', and 'Otro interesado'.

## 4.1.2. Domicilio del solicitante

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con el Domicilio del Solicitante. Los campos que se podrán modificar serán:

- la Provincia del Domicilio del Solicitante.
- el Municipio del Domicilio del Solicitante.
- la Localidad del Domicilio del Solicitante.
- la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Número de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Piso de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- la Letra de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- la Escalera de la Dirección del Domicilio del Solicitante.
- el Código Postal del Domicilio del Solicitante.

The screenshot shows a web-based application for managing aid requests. At the top, there's a header with the Euskadi logo, the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo', and a user session indicator ('euskadi.eus ES | EU AB60U001'). Below the header, the main content area has a blue header bar labeled 'Ficha expediente'. Underneath, it displays an 'Expediente' number: '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. The interface includes several tabs: 'Expediente' (selected), 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. A sidebar on the left lists sections like 'Solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', 'Persona/s de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'. The main form area is titled 'Domicilio del solicitante' and contains fields for 'Provincia' (Bizkaia), 'Municipio' (Getxo), 'Localidad' (Algorta), 'Dirección' (Aldapa), 'Número' (12), 'Piso' (5), 'Letra' (with a red exclamation mark), 'Escalera' (empty), and 'C.P.' (48991). At the bottom of the page, there are footer links for 'v.2.13' and '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC, DEC, PTT, CTP y EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC, BEC y OMIC**.

### 4.1.3. Ubicación de la inversión

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con la Ubicación de la Inversión. Los campos que se podrán modificar serán:

- el Nombre del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Número de Registro del Establecimiento de la Ubicación de la inversión. Esta información sólo se mostrará para la ayuda de **EMET**.
- la Provincia del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Municipio del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Localidad del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Número de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Piso de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Letra de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- la Escalera de la Dirección del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.
- el Código Postal del Establecimiento de la Ubicación de la inversión.

The screenshot shows the 'Ubicación de la inversión' (Location of Investment) section of the application. At the top, there are navigation links for 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and a user ID 'AB60U001'. Below this is a search bar and a button for 'AB60U001'. The main form has tabs for 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', 'Puntuación', 'Justificación', and 'Pagos'. The 'Expediente' tab is selected. The 'Ubicación de la inversión' section is highlighted with a blue header. It contains fields for 'Nombre del establecimiento' (Business name), 'Número de registro' (Registration number), 'Provincia' (Province), 'Municipio' (Municipality), 'Localidad' (Neighborhood), 'Dirección' (Address), 'Número' (Number), 'Piso' (Floor), 'Letra' (Letter), 'Escalera' (Staircase), and 'C.P.' (Postcode). There are also sections for 'Representante legal (escrituras)', 'Personas de contacto', and 'Comunidad/es de bienes'.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC** y **EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **DEC**, **PTT**, **CTP**, **OTC**, **BEC** y **OMIC**.

#### 4.1.4. Representante legal (escrituras)

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar un Representante Legal para un expediente en concreto.

The screenshot shows a web-based application interface for managing tourism, commerce, and consumer aid applications. At the top, there are navigation links for 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and a user session indicator 'AB60U001'. Below this, the main title is '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. A horizontal menu bar includes 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. The 'Expediente' tab is selected. On the left, a sidebar lists sections: 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', and 'Representante legal (escrituras)', with the last one being the active section. The main content area displays a table row for '45626961K - Mikel Etxebarria Etxebarria'. Below this table are three more sections: 'Persona/s de contacto', 'Comunidad/es de bienes', and a small 'Documentos' section. At the bottom right of the page, there is a copyright notice: '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir un Representante Legal al expediente



Esta funcionalidad permitirá modificar un Representante Legal existente en el expediente



Esta funcionalidad permitirá eliminar un Representante Legal existente en el expediente

A la hora de añadir o modificar un Representante Legal, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de este representante.

Versión plantilla 1.2

The screenshot shows a web-based application for managing grants (Ayudas). A modal dialog box is open, prompting the user to enter information for a specific document type. The dialog fields include:

- Tipo Documento:** A dropdown menu currently set to "----".
- Número:** An input field.
- Sexo:** A dropdown menu currently set to "----".
- Nombre:** An input field.
- Primer apellido:** An input field.
- Segundo apellido:** An input field.
- Guardar:** A blue button at the bottom right of the dialog.

