



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Manual de usuario

Versión 2.1

10 de junio de 2022

AB59 (v2.1 de la aplicación)

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.



La plantilla utilizada para generar este documento está licenciada bajo licencia

[ARINbide](#) by [EJIE](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License](#).

| Versión | Fecha | Resumen de cambios | Elaborado por: | Aprobado por: |
|---------|------------|---|----------------|---------------|
| 1.0 | 15/05/2019 | Primera versión | | |
| 1.1 | 28/09/2020 | Revisión para puesta en producción de la Dirección de Turismo | | |
| 2.0 | 08/06/2022 | Segunda versión | | |
| 2.1 | 10/06/2022 | Revisión | EJIE | EJIE |
| | | | | |

Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introducción | 4 |
| 2 | Acceso a la aplicación | 6 |
| 2.1 | Acceso desde Tramitagune | 6 |
| 2.2 | Acceso mediante el árbol de aplicaciones | 6 |
| 3 | Validar propuestas de sanción | 8 |
| 4 | Incoar un expediente sancionador desde la aplicación | 9 |
| 5 | Ficha de la Propuesta de Sanción | 11 |
| 6 | Ficha de la Sanción | 13 |
| 6.1 | Datos de la cabecera | 13 |
| 6.2 | Propuestas de sanción | 13 |
| 6.3 | Expediente | 15 |
| 6.4 | Datos de sanción | 17 |
| 6.5 | Control de fechas: flujo de tramitación | 18 |
| 6.5.1 | ¿Cómo se calcula la Fecha de Sanción Firme? | 19 |
| 6.6 | Pagos | 20 |
| 6.7 | Generación de documentos | 21 |
| 7 | Buscadores | 23 |
| 7.1 | Buscador de propuestas de sanción | 23 |
| 7.2 | Buscador de sanciones | 24 |
| 8 | Listados | 25 |
| 9 | Anexos | 26 |
| 9.1 | Generar una propuesta de sanción desde AB79- Inspecciones | 26 |
| 9.2 | Tablas maestras | 30 |
| 9.2.1 | Calificaciones | 30 |
| 9.2.2 | Tipos de infracción | 31 |
| 9.2.3 | Derechos / Obligaciones | 32 |
| 9.2.4 | Instructores | 33 |
| 9.2.5 | Tipos de finalización | 33 |
| 9.2.6 | Estados de la propuesta de sanción | 34 |
| 9.2.7 | Configuración de inicio de oficio | 35 |

1 Introducción

Esta aplicación trata de gestionar las sanciones de las direcciones de Turismo y Comercio, dentro del nuevo sistema integrado del departamento.

Una sanción se puede generar de oficio (desde Tramitagune), o bien a partir de una propuesta de sanción proveniente de una inspección.

La inspección que genera una propuesta de sanción puede provenir de:

- Una denuncia-reclamación (formal o no formal) (**AB78**)
- Una campaña de inspección o de una inspección de oficio (**AB79**)
- Un expediente de censo (**AB63**) de Turismo. Comprobación o cese, generalmente.
- Una liquidaciones o ventas ocasionales (**AC24j**) (las rebajas se inspeccionan de oficio mediante una campaña)
- Conceptualmente, se podría inspeccionar una ayuda (**AB60**) , aunque hasta ahora nunca se ha sancionado.

Este manual describe desde un punto de vista de usuario, los diferentes pasos que hay que seguir para tramitar un expediente sancionador. El flujo de trabajo sería el siguiente:

- Desde las oficinas se generan 1 o n propuestas de sanción.
- Desde Asesoría Jurídica se validan la 1 o n propuestas de sanción.
 - En caso de necesitar más documentos, Asesoría Jurídica solicitará directamente a las oficinas que completen la documentación pertinente.
- Desde la Dirección se generarán los expedientes sancionadores pertinentes y se asociarán a las propuestas de sanción validadas por Asesoría Jurídica.

2 Acceso a la aplicación

La aplicación **AB59** tiene dos accesos diferentes:

- Mediante un expediente de Tramitagune (botón derecho -> Negocio)
- Mediante el árbol de aplicaciones, desde el acceso a AB59- Sanciones/Zehapenak.

2.1 Acceso desde Tramitagune

La primera opción permitirá gestionar los datos de la Sanción de un expediente en concreto y el acceso será seleccionando la opción de Negocio del botón derecho desde Tramitagune. Este acceso permitirá al usuario acceder directamente a gestionar las diferentes pestañas de la Sanción seleccionada.

Actualmente está definido un MBT para la gestión de **expedientes sancionadores** y actualmente ya están entrando expedientes en producción.



2.2 Acceso mediante el árbol de aplicaciones



Búsqueda de sanciones



Criterios de búsqueda

Nº Expediente

Título expediente

☐ Empresa

☐ Tercero

Ubicación de la actividad

Provincia

Municipio

Localidad

Calle

Número

Escalera

Piso

Letra

C.P.

Importe sanción

Hasta:

Acuse acuerdo incoación



Hasta:

Sanción firme



Hasta:

Dirección

Dirección de Turismo

Tipo finalización

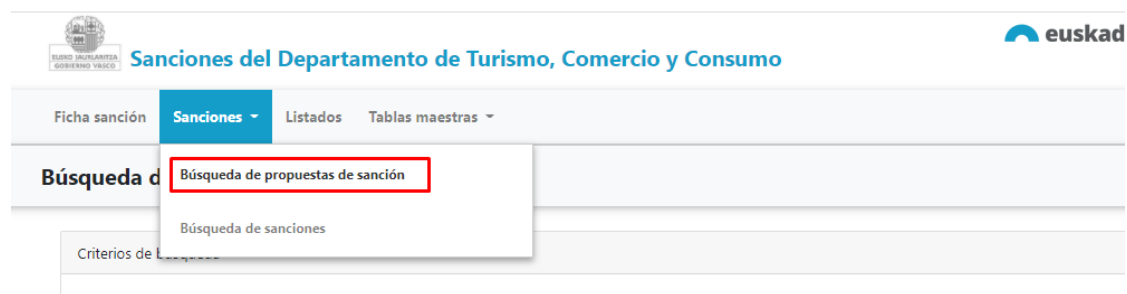
☐ Mostrar expedientes que no tengan propuesta de sanción asignada

☐ Mostrar expedientes cerrados

3 Validar propuestas de sanción

Esta tarea se hará desde Asesoría Jurídica.

