

SOCIÓMETRO VASCO 18

Marzo 2002

http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1	B - ACTITUDES POLÍTICAS	28
SÍNTESIS	5	• Simpatías políticas.....	29
FICHA TÉCNICA.....	9	• Líderes políticos.....	31
A - TEMA: NUEVAS TECNOLOGÍAS	11	• Confianza en las instituciones.....	33
• Actitud ante las nuevas tecnologías	12	• Confianza en el Gobierno Vasco.....	36
• Necesidad de las nuevas tecnologías.....	14	C – VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN	38
• Interés por las nuevas tecnologías	16	• Percepción de la situación	39
• Perspectivas de futuro	18	• Satisfacción con la Administración.....	41
• La informática y la intimidad personal.....	20	• Situación económica del País Vasco	43
• Protección de los datos personales	22	• La globalización de la economía	46
• Extensión de las nuevas tecnologías en el País Vasco.....	24	BIBLIOGRAFÍA.....	49
• Campaña <i>Konekta zaitetz</i>	26		

Introducción

Objetivos

Este informe (Sociómetro Vasco 18) es la primera aportación del año 2001 a la serie de *Sociómetros Vascos*, y constituye un **retrato de la realidad social vasca**.

El objetivo es no sólo conocer cómo somos los vascos y vascas, sino también cómo vamos evolucionando, y en qué nos parecemos o diferenciamos de las y los habitantes de la totalidad del Estado y de los países de la Unión Europea. Este enfoque **descriptivo, evolutivo y comparativo** es el que va a guiar las páginas que siguen.

Fiabilidad y validez

La fiabilidad y validez de los datos analizados queda garantizada sobre la base de cinco recursos metodológicos:

- Empleo de una **muestra ampliamente representativa** para la CAPV y para cada uno de los tres Territorios Históricos.
- **Estandarización** de gran parte de las **preguntas** del cuestionario con las de otras investigaciones nacionales e internacionales, con legitimidad científica asegurada.
- Enriquecimiento de la información individual de cada encuestado con **información contextual agregada**, correspondiente a su hábitat de residencia.
- **Evaluación** de las diferencias entre los resultados finales de la encuesta y otras **referencias objetivas externas y publicadas**, siempre que existan datos contrastables. Nos referimos concretamente a la distribución del voto en las Elecciones Autonómicas celebradas en mayo de 2001, la edad, el sexo, el nivel de euskaldunización, el nivel de estudios y la situación laboral. La equiparación de resultados ha sido comprobada no sólo para el conjunto de la Comunidad Autónoma del País Vasco, sino también para cada uno de sus tres Territorios.
- **Desagregaciones sociodemográficas y actitudinales** de los datos de la encuesta, en función de las diferencias estadísticamente significativas entre diversos colectivos sociales.

Estructura y presentación de datos

La estructura y presentación estética de este informe se basa en lo que denominamos “bloques de información”, frente al clásico “discurso lineal”. Efectivamente, el núcleo del informe se ofrece de modo paginado: dentro de cada área se incluyen varios indicadores sociológicos, y cada indicador sociológico es un **bloque de información con un máximo de tres páginas en las que se incluyen**:

- Totales: resultados globales del indicador sociológico, así como su comparación -si es posible- con datos de estudios anteriores.
- Por colectivos: segmentación de las respuestas generales de la población según los colectivos que presentan más diferencias en cada indicador sociológico, dentro del presente Sociómetro, siempre que estas diferencias sean significativas.
- Comparación geográfica: comparación con datos de estudios referidos al Estado Español o a la Unión Europea.

Dentro de cada página se presenta una tabla de datos, unos breves comentarios descriptivos y, en ocasiones, un gráfico ilustrativo.

En la parte inferior de algunas tablas aparece un índice general que mide en un solo valor la información más importante del indicador en cuestión. Algunos de estos **índices** son, simplemente, la resta de algunas categorías de respuesta a una pregunta (ej.: el *balance de satisfacción* es la resta de quienes están *satisfechos/as* e *insatisfechos/as* con cada una de las instancias administrativas). Estos índices presentan la ventaja de que neutralizan el diferente número de *ns/nc* entre los colectivos comparados.

Temática

Constituye el verdadero objetivo de nuestro análisis y se traduce concretamente en las preguntas que aparecen **en las filas de las tablas**:

- A – TEMA: NUEVAS TECNOLOGÍAS
 - **Actitud ante las nuevas tecnologías**: nivel de interés por las novedades científicas y tecnológicas.

- **Necesidad de las nuevas tecnologías:** necesidad percibida de teléfono móvil, canales digitales de TV, ordenador personal, internet, DVD, televisión por cable, fax y correo electrónico en la vida cotidiana.
 - **Interés por las nuevas tecnologías:** interés en utilizar algunos servicios a través de ordenador o teléfono móvil.
 - **Perspectivas de futuro:** probabilidad de realizar algunas actividades a través de ordenador.
 - **La informática y la intimidad personal:** preocupación por la incidencia del uso de ordenadores en la intimidad personal.
 - **Protección de los datos personales:** nivel de seguridad de algunas acciones en relación a datos personales.
 - **Extensión de las nuevas tecnologías en el País Vasco:** extensión de tecnologías en el País Vasco en relación a otros países de la Unión Europea.
 - **Campaña Konekta zaitez:** conocimiento y valoración de la campaña del Gobierno Vasco para la compra de ordenadores.
- B - ACTITUDES POLÍTICAS
 - **Simpatías políticas:** grado de simpatía en una escala de 0 a 10 hacia cada partido político.
 - **Líderes políticos:** valoración en una escala de 0 a 10 de los principales líderes políticos vascos y españoles.
 - **Confianza en las instituciones:** tendencia o no a confiar en el sistema educativo vasco, la Ertzaintza, la Iglesia, las grandes empresas, la Justicia, la prensa, la radio, la televisión, los partidos políticos, el Parlamento Vasco, la administración pública vasca, los sindicatos, el ejército, la ONU y las ONGs.
 - **Confianza en el Gobierno Vasco:** nivel de confianza en que pueda hacer frente a los problemas del País Vasco.
 - C - VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN
 - **Percepción de la situación:** adaptación de la clásica escala de Cantril, para calificar la situación del País Vasco y del Estado, actualmente y hace un año.
 - **Satisfacción con la Administración:** satisfacción o insatisfacción con el Ayuntamiento, la Diputación, el Gobierno Vasco, el Gobierno Español y el Gobierno Europeo (Comisión Europea).

- **Situación económica del País Vasco:** valoración de la situación económica vasca.
- **La globalización de la economía:** predominio de ventajas o inconvenientes en la incidencia de la globalización en el País Vasco.

Variables de cruce

Por otro lado están las variables de cruce sociodemográficas y actitudinales, es decir, las preguntas que diferencian los colectivos sociales de la encuesta y que aparecen **en las columnas de las tablas** (los subcolectivos formados son los que aparecen en cursiva), siempre que ocasionen diferencias significativas en el indicador sociológico correspondiente:

- Territorio: *Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.*
- Sexo: *varón y mujer.*
- Grupos de edad: *18-29, 30-45, 46-64 y >=65.*
- Tamaño de municipio: *pequeño* (<10.000 habitantes), *mediano* (10.000-120.000 habitantes) y *capital* (>120.000 habitantes: Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia-San Sebastián).
- Origen: *inmigrante* (nacido o nacida fuera del País Vasco -Araba, Bizkaia, Gipuzkoa o Navarra-), *nativo/a familia inmigrante* (nacido o nacida en el País Vasco de madre y padre inmigrantes), *nativo/a familia mixta* (nacido o nacida en el País Vasco de madre o padre inmigrantes) y *nativo familia nativa* (nacido o nacida en el País Vasco él o ella misma, el padre y la madre).
- Nivel de estudios: *menos de primario, primario, secundario y superior.*
- Ocupación principal: *trabajando, en paro, labores de casa, estudiando y jubilado/a.*
- Clase social sentida: *baja* (media-baja u obrera), *media* (media-media) y *alta* (media-alta o acomodada).

- Conocimiento de euskera: *no* (no sabe hablar nada), *algo* (sabe palabras o puede hablar algo) y *sí* (sabe hablar bastante bien o correctamente).
- Eje vasco-español: *predominantemente vasco/a* (únicamente vasco/a + más vasco/a que español/a), *vasco/a-español/a* y *predominantemente español/a* (más español/a que vasco/a + únicamente español/a).
- Interés por la política: *nada*, *no muy*, *algo* y *muy*.
- Eje izquierda-derecha: *izquierda* (extrema izquierda + izquierda + centro izquierda), *centro* (centro), *derecha* (extrema derecha + derecha + centro derecha) y *ns/nc*.
- Nacionalismo vasco: *sí* y *no-ns/nc*.
- Intención de voto para Elecciones Autonómicas: *EAJ-PNV*, *PP*, *PSE-EE*, *BATASUNA*, *EA*, *IU/EB*, *UA*, *Otros*, *Abst.* y *Ns/Nc*.¹

Estructura del Informe

Tras esta presentación, se incluye una síntesis de resultados, la ficha técnica del estudio, y a continuación cada una de las áreas de contenido ya mencionadas. Finalmente, se ofrece una bibliografía complementaria, para el lector interesado en conocer el origen de algunas de las preguntas utilizadas en la encuesta.

¹ Los datos de UA no serán comentados, debido al bajo nivel de confianza derivado del escaso número de efectivos.

Síntesis

Punto por punto

¿QUÉ ACTITUD MUESTRA LA POBLACIÓN VASCA ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS?

El 48% de la población vasca demuestra **interés** por las nuevas tecnologías frente al 51% que expresa escasa curiosidad por el tema.

De entre las nuevas tecnologías, son consideradas **necesarias** para la vida cotidiana en mayor medida: el ordenador personal (50%), el teléfono móvil (47%), la conexión a internet (40%) y el correo electrónico (36%). Y no son más de uno de cada cinco vascos quienes hablan de necesidad en los casos del fax (20%), la televisión por cable (13%), los canales digitales de TV (12%) y el DVD (12%).

La población vasca muestra interés en utilizar el ordenador o el teléfono móvil para consultar los servicios administrativos del municipio (56%) y para preparar un viaje (51%), y las opciones que menor **utilidad** parecen aportar serían realizar compras (20%) y entrar en contacto con políticos (13%).

¿Y qué actividades es más **probable** que los vascos hagamos en un futuro a través del ordenador?: solicitar un documento a la administración pública (49%) y comprar entradas para cine o teatro (49%), siendo la compra doméstica la que menos aceptación tendría (21%).

En general, los más **jóvenes**, quienes tienen estudios universitarios y los estudiantes, destacan por su mayor interés ante las nuevas tecnologías, considerándolas también en mayor medida necesarias y estando más dispuestos a utilizar el ordenador para actividades hoy en día realizadas por otros medios.

LA INFORMÁTICA Y LA SEGURIDAD

El 54% de los vascos dice no estar preocupado por la posible puesta en peligro de la **intimidad** a consecuencia del uso de la informática, frente a la preocupación mostrada por el 39%. En cuanto a la seguridad de algunas acciones, sean o no a través de internet, ofrece mucha o bastante seguridad pagar con tarjeta de crédito al 67% de la población vasca. La sensación de seguridad está mucho menos extendida en el resto de los casos: declaración de renta por internet (28%), operaciones bancarias por

teléfono (23%), enviar un cheque por correo (20%), operaciones bancarias por internet (19%), dar el número de tarjeta por teléfono (11%) y dar el número de tarjeta por internet (8%).

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL PAÍS VASCO

El 36% de la población vasca cree que en el **País Vasco** el uso de nuevos aparatos y tecnologías está igual de extendido que en el resto de los países de la Unión Europea, el 24% cree que menos y el 15% dice que aquí se usan más que en Europa. Esta última opinión es algo superior entre los guipuzcoanos (20%) y en la clase social alta (24%).

Ha oído hablar de la campaña **Konekta zaitez** el 73% de la población vasca y al 90% le parece bien que el Gobierno Vasco subvencione la compra de ordenadores para promover el uso de internet. El conocimiento asciende hasta el 86% de los de 30-45 años y el 84% de los de 18-29, así como al 92% de quienes tienen estudios superiores.

PARTIDOS Y LÍDERES POLÍTICOS

En una escala de 0 a 10 los partidos políticos son puntuados con 4.6 el **PNV**, 3.7 EA, 3.2 IU, 3.1 PSE-EE, 2.3 el PP, 1.9 Batasuna y 1.8 UA. PNV (7.6), Batasuna (7.5) y EA (7.5) son los mejor valorados por sus propios simpatizantes. 5.4 es la puntuación conseguida por el Lehendakari Juan José **Ibarretxe**, seguido de Errazti (3.9), Madrazo (3.4), Arzalluz (3.3) y Llamazares (3.0). Entre sus propios votantes, las mejores puntuaciones obtienen: Ibarretxe 7.7, Errazti 6.9 y Otegi 6.9. Valoran mejor a PNV, EA, Batasuna y los líderes nacionalistas quienes han nacido en el País Vasco.

LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES VASCAS

En el País Vasco, la **Ertzaintza** y el sistema educativo vasco son las dos instituciones en las que se tiende a confiar en mayor medida (78 y 77% respectivamente). También es elevada la confianza en las ONGs (68%), la radio (56%) y la administración pública vasca (53%), y sólo el 18% confía en los partidos políticos y el ejército. Además, el 52% siente mucha o bastante confianza en que el Gobierno Vasco puede hacer frente a los principales problemas del país, frente al 41% que tiene poca o ninguna confianza en que eso ocurra. Cabe destacar la elevada confianza, tanto en la Ertzaintza

como en los medios de comunicación, de la gente de mayor edad y de quienes menos interés tienen en la política.

Los niveles de satisfacción con la **administración pública** son de 71% para los Ayuntamientos, 69% para las Diputaciones, 67% Gobierno Vasco, 37% Gobierno Europeo y 34% Gobierno Español. Destacan la elevada satisfacción de los votantes del PNV con los tres niveles de la administración vasca y la de los del PP con los gobiernos español y europeo.

¿CÓMO VAN LAS COSAS EN EL PAÍS VASCO?

La valoración de la **actualidad** por parte de la población vasca en una escala de 0 a 10, es de 6.5 para la marcha de las cosas personales, 5.4 para la situación del País Vasco y 4.9 para la del Estado Español. Las expectativas de cara al futuro próximo nos hablan de cierta mejoría respecto a las circunstancias actuales puntuándose para los tres ámbitos citados en 7.1, 6.0 y 5.2 respectivamente. En general valoran mejor la marcha de la vida personal quienes dicen pertenecer a la clase alta, la situación del País Vasco es especialmente bien considerada por los votantes de EA y PNV y la de España por los del PP.

La situación **económica** del País Vasco es considerada como muy buena o buena por el 51% de quienes aquí residen, y el 43% cree que mejorará en los próximos meses. El 24% de la población vasca cree que la globalización va a suponer para el País Vasco más inconvenientes que ventajas, y el 20% opina lo contrario, es decir que prevalecerán las ventajas. Además hay un 43% que no es capaz de valorar las consecuencias de este fenómeno mundial. Más críticos con la globalización son quienes manifiestan mayor interés por la política en general, los de izquierda y quienes apoyan a Batasuna.

Respecto a períodos anteriores

No ha habido cambios significativos de un año acá en cuanto al conocimiento y valoración por parte de la población vasca de la campaña **Konekta zaitetz** del Gobierno Vasco.

La percepción de la **situación** refleja en este año 2002 una ligera mejoría respecto a lo recogido el año pasado aunque no se recuperan los niveles de

optimismo del año 1999. Así por ejemplo la actualidad del País Vasco era puntuada con 6.1 en el año 1999, bajando hasta el 5.3 del 2000, 5.0 del 2001 y el 5.4 actual.

La satisfacción con las **administraciones** no ha variado de forma significativa respecto al año pasado, manteniéndose en un buen momento de la serie recogida desde finales de la década de los ochenta: el Gobierno Vasco ha pasado del 45% de satisfechos en el año 87 al 67% actual.

Excepto el **PNV** y el Lehendakari **Ibarretxe**, todos los partidos y líderes políticos han perdido algo de puntuación respecto a la valoración del año 2001. Además y respecto al año 1999 baja la confianza en las instituciones, especialmente la depositada en el Parlamento Vasco (70% en el 99 y 44% en el 2002). En cambio, se incrementa de forma importante la confianza depositada en la Ertzaintza que pasa del 66 al 78%.

Respecto a otros ámbitos geográficos

En **España** superan en diez puntos los interesados por las nuevas tecnologías (54%) a los no interesados (44%), siendo por lo tanto algo superior la curiosidad tecnológica de los españoles a la demostrada por los vascos (48%).

Los españoles consideran en alguna medida más necesarios para la vida cotidiana que los vascos el teléfono móvil (57% en España y 47% en el País Vasco) y el fax (33% en España y 20% en el País Vasco). Entre los vascos el ordenador personal es el elemento tecnológico considerado necesario en mayor medida y el teléfono móvil entre los españoles.

Si en el País Vasco las utilidades de internet consideradas de mayor interés son las consultas a la administración municipal (56%) y la preparación de viajes (51%), entre los españoles destacan las consultas médicas (60%) y las citadas consultas administrativas (58%). En ambos casos las compras y el contacto con los políticos ocupan los últimos lugares.

En cuanto a la probabilidad futura de utilizar el ordenador, vascos y españoles hablan de gestiones administrativas (49% y 45% respectivamente) y comprar entradas para espectáculos (49% y 44% respectivamente) como las utilidades principales.

No es mayoritaria ni en España (39%) ni en el País Vasco (39%) la preocupación porque la informática invada la intimidad personal de las y los ciudadanos. Pagar con tarjeta de crédito en un establecimiento ofrece seguridad al 53% de los españoles y el 67% de los vascos, siendo los niveles percibidos de seguridad en otras acciones realizadas mediante internet (declaración renta, operaciones bancarias...) muy bajos en ambos territorios.

Mientras el 36% de los vascos creemos que estamos a nivel europeo en cuanto a utilización de nuevas tecnologías, sólo el 25% de los españoles es de la misma opinión al comparar España con el resto de los países de la Unión Europea. El 24% de los vascos y el 47% de los españoles hablan de menor utilización en sus respectivos territorios.