The main application interface in the background includes:

- A header bar with the Euskadi.eus logo and a user profile icon.
- A sidebar with navigation links: Expediente, Ficha expediente, Expediente (selected), Solicitante, Domicilio del solicitante, Ubicación de la inversión, Representante legal (escrituras) (selected), Persona/s de contacto, and Comunidad/es de bienes.
- A central form area with fields for Expediente number (0039-MEC-2020), Name, Address, Location, Representative, Contact Person, and Asset Community.
- Footer with version information (v.2.13) and copyright (©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco).

Dependiendo del Tipo de Documento el usuario tendrá que rellenar la información correspondiente al tipo:

- Tipo Documento igual a **NIF**:
  - Número del NIF.
  - Nombre de la persona.
  - Primer Apellido de la persona.
  - Segundo Apellido de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **CIF**:
  - Número de la Empresa.
  - Nombre de la Empresa.
- Tipo Documento igual a **NIE**:
  - Número del NIE.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **Pasaporte**:
  - Número del Pasaporte.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.
- Tipo Documento igual a **Otros**:
  - Número.
  - Nombre de la persona.
  - Sexo de la persona.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC, DEC, PTT, CTP** y **EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC, BEC** y **OMIC**.

## 4.1.5. Persona/s de contacto

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar una Persona de Contacto para un expediente en concreto.

The screenshot shows the EJie application interface for managing contacts in an expediente. At the top, there's a header with the logo of the Government of the Basque Country, the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo', and the euskadi.eus logo. Below the header, there are tabs for 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and 'Expediente'. The 'Expediente' tab is selected, showing the number '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. A search bar and a button for 'AB60U001' are also present. The main content area has a blue header 'Expediente' and a list of sections: 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', and 'Persona/s de contacto'. The 'Persona/s de contacto' section is expanded, showing a contact entry for 'Maider Monasterio Herrero'. At the bottom, there are buttons for 'Nuevo', 'Modificar', and 'Borrar'. The footer of the page includes the text 'v.2.13', '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco', and a link to 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo'.

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir una Persona de Contacto al expediente.



Esta funcionalidad permitirá modificar una Persona de Contacto existente en el expediente.



Esta funcionalidad permitirá eliminar una Persona de Contacto existente en el expediente.

A la hora de añadir o modificar una Persona de Contacto, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de esta persona de contacto.

Versión plantilla 1.2

The screenshot shows a web-based application for managing cases. At the top left, there's a header with the Euskadi.eus logo and a search bar. On the right, there are user profile icons and a language switcher set to EU. The main area is titled 'Ficha expediente' and shows an 'Expediente' number: 0039-MEC-2020. A modal window is open, prompting for contact information:

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Maider	Monasterio	Herrero

Below this, another row of fields is shown:

Sexo	Teléfono de contacto	Email
Mujer	666888888	mai@persona.com

A blue 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the modal. The background of the application shows a sidebar with navigation links like 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', and 'Personas de contacto'. Under 'Personas de contacto', a list item 'Maider Monasterio Herrero' is visible. At the bottom of the page, there are copyright notices: 'v.2.13' and '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

El usuario tendrá que determinar los siguientes datos:

- Nombre de la Persona de Contacto.
- Primer Apellido de la Persona de Contacto.
- Segundo Apellido de la Persona de Contacto.
- Sexo de la Persona de Contacto.
- Teléfono de la Persona de Contacto.
- Email de la Persona de Contacto.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC**, **DEC**, **PTT**, **CTP**, **EMET** y **OMIC** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **OTC** y **BEC**.

#### 4.1.6. Comunidad/es de bienes

La aplicación permitirá visualizar, modificar, añadir o eliminar un integrante de la Comunidad de Bienes para un expediente en concreto.