La persona instructora, buscará las propuestas de sanción desde el buscador y pasará cada una de las propuestas a estado **“Validado por la dirección”**.



Para más información, ver capítulo 7.1 Buscador de propuestas de sanción.

Una vez validadas las propuestas de sanción, se podrá incoar el expediente sancionador.

4 Incoar un expediente sancionador desde la aplicación

El expediente sancionador, se iniciará desde la aplicación, desde la Ficha de Propuesta de Sanción, habrá que escoger la funcionalidad correspondiente. Esta funcionalidad sólo parecerá si el Estado de la Propuesta de Sanción es Validada por la dirección.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

ES | EU

AB59U001

Ficha propuesta sanción Sanciones Listados Tablas maestras

Identificador propuesta sanción: P-T-2021-095 Expediente: 00028-0012805 Título: (48) [EBI00055]

Propuesta de sanción

- Solicitante - Partes inculpadas
- Afectado -
- Ubicación de la actividad
- Tipos de infracción
- Documentos

Notas del responsable

Estado
Validada por la dirección

Notas

A la hora de crear el Expediente Sancionador, habrá que determinar los Participantes que formarán el expediente y para ello se mostrarán las diferentes Participaciones de la Propuesta de Sanción, sus Participantes y el Role que estos tienen.

El usuario / la usuaria tendrá que determinar qué Participantes formarán el Expediente Sancionador, determinando el Role de cada uno en este expediente. Para poder crear dicho expediente, tendrá que existir al menos un Participante con Role de Parte Inculpada.

Además, la aplicación permitirá seleccionar el Procedimiento al cuál se va a crear el Expediente y modificar el Título de este expediente.

Crear expediente sancionador



| | | | |
|--|--|--|--|
| Procedimiento (1048301) : Sanciones de Turismo | | Título (48) [EBI00055] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA | |
| ▼ Solicitante - Partes inculpadas | | | |
| Titular 10000006C - MARIA SALOMEA SKLODOWSKA | | ROL participante expediente origen Partes inculpadas | ROL participante expediente sancionador ---- |
| ▼ Afectado - | | | |
| Titular 41903759J - AITOR NAVARRO ARRUABARRENA | | ROL participante expediente origen ---- | ROL participante expediente sancionador ---- |

Crear

Cancelar

5 Ficha de la Propuesta de Sanción

Esta ficha permitirá consultar toda la información relacionada con la Propuesta de Sanción. Toda propuesta de sanción se genera desde las oficinas mediante la aplicación de Inspecciones (**AB79**) (ver anexo I).

Esta propuesta de sanción llegará a la aplicación de Sanciones (**AB59**) y se podrá crear a un Expediente Sancionador siempre y cuando esta propuesta esté en estado de Validada por Dirección y una vez que una propuesta haya sido validada no se podrá modificar ni eliminar desde la aplicación de Inspecciones (**AB79**).

La propuesta de sanción tendrá:

- Una cabecera con los datos de la propuesta de sanción donde tendremos:
 - El Identificador de la propuesta de sanción.
 - Expediente (FOLDER NUMBER) a partir del cual se ha creado la propuesta de sanción.
 - El Título del Expediente a partir del cual se ha creado la propuesta de sanción.
 - Expediente (FOLDER NUMBER) al que se ha incoado la propuesta de sanción, en caso de estar incoado en algún expediente. Al pinchar la persona usuaria podrá acceder a la Ficha de Sanción del expediente indicado.
- Las Participaciones (Solicitantes y Afectados) del expediente del cuál se ha generado la propuesta.
- La Ubicación de la actividad.
- Los Tipos de Infracción y Derechos / Obligaciones que ha determinado el inspector.
- Los Documentos que ha decidido adjuntar el inspector.
- Las Notas que ha escrito el inspector, es decir, el responsable de crear la propuesta de sanción.
- El estado de la propuesta de sanción. Una propuesta de sanción podrá tener los siguientes estados:
 - Pendiente de decisión, estado que tiene la propuesta de sanción nada más llegar a la aplicación.
 - Rechazo
 - Requerimiento de subsanación propuesta, estado a utilizar cuando desde Asesoría Jurídica se decide que falta alguna información o documentación en la propuesta de sanción.
 - Validada por la dirección, estado a partir del cual no se podrá modificar la propuesta de sanción en la aplicación de Inspecciones (**AB79**) y la propuesta de sanción se podrá añadir (incoar) en un Expediente Sancionador.
 - Incoado expediente sancionador. La propuesta de sanción pertenece a un Expediente Sancionador y no se podrá modificar desde la aplicación de Inspecciones (**AB79**).



Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

euskadi.eus

ES | EU

Ficha propuesta sanción Sanciones ▾ Listados Tablas maestras ▾

Identificador propuesta sanción: P-T-2019-073 Expediente: 00100-0012807 Título: (00) [EBI01096] Casa Stark Expediente sancionador: SAN_SND_57212/20_50

Propuesta de sanción

Afectado -

Ubicación de la actividad

Tipos de infracción

Documentos

Notas del responsable

Estado: Incoado expediente sancionador ▾

Notas: DDDDDDDDD

v.1.7

© 2020 · Eusko Jauriaritza - Gobierno Vasco

En caso de existir otras propuestas de sanción para la misma persona afectada, la aplicación mostrará un mensaje con la lista de estas propuestas.

Ficha propuesta sanción Sanciones ▾ Listados Tablas maestras ▾

Identificador propuesta sanción: P-T-2021-095 Expediente: 00028-0012805 Título: (48) [EBI00055]

Propuesta de sanción

Existen las siguientes propuestas de sanción para el mismo afectado:

- P-T-2020-068: 00031-0012807. (01) [ESS00001] Vivienda Estrella. Pendiente de decisión.
- P-T-2019-067: 0009-DEC-2019. (48) [AYU-UDAL] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- P-T-2020-075: 0002-CTP-2019. (01) MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- P-T-2021-087: 0013-DEC-2019. (48) [ASO-ERAK] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- P-T-2021-096: 00096-0012807. (01) [LVI00003] UTOPIA. Validada por la dirección.
- P-T-2019-084: 00031-0012807. (01) [ESS00001] Vivienda Estrella. Pendiente de decisión.
- P-T-2021-082: 000099/1015104. (48) [ABI00640] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Validada por la dirección.