Los vascos confiamos más que los **europeos** en las ONGs, la policía (Ertzaintza en la CAPV) y las grandes empresas, y menos en el ejército, la televisión y la justicia. La confianza en que el gobierno del propio país resuelva los problemas de sus habitantes es del 56% de italianos, 55% de residentes en el Reino Unido, 52% de vascos, 50% de franceses, 45% de españoles y 41% de alemanes.

La población vasca es más optimista al valorar la propia situación económica que la población de España al hablar de la suya. Mientras entre los primeros es mayoritario el porcentaje de los que la consideran buena o muy buena (51%), entre los segundos el 50% habla de situación regular. También parecen ser los vascos más optimistas que los franceses, hablando de mejoría en los próximos meses el 43% de los vascos frente al 49% de los franceses que hablan de deterioro.

En relación al fenómeno de la globalización, los franceses parecen tener más información que los vascos y son más críticos que nosotros predominando entre ellos el número de quienes cree que prevalecerán los inconvenientes sobre las ventajas (45%).

En definitiva

Uno de cada dos habitantes de la CAPV muestra interés por las **nuevas tecnologías**, siendo el ordenador y el teléfono móvil los aparatos destacados como más necesarios, y la relación con la administración pública, la preparación de viajes y la compra de entradas para espectáculos las utilidades más mencionadas. Pero es muy reducida la seguridad que ofrecen a los vascos todas las operaciones realizadas a través de internet. La campaña *Konekta zaitez* es conocida por el 73% de la población vasca y la aprueban nueve de cada diez vascos.

El **Lehendakari** es valorado en un 5.4, se mantiene la elevada satisfacción con los tres niveles de la administración pública vasca, y los mayores niveles de confianza en instituciones se registran al mencionar la Ertzaintza y el sistema educativo vasco. También 5.4 es la puntuación dada a la situación del País Vasco en la actualidad, mejorando algo respecto a lo observado en el año 2001.

Ficha técnica

La recogida de información se realizó entre los días **29 de enero y 13 de febrero de 2002**, a través de entrevista individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 610 personas en Araba, 1279 en Bizkaia y 975 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2864 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 214 puntos de muestreo²- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población y al recuerdo de voto en las Elecciones Autonómicas de mayo de 2001, en cada uno de los tres Territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **redacción del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en la calle Avenida de la Libertad, 17-19, 20004, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2864 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se estima en un $\pm 1,9\%$ para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y $p=q=0,5$.

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 54% de las encuestas y un control domiciliario del 3% de las mismas. Asimismo, se han realizado todos los controles informáticos pertinentes -lógicos, de coherencia y de rango- en cada uno de los cuestionarios recogidos.

² El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

A - Tema: Nuevas tecnologías

- **Actitud ante las nuevas tecnologías**
- **Necesidad de las nuevas tecnologías**
- **Interés por las nuevas tecnologías**
- **Perspectivas de futuro**
- **La informática y la intimidad personal**
- **Protección de los datos personales**
- **Extensión de las nuevas tecnologías en el País Vasco**
- **Campaña *Konekta zaitez***

Tema: Nuevas tecnologías

Actitud ante las nuevas tecnologías

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

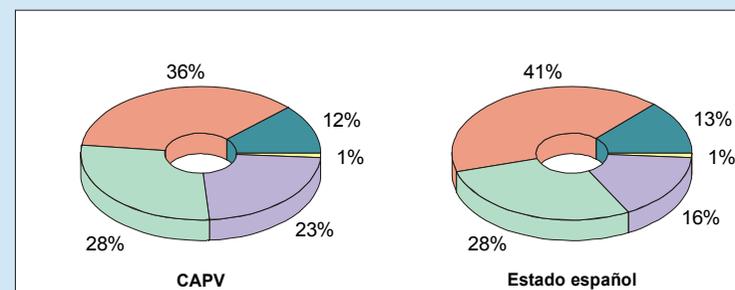
*Me gustaría que me dijera si está Ud. muy interesado/a, bastante, poco o nada interesado/a por las novedades que surgen en el ámbito de la ciencia y la tecnología.**

	CAPV SV FEB 02	ESTADO ESPAÑOL SEP 01
MUY INTERESADO/A	12	13
BASTANTE INTERESADO/A	36	41
POCO INTERESADO/A	28	28
NADA INTERESADO/A	23	16
Ns/Nc	1	1
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

* CIS (2001)

INTERÉS ANTE LAS NOVEDADES EN EL ÁMBITO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

(TOTALES)



■ Muy interesado/a
 ■ Bastante interesado/a
 ■ Poco interesado/a
 ■ Nada interesado/a
 ■ Ns/Nc

LA POBLACIÓN VASCA SE DIVIDE EN DOS GRUPOS DE PESO SIMILAR. POR UNA PARTE EL 48% QUE SE MUESTRA EN MAYOR O MENOR MEDIDA INTERESADO POR LAS NOVEDADES QUE SURGEN EN EL ÁMBITO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA: EL 12% MUY INTERESADO Y EL 36% BASTANTE INTERESADO. Y POR OTRA PARTE EL 51% QUE DEMUESTRA ESCASO INTERÉS: EL 28% DICE ESTAR POCO INTERESADO Y EL 23% NADA INTERESADO.

En España, el número de los interesados en las nuevas tecnologías (54%) supera al de los poco o nada interesados (44%), mientras que en el País Vasco es algo superior el de quienes no muestran gran interés (51%) al de los que manifiestan curiosidad por las novedades de la ciencia y la tecnología (48%).

Tema: Nuevas tecnologías

Actitud ante las nuevas tecnologías

(POR COLECTIVOS)

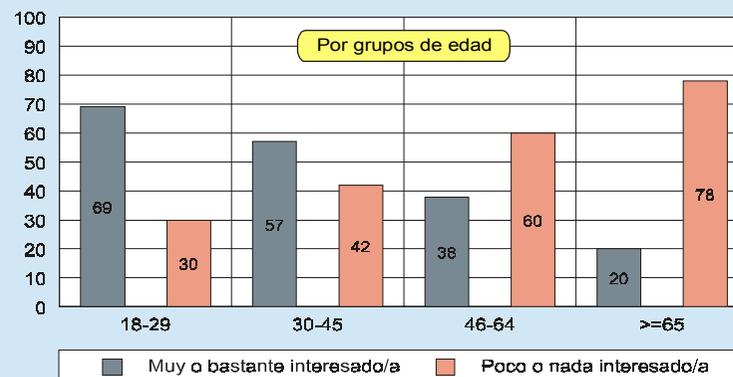
*Me gustaría que me dijera si está Vd. muy interesado/a, bastante, poco o nada interesado/a por las novedades que surgen en el ámbito de la ciencia y la tecnología.**

	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS				OCUPACIÓN PRINCIPAL				
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR	TRABAJANDO	EN PARO	LABORES DE CASA	ESTUDIANDO	JUBILADO/A
MUY INTERESADO/A	12	19	15	9	5	3	6	17	24	14	18	7	23	6
BASTANTE INTERESADO/A	36	50	42	29	15	15	27	46	50	45	42	24	51	18
POCO INTERESADO/A	28	24	28	33	25	27	34	27	20	28	26	34	21	29
NADA INTERESADO/A	23	6	14	27	53	53	31	10	5	12	13	33	4	47
Ns/Nc	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* CIS (2001)

- La edad incide de forma muy importante en el interés demostrado por las nuevas tecnologías, estando muy o bastante interesados el 69% de quienes tienen entre 18 y 29 años, el 57% de los de 30-45, 38% de los de 46-64 y sólo el 20% de quienes tienen 65 años o más.
- Algo similar ocurre con el nivel de estudios, pues demuestran mucho o bastante interés por las innovaciones tecnológicas el 18% de quienes no tienen estudios, 33% de los que tienen titulación primaria, 63% para los de estudios secundarios y 74% para quienes han pasado por la Universidad.
- Considerando la ocupación principal, destacan por su elevado interés los estudiantes (74%), y por la baja curiosidad los jubilados (24%) y quienes se dedican a las labores de casa (31%).

INTERÉS ANTE LAS NOVEDADES EN EL ÁMBITO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
(POR COLECTIVOS)



Tema: Nuevas tecnologías

Necesidad de las nuevas tecnologías

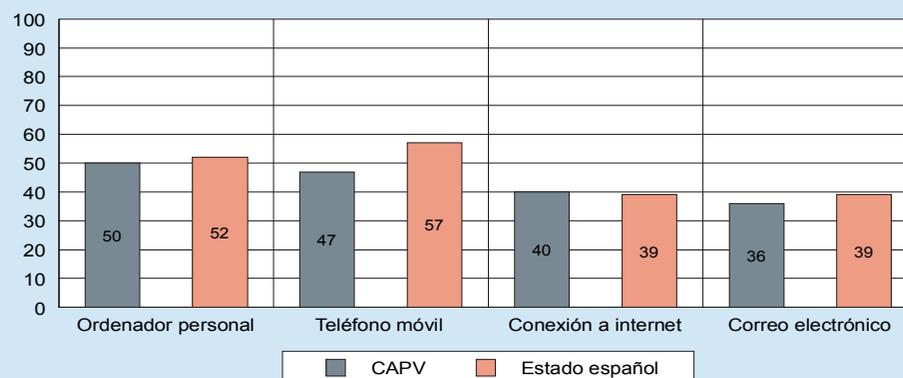
(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*De la siguiente lista de aparatos y nuevas tecnologías, que son de uso cada vez mas frecuente en el País Vasco, independientemente de que Vd. disponga de ellos o no, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana?**

% MUY + BASTANTE NECESARIOS	CAPV	ESTADO ESPAÑOL
	SV FEB 02	SEP 01
ORDENADOR PERSONAL	50	52
TELÉFONO MÓVIL	47	57
CONEXIÓN A INTERNET	40	39
CORREO ELECTRÓNICO	36	39
FAX	20	33
TELEVISIÓN POR CABLE	13	15
CANALES DIGITALES DE TV	12	14
DVD	12	11

* CIS (2001)

NECESIDAD DE LAS NOVEDADES EN EL ÁMBITO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
(TOTALES)



- DE LA LISTA DE APARATOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS PRESENTADA A LAS Y LOS ENCUESTADOS, EL 50% CONSIDERA QUE EL ORDENADOR PERSONAL ES O SERÍA MUY O BASTANTE NECESARIO EN SU VIDA COTIDIANA, Y EL 47% OPINA LO MISMO DEL TELÉFONO MÓVIL.
- EN UN SEGUNDO BLOQUE ENCONTRAMOS: LA CONEXIÓN A INTERNET (40%), EL CORREO ELECTRÓNICO (36%) Y EL FAX (20%).
- Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS CONSIDERADAS NECESARIAS EN MENOR MEDIDA SON: LA TELEVISIÓN POR CABLE (13%), LOS CANALES DIGITALES DE TV (12%) Y EL DVD (12%).
- Las diferencias más importantes en la necesidad percibida respecto a las nuevas tecnologías entre las poblaciones vasca y española son las del teléfono móvil (57% en España y 47% en el País Vasco) y el fax (33% en España y 20% en el País Vasco).
- En consecuencia, mientras entre los vascos es el ordenador personal la tecnología más necesaria de las que aparecían en la lista, entre los españoles es citado en mayor medida el teléfono móvil. El resto de los aparatos mencionados se mantiene en los mismos lugares del ranking en los dos territorios.

Tema: Nuevas tecnologías

Necesidad de las nuevas tecnologías

(POR COLECTIVOS)

De la siguiente lista de aparatos y nuevas tecnologías, que son de uso cada vez mas frecuente en el País Vasco, independientemente de que Vd. disponga de ellos o no, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana?*

% Muy + bastante necesarios	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS				OCUPACIÓN PRINCIPAL				
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR	TRABAJANDO	EN PARO	LABORES DE CASA	ESTUDIANDO	JUBILADO/A
ORDENADOR PERSONAL	50	74	61	39	17	19	35	64	76	60	61	35	85	20
TÉLEFONO MÓVIL	47	56	55	42	31	32	42	54	56	53	57	44	52	33
CONEXIÓN A INTERNET	40	63	47	29	12	11	26	51	69	47	49	26	71	17
CORREO ELECTRÓNICO	36	59	45	26	11	10	22	48	66	45	49	21	65	14
FAX	20	22	25	19	10	11	16	23	30	26	20	16	20	12
TELEVISIÓN POR CABLE	13	14	15	14	11	7	14	14	16	14	15	12	13	12
CANALES DIGITALES DE TV	12	12	11	14	10	11	12	12	13	13	8	11	8	11
DVD	12	15	15	10	5	4	10	14	17	16	12	7	11	8

* CIS (2001)

En todos los aparatos citados, a medida que baja la edad aumenta la proporción de quienes hablan de necesidad de las nuevas tecnologías, destacando especialmente las diferencias en los casos del ordenador personal, la conexión a internet y el correo electrónico, considerados bastante o muy necesarios por el 74, 63 y 59% de quienes tienen entre 18 y 29 años.

A mayor nivel de estudios, mayor acuerdo con la necesidad de las diferentes nuevas tecnologías, pasando en el caso de la conexión a internet el porcentaje del 11% de quienes no alcanzan los estudios primarios al 69% de quienes tienen estudios superiores.

Destacan los porcentajes de estudiantes que consideran bastante o muy necesarios el ordenador personal (85%), la conexión a internet (71%) y el correo electrónico (65%).

NECESIDAD DE LAS NOVEDADES EN EL ÁMBITO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA (POR COLECTIVOS)



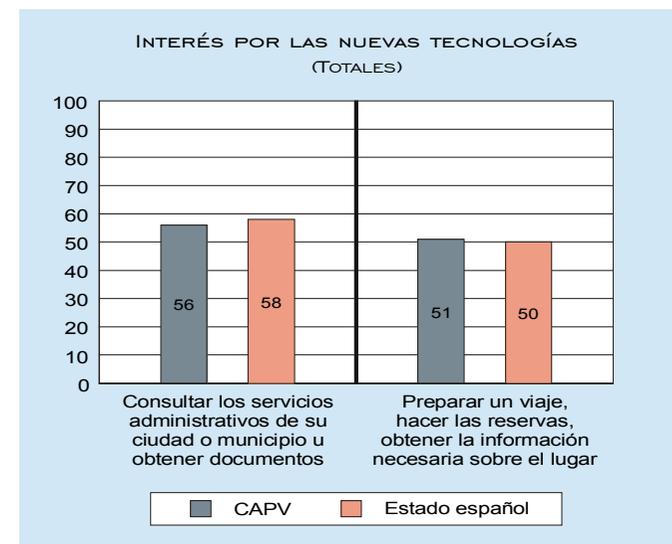
Tema: Nuevas tecnologías

Interés por las nuevas tecnologías

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*De la siguiente lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador o un teléfono móvil, ¿puede decirme si estaría interesado/a en utilizarlo o no?**

% ESTARÍA INTERESADO/A	CAPV	ESTADO ESPAÑOL
	SV FEB 02	SEP 01
CONSULTAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE SU CIUDAD O MUNICIPIO U OBTENER DOCUMENTOS	56	58
PREPARAR UN VIAJE, HACER LAS RESERVAS, OBTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE EL LUGAR	51	50
CONSULTAR LA OPINIÓN DE UN MÉDICO SOBRE UN PROBLEMA DE SALUD	49	60
LEER EL CONTENIDO DE LA PRENSA DIARIA, LAS REVISTAS Y OTRAS PUBLICACIONES O DOCUMENTOS	46	50
SEGUIR ALGÚN CURSO O FORMACIÓN EN DIRECTO (ON-LINE)	45	46
BUSCAR EMPLEO	45	50
REALIZAR, GESTIONAR Y CONSULTAR SUS CUENTAS BANCARIAS	40	45
VER LAS COLECCIONES DE ARTE DE LOS MUSEOS	31	35
REALIZAR COMPRAS	20	29
ENTRAR EN CONTACTO CON ALGÚN POLÍTICO, PARTICIPAR EN DEBATES POLÍTICOS	13	18



* CIS (2001)

- ✓ DE LOS SERVICIOS PROPUESTOS A LOS QUE SE PODRÍA ACCEDER A TRAVÉS DE UN ORDENADOR O UN TELÉFONO MÓVIL, LA POBLACIÓN VASCA SE MUESTRA ESPECIALMENTE INTERESADA EN CONSULTAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE SU CIUDAD O MUNICIPIO Y OBTENER DOCUMENTOS QUE NECESITA (56%), Y EN PREPARAR UN VIAJE, HACER LAS RESERVAS, OBTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE EL LUGAR (51%).
- ✓ TAMBIÉN SON CONSIDERADOS DE INTERÉS EN GRAN MEDIDA: CONSULTAR LA OPINIÓN DE UN MÉDICO SOBRE UN PROBLEMA DE SALUD (49%), LEER EL CONTENIDO DE LA PRENSA DIARIA, LAS REVISTAS U OTRAS PUBLICACIONES O DOCUMENTOS (46%), SEGUIR ALGÚN CURSO O FORMACIÓN EN DIRECTO (45%), BUSCAR EMPLEO (45%) Y REALIZAR, GESTIONAR Y CONSULTAR SUS CUENTAS BANCARIAS (40%).
- ✓ EN LOS ÚLTIMOS LUGARES QUEDAN: VER LAS COLECCIONES DE ARTE DE LOS MUSEOS (31%), REALIZAR COMPRAS (20%) Y ENTRAR EN CONTACTO CON ALGÚN POLÍTICO, PARTICIPAR EN DEBATES POLÍTICOS (13%).
- ✓ Mientras en España de los posibles servicios a utilizar mediante internet, son especialmente mencionados el referente a consultas médicas (60%), y la relación con administraciones públicas del municipio (58%), en el País Vasco se consideran de interés especialmente la consulta y gestiones con la administración municipal (56%) y la preparación de un viaje (51%).
- ✓ Se coincide en relegar a los últimos lugares el contacto con políticos (18% en España y 13% en el País Vasco), y el realizar compras (están interesados el 29% de los españoles y el 20% de los vascos).