The screenshot shows a web-based application interface for managing expedientes. At the top, there's a header with the logo of the Government of the Basque Country, the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo', and the euskadi.eus logo. Below the header, there's a navigation bar with tabs for 'Ficha expediente', 'Consultas y listados', 'Datos convocatoria', and a user session indicator 'AB60U001'. The main content area displays an 'Expediente' with the identifier '0039-MEC-2018 - (48) CIUDADANO FICTICIO ACTIVO'. A horizontal menu below the identifier includes 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', and 'Pagos'. On the left, there's a sidebar with links for 'Solicitante', 'Domicilio del solicitante', 'Ubicación de la inversión', 'Representante legal (escrituras)', and 'Persona/s de contacto'. The main panel shows a section titled 'Comunidad/es de bienes' which is currently selected. This section contains two entries: '45626961K Aitor Lekue Larrazabal' and 'AAAKL12333 AAAKL12333'. Each entry has a small icon with a pencil and a trash can next to it, indicating edit and delete functions respectively. At the bottom of the page, there are copyright notices: 'v.2.13' on the left and '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco' on the right.

Las funcionalidades que permite esta opción son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá añadir un integrante a la Comunidad de Bienes del expediente.



Esta funcionalidad permitirá modificar un integrante a la Comunidad de Bienes existente en el expediente.



Esta funcionalidad permitirá eliminar un integrante a la Comunidad de Bienes existente en el expediente.

A la hora de añadir o modificar un integrante a la Comunidad de Bienes, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de este integrante.

Dependiendo del Tipo de Documento el usuario tendrá que rellenar la información correspondiente al tipo:

- Tipo Documento igual a **NIF**:
  - Número del NIF.
  - Nombre del integrante.
  - Primer Apellido del integrante.
  - Segundo Apellido del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **CIF**:
  - Número de la Empresa integrante.
  - Nombre de la Empresa integrante.
  - Porcentaje de la Participación de la Empresa integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **NIE**:
  - Número del NIE.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **Pasaporte**:
  - Número del Pasaporte.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.
- Tipo Documento igual a **Otros**:
  - Número.
  - Nombre del integrante.
  - Sexo del integrante.
  - Porcentaje de la Participación del integrante en la Comunidad de Bienes.

Esta información se mostrará para las siguientes ayudas: **MEC** y **EMET** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **DEC**, **PTT**, **CTP**, **OTC**, **BEC** y **OMIC**

#### 4.1.7. Sede de la oficina

La aplicación permitirá visualizar y modificar la información relacionada con la Sede de la Oficina. Los campos que se podrán modificar serán:

- la Provincia de la Sede de la Oficina.
- el Municipio de la Sede de la Oficina.
- la Localidad de la Sede de la Oficina.
- la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Número de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Piso de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- la Letra de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- la Escalera de la Dirección de la Sede de la Oficina.
- el Código Postal de la Sede de la Oficina.

The screenshot shows a web interface for managing office addresses. At the top, there's a header with the Euskadi logo, the text 'Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo', and a search bar. Below the header, the page title is 'Expediente 0002-OTC-2018 - (48) ENTIDAD PRUEBA S.A.'. The main content area has tabs for 'Expediente', 'Ayudas', 'Estudio técnico', 'Justificación', and 'Pagos'. Under the 'Expediente' tab, there are sections for 'Solicitante' and 'Sede de la oficina'. The 'Sede de la oficina' section contains dropdown menus for 'Provincia' (Bizkaia), 'Municipio' (Mungia), and 'Localidad' (Markaida | Diseminado). It also includes fields for 'Dirección' (Calle Aita Elorriaga), 'Número' (13), 'Piso' (3), 'Letra' (54), 'Escalera' (5), and 'C.P.' (48100). At the bottom of the page, there's a footer with version information 'v.2.13' and copyright '©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

Esta información sólo se mostrará para la ayuda de **OTC** pero no se mostrará para las siguientes otras ayudas: **MEC**, **EMET**, **DEC**, **PTT**, **CTP**, **BEC** y **OMIC**.

#### 4.1.8. Requisitos

La aplicación permitirá, en el caso de ayuda de **BEC**, determinar los Requisitos del Solicitante, estos requisitos serán la Titulación, el Euskera y la Edad.