Solicitante - Partes inculpadas

Afectado -

6 Ficha de la Sanción

6.1 Datos de la cabecera

La aplicación, a la hora de acceder a la Ficha de la Sanción mostrará una cabecera con cierta información de la Sanción y del Expediente:

- Identificador del Expediente (FOLDER_NUMBER).
- Título del Expediente
- Procedimiento del Expediente

6.2 Propuestas de sanción

Esta pestaña muestra las propuestas de sanción que pertenecen al Expediente Sancionador y además la persona usuaria podrá buscar alguna otra propuesta de sanción y asociarla con la opción de +.

A la hora de asociar una propuesta de sanción, la ubicación de la actividad de la propuesta también se asociará al expediente sancionador y en caso de que la propuesta venga de una ubicación sin identificador de establecimiento, se preguntará a la persona usuaria si desea asociar la actividad.

Estos datos, una vez asociado la propuesta al expediente, se copiarán también al expediente sancionador. Ojo, esta información se podrá modificar desde la pestaña de Datos de sanción.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

ES | EU

AB59U001

Ficha sanción | Sanciones | Listados | Tablas maestras

Expediente: SAN_SND_1057/21_63 | Título: (1) [EVI00004] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA | Procedimiento: Sanciones de Turismo

Propuestas de sanción | Expediente | Datos de sanción | Control de fechas | Pagos

Búsqueda de propuestas de sanción

Propuestas de sanción para la Sanción

| IDENTIFICADOR DE PROPUESTA DE SANCIÓN | Nº EXPEDIENTE | TÍTULO EXPEDIENTE | IDENTIFICADOR DE INSPECCIÓN | UBICACIÓN ACTIVIDAD | MUNICIPIO (LOCALIDAD) |
|---------------------------------------|---------------|---|-----------------------------|---------------------|-----------------------|
| P-T-2021-074 | 00091-0012807 | (01) [EVI00004] Etxea con encanto AMAIA | I-T-2019-0044 | BARRIO ARRIBA 39 | Amurrio (Tertanga) |

Mostrando 1 - 1 de 1 registros

Primero Anterior 1 Siguiendo Último

Página 1 de 1

v.1.7

© 2020 - Eusko Jaurilaritza - Gobierno Vasco

La tabla donde se muestran las propuestas de sanción permitirá eliminar (desvincular) la propuesta de sanción con el expediente sancionador, consultar la ficha de propuesta de sanción o añadir otra propuesta

de sanción al expediente sancionador. Para esta última acción, la persona usuaria podrá buscar cualquier propuesta de sanción a partir de los siguientes criterios:

- Identificador de propuesta de sanción
- Identificador de inspección
- Expediente origen (FOLDER NUMBER)
- Título del expediente origen
- Datos del participante
- Datos de la ubicación de actividad

| Propuestas de sanción | | Expediente | Datos de sanción | Control de fechas | Pagos |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
| ▼ Búsqueda de propuestas de sanción | | | | | |
| Identificador de propuesta de sanción | Expediente origen | | Título de expediente origen | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | <input type="text"/> | | |
| Nombre | Primer apellido | Segundo apellido | DNI | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Identificador de inspección | | | | | |
| <input type="text"/> | | | | | |
| Ubicación de la actividad | | | | | |
| Nombre comercial | | | Número de registro | | |
| <input type="text"/> | | | <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> | | |
| Provincia | Municipio | Localidad | | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | |
| Calle | Número | Escalera | Piso | Letra | C.P. |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

6.3 Expediente

Esta pestaña permite visualizar cierta información relacionada con el Expediente, información que se obtiene desde Platea.

Además, esta pestaña permitirá realizar el mantenimiento de la ubicación de la actividad, permitirá añadir, modificar o eliminar cualquier ubicación asociada con el expediente sancionador. La persona usuaria, podrá acceder al Censo de Turismo (**AB63-REATE**) en caso de que la ubicación de la actividad tenga Identificador de Establecimiento (Número de registro).

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

ES | EU

AB59U001

Expediente: SAN_SND_1057/21_63 Título: (1) [EVI00004] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA

Procedimiento: Sanciones de Turismo

Propuestas de sanción | **Expediente** | Datos de sanción | Control de fechas | Pagos

Afectado - Partes inculpadas

Ubicación de la actividad

| NÚMERO REGISTRO | NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO | DIRECCIÓN | C.P. |
|-----------------|----------------------------|--|-------|
| TB100001 | LA ARENA | La Arena 20 E 3 B La Arena 20 E 3 B (Zierbena) | 48508 |

Mostrando 10 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Página 1 de 1

v.1.7

© 2020 · Eusko Jauraritza - Gobierno Vasco

A la hora de añadir o modificar alguna ubicación de la actividad, la aplicación permitirá buscar y recoger la información del Censo de Turismo (**AB63-REATE**).

Editar ubicación de la actividad

Nombre del establecimiento

Número de registro

Provincia

Municipio

Localidad

Dirección

Número

Escalera

Piso

Letra


C.P.

Guardar Cancelar


Por último, esta pestaña mostrará varios mensajes:

- Un mensaje con las propuestas de sanción existentes para el mismo afectado, en caso de existir.
- Un mensaje con los expedientes sancionadores existentes para el Participante con Role de Parte inculpada del expediente, en caso de existir.

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------|
| Propuestas de sanción | Expediente | Datos de sanción | Control de fechas | Pagos |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------|

 Existen las siguientes propuestas de sanción para el mismo afectado:


- **P-T-2020-075:** 0002-CTP-2019. (01) MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- **P-T-2020-068:** 00031-0012807. (01) [ESS00001] Vivienda Estrella. Pendiente de decisión.
- **P-T-2021-087:** 0013-DEC-2019. (48) [ASO-ERAK] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- **P-T-2021-082:** 000099/1015104. (48) [ABI00640] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA . Validada por la dirección.
- **P-T-2019-084:** 00031-0012807. (01) [ESS00001] Vivienda Estrella. Pendiente de decisión.
- **P-T-2019-067:** 0009-DEC-2019. (48) [AYU-UDAL] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA. Pendiente de decisión.
- **P-T-2021-096:** 00096-0012807. (01) [LVI00003] UTOPIA. Validada por la dirección.