Tema: Nuevas tecnologías

Interés ante las nuevas tecnologías

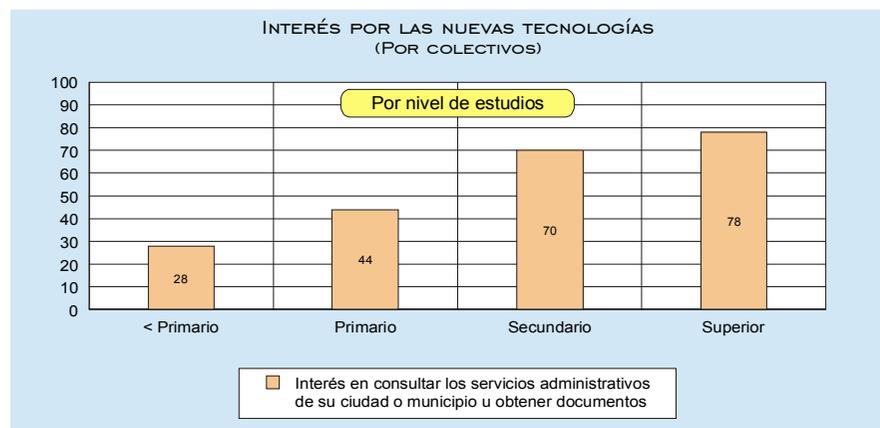
(POR COLECTIVOS)

*De la siguiente lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador o un teléfono móvil, ¿puede decirme si estaría interesado/a en utilizarlo o no?**

% ESTARÍA INTERESADO/A	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
CONSULTAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE SU CIUDAD O MUNICIPIO U OBTENER DOCUMENTOS	56	75	70	48	22	28	44	70	78
PREPARAR UN VIAJE, HACER LAS RESERVAS, OBTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE EL LUGAR	51	77	64	37	16	20	36	67	77
CONSULTAR LA OPINIÓN DE UN MÉDICO SOBRE UN PROBLEMA DE SALUD	49	61	58	44	27	37	45	55	58
LEER EL CONTENIDO DE LA PRENSA DIARIA, LAS REVISTAS Y OTRAS PUBLICACIONES O DOCUMENTOS	46	70	55	35	17	20	34	60	67
SEGUIR ALGÚN CURSO O FORMACIÓN EN DIRECTO (ON-LINE)	45	66	63	32	9	16	31	60	68
BUSCAR EMPLEO	45	80	59	28	5	14	32	64	64
REALIZAR, GESTIONAR Y CONSULTAR SUS CUENTAS BANCARIAS	40	57	54	30	10	13	27	52	64
VER LAS COLECCIONES DE ARTE DE LOS MUSEOS	31	34	35	32	18	19	24	36	43
REALIZAR COMPRAS	20	34	27	12	5	9	13	29	30
ENTRAR EN CONTACTO CON ALGÚN POLÍTICO, PARTICIPAR EN DEBATES POLÍTICOS	13	18	13	11	7	6	10	15	19

* CIS (2001)

- Hay una diferencia importante en el interés demostrado por utilizar servicios a través del ordenador, entre los dos intervalos de edad más jóvenes y los dos más mayores, siendo el interés inferior en los últimos. Cabe destacar el 80% de los más jóvenes interesados en esta nueva tecnología como vía para la búsqueda de empleo.
- De nuevo observamos la incidencia del nivel de estudios, estando especialmente interesados en todos los casos quienes tienen estudios secundarios o universitarios, destacando que el 78% de estos últimos estaría interesado en contactar mediante internet con los servicios administrativos y el 77% utilizaría internet para preparar un viaje.



Tema: Nuevas tecnologías

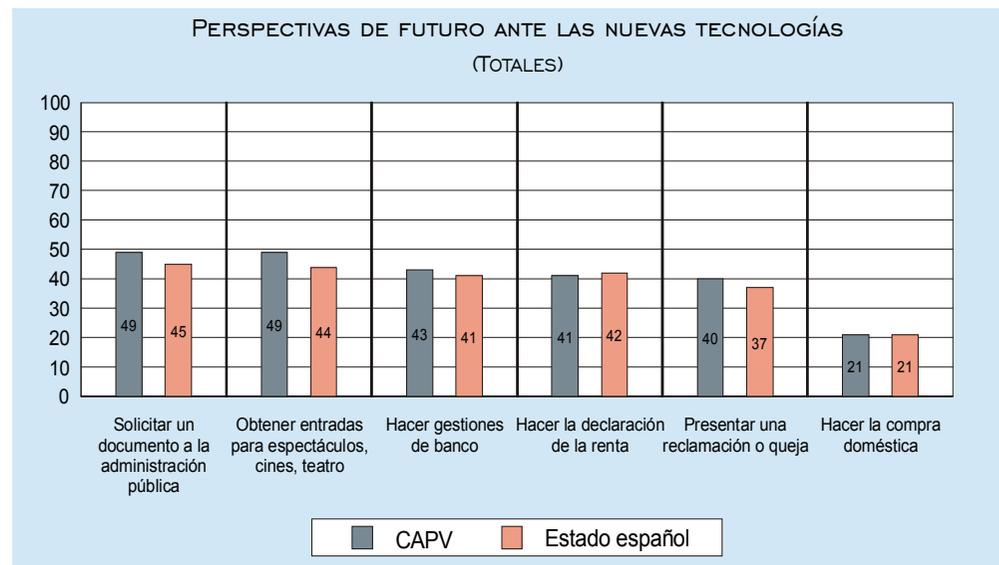
Perspectivas de futuro

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*Y pensando en un futuro próximo, ¿es muy probable, bastante, poco o nada probable que Ud. personalmente realice las siguientes actividades a través de un ordenador?**

% MUY + BASTANTE PROBABLE	CAPV	ESTADO ESPAÑOL
	SV FEB 02	SEP 01
SOLICITAR UN DOCUMENTO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	49	45
OBTENER ENTRADAS PARA ESPECTÁCULOS, CINES, TEATRO	49	44
HACER GESTIONES DE BANCO	43	41
HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA	41	42
PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN O QUEJA	40	37
HACER LA COMPRA DOMÉSTICA	21	21

* CIS (2001)



- EL 49% DE LA POBLACIÓN DEL PAÍS VASCO DECLARA QUE *ES MUY O BASTANTE PROBABLE QUE EN UN FUTURO PRÓXIMO SOLICITE UN DOCUMENTO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y OBTENGA ENTRADAS PARA ESPECTÁCULOS, CINES, TEATROS A TRAVÉS DE UN ORDENADOR.*
- ADEMÁS EL 43% AFIRMA QUE EN UN FUTURO PRÓXIMO UTILIZARÍA EL ORDENADOR PARA HACER *GESTIONES DE BANCO*, EL 41% HARÍA LA *DECLARACIÓN DE LA RENTA* Y EL 40% PRESENTARÍA UNA *RECLAMACIÓN O QUEJA*.
- DE LAS PROPUESTAS, *HACER LA COMPRA DOMÉSTICA* (21%) SERÍA LA POSIBLE ACTIVIDAD A REALIZAR POR INTERNET CON MENOR ACEPTACIÓN.
- No hay grandes diferencias respecto a los datos obtenidos de la población española, siendo también entre ellos las gestiones con la Administración Pública (45%) y el obtener *entradas para espectáculos, cines, teatro* (44%), las actividades con más probabilidad de ser realizadas en el futuro a través de ordenador. También entre los españoles es la compra doméstica (21%) la acción menos atractiva.

Tema: Nuevas tecnologías

Perspectivas de futuro

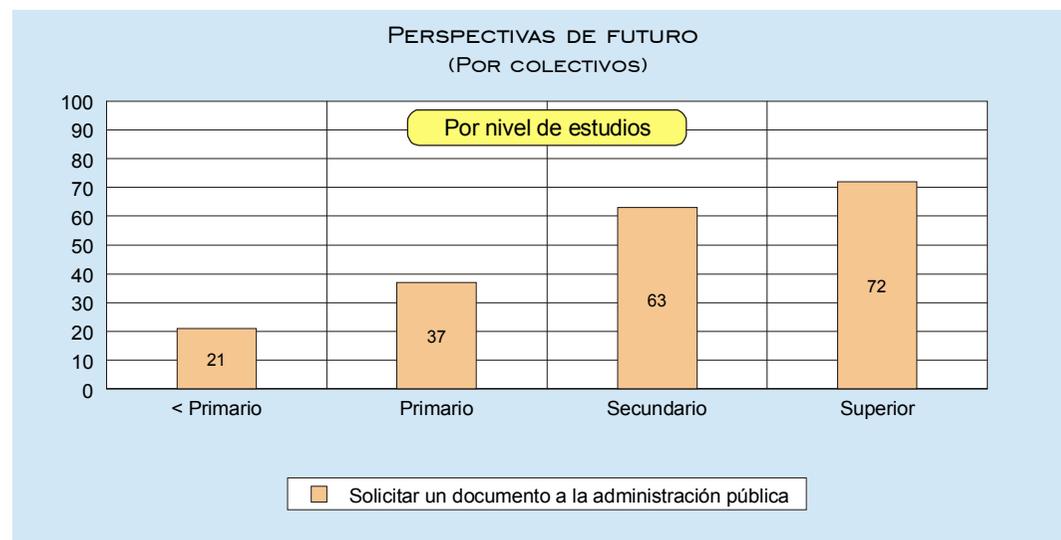
(POR COLECTIVOS)

*Y pensando en un futuro próximo, ¿es muy probable, bastante, poco o nada probable que Ud. personalmente realice las siguientes actividades a través de un ordenador?**

% MUY + BASTANTE PROBABLE	CAPV	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS				OCUPACIÓN PRINCIPAL				
	SV FEB 02	18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR	TRABAJANDO	EN PARO	LABORES DE CASA	ESTUDIANDO	JUBILADO/A
SOLICITAR UN DOCUMENTO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	49	67	64	39	17	21	37	63	72	63	63	35	71	21
OBTENER ENTRADAS PARA ESPECTÁCULOS, CINES, TEATRO	49	78	63	34	14	17	34	67	75	64	64	35	81	16
HACER GESTIONES DE BANCO	43	58	57	32	14	19	29	55	66	56	51	28	60	17
HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA	41	55	56	31	14	18	27	54	64	55	48	30	56	16
PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN O QUEJA	40	56	54	29	13	15	27	53	61	51	51	29	60	15
HACER LA COMPRA DOMÉSTICA	21	30	28	14	9	11	14	29	29	27	26	15	30	10

* CIS (2001)

- Entre quienes tienes de 18 a 29 y de 30 a 45 años, es mucho más probable que en un futuro se realicen diversas acciones a través del ordenador. Concretamente frente al 17% de los de 65 años o más que solicitarían un documento a la administración por este medio, lo haría el 64% de los de 30 a 45 años y el 67% de los menores de 30 años. En el caso de la compra de entradas para cine y teatro, lo haría mediante el ordenador el 78% de los más jóvenes.
- A mayor nivel de estudios, mayor probabilidad de que todas las actividades mencionadas sean realizadas por ordenador, pasando el porcentaje en el caso de la solicitud de documentos en la administración pública del 21% de quienes no alcanzaron los estudios primarios hasta el 72% de quienes tienen una titulación superior.
- En el caso de la ocupación principal destacan los estudiantes por ser quienes en todas las ocasiones muestran una mayor probabilidad de utilizar el ordenador, siendo especialmente elevados los porcentajes en la relación con la administración pública (71%) y en la compra de entradas para espectáculos, cine y teatro (81%).



Tema: Nuevas tecnologías

La informática y la intimidad personal

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

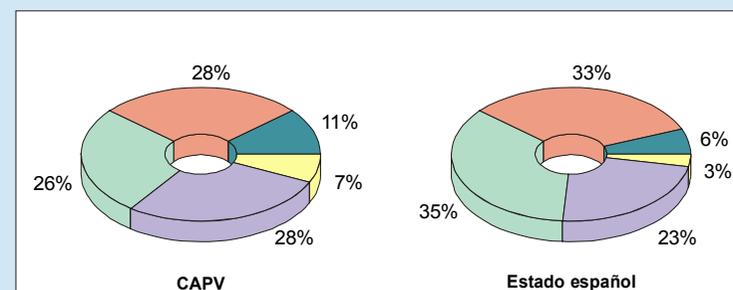
*Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y de los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los y las ciudadanas ¿en qué medida se siente preocupado/a por este tema?**

	CAPV SV FEB 02	ESTADO ESPAÑOL SEP 01
MUY PREOCUPADO/A	11	6
BASTANTE PREOCUPADO/A	28	33
POCO PREOCUPADO/A	26	35
NADA PREOCUPADO/A	28	23
Ns/Nc	7	3
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

* CIS (2001)

LA INFORMÁTICA Y LA INTIMIDAD PERSONAL

(TOTALES)



■ Muy preocupado/a
 ■ Bastante preocupado/a
 ■ Poco preocupado/a
 ■ Nada preocupado/a
 ■ Ns/Nc

LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN VASCA (54%) SE MUESTRA POCO O NADA PREOCUPADA POR LA POSIBLE PUESTA EN PELIGRO DE LA INTIMIDAD DE LOS Y LAS CIUDADANAS A CONSECUENCIA DEL USO TANTO PARTICULAR COMO INSTITUCIONAL DE LA INFORMÁTICA Y LOS ORDENADORES. POR EL CONTRARIO EL 39% (11% MUY PREOCUPADO Y 28% BASTANTE PREOCUPADO) SÍ MUESTRA PREOCUPACIÓN POR EL TEMA.

Los datos de sensibilización ante la posible invasión de la intimidad personal son similares en el Estado Español, donde se muestra muy o bastante preocupado por el tema el 39% de la población y poco o nada el mayoritario 58%.

Tema: Nuevas tecnologías

La informática y la intimidad personal

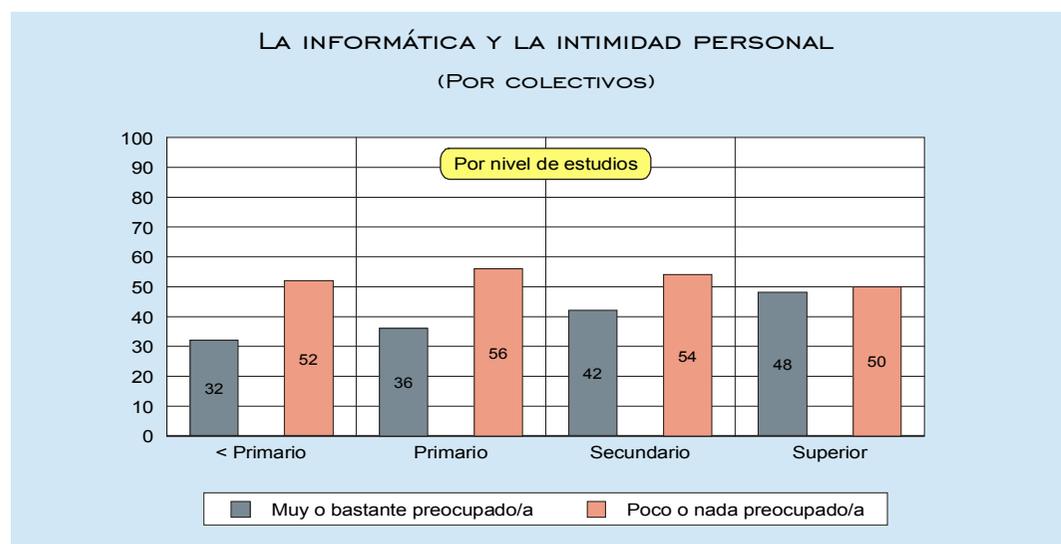
(POR COLECTIVOS)

*Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y de los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los y las ciudadanas ¿en qué medida se siente preocupado/a por este tema?**

	CAPV SV FEB 02	NIVEL DE ESTUDIOS				INTERÉS POR LA POLÍTICA			
		<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR	NADA	No MUY	ALGO	Muy
MUY PREOCUPADO/A	11	11	12	10	12	10	11	11	16
BASTANTE PREOCUPADO/A	28	21	24	32	36	25	31	31	38
POCO PREOCUPADO/A	26	19	24	29	29	24	27	32	17
NADA PREOCUPADO/A	28	33	32	25	21	32	26	23	27
Ns/Nc	7	16	7	4	1	10	5	3	2
PORCENTAJES VERTICALES	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* CIS (2001)

- El nivel de preocupación por el peligro de la intimidad con el uso de ordenadores pasa del 32% entre quienes no tienen estudios primarios hasta el 48% de quienes tienen estudios de nivel superior.
- Incide de forma importante al valorar el uso de la informática, el interés demostrado ante la política, llegándose en el caso de los muy interesados a superar el porcentaje de los preocupados por la preservación de la intimidad (54%) al de los menos preocupados (44%).



Tema: Nuevas tecnologías

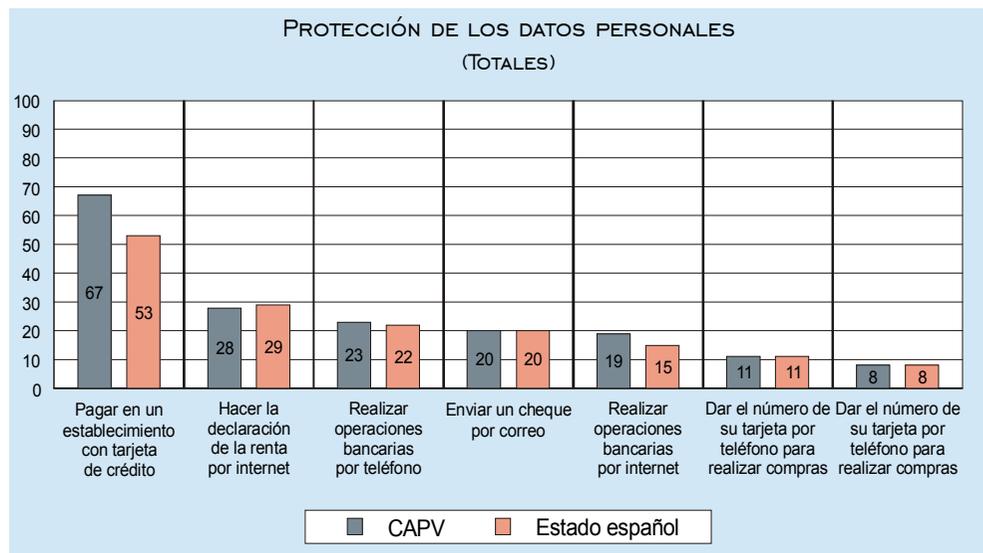
Protección de los datos personales

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones?*

% MUCHA + BASTANTE SEGURIDAD	CAPV	ESTADO ESPAÑOL
	SV FEB 02	SEP 01
PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	67	53
HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	28	29
REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	23	22
ENVIAR UN CHEQUE POR CORREO	20	20
REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	19	15
DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	11	11
DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	8	8

* CIS (2001)



PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO, OFRECE MUCHA O BASTANTE SEGURIDAD EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES AL 67% DE LA POBLACIÓN VASCA.