SUSTENTABILIDAD  
GOBIERNO VASCO

Ayudas del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

euskadi.eus  
ES | EU

Ficha expediente Consultas y listados ▾ Dados convocatoria  
Expediente AB60U001 ▾

0004-BEC-2018 - (48) IVAN GUERRA GARCIA

Expediente Currículum Conocimientos Curso Resolución Pagos

Solicitante ▾  
Requisitos

Titulación  
 Euskera  
 Edad

v.2.13

©2019 Eusko Jaurlaritz - Gobierno Vasco

## 4.2. Ayudas

Esta pestaña permitirá visualizar, crear, modificar y eliminar Otras Ayudas que haya podido solicitar y/o recibir el Solicitante del Expediente.

AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	Gobierno Vasco	Renove	A	Reforma	150.000,00	100.000,00
				Total	150.000,00	100.000,00

AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	AVCD	Mini	Concursal	Transporte	5.000,6	2.500,00
2018	EJGV	Max	B	Transporte	15.000,00	600,00
				Total	20.000,6	3.100,00

v.2.13

©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Las funcionalidades que permiten estas dos tablas son las siguientes:



Esta opción permite añadir Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.



Esta opción permite modificar Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.



Esta opción permite eliminar Otra ayuda solicitada y/o concedida al solicitante del expediente.

Versión plantilla 1.2

A la hora de añadir o modificar Otra Ayuda, el usuario obtendrá la siguiente modal para determinar los datos de esta otra ayuda.

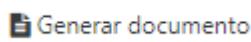
AÑO SOLICITUD	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	TIPO AYUDA	ACTIVIDAD	IMPORTE SOLICITADO	AYUDA CONCEDIDA
2018	AVCD	Mini	Concursal	Transporte	5.000,6	2.500,00
2018	EJGV	Mex	B	Total	15.000,00	600,00
					20.000,6	3.100,00

v.2.13 ©2019 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

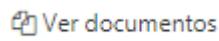
Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).



Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.



Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.

## 4.3. Estudio Técnico

La pestaña del Estudio Técnico permitirá al usuario gestionar la ayuda, gestionar las Actuaciones Subvencionables y los importes de la ayuda. Además, esta pestaña permitirá calcular y validar la ayuda para el expediente.

La configuración de cada Estudio Técnico depende directamente de la ayuda con lo que tenemos un estudio técnico para cada ayuda. Eso sí, tomas las ayudas tendrán una parte común: los Datos de la Ayuda y las Observaciones de la parte inferior.

Datos de la ayuda

Técnico	Ana Agirre	Fecha informe técnico	15/02/2019	Importe disponible	100.000,00
Resultado	Concedida	Motivo de la desestimación	-----		
Importe total presentado	2.000,00	Importe total admitido	2.000,00	Importe ayuda calculada	800,00
				Importe ayuda resuelta	800,00

Los Datos de la Ayudas permitirán visualizar y modificar los siguientes campos:

- el Técnico Responsable de la ayuda.
- la Fecha del Informe Técnico.
- el Resultado del estudio técnico.
- el Motivo de Desestimación, en caso de que el resultado del estudio técnico sea Desestimada.

Además, el usuario podrá observar los siguientes datos:

- el Importe Disponible en el caso de que la Convocatoria de la Ayuda sea de tipo No concursal. Este tipo de convocatoria resta el Importe de ayuda resuelta al Importe Disponible, nada más Validar la Ayuda, por esa razón en este tipo de convocatorias se muestra este dato.
- el Importe total Presentado por el Solicitante.
- el Importe total Admitido por el tramitador.
- el Importe de la Ayuda Calculada, importe obtenido después de realizar el Cálculo de la Ayuda
- el Importe de la Ayuda Resuelta, importe que finalmente se va a dar al Solicitante. Este importe se calculará de dos formas diferentes:
  - Convocatorias de tipo **No concursal**: este importe se obtiene una vez Validado el Cálculo, es decir, una vez Validado el Expediente.
  - Convocatorias de tipo **Concursal**: este importe se obtiene una vez realizado el Reparto de la Ayuda desde la Ficha de Convocatoria.

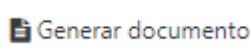
Las funcionalidades que permite esta pestaña son las siguientes:



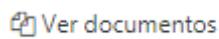
Esta funcionalidad permitirá acceder a la Ficha de Expediente de otro expediente del mismo Tipo de Ayuda, a partir del Código de Expediente (FOLDER\_NUMBER).