 Existe otro expediente sancionador para esta parte inculpada:

- **SAN_SND_57265/20_98:** Comercio - Prueba 1 (16/06/2020)
- **SAN_SND_57265/20_98:** Comercio - Prueba 1 (16/06/2020)

6.4 Datos de sanción

Esta pestaña, permitirá gestionar la información correspondiente a la Sanción y además los Tipos de Infracción y Derechos / Obligaciones que se infringen. Estos últimos, vendrán de la propuesta de sanción, pero se podrán modificar desde esta pestaña

**Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo**

euskadi.eus

ES | EU

Ficha sanción

Sanciones

Listados

Tablas maestras

AAM

Expediente

Título

Procedimiento

SAN_SND_103351/20_98

(01) adibidea

Sanciones de Turismo

Propuestas de sanción

Expediente

Datos de sanción

Control de fechas

Pagos

Tipo de infracción

| CALIFICACIÓN | TIPO DE INFRACCIÓN | FECHA HECHO | DESCRIPCIÓN HECHO | DERECHOS / OBLIGACIONES | FECHA PRESCRIPCIÓN | IMPORTE SANCIÓN | IMPORTE RESOLUCIÓN |
|--------------|--------------------|-------------|----------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| Leve | Artículo 93.2 | 07/09/2020 | Me han tratado fatal | Artículo 014.c Artículo 31.2h | 07/09/2021 | | |
| Leve | Artículo 93.4 | 02/09/2020 | | Artículo 014.d | 02/09/2021 | | |
| Leve | Artículo 93.3 | 01/09/2020 | ejemplo | Artículo 31.2h | 01/09/2021 | | |
| Muy grave | Artículo 95.1 | 01/09/2020 | ASDFASD | Artículo 014.d | 01/09/2023 | | |

Total (Total pag):

€ (0,00 €)

€ (0,00 €)

Mostrando 10 registros

Primero

Anterior

1

Siguiente

Último

Mostrando 1 - 5 de 5

Página 1 de 1

Instructor *

Tipo finalización *

Observaciones (castellano)

Observaciones (euskera)

6.5 Control de fechas: flujo de tramitación

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

euskadi.eus
ES | EU

Ficha sanción Sanciones Listados Tablas maestras

AANI

Expediente **SAN_SND_103351/20_98** Título **(01) adibidea**

Procedimiento **Sanciones de Turismo**

Propuestas de sanción Expediente Datos de sanción **Control de fechas** Pagos

Propuestas de sanción

| IDENTIFICADOR INSPECCIÓN | FECHA INFRACCIÓN | FECHA PRESCRIPCIÓN | FECHA CREACIÓN | FECHA VALIDACIÓN |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|
| I-T-2019-0017 | 01/09/2020 | 01/09/2023 | 28/09/2020 | 28/09/2020 |
| I-T-2020-0126 | 01/09/2020 | 01/09/2021 | 28/09/2020 | 28/09/2020 |
| I-T-2020-0125 | 07/09/2020 | 07/09/2021 | 28/09/2020 | 28/09/2020 |

Mostrando 3 registros
Primero Anterior 1 2 Siguiente Último
Mostrando 1 - 3 de

Página 1 de 2

Resolución de incoación (Acuerdo de iniciación)

Firma de resolución de incoación Acuse electrónico de resolución de incoación Acuse postal de resolución de incoación

Presentación de alegaciones
☐ Apertura del periodo probatorio

Propuesta de resolución

Envío a la dirección para firmar

Propuesta de resolución sancionadora Acuse electrónico de propuesta de resolución Acuse postal de propuesta de resolución

Presentación de alegaciones

Resolución

Resolución Acuse de resolución Solicitud fraccionamiento y/o aplazamiento pago

Presentación de recurso de alzada Resolución de recurso de alzada

Acuse electrónico de resolución de recurso de alzada Acuse postal de resolución de recurso de alzada

Recurso en el contencioso administrativo Resolución de recurso en el contencioso administrativo

Sanción firme

La pestaña de Control de fechas mostrará las siguientes fechas:


- Las fechas de la propuesta de sanción:
 - Fecha de la Infracción
 - Fecha de Prescripción
 - Fecha de Creación de la propuesta de sanción
Esta fecha se obtendrá cuando desde Inspecciones (**AB79**) se envía la propuesta de sanción.
 - Fecha de Validación por parte de Asesoría Jurídica
Esta fecha se calcula cuando desde Asesoría Jurídica se modifica el estado de la propuesta de sanción.
- Las fechas del flujo de Tramitagune, estas fechas no se podrán modificar desde la aplicación.
 - Fecha de la Firma de Resolución de Incoación
 - Fecha de Acuse electrónico de la Resolución de Incoación
 - Fecha de Acuse postal de la Resolución de Incoación
 - Fecha de Presentación de Alegaciones de la Resolución de Incoación
 - Fechas de la Propuesta de Resolución Sancionadora
 - Fecha de Acuse electrónico de la Propuesta de Resolución Sancionadora
 - Fecha de Acuse postal de la Propuesta de Resolución Sancionadora
 - Fecha de Presentación de Alegaciones de la Propuesta de Resolución Sancionadora
 - Fecha de Resolución
 - Fecha de Acuse de la Resolución
 - Fecha de Presentación de Recurso de Alzada
 - Fecha de Resolución de Recurso de Alzada
 - Fecha de Acuse electrónico de la Resolución de Recurso de Alzada
 - Fecha de Acuse postal de la Resolución de Recurso de Alzada
 - Fecha de Sanción Firme
- Otras fechas y datos modificables desde la aplicación.
 - Indicador que determina si hay Apertura del periodo probatorio en la Resolución de Incoación
 - Fecha de envío a la Dirección para firmar
 - Fecha de Solicitud de fraccionamiento y/o aplazamiento de la Resolución
 - Fecha de Recurso en el Contencioso Administrativo
 - Fecha de Resolución en el Recurso en el Contencioso Administrativo

6.5.1 ¿Cómo se calcula la Fecha de Sanción Firme?