EN EL RESTO DE LOS CASOS HIPOTÉTICOS PLANTEADOS ES MINORITARIO EL NÚMERO DE LOS QUE HARÍAN ESAS ACCIONES CON SEGURIDAD PARA SUS DATOS PERSONALES: HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET (28%), REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO (23%), ENVIAR UN CHEQUE POR CORREO (20%), REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET (19%), DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA RELIZAR ALGUNA COMPRA (11%), Y DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA (8%).

Los datos son muy similares a los registrados en España, donde pagar con tarjeta de crédito también es la acción de las mencionadas que más seguridad inspira (53%), aunque con un porcentaje inferior al del País Vasco (67%). En el resto de acciones no hay diferencias significativas estableciéndose un ranking de nivel de seguridad similar entre los vascos y los españoles.

Tema: Nuevas tecnologías

Protección de los datos personales

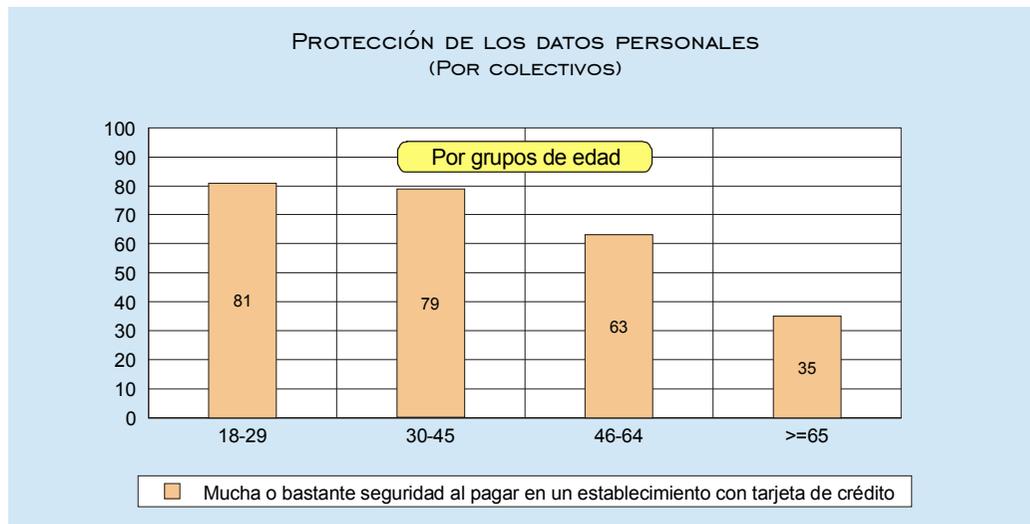
(POR COLECTIVOS)

*Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones?**

% MUCHA + BASTANTE SEGURIDAD	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	67	81	79	63	35	33	60	79	87
HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	28	39	38	22	6	8	18	36	49
REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	23	27	34	18	8	9	14	28	43
ENVIAR UN CHEQUE POR CORREO	20	21	22	20	15	13	16	20	32
REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	19	26	28	15	5	6	11	24	38
DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	11	15	13	9	3	6	7	15	15
DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	8	12	9	7	1	5	5	10	13

* CIS (2001)

- Con el descenso de edad se incrementan los porcentajes de quienes con mucha o bastante seguridad realizarían todas las acciones mencionadas, y así por ejemplo en el caso del pago con tarjeta de crédito lo haría tranquilamente el 81% de los de 18 a 29 años frente a sólo el 35% de los de 65 o más años.
- Aumenta el porcentaje de los que aprecian mucha o bastante seguridad en esas acciones, a medida que se incrementa el nivel de estudios, alcanzando en el caso del pago con tarjeta al 87% de los que tienen estudios superiores, frente al 33% de los que no tienen ni primarios.



Tema: Nuevas tecnologías

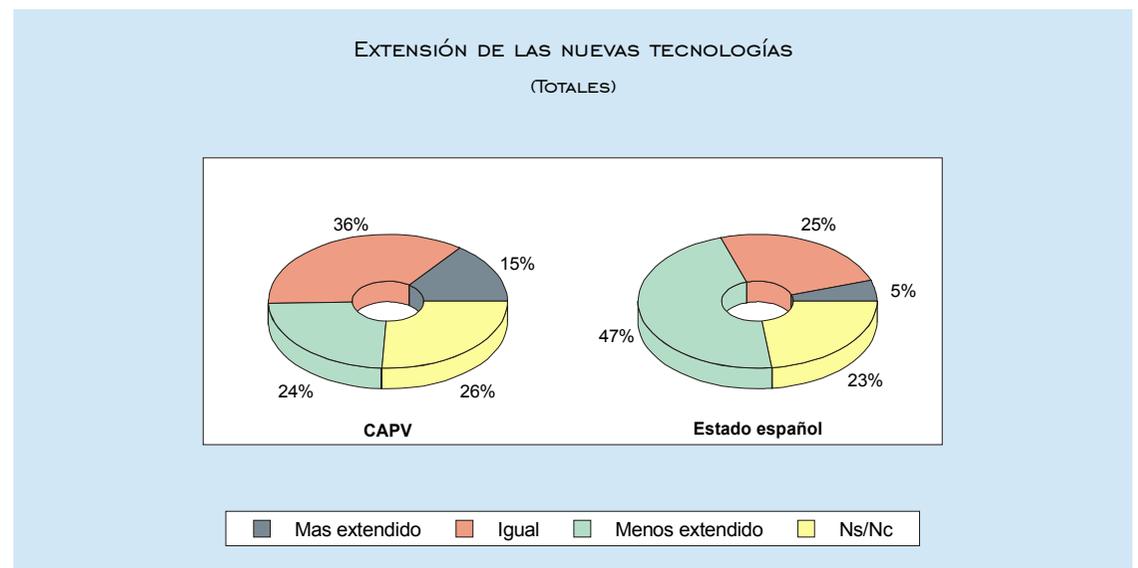
Extensión de las nuevas tecnologías en el País Vasco

(TOTALES Y COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*Pensando en los aparatos y nuevas tecnologías ¿cree Ud. que en el País Vasco su uso está mas extendido o menos extendido que en el resto de los países de la Unión Europea?**

	CAPV SV FEB 02	ESTADO ESPAÑOL SEP 01
MÁS EXTENDIDO	15	5
IGUAL (NO LEER)	36	25
MENOS EXTENDIDO	24	47
Ns/Nc	26	23
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

* CIS (2001)



- EL 36% DE LA POBLACIÓN VASCA CONSIDERA QUE EN EL PAÍS VASCO EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ESTÁ IGUAL DE EXTENDIDO QUE EN EL RESTO DE LOS PAÍSES DE LA UNIÓN EUROPEA. EL 24% CONSIDERA QUE AQUÍ ESTÁ *MENOS EXTENDIDO* Y EL 15% DICE QUE *MÁS*. ADEMÁS UN SIGNIFICATIVO 26% NO SABE CONTESTAR A LA PREGUNTA.
- En el caso del Estado Español, el 47% de sus habitantes considera que el uso de las nuevas tecnologías está menos extendido que en el resto de los países de la Unión Europea, el 25% afirma que igual y sólo un 5% piensa que más extendido.

Tema: Nuevas tecnologías

Extensión de las nuevas tecnologías en el País Vasco

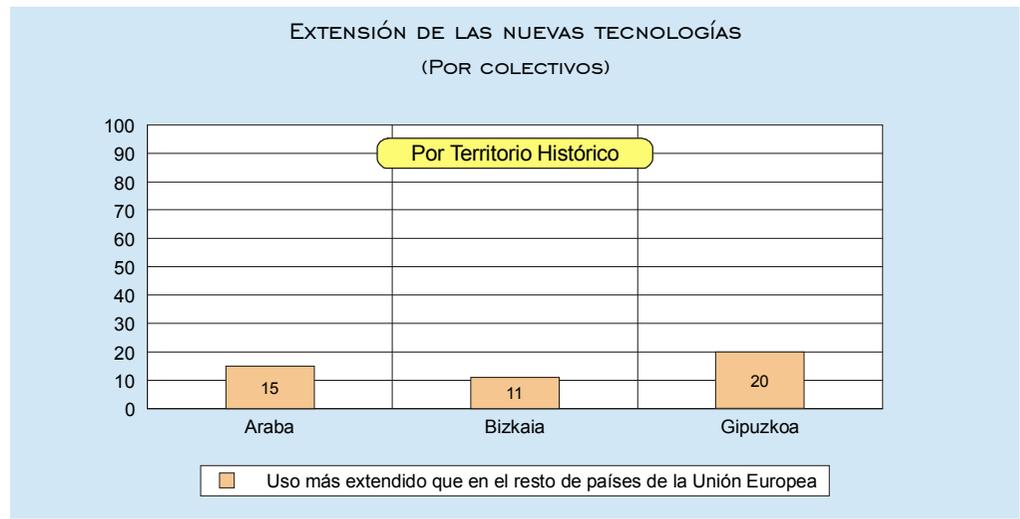
(POR COLECTIVOS)

*Pensando en los aparatos y nuevas tecnologías ¿cree Ud. que en el País Vasco su uso está mas extendido o menos extendido que en el resto de los países de la Unión Europea?**

	CAPV SV FEB 02	TERRITORIO			CLASE SOCIAL SENTIDA		
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	BAJA	MEDIA	ALTA
MÁS EXTENDIDO	15	15	11	20	13	15	24
IGUAL (NO LEER).....	36	38	36	34	32	38	32
MENOS EXTENDIDO	24	25	23	26	23	25	29
Ns/Nc	26	22	30	20	32	23	16
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100

* CIS (2001)

- En Gipuzkoa, el porcentaje de quienes creen que el uso de las nuevas tecnologías está más extendido en el País Vasco que en el resto de los países de la Unión Europea sube hasta el 20%, frente al 15% de los alaveses y sólo el 11% de los vizcaínos.
- En cuanto a la clase social sentida, a medida que se asciende en la misma aumenta esa misma impresión, hablando de uso más extendido de la tecnología el 24% de los de clase alta frente al 15% de la media y el 13% de la baja.



Tema: Nuevas tecnologías

Campaña Konekta zaitez

(TOTALES)

¿Ha oído hablar de la campaña Konekta zaitez, por la cual el Gobierno Vasco y las Cajas de Ahorro han subvencionado hasta 45.000 ptas. la compra de un ordenador nuevo con conexión a internet?

	CAPV SV FEB 01	CAPV SV FEB 02
Sí	75	73
No	24	26
Ns/Nc	1	1
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

¿Le parece bien, ni bien ni mal o mal que el Gobierno Vasco subvencione la compra de ordenadores para promover el uso de internet?

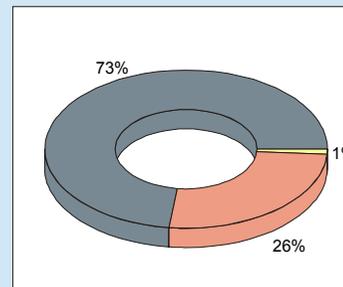
	CAPV SV FEB 01	CAPV SV FEB 02
BIEN	87	90
NI BIEN NI MAL	8	5
MAL	2	1
Ns/Nc	3	3
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

EL 73% DE LA POBLACIÓN RESIDENTE EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, HA OÍDO HABLAR DE LA CAMPAÑA KONEKTA ZAITEZ.

Y AL 90% DE LOS VASCOS Y VASCAS LE PARECE BIEN QUE EL GOBIERNO VASCO SUBVENCIONE LA COMPRA DE ORDENADORES PARA PROMOVER EL USO DE INTERNET.

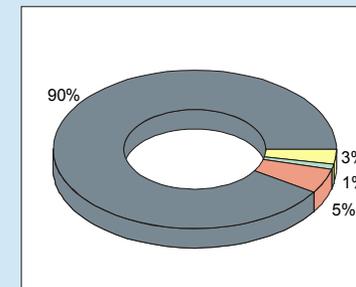
Los datos no han variado de forma significativa respecto a la medición realizada hace ahora un año, cuando conocía la campaña el 75% de la población y la aprobaba el 87%.

CONOCIMIENTO DE LA CAMPAÑA KONEKTA ZAITEZ
(TOTALES)



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

OPINIÓN SOBRE LA CAMPAÑA KONEKTA ZAITEZ
(TOTALES)



■ Bien ■ Ni bien ni mal ■ Mal ■ Ns/Nc

Tema: Nuevas tecnologías

Campaña Konekta zaitez

(POR COLECTIVOS)

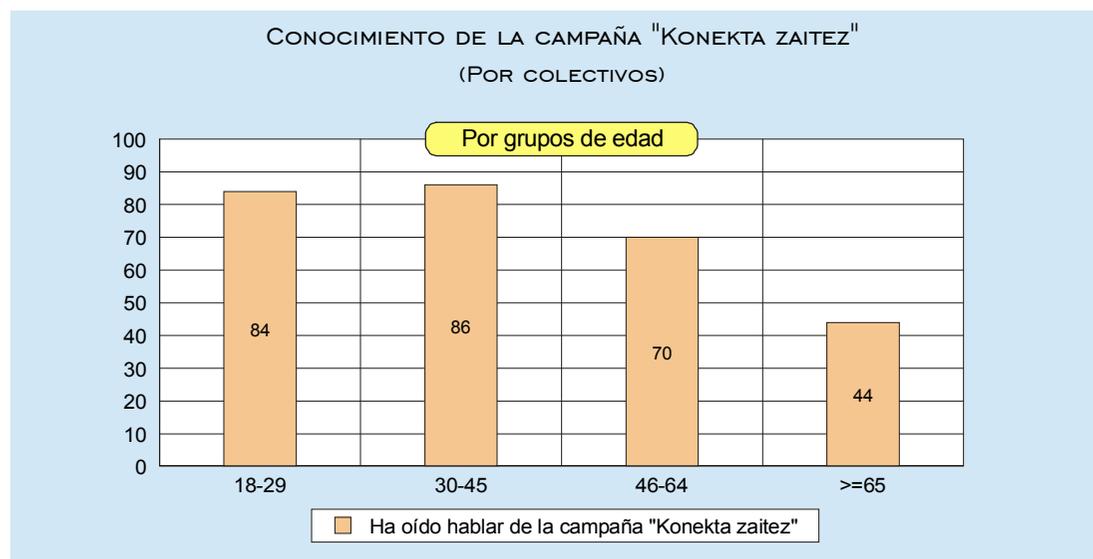
¿Ha oído hablar de la campaña Konekta zaitez, por la cual el Gobierno Vasco y las Cajas de Ahorro han subvencionado hasta 45.000 ptas. la compra de un ordenador nuevo con conexión a internet?

	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
SI	73	84	86	70	44	45	64	85	92
No	26	16	14	29	53	50	36	14	8
Ns/Nc	1	1	1	1	3	5	1	1	0
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

¿Le parece bien, ni bien ni mal o mal que el Gobierno Vasco subvencione la compra de ordenadores para promover el uso de internet?

	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
BIEN	90	95	92	89	83	80	89	94	93
NI BIEN NI MAL	5	3	5	6	8	9	6	3	4
MAL	1	0	1	2	3	2	2	1	1
Ns/Nc	3	2	2	3	7	9	3	2	1
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- El porcentaje de conocimiento de la campaña *Konekta zaitez* del Gobierno Vasco, alcanza al 84% de los de 18 a 29 años y el 86% de los de 30 a 45 años. Entre quienes tienen de 46 a 64 años el porcentaje baja hasta el 70% y de los de 65 o más años sólo el 44% ha oído hablar del tema.
- En cuanto a los estudios de la población, el nivel de conocimiento varía desde el 45% de quienes tienen menor nivel hasta el 92% de quienes han obtenido un título universitario.
- El porcentaje de quienes aprueban la subvención, aun siendo siempre muy mayoritario, todavía es mayor entre los mas jóvenes y quienes tienen mayor nivel de estudios.



B - Actitudes políticas

- **Simpatías políticas**
- **Líderes políticos**
- **Confianza en las instituciones**
- **Confianza en el Gobierno Vasco**

Actitudes políticas

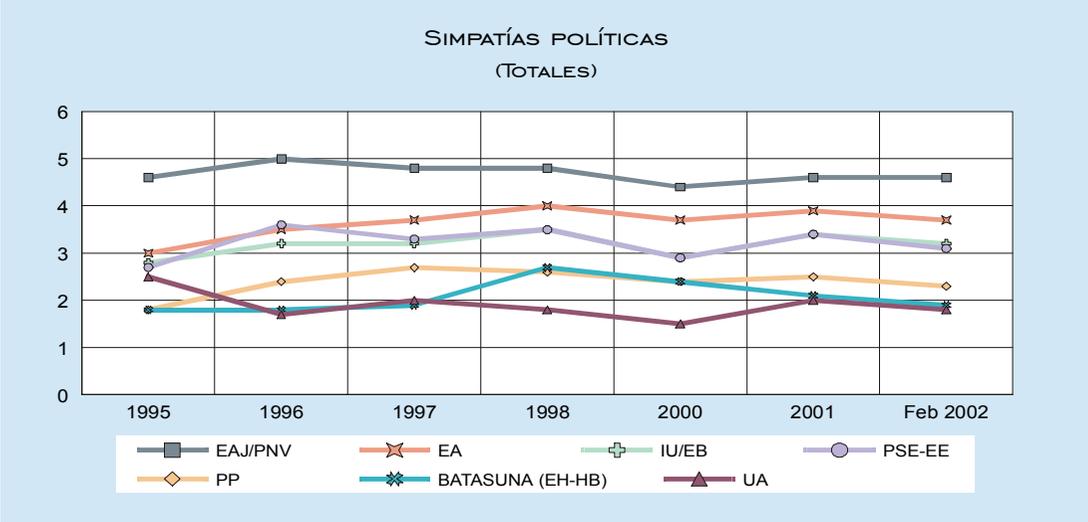
Simpatías políticas

(TOTALES)

¿Qué grado de simpatía siente por cada uno de los siguientes partidos políticos en una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa ninguna simpatía y el 10 mucha simpatía?