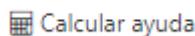
Esta funcionalidad permitirá almacenar cierta información de la pestaña de Estudio Técnico. Nos permitirá almacenar el Técnico Responsable de la ayuda, la Fecha del Informe Técnico, el Resultado del estudio técnico, el Motivo de Desestimación y las Observaciones (en Castellano y en Euskera)



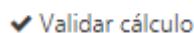
Esta funcionalidad permitirá generar cualquier documento / plantilla para el Expediente en concreto.



Esta funcionalidad permitirá acceder a los documentos del Expediente en Tramitagune.



Esta funcionalidad permitirá Calcular el importe de la Ayuda, cálculo que se realizará a partir de las condiciones de la ayuda, con lo que será diferente para cada Tipo de Ayuda.



Esta funcionalidad permitirá Validar la ayuda. En caso de que la Convocatoria de la ayuda se de tipo **Concursal** sólo determinará que el Expediente está Validado pero en el caso de que la Convocatoria sea de tipo **No concursal**, esta funcionalidad restará del Importe Disponible el importe para la ayuda / expediente correspondiente. Una vez que la ayuda esté validada, en principio quedará inhabilitada y el usuario no podrá realizar ninguna modificación.



Una vez que la ayuda esté Validada, el usuario podrá habilitar la ayuda por si quiere realizar alguna modificación.

- 
- 4.3.1. MEC: Apoyo a la modernización de establecimientos comerciales**
- 4.3.2. Programa de ayudas destinadas a incentivar las estrategias zonales de cooperación, dinamización y competitividad comercial urbana - Hirigune**
- 4.3.3. OTC: Ayudas a oficinas técnicas de comercio**
- 4.3.4. PTT: Apoyo a proyectos territoriales turísticos**
- 4.3.5. CTP: Ayudas destinadas a la comercialización turística y a la promoción**
- 4.3.6. EMET: Ayudas de apoyo al emprendimiento y a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas**
- 4.3.7. BECAS: Becas para la formación de dinamizadores de la distribución comercial**
- 4.3.8. Ayudas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias (OMIC)**

Este Tipo de Ayuda permitirá modificar el Importe Admitido en la tabla de Actuaciones Subvencionables. Esta tabla tendrá siempre cinco registros ya que la ayuda tiene las siguientes Actuaciones Subvencionables:

- Funcionamiento-Actividades
- Inspecciones
- Instalación, reforma, equipamientos
  - Instalación de una nueva OMIC
  - Reforma, ampliación o cambio de ubicación
  - Adquisición de nuevo equipamiento

## Datos del proyecto

CONCEPTO	PRESENTADO	ADMITIDO	SUBV. CALCULADA	PORCENTAJE
Funcionamiento-Actividades	1.500,00	100.000,00	59.535,00	66,15
Inspecciones	25.000,00	35.000,00	14.700,00	49,00
Instalación de una nueva OMIC	1.200,00	1.200,00	793,8	66,15
Reforma, ampliación o cambio de ubicación	4.500,00	4.500,00	2.976,75	66,15
Adquisición de nuevo equipamiento	9.520,00	9.520,00	6.297,48	66,15
<b>TOTAL</b>	<b>41.720,00</b>	<b>150.220,00</b>	<b>84.303,03</b>	

Número de reclamaciones      Número de consultas      Número de inspecciones  
250                                  43                                  24

Población      Horario  
Entre 40.001 y 50.000 habitantes      20 o más horas semanales

Además, el usuario podrá modificar los siguientes campos:

- el Número de Reclamaciones
- el Número de Consultas
- el Número de Inspecciones
- la Población
- el Horario

---

**4.4. Puntuación**

**4.5. Justificación**

**4.6. Pagos**

**4.7. Currículum**

**4.8. Conocimientos**

**4.9. Curso**

**4.10. Resolución**

**4.11. Ver documentos**

**4.12. Consultas y listados**

**4.12.1. Búsqueda de expedientes**

**4.12.2. Listados**

**4.13. Datos convocatoria**

---

## 5. Generar documento