- Una vez recibida la Resolución se calcula la Fecha Firme de Sanción con esta fecha más un mes.
- Si llega un Recurso de Alzada, se elimina la Fecha de Sanción Firme.
- Cuando llega la Resolución de Recurso de Alzada se calcula la Fecha de Sanción Firme con esa fecha más dos meses
- Si el usuario (tramitador) añade la Fecha de Recurso Potestativo de Reposición se elimina la Fecha de Sanción Firme.
- Cuando el usuario (tramitador) añade la Fecha de Resolución de Recurso Potestativo de reposición se calcula la Fecha de Sanción Firme con esa fecha más dos meses.
- Si el usuario (tramitador) añade la Fecha de Recurso en el Contencioso Administrativo se elimina la Fecha de Sanción.
- Cuando el usuario (tramitador) añade la Fecha de Resolución de Recurso en el Contencioso Administrativo, esa fecha se traslada a la Fecha de Sanción Firme.

6.6 Pagos

Esta pestaña permitirá gestionar el pago de la sanción.

 **Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo** euskadi.eus ES | EU



Ficha sanción Sanciones ▾ Listados Tablas maestras ▾ AB59U001 ▾

Expediente 000001/2022/1048301 Título (48) [EBI00055] MARIA SALOMEA SKLODOWSKA   

Procedimiento Sanciones de Turismo

Propuestas de sanción Expediente Datos de sanción Control de fechas **Pagos**

Importe sanción 1.000,00 Importe resolución 1.000,00

Fecha pago  Tipo pago ---- Fecha vía ejecutiva 

☐ Reconocimiento voluntario ☐ Pago voluntario ☐ Pago finalizado

☐ Verificado tesorería ☐ Suspensión




Notas tesorería

Observaciones (castellano)

Observaciones (euskera)

v.1.9 © 2020 - Eusko Jaurilaritza - Gobierno Vasco

En caso de que el Tipo de Pago sea Tras resolución, se podrá fraccionar este pago y la aplicación mostrará una tabla para la gestión de este fraccionamiento.




Fecha pago  **Tipo pago** Tras resolución  Fecha vía ejecutiva 

☐ Reconocimiento voluntario ☐ Pago voluntario ☐ Pago finalizado

☒ Fraccionado

Fracciones de pago

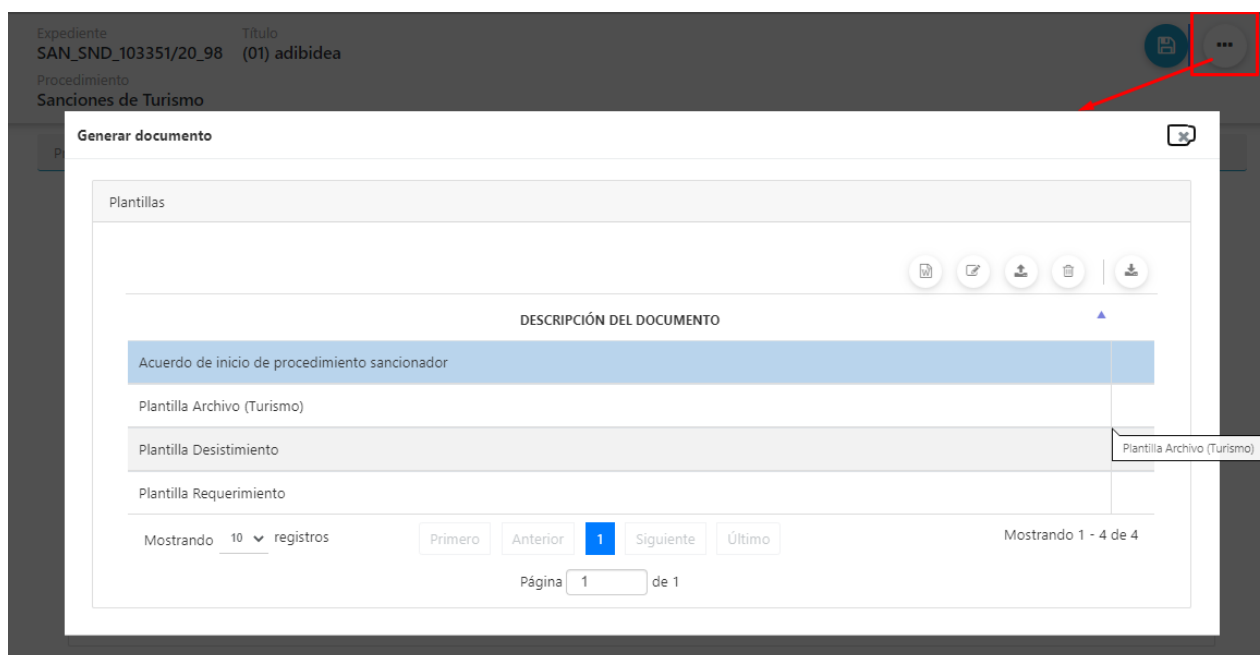
| NÚMERO FRACCIÓN | IMPORTE | FECHA VENCIMIENTO | PAGADO |
|--------------------------------------|---------|-------------------|--------|
| Ningún dato disponible en esta tabla | | | |

6.7 Generación de documentos

La aplicación permitirá gestionar (crear, modificar, eliminar o aportar a Tramitague) los documentos creados a partir del expediente.

La aplicación mostrará la lista de documentos (plantillas) a crear para el expediente en concreto a partir del Procedimiento, en el caso de que este no tenga expediente y el usuario / la usuaria podrá escoger la manera de realizar esta gestión:



Por un lado, existe la opción donde el usuario / la usuaria podrá crear, modificar y aportar directamente el documento a Tramitague a partir de las funcionalidades que tiene la aplicación. Esta opción generará el documento en el servidor (PIF), el usuario / la usuaria lo podrá modificar online y podrá aportarlo a Tramitague directamente a su tarea correspondiente.