	CAPV SV 1995	CAPV SV 1996	CAPV SV 1997	CAPV SV 1998	CAPV SV 2000	CAPV SV 2001	CAPV SV FEB 02	
EAJ/PNV.....	4.6	5.0	4.8	4.8	4.4	4.6	4.6EAJ/PNV
EA.....	3.0	3.5	3.7	4.0	3.7	3.9	3.7EA
IU/EB.....	2.8	3.2	3.2	3.5	2.9	3.4	3.2IU/EB
PSE-EE.....	2.7	3.6	3.3	3.5	2.9	3.4	3.1PSE-EE
PP.....	1.8	2.4	2.7	2.6	2.4	2.5	2.3PP
BATASUNA (EH/HB).....	1.8	1.8	1.9	2.7	2.4	2.1	1.9BATASUNA (EH/HB)
UA.....	2.5	1.7	2.0	1.8	1.5	2.0	1.8UA
MEDIAS (0-10)								MEDIAS (0-10)

- EAJ/PNV ES EL PARTIDO POLÍTICO QUE MAYOR GRADO DE SIMPATÍA OBTIENE ENTRE LA POBLACIÓN VASCA CON 4.6 PUNTOS EN UNA ESCALA DE 0 A 10.
- MÁS DE TRES PUNTOS OBTIENEN: EA (3.7), IU/EB (3.2) Y PSE-EE (3.1).
- Y QUEDAN EN LOS ÚLTIMOS PUESTOS: PP (2.3), BATASUNA (1.9) Y UA (1.8).
- Respecto a las valoraciones obtenidas en el año 2001, todos los partidos políticos excepto el PNV han perdido algo de puntuación, manteniéndose este último en el 4.6 del año pasado.



Actitudes políticas

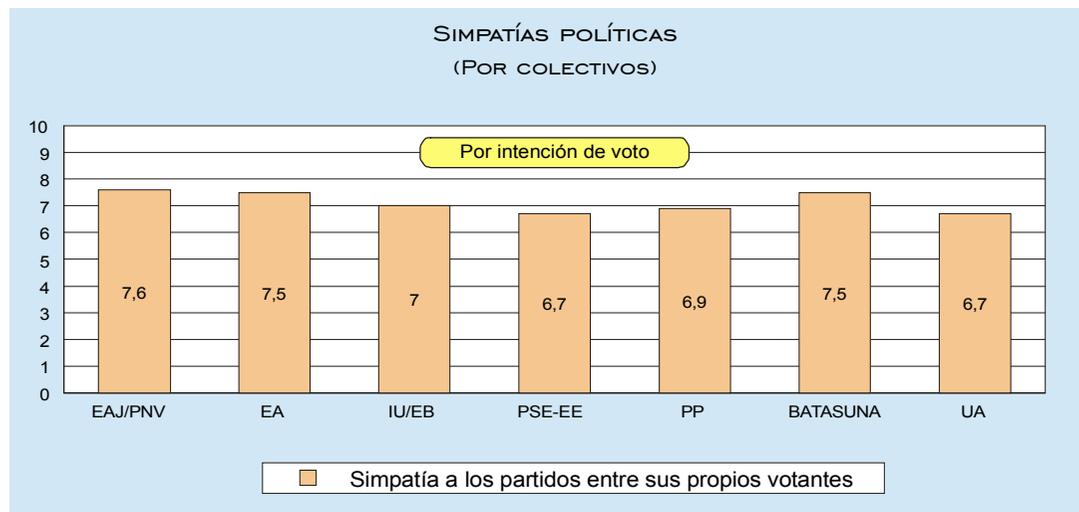
Simpatías políticas

(POR COLECTIVOS)

¿Qué grado de simpatía siente por cada uno de los siguientes partidos políticos en una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa ninguna simpatía y el 10 mucha simpatía?

	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				ORIGEN				INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS										
		18-29	30-45	46-64	>=65	INMIGRANTE	NATIVO/A, FAMILIA INMIGRANTE	NATIVO/A, FAMILIA MIXTA	NATIVO/A, FAMILIA NATIVA	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc	
EAJ/PNV	4.6	4.1	4.4	5.0	5.2	3.8	4.0	4.4	5.5	7.6	2.9	3.2	4.3	4.3	6.0	2.7	3.0	2.6	3.8	
EA.....	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	2.8	3.3	3.6	4.3	5.0	2.8	2.6	4.1	3.6	7.5	4.0	3.0	2.2	3.2	
IU/EB.....	3.2	3.5	3.5	3.0	2.6	2.8	3.3	3.6	3.3	3.5	2.2	3.2	3.8	7.0	4.2	2.0	3.0	2.2	2.7	
PSE-EE.....	3.1	2.9	2.8	3.2	3.6	4.0	3.3	3.0	2.4	2.7	4.1	6.7	0.9	3.4	2.9	4.0	2.6	2.0	2.9	
PP.....	2.3	1.9	2.0	2.5	2.8	3.3	2.4	2.1	1.5	1.2	6.9	2.7	0.2	1.2	0.9	5.7	2.1	1.5	2.6	
BATASUNA (EH/HB).....	1.9	2.3	2.1	1.7	1.2	1.0	1.5	2.2	2.5	1.9	0.3	0.7	7.5	1.6	2.9	0.0	1.2	1.5	1.5	
UA.....	1.8	1.6	1.7	1.8	2.0	2.3	1.9	1.7	1.4	1.5	3.3	2.2	0.8	1.5	1.2	6.7	1.9	1.2	1.9	
MEDIAS (0-10)																				

- ☑ Excepto para EA, la edad incide de forma clara en la simpatía recogida por todos los partidos políticos, aumentando la misma a medida que se incrementa el número de años en los casos de PNV, PSE-EE, PP y UA, y disminuyendo la simpatía con la edad para IU y Batasuna.
- ☑ La simpatía mostrada ante los partidos nacionalistas PNV, EA y Batasuna es superior entre las y los nativos, mientras que PSE-EE, PP y UA son mejor valorados entre quienes no han nacido en el País Vasco.
- ☑ Los partidos nacionalistas son los que logran mayor nivel de simpatía entre sus propios votantes: EAJ/PNV (7.6), Batasuna (7.5) y EA (7.5), siguiéndoles IU (7.0), PP (6.9), PSE-EE (6.7) y UA (6.7).



Actitudes políticas

Líderes políticos

(TOTALES)

Pasando ahora a valorar a ciertos líderes, dígame cuántos puntos daría en una escala del 0 al 10 a...

	CAPV SV 1995	CAPV SV 1996	CAPV SV 1997	CAPV SV 1998	CAPV SV 1999	CAPV SV 2000	CAPV SV 2001	CAPV SV FEB 02	
EL LEHENDAKARI JUAN JOSÉ IBARRETXE	-	-	-	4.8	5.6	5.2	5.4	5.4	EL LEHENDAKARI JUAN JOSÉ IBARRETXE
BEGOÑA ERRAZTI	-	-	-	-	-	4.0	4.1	3.9 BEGOÑA ERRAZTI
JAVIER MADRAZO	3.2	3.6	3.1	3.3	3.6	3.3	3.5	3.4 JAVIER MADRAZO
XABIER ARZALLUZ	-	4.6	3.9	3.7	3.9	3.7	3.5	3.3 XABIER ARZALLUZ
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO	-	-	-	-	-	2.9	3.6	3.3 JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO
GASPAR LLAMAZARES	-	-	-	-	-	-	3.2	3.0 GASPAR LLAMAZARES
NICOLÁS REDONDO TERREROS	-	-	3.2	3.4	3.3	3.1	3.1	2.7 NICOLÁS REDONDO TERREROS
JAIME MAYOR OREJA	-	-	-	-	-	-	2.9	2.2 JAIME MAYOR OREJA
JOSÉ MARÍA AZNAR	2.2	3.1	2.9	2.9	2.7	2.4	2.4	2.2 JOSÉ MARÍA AZNAR
ARNALDO OTEGI	-	-	-	3.7	3.8	3.0	2.3	2.1 ARNALDO OTEGI
CARLOS ITURGAITZ	-	-	2.6	2.9	2.6	2.1	2.2	1.9 CARLOS ITURGAITZ
PABLO MOSQUERA	2.2	2.7	2.1	1.9	1.9	1.7	2.0	1.8 PABLO MOSQUERA
MEDIAS (0-10)									MEDIAS (0-10)

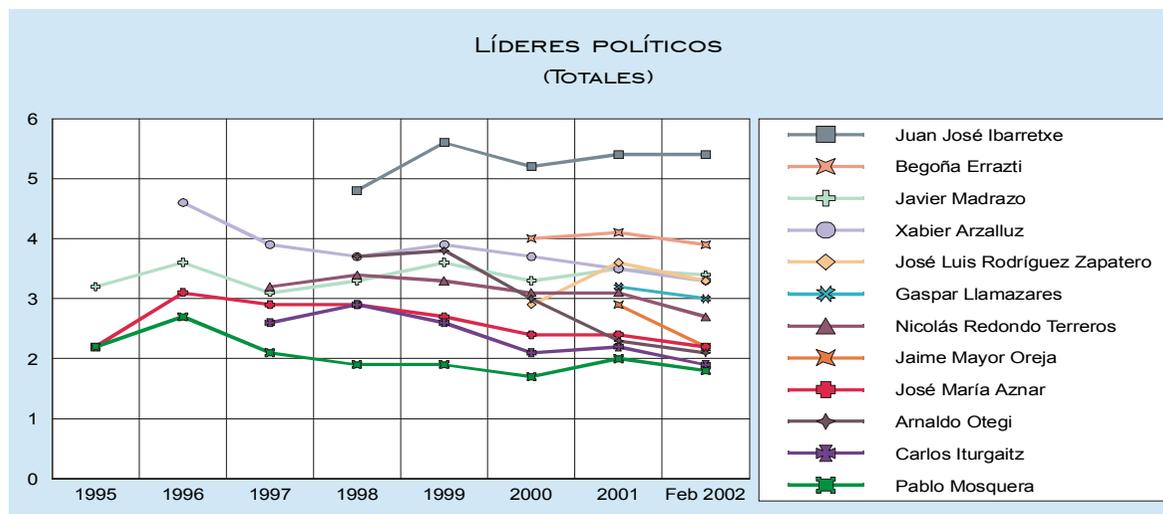
SOLO SUPERA EL CINCO EN UNA ESCALA DE VALORACIÓN DE 0 A 10 EL LEHENDAKARI JUAN JOSÉ IBARRETXE (5.4), SIENDO EL LÍDER MEJOR CONSIDERADO ENTRE LOS MENCIONADOS.

TRES O MÁS PUNTOS OBTIENEN: ERRAZTI (3.9), MADRAZO (3.4), ARZALLUZ (3.3), RODRÍGUEZ ZAPATERO (3.3) Y LLAMAZARES (3.0).

MÁS DE DOS: REDONDO TERREROS (2.7), MAYOR OREJA (2.2), AZNAR (2.2) Y OTEGI (2.1).

Y EN LOS ÚLTIMOS LUGARES APARECEN: ITURGAITZ (1.9) Y MOSQUERA (1.8).

Respecto al año pasado, todos los líderes han perdido alguna décima de puntuación excepto el Lehendakari Juan José Ibarretxe que se mantiene en el 5.4 obtenido en el año 2001.



Actitudes políticas

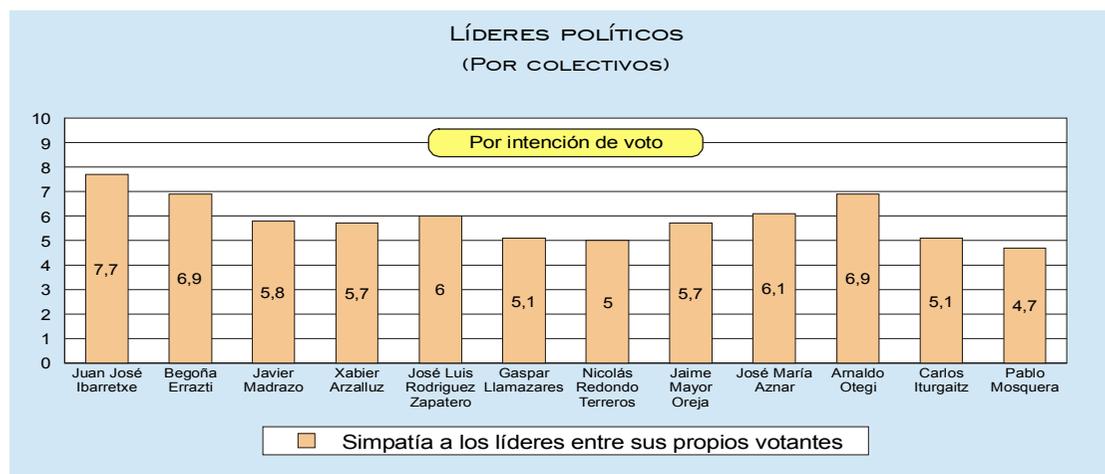
Líderes políticos

(POR COLECTIVOS)

Pasando ahora a valorar a ciertos líderes, dígame cuántos puntos daría en una escala del 0 al 10 a...

	CAPV SV FEB 02	ORIGEN				EJE IZQUIERDA-DERECHA				INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS										
		INMIGRANTE	NATIVO/A, FAMILIA INMIGRANTE	NATIVO/A, FAMILIA MIXTA	NATIVO/A, FAMILIA NATIVA	IZQUIERDA	CENTRO	DERECHA	Ns/NC	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/NC	
EL LEHENDAKARI JUAN JOSÉ IBARRETXE...	5.4	4.8	4.7	5.1	6.1	5.7	5.2	5.4	4.9	7.7	3.9	4.6	4.8	5.5	7.5	5.3	4.1	3.8	4.6	
BEGOÑA ERRAZTI	3.9	3.0	3.4	3.8	4.6	4.2	3.9	3.8	3.3	5.3	3.0	2.9	4.1	4.0	6.9	6.0	2.6	2.3	3.2	
JAVIER MADRAZO.....	3.4	3.0	3.3	3.4	3.7	4.0	3.1	2.8	2.8	4.1	2.9	3.3	3.3	5.8	5.2	4.3	2.6	2.3	2.8	
XABIER ARZALLUZ.....	3.3	2.1	2.6	3.3	4.4	3.8	3.0	2.9	2.9	5.7	1.4	1.5	4.7	2.8	5.2	0.7	2.3	2.1	2.4	
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO.....	3.3	4.2	3.4	3.1	2.7	3.3	3.8	3.6	2.7	3.1	4.1	6.0	1.3	3.7	3.4	5.0	2.8	2.4	2.9	
GASPAR LLAMAZARES	3.0	2.9	3.0	3.1	3.0	3.5	3.0	2.3	2.2	3.5	2.5	3.6	2.4	5.1	4.2	3.5	2.4	2.0	2.5	
NICOLÁS REDONDO TERREROS.....	2.7	3.7	3.0	2.6	2.1	2.5	3.5	3.3	2.3	2.2	4.2	5.0	1.1	3.1	2.1	4.0	2.3	2.0	2.8	
JAIME MAYOR OREJA	2.2	3.3	2.2	2.0	1.5	1.4	3.3	4.0	2.1	1.3	5.7	3.2	0.3	1.5	1.2	5.3	2.3	1.7	2.3	
JOSÉ MARÍA AZNAR	2.2	3.1	2.3	2.0	1.6	1.2	3.4	4.2	2.3	1.4	6.1	2.6	0.3	1.2	1.2	4.3	2.0	1.6	2.4	
ARNALDO OTEGI.....	2.1	1.3	1.8	2.3	2.7	2.9	1.4	1.2	1.5	2.3	0.6	0.9	6.9	2.0	3.4	1.0	1.4	1.7	1.5	
CARLOS ITURGAITZ	1.9	2.7	2.2	1.7	1.3	1.2	2.9	3.3	1.9	1.2	5.1	2.6	0.4	1.3	1.0	6.5	1.6	1.4	2.0	
PABLO MOSQUERA	1.8	2.6	1.8	1.9	1.3	1.4	2.8	2.5	1.5	1.3	3.9	3.1	0.5	1.9	0.9	4.7	1.5	1.3	1.9	
MEDIAS (0-10)																				

- El origen incide de forma importante en la puntuación otorgada a los diferentes líderes, siendo los pertenecientes a los partidos PP y PSE-EE mejor valorados entre quienes no han nacido en el País Vasco, mientras que los líderes nacionalistas además de Javier Madrazo son mejor valorados por los y las nativas.
- También incide el autopoicionamiento de cada encuestado en el eje izquierda-derecha, siendo los representantes de PNV, EA, Batasuna e IU mejor considerados por quienes dicen ser de izquierda, los de PSE-EE e UA por los que se consideran de centro y los del PP por los de derecha.
- ¿Y quiénes son los líderes mejor valorados por sus propios votantes?: Ibarretxe (7.7), Errazti (6.9) y Otegi (6.9). En un segundo bloque aparecen: Aznar (6.1), Zapatero (6.0), Madrazo (5.8), Arzalluz (5.7) y Mayor Oreja (5.7). Y los que obtienen más bajas puntuaciones son: Iturgaitz (5.1), Llamazares (5.1), Redondo Terreros (5.0) y Mosquera (4.7).



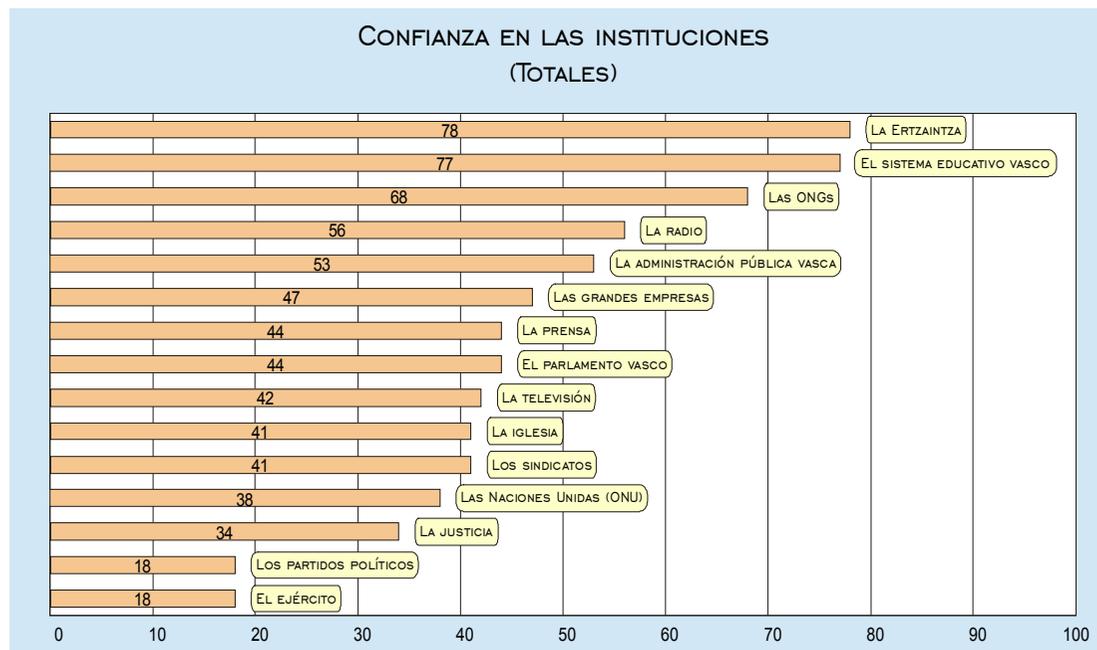
Actitudes políticas

Confianza en las instituciones

(TOTALES)

*A continuación me gustaría preguntarle acerca de la confianza que Ud. tiene en ciertas instituciones. Para cada una de las siguientes instituciones dígame, por favor, si tiende Ud. a confiar o si tiende a no confiar. **

% TIENDE A CONFIAR	CAPV SV SEP 99	CAPV SV FEB 02
LA ERTZAINZA	66	78
EL SISTEMA EDUCATIVO VASCO	-	77
LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs).....	73	68
LA RADIO	-	56
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA	-	53
LAS GRANDES EMPRESAS	37	47
LA PRENSA	-	44
EL PARLAMENTO VASCO	70	44
LA TELEVISIÓN	-	42
LA IGLESIA	51	41
LOS SINDICATOS.....	50	41
LAS NACIONES UNIDAS (ONU).....	47	38
LA JUSTICIA	44	34
LOS PARTIDOS POLÍTICOS	29	18
EL EJÉRCITO.....	28	18



* EUROPEAN COMMISSION (2001b): B7-B9

- PRESENTADA UNA LISTA DE INSTITUCIONES A LA POBLACIÓN ENCUESTADA, LAS QUE MAYOR NIVEL DE CONFIANZA OBTIENEN SON LA ERTZAINZA Y EL SISTEMA EDUCATIVO VASCO, EN LAS CUALES TIENDE A CONFIAR EL 78 Y EL 77% DE LOS VASCOS RESPECTIVAMENTE.
- A CONTINUACIÓN ENCONTRAMOS LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES ONGS (68%), LA RADIO (56%) Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA (53%).
- NO LLEGAN A LA MITAD DE LA POBLACIÓN VASCA LOS QUE CONFÍAN EN LAS GRANDES EMPRESAS (47%), LA PRENSA (44%), EL PARLAMENTO VASCO (44%), LA TELEVISIÓN (42%), LA IGLESIA (41%), LOS SINDICATOS (41%), LAS NACIONES UNIDAS (ONU) (38%) Y LA JUSTICIA (34%).
- Y AÚN SON MENOS LOS QUE DICEN TENDER A CONFIAR EN LOS PARTIDOS POLÍTICOS (18%) Y EL EJÉRCITO (18%).
- Respecto a los datos de épocas anteriores, en general desciende la confianza en las instituciones, destacando el caso del Parlamento Vasco en el que confiaban en el año 99 el 70% de los vascos y ahora sólo lo hace el 44%. Como contrapunto, aumenta de forma significativa el número de los que tienden a confiar en la Ertzaintza pasando del 66% al 78%, y en las grandes empresas (del 37 al 47%).

Actitudes políticas

Confianza en las instituciones

(POR COLECTIVOS)

*A continuación me gustaría preguntarle acerca de la confianza que Ud. tiene en ciertas instituciones. Para cada una de las siguientes instituciones dígame, por favor, si tiende Ud. a confiar o si tiende a no confiar. **

% TIENDE A CONFIAR	CAPV SV FEB 02	GRUPOS DE EDAD				INTERÉS POR LA POLÍTICA				INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		18-29	30-45	46-64	>=65	NADA	NO MUY	ALGO	MUY	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
LA ERTZAINZA	78	70	76	83	86	80	82	77	62	91	83	88	30	75	87	100	69	73	77
EL SISTEMA EDUCATIVO VASCO	77	75	79	78	76	76	80	78	70	88	74	70	78	70	96	100	69	74	73
LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs).....	68	75	72	65	58	62	72	77	69	74	72	74	58	73	79	100	74	65	62
LA RADIO	56	52	53	59	62	59	61	51	40	54	72	69	31	51	58	100	61	53	56
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA	53	47	50	58	60	46	56	63	60	74	56	51	36	49	74	0	43	39	47
LAS GRANDES EMPRESAS	47	41	42	50	54	51	49	40	30	49	68	50	28	27	50	100	42	43	45
LA PRENSA	44	42	41	46	52	50	48	37	27	42	64	57	21	35	37	33	45	40	45
EL PARLAMENTO VASCO	44	35	40	47	58	39	47	50	48	70	41	35	25	36	56	0	31	30	39
LA TELEVISIÓN	42	36	37	46	53	49	46	33	22	41	60	54	19	33	42	33	40	39	42
LA IGLESIA.....	41	23	28	50	71	44	43	39	29	50	54	41	13	23	53	67	35	31	43
LOS SINDICATOS.....	41	48	39	37	40	39	42	42	43	47	41	49	41	44	49	0	37	36	34
LAS NACIONES UNIDAS (ONU).....	38	42	37	34	42	41	40	34	32	37	63	46	13	28	29	100	27	38	38
LA JUSTICIA	34	30	36	32	41	36	37	30	27	36	46	38	15	27	36	33	31	30	36
LOS PARTIDOS POLÍTICOS	18	11	14	19	31	16	18	20	23	27	24	19	11	10	15	0	10	11	15
EL EJÉRCITO.....	18	13	15	18	30	23	18	12	10	14	44	24	2	7	7	67	15	19	18

* EUROPEAN COMMISSION (2001b): B7-B9

- A mayor edad mayor confianza en la Ertzaintza, la radio, la administración pública vasca, las grandes empresas, la prensa, el Parlamento Vasco, la televisión, la Iglesia, los partidos políticos y el ejército, y menor en las ONGs y los sindicatos. Así, mientras la institución en la que más confían quienes tienen 65 o más años es la Ertzaintza (86%), la sensación de confianza más elevada entre los más jóvenes es para el sistema educativo vasco y las ONGs (75% en ambos casos).
- A menor interés por la política en general mayor tendencia a confiar en la Ertzaintza, la radio, las grandes empresas, la prensa, la televisión, la Iglesia, la ONU, la Justicia y el ejército.
- Entre los que tienden a confiar en mayor medida en casi todas las instituciones mencionadas, destacan los simpatizantes del PP. Y los de PNV y EA son de los que más confianza demuestran al hablar del sistema educativo vasco, la Ertzaintza, la Iglesia, el Parlamento Vasco y la administración pública vasca. Destacan los de Batasuna por su escasa confianza en la Ertzaintza (30%).

Actitudes políticas

Confianza en las instituciones

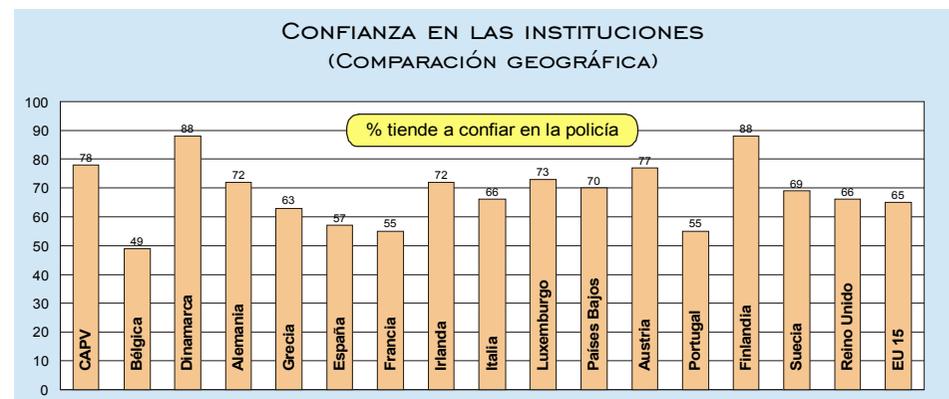
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*A continuación me gustaría preguntarle acerca de la confianza que Ud. tiene en ciertas instituciones. Para cada una de las siguientes instituciones dígame, por favor, si tiende Ud. a confiar o si tiende a no confiar. **

% TIENDE A CONFIAR	CAPV	B	DK	D	GR	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK	EU 15
	SV FEB 02	EUROPEAN COMMISSION ABR-MAY-2001															
LA POLICÍA (LA ERTZAINZA)	78	49	88	72	63	57	55	72	66	73	70	77	55	88	69	66	65
EL SISTEMA EDUCATIVO VASCO	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs)	68	43	39	25	44	62	47	49	33	54	48	43	48	38	39	35	39
LA RADIO	56	70	79	64	54	72	64	76	55	69	77	72	72	73	72	58	64
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (VASCA)	53	46	57	48	31	44	49	62	27	63	52	69	44	46	51	45	44
LAS GRANDES EMPRESAS.....	47	36	56	27	34	35	38	35	37	43	41	34	44	44	31	28	34
LA PRENSA	44	60	50	45	43	60	54	46	43	64	65	48	59	53	46	15	45
EL PARLAMENTO (VASCO)	44	41	58	42	49	46	35	41	32	64	62	45	50	52	50	34	40
LA TELEVISIÓN	42	70	73	60	47	56	54	71	49	68	71	68	82	68	67	57	58
LA IGLESIA	41	37	75	46	78	39	36	60	56	42	39	48	73	71	54	60	50
LOS SINDICATOS.....	41	42	55	39	43	38	36	49	25	50	47	37	43	56	44	37	37
LAS NACIONES UNIDAS (ONU)	38	46	69	40	43	57	42	57	49	56	56	46	59	66	68	51	48
LA JUSTICIA	34	34	74	58	62	42	41	55	40	56	60	70	31	63	57	49	49
LOS PARTIDOS POLÍTICOS.....	18	17	34	16	18	24	11	24	11	33	32	23	19	22	18	15	17
EL EJÉRCITO.....	18	51	75	61	86	55	59	77	63	62	58	65	73	86	61	72	63

* EUROPEAN COMMISSION (2001b): B7-B9

- Las instituciones en las que más confían los habitantes de los quince países de la Unión Europea son la policía (65%), la radio (64%) y el ejército (63%).
- Respecto a la confianza en cada una de las instituciones para la Europa de los quince, las diferencias más importantes por parte de la población vasca son: el porcentaje superior de tendencia a confiar en las ONGs (68% de los vascos y 39% de los europeos), la policía / Ertzaintza (78% en el País Vasco y 65% en Europa) y las grandes empresas (47% de vascos y 34% de europeos).
- Lo contrario ocurre en el caso del ejército (63% en Europa y 18% en el País Vasco), la televisión (58% de europeos y 42% de vascos) y la Justicia (49% y 34% respectivamente).



Actitudes políticas

Confianza en el Gobierno Vasco

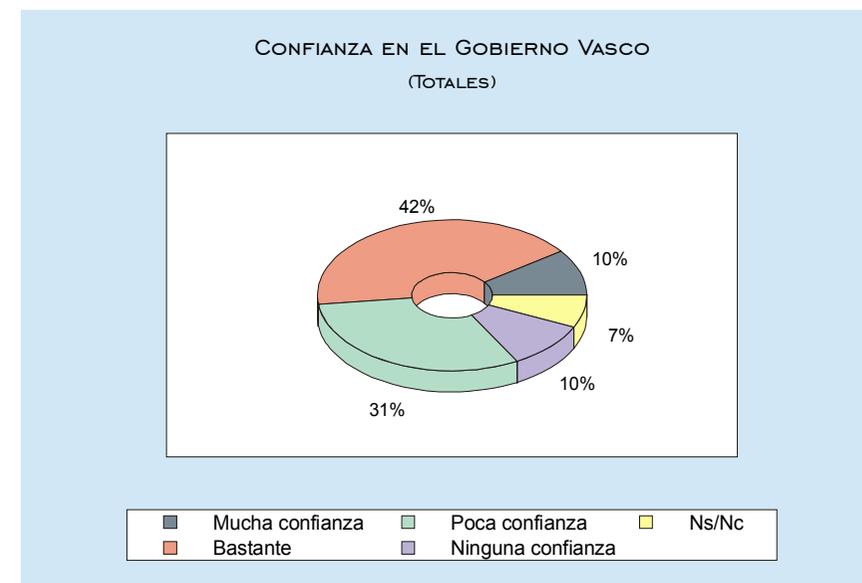
(TOTALES Y POR COLECTIVOS)

*¿Y siente mucha, bastante, poca o ninguna confianza en que el Gobierno Vasco pueda hacer frente a los principales problemas del País Vasco?**

	CAPV SV FEB 02	EJE VASCO-ESPAÑOL			NACIONALISMO VASCO		INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		PREDOM. VASCO/A	TAN VASCO/A COMO ESPAÑOL/A	PREDOM ESPAÑOL/A	SI	No Ns/Nc	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
MUCHA CONFIANZA	10	15	7	7	17	6	20	4	7	8	7	30	0	7	5	7
BASTANTE CONFIANZA	42	49	39	36	51	37	59	35	36	36	44	49	33	31	36	37
POCA CONFIANZA	31	26	37	35	23	36	17	40	41	35	39	19	67	44	35	34
NINGUNA CONFIANZA	10	7	11	13	5	12	1	17	12	18	9	2	0	16	16	8
Ns/Nc	7	4	6	9	3	8	2	4	4	3	2	1	0	2	9	13
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*CANAL IPSOS (2001A)

- EL 52% DEL POBLACIÓN VASCA SIENTE CONFIANZA (10% MUCHA Y 42% BASTANTE), EN QUE EL GOBIERNO VASCO PUEDA HACER FRENTE A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS VASCO, Y EL 41% CONFÍA MENOS EN QUE ESTO VAYA A SER ASÍ (31% POCA CONFIANZA Y 10% NINGUNA).
- Son quienes se consideran a sí mismos únicamente vascos o más vascos que españoles quienes en mayor medida confían en la capacidad del Gobierno Vasco para superar nuestros problemas más importantes (64%), frente al 46% de quienes dicen ser tanto vascos como españoles y quienes se definen como predominantemente españoles (43%).
- Confía en el Gobierno del País Vasco el 68% de quienes dicen ser nacionalistas frente al 43% de los nacionalistas.
- Y considerando la intención de voto en unas futuras elecciones autonómicas, el porcentaje más elevado de confianza es el 79% de los votantes de PNV y también de EA, siendo en el resto de los partidos del 51% para IU, 44% de Batasuna, 43% de PSE-EE y 39% de PP.



Actitudes políticas

Confianza en el Gobierno Vasco

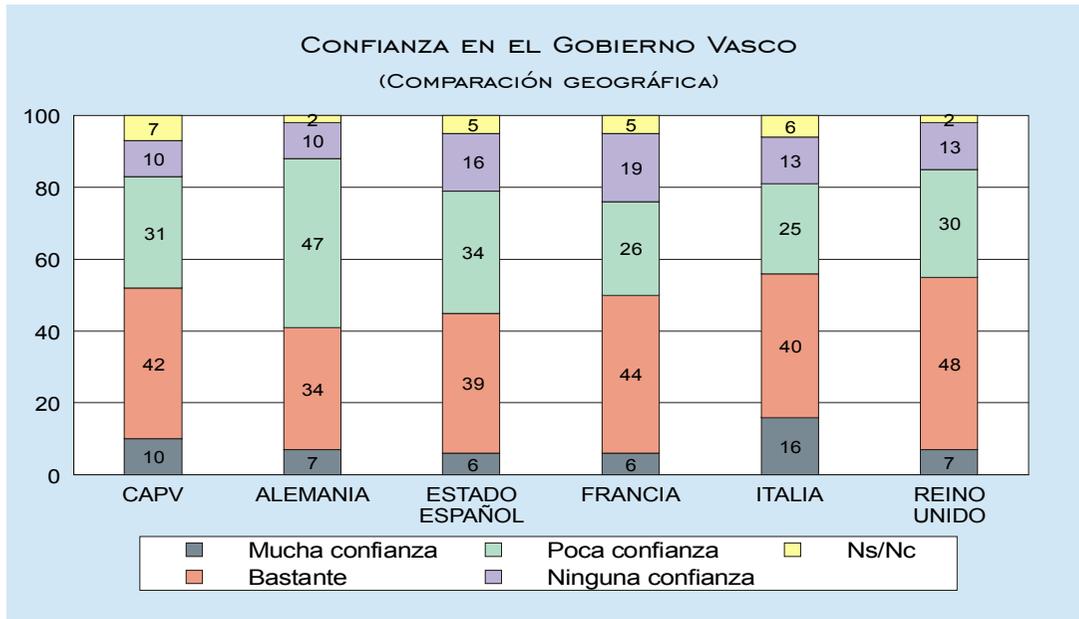
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

*¿Y siente mucha, bastante, poca o ninguna confianza en que el Gobierno Vasco pueda hacer frente a los principales problemas del País Vasco?**

	CAPV SV FEB 02	ALEMANIA	ESTADO ESPAÑOL	FRANCIA	ITALIA	REINO UNIDO
		Sep 01				
MUCHA CONFIANZA	10	7	6	6	16	7
BASTANTE CONFIANZA	42	34	39	44	40	48
POCA CONFIANZA	31	47	34	26	25	30
NINGUNA CONFIANZA	10	10	16	19	13	13
Ns/Nc	7	2	5	5	6	2
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100

*CANAL IPSOS (2001A). EN CADA PAÍS SE PREGUNTABA POR EL GOBIERNO PROPIO.

Los porcentajes de confianza en la capacidad del gobierno para hacer frente a los problemas del propio país es del 56% entre los italianos, 55% de los habitantes del Reino Unido, 52% de los vascos, 50% de los franceses, 45% de los españoles y 41% entre los alemanes.