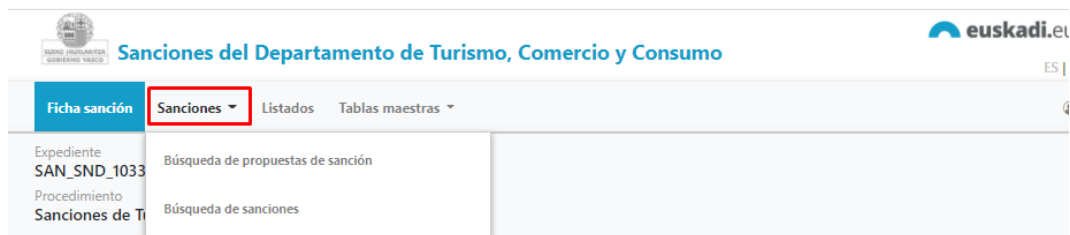


Además, existe la opción de descargarse el documento y después de modificarlo (si se quiere) subir el documento de forma manual a Tramitague.



CUIDADO: si el usuario / la usuaria decide crear / modificar el documento y aportarlo a Tramitagune a partir de la aplicación tendrá un periodo de **15 días** ya que a partir de estos días el documento se eliminará del servidor (PIF) con lo que se perderán todas las modificaciones realizadas.

7 Buscadores



Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

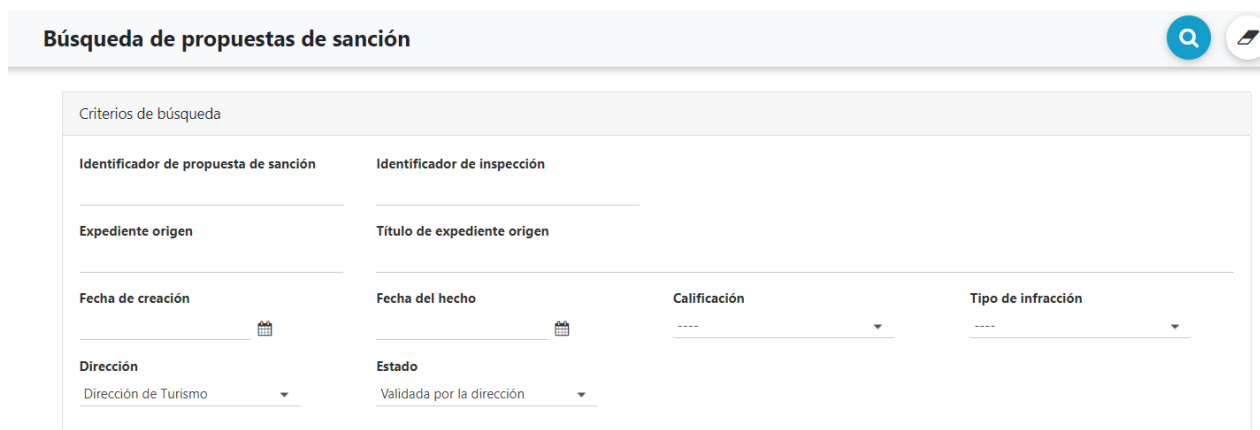
Ficha sanción **Sanciones** Listados Tablas maestras

Expediente: SAN_SND_1033
Procedimiento: Sanciones de T

Búsqueda de propuestas de sanción
Búsqueda de sanciones

7.1 Buscador de propuestas de sanción

La aplicación permitirá obtener todas las Propuestas de Sanción.



Búsqueda de propuestas de sanción

Criterios de búsqueda

| | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------------|
| Identificador de propuesta de sanción | Identificador de inspección | | |
| Expediente origen | Título de expediente origen | | |
| Fecha de creación | Fecha del hecho | Calificación | Tipo de infracción |
| Dirección | Estado | | |
| Dirección de Turismo | Validada por la dirección | | |

7.2 Buscador de sanciones

La aplicación permitirá obtener todas las Sanciones.

Búsqueda de sanciones

Criterios de búsqueda

Nº Expediente

Título expediente

☐ Empresa
 ☐ Tercero

Ubicación de la actividad

Provincia

Municipio

Localidad

Calle

Número

Escalera

Piso

Letra

C.P.

Importe sanción

Hasta:

Acuse acuerdo incoación

Hasta:

Sanción firme

Hasta:

Dirección

Tipo finalización

☐ Mostrar expedientes que no tengan propuesta de sanción asignada
 ☐ Mostrar expedientes cerrados

Manual de usuario (v1.0)
Versión 2.1

AB59 (v2.1 de la aplicación)

24 / 35

8 Listados

- Listado de Sanciones
- Control de caducidades

Se podrá acceder a ambos listados desde:

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

ES | EU

Ficha sanción Sanciones **Listados** Tablas maestras

Expediente SAN_SND_103351/20_98 Título (01) adibidea
Procedimiento Sanciones de Turismo

Listados

Listado

v.1.1 © 2020 · Eusko Jaurilaritza - Gc

9 Anexos

9.1 Generar una propuesta de sanción desde AB79- Inspecciones

La persona inspectora una vez finalizada la labor de la inspección podrá generar una Propuesta de Sanción para que esta sea gestionada mediante la aplicación de Sanciones (**AB59**). Esta funcionalidad se mostrará cuando todos los documentos aportados a una actuación se hayan aportado a Tramitague o se han definido como documento que no hay que subir al expediente.

A la hora de crear la propuesta de sanción, el usuario / la usuaria podrá aportar documentos a esta propuesta, pero estos documentos tendrán que estar aportados al expediente (en Tramitagune), si la inspección tiene expediente.

La generación de la propuesta de sanción permite añadir una explicación al técnico responsable, determinar las Infracciones que se han infringido y escoger los Documentos de la inspección a enviar a la sanción.

Crear propuesta de sanción

Título
(01) [ESS0006] Zigoitiko etxebizitza

Número de expediente
00050-0012807

Notas del responsable :
|

► Infracciones

► Documentos

Enviar

Cerrar

En el apartado de Infracciones el usuario / la usuaria podrá gestionar las infracciones que ha visto en la inspección y en la tabla podrá consultar el Tipo de Infracción, los Derechos y/u Obligaciones que se infringen y una fecha y descripción del hecho en concreto.

Crear propuesta de sanción



Título

(01) [ESS0006] Zigoitiko etxebizitza

Número de expediente

00050-0012807

Notas del responsable :

▼ Infracciones



| TIPO DE INFRACCIÓN | DERECHOS / OBLIGACIONES | FECHA DEL HECHO | DESCRIPCIÓN DEL HECHO |
|--------------------|-------------------------|-----------------|--|
| Artículo 6 | Artículo 3 | 04/12/2019 | No se cumplen las medidas determinadas en la documentación |

Mostrando 5 registros

[Primero](#)
[Anterior](#)
[1](#)
[Siguiente](#)
[Último](#)

Página 1 de 1

▶ Documentos

Enviar

Cerrar

En el apartado de Tipo de Infracción y los Derechos / Obligaciones se mostrará el artículo infringido pero si pasamos el ratón por encima podremos ver la descripción completa de estos artículos.

Crear propuesta de sanción



Título

(01) [ESS0006] Zigoitiko etxebizitza

Número de expediente

00050-0012807

Notas del responsable :

Infracciones



| TIPO DE INFRACCIÓN | DERECHOS / OBLIGACIONES | FECHA DEL HECHO | DESCRIPCIÓN DEL HECHO |
|--------------------|-------------------------|-----------------|--|
| Artículo 6 | Artículo 3 | 04/12/2019 | No se cumplen las medidas determinadas en la documentación |

Mostrando 5 registros

El incumplimiento de las obligaciones de información dispuestas en la legislación sobre viajes combinados, o el suministro de la misma de forma incompleta

1 de 1

Siguiente

Último

Mostrando 1 - 1 de 1

Documentos

Enviar Cerrar

A la hora de determinar las Infracciones que se han visto en la inspección el usuario / la usuaria podrá determinar toda la información que se visualiza en la tabla y además podrá especificar unas Notas internas

Nueva infracción



Tipo de infracción *

Derechos / Obligaciones *

Seleccione las opciones

Fecha del hecho *



Descripción del hecho

Notas :

Guardar

Cancelar

Por último, en el apartado de Documentos, la aplicación mostrará los documentos determinados en las Actuaciones para poder añadir estos a la propuesta de sanción. Si la Inspección tiene Expediente, estos documentos deberían estar aportados a Tramitagune o deberían tener el check para no aportados activado.

Crear propuesta de sanción



Título

(01) [ESS0006] Zigoitiko etxebizitza

Número de expediente

00050-0012807

Notas del responsable :

► Infracciones

▼ Documentos

| <input checked="" type="checkbox"/> | NOMBRE DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | DOCUMENTO.docx | Otros informes |

Mostrando 5 registros

[Primero](#)
[Anterior](#)
[1](#)
[Siguiente](#)
[Último](#)

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1 1 fila seleccionada


[Enviar](#)
[Cerrar](#)

Las propuestas de sanción se podrán modificar o eliminar desde la aplicación de Inspecciones (AB79) siempre y cuando esta propuesta no haya sido Validada por Asesoría Jurídica.

9.2 Tablas maestras

9.2.1 Calificaciones

Las Calificaciones a utilizar en la aplicación se podrán gestionar por Procedimiento.

**Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo**

Ficha sanción Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾**

Calificaciones

Criterios de búsqueda

Procedimiento

Sanciones de Comercio
Sanciones de Turismo

| PROCEDIMIENTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------|-------------|
| Sanciones de Turismo | Leve |
| Sanciones de Turismo | Grave |
| Sanciones de Turismo | Muy grave |

Mostrando 10 ▾ registros

Primero Anterior **1** Siguiente Último

Página 1 de 1

v.1.1

9.2.2 Tipos de infracción

Los Tipos de Infracción a utilizar en la aplicación se podrán gestionar por Procedimiento.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

Ficha sanción Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾**

Tipos de infracción

Criterios de búsqueda

Procedimiento
Sanciones de Turismo ▾

Calificación
----- ▾

Tipo de infracción

+ ✎

| PROCEDIMIENTO | CALIFICACIÓN | TIPO DE INFRACCIÓN | DESCRIPCIÓN |
|-----------------------|--------------|--------------------|---|
| Sanciones de Turismo | Grave | Artículo 94.26 | Comercializar actividades o servicios turísticos sin que la persona titular de los mismos disponga la correspondiente habilitación. |
| Sanciones de Turismo | Grave | Artículo 94.27 | Cualquier infracción clasificada como muy grave que, en atención a su naturaleza o a las circunstancias concurrentes, no merezca dicha calificación. |
| Sanciones de Turismo | Leve | Artículo 93.11 | Cualquier otro incumplimiento de los requisitos, las prohibiciones y las obligaciones establecidas en la normativa turística que no esté tipificado como infracción grave o muy grave en esta ley. |
| Sanciones de Turismo | Grave | Artículo 94.13 | El cobro de precios superiores a los contratados. |
| Sanciones de Turismo | Leve | Artículo 93.7 | El incumplimiento de las disposiciones sobre la publicidad de los precios de los servicios. |
| Sanciones de Turismo | Leve | Artículo 93.6 | El incumplimiento de las obligaciones de información dispuestas en la legislación sobre viajes combinados, o el suministro de la misma de forma incompleta. |
| Sanciones de Turismo | Leve | Artículo 93.10 | El incumplimiento de las obligaciones formales establecidas por la legislación turística relativa: documentación, libros o registros, así como la no conservación de la documentación obligatoria durante el tiempo establecido reglamentariamente. |
| fracciones/maint#nogo | | | El incumplimiento de los requisitos referidos a la ubicación, infraestructura, edificación, instala |

9.2.3 Derechos / Obligaciones

Los Derechos y Obligaciones a utilizar en la aplicación se podrán gestionar por Procedimiento y podremos determinar uno o varios Tipos de Infracción para cada derecho / obligación.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo
euskadi.eus

Ficha sanción Sanciones Listados **Tablas maestras**

Derechos / Obligaciones

Criterios de búsqueda

Procedimiento

Tipo de infracción

Derecho / obligación

| PROCEDIMIENTO | DERECHO / OBLIGACIÓN | DESCRIPCIÓN | TIPO D INFRACCIÓN |
|----------------------|----------------------|---|---|
| Sanciones de Turismo | Artículo 09.2 | Deber de preservación y respeto medioambiental. Las actividades turísticas se llevarán a cabo respetando, preservando y conservando el patrimonio cultural, etnográfico, histórico, artístico, industrial y natural de Euskadi en armonía con otros sectores productivos y difundirán las costumbres y tradiciones de Euskadi y su riqueza cultural. | Artículo 94.2 |
| Sanciones de Turismo | Artículo 14.a | Derechos de las personas usuarias turísticas. Recibir antes de su contratación, información veraz, eficaz, comprensible y precisa sobre los productos y los servicios turísticos que se ofertan y sus condiciones de accesibilidad, mediante un escrito informativo que contenga la identificación de la persona prestadora del bien o servicio, el precio final completo, incluidos los impuestos y tasas, así como las características y las condiciones del producto o servicio turístico ofrecido. | Artículo 94.1 Artículo 93.6 Artículo 94.1 Artículo 94.9 Artículo 93.1 |
| Sanciones de Turismo | Artículo 14.b | Derechos de las personas usuarias turísticas. Recibir, al formalizar el contrato, todos los documentos que acrediten los términos y condiciones de la contratación de los servicios turísticos, mediante un escrito donde consten la identificación de la persona prestadora del servicio, las características y condiciones del bien o servicio, el precio final completo, incluidos los impuestos y tasas, y, en su caso, las condiciones y consecuencias del desistimiento, así como los justificantes del pago efectuado. | Artículo 94.1 Artículo 93.6 Artículo 94.1 Artículo 93.1 |
| Sanciones de Turismo | Artículo 14.c | Derechos de las personas usuarias turísticas. Recibir los servicios turísticos y la calidad de éstos de acuerdo con la categoría de la empresa, el servicio o el establecimiento contratados. | Artículo 94.1 Artículo 94.7 Artículo 93.2 Artículo 93.3 |

9.2.4 Instructores

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo euskadi.eus ES | EU

Ficha sanción Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾**

Instructores

NOMBRE

Mostrando 10 registros

Primero Anterior 1 Siguierte Último

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 2 de 2

v.1.1 © 2020 · Eusko Jauriaritza · Gobierno Vasco

9.2.5 Tipos de finalización

Los Tipos de Finalización a utilizar en la aplicación se podrán gestionar por Procedimiento.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo euskadi.eus ES | EU

Ficha sanción Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾**

Tipos de finalización

Criterios de búsqueda

Procedimiento

| PROCEDIMIENTO | DESCRIPCIÓN (CASTELLANO) | DESCRIPCIÓN (EUSKERA) |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Sanciones de Turismo | Caducidad | Iraungitzea |
| Sanciones de Turismo | Caducidad | Iraungitzea |
| Sanciones de Turismo | Cierre del procedimiento (ha pagado) | Caducidad ixtea (ordaindu du) |
| Sanciones de Turismo | Cierre del procedimiento (ha pagado) | Prozedura ixtea (ordaindu du) |
| Sanciones de Turismo | Desestimar propuesta de incoar | Ezestea hasteko proposamena |
| Sanciones de Turismo | Desestimar propuesta de incoar | Ezestea hasteko proposamena |
| Sanciones de Turismo | Desistimiento | Atzera egitea |
| Sanciones de Turismo | Desistimiento | Atzera egitea |
| Sanciones de Turismo | Ha caducado y ha prescrito | Iraungi eta preskribatu egin da |
| Sanciones de Turismo | Ha caducado y ha prescrito | Iraungi eta preskribatu egin da |

Mostrando 10 registros

Primero Anterior 1 2 3 Siguierte Último

Mostrando 1

9.2.6 Estados de la propuesta de sanción

Los Estados de la propuesta de sanción a utilizar en la aplicación se podrán gestionar por Procedimiento.

Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

ES | EU

Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾**

AB59U001 ▾

Estados de la propuesta de sanción

Criterios de búsqueda

Procedimiento
----- ▾

+ ✎ 🗑

| PROCEDIMIENTO | DESCRIPCIÓN | POR DEFECTO |
|-----------------------|--|-------------|
| Sanciones de Comercio | Rechazo | No |
| Sanciones de Comercio | Requerimiento de subsanación propuesta | No |
| Sanciones de Comercio | Validada por la dirección | No |
| Sanciones de Comercio | Incoado expediente sancionador | No |
| Sanciones de Comercio | Pendiente de decisión | Sí |
| Sanciones de Turismo | Pendiente de decisión | Sí |
| Sanciones de Turismo | Rechazo | No |
| Sanciones de Turismo | Requerimiento de subsanación propuesta | No |
| Sanciones de Turismo | Validada por la dirección | No |
| Sanciones de Turismo | Incoado expediente sancionador | No |

Mostrando 11 registros

Primero Anterior **1** Siguiente Último

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 10 de 10

9.2.7 Configuración de inicio de oficio

**Sanciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo**

euskadi.eus
ES | EU

Sanciones ▾ Listados **Tablas maestras ▾** AB59U001 ▾

Configuración de inicio de oficio

| PROCEDIMIENTO | FIRMANTE DE RESOLUCIÓN | PLAZO DE RESOLUCIÓN |
|-----------------------|------------------------|---------------------|
| Sanciones de Comercio | Firmante | 3 |
| Sanciones de Turismo | NUEVOFUNC_CADUCADO | 3 |

Mostrando 10 ▾ registros

Primero Anterior **1** Siguiente Último

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 2 de 2

v.1.9

© 2020 · Eusko Jauriaritza - Gobierno Vasco

Editar configuración de oficio

Procedimiento *

Sanciones de Comercio ▾

Publicar en el tablón electrónico de anuncios: ☐ Sí ☒ No

Plazo de resolución *

3

Tipo de plazo resolución *

DIA_LABORAL ▾

Fecha acuerdo inicio

04/06/2021 

Código departamental del expediente

Código departamental del expe

Firmante de resolución *

▾

Alcance de resolución

4 seleccionado(s) ▾

Guardar

Cancelar