C - Valoración de la situación

- **Percepción de la situación**
- **Satisfacción con la Administración**
- **Situación económica del País Vasco**
- **La globalización de la economía**

Valoración de la situación

Percepción de la situación

(TOTALES)

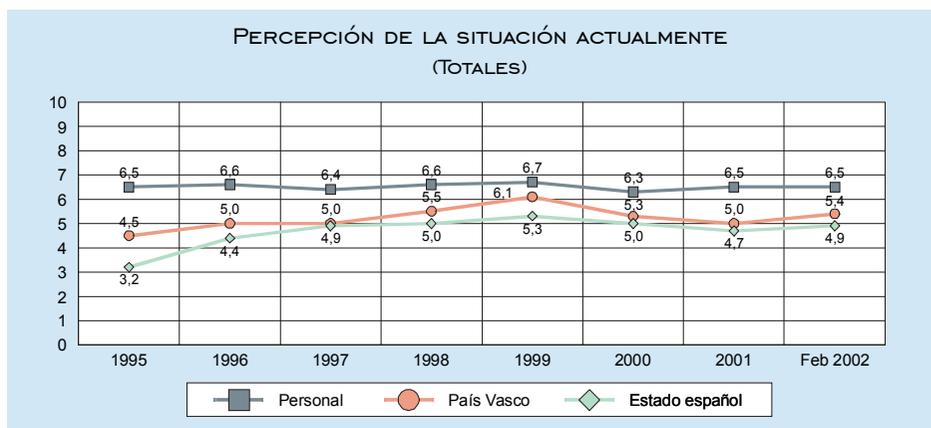
En general, y pensando en todas las cosas que son para Ud. más importantes y utilizando una escala de 0 a 10 puntos, en la que el 0 significa que la vida le va muy mal, y el 10 significa que la vida le va muy bien, ¿cómo cree Ud. que le van las cosas actualmente? ¿Y cómo diría Ud. que le iban hace un año? ¿Y cómo piensa Ud. que le irán dentro de un año? ¿Y en el País Vasco? ¿Y a nivel de todo el Estado?

	CAPV SV 1995	CAPV SV 1996	CAPV SV 1997	CAPV SV 1998	CAPV SV 1999	CAPV SV 2000	CAPV SV 2001	CAPV SV FEB 02
UD.								
HACE UN AÑO	6.4	6.4	6.2	6.4	6.4	6.2	6.4	6.3
ACTUALMENTE.....	6.5	6.6	6.4	6.6	6.7	6.3	6.5	6.5
DENTRO DE UN AÑO.....	7.1	7.1	7.0	7.1	7.3	6.9	7.0	7.1
EL PAÍS VASCO								
HACE UN AÑO	4.5	5.0	4.9	5.2	5.3	5.7	5.2	5.4
ACTUALMENTE.....	4.5	5.0	5.0	5.5	6.1	5.3	5.0	5.4
DENTRO DE UN AÑO.....	5.0	5.4	5.5	6.3	6.8	5.8	5.8	6.0
EL ESTADO								
HACE UN AÑO	3.4	4.4	4.7	4.9	5.1	5.1	4.9	4.9
ACTUALMENTE.....	3.2	4.4	4.9	5.0	5.3	5.0	4.7	4.9
DENTRO DE UN AÑO.....	3.6	4.7	5.2	5.5	5.6	5.2	5.1	5.2
VALORACIÓN GLOBAL	4.8	5.4	5.5	5.8	6.1	5.7	5.6	5.8

VALORACIÓN GLOBAL: MEDIA DE LAS NUEVE VALORACIONES

AL VALORAR LOS VASCOS CÓMO LES VAN LAS COSAS ACTUALMENTE DAN UNA PUNTUACIÓN DE 6.5 EN UNA ESCALA DE 0 A 10, FRENTE AL 6.3 PARA HACER UN AÑO Y 7.1 PARA DENTRO DE UN AÑO. RESPECTO AL PAÍS VASCO, LAS PUNTUACIONES SON DE 5.4 PARA LA ACTUALIDAD Y EL PASADO Y 6.0 PARA EL FUTURO, Y EN EL CASO DEL ESTADO 4.9 PARA HACER UN AÑO Y HOY EN DÍA Y 5.2 PARA DENTRO DE UN AÑO. SE OBSERVA EL FUTURO POR LO TANTO CON CIERTO OPTIMISMO, O POR LO MENOS CON ALGUNA EXPECTATIVA DE MEJORA RESPECTO A LA SITUACIÓN ACTUAL Y PASADA.

La valoración global de 5.8 media de todas las puntuaciones, parece indicar una ligera mejoría respecto al año pasado, pero sin alcanzar los niveles de optimismo expresados en el año 99. Esto se ve reflejado principalmente en la valoración de la marcha de las cosas en el País Vasco, que en los tres momentos temporales mejora por lo menos en dos décimas respecto al año 2001.



Valoración de la situación

Percepción de la situación

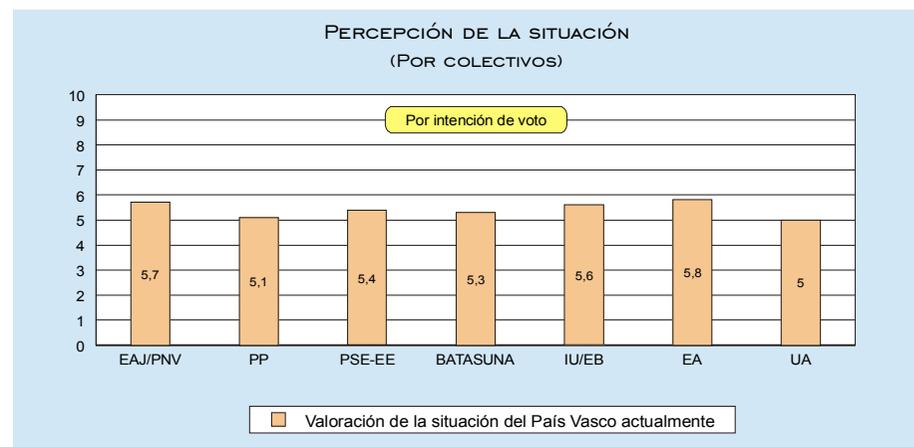
(POR COLECTIVOS)

En general, y pensando en todas las cosas que son para Ud. más importantes y utilizando una escala de 0 a 10 puntos, en la que el 0 significa que la vida le va muy mal, y el 10 significa que la vida le va muy bien, ¿cómo cree Ud. que le van las cosas actualmente? ¿Y cómo diría Ud. que le iban hace un año? ¿Y cómo piensa Ud. que le irán dentro de un año? ¿Y en el País Vasco? ¿Y a nivel de todo el Estado?

	CAPV SV FEB 02	CLASE SOCIAL SENTIDA			INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		BAJA	MEDIA	ALTA	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
UD.														
HACE UN AÑO.....	6.3	5.9	6.5	7.0	6.5	6.1	6.2	6.3	6.7	6.5	7.0	6.5	6.1	6.3
ACTUALMENTE.....	6.5	6.0	6.6	7.3	6.6	6.4	6.4	6.5	6.6	6.6	6.3	6.4	6.3	6.4
DENTRO DE UN AÑO.....	7.1	6.4	7.3	7.9	7.3	6.8	6.9	7.2	7.3	7.0	6.7	7.0	7.0	6.9
EL PAÍS VASCO														
HACE UN AÑO.....	5.4	5.3	5.4	5.7	5.6	5.1	5.4	5.3	5.5	5.5	6.0	5.2	5.2	5.5
ACTUALMENTE.....	5.4	5.3	5.5	5.8	5.7	5.1	5.4	5.3	5.6	5.8	5.0	5.3	5.2	5.4
DENTRO DE UN AÑO.....	6.0	5.7	6.1	6.5	6.4	5.6	5.9	6.0	6.1	6.7	5.3	5.7	5.7	6.0
EL ESTADO														
HACE UN AÑO.....	4.9	4.8	4.9	5.5	4.7	5.7	5.1	3.5	4.9	4.4	6.0	4.6	4.8	5.1
ACTUALMENTE.....	4.9	4.8	4.8	5.6	4.6	5.7	5.1	3.5	4.9	4.4	5.0	4.5	4.8	5.1
DENTRO DE UN AÑO.....	5.2	5.0	5.3	6.0	5.0	6.2	5.4	3.8	5.2	4.8	6.0	4.9	5.1	5.4
VALORACIÓN GLOBAL.....	5.8	5.5	5.8	6.4	5.9	5.9	5.7	5.4	5.9	5.8	5.9	5.6	5.6	5.8

VALORACIÓN GLOBAL: MEDIA DE LAS NUEVE VALORACIONES

- En las nueve mediciones obtenidas de valoración de la situación, quienes se consideran pertenecientes a la clase alta otorgan mayor puntuación que la clase media y la baja, destacando especialmente el 7.9 con el que observan su situación personal dentro de un año.
- La situación del País Vasco es especialmente bien considerada por quienes dicen que votarían a EA en unas próximas elecciones autonómicas: 5.8 para la actualidad y 6.7 para dentro de un año. Y los simpatizantes del PP, aún aprobándola, son los que más baja puntuación le dan: 5.1 para hoy en día y 5.6 para el futuro.
- Quienes votarían al PP son los que muestran un mayor grado de satisfacción con la situación del Estado Español, valorándola en 5.7 para la actualidad y 6.2 para el futuro, y quienes votarían a Batasuna son los menos satisfechos pues puntúan con un 3.5 el momento actual y 3.8 dentro de un año.



Valoración de la situación

Satisfacción con la Administración

(TOTALES)

<i>En líneas generales, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con...</i>																	
	CAPV	CAPV															
	JJ 1987	JJ 1988	JJ 1989	JJ 1990	JJ 1991	JJ 1992	JJ 1993	JJ 1994	SV 1995	SV 1996	SV 1997	SV 1998	SV 1999	SV 2000	SV 2001	SV FEB 02	
EL AYUNTAMIENTO DE SU LOCALIDAD																	
SATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	69	69	64	65	67	70	71	71	
INSATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	25	25	27	26	25	24	22	23	
Ns/NC.....	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	9	9	8	6	7	6	
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-	-	-	-	-	-	-	-	44	44	37	39	42	46	49	48	
SU DIPUTACIÓN																	
SATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	64	65	61	61	64	67	71	69	
INSATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	20	19	20	20	18	18	15	16	
Ns/NC.....	-	-	-	-	-	-	-	-	15	16	19	20	18	15	14	15	
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-	-	-	-	-	-	-	-	44	46	41	41	46	49	56	53	
EL GOBIERNO VASCO																	
SATISFECHO/A.....	45	48	55	55	51	51	50	59	63	64	58	59	64	65	67	67	
INSATISFECHO/A.....	46	42	34	31	34	38	37	29	28	24	25	25	23	24	22	21	
Ns/NC.....	9	10	11	14	15	11	13	12	9	11	17	16	13	11	11	12	
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-1	6	21	24	17	13	13	30	35	40	33	34	41	41	45	46	
EL GOBIERNO ESPAÑOL																	
SATISFECHO/A.....	-	26	27	26	27	22	19	-	24	32	31	31	33	33	36	34	
INSATISFECHO/A.....	-	64	62	58	58	67	70	-	64	50	42	44	46	49	46	49	
Ns/NC.....	-	10	11	16	15	11	11	-	12	19	27	25	22	18	18	17	
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-	-38	-35	-32	-31	-45	-51	-	-40	-18	-11	-13	-13	-16	-10	-15	
EL GOBIERNO EUROPEO (COMISIÓN EUROPEA)																	
SATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	26	30	26	30	33	32	36	37	
INSATISFECHO/A.....	-	-	-	-	-	-	-	-	34	29	24	24	26	29	26	26	
Ns/NC.....	-	-	-	-	-	-	-	-	40	41	50	46	42	39	38	37	
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-8	1	2	6	7	3	10	11	
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

BALANCE DE SATISFACCIÓN: SATISFECHO/A – INSATISFECHO/A

EL 71% DE LA POBLACIÓN VASCA DICE ESTAR EN LÍNEAS GENERALES SATISFECHA CON EL AYUNTAMIENTO DE SU LOCALIDAD, EL 69% CON SU DIPUTACIÓN, EL 67% CON EL GOBIERNO VASCO, EL 34% CON EL GOBIERNO ESPAÑOL Y EL 37% CON EL GOBIERNO EUROPEO. POR LO TANTO LA SATISFACCIÓN ES MAYORITARIA CON LOS TRES NIVELES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA.

La satisfacción con las cinco administraciones mencionadas no varía de forma significativa respecto a los datos del año pasado, manteniéndose en los mejores niveles desde el comienzo de las series. Más concretamente, el índice para el Gobierno Vasco ha ido aumentando desde el 45% inicial del año 87 hasta el 67% actual, y el del Gobierno Español que comenzó con un 26% inicial y descendió hasta el 19% en el año 93, se ha ido incrementando hasta el 36% del año pasado y el 34% actual.

Valoración de la situación

Satisfacción con la Administración

(POR COLECTIVOS)

<i>En líneas generales, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con...</i>														
	CAPV SV FEB 02	TERRITORIO HISTÓRICO			INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
EL AYUNTAMIENTO DE SU LOCALIDAD														
SATISFECHO/A.....	71	67	70	74	78	73	78	55	63	70	100	62	71	67
INSATISFECHO/A.....	23	30	24	20	18	22	20	41	32	18	0	33	23	24
Ns/Nc.....	6	3	6	7	4	5	2	4	5	12	0	5	6	9
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	48	37	46	54	60	51	58	14	31	52	100	29	48	43
SU DIPUTACIÓN														
SATISFECHO/A.....	69	71	71	66	82	72	71	48	65	78	100	68	67	63
INSATISFECHO/A.....	16	22	14	17	9	18	18	36	23	10	0	17	16	15
Ns/Nc.....	15	6	15	18	9	9	11	16	13	12	0	16	16	22
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	53	49	57	49	73	54	53	12	42	68	100	51	51	48
EL GOBIERNO VASCO														
SATISFECHO/A.....	67	67	69	62	87	54	62	51	61	85	67	55	61	61
INSATISFECHO/A.....	21	26	19	23	6	37	29	38	28	4	33	30	23	21
Ns/Nc.....	12	7	12	15	7	9	9	11	11	11	0	14	16	18
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	46	41	50	39	81	17	33	13	33	81	34	25	38	40
EL GOBIERNO ESPAÑOL														
SATISFECHO/A.....	34	45	34	29	20	74	44	4	26	14	33	30	38	35
INSATISFECHO/A.....	49	43	50	51	65	16	43	89	61	72	33	52	43	39
Ns/Nc.....	17	12	17	20	15	10	13	8	13	14	33	18	18	26
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	-15	2	-16	-22	-45	58	1	-85	-35	-58	0	-22	-5	-4
EL GOBIERNO EUROPEO (LA COMISIÓN EUROPEA)														
SATISFECHO/A.....	37	48	37	33	31	67	47	12	33	38	67	34	38	34
INSATISFECHO/A.....	26	21	26	29	28	11	21	63	39	21	0	36	28	20
Ns/Nc.....	37	31	37	38	41	22	31	25	28	41	33	30	34	46
BALANCE DE SATISFACCIÓN.....	11	27	11	4	3	56	26	-51	-6	17	67	-2	10	14
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

BALANCE DE SATISFACCIÓN: SATISFECHO/A – INSATISFECHO/A

Por Territorios, la satisfacción con los Ayuntamientos parece ser algo superior en Gipuzkoa (74%), con las Diputaciones y el Gobierno Vasco están algo más contentos alaveses (71 y 67%) y vizcaínos (71 y 69%), y con el Gobierno Español y el Europeo la satisfacción es más elevada en Araba (45 y 48%).

Según la intención de voto, la satisfacción con los Ayuntamientos es superior entre los votantes del PNV (78%) y PSE-EE (78%), para las Diputaciones destaca la de PNV (82%) y EA (78%), en el caso del Gobierno Vasco sobresalen los porcentajes de PNV (87%) y EA (85%), y para los Gobiernos Español y Europeo es superior a la del resto la satisfacción de los votantes del PP (74 y 67% respectivamente).

Valoración de la situación

Situación económica del País Vasco

(TOTALES)

Y hablando ahora de la situación económica del País Vasco, ¿Cómo la calificaría?*

	CAPV SV FEB 02
MUY BUENA	5
BUENA	46
REGULAR	38
MALA	6
MUY MALA	2
Ns/Nc	3
(PORCENTAJES VERTICALES)	100

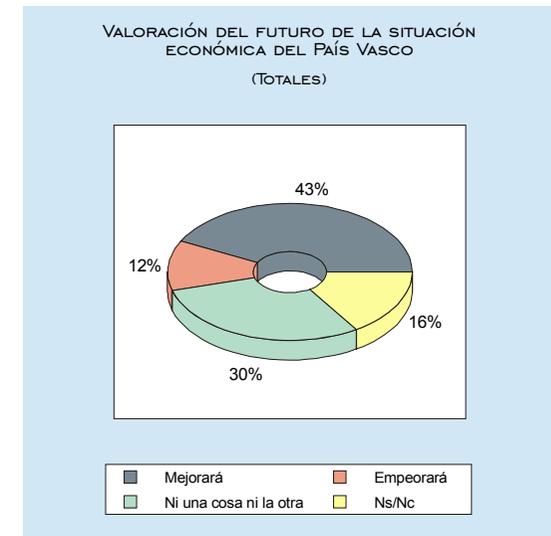
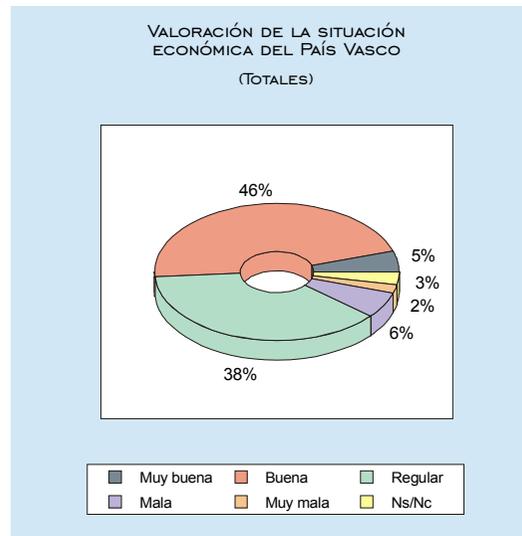
* CIS (2001)

¿En los próximos meses, cree que la situación económica vasca mejorará o empeorará?*

	CAPV SV FEB 02
MEJORARÁ	43
EMPEORARÁ	12
NI UNA COSA NI LA OTRA (NO LEER)	30
Ns/Nc	16
(PORCENTAJES VERTICALES)	100

* CANAL IPSOS (2001B)

- EL 51% DE LA POBLACIÓN VASCA CONSIDERA QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS VASCO ES MUY BUENA O BUENA, EL 38% LA CONSIDERA REGULAR Y EL 8% DICE QUE ES MALA O MUY MALA.
- ANTE LOS PRÓXIMOS MESES, EL 43% CONSIDERA QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA VASCA MEJORARÁ, EMPEORARÁ EN OPINIÓN DEL 12% Y NI UNA COSA NI LA OTRA PARA EL 30%.



Valoración de la situación

Situación económica del País Vasco

(POR COLECTIVOS)

Y hablando ahora de la situación económica del País Vasco, ¿Cómo la calificaría?*

	CAPV SV FEB 02	TERRITORIO HISTÓRICO			CLASE SOCIAL SENTIDA			INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	BAJA	MEDIA	ALTA	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
MUY BUENA	5	6	4	6	4	6	11	7	6	6	6	3	5	33	7	4	4
BUENA	46	54	44	47	39	49	51	55	36	43	49	50	61	67	46	43	43
REGULAR	38	35	41	36	43	37	34	31	48	42	34	39	30	0	45	40	41
MALA	6	3	7	4	7	5	1	4	7	5	7	5	2	0	1	7	5
MUY MALA	2	0	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	2	0	0	2	1
Ns/Nc	3	2	2	4	5	2	1	2	1	2	1	0	0	0	1	4	5
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* CIS (2001)

¿En los próximos meses, cree que la situación económica vasca mejorará o empeorará?*

	CAPV SV FEB 02	TERRITORIO HISTÓRICO			CLASE SOCIAL SENTIDA			INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	BAJA	MEDIA	ALTA	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	OTROS	ABSTENCIÓN	Ns/Nc
MEJORARÁ	43	43	45	39	36	46	46	54	47	45	33	45	47	100	24	37	37
EMPEORARÁ	12	17	10	12	13	11	11	8	11	11	20	14	9	0	25	15	10
NI UNA COSA NI LA OTRA (NO LEER).....	30	27	30	31	30	29	33	23	34	32	31	31	25	0	42	30	33
Ns/Nc	16	13	15	18	20	13	10	15	8	13	15	11	19	0	9	18	20
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* CANAL IPSOS (2001B)

- El 60% de los alaveses consideran que la situación económica del País Vasco es buena o muy buena, frente al 53% de los guipuzcoanos y sólo el 48% de los vizcaínos. Sin embargo es también mayor el número de alaveses (17%) que opina que esa situación empeorará.
- A más elevada clase social mayor porcentaje de acuerdo con la idea de que la economía va bien: 43% de la clase baja, 55% de la media y 62% de la alta, siendo también entre la clase baja inferior el nivel de optimismo respecto a la posible mejoría (36% frente al 46% de la media y alta).
- Por electorados, quienes en mayor medida consideran muy buena o buena la actual situación económica son los votantes de EA (66%) y PNV (62%), y los de PP (42%) y PSE-EE (49%) los que menos. De cara a los próximos meses hablan de mejoría el 54% de los simpatizantes del PNV, frente a solo el 33% de los de Batasuna.

Valoración de la situación

Situación económica del País Vasco

(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

Y hablando ahora de la situación económica del País Vasco, ¿Cómo la calificaría?*

	CAPV SV FEB 02	ESTADO ESPAÑOL SEP 01
MUY BUENA	5	1
BUENA	46	32
REGULAR	38	50
MALA	6	12
MUY MALA	2	3
Ns/Nc	3	3
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

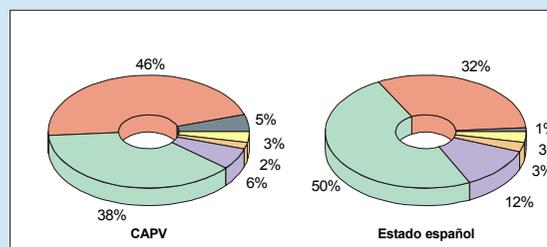
* CIS (2001). SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA AL PREGUNTAR EN EL ESTADO ESPAÑOL.

¿En los próximos meses, cree que la situación económica del País Vasco mejorará o empeorará?*

	CAPV SV FEB 02	FRANCIA NOV 01
MEJORARÁ	43	32
EMPEORARÁ	12	49
NI UNA COSA NI LA OTRA (NO LEER)	30	8
Ns/Nc	16	11
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

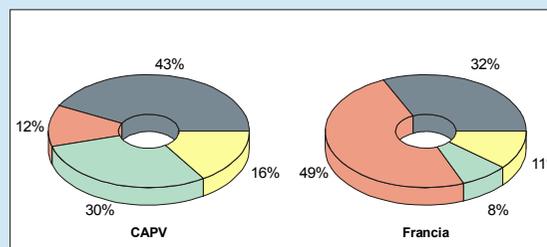
* CANAL IPSOS (2001B).

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS VASCO
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)



■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ Ns/Nc

VALORACIÓN DEL FUTURO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS VASCO
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)



■ Mejorará ■ Empeorará ■ Ni una cosa ni la otra ■ Ns/Nc

✓ La valoración que la población vasca hace de la situación económica del País Vasco es bastante más positiva que la que la población española hace de su país: 51% de vascos frente a 33% de españoles hablan de momento bueno o muy bueno. En España, prevalece la valoración de la situación como *regular* (50%).

✓ Comparando la opinión de los vascos acerca de su futuro económico, con la de los franceses acerca del suyo, se puede afirmar de nuevo que la población vasca es bastante más optimista, ya que habla de mejoría el 43% frente al 32% de los franceses, prevaleciendo entre estos últimos claramente la idea de que se producirá un deterioro (49%).

Valoración de la situación

La globalización de la economía

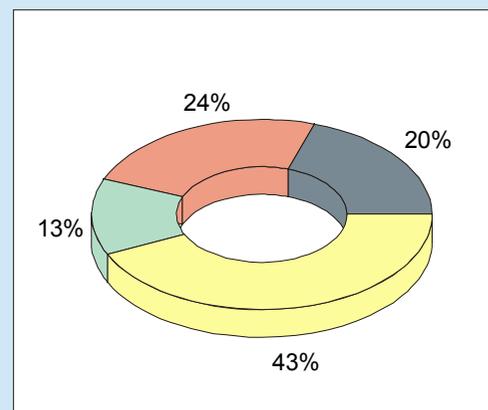
(TOTALES)

<i>La globalización va a suponer para el País Vasco*</i>	
	CAPV SV FEB 02
MAS VENTAJAS QUE INCONVENIENTES	20
MAS INCONVENIENTES QUE VENTAJAS	24
TANTAS VENTAJAS COMO INCONVENIENTES (NO LEER)....	13
Ns/Nc	43
(PORCENTAJES VERTICALES)	100

* CANAL IPSOS (2001B).

OPINIÓN SOBRE LOS EFECTOS DE LA GLOBALIZACIÓN EN EL PAÍS VASCO

(TOTALES)



■ Mas ventajas que inconvenientes ■ Mas inconvenientes que ventajas
■ Tantas ventajas como inconvenientes ■ Ns/Nc

AL HABLAR DE GLOBALIZACIÓN, QUIZÁS LO PRIMERO QUE HAYA QUE DESTACAR ES EL HECHO DE QUE EL 43% DE LOS Y LAS VASCAS NO OPINA ANTE LA PREGUNTA DE QUÉ VA A SUPONER ESTE FENÓMENO PARA EL PAÍS VASCO.

ENTRE LOS QUE OPINAN, LAS POSTURAS ESTÁN MUY DIVIDIDAS. EL 24% DE LA POBLACIÓN VASCA DICE QUE LA GLOBALIZACIÓN VA A SUPONER MÁS INCONVENIENTES QUE VENTAJAS, EL 20% CREE QUE SERÁN SUPERIORES LAS VENTAJAS Y EL 13% HABLA DE TANTAS VENTAJAS COMO INCONVENIENTES.

Valoración de la situación

La globalización de la economía

(POR COLECTIVOS)

La globalización va a suponer para el País Vasco*

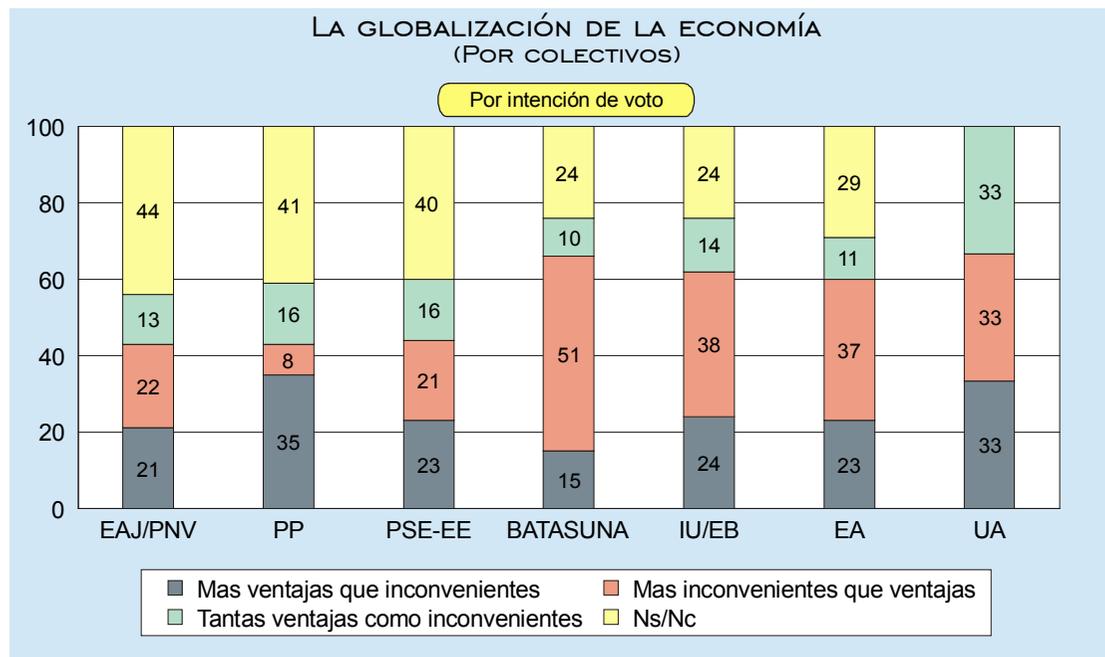
	CAPV SV FEB 02	INTERÉS POR LA POLÍTICA				EJE IZQUIERDA-DERECHA				INTENCIÓN DE VOTO A ELECCIONES AUTONÓMICAS									
		NADA	NO MUY	ALGO	MUY	IZQUIERDA	CENTRO	DERECHA	NS/NC	EAJ/PNV	PP	PSE-EE	BATASUNA	IU/EB	EA	UA	Otros	Abstención	Ns/Nc
MAS VENTAJAS QUE INCONVENIENTES	20	18	22	21	27	20	28	24	16	21	35	23	15	24	23	33	17	16	16
MAS INCONVENIENTES QUE VENTAJAS	24	19	20	32	41	34	14	11	18	22	8	21	51	38	37	33	29	25	20
TANTAS VENTAJAS COMO INCONVENIENTES	13	12	15	13	13	13	15	11	12	13	16	16	10	14	11	33	12	14	11
Ns/NC	43	51	43	34	19	33	43	54	54	44	41	40	24	24	29	0	42	44	53
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* CANAL IPSOS (2001B).

A medida que se incrementa el interés por la política en general, aumenta también el número de los que consideran que *la globalización va a suponer para el País Vasco más inconvenientes que ventajas*, pasando del 19% de los nada interesados en la política al 41% de aquéllos que manifiestan mucho interés.

Mientras entre quienes se consideran de izquierda, es superior el porcentaje de los que creen que serán mayores los inconvenientes (34%) al de los que hablan de ventajas (20%), la situación se invierte en el caso de los que dicen ser de centro o derecha para el 28 y 24% de los cuales respectivamente, la globalización traerá más ventajas que inconvenientes.

Teniendo en cuenta las simpatías políticas existirían tres bloques en función de las opiniones acerca del tema de la globalización: el de los que cree en mayor medida que las ventajas superarán a los inconvenientes (PP 35%), el de quienes se dividen en dos grupos de peso similar para las ventajas y los inconvenientes (PNV y PSE-EE), y aquéllos que consideran de forma mayoritaria que los inconvenientes superarán a las ventajas (Batasuna 51%, IU 38% y EA 37%).



Valoración de la situación

La globalización de la economía

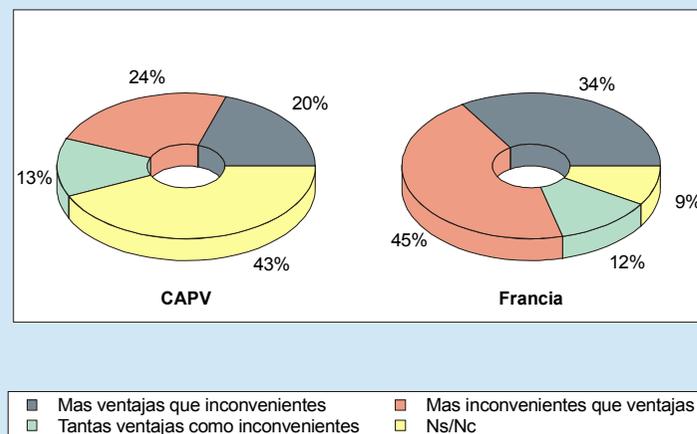
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)

La globalización va a suponer para el País Vasco*

	CAPV SV FEB 02	FRANCIA Nov 01
MAS VENTAJAS QUE INCONVENIENTES	20	34
MAS INCONVENIENTES QUE VENTAJAS	24	45
TANTAS VENTAJAS COMO INCONVENIENTES (NO LEER)....	13	12
Ns/Nc	43	9
(PORCENTAJES VERTICALES)	100	100

* CANAL IPSOS (2001B). ENTRE LOS FRANCESES SE HA PREGUNTADO POR EL IMPACTO DE LA GLOBALIZACIÓN EN FRANCIA

LA GLOBALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA
(COMPARACIÓN GEOGRÁFICA)



Si comparamos la opinión ante el fenómeno de la globalización de franceses y vascos, observamos en primer lugar que los primeros están mucho más informados que nosotros, siendo el porcentaje de quienes no contestan del 11% de franceses y el 43% de vascos.

Y, si entre los vascos es sólo ligeramente superior el porcentaje de los que considera que predominarán los inconvenientes (24%) al de los que hablan de ventajas (20%), entre los franceses dominan las teorías de los contrarios a la globalización hablando de la prevalencia de los inconvenientes el 49% frente al 32% que confía en las ventajas.

Bibliografía

A continuación se enumeran algunas de las investigaciones y estadísticas utilizadas, bien para cuestiones técnico-metodológicas, bien para comparaciones de datos con otras entidades geográficas:

- CANAL IPSOS (2001A). *Europe: les latins plus europhiles que les anglo-saxons*. <http://www.canalipsos.com/articles_fr/0110/tope02.htm> (25 octubre).
- CANAL IPSOS (2001B). *La mondialisation divise les Français*. <http://www.canalipsos.com/articles_fr/0111/evolution/evolution02.htm> (22 noviembre).
- CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS (2001). *Barómetro de septiembre* (estudio nº 2.429. <<http://www.cis.es/baros/mar2429.htm>> (30 octubre).
- CIRES (1997). *La realidad social en España 1995-96*. Bilbao: coedición de Fundación BBV, Bilbao Bizkaia Kutxa y Caja de Madrid.
- DE MIGUEL, Amado (1996). *La sociedad española 1995-96*. Madrid: Editorial Complutense
- DE MIGUEL, Amado (1997). *La sociedad española 1996-97*. Madrid: Editorial Complutense
- DEL CAMPO, Salustiano (1994). *Tendencias Sociales en España (1960-90)*. Bilbao: Fundación BBV.
- DIEZ NICOLÁS, Juan, e INGLEHART, Ronald (Eds.) (1994). *Tendencias mundiales de cambio en los valores sociales y políticos*. Madrid: Fundesco. Colección Impactos.
- ELZO, Javier et al. (1996). *Los valores en la Comunidad Autónoma del País Vasco y Navarra. Su evolución en los años 1990-1995*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- EUROPEAN COMMISSION (2001A). *Eurobarometer Public Opinion in the European Union. Report Number 54*. Brussels. Directorate-General Press and Communication.
- EUROPEAN COMMISSION (2001B). *Eurobarometer Public Opinion in the European Union. Report Number 55*. Brussels. Directorate-General Press and Communication.
- EUROSTAT (1995). *Statistical Yearbook*. Statistical Office of the European Communities.
- EUSTAT (1995). *Nomenclaturas y códigos*. Vitoria-Gasteiz: Eustat.
- EUSTAT (1996). *Anuario estadístico vasco 1994*. Zarautz: Eustat.
- EUSTAT (1997). *Callejero de la C.A. de Euskadi*. Vitoria-Gasteiz: Eustat.
- FUNDACIÓN FOESSA (1994). *Informe sociológico sobre la situación social en España*. Madrid: Foessa.
- FUNDACIÓN INDEPENDIENTE (1993). *Estado actual y perspectiva de la sociedad española*. Madrid.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (1991). *Indicadores sociales*. Madrid: INE.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (1994). *Panorámica social de España*. Madrid: INE.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (1995). *Anuario Estadístico de España*. Madrid: INE.
- ISSP (1998). *Inequality Final Questionnaire 1999*.
- JUÁREZ, Miguel et al. (1994). *V informe sociológico sobre la situación social en España*. Madrid: Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada).
- VILLALAIN BENITO, José Luis, et al. (1992). *La sociedad española de los 90 y sus nuevos valores*. Madrid: Ediciones SM. Fundación Santa